



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ**

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»  
(ОЧУ ВО «МИП»)**

**ОДОБРЕНА:**

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.



**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.13 Командообразование и лидерство**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата

по направлению подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

направленность (профиль) программы бакалавриата -

**«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»**

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы*

*для проведения текущего контроля успеваемости*

*и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Командообразование и лидерство, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

## Оглавление

|                                                                                                                                                                                                          |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1. Наименование и цель освоения дисциплины .....                                                                                                                                                         | 5                                      |
| 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....                                                                                                                                          | 5                                      |
| 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми<br>результатами освоения образовательной программы.....                                                                    | 5                                      |
| 4. Объем и содержание дисциплины .....                                                                                                                                                                   | 6                                      |
| 4.1. Общая трудоемкость дисциплины.....                                                                                                                                                                  | 6                                      |
| 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий .....                                                                                                                               | 7                                      |
| 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) .....                                                                                                                                  | 8                                      |
| 4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и<br>самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам.....                                         | 9                                      |
| 4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы<br>студентов по изученным темам/разделам .....                                                                    | 10                                     |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                            | 10                                     |
| 6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....                                                                                                                                 | 12                                     |
| 7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента<br>образовательной программы .....                                                                                  | 12                                     |
| 8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля) .....                                                                                                                   | 13                                     |
| 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения<br>дисциплины (модуля).....                                                                                         | 13                                     |
| 8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых<br>для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                         | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> |
| 8.3. Электронно-библиотечные системы.....                                                                                                                                                                | 14                                     |
| 8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного<br>обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной<br>дисциплины (модуля)..... | 14                                     |
| 8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....                                                                                                                    | 14                                     |
| 8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....                                                                                                                                                | 14                                     |
| 9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной<br>аттестации обучающихся по дисциплине .....                                                                       | 16                                     |
| 9.1. Виды контроля и оценочные средства .....                                                                                                                                                            | 16                                     |
| 9.2. Перечень и характеристика оценочных средств .....                                                                                                                                                   | 16                                     |
| 9.3. Формы текущего контроля по темам.....                                                                                                                                                               | 17                                     |
| 9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля .....                                                                                                                                     | 18                                     |
| 9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации.....                                                                                                                                                  | 19                                     |
| 9.6. Критерии достижения результатов обучения .....                                                                                                                                                      | 21                                     |

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 9.7. Типовые контрольные задания.....          | 21 |
| 9.8. Примерный перечень тестовых заданий ..... | 24 |

## **1. Наименование и цель освоения дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Командообразование и лидерство» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Командообразование и лидерство» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель изучения дисциплины «Командообразование и лидерство» - сформировать способность организовывать взаимодействие и выполнять свою роль в междисциплинарной команде, решающей задачи психосоциальной работы и социальной реабилитации.

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть различия формального руководства, лидерства и распределенной ответственности в социальной организации;
- научить определять роли и согласовывать вклад участников междисциплинарной команды;
- сформировать навыки проведения командного обсуждения случая и совместного принятия решений;
- развить способы профилактики конфликтов, этичного лидерства и включения получателя услуг в обсуждение помощи.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 2 семестре (1 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Русский язык и культура речи» (1 семестр), «Технология самоорганизации и профилактика выгорания» (1 семестр).

Одновременно с ней изучается дисциплина «Социальная психология» (2 семестр), с которой она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Обучение служением» (3 семестр), «Управление проектной деятельностью» (4 семестр), «Конфликтология в социальной работе» (6 семестр), «Управление и межведомственное взаимодействие в социальной работе» (7 семестр), «Базовый коммуникативный тренинг» (7 семестр, дисциплина по выбору), при прохождении практики «Учебная практика: ознакомительная» (2 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций,

предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и уровню высшего образования «бакалавриат», соотнесенного с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

| Код компетенции | Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)                                    | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3            | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | <b>УК-3.1</b> Определяет свою роль в команде и роль каждого участника в соответствии с профессиональными функциями и задачами междисциплинарного взаимодействия. | <b>Знать:</b> принципы и модели командного взаимодействия; распределение ролей в междисциплинарной команде специалистов социальной сферы; методы разрешения разногласий в совместной деятельности<br><b>Уметь:</b> определять и реализовывать собственную роль в команде; планировать совместную работу и распределять задачи; организовывать обсуждение и согласование позиций участников<br><b>Владеть:</b> навыками эффективного взаимодействия в междисциплинарной команде; приемами конструктивного обсуждения альтернативных позиций; методами координации совместных действий |
|                 |                                                                                      | <b>УК-3.2</b> Планирует командную работу, осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия, организует обсуждение разных идей и мнений.                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                 |                                                                                      | <b>УК-3.3</b> Осуществляет обмен информацией и координацию действий с членами команды при решении задач социального обслуживания и реабилитации.                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

#### 4. Объем и содержание дисциплины

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

| № | Семестр | Общая трудоемкость |         | В том числе контактная работа с преподавателем |    |     |     |     |      |   | Контроль | Сам. работа | Форма промежуточной аттестации |
|---|---------|--------------------|---------|------------------------------------------------|----|-----|-----|-----|------|---|----------|-------------|--------------------------------|
|   |         | В з.е.             | В часах | всего                                          | Л  | Сем | КоР | КРП | Конс | Э |          |             |                                |
| 1 | 2       | 2                  | 72      | 36                                             | 16 | 20  | -   | -   | -    | - | -        | 36          | Зачет                          |

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

#### 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

| №<br>п/п | Разделы и/или темы<br>дисциплины                            | Семестр | Виды учебной работы, включая<br>самостоятельную работу обучающихся и<br>трудоемкость (в часах) |        |                                                |          |                        |                    |                 | Вид оценочного средства текущего контроля<br>успеваемости, промежуточной аттестации<br>(по семестрам) |
|----------|-------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------|----------|------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                             |         | ВСЕГО                                                                                          | Лекции | Из них аудиторные занятия                      |          | Самостоятельная работа | Контрольная работа | Курсовая работа |                                                                                                       |
|          |                                                             |         |                                                                                                |        | Практические занятия / практическая подготовка | Семинары |                        |                    |                 |                                                                                                       |
| 1        | Тема 1. Лидерство и власть в социальной организации         | 2       | 12                                                                                             | 2      | 4                                              | -        | 6                      | -                  | -               | Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание                                                 |
| 2        | Тема 2. Руководство и лидерство в междисциплинарной команде | 2       | 12                                                                                             | 2      | 4                                              | -        | 6                      | -                  | -               | Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание                                                 |
| 3        | Тема 3. Командный подход в психосоциальной работе           | 2       | 12                                                                                             | 2      | 4                                              | -        | 6                      | -                  | -               | Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание                                                 |

| №<br>п/п | Разделы и/или темы<br>дисциплины                                    | Семестр | Виды учебной работы, включая<br>самостоятельную работу обучающихся и<br>трудоемкость (в часах) |        |                                                       |   |          |                        | Вид оценочного средства текущего контроля<br>успеваемости, промежуточной аттестации<br>(по семестрам) |                                                       |                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------|---|----------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|
|          |                                                                     |         | ВСЕГО                                                                                          | Лекции | Из них аудиторные<br>занятия                          |   |          | Самостоятельная работа |                                                                                                       | Контрольная работа                                    | Курсовая работа |
|          |                                                                     |         |                                                                                                |        | Практические<br>занятия<br>практическая<br>подготовка | / | Семинары |                        |                                                                                                       |                                                       |                 |
| 4        | Тема 4. Команда как система ролей, норм и коммуникаций              | 2       | 12                                                                                             | 2      | 4                                                     | - | 6        | -                      | -                                                                                                     | Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание |                 |
| 5        | Тема 5. Совместное принятие решений и цифровая коммуникация команды | 2       | 12                                                                                             | 4      | 2                                                     | - | 6        | -                      | -                                                                                                     | Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание |                 |
| 6        | Тема 6. Самоорганизация команды, конфликты и риски лидерства        | 2       | 12                                                                                             | 4      | 2                                                     | - | 6        | -                      | -                                                                                                     | Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание |                 |
|          | Вид промежуточной аттестации обучающихся (зачет)                    | 2       |                                                                                                |        |                                                       |   |          |                        |                                                                                                       | Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий  |                 |
|          | ИТОГО                                                               |         | 72                                                                                             | 16     | 20                                                    | - | 36       |                        |                                                                                                       | Зачет                                                 |                 |

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

##### Тема 1. Лидерство и власть в социальной организации

Источники влияния, полномочия и ответственность. Этические ограничения власти при работе с уязвимыми группами. Лидерство как создание условий для согласованной помощи.

##### Тема 2. Руководство и лидерство в междисциплинарной команде

Формальная и неформальная роли, ситуационное лидерство и распределение ответственности. Взаимодействие социального работника, психолога, медицинского и

педагогического специалиста.

Тема 3. Командный подход в психосоциальной работе

Преимущества и риски командной работы со сложным случаем. Общая цель, язык взаимодействия и границы профессиональной компетенции. Учет позиции получателя услуг.

Тема 4. Команда как система ролей, норм и коммуникаций

Этапы развития команды, нормы, доверие и психологическая безопасность. Подготовка и проведение междисциплинарной встречи, фиксация решения и ответственности.

Тема 5. Совместное принятие решений и цифровая коммуникация команды

Модели принятия решений, аргументация и работа с разногласиями. Дистанционные совещания, защищенные каналы и минимизация раскрытия персональных данных.

Тема 6. Самоорганизация команды, конфликты и риски лидерства

Рольевые конфликты, групповое мышление, выгорание и размывание ответственности. Обратная связь, разбор ошибок и этическое вмешательство лидера.

**4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам**

Тема 1. Лидерство и власть в социальной организации

Основные вопросы:

Источники влияния, полномочия и ответственность.

Этические ограничения власти при работе с уязвимыми группами.

Лидерство как создание условий для согласованной помощи.

Тема 2. Руководство и лидерство в междисциплинарной команде

Основные вопросы:

Формальная и неформальная роли, ситуационное лидерство и распределение ответственности.

Взаимодействие социального работника, психолога, медицинского и педагогического специалиста.

Тема 3. Командный подход в психосоциальной работе

Основные вопросы:

Преимущества и риски командной работы со сложным случаем.

Общая цель, язык взаимодействия и границы профессиональной компетенции.

Учет позиции получателя услуг.

Тема 4. Команда как система ролей, норм и коммуникаций

Основные вопросы:

Этапы развития команды, нормы, доверие и психологическая безопасность.

Подготовка и проведение междисциплинарной встречи, фиксация решения и ответственности.

Тема 5. Совместное принятие решений и цифровая коммуникация команды

Основные вопросы:

Модели принятия решений, аргументация и работа с разногласиями.

Дистанционные совещания, защищенные каналы и минимизация раскрытия персональных данных.

Тема 6. Самоорганизация команды, конфликты и риски лидерства

Основные вопросы:

Рольевые конфликты, групповое мышление, выгорание и размывание ответственности.

Обратная связь, разбор ошибок и этичное вмешательство лидера.

#### **4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам**

1. Раскройте положения темы «Лидерство и власть в социальной организации» и покажите их применение в контексте организации взаимодействия и выполнения своей роли в междисциплинарной команде.

2. Раскройте положения темы «Руководство и лидерство в междисциплинарной команде» и покажите их применение в контексте организации взаимодействия и выполнения своей роли в междисциплинарной команде.

3. Раскройте положения темы «Командный подход в психосоциальной работе» и покажите их применение в контексте организации взаимодействия и выполнения своей роли в междисциплинарной команде.

4. Раскройте положения темы «Команда как система ролей, норм и коммуникаций» и покажите их применение в контексте организации взаимодействия и выполнения своей роли в междисциплинарной команде.

5. Раскройте положения темы «Совместное принятие решений и цифровая коммуникация команды» и покажите их применение в контексте организации взаимодействия и выполнения своей роли в междисциплинарной команде.

6. Раскройте положения темы «Самоорганизация команды, конфликты и риски лидерства» и покажите их применение в контексте организации взаимодействия и выполнения своей роли в междисциплинарной команде.

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;  
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

#### **Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям**

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

1. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
2. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
3. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
4. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
5. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
6. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
7. обязательно указывайте список использованных источников;
8. будьте готовы к вопросам по теме выступления;

9. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

#### **Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы**

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

### **6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

### **7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы**

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом

основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

## 8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная учебная литература:

1. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 379 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21641-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582930>
2. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 424 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05490-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583073>

#### б) дополнительная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 382 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-20440-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582880>
2. Огородова, Т. В. Социальная психология образования : учебник для вузов / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 132 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08662-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585904>

### 8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| Название                                                              | Эл.адрес                                                            | Режим доступа                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)     | <a href="https://sdo.mip.institute/">https://sdo.mip.institute/</a> | для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет |
| Федеральный портал «Российское образование»                           | <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>                 | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Платформа развития социальных и гражданских инициатив                 | <a href="https://dobro.ru/">https://dobro.ru/</a>                   | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»                         | <a href="https://mosvolonteer.ru/">https://mosvolonteer.ru/</a>     | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации           | <a href="https://mintrud.gov.ru/">https://mintrud.gov.ru/</a>       | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Единая государственная информационная система социального обеспечения | <a href="https://egisso.ru/">https://egisso.ru/</a>                 | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации       | <a href="https://sfr.gov.ru/">https://sfr.gov.ru/</a>               | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Единый портал государственных и муниципальных услуг                   | <a href="https://www.gosuslugi.ru/">https://www.gosuslugi.ru/</a>   | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |

### 8.3. Электронно-библиотечные системы

| Название                              | Эл. адрес                                         | Режим доступа                                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> | для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет |

*\*Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

### 8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

| Название ПО                                 | Характер ПО                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Microsoft Windows 10 (операционная система) | лицензионное ПО                                       |
| LibreOffice (офисное ПО)                    | свободно распространяемое ПО                          |
| Kaspersky Free (антивирусное ПО)            | свободно распространяемое отечественное ПО            |
| 7-Zip (архиватор)                           | свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL) |
| Яндекс Браузер (Интернет-браузер)           | свободно распространяемое отечественное ПО            |
| LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи) | лицензионное отечественное ПО                         |

*\*Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

### 8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

| Название                                                                                                    | Эл. адрес                                                                         | Режим доступа            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU | <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>                       | Ресурс открытого доступа |
| Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки                                                       | <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a>                               | Ресурс открытого доступа |
| Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»                                         | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>                   | Ресурс открытого доступа |
| Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс                    | <a href="https://www.consultant.ru/online/">https://www.consultant.ru/online/</a> | Ресурс открытого доступа |
| Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант                              | <a href="https://www.garant.ru">https://www.garant.ru</a>                         | Ресурс открытого доступа |

*\*Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

### 8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| №<br>п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)                      | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка | Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества                                                                           | Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)                                                                                                                                                                                        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4                                                                                                                                                                                                                                                        | 5                                                                                                                                       | 6                                                                                                                                                                    | 7                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1        | Б1.О.13 Командообразование и лидерство                                                                                                                           | Аудитория 203 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации<br>Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 5 шт. (10 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт.<br>Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital | 117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 3 (Аудитория внутренний № 203; 23,5 кв.м.) | Аренда                                                                                                                                  | Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143 | Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительно го соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ) |

| №<br>п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации) | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка | Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества | Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия) |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |                                                                                            |                                                                      |

## 9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 9.1. Виды контроля и оценочные средства

| Виды контроля          | Оценочное средство                                                           |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Текущий контроль       | опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе |
| Рубежный контроль      | контрольная работа (вопросы, тесты, задания)                                 |
| Промежуточный контроль | тестирование, практико-ориентированные задания                               |

### 9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

| № | Наименование ОС (процесс / конечный продукт) | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                            | Контрольно-измерительные материалы                                             |
|---|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Опрос                                        | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.               | Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания |
| 2 | Тестирование                                 | Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.                              | Тестовые задания                                                               |
| 3 | Контрольная работа                           | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам                                                                                 | Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания |
| 4 | Практические задания и кейсы                 | Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую | практико-ориентированные задания, кейсы                                        |

| № | Наименование ОС<br>(процесс / конечный продукт) | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Контрольно-измерительные материалы |
|---|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|   |                                                 | подготовку, связанную с профессиональной деятельности. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |
| 5 | Доклад                                          | Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний. | темы докладов; критерии оценки     |
| 6 | Реферат                                         | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.                                                                                              | темы рефератов; критерии оценки    |
| 7 | Эссе                                            | Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.                                                                                                                                                       | темы эссе; критерии оценки         |

### 9.3. Формы текущего контроля по темам

| № | Наименование и содержание по темам (разделам)                       | Краткое содержание                                                                                                                                                                   | Формы текущего контроля                               | Компетенции |
|---|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | Тема 1. Лидерство и власть в социальной организации                 | Источники влияния, полномочия и ответственность. Этические ограничения власти при работе с уязвимыми группами. Лидерство как создание условий для согласованной помощи.              | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | УК-3        |
| 2 | Тема 2. Руководство и лидерство в междисциплинарной команде         | Формальная и неформальная роли, ситуационное лидерство и распределение ответственности. Взаимодействие социального работника, психолога, медицинского и педагогического специалиста. | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | УК-3        |
| 3 | Тема 3. Командный подход в психосоциальной работе                   | Преимущества и риски командной работы со сложным случаем. Общая цель, язык взаимодействия и границы профессиональной компетенции. Учет позиции получателя услуг.                     | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | УК-3        |
| 4 | Тема 4. Команда как система ролей, норм и коммуникаций              | Этапы развития команды, нормы, доверие и психологическая безопасность. Подготовка и проведение междисциплинарной встречи, фиксация решения и ответственности.                        | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | УК-3        |
| 5 | Тема 5. Совместное принятие решений и цифровая коммуникация команды | Модели принятия решений, аргументация и работа с разногласиями. Дистанционные совещания, защищенные каналы и минимизация раскрытия персональных данных.                              | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | УК-3        |
| 6 | Тема 6. Самоорганизация команды, конфликты и риски лидерства        | Рольевые конфликты, групповое мышление, выгорание и размывание ответственности. Обратная связь, разбор ошибок и этическое вмешательство лидера.                                      | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | УК-3        |

#### 9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

| Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Баллы | Оценка              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| <b>Опрос</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                     |
| обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями); | 5     | Отлично             |
| обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4     | Хорошо              |
| обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);                                                                                                                                                                                                                                                           | 3     | Удовлетворительно   |
| обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Тестирование</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                     |
| Количество выполненных тестовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                     |
| 90-100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5     | Отлично             |
| 74-89%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4     | Хорошо              |
| 60-73%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3     | Удовлетворительно   |
| менее 60%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Контрольная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                     |
| показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5     | Отлично             |
| показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4     | Хорошо              |
| показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней:<br>а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3     | Удовлетворительно   |

| Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Баллы | Оценка              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| отсутствии ошибок, 4-5 недочетов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                     |
| число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий                                                                                                                                                                                                                                                            | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Практические задания, кейсы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                     |
| продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);                                                                                                                                                                                | 5     | Отлично             |
| грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4     | Хорошо              |
| обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3     | Удовлетворительно   |
| обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Доклад, реферат, эссе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                     |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. | 5     | Отлично             |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.                                                                                                                                                                                                                               | 4     | Хорошо              |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты                                                                                                                                                                                                                  | 3     | Удовлетворительно   |
| Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2     | Неудовлетворительно |

## 9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет». Результат определяется по полноте и точности ответа, обоснованности профессионального решения, корректному использованию понятий дисциплины и учету заданных ограничений.

| Результат зачета                 | Критерии оценки образовательных результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено, 5, отлично              | <p>Результат «зачтено, 5 (отлично)» выставляется обучающимся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом.</p> <p>Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| зачтено, 4, хорошо               | <p>Результат «зачтено, 4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (<math>&gt; 3,7</math> и <math>&lt; 4,5</math>). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал твердое знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял, использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации.</p> <p>Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).</p>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| зачтено, удовлетворительно       | 3,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Результат «зачтено, 3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (<math>3,0</math> и <math>&lt; 3,7</math>). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.</p> |
| не зачтено, не удовлетворительно | 2, не                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Результат «не зачтено, 2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (<math>&lt; 3,0</math>). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной</p>                                                                                                                   |

|                  |                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Результат зачета | Критерии оценки образовательных результатов                                                                                                       |
|                  | (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы. |

## 9.6. Критерии достижения результатов обучения

| Показатель оценивания/результаты обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | 2<br>(неудовлетворительно)                                                                                                                                                                    | 3 (удовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                 | 4 (хорошо)                                                                                                                                                                                                           | 5 (отлично)                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>УК-3.</b>                              |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Знает</b>                              | Не знает: принципы и модели командного взаимодействия; распределение ролей в междисциплинарной команде специалистов социальной сферы; методы разрешения разногласий в совместной деятельности | Демонстрирует только частичные знания и понимает: принципы и модели командного взаимодействия; распределение ролей в междисциплинарной команде специалистов социальной сферы; методы разрешения разногласий в совместной деятельности | Демонстрирует знания и понимает: принципы и модели командного взаимодействия; распределение ролей в междисциплинарной команде специалистов социальной сферы; методы разрешения разногласий в совместной деятельности | Владеет полной системой знаний и понимает: принципы и модели командного взаимодействия; распределение ролей в междисциплинарной команде специалистов социальной сферы; методы разрешения разногласий в совместной деятельности |
| <b>Умеет</b>                              | Не умеет: определять и реализовывать собственную роль в команде; планировать совместную работу и распределять задачи; организовывать обсуждение и согласование позиций участников             | Демонстрирует только частичное умение: определять и реализовывать собственную роль в команде; планировать совместную работу и распределять задачи; организовывать обсуждение и согласование позиций участников                        | Демонстрирует умение: определять и реализовывать собственную роль в команде; планировать совместную работу и распределять задачи; организовывать обсуждение и согласование позиций участников                        | Умеет: определять и реализовывать собственную роль в команде; планировать совместную работу и распределять задачи; организовывать обсуждение и согласование позиций участников                                                 |
| <b>Владеет</b>                            | Не владеет: навыками эффективного взаимодействия в междисциплинарной команде; приемами конструктивного обсуждения альтернативных позиций; методами координации совместных действий            | Демонстрирует только частичное владение: навыками эффективного взаимодействия в междисциплинарной команде; приемами конструктивного обсуждения альтернативных позиций; методами координации совместных действий                       | Демонстрирует владение: навыками эффективного взаимодействия в междисциплинарной команде; приемами конструктивного обсуждения альтернативных позиций; методами координации совместных действий                       | Владеет в полной мере: навыками эффективного взаимодействия в междисциплинарной команде; приемами конструктивного обсуждения альтернативных позиций; методами координации совместных действий                                  |

## 9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Руководитель отделения социальной реабилитации настаивает, чтобы ребенок-инвалид 7 лет посещал групповые занятия три раза в неделю, и предупреждает мать, что при отказе ребенка «снимут с обслуживания». Мать одна воспитывает ребенка, работает посменно и может приводить его на занятия один раз в неделю. Оцените действия руководителя с позиции этических ограничений власти и прав получателя социальных услуг, предложите вариант

согласования плана с матерью и способ фиксации договоренности.

2. Для сопровождения семьи, в которой мать одна воспитывает троих детей, а старший сын 13 лет пропускает занятия, собрана команда: специалист по социальной работе (ведущий специалист случая), педагог-психолог школы, участковый врач-педиатр и социальный педагог. На первой встрече врач и педагог-психолог предлагают разные первоочередные меры, социальный педагог молчит. Определите роль и зону ответственности каждого участника, выберите и обоснуйте стиль руководства ведущего специалиста по модели ситуационного лидерства, распределите задачи на первый месяц.

3. Женщине 45 лет после инсульта установлена II группа инвалидности. Она живет с работающим мужем и дочерью-студенткой. Врач физической и реабилитационной медицины настаивает на ежедневных занятиях, психолог - на работе с депрессивными переживаниями, специалист по социальной работе - на оформлении надомного обслуживания, а сама женщина хочет прежде всего вернуться к работе бухгалтером на дому. Сформулируйте общую цель командной работы с учетом позиции получателя услуг, определите границы компетенции каждого специалиста и предложите порядок согласования плана.

4. В центре социального обслуживания два месяца назад создана команда из шести специалистов для работы с семьями, воспитывающими детей с расстройствами аутистического спектра. Встречи затягиваются до двух часов, решения не записываются, два участника перестали высказываться после того, как их предложения резко раскритиковал координатор. Определите этап развития команды по Б. Такману, предложите регламент междисциплинарной встречи (повестка, роли ведущего и секретаря, форма протокола) и меры по восстановлению психологической безопасности.

5. Команда решает, перевести ли мужчину 62 лет с умеренными когнитивными нарушениями с надомного обслуживания на полустационарное (отделение дневного пребывания). Трое специалистов за перевод, двое против; сам мужчина согласен посещать отделение два раза в неделю; его сын участвует в обсуждении дистанционно. Выберите способ принятия решения и метод групповой работы, обоснуйте выбор, укажите, как учесть мнение получателя услуг, и сформулируйте требования к дистанционному участию и к составу сведений, которые допустимо показывать на экране.

6. Специалист по социальной работе, готовя сводку к междисциплинарной встрече, по ошибке отправила на адрес общей рассылки центра (около 80 адресатов, в том числе совместители и сотрудники организаций-партнеров) таблицу с фамилиями детей, сведениями об их инвалидности и о семьях, находящихся на социальном сопровождении. Ошибка обнаружена через два часа. Оцените ситуацию с точки зрения требований Федерального закона «О персональных данных», определите действия руководителя команды и организации после

выявления инцидента и предложите правила подготовки и рассылки материалов к встречам команды.

7. В команде реабилитационного центра за квартал дважды сорваны сроки подготовки заключений по итогам курса реабилитации для семей. Координатор публично обвинил в этом психолога, двое специалистов часто берут больничные, на встречах решения принимаются без возражений, хотя позже участники высказывают несогласие между собой. Определите риски командной работы и лидерства в этой ситуации, предложите план разбора ошибок без поиска виноватых и сформулируйте обратную связь координатору по модели SBI.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Раскройте соотношение власти, руководства и лидерства в социальной организации.
2. Охарактеризуйте основания власти по Дж. Френчу и Б. Рейвену и приведите примеры их проявления в социальной организации.
3. Назовите этические ограничения власти специалиста при работе с уязвимыми группами получателей социальных услуг и покажите, как они соблюдаются в команде.
4. Сравните трансформационное, транзакционное и служащее лидерство с точки зрения создания условий для согласованной помощи.
5. Объясните особенности руководства междисциплинарной командой.
6. Сопоставьте формальную и неформальную роли в команде и покажите, как руководителю использовать влияние неформального лидера.
7. Раскройте модель ситуационного лидерства П. Херси и К. Бланшара и вероятностную модель лидерства Ф. Фидлера.
8. Опишите функции специалиста по социальной работе, психолога, медицинского и педагогического специалиста в междисциплинарной команде и зоны их взаимодействия.
9. Объясните принципы делегирования и распределения ответственности между участниками команды.
10. Опишите условия применения командного подхода в психосоциальной работе.
11. Сравните мультидисциплинарную, междисциплинарную и трансдисциплинарную модели командной работы.
12. Назовите преимущества и риски командной работы со сложным случаем и способы снижения этих рисков.
13. Как команда обеспечивает учет позиции получателя социальных услуг при разработке и реализации плана помощи?
14. Что означает соблюдение границ профессиональной компетенции в команде и как формируется общий язык взаимодействия специалистов?
15. Раскройте структуру команды: роли, нормы и каналы коммуникации.

16. Охарактеризуйте этапы развития команды по Б. Такману и задачи руководителя на каждом этапе.

17. Раскройте понятие психологической безопасности в команде и условия ее формирования.

18. Опишите порядок подготовки и проведения междисциплинарной встречи и требования к фиксации решений и ответственности.

19. Какие модели принятия решений применяются в команде и от чего зависит выбор модели?

20. Сравните методы группового принятия решений: мозговой штурм, метод номинальной группы, метод Дельфи, метод шести шляп.

21. Как использовать аргументацию и принципы Гарвардского метода переговоров при работе с разногласиями в команде?

22. Какие требования предъявляются к дистанционным совещаниям и каналам связи команды и как применяются принципы минимизации и обезличивания персональных данных при обсуждении случая?

23. Опишите виды ролевых конфликтов в команде, риски лидерства и способы их предупреждения.

24. Раскройте понятие группового мышления по И. Джанису, его признаки и способы профилактики.

25. Охарактеризуйте синдром профессионального выгорания у специалистов команды и меры его профилактики.

26. Объясните причины размывания ответственности и социальной лености в команде и способы их снижения.

27. Опишите правила конструктивной обратной связи и разбора ошибок в команде.

28. В каких ситуациях необходимо этическое вмешательство лидера команды и как оно осуществляется?

## 9.8. Примерный перечень тестовых заданий

| Типы заданий                                           | Время выполнения заданий (мин.) | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа | 2                               | Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.                                                                                   |
| Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа    | 3                               | Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.                                        |
| Задание открытого типа на дополнение считается верным  | 4                               | Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов                                                                   |
| Задание закрытого типа на установление соответствия    | 6                               | Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 |

| Типы заданий                                                     | Время выполнения заданий (мин.) | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа) |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                                 | баллов.                                                                                           |
| Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы) | 5                               | Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.   |

| Номер задания   | Правильный ответ                                                   | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3, задание 1 | В) специалист контролирует важные для получателя ресурсы           | Асимметрия власти в отношениях специалиста и получателя социальных услуг проявляется в том, что:<br>А) получатель услуг определяет порядок работы специалиста<br>Б) стороны обладают равным влиянием на ход помощи<br>В) специалист контролирует важные для получателя ресурсы<br>Г) получатель отвечает за профессиональные действия специалиста                                                                                                |
| УК-3, задание 2 | Б) скрывает от адресата истинные цели воздействия                  | Манипуляция как способ влияния в команде отличается от убеждения тем, что она:<br>А) опирается на логические доводы и проверяемые факты<br>Б) скрывает от адресата истинные цели воздействия<br>В) предполагает открытое обсуждение альтернатив<br>Г) оставляет адресату свободу принять решение                                                                                                                                                 |
| УК-3, задание 3 | А) соответствия стиля лидера характеристикам ситуации              | Согласно вероятностной модели лидерства Ф. Фидлера, эффективность руководителя зависит от:<br>А) соответствия стиля лидера характеристикам ситуации<br>Б) продолжительности его работы в руководящей должности<br>В) совпадения стиля лидера со стилем его начальника<br>Г) числа подчиненных в подразделении лидера                                                                                                                             |
| УК-3, задание 4 | Г) работают параллельно, каждый по собственному плану              | Отличительной чертой мультидисциплинарной модели командной работы является то, что специалисты:<br>А) проводят совместную оценку потребностей семьи<br>Б) разрабатывают единый согласованный план помощи<br>В) по очереди выполняют роль ведущего специалиста случая<br>Г) работают параллельно, каждый по собственному плану                                                                                                                    |
| УК-3, задание 5 | В) рекомендовать семье консультацию логопеда                       | Специалист по социальной работе при посещении семьи заметил у ребенка 4 лет признаки отставания речевого развития. Действуя в пределах своей профессиональной компетенции, он должен:<br>А) назначить ребенку курс логопедических занятий<br>Б) указать в акте заключение о нарушении речи<br>В) рекомендовать семье консультацию логопеда<br>Г) подобрать ребенку программу коррекции речи                                                      |
| УК-3, задание 6 | Б) большую скорость решения и меньшую удовлетворенность участников | В экспериментах Г. Ливитта с коммуникационными сетями централизованная сеть «колесо» по сравнению с сетью «круг» при решении простых задач обеспечивала:<br>А) меньшую скорость решения и большую удовлетворенность участников<br>Б) большую скорость решения и меньшую удовлетворенность участников<br>В) большую скорость решения и большую удовлетворенность участников<br>Г) меньшую скорость решения и меньшую удовлетворенность участников |
| УК-3, задание 7 | А) заранее, вместе с материалами по случаю                         | Повестку междисциплинарной встречи по случаю целесообразно направлять участникам:<br>А) заранее, вместе с материалами по случаю<br>Б) в начале встречи, с учетом последних изменений<br>В) после встречи, вместе с протоколом решений<br>Г) по запросу участников, желающих ее получить                                                                                                                                                          |
| УК-3, задание 8 | Г) специальным категориям персональных данных                      | Сведения о состоянии здоровья получателя социальных услуг по Федеральному закону «О персональных данных» относятся к:<br>А) биометрическим персональным данным субъекта<br>Б) общедоступным персональным данным<br>В) данным, разрешенным для распространения<br>Г) специальным категориям персональных данных                                                                                                                                   |

|                     |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3,<br>задание 9  | В) выявление причин в организации работы                                                                 | Разбор ошибки в работе команды по принципу «без поиска виноватых» направлен прежде всего на:<br>А) определение сотрудника для взыскания<br>Б) подготовку отчета для вышестоящей организации<br>В) выявление причин в организации работы<br>Г) снятие эмоционального напряжения участников                                                                                                                               |
| УК-3,<br>задание 10 | Б) ситуации, поведения и его влияния                                                                     | Модель обратной связи SBI предполагает последовательное описание:<br>А) стандарта, отклонения и санкции<br>Б) ситуации, поведения и его влияния<br>В) сильных сторон, барьеров и итогов<br>Г) стиля, поведения и инструкции                                                                                                                                                                                             |
| УК-3,<br>задание 11 | В) налаживание регулярного обмена сведениями по случаю<br>Г) обеспечение участников ресурсами для работы | Какие действия лидера команды создают условия для согласованной помощи получателю услуг? (выберите два верных ответа)<br>А) распределение задач по стажу работы участников<br>Б) поощрение соперничества служб за лучший результат<br>В) налаживание регулярного обмена сведениями по случаю<br>Г) обеспечение участников ресурсами для работы                                                                          |
| УК-3,<br>задание 12 | А) обсуждение решений с участниками группы<br>Б) распределение полномочий между членами группы           | Какие характеристики относятся к демократическому стилю руководства по К. Левину? (выберите два верных ответа)<br>А) обсуждение решений с участниками группы<br>Б) распределение полномочий между членами группы<br>В) единоличное принятие решений руководителем<br>Г) самоустранение руководителя от управления                                                                                                       |
| УК-3,<br>задание 13 | А) полномочия, достаточные для выполнения задачи<br>В) ясно определенное содержание поручения            | Какие условия позволяют участнику команды принять на себя ответственность за порученную задачу? (выберите два верных ответа)<br>А) полномочия, достаточные для выполнения задачи<br>Б) руководящая должность в своей организации<br>В) ясно определенное содержание поручения<br>Г) наибольший стаж работы среди участников команды                                                                                     |
| УК-3,<br>задание 14 | Б) выбор поставщика социальных услуг<br>Г) получение информации о видах и условиях услуг                 | Какие права получателя социальных услуг, закрепленные Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», команда учитывает при планировании помощи? (выберите два верных ответа)<br>А) назначение ведущего специалиста по своему случаю<br>Б) выбор поставщика социальных услуг<br>В) утверждение состава участников команды<br>Г) получение информации о видах и условиях услуг |
| УК-3,<br>задание 15 | А) целостная оценка потребностей получателя услуг<br>Г) учет разных профессиональных взглядов на случай  | Какие преимущества дает командный подход при работе со сложным случаем? (выберите два верных ответа)<br>А) целостная оценка потребностей получателя услуг<br>Б) сокращение времени на согласование решений<br>В) уменьшение числа специалистов, работающих со случаем<br>Г) учет разных профессиональных взглядов на случай                                                                                             |
| УК-3,<br>задание 16 | Б) нормы регулируют поведение участников команды<br>В) нормы могут быть закрепленными и негласными       | Какие утверждения о групповых нормах команды верны? (выберите два верных ответа)<br>А) нормы утрачивают силу после формирования команды<br>Б) нормы регулируют поведение участников команды<br>В) нормы могут быть закрепленными и негласными<br>Г) нормы совпадают с должностными инструкциями                                                                                                                         |
| УК-3,<br>задание 17 | В) важность согласия подчиненных с решением<br>Г) достаточность сведений у руководителя                  | Какие факторы, по модели В. Врума и Ф. Йеттона, определяют степень участия подчиненных в принятии решения? (выберите два верных ответа)<br>А) стаж руководителя в занимаемой должности<br>Б) численность подчиненных в его подразделении<br>В) важность согласия подчиненных с решением<br>Г) достаточность сведений у руководителя                                                                                     |
| УК-3,<br>задание 18 | А) разделение фактов и оценочных суждений<br>Б) поиск критериев, приемлемых для всех сторон              | Какие приемы помогают конструктивно работать с разногласиями при совместном принятии решения? (выберите два верных ответа)<br>А) разделение фактов и оценочных суждений<br>Б) поиск критериев, приемлемых для всех сторон                                                                                                                                                                                               |

|                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                        | В) голосование до обсуждения аргументов<br>Г) поддержка мнения самого опытного участника                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| УК-3,<br>задание 19 | А) дежурства в команде мешают специалисту выполнять роль родителя<br>В) начальник и коллеги ждут от специалиста несовместимых действий | Какие ситуации относятся к ролевым конфликтам участника команды? (выберите два верных ответа)<br>А) дежурства в команде мешают специалисту выполнять роль родителя<br>Б) два специалиста по-разному оценивают риски для ребенка в семье<br>В) начальник и коллеги ждут от специалиста несовместимых действий<br>Г) получатель услуг не согласен со сроками и объемом помощи                                     |
| УК-3,<br>задание 20 | Б) невозможность оценить личный вклад участника<br>Г) увеличение численности группы при общей задаче                                   | Какие условия, по данным социально-психологических исследований, усиливают социальную лень в команде? (выберите два верных ответа)<br>А) четкое распределение задач между участниками<br>Б) невозможность оценить личный вклад участника<br>В) регулярный отчет каждого о своей работе<br>Г) увеличение численности группы при общей задаче                                                                     |
| УК-3,<br>задание 21 | харизматическим                                                                                                                        | Легитимное господство, основанное на вере последователей в исключительные личные качества вождя, М. Вебер назвал ... господством (впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                                |
| УК-3,<br>задание 22 | патернализм                                                                                                                            | Принятие специалистом решений за получателя услуг «ради его блага» без выяснения и учета мнения самого получателя в профессиональной этике обозначается термином ... (впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                            |
| УК-3,<br>задание 23 | неформальным                                                                                                                           | Участник команды, который не имеет официальных полномочий руководителя, но оказывает влияние на группу благодаря признанию коллег, является ... лидером (впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                         |
| УК-3,<br>задание 24 | трансдисциплинарной                                                                                                                    | Модель командной работы, при которой один специалист реализует согласованный план помощи, а другие участники консультируют его и передают ему часть своих профессиональных приемов, называется ... (впишите ответ)                                                                                                                                                                                              |
| УК-3,<br>задание 25 | психологической безопасностью                                                                                                          | Разделяемое участниками убеждение, что в команде можно задавать вопросы, признавать ошибки и высказывать несогласие без риска унижения или наказания, А. Эдмондсон назвала ... (впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                  |
| УК-3,<br>задание 26 | фасилитатор                                                                                                                            | Ведущий встречи, который управляет ходом обсуждения, следит за регламентом и помогает группе прийти к решению, не продвигая собственную позицию, - это ... (впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                      |
| УК-3,<br>задание 27 | обезличивание                                                                                                                          | Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту, в Федеральном законе «О персональных данных» определяются как ... персональных данных (впишите ответ)                                                                                                                                     |
| УК-3,<br>задание 28 | интересах                                                                                                                              | Гарвардский метод переговоров Р. Фишера и У. Юри при работе с разногласиями рекомендует сосредоточиться на ... сторон, а не на их позициях (впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                      |
| УК-3,<br>задание 29 | групповым мышлением                                                                                                                    | Явление, при котором стремление сплоченной группы к единодушию подавляет критическую оценку альтернатив, И. Джанис назвал ... (впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| УК-3,<br>задание 30 | выгорания                                                                                                                              | Эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личных достижений, по К. Маслач, - компоненты синдрома профессионального ... (впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                               |
| УК-3,<br>задание 31 | 1-Г<br>2-А<br>3-Б<br>4-В                                                                                                               | Основание власти по Дж. Френчу и Б. Рейвену и его источник. Установите соответствие.<br>1) законная власть<br>2) экспертная власть<br>3) референтная власть<br>4) власть вознаграждения.<br>Варианты:<br>А) специальные знания и профессиональный опыт<br>Б) личная привлекательность и желание быть похожим<br>В) возможность предоставлять премии и льготы<br>Г) занимаемая должность в структуре организации |
| УК-3,               | 1-В                                                                                                                                    | Концепция лидерства и ее сущность. Установите соответствие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| задание 32          | 2-А<br>3-Г<br>4-Б        | 1) трансформационное лидерство<br>2) транзакционное лидерство<br>3) служащее лидерство<br>4) распределенное лидерство.<br>Варианты:<br>А) обмен поощрений на выполнение согласованных задач<br>Б) переход лидерских функций к участнику с нужной компетенцией<br>В) вдохновение общим видением и развитие последователей<br>Г) приоритет потребностей команды и тех, кому она помогает                                                                                                                                                                          |
| УК-3,<br>задание 33 | 1-Б<br>2-Г<br>3-А<br>4-В | Позиция на управленческой решетке Р. Блейка и Дж. Моутон и ее содержание. Установите соответствие.<br>1) позиция 1.1<br>2) позиция 9.1<br>3) позиция 1.9<br>4) позиция 9.9.<br>Варианты:<br>А) низкая забота о задаче при высокой заботе о людях<br>Б) низкая забота как о задаче, так и о людях<br>В) высокая забота как о задаче, так и о людях<br>Г) высокая забота о задаче при низкой заботе о людях                                                                                                                                                       |
| УК-3,<br>задание 34 | 1-В<br>2-Г<br>3-А<br>4-Б | Участник междисциплинарной команды и его основной вклад в работу со случаем. Установите соответствие.<br>1) специалист по социальной работе<br>2) психолог<br>3) врач-педиатр<br>4) педагог.<br>Варианты:<br>А) оценка состояния здоровья и лечебные назначения<br>Б) подбор методов обучения и образовательного маршрута<br>В) оценка жизненной ситуации семьи и подключение ресурсов<br>Г) оценка эмоционального состояния и консультирование                                                                                                                 |
| УК-3,<br>задание 35 | 1-Г<br>2-В<br>3-А<br>4-Б | Риск командной работы со сложным случаем и способ его снижения. Установите соответствие.<br>1) противоречивые рекомендации семье<br>2) перегрузка семьи контактами с разными службами<br>3) использование профессионального жаргона на встрече<br>4) дублирование обследований ребенка разными службами.<br>Варианты:<br>А) замена специальных терминов словами, понятными семье<br>Б) обмен результатами проведенной оценки внутри команды<br>В) единая точка контакта в лице ведущего специалиста<br>Г) согласование позиций специалистов до встречи с семьей |
| УК-3,<br>задание 36 | 1-Б<br>2-В<br>3-Г<br>4-А | Стадия развития команды по Б. Такману и ее характеристика. Установите соответствие.<br>1) формирование<br>2) бурление<br>3) нормирование<br>4) функционирование.<br>Варианты:<br>А) продуктивная совместная работа над задачей<br>Б) знакомство участников и ориентация на руководителя<br>В) столкновение мнений и борьба за роли и влияние<br>Г) выработка общих правил и рост сплоченности                                                                                                                                                                   |
| УК-3,<br>задание 37 | 1-В<br>2-Г<br>3-Б<br>4-А | Командная роль по Р. М. Белбину и ее функция. Установите соответствие.<br>1) координатор<br>2) генератор идей<br>3) оценщик<br>4) доводчик.<br>Варианты:<br>А) проверяет детали и доводит работу до конца<br>Б) критически анализирует предложения и варианты<br>В) проясняет цели и распределяет задачи                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                       | Г) предлагает нестандартные решения проблем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| УК-3,<br>задание 38 | 1-Г<br>2-В<br>3-Б<br>4-А                              | Метод группового принятия решений и его суть. Установите соответствие.<br>1) мозговой штурм<br>2) метод Дельфи<br>3) метод номинальной группы<br>4) метод шести шляп.<br>Варианты:<br>А) поочередный взгляд на проблему с разных позиций<br>Б) индивидуальная запись идей и их ранжирование<br>В) анонимный опрос экспертов в несколько туров<br>Г) генерация идей при отложенной критике                                                                                                                                      |
| УК-3,<br>задание 39 | 1-Б<br>2-А<br>3-Г<br>4-В                              | Способ принятия решения в команде и его характеристика. Установите соответствие.<br>1) единоличное решение руководителя<br>2) консультативное решение<br>3) решение большинством голосов<br>4) консенсус.<br>Варианты:<br>А) выбор руководителя после заслушивания мнений<br>Б) быстрый выбор без обсуждения с участниками<br>В) вариант, который готовы поддержать все участники<br>Г) выбор варианта, за который выступает больше половины участников                                                                        |
| УК-3,<br>задание 40 | 1-Г<br>2-А<br>3-Б<br>4-В                              | Стиль поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Килманну и его характеристика. Установите соответствие.<br>1) соперничество<br>2) сотрудничество<br>3) избегание<br>4) приспособление.<br>Варианты:<br>А) высокая напористость и высокая кооперативность<br>Б) низкая напористость и низкая кооперативность<br>В) низкая напористость при высокой кооперативности<br>Г) высокая напористость при низкой кооперативности                                                                                                          |
| УК-3,<br>задание 41 | Г) как использование зависимости семьи в личных целях | Специалист по социальной работе, сопровождающий многодетную семью, попросил мать, работающую парикмахером, бесплатно стричь его детей. Мать согласилась, опасаясь, что при отказе помощь семье станет менее внимательной. Как руководителю команды следует оценить поведение специалиста?<br>А) как допустимую взаимопомощь по добровольному согласию<br>Б) как частное дело, не относящееся к работе команды<br>В) как оправданную благодарность за оказанную помощь<br>Г) как использование зависимости семьи в личных целях |
| УК-3,<br>задание 42 | В) привлечь Р. к совместной подготовке решений        | Руководитель команды М. назначен полгода назад. Участники на встречах ждут мнения специалиста Р., проработавшей в центре 15 лет, и не поддерживают предложения М. без ее одобрения. Какая стратегия М. наиболее конструктивна?<br>А) ограничить участие Р. в совещаниях команды<br>Б) добиваться исполнения своих решений через приказы<br>В) привлечь Р. к совместной подготовке решений<br>Г) передать Р. свои полномочия руководителя команды                                                                               |
| УК-3,<br>задание 43 | Б) делегирующий                                       | Специалист по социальной работе Т. третий год успешно и самостоятельно ведет сложные случаи, уверена в своих силах и мотивирована. Руководитель по-прежнему ежедневно проверяет каждый ее шаг и дает подробные инструкции. Какой стиль руководства по модели ситуационного лидерства П. Херси и К. Бланшара соответствует уровню готовности Т.?<br>А) указывающий<br>Б) делегирующий<br>В) наставнический<br>Г) поддерживающий                                                                                                 |
| УК-3,               | А) согласовать с матерью общую цель и                 | Команда сопровождает мать с детьми 5 и 9 лет, переехавшую в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| задание 44          | приоритеты помощи                                                 | кризисный центр после домашнего насилия. Психолог ставит целью проработку травмы, юрист - раздел имущества, специалист по социальной работе - поиск жилья, а мать просит в первую очередь устроить младшего ребенка в детский сад, чтобы выйти на работу. Что команде следует сделать прежде всего?<br>А) согласовать с матерью общую цель и приоритеты помощи<br>Б) начать с проработки травмы как основы помощи<br>В) отложить устройство ребенка до решения вопроса жилья<br>Г) поручить юристу вести случай как ключевому специалисту                 |
| УК-3,<br>задание 45 | Г) пригласить его и адаптировать форму обсуждения                 | Команда центра реабилитации обсуждает программу для дееспособного молодого человека 19 лет с интеллектуальными нарушениями. Мать просит не приглашать его на заседание, так как «он все равно не поймет». Как следует поступить команде?<br>А) провести заседание без него по просьбе матери<br>Б) пригласить его на оглашение принятого решения<br>В) заменить его участие письменным согласием матери<br>Г) пригласить его и адаптировать форму обсуждения                                                                                              |
| УК-3,<br>задание 46 | В) указывать исполнителя, срок и ожидаемый результат              | По итогам междисциплинарной встречи в протоколе записано: «Помочь семье с подачей документов на установление инвалидности ребенку». Через месяц документы не поданы: психолог, специалист по социальной работе и педагог считали, что этим занимается кто-то другой. Какое изменение в оформлении решений предотвратит повторение ситуации?<br>А) записывать в протокол подробное обоснование решения<br>Б) проводить встречи по случаю еженедельно<br>В) указывать исполнителя, срок и ожидаемый результат<br>Г) поручать решение всей команде совместно |
| УК-3,<br>задание 47 | Б) обсудить разногласия и согласовать роли участников             | Команда из пяти специалистов собрана месяц назад. На каждой встрече участники спорят о том, кто должен вести случаи и чье мнение важнее, а двое открыто оспаривают предложения координатора. Как координатору целесообразно действовать на этом этапе развития команды?<br>А) пресечь споры и распределить роли единолично<br>Б) обсудить разногласия и согласовать роли участников<br>В) распустить команду и набрать новый состав<br>Г) не вмешиваться, пока споры не прекратятся сами                                                                  |
| УК-3,<br>задание 48 | А) данные ребенка, необходимые для цели запроса                   | Специалист по социальной работе готовит в школу запрос о посещаемости ребенка, семья которого находится на социальном сопровождении. В материалах случая есть сведения о ВИЧ-статусе матери, судимости отца и доходах семьи. Какие сведения следует указать в запросе?<br>А) данные ребенка, необходимые для цели запроса<br>Б) все имеющиеся сведения, чтобы школа понимала ситуацию<br>В) сведения о судимости отца как фактор риска<br>Г) сведения о доходах для оценки нуждаемости                                                                    |
| УК-3,<br>задание 49 | Г) перейти на служебный защищенный канал связи                    | Команда сопровождения семьи обсуждает случай в общем чате личного мессенджера, куда входят 12 человек, в том числе волонтеры. Участники выкладывают туда фотографии медицинских заключений ребенка. Какое решение руководителя соответствует требованиям к защите сведений о получателе услуг?<br>А) сохранить чат, запретив пересылку файлов<br>Б) исключить волонтеров, сохранив общий чат<br>В) включить в чате исчезающие сообщения<br>Г) перейти на служебный защищенный канал связи                                                                 |
| УК-3,<br>задание 50 | В) обсудить с Д. угрозу объективности и заменить ее в этом случае | Психолог центра Д. входит в команду сопровождения семьи и приходится матери ребенка двоюродной сестрой. На встречах Д. настаивает на вариантах помощи, выгодных ее родственнице. Как должен поступить руководитель команды?<br>А) оставить Д. в команде, поскольку она лучше других знает семью<br>Б) обсудить поведение Д. на встрече в присутствии матери<br>В) обсудить с Д. угрозу объективности и заменить ее в этом случае<br>Г) не вмешиваться, пока от семьи не поступит жалоба                                                                   |