



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:



Ректор ОЧУ ВО «МИП»
В.В. Столяренко
«02» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 Основы социального консультирования и посредничества

основной профессиональной образовательной программы высшего образования -
программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и
социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)
(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Основы социального консультирования и посредничества, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем и содержание дисциплины	6
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	6
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	7
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	8
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)....	9
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	12
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	12
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	12
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	13
8.3. Электронно-библиотечные системы	13
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	14
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	14
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	14
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	16
9.1. Виды контроля и оценочные средства	16
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	16
9.3. Формы текущего контроля по темам	17
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	18
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	20
9.6. Критерии достижения результатов обучения	20
9.7. Типовые контрольные задания	23
9.8. Примерный перечень тестовых заданий	26

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Основы социального консультирования и посредничества» - сформировать способность проводить социальное консультирование и посредничество как часть социально-психологического сопровождения граждан, семей и социальных групп.

Основные задачи дисциплины:

- освоить структуру консультативного контакта и уточнения социального запроса;
- научить предоставлять понятную информацию и поддерживать самостоятельное решение;
- сформировать навыки посредничества между получателем услуг и организациями;
- освоить границы компетенции, документирование и оценку результата консультации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 5 семестре (3 курс).

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Социальная психология» (2 семестр), «Социальные теории помогающих профессий» (3 семестр), «Правовое обеспечение социальной работы» (3 семестр), «Этические основы социальной работы» (3 семестр), «Психолог в социальной работе» (4 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Технологии социальной работы» (4, 5 семестры), «Организация социального обслуживания и стандарты социальных услуг» (5 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Кризисное консультирование и работа с травмой» (6 семестр), «Работа со случаем и кейс-менеджмент» (6 семестр), «Конфликтология в социальной работе» (6 семестр), «Мотивационное интервьюирование и работа с сопротивлением» (7 семестр), «Психологическое консультирование семьи» (7 семестр), при прохождении практик «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ПК-4 Способен осуществлять социально-психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь отдельным лицам, семьям с детьми, социальным группам и работникам организаций социальной сферы.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4	Способен осуществлять социально-психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь отдельным лицам, семьям с детьми, социальным группам и работникам организаций социальной сферы.	ПК-4.1 Осуществляет психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп.	Знать: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту Уметь: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых Владеть: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения
		ПК-4.2 Оказывает психологическую помощь семьям с детьми и осуществляет их социально-психологическое сопровождение.	Знать: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями Уметь: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей Владеть: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отноше-

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			ниями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия
		ПК-4.3 Оказывает психологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы и осуществляет психологическое сопровождение их профессиональной деятельности.	Знать: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом Уметь: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом Владеть: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

№	Се-местр	Общая трудо-емкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Кон-троль	Сам. рабо-та	Форма промежуточной аттестации
		з.е.	Всего в часах	Всего	Л	Сем	КоР	КРП	Ко-нс	Э			
1	5	5	80	6	2	4	-	-	-	-	6	8	Экзамен
Примечание: В з.е. - в зачетных единицах Л. (Лек.) - лекция Пр. - практическое занятие Сем. - семинар КоР. - контрольная работа КРП - курсовая работа (курсовой проект)													

№	Се- местр	Общая тру- доемкость	В том числе контактная работа с преподавателем	Кон- троль	Сам. рабо-	Форма промежуточной ат-
СР (Сам.работа) - самостоятельная работа З - зачет/зачет с оценкой К (Конс.) - консультация Э. - экзамен Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену						

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

Очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые компетенции
			Всего	Л	Сем	КоР	КР П	Ко нс	Э		
1	Тема 1. Социальное консультирование в системе сопровождения	20	12	4	8	-	-	-	-	8	ПК-4
2	Тема 2. Контакт, запрос и консультативное соглашение	22	14	4	10	-	-	-	-	8	ПК-4
3	Тема 3. Анализ жизненной ситуации и ресурсов	24	16	6	10	-	-	-	-	8	ПК-4
4	Тема 4. Информирование и совместное планирование действий	26	8	6	12	-	-	-	-	8	ПК-4
5	Тема 5. Социальное посредничество	26	8	6	12	-	-	-	-	8	ПК-4
6	Тема 6. Завершение, направление и оценка результата	26	8	6	12	-	-	-	-	8	ПК-4
	Промежуточная аттестация (экзамен)	36									ПК-4
	ИТОГО	180	96	2	4	-	-	-	-	8	ПК-4

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Социальное консультирование в системе сопровождения

Цели, виды и границы социального консультирования. Отличие информирования, консультирования, психологической терапии и юридического представительства. Позиция специалиста по социальной работе.

Тема 2. Контакт, запрос и консультативное соглашение

Установление контакта, активное слушание, уточнение запроса и ожиданий. Согласование темы, времени, конфиденциальности и результата встречи. Доступная коммуникация.

Тема 3. Анализ жизненной ситуации и ресурсов

Проблема, потребность, риск, ресурс и сеть поддержки. Совместное определение приоритетов. Поддержка автономии и отказ от готового решения за человека.

Тема 4. Информирование и совместное планирование действий
Понятное представление вариантов услуг, прав, условий и последствий. Проверка понимания. Выбор следующего шага и фиксация договоренности.

Тема 5. Социальное посредничество
Посредничество между гражданином, семьей, организацией и ведомством. Подготовка сторон, перевод позиций в интересы и согласование выполнимого решения. Нейтральность и конфликт интересов.

Тема 6. Завершение, направление и оценка результата
Подведение итогов, направление к профильному специалисту, план последующего контакта. Документирование консультации. Оценка ясности решения, доступности услуги и выполненного шага.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Социальное консультирование в системе сопровождения
Основные вопросы:

Цели, виды и границы социального консультирования.

Отличие информирования, консультирования, психологической терапии и юридического представительства.

Позиция специалиста по социальной работе.

Тема 2. Контакт, запрос и консультативное соглашение
Основные вопросы:

Установление контакта, активное слушание, уточнение запроса и ожиданий.

Согласование темы, времени, конфиденциальности и результата встречи.

Доступная коммуникация.

Тема 3. Анализ жизненной ситуации и ресурсов
Основные вопросы:

Проблема, потребность, риск, ресурс и сеть поддержки.

Совместное определение приоритетов.

Поддержка автономии и отказ от готового решения за человека.

Тема 4. Информирование и совместное планирование действий
Основные вопросы:

Понятное представление вариантов услуг, прав, условий и последствий.

Проверка понимания.

Выбор следующего шага и фиксация договоренности.

Тема 5. Социальное посредничество

Основные вопросы:

Посредничество между гражданином, семьей, организацией и ведомством.

Подготовка сторон, перевод позиций в интересы и согласование выполнимого решения.

Нейтральность и конфликт интересов.

Тема 6. Завершение, направление и оценка результата

Основные вопросы:

Подведение итогов, направление к профильному специалисту, план последующего контакта.

Документирование консультации.

Оценка ясности решения, доступности услуги и выполненного шага.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Социальное консультирование в системе сопровождения» и покажите их применение в контексте проведения социальной консультации или посреднической встречи в рамках сопровождения случая.

2. Раскройте положения темы «Контакт, запрос и консультативное соглашение» и покажите их применение в контексте проведения социальной консультации или посреднической встречи в рамках сопровождения случая.

3. Раскройте положения темы «Анализ жизненной ситуации и ресурсов» и покажите их применение в контексте проведения социальной консультации или посреднической встречи в рамках сопровождения случая.

4. Раскройте положения темы «Информирование и совместное планирование действий» и покажите их применение в контексте проведения социальной консультации или посреднической встречи в рамках сопровождения случая.

5. Раскройте положения темы «Социальное посредничество» и покажите их применение в контексте проведения социальной консультации или посреднической встречи в рамках сопровождения случая.

6. Раскройте положения темы «Завершение, направление и оценка результата» и покажите их применение в контексте проведения социальной консультации или посреднической встречи в рамках сопровождения случая.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и

организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекци-

онный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвали-

дов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Основы социального консультирования и посредничества» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Л. В. Смолова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 356 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12382-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585087>
2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 423 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02596-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582854>

3. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 132 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16463-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584666>

б) дополнительная литература:

1. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07244-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585661>
2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 440 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02549-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582735>
3. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебник для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 211 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08880-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586785>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://mniip.serbsky.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
	2	3	4	5	6	7
	Б1.В.03 Основы социального консультирования и посредничества	Аудитория 202 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психолого-педагогическому консультированию и тренингу (кабинет практической психологии), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт., зона консультирования: кресло мягкое - 4 шт., стол журнальный - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия),	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Антрезоль 1-го этажа, помещение III, комната 2 (Аудитория внутренний № 202; 28,4 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется	Тестовые задания

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
		для оценки знаний, умений и владений студентов.	
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Социальное консультирование в системе сопровождения	Цели, виды и границы социального консультирования. Отличие информирования, консультирования, психологической терапии и юридического представительства. Позиция специалиста по социальной работе.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
2	Тема 2. Контакт, запрос и консультативное соглашение	Установление контакта, активное слушание, уточнение запроса и ожиданий. Согласование темы, времени, конфиденциальности и результата встречи. Доступная коммуникация.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
3	Тема 3. Анализ жизненной ситуации и ресурсов	Проблема, потребность, риск, ресурс и сеть поддержки. Совместное определение приоритетов. Поддержка автономии и отказ от готового решения за человека.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
4	Тема 4. Информирование и совместное планирование действий	Понятное представление вариантов услуг, прав, условий и последствий. Проверка понимания. Выбор следующего шага и фиксация договоренности.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
5	Тема 5. Социальное посредничество	Посредничество между гражданином, семьей, организацией и ведомством. Подготовка сторон, перевод позиций в интересы и согласование выполнимого решения. Нейтральность и конфликт интересов.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
6	Тема 6. Завершение, направление и оценка результата	Подведение итогов, направление к профильному специалисту, план последующего контакта. Документирование консультации. Оценка ясности решения, доступности услуги и выполненного шага.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией (-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала	5	Отлично

Критерии оценки	Баллы	Оценка
по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета		
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «экзамен». Результат определяется по точности использования понятий дисциплины, обоснованности предметного решения, соблюдению профессиональных границ и учету условий конкретной ситуации.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	Ответ полный, точный и системный, решение аргументировано и учитывает профессиональные, этические и ресурсные ограничения.
4, хорошо	Ответ в целом полный, решение обосновано, отдельные неточности не меняют его содержания.
3, удовлетворительно	Основные положения раскрыты, решение допустимо, но аргументация и учет ограничений неполны.
2, неудовлетворительно	Основные положения не раскрыты, решение не обосновано либо противоречит профессиональным требованиям.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-4.1.				
Знает	Не знает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	Демонстрирует только частичные знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	Демонстрирует знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	Владеет полной системой знаний и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту
Умеет	Не умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных	Демонстрирует только частичное умение: планировать и осуществлять	Демонстрирует умение: планировать и осуществлять	Умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	ние граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых
Владеет	Не владеет: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Демонстрирует только частичное владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Демонстрирует владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Владеет в полной мере: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения
ПК-4.2.				
Знает	Не знает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует только частичные знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Владеет полной системой знаний и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями
Умеет	Не умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Демонстрирует только частичное умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Демонстрирует умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
Владеет	Не владеет: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Демонстрирует владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Владеет в полной мере: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия
ПК-4.3.				
Знает	Не знает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует только частичные знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Владеет полной системой знаний и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом
Умеет	Не умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Демонстрирует только частичное умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Демонстрирует умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом
Владеет	Не владеет: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; метода-	Демонстрирует владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; ме-	Владеет в полной мере: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; метода-

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
		ми супервизии и интервизии в помогающих профессиях	тодами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	ми супервизии и интервизии в помогающих профессиях

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Гражданка 52 лет обратилась в центр социального обслуживания: она ухаживает за лежачей матерью после перелома шейки бедра, поссорилась с братом, который отказывается помогать, и сама ждет плановой операции. Сформулируйте открывающие вопросы для уточнения запроса, в котором смешаны получение услуги, семейный конфликт и медицинская проблема, и определите, какую часть запроса можно взять в работу на первой встрече.

2. Отец, один воспитывающий сына 6 лет, пришел на первую встречу в обеденный перерыв и просит «быстро подсказать, какие выплаты положены». Специалист располагает 30 минутами. Заключите краткое консультативное соглашение, обозначив конфиденциальность, тему и ожидаемый результат встречи, и запишите его формулировку так, как произнесете ее вслух.

3. Мать 34 лет одна воспитывает двоих детей 5 и 11 лет: отец ушел из семьи полгода назад и алименты не платит, мать работает продавцом посменно, младшего не с кем оставить в вечерние смены, у старшего снизилась успеваемость, бабушка живет в соседнем районе и готова помогать по выходным. Составьте карту проблемы, потребностей, рисков, ресурсов и сети поддержки по описанию случая и предложите вопросы, которые помогут матери самой определить приоритеты.

4. Дочь женщины 81 года с ограниченной подвижностью просит объяснить, какую помощь может получить мать после выписки из больницы. Объясните три формы социального обслуживания (на дому, полустационарную и стационарную) понятным языком, назвав условия, ограничения и последствия выбора каждой, и предложите способ проверить понимание.

5. Гражданка, передвигающаяся на кресле-коляске, полгода добивается от управляющей компании установки пандуса у подъезда; компания ссылается на отсутствие средств и решения собственников, переписка зашла в тупик, и гражданка обратилась в центр. Подготовьте посредническую встречу гражданки и управляющей компании, разделив позиции,

интересы и выполнимые обязательства сторон.

6. Разведенные родители девочки 9 лет не могут договориться о порядке ее общения с отцом: мать требует прекратить встречи после того, как дочь вернулась расстроенной, отец грозит обратиться в суд. Оба согласились на встречу с посредником в центре помощи семье и детям. Составьте план посреднической встречи: правила, вопросы для перехода от позиций к интересам, варианты выполнимой договоренности и способ ее фиксации; укажите, при каких обстоятельствах посредничество следует прекратить.

7. По итогам двух встреч мужчина 60 лет, потерявший работу, решил встать на учет в центре занятости, а по поводу подавленного настроения, которое длится два месяца, согласился на направление к врачу-психотерапевту. Оформите итог консультации так, чтобы запись отражала решение клиента, следующий шаг и основание для направления, и составьте план последующего контакта с критериями оценки результата.

8. Специалист отделения за месяц провел около сорока консультаций, в том числе три случая с угрозой жизни детей; он жалуется коллегам на усталость и раздражение на получателей услуг и стал сокращать время встреч. Определите признаки, указывающие на риск профессионального выгорания, и предложите меры индивидуальной и групповой поддержки специалиста в отделении.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Цели и задачи социального консультирования в системе социально-психологического сопровождения граждан и семей.

2. Виды социального консультирования по составу участников, форме контакта и содержанию запроса.

3. Разграничение информирования, социального консультирования, психологической терапии и юридического представительства.

4. Позиция специалиста по социальной работе в консультации: партнерство, безоценочное принятие, границы профессиональной компетенции.

5. Этические принципы социального консультирования и этические риски в отношениях специалиста с получателем услуг.

6. Установление контакта в начале консультации: приемы и типичные ошибки специалиста.

7. Приемы активного слушания и их назначение при уточнении социального запроса.

8. Заявленный запрос и действительная потребность человека: способы уточнения запроса и ожиданий.

9. Консультативное соглашение: тема, время, конфиденциальность и ожидаемый результат встречи.

10. Доступная коммуникация с пожилыми людьми и людьми с нарушениями слуха, зрения и интеллектуального развития.
11. Проблема, потребность, риск и ресурс как понятия анализа жизненной ситуации.
12. Сеть поддержки человека и семьи: формальные и неформальные источники помощи, способы ее описания.
13. Совместное с человеком определение приоритетов: критерии и способы согласования.
14. Поддержка автономии человека при анализе жизненной ситуации; последствия принятия готового решения за человека.
15. Требования к понятному информированию о вариантах услуг, правах, условиях и последствиях выбора.
16. Права получателя социальных услуг, которые специалист разъясняет при информировании.
17. Способы проверки понимания информации получателем услуг.
18. Выбор следующего шага и фиксация договоренности: требования к формулировке выполнимого шага.
19. Социальное посредничество между гражданином, семьей, организацией и ведомством: цели и отличие от представительства интересов.
20. Этапы посреднической встречи и подготовка сторон к ней.
21. Позиции и интересы сторон: приемы перевода позиций в интересы.
22. Нейтральность посредника и конфликт интересов: признаки и действия специалиста.
23. Принципы процедуры медиации по Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ и их применимость к социальному посредничеству.
24. Подведение итогов консультации и план последующего контакта.
25. Основания и порядок направления человека к профильному специалисту.
26. Документирование консультации: содержание записи, требования к ее ведению и хранению.
27. Критерии оценки результата консультации и способы их проверки при последующем контакте.
28. Профессиональное выгорание специалиста, ведущего консультирование, и формы его профилактики.

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки -1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-4, задание 1	В) содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам	По Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальное сопровождение представляет собой: А) предоставление социальных услуг на дому по индивидуальной программе; Б) назначение гражданину мер социальной поддержки в форме денежных выплат; В) содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам; Г) представительство интересов гражданина в суде и органах местного самоуправления
ПК-4, задание 2	Б) принимает человека, не осуждая его поступки и образ жизни	Безоценочная позиция специалиста по социальной работе в консультации проявляется в том, что он: А) одобряет решения человека, даже если они сопряжены с риском; Б) принимает человека, не осуждая его поступки и образ жизни; В) не высказывает своего мнения о возможных вариантах решения; Г) не сообщает человеку своих профессиональных выводов о ситуации
ПК-4, задание 3	А) в начале встречи, до рассказа о подробностях ситуации	Границы конфиденциальности специалист разъясняет человеку: А) в начале встречи, до рассказа о подробностях ситуации; Б) в конце встречи, при подведении итогов консультации; В) по его просьбе, если он спросит, ведется ли запись беседы; Г) на повторной встрече, после подписания соглашения
ПК-4, задание 4	Г) люди и организации, к которым он может обратиться за помощью	Сеть поддержки человека при анализе его жизненной ситуации — это: А) перечень мер поддержки, установленных законодательством региона; Б) специалисты, закрепленные за его случаем в одной организации;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		В) совокупность его личных качеств и накопленного жизненного опыта; Г) люди и организации, к которым он может обратиться за помощью
ПК-4, задание 5	В) поиск умений и опор, которые человек уже использует	Ресурсный подход при анализе жизненной ситуации предполагает: А) составление перечня дефицитов и нарушений; Б) передачу ответственности за изменения специалисту; В) поиск умений и опор, которые человек уже использует; Г) оценку ситуации по типовому перечню проблем семьи
ПК-4, задание 6	Б) называет выгоды и ограничения каждого варианта	Информирование человека о вариантах помощи будет корректным, если специалист: А) подробно описывает вариант, который считает лучшим; Б) называет выгоды и ограничения каждого варианта; В) перечисляет все услуги центра без учета ситуации; Г) рекомендует вариант, который выбрали родственники
ПК-4, задание 7	А) помогает сторонам договориться, не принимая чью-либо сторону	Социальное посредничество отличается от представительства интересов тем, что посредник: А) помогает сторонам договориться, не принимая чью-либо сторону; Б) изучает документы сторон и готовит заключение по спору; В) оценивает, какая из сторон права, и объявляет это сторонам; Г) добивается для обратившегося гражданина наилучшего исхода
ПК-4, задание 8	Г) равноправие сторон в процедуре	Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» относит к принципам процедуры медиации: А) обязательность решения медиатора; Б) публичность хода переговоров; В) состязательность позиций сторон; Г) равноправие сторон в процедуре
ПК-4, задание 9	В) запрос требует помощи, которую консультант не вправе оказывать	Направление человека к профильному специалисту необходимо, когда: А) человек не выполнил договоренность прошлой встречи; Б) встреча длится дольше времени, согласованного в ее начале; В) запрос требует помощи, которую консультант не вправе оказывать; Г) человек не согласен с вариантом решения, предложенным ему
ПК-4, задание 10	Б) близко к его словам, отдельно от выводов специалиста	Высказывания человека о своей ситуации в записи о консультации рекомендуется фиксировать: А) в пересказе специалиста вместе с его оценкой причин ситуации; Б) близко к его словам, отдельно от выводов специалиста; В) в обобщенном виде, без указания источника сведений; Г) дословно, включая детали, не связанные с запросом
ПК-4, задание 11	А) прояснение ситуации и запроса человека; Г) поддержка выбора доступного пути решения	Какие задачи решает социальное консультирование в системе сопровождения? (выберите два верных ответа) А) прояснение ситуации и запроса человека; Б) изменение глубинных черт личности человека; В) контроль исполнения решений специалиста; Г) поддержка выбора доступного пути решения
ПК-4, задание	Б) представиться и объяснить, чем он может помочь; В) дать человеку	Какие действия специалиста помогают установить контакт в начале консультации? (выберите два верных отве-

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
12	рассказать о ситуации без перебиваний	та) А) сразу предложить готовый план решения проблемы; Б) представиться и объяснить, чем он может помочь; В) дать человеку рассказать о ситуации без перебиваний; Г) начать встречу с проверки комплекта документов
ПК-4, задание 13	В) угроза жизни или здоровью человека или других людей; Г) сведения о жестоком обращении с ребенком	Какие обстоятельства относятся к границам конфиденциальности в социальном консультировании? (выберите два верных ответа) А) просьба родственников узнать содержание беседы; Б) интерес руководителя к подробностям разговора; В) угроза жизни или здоровью человека или других людей; Г) сведения о жестоком обращении с ребенком
ПК-4, задание 14	А) срочность трудности для безопасности человека; Б) значимость трудности для самого человека	Какие критерии используются при совместном с человеком определении приоритетов? (выберите два верных ответа) А) срочность трудности для безопасности человека; Б) значимость трудности для самого человека; В) удобство решения для специалиста и организации; Г) очередность, в которой человек назвал трудности
ПК-4, задание 15	А) «В четверг до обеда позвонить в центр и записаться на прием»; В) «До пятницы попросить у работодателя справку о доходах»	Какие формулировки следующего шага являются выполнимыми и проверяемыми? (выберите два верных ответа) А) «В четверг до обеда позвонить в центр и записаться на прием»; Б) «Постараться чаще находить свободное время для общения с детьми»; В) «До пятницы попросить у работодателя справку о доходах»; Г) «Начать внимательнее относиться к своему здоровью»
ПК-4, задание 16	Б) право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; Г) право на участие в составлении индивидуальной программы	Какие права получателя социальных услуг, установленные Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», специалист разъясняет при информировании? (выберите два верных ответа) А) право на получение денежной компенсации вместо социальных услуг; Б) право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; В) право на объем услуг, определенный его родственниками; Г) право на участие в составлении индивидуальной программы
ПК-4, задание 17	А) каждая сторона подтвердила, что может выполнить свою часть; Г) решение учитывает ключевые интересы обеих сторон	Какие признаки характеризуют выполнимое и устойчивое посредническое решение? (выберите два верных ответа) А) каждая сторона подтвердила, что может выполнить свою часть; Б) решение предложено посредником и одобрено руководством; В) решение совпадает с исходным требованием сильной стороны; Г) решение учитывает ключевые интересы обеих сторон
ПК-4, задание 18	Б) договориться со сторонами о месте, времени и составе встречи; В) отдельно выяснить ожидания и опасения каждой стороны	Какие действия относятся к подготовке сторон к посреднической встрече? (выберите два верных ответа) А) заранее подготовить текст итогового соглашения сторон; Б) договориться со сторонами о месте, времени и составе встречи; В) отдельно выяснить ожидания и опасения каждой стороны; Г) согласовать желаемый исход с более активной стороной

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		ной
ПК-4, задание 19	В) дата и способ связи после выполнения шага; Г) действия, если шаг не удастся выполнить	Что согласуется с человеком при планировании последующего контакта? (выберите два верных ответа) А) перечень ошибок, допущенных человеком ранее; Б) отказ человека от обращений в другие службы; В) дата и способ связи после выполнения шага; Г) действия, если шаг не удастся выполнить
ПК-4, задание 20	А) записи хранятся в месте, недоступном посторонним лицам; Б) доступ к записям имеют сотрудники, ведущие случай	Какие правила ведения и хранения записей о консультациях соответствуют требованиям конфиденциальности? (выберите два верных ответа) А) записи хранятся в месте, недоступном посторонним лицам; Б) доступ к записям имеют сотрудники, ведущие случай; В) записи хранятся в общей папке для всех сотрудников центра; Г) копии записей специалист держит на личном телефоне
ПК-4, задание 21	супервизия	Регулярный разбор специалистом своей работы со сложными случаями вместе с более опытным коллегой, направленный на профессиональное развитие и профилактику выгорания, называется (впишите ответ)
ПК-4, задание 22	двойными (множественными)	Ситуация, в которой специалист помимо консультирования состоит с человеком в иных связях (родственных, деловых, дружеских), в профессиональной этике называется ... отношениями (впишите ответ)
ПК-4, задание 23	эмпатия	Способность специалиста понимать чувства и переживания человека и точно передавать ему это понимание, которую К. Роджерс считал условием помогающего контакта, называется (впишите ответ)
ПК-4, задание 24	открытыми	Вопросы, на которые нельзя ответить «да» или «нет» и которые побуждают человека к развернутому рассказу о ситуации, называются (впишите ответ)
ПК-4, задание 25	экокарта	Графическая схема, на которой семья изображена в центральном круге, а ее связи с родственниками, школой, работой, службами и другими внешними системами показаны линиями разного типа, называется (впишите ответ)
ПК-4, задание 26	самоопределения	Принцип социальной работы, согласно которому человек сам принимает решения о своей жизни, а специалист поддерживает его выбор, называется принципом ... клиента (впишите ответ)
ПК-4, задание 27	баланс решений	Техника мотивационного консультирования, при которой человек вместе со специалистом записывает «плюсы» и «минусы» изменения и сохранения текущей ситуации, называется (впишите ответ)
ПК-4, задание 28	рефрейминг (переформулирование)	Прием посредника, при котором резкое или обвиняющее высказывание стороны передается в нейтральных словах с выделением стоящей за ним потребности, называется (впишите ответ)
ПК-4, задание 29	челночным	Формат посредничества, при котором стороны не встречаются лицом к лицу, а посредник поочередно общается с каждой из них и передает предложения, называется ... посредничеством (впишите ответ)
ПК-4, задание 30	катамнез	Сбор сведений о положении человека через некоторое время после завершения консультирования для оценки устойчивости результата называется (впишите ответ)
ПК-4, задание 31	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Вид помощи и пример действия специалиста. Установите соответствие. Установите соответствие. 1) информирование; 2) социальное консультирование; 3) психологическая терапия;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		4) юридическое представительство. Варианты: А) вместе с матерью разобрать, как совместить работу и уход за ребенком; Б) выступить в суде от имени жильца по доверенности; В) сообщить пенсионеру адрес и часы приема отделения; Г) лечить паническое расстройство пациента в течение нескольких месяцев
ПК-4, задание 32	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Этический принцип консультирования и его содержание. Установите соответствие. Установите соответствие. 1) добровольность; 2) конфиденциальность; 3) информированное согласие; 4) непричинение вреда. Варианты: А) человек соглашается на работу, зная ее цели и условия; Б) человек сам решает, обращаться ли и продолжать ли встречи; В) специалист избегает действий, ухудшающих положение человека; Г) сведения о человеке не передаются другим без его согласия
ПК-4, задание 33	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Прием активного слушания и его содержание. Установите соответствие. Установите соответствие. 1) перефразирование; 2) отражение чувств; 3) резюмирование; 4) уточнение. Варианты: А) краткое обобщение нескольких высказываний; Б) просьба пояснить неясное слово или факт; В) передача смысла сказанного другими словами; Г) название эмоции, которую выражает человек
ПК-4, задание 34	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Элемент консультативного соглашения и пример формулировки специалиста. Установите соответствие. Установите соответствие. 1) тема встречи; 2) время встречи; 3) порядок работы; 4) ожидаемый результат. Варианты: А) «Сначала вы расскажете о ситуации, потом вместе выберем шаги»; Б) «К концу встречи у вас будет список документов и адресов»; В) «На встречу у нас сорок минут, до половины первого»; Г) «Сегодня обсудим, как оформить помощь в уходе за мамой»
ПК-4, задание 35	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Понятие анализа жизненной ситуации и пример из случая одинокого пенсионера. Установите соответствие. Установите соответствие. 1) проблема; 2) потребность; 3) риск; 4) ресурс. Варианты: А) сосед готов раз в неделю покупать ему продукты; Б) после перелома ноги он не может сам выходить из дома; В) ему нужна регулярная доставка продуктов и лекарств;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Г) возможное падение при попытке спуститься по лестнице
ПК-4, задание 36	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А	Инструмент анализа ситуации и то, что он отображает. Установите соответствие. Установите соответствие. 1) генограмма; 2) линия жизни; 3) шкалирующий вопрос; 4) дерево проблем. Варианты: А) причины и следствия основной трудности; Б) оценку человеком своего состояния числом от 0 до 10; В) состав семьи и отношения в нескольких поколениях; Г) значимые события биографии в порядке их следования
ПК-4, задание 37	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Элемент сведений об услуге и пример формулировки специалиста. Установите соответствие. Установите соответствие. 1) условие получения; 2) стоимость; 3) последствие выбора; 4) альтернатива. Варианты: А) «Можно также начать с группы дневного пребывания»; Б) «При надомной помощи вечером мама будет одна»; В) «При вашем доходе часть услуг будет платной»; Г) «Услугу назначают после оценки вашей нуждаемости»
ПК-4, задание 38	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Позиция стороны и стоящий за ней интерес. Установите соответствие. Установите соответствие. 1) «Требую путевку в санаторий в этом месяце»; 2) «Долг нужно погасить сразу и целиком»; 3) «Уберите коляски с лестничной площадки»; 4) «Замените мне социального работника». Варианты: А) возврат денег, пусть и по графику; Б) восстановление здоровья после операции; В) уважительное общение и помощь в удобное время; Г) свободный проход и пожарная безопасность
ПК-4, задание 39	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Этап посреднической встречи и действие посредника. Установите соответствие. Установите соответствие. 1) вступление; 2) изложение позиций; 3) поиск вариантов; 4) фиксация договоренности. Варианты: А) поочередный рассказ сторон о своем видении; Б) совместное обсуждение возможных решений; В) запись согласованных шагов и сроков; Г) разъяснение правил встречи и роли посредника
ПК-4, задание 40	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Запрос человека и профильный специалист, к которому уместно направить. Установите соответствие. Установите соответствие. 1) спор о разделе квартиры после развода; 2) галлюцинации и странное поведение взрослого сына; 3) регулярные запои отца семьи; 4) тревога ребенка перед уроками и ссоры с одноклассниками. Варианты: А) врач-психиатр; Б) педагог-психолог; В) юрист; Г) врач психиатр-нарколог

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-4, задание 41	Г) уточнить риск для ее жизни и содействовать обращению к врачу	Женщина 58 лет обратилась в центр социального обслуживания по поводу ухода за отцом после инсульта. В разговоре она несколько раз плачет и говорит, что третий месяц почти не спит и «не видит смысла жить». Что должен сделать специалист по социальной работе? А) начать с ней психотерапию депрессии со следующей встречи в центре; Б) обсудить уход за отцом и не затрагивать ее самочувствие и сон; В) посоветовать ей купить в аптеке успокоительное средство; Г) уточнить риск для ее жизни и содействовать обращению к врачу
ПК-4, задание 42	В) спросить, с каким вопросом она хочет работать сегодня	Мать двоих детей просит специалиста центра помочь с оформлением бесплатного питания сына в школе. В разговоре выясняется, что у сына затяжной конфликт с классным руководителем и ему грозит перевод в другую школу. Какое действие специалиста наиболее уместно сейчас? А) оформить питание и завершить встречу согласно регламенту; Б) перейти к конфликту с учителем, так как он важнее питания; В) спросить, с каким вопросом она хочет работать сегодня; Г) направить ее к школьному психологу без обсуждения
ПК-4, задание 43	Б) сесть лицом к нему, говорить медленнее, записывать главное	На консультацию пришел мужчина 74 лет со слуховым аппаратом. Он часто переспрашивает и кивает, но на вопросы о порядке оформления социального обслуживания на дому отвечает невпопад. Что специалисту следует сделать? А) говорить громче и быстрее, чтобы успеть объяснить все детали; Б) сесть лицом к нему, говорить медленнее, записывать главное; В) обсудить все вопросы с соседом, который его привел; Г) отдать ему памятку и назначить встречу на другой день
ПК-4, задание 44	А) потребность сына в передышке от ежедневного ухода	Мужчина 50 лет просит «устроить в дом престарелых» мать 82 лет. Из разговора известно, что мать переезжать не хочет и сама себя обслуживает, а сын после работы ежедневно готовит ей еду и убирает. Он говорит, что «больше не выдерживает». Какую потребность специалисту следует прежде всего обсудить? А) потребность сына в передышке от ежедневного ухода; Б) потребность матери в медицинском надзоре; В) потребность семьи в улучшении жилищных условий; Г) потребность сына в юридической помощи по опеке
ПК-4, задание 45	Г) «Давайте сравним варианты по тому, что для вас важно»	Мужчина 45 лет после сокращения выбирает между переобучением через центр занятости и подработкой у знакомого. Он обсудил со специалистом оба варианта и просит: «Скажите, как правильно». Какой ответ соответствует поддержке автономии? А) «Лучше переобучение, это надежнее, чем подработка у знакомого»; Б) «Решайте сами, в такие личные вопросы я не вмешиваюсь»; В) «Спросите жену, ей виднее, что сейчас нужно семье»; Г) «Давайте сравним варианты по тому, что для вас важно»
ПК-4,	В) попросить ее своими словами	Специалист рассказал пенсионерке о трех вариантах по-

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
задание 46	описать каждый вариант	мощи с уходом за мужем: обслуживание на дому, группа дневного пребывания, помощь добровольцев. На вопрос «Вам понятно?» она ответила «да», но затем спросила, куда ей идти завтра. Что следует сделать специалисту? А) повторить описание трех вариантов тем же текстом; Б) выбрать за нее вариант и дать адрес организации; В) попросить ее своими словами описать каждый вариант; Г) дать ей брошюру центра и закончить консультацию
ПК-4, задание 47	Б) обсудить причины и последствия отказа, не решая за него	Мужчина 79 лет решил отказаться от социального обслуживания на дому, объясняя, что ему «неловко перед социальным работником». Специалист считает, что без помощи мужчине будет трудно справляться с бытом. Как специалисту поступить? А) не принимать отказ до тех пор, пока его самочувствие не улучшится; Б) обсудить причины и последствия отказа, не решая за него; В) попросить родственников переубедить его без его ведома; Г) оформить отказ сразу, не обсуждая с ним причины решения
ПК-4, задание 48	А) спросить каждую сторону, чего она хочет для ребенка	Родители семиклассника требуют от школы наказать одноклассников за травлю сына, администрация настаивает, что «ничего серьезного не было». Специалист по социальной работе проводит встречу сторон. Какое действие помогает перейти от позиций к интересам? А) спросить каждую сторону, чего она хочет для ребенка; Б) попросить стороны представить доказательства своей правоты; В) предложить компромисс: наказать самого активного ученика; Г) предложить родителям перевести сына в параллельный класс
ПК-4, задание 49	Г) сообщить о конфликте интересов и попросить замену	Получательница услуг пожаловалась на социального работника, и конфликт с отделением решили обсудить на встрече с посредником. Провести встречу поручили специалисту, непосредственным руководителем которого является заведующая этим отделением. Как специалисту поступить? А) провести встречу, так как он хорошо знает обе стороны; Б) провести встречу, заранее согласовав итог с заведующей; В) отказаться и передать жалобу в суд от имени получательницы; Г) сообщить о конфликте интересов и попросить замену
ПК-4, задание 50	В) решение ей понятно, но услуга для нее пока недоступна	Через две недели после консультации специалист созвонился с женщиной, которой рекомендовал группу поддержки для родственников людей с деменцией. Она говорит, что поняла, зачем ей группа, но встречи проходят днем в другом конце города, а мужа не с кем оставить. Какой вывод о результате консультации верен? А) консультация результативна, раз решение ей понятно; Б) женщина не мотивирована и нарушила договоренность; В) решение ей понятно, но услуга для нее пока недоступна; Г) женщине нужно снова объяснить пользу группы