Московский Институт Психологии

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)

ОДОБРЕНА:

на заседании Учёного совета
Протокол № 2 от «20» марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

ректор ОЧУ ВО «МИП»
_____ В.В. Столяренко
«20» марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 Социальная психология

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования — программы бакалавриата
по направлению подготовки
44.03.02. Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) программы бакалавриата —
«Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса»

(форма обучения: очно-заочная)
*(в том числе, **типовые оценочные материалы***
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора — 2024

Москва, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.В.07 Социальная психология** является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования — программы бакалавриата по направлению подготовки **44.03.02 Психолого-педагогическое образование** (направленность (профиль) программы бакалавриата — «**Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса**», форма обучения — очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института.
Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол №2 от 14.03.2024), одобрена на заседании Учёного совета (протокол №2 от 20.03.2024 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 20.03.2024 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины 4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы 4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
4. Объем и содержание дисциплины 5
4.1. Общая трудоемкость дисциплины 5
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий 5
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) 6
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам 9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам 10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 11
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 13
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы 14
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля) 14
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 14
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 15
8.3. Электронно-библиотечные системы 15
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля) 15
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы 16
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины 16
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения и фонд оценочных средств по дисциплине 18
9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля 18
9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения 19
9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля 23
9.4. Процедура промежуточной аттестации 25
9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете (зачете с оценкой, экзамене) по дисциплине 26
9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания 27
10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по дисциплине 28
10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю) 28
10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля 32

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Социальная психология» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (ФГОС ВО 3++).

Изучение учебной дисциплины направлено на профессиональную подготовку студентов педагогов-психологов, на формирование у них позитивной мотивации учебно-познавательной деятельности, профессионального психологического мышления, способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Задачи:

- проследить закономерности общения и взаимодействия людей в группах для понимания динамики детских и педагогических коллективов;
- проанализировать механизмы влияния социальной среды на формирование личности, установок и поведения участников образовательного процесса;
- рассмотреть психологические особенности малых групп, лидерства и групповых процессов в контексте задач обучения и воспитания.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н.)», выполнению обобщенной трудовой функции «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ» (код А).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Реализуется в рамках Блока 1 Дисциплины (модули).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ПК-1. Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся

ПК-1.1. Участвует в разработке программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения

ПК-1. Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	ПК-1.1. Участвует в разработке программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ	**Знать:** типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования
		Уметь: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
		Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	2	3	108	50	24	24	1,7	0,3		58	Зачет

Примечание:
В з.е. — в зачетных единицах
Л. (Лек.) — лекция
Пр. — практическое занятие
Сем. — семинар
КоР. — контрольная работа
КРП — курсовая работа (курсовой проект)
СР (Сам.работа) — самостоятельная работа
З — зачет/зачет с оценкой
К (Конс.) — консультация
Э. — экзамен
Контроль — контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
1	Объект, предмет и методы социальной психологии.	16	8	4	4			8	ПК-1
2	Характеристика общения как	18	8	4	4			10	ПК-1

	разновидности социального взаимодействия и социально-психологического феномена.								
3	Социально-психологические процессы и явления, возникающие в межличностном взаимодействии, общении.	18	8	4	4			10	ПК-1
4	Социально-психологические проявления личности в социальной среде.	18	8	4	4			10	ПК-1
5	Группа как объект социально — психологического анализа. Динамические процессы в малых социальных группах.	18	8	4	4			10	ПК-1
6	Социальная психология коллектива.	18	8	4	4			10	ПК-1
7	Текущий контроль и промежуточная аттестация	2	2			1,7	0,3		ПК-1

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Содержание дисциплины

Тема 1. Объект, предмет и методы социальной психологии

Социальная психология как отрасль психологии. Ее взаимосвязи с психологическими науками и другими отраслями научного знания. Проблема объекта и предмета в социальной психологии. Две основные традиции в развитии социально-психологического знания: марксистская и немарксистская. Основные подходы к пониманию предмета социальной психологии на Западе: психологический и социологический. Понимание предмета социальной психологии в отечественной психологии (Е.С. Кузьмин, Г. М Андреева, Б. Д. Парыгин и др.). Проблематика современной отечественной социальной психологии. Категории социальной психологии и их использование психологом для решения различных задач в коллективе Теоретические и практические задачи социальной психологии. Значение социально-психологических знаний для работы в коллективе, толерантного восприятия особенностей социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий сотрудников. Методологические принципы социальной психологии: отражения, системного подхода к пониманию и оценке социально-психологических феноменов, относительной самостоятельности социально-психологических процессов и явлений, возникновения и развития социально-психологических феноменов в процессе взаимодействия людей и включения их в разнообразные виды деятельности, полифакторности социально-психологических процессов и явлений, единства конкретно-исторического подхода и содержательного анализа социально-психологических феноменов и др. Метод, методика, программа исследования социально-психологических процессов и явлений. Характеристика методов социальной психологии: сбора информации (эмпирические), обработки и систематизации данных социально-психологического исследования, методы получения выводного знания (теоретические), методы оказания психологической помощи людям и активного социально-психологического обучения (практические). Проблемы показателей и критериев, измерения,

валидности, репрезентативности в социально-психологических исследованиях. Основания для выбора методов и программы прикладного социально-психологического исследования.

Тема 2. Характеристика общения как разновидности социального взаимодействия и социально-психологического феномена

Социальное взаимодействие, его уровни, виды и формы. Проблема общения в социальной психологии. Общение как форма социального и психологического взаимодействия, один из механизмов реализации отношений и способов человеческого бытия. Общение и деятельность (Б.Ф.Ломов, Н.А.Леонтьев). Общение как фактор формирования морально-психологического климата в коллективе. Психологическая структура общения (В.Н.Мясищев). Функции и закономерности общения. Средства общения как основные информационные системы человека. Вербальные средства и особенности их использования в межличностном общении. Характеристика невербальных средств общения: кинестетических, такесических, фонетических, экстрафонетических, проксемических, визуальных, само ценность личности и её проявления, культурологических, филогенетических и других. Общение с позиций трансактного анализа (Э. Бёрн). Особенности профессионального общения психолога.

Тема 3. Социально-психологические процессы и явления, возникающие в межличностном взаимодействии, общении

Общение в совокупности трех сторон: коммуникативной, перцептивной и интерактивной. Понятие, структура и динамика межличностной коммуникации. Основные психологические проблемы в общении как коммуникативном процессе: кодификации, передачи, декодификации информации. Информационные трудности, барьеры в межличностном общении: их природа, профилактика, пути преодоления. Понятие, виды и техника эффективного слушания. Два вида информации в межличностном общении: текстовая и персонифицированная Межличностная аттракция: психологическая сущность, правила. Процессы межличностной перцепции (А. А. Бодалёв). Факторы, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга, установление доверительного контакта и диалога. Социально-психологические феномены в восприятии и понимании человека человеком. Формирование первого впечатления о партнере по общению. Механизмы психологической перцепции: идентификации, каузальной атрибуции, рефлексии, эмпатии, аттракции, установки и другие. Особенности толерантной перцепции личности в полиэтнической, конфессиональной и культурной среде. Социально-психологические эффекты межличностного восприятия и их влияние на толерантную перцепцию. Психологическое воздействие в межличностном общении. Механизмы взаимовлияния людей друг на друга: убеждение, внушение, психическое заражение, подражание, принуждение. Средства и формы психологического воздействия, формирования морально-психологического климата. Манипуляции в общении. Информационно-психологические интервенции и возможности защиты от них. Конфликтное взаимодействие и его особенности. Возможности прогнозирования возникновения и динамики конфликтных отношений сотрудников в коллективе. Учет психологом особенностей социального и социально-психологического взаимодействия сотрудников в решении задач в коллективе, создании и поддержании в нем здорового морально-психологического климата. Системы основных социально-психологических механизмов, возникающих при взаимодействии, общении сотрудников в организации.

Тема 4. Социально-психологические проявления личности в социальной среде

Социальный и социально-психологический статусы, роли и позиции личности. Проблема ролевых ожиданий, принятия роли другого (Дж. Мид, Ч. Кули, Ньюком, Тибо, Келли). Самоутверждение личности (К. Маркс, А. Адлер). Самоопределение как аспект

самоутверждения личности. Лидерство, подчинение, сотрудничество. Психологическая сущность и условия возникновения лидерства, становления лидера. Психология авторитета и стиля поведения личности в социальной среде. Эмпатийность и ригоризм, конформность и нонконформность, экстрапунитивность, интрапунитивность и импунитивность личности, гибкость и ригидность, экстра и интра-вертированные ориентации личности. Социально-психологические модели личности К. Юнга, Д. Кейрси, в соционике, Э. Берна, Э. Шострома, Э. Фромма, А. Леонгарда, М. Е. Литвака, А. В. Петровского. Психологическое прогнозирование поведения и деятельности личности в интересах создания и поддержания в коллективе здорового морально-психологического климата, атмосферы. Учёт социально-психологических особенностей личности в профессиональной деятельности практического психолога.

Тема 5. Группа как объект социально-психологического анализа. Динамические процессы в малых социальных группах

Групповая структура социальной среды. Понятие и типология групп в социальной психологии. Группа как объект и предмет социальной психологии. Понимание психики социальной группы. Формы ее существования. Подходы к классификации групповых социально-психологических процессов и явлений. Психические процессы группообразования. Групповые нормы и ценности, эспектации, санкции группы. Понятие малой группы, ее параметры, подходы к типологизации (Г. М. Андреева, Б. Д. Парыгин, Е. В. Руденский). Уровни развития малой социальной группы: диффузная, кооперация, корпорация, группа ассоциация, коллектив. Системы социально-психологических процессов и явлений в малых группах в совокупности составляющих психику группы и формы её проявлений. Истоки социально-психологических феноменов в группе, факторы их формирования и развития. Общая характеристика основных внутригрупповых процессов и их влияние на морально-психологический климат в коллективе. Феномен группового давления (М. Шериф, С. Аш, С. Милгрэм). Фасилитация. Ингибиция. Конформизм. Процессы движения информации в малой группе. Основные каналы (контуры) движения информации в группе и возможности управления ими. Сплоченность малой группы как социально-психологический феномен. Процессы сплочения малой группы, создания в ней ЦОЕ и морально-психологического климата. Характеристика процесса принятия группового решения. Психологическая адаптация личности в социальной группе. Социально-психологический аспект адаптации личности. Процессы лидерства в малых группах. Системы властных отношений в малых группах. Руководство и лидерство. Социально-психологические факторы, влияющие на эффективность жизнедеятельности малой группы, поддержания в ней здорового морально-психологического климата, атмосферы.

Тема 6. Социальная психология коллектива

Проблема коллектива в социальной психологии. Теоретические и эмпирические подходы к пониманию и изучению коллектива в социальной психологии. Признаки коллектива. Коллективистическая психология, ее особенности и роль в создании и поддержании в коллективе здорового морально-психологического климата. А. С. Макаренко о коллективе. Этапы в развитии коллектива, морально-психологического климата в нем. В. А. Сухомлинский о коллективе. Стратометрическая концепция коллектива (А. В. Петровский). Уровни развития социальной группы как коллектива Морально-психологическая атмосфера коллектива: сущность, содержание, структура, возможности диагностики. Обеспечение здоровой морально-психологической атмосферы в коллективе. Психологические условия сплочения коллектива, развития в нем здорового морально-психологического климата.

Социально-деятельностно-профессиональный подход в формировании и развитии коллектива, его морально-психологического климата. Роль личностных и межличностных отношений в формировании и развитии коллектива. Авторитет, стиль деятельности руководителя и сплочение коллектива. Использование психологом социально-психологического знания о социальных группах для решения задач по формированию у сотрудников толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Объект, предмет и методы социальной психологии

Время — 4 час.

Основные вопросы:

1. Социальная психология как отрасль психологии. Ее взаимосвязи с психологическими науками и другими отраслями научного знания.

2. Проблема объекта и предмета в социальной психологии. Две основные традиции в развитии социально-психологического знания: марксистская и немарксистская.

3. Основные подходы к пониманию предмета социальной психологии на Западе: психологический и социологический. Понимание предмета социальной психологии в отечественной психологии (Е. С. Кузьмин, Г. М. Андреева, Б. Д. Парыгин и др.).

4. Проблематика современной отечественной социальной психологии.

5. Категории социальной психологии и их использование психологом для решения различных задач в коллективе

6. Теоретические и практические задачи социальной психологии.

7. Значение социально-психологических знаний для работы в коллективе, толерантного восприятия особенностей социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий сотрудников.

Тема 2. Характеристика общения как разновидности социального взаимодействия и социально-психологического феномена

Время — 4 час.

Основные вопросы:

1. Социальное взаимодействие, его уровни, виды и формы.

2. Проблема общения в социальной психологии.

3. Общение как форма социального и психологического взаимодействия, один из механизмов реализации отношений и способов человеческого бытия. 4.Общение и деятельность (Б. Ф. Ломов, Н. А. Леонтьев).

5. Общение как фактор формирования морально-психологического климата в коллективе.

6. Психологическая структура общения (В. Н. Мясищев). Функции и закономерности общения.

7. Средства общения как основные информационные системы человека.

8. Вербальные средства и особенности их использования в межличностном общении.

Тема 3. Социально-психологические процессы и явления, возникающие в межличностном взаимодействии, общении

Время — 4 час.

Основные вопросы:

1. Общение в совокупности трех сторон: коммуникативной, перцептивной и интерактивной.

2. Понятие, структура и динамика межличностной коммуникации.

3. Основные психологические проблемы в общении как коммуникативном процессе: кодификации, передачи, декодификации информации.

4. Информационные трудности, барьеры в межличностном общении: их природа, профилактика, пути преодоления.

5. Понятие, виды и техника эффективного слушания. Два вида информации в межличностном общении: текстовая и персонифицированная

6. Межличностная аттракция: психологическая сущность, правила.

Тема 4. Социально-психологические проявления личности в социальной среде

Время — 4 час.

Основные вопросы:

1. Социальный и социально-психологический статусы, роли и позиции личности.

2. Проблема ролевых ожиданий, принятия роли другого (Дж. Мид, Ч. Кули, Ньюком, Тибо, Келли).

3. Самоутверждение личности (К. Маркс, А. Адлер).

4. Самоопределение как аспект самоутверждения личности.

5. Лидерство, подчинение, сотрудничество. Психологическая сущность и условия возникновения лидерства, становления лидера.

6. Психология авторитета и стиля поведения личности в социальной среде.

7. Эмпатийность и ригоризм, конформность и нонконформность, экстрапунитивность, интрапунитивность и импунитивность личности, гибкость и ригидность, экстра и интра-вертированные ориентации личности.

8. Социально-психологические модели личности К. Юнга, Д. Кейрси, в соционике, Э. Берна, Э. Шострома, Э. Фромма, А. Леонгарда, М. Е. Литвака, А. В. Петровского.

Тема 5. Группа как объект социально — психологического анализа. Динамические процессы в малых социальных группах

Время — 4 час.

Основные вопросы:

1. Психика группы: понимание, структура, истоки.

2. Динамические процессы в малых социальных группах.

3. Руководство и лидерство в группе.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Характеристика социальной психологии как науки
2. Объект, предмет и проблематика социальной психологии
3. Научное понимание общественной (групповой) психики и ее отдельных феноменов
4. Подходы к классификации социально-психологических феноменов
5. Истоки групповой, общественной психики
6. Методологические принципы социальной психологии
7. История развития социально-психологических знаний
8. Основные этапы развития отечественной социальной психологии
9. Характеристика зарубежной социальной психологии
10. Общая характеристика методов социальной психологии. Методика и программа социально-психологического исследования
11. Наблюдение в социальной психологии
12. Социометрия и ее возможности
13. Опросные методы и особенности их применения в социально-психологических исследованиях
14. Тесты в социально-психологических исследованиях
15. Практические методы социальной психологии

16. Понимание, признаки и сущность личности
17. Личность как объект и предмет социальной психологии
18. Социально-психологические особенности личности
19. Социализация личности. Социально-психологическая социализация личности
20. Социально-психологическая адаптация (дезадаптация) личности
21. Социально-психологический статус, позиция и роли личности
22. Самоутверждение и самоопределение личности
23. Основные социально-психологические проявления, ролевые функции личности в социальной среде
24. Малая социальная группа как объект социальной психологии. Типология малых групп
25. Психика малой группы: сущность, структура, функции
26. Анализ подходов к классификации социально-психологических процессов и явлений в малых группах
27. Динамические социально-психологические процессы в малой группе
28. Характеристика эмпатии как социально-психологического явления
29. Общая характеристика социально-психологических типологий личности
30. Психология самоутверждения личности в социальной среде
31. Психология авторитета личности
32. Визуальная психодиагностика социально-психологических особенностей личности
33. Характеристика психической регуляции (механизмов) поведения и деятельности личности
34. Понятие коллектива. Уровни развития коллектива
35. Социально-психологические теории коллектива
36. Сплочённость малой группы как социально-психологический феномен
37. Психологические условия сплочения коллектива, малой социальной группы
38. Психологические факторы, влияющие на эффективность деятельности группы
39. Проблемы общения в социальной психологии
40. Психологическая характеристика, структура и виды общения, самоутверждения личности

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа — обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

— изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);

— работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);

— подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;

— самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

• согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;

• готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);

• выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);

• используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;

• выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;

• соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;

• обязательно указывайте список использованных источников;

• будьте готовы к вопросам по теме выступления;

• соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Социальная психология» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510720
2. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511248
3. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511053

б) дополнительная литература:

1. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519889
2. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516757

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Сайт, посвящённый мировой истории и истории России История. Ру	http://www.istorya.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	https://ro-edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://dosmedia.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии)

Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ – основание возникновения права (реквизиты и срок действия)

			технической инвентаризации)	пользование, практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.07 Социальная психология	Аудитория 201. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель: стул с пюпитром для обучающегося — 11 шт., рабочее место преподавателя (стол и стул) — 1 шт., шкаф — 1 шт. Оборудование и технические средства обучения: ноутбук ASUS VivoBook 17 с доступом к сети «Интернет» — 1 шт., проектор мультимедийный BenQ MS560 — 1 шт., экран для проектора настенный DEXP WM-60 — 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ Microsoft Office, антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 1 (Аудитория внутренний № 201; 28,4 кв.м.)	Аренда	АНО ДПО «Московская бизнес академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027 (государственная регистрация не требуется - абз. 2 п. 2 ст. 651 ГК РФ); кадастровый номер 77:05:0001020:3654; право собственности арендодателя зарегистрировано в ЕГРН 27.02.2024, № 77:05:0001020:3654-

		лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия)				77/051/2024-6

9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения и фонд оценочных средств по дисциплине

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой форой аттестации по дисциплине является — **зачёт.**

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в фонде оценочных средств учебной дисциплины дисциплине (см. приложение ФОС по дисциплине)

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельности. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по	темы докладов; критерии оценки

		соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщённое изложение результатов проведённых исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Объект, предмет и методы социальной психологии	Социальная психология как отрасль психологии. Ее взаимосвязи с психологическими науками и другими отраслями научного знания. Проблема объекта и предмета в социальной психологии. Две основные традиции в развитии социально-психологического знания: марксистская и немарксистская. Основные подходы к пониманию предмета социальной психологии на Западе: психологический и социологический. Понимание предмета социальной психологии в отечественной психологии (Е.С. Кузьмин, Г. М Андреева, Б. Д. Парыгин и др.). Проблематика современной отечественной социальной психологии. Категории социальной психологии и их использование психологом для решения различных задач в коллективе Теоретические и практические задачи социальной психологии. Значение социально-психологических знаний для работы в коллективе, толерантного восприятия особенностей социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий сотрудников. Методологические принципы социальной психологии: отражения, системного подхода к пониманию и оценке социально-психологических феноменов, относительной самостоятельности социально-психологических процессов и явлений, возникновения и развития социально-психологических феноменов в процессе взаимодействия людей и включения их в разнообразные виды деятельности, полифакторности социально-психологических процессов и явлений, единства конкретно-исторического подхода и	Опрос Тестирование, доклад, реферат	ПК-1

		содержательного анализа социально-психологических феноменов и др. Метод, методика, программа исследования социально-психологических процессов и явлений. Характеристика методов социальной психологии: сбора информации (эмпирические), обработки и систематизации данных социально-психологического исследования, методы получения выводного знания (теоретические), методы оказания психологической помощи людям и активного социально-психологического обучения (практические). Проблемы показателей и критериев, измерения, валидности, репрезентативности в социально-психологических исследованиях. Основания для выбора методов и программы прикладного социально-психологического исследования.		
2	Тема 2. Характеристика общения как разновидности социального взаимодействия и социально-психологического феномена	Социальное взаимодействие, его уровни, виды и формы. Проблема общения в социальной психологии. Общение как форма социального и психологического взаимодействия, один из механизмов реализации отношений и способов человеческого бытия. Общение и деятельность (Б. Ф. Ломов, Н. А. Леонтьев). Общение как фактор формирования морально-психологического климата в коллективе. Психологическая структура общения (В. Н. Мясищев). Функции и закономерности общения. Средства общения как основные информационные системы человека. Вербальные средства и особенности их использования в межличностном общении. Характеристика невербальных средств общения: кинестетических, такесических, фонетических, экстрафонетических, проксемических, визуальных, само ценность личности и её проявления, культурологических, филогенетических и других. Общение с позиций трансактного анализа (Э. Бёрн). Особенности профессионального общения психолога.	Опрос Тестирование Практическое задание	ПК-1
3	Тема 3. Социально-психологические процессы и явления, возникающие в межличностном взаимодействии, общении	Общение в совокупности трех сторон: коммуникативной, перцептивной и интерактивной. Понятие, структура и динамика межличностной коммуникации. Основные психологические проблемы в общении как коммуникативном процессе: кодификации, передачи, декодификации информации. Информационные трудности, барьеры в межличностном общении: их природа, профилактика, пути преодоления. Понятие, виды и техника эффективного слушания. Два вида информации в межличностном общении: текстовая и персонифицированная Межличностная аттракция: психологическая сущность, правила. Процессы межличностной перцепции (А. А. Бодалёв). Факторы, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга, установление доверительного контакта и диалога. Социально-психологические феномены в восприятии и понимании человека человеком. Формирование первого впечатления о партнере по общению. Механизмы	Опрос Тестирование, доклад, реферат или эссе	ПК-1

		психологической перцепции: идентификации, каузальной атрибуции, рефлексии, эмпатии, аттракции, установки и другие. Особенности толерантной перцепции личности в полиэтнической, конфессиональной и культурной среде. Социально-психологические эффекты межличностного восприятия и их влияние на толерантную перцепцию. Психологическое воздействие в межличностном общении. Механизмы взаимовлияния людей друг на друга: убеждение, внушение, психическое заражение, подражание, принуждение. Средства и формы психологического воздействия, формирования морально-психологического климата. Манипуляции в общении. Информационно-психологические интервенции и возможности защиты от них. Конфликтное взаимодействие и его особенности. Возможности прогнозирования возникновения и динамики конфликтных отношений сотрудников в коллективе. Учет психологом особенностей социального и социально-психологического взаимодействия сотрудников в решении задач в коллективе, создании и поддержании в нем здорового морально-психологического климата. Системы основных социально-психологических механизмов, возникающих при взаимодействии, общении сотрудников в организации.		
4	Тема 4. Социально-психологические проявления личности в социальной среде.	Социальный и социально-психологический статусы, роли и позиции личности. Проблема ролевых ожиданий, принятия роли другого (Дж. Мид, Ч. Кули, Ньюком, Тибо, Келли). Самоутверждение личности (К. Маркс, А. Адлер). Самоопределение как аспект самоутверждения личности. Лидерство, подчинение, сотрудничество. Психологическая сущность и условия возникновения лидерства, становления лидера. Психология авторитета и стиля поведения личности в социальной среде. Эмпатийность и ригоризм, конформность и нонконформность, экстрапунитивность, интрапунитивность и импунитивность личности, гибкость и ригидность, экстра и интра-вертированные ориентации личности. Социально-психологические модели личности К. Юнга, Д. Кейрси, в соционике, Э. Берна, Э. Шострома, Э. Фромма, А. Леонгарда, М. Е. Литвака, А. В. Петровского. Психологическое прогнозирование поведения и деятельности личности в интересах создания и поддержания в коллективе здорового морально-психологического климата, атмосферы. Учёт социально-психологических особенностей личности в профессиональной деятельности практического психолога.	Опрос Тестирование	ПК-1
5	Тема 5. Группа как объект социально-психологического анализа. Динамические процессы в малых	Групповая структура социальной среды. Понятие и типология групп в социальной психологии. Группа как объект и предмет социальной психологии. Понимание психики социальной группы. Формы ее существования. Подходы к классификации групповых социально-	Опрос Тестирование, доклад, реферат или эссе	ПК-1

	социальных группах	психологических процессов и явлений. Психические процессы группообразования. Групповые нормы и ценности, эспектации, санкции группы. Понятие малой группы, ее параметры, подходы к типологизации (Г. М. Андреева, Б. Д. Парыгин, Е. В. Руденский). Уровни развития малой социальной группы: диффузная, кооперация, корпорация, группа ассоциация, коллектив. Системы социально-психологических процессов и явлений в малых группах в совокупности составляющих психику группы и формы её проявлений. Истоки социально-психологических феноменов в группе, факторы их формирования и развития. Общая характеристика основных внутригрупповых процессов и их влияние на морально-психологический климат в коллективе. Феномен группового давления (М. Шериф, С. Аш, С. Милгрэм). Фасилитация. Ингибиция. Конформизм. Процессы движения информации в малой группе. Основные каналы (контуры) движения информации в группе и возможности управления ими. Сплоченность малой группы как социально-психологический феномен. Процессы сплочения малой группы, создания в ней ЦОЕ и морально-психологического климата. Характеристика процесса принятия группового решения. Психологическая адаптация личности в социальной группе. Социально-психологический аспект адаптации личности. Процессы лидерства в малых группах. Системы властных отношений в малых группах. Руководство и лидерство. Социально-психологические факторы, влияющие на эффективность жизнедеятельности малой группы, поддержания в ней здорового морально-психологического климата, атмосферы.		
6	Тема 6. Социальная психология коллектива	Проблема коллектива в социальной психологии. Теоретические и эмпирические подходы к пониманию и изучению коллектива в социальной психологии. Признаки коллектива. Коллективистическая психология, ее особенности и роль в создании и поддержании в коллективе здорового морально-психологического климата. А. С. Макаренко о коллективе. Этапы в развитии коллектива, морально-психологического климата в нем. В. А. Сухомлинский о коллективе. Стратометрическая концепция коллектива (А. В. Петровский). Уровни развития социальной группы как коллектива Морально-психологическая атмосфера коллектива: сущность, содержание, структура, возможности диагностики. Обеспечение здоровой морально-психологической атмосферы в коллективе. Психологические условия сплочения коллектива, развития в нем здорового морально-психологического климата. Социально-деятельностно-профессиональный подход в формировании и развитии коллектива, его морально-психологического климата. Роль личностных и межличностных отношений в формировании и развитии коллектива.	Опрос Тестирование, доклад, реферат или эссе	ПК-1

		Авторитет, стиль деятельности руководителя и сплочение коллектива. Использование психологом социально-психологического знания о социальных группах для решения задач по формированию у сотрудников толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям.		

9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	**5**	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	**4**	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	**3**	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	**2**	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
91-100%	**5**	Отлично
81-90%	**4**	Хорошо
51-80%	**3**	Удовлетворительно
50% и менее	**2**	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы,	**5**	Отлично

умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета		
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	**4**	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; – выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	**3**	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; – если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	**2**	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	**5**	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	**4**	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	**3**	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	**2**	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе	**5**	Отлично

новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	**4**	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	**3**	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	**2**	Неудовлетворительно

9.4. Процедура промежуточной аттестации

Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания.

Форма и условия проведения зачета по дисциплине определяется ведущим ее преподавателем и доводится до студентов на первом занятии.

Особенностью проведения промежуточной аттестации в форме зачета является возможность формирования итоговой оценки по результатам текущего и рубежного контроля, без непосредственной сдачи его в форме устных ответов на вопросы.

Подобная форма зачета предусмотрена для тех обучающихся, которые в полном объёме изучили дисциплину и принимали участие во всех формах текущего и рубежного контроля, имеют не менее 5/7 текущих оценок.

Зачет или дифференцированный зачет по дисциплине основывается на совокупной оценке результатов текущего и рубежного контроля по данной дисциплине (опроса, тестирования, выполнения практических заданий и кейсов, контрольных работ, подготовки докладов, рефератов и т.п.).

Все оценки текущего и рубежного контроля, которые получил студент, выраженные в баллах, суммируются и проводятся к среднему значению. Таблица перевода средних значений в промежуточную оценку по дисциплине:

Средняя оценка по итогам текущего и рубежного контроля	**Оценка по дифференцированному зачету**	**Оценка «зачтено-незачтено»**
> 4,5	отлично	зачтено
> 3,7 и < 4,5	хорошо	зачтено
3,0 и < 3,7 при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки	удовлетворительно	зачтено
< 3,0 или присутствует хотя бы одна неудовлетворительная оценка за компоненты компетенций.	неудовлетворительно	незачтено

На основании критериев и показателей оценивания, установленных по разным формам текущего и рубежного контроля, студенту выставляется оценка «зачтено» или

«незачтено», которая заносится в зачетную ведомость и зачетную книжку студента (только если «зачтено»).

Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием.

Для тех студентов, которым не может быть выставлена итоговая оценка по результатам текущей успеваемости, предусматривается сдача зачета в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования — 30 минут.

При проведении компьютерного тестирования оценка результатов определяется по сумме баллов, полученных за правильно выполненные тестовые оценочные задания.

Оценка «отлично» выставляется, если обучающимся набрано от 90 до 100 баллов;

— оценка «хорошо» — от 74 до 89 баллов;
— оценка «удовлетворительно» — от 60 до 73 баллов;
— оценка «неудовлетворительно» — 59 баллов и менее;
— «зачтено» — от 60 до 100 баллов;
— «не зачтено» — 59 баллов и менее.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации в форме зачета/экзамена осуществляется в соответствии с критериями, представленными в таблице, и носит балльный характер.

9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете (зачете с оценкой, экзамене) по дисциплине

Результат зачёта	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, 5, отлично	Результат «зачтено, 5 (отлично)» выставляется обучающимся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причём не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачёт с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне — высокий.
зачтено, 4, хорошо	Результат «зачтено, 4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (> 3,7 и < 4,5). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал твёрдое знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял, использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приёмами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачёт с оценкой, экзамен) аттестации.

	Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне — хороший (средний).
зачтено, 3, удовлетворительно	Результат «зачтено, 3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (3,0 и < 3,7). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачёт с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне — достаточный.
не зачтено, 2, не удовлетворительно	Результат «не зачтено, 2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (< 3,0). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачёт с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.

9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Показатель оценивания/результаты обучения	**Критерии оценивания**			
	2 (неудовлетворительно)	**3 (удовлетворительно)**	**4 (хорошо)**	**5 (отлично)**
ПК-1				
Знает	Не знает: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования	Демонстрирует только частичные знания и понимает: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования	Демонстрирует знания и понимает: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования	Владеет полной системой знаний и понимает: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования

Умеет	Не умеет: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Демонстрирует только частичное умение: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Демонстрирует умение: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Умеет: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Владеет	Не владеет: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения	Демонстрирует только частичное владение: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения	Демонстрирует владение: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения	Владеет в полной мере: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения

10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее — ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС — установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

— контроль достижений целей реализации ОП — формирование компетенций;

— контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;

— оценка достижений обучающегося;

— обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю)

Примерный перечень тем (доклад, реферат, эссе)

Примерные темы докладов

1. Пограничный характер социально-психологического знания: зависимость понимания предмета социальной психологии от понимания предмета общей психологии и социологии.
2. Социальная психология как изучение закономерностей поведения и деятельности людей.
3. Особенности исторического развития социальной психологии в России.
4. Два этапа дискуссии о предмете социальной психологии в послереволюционный период.
5. Взаимоотношения социальной психологии с другими науками.
6. Функции социальной психологии в обществе.
7. Развитие социально — психологических идей в русле социально-философских и социологических учений.
8. Место социально — психологической проблематики в историко-эволюционной социологии 19 века.
9. «Психология народов»: ее теоретические предпосылки и задачи.
10. «Психология масс»; ее истоки в психологической концепции Г. Тарда.
11. Теория «инстинктов социального поведения» Мак-Дуголла.
12. Безусловная ориентация на марксистскую философию в советской социальной психологии. Ее идеологическая ангажированность.
13. Социальные и теоретические причины переориентации социальной психологии с исследования больших общностей на исследование малых групп.
14. Внедрение социальной психологии в систему производства (Э. Мейо), пропаганды (Г. Лассуэл) и других сфер общественной жизни.
15. Развитие течений необихевиоризма, психоанализа, гуманистической психологии, интеракционистских теорий, «когнитивных теорий».
16. Исследование личности в социологии и общей психологии.
17. Социально-психологические исследованияличности и проблема прогнозирования социального поведения.
18. Практическое значение исследования социально-психологической проблематики личности на современном этапе развития российского общества.

Примерные темы рефератов

1. Значение социологического анализа для постановки проблемы группы в социальной психологии.
2. Социальная психология и «групповая психология». Исследование особенностей реальных социальных групп.
3. Группа как система деятельности и как субъект деятельности.
4. Феномен «группового сознания».
5. Основные характеристики групп. Позиция, статус, роль личности в группе.
6. Классификация групп, изучаемых социальной психологией.
7. Виды больших социальных групп, занимающих особое место в системе общественных отношений (классы, социальные слои, нации, профессиональные группы).
8. Историческое изменение понятия «массовое поведение».
9. Психология социальных классов. Специфика подхода в различных культурах.
10. Психологические особенности этнических групп. Традиции их исследования в социальной психологии.
11. Критический анализ концепций культурантропологии (Р. Бенедикт, М. Мид, Р. Линтон), концепции «базовой личности».
12. Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика. Специфика коммуникативных и интерактивных процессов в стихийных группах.
13. Заражение как способ группового воздействия.

14. Явление паники, его исследование в социальной психологии.
15. Феномен контрсуггестии. Условия эффективности внушения.
16. Традиции исследования подражания в истории социальной психологии. Критика теории подражания Г. Тарда.
17. Специфика социально — психологических механизмов формирования общественного настроения.
18. Перенос акцента на исследование малых групп в западной социальной психологии.
19. Основные вехи истории изучения малых групп в социальной психологии.
20. Традиции в социологическом и социально- психологическом исследовании малых групп на Западе: социометрическое направление (Дж. Морено), социологическое направление (Э. Мэйо), школа «групповой динамики» (К. Левин).
21. Классификация малых групп: первичные и вторичные группы, формальные и неформальные группы, группы членства и референтные группы.
22. Структура малой группы. Положение индивида в группе.
23. Зависимость исследований групповой динамики от теоретической и методологической позиций исследователя.
24. Феномен группового давления. Различная интерпретация понятий «конформизм» и «конформность», «конформное поведение».
25. Исследования конформного поведения в отечественной социальной психологии (А. В. Петровский).
26. Групповая сплоченность.
27. Понятие ценностно-ориентационного единства группы как показателя групповой сплоченности в условиях совместной деятельности (А. И. Донцов).
28. «Ситуативная» и «Системная» теория лидерства.
29. Методы повышения эффективности принятия решения группой: «брейнсторминг», «синэктика» и др.

Примерные темы эссе

1. Агрессия и влияющие на нее факторы.
2. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию.
3. Взаимосвязь между поведением и социальными установками.
4. Влияние культурной среды на методы воспитания.
5. Влияние людей друг на друга: теория и практика.
6. Влияние семьи на формирование личности ребенка.
7. Использование групповых методов в обучении.
8. Когнитивный диссонанс Л. Фестингера.
9. Конфликты в семье и методы их коррекции.
10. Конфликты и пути их разрешения.
11. Конфликты между учителем и учениками и способы их разрешения.
12. Межэтнические отношения.
13. Проблема агрессии в социальной психологии.
14. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию.
15. Проблема конформности в социальной психологии.
16. Проблема межличностных отношений в различных сферах деятельности человека.
17. Проблема социальной взаимопомощи.
18. Психоаналитическая концепция массового сознания.
19. Психология влияния.

20. Семейные конфликты в транзактном анализе Э. Берна.
21. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Гештальт-группы.
22. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы встреч.
23. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы танцевальной терапии.
24. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы телесной терапии.
25. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы терапии искусством.
26. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы тренинга умений.
27. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Психодрама.
28. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Т-группы.
29. Социально-психологические механизмы общения.
30. Социально-психологические особенности формирования Я-концепции.
31. Социально-психологические регуляторы принятия личностью информации.
32. Социально-психологические факторы формирования ясной картины мира.
33. Стихийные группы и массовые движения.
34. Формирование и диагностика профессиональной направленности учащихся.
35. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения.
36. Социометрия как специфический метод социальной психологии.
37. Проблема нарушения коммуникации в ситуации общения.
38. Тренинг креативности как фактор динамики межличностного восприятия.
39. Особенности социальной компетентности детей из неполных семей.
40. Лидерский потенциал и особенности его проявления во взаимоотношениях лидеров и членов малых групп.
41. Трудности межличностного общения.
42. Динамика представлений о ролевом взаимодействии «студент-преподаватель» у студентов вуза.
43. Изучение проблем психологии массового сознания методом контент-анализа.
44. Роль лидера в формировании социально-психологического климата малой группы.
45. Проблема изучения ценностных ориентаций личности в социальной психологии.
46. Этнические стереотипы как фактор межличностного восприятия.
47. Роль СМИ как института социализации на современном этапе развития российского общества. Социально-психологические особенности детей, отвергаемых Группой сверстников.
48. Кросс-культурный анализ представлений об успехе в традиционной ментальности (на примере народных сказок, пословиц, т.д.)
49. Способы рекрутации членов массовых движений.
50. Проблема эффективности прикладного исследования в социальной психологии.

Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

Контрольная работа №1

Вариант 1

1. История возникновения и развития социальной психологии.
2. Специфика обмена информацией в процессе общения (коммуникативная сторона).
3. Понятие личности в социальной психологии.

4. Понятие группы в социальной психологии.

Вариант 2

1. Основные подходы к определению предмета социальной психологии.
2. Невербальная коммуникация и проблемы психологии общения.
3. Социально-психологическая структура личности.
4. Понятие малой группы. Классификация, структура, стадии и уровни развития.

Контрольная работа №2

Вариант 1

1. Связь социальной психологии с другими отраслями научных знаний. Структура социальной психологии.
2. Коммуникативные барьеры: фильтры доверия, недоверия, фасцинации.
3. Личность в группе: позиция, статус, роль.
4. Основные характеристики групп: состав, структура, процессы, нормы и ценности.

Вариант 2

1. Основные методы социально-психологического исследования.
2. Взаимодействие в структуре общения (интерактивная сторона).
3. Социальные роли и личность.
4. Групповая сплоченность. Различные критерии сплоченности.

10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий

Типы заданий	**Время выполнения заданий (мин.)**	**Результат оценивания** **(баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)**
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки — 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка — 2 балла, если допущены 2 ошибки — 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует — 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.

Примерные тестовые задания

№		Правильный ответ	Содержание вопроса
1.	1ПК-1.1.	1960 е годы XX века	Определите период появления психолингвистики, как науки в отечественной психологии: 1. 1960 е годы XX века 2. С начала XX века 3. 1970 е годы XX века 4. С начала XXI века
2.	1ПК-1.2	Аффилиация	Дайте определение понятию актуализации потребности человека в общении, стремлению к сотрудничеству, общению, дружбе с другими людьми 1. Аффилиация 2. Мотивация 3. Эмпатия 4. Фрустрация
3.	1ПК-1.3.	«Методика неразрешимых задач»	Выберите названия методик, которые используются для изучения фрустрации 1. «Методика неразрешимых задач» 2. «Коммуникативные и организационные склонности» 3. Тест коммуникативных умений Михельсона 4. Методика прерванного действия
4.	1ПК-1.4	Л.И. Морисова	Определите автора классификации иерархической структуры коммуникативных потребностей, служащих мотивационно-потребностной основой общения. 1. А.В. Веденов 2. Л.И. Морисова 3.Б.Ф. Ломов 4. М.И. Лисина
5.	1ПК-1.5	Формирование и развитие межличностных отношений	Определите основные функции общения по классификации Б.Ф. Ломова 1. Формирование и развитие межличностных отношений 2. Изменение мнения, намерения, поведения другого человека 3. Организация совместной деятельности 4. Самовыражение (общение с теми, кто дает возможность проявить силу, ум, способности и умения)
6.	1ПК-1.6	**речь**	Прочитайте, приведенное ниже определение и укажите термин, который оно характеризует. Исторически сложившаяся форма общения людей, представляет собой систему фонетических, лексических, грамматических и стилистических средств и правил общения. 1. речь 2. письмо 3. диалог 4. коммуникация
7.	1ПК-1.7	Г. Лассуэлл	Определите автора коммуникационной модели рекламного воздействия, опубликовавшего научную работу «Структура и функции коммуникации в обществе» в 1948 году. 1. Г. Лассуэлл 2. М. Ломбардо 3. Ю. Лотман П. Ленсиони

8.	1ПК-1.8	Социальная перцепция	Прочитайте приведенное ниже определение и укажите термин, который оно характеризует. Психологический процесс, под которым понимают развитие межличностных взаимоотношений путем создания представления и образа о себе, других людях, коллективах, группах, общностях. 1. Социальная перцепция 2. Суггестия 3. Рецессия 4. Идентификация
9.	1ПК-1.9	Социальная перцепция	Выберите определение психологического процесса по его описанию. Психологический процесс, под которым понимают развитие межличностных взаимоотношений путем создания представления и образа о себе, других людях, коллективах, группах, общностях. 1. Социальная перцепция 2. Суггестия 3. Рецессия 4. Идентификация
10.	1ПК-1.10	Конкурентное поведение	Определите вид социального поведения человека по его описанию. Это вид поведения, при котором человек воспринимает окружающих людей как реальных или потенциальных конкурентов, вступает в соревнование или борьбу с ними; обычно рассчитано на то, чтобы превзойти других людей. 1. Конкурентное поведение 2. Проблемное поведение 3. Девиантное поведение 4. Просоциальное поведение
11.	1ПК-1.11	Просоциальное поведение	Определите вид социального поведения человека по его описанию. Это вид социального поведения человека, в основе которого лежит его стремление помогать другим людям и поддерживать их. 1. Конкурентное поведение 2. Проблемное поведение 3. Девиантное поведение 4. Просоциальное поведение
12.	1ПК-1.12	этническая психология	Определите отрасль социальной психологии, которая изучает особенности национальных групп: 1. групповая психология 2. этническая психология 3. психология общения 4. общая психология
13.	1ПК-1.13	Когнитивное общение	Определите вид общения по его описанию. Это общение выступает, как фактор интеллектуального развития человека, так как общающиеся друг с другом индивиды обмениваются знаниями и интеллектуальными умениями 1. Деятельностное общение 2. Когнитивное общение 3. Мотивационное общение 4. Социальное общение
14.	1ПК-1.14	Э. Холл	Определите автора классификации, выделившего четыре расстояния (зоны), свидетельствующие о различных взаимоотношениях людей: публичная, социальная, личностная, интимная зоны 1. Н.Е. Щуркова 2. Э. Холл 3. Е.П. Ильина 4. Г. Лассуэлл

15.	1ПК-1.15	Личная зона	Прочитайте, определите понятие по представленному описанию. В пределах этой зоны относительно друг-друга располагаются люди, между которыми сложились не только деловые, но и личные взаимоотношения. Она примерно равна 120-140 см 1. Интимная зона 2. Социальная зона 3. Личная зона 4. Интимная зона
16.	1ПК-1.16	Нерефлексивное слушание	Прочитайте, определите вид слушания по описанию. В структуре высказывания предполагается минимальное вмешательство в речь говорящего, с максимальным сосредоточением на ней. При таком виде слушания важны невербальные сигналы и жесты типа контакта глаз, кивка или покачивания головой 1. Эмпатическое слушание 2. Нерефлексивное слушание 3. Направленное (критическое) слушание 4. Активное рефлексивное слушание
17.	1ПК-1.17	Активное рефлексивное слушание	Прочитайте, определите вид слушания по описанию. Данный вид слушания предполагает анализ полученной в процессе слушания информации и последующий отклик на нее, постоянное уточнение информации, усиливает уважение и взаимопонимание. 1. Эмпатическое слушание 2. Нерефлексивное слушание 3. Направленное (критическое) слушание 4. Активное рефлексивное слушание
18.	1ПК-1.18	Р. Чалдини	Выберите исследователя механизма уступчивости, который предложил использовать 6 «рычагов (принципов) влияния»: взаимность, обязательность и последовательность, социальное доказательство, власть и авторитет, симпатия, дефицит 1. Р. Чалдини 2. А. Маслоу 3. Л.С. Выготский 4. Д.Б. Эльконин
19.	1ПК-1.19	Манипуляция	Прочитайте, определите понятие по представленному описанию. Преднамеренное и скрытое побуждение другого человека к переживанию определенных состояний, принятию решений и выполнению действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей 1. Иррациональные идеи 2. Манипуляция 3. Угроза 4. Деструктивная констатация
20.	1ПК-1.20	Деструктивная критика	Прочитайте, определите понятие по представленному описанию. Данный вид критики несет максимально разрушительный эффект, поскольку не позволяет человеку «сохранить своё лицо», отнимает веру в себя. 1. Деструктивные советы 2. Деструктивная критика 3. Иррациональные идеи 4. Деструктивная констатация
21.	1ПК-1.21	Конструктивная критика	Прочитайте, определите понятие по представленному описанию Коммуникативная деятельность, подкрепленная фактами при обсуждении целей, средств или

			действий инициатора воздействия и обоснование их несоответствия целям, условиям и требованиям адресата. 1. Коммуникация 2. Конструктивная критика 3. Манипуляция 4. Цивилизованная конфронтация
22.	1ПК-1.22	Конфронтация	Прочитайте, определите понятие по представленному описанию. Наиболее эффективное средство коммуникации, используемое при противостоянии нападению и манипуляции; применяется также против деструктивной критики. 1. Вступление 2. Конфронтация 3. Принуждение 4. Игнорирование
23.	1ПК-1.23	Конфликт ценностей	Прочитайте текст, выберите тип конфликта в ситуации делового взаимодействия, описанный ниже. Разногласия в данном типе конфликта касаются смысловых аспектов взаимодействия, при этом участники конфликта могут по-разному понимать смысл и цели деятельности. 1. Конфликт интересов 2. Ресурсный конфликт 3. Конфликт ценностей 4. Мотивационный конфликт
24.	1ПК-1.24	Конфликт средств достижения целей	Прочитайте текст, выберите тип конфликта в ситуации делового взаимодействия, описанный ниже. Разногласия в данном типе конфликта возникают в случае, когда участники имеют разные представления о способах достижения общих целей. 1. Конфликт средств достижения целей 2. Ресурсный конфликт 3. Конфликт ценностей 4. Мотивационный конфликт
25.	1ПК-1.25	Конфликт норм	Прочитайте текст, выберите тип конфликта в ситуации делового взаимодействия, описанный ниже. Разногласия в данном типе конфликта связаны с противоречиями с принятием правил и норм, ритуалами или способами взаимодействия людей в разных ситуациях 1. Конфликт интересов 2. Ресурсный конфликт 3. Конфликт норм 4. Мотивационный конфликт
26.	1ПК-1.26	Контраргументация	Прочитайте, выберите понятие по представленному описанию. Сознательно аргументированный ответ на попытку убеждения, опровергающий или оспаривающий доводы инициатора воздействия 1. Противоречие 2. Контраргументация 3. Аргументация 4. Конфликт
27.	1ПК-1.27	Метод двусторонней аргументации	Прочитайте, выберите метод аргументации по представленному описанию. Открытое предъявление, как сильных, так и слабых сторон предлагаемого решения, дающее адресату понять, что инициатор влияния сам видит ограничения этого решения. Предоставление адресату возможности самому взвесить аргументы «за» и «против» 1. Метод двусторонней аргументации

			2. Метод поиска противоречия (слабого звена) в аргументах партнера 3. Метод развертывания аргументации 4. Метод разделения аргументов
28.	1ПК-1.28	Метод развертывания аргументации	Прочитайте, выберите метод аргументации по представленному описанию. Предъявление партнеру новых, ранее не известных ему аргументов. 1. Метод двусторонней аргументации 2. Метод поиска противоречия (слабого звена) в аргументах партнера 3. Метод развертывания аргументации 4. Метод разделения аргументов
29.	1ПК-1.29	Антуан де Сент-Экзюпери	Определите автора высказывания: «Единственная настоящая роскошь — это роскошь человеческого общения» 1. Антуан де Сент-Экзюпери 2. Демосфен 3. Аристотель 4. Мартин Лютер Кинг
30.	1ПК-1.30	У. Черчилль	Прочитайте высказывание, определите автора: «Хотите, чтобы в споре ваше слово было последним? Скажите оппоненту: «Пожалуй, вы правы» 1. Л.Н. Толстой 2. У. Черчилль 3. Л.С. Выготский 4. М. Аргайл
31.	1ПК-1.31	Фестингер	Укажите автора теории когнитивного диссонанса 1. Хайдер 2. Фестингер 3. Ньюком 4. Осгуд-Танненбаум
32.	1ПК-1.32	Противоречие	Выберите синоним термина «диссонанс», который использовал автор теории когнитивного диссонанса 1. Противоречие 2. Содержание 3. Структура 4. Желание
33.	1ПК-1.33	Инструктирование	Прочитайте, определите понятие по представленному описанию. Ознакомление с особенностями исполнения работ, разъяснение специфики выполнения норм, условий реализации деятельности в соответствии с нормативными актами. 1. Делегирование 2. Инструктирование 3. Нормирование 4. Регламентирование
34.	1ПК-1.34	Профессиональная деформация	Прочитайте, определите понятие по представленному описанию. Стойкие психофизиологические изменения, вызванные профессией. Негативные изменения касаются всех сторон физической и психической организации человека, что приводит к затруднениям в повседневной жизни, снижает эффективность труда 1. Эмоциональное истощение 2. Профессиональная деформация 3. Кризис профессионализации 4. Профессиональное взаимодействие
35.	1ПК-1.35	Интерактивная деятельность	Прочитайте, определите понятие по представленному описанию. Характер и степень включенности людей в процесс деятельности, при которой взаимодействие между людьми происходит путем

			передачи информации. Способность информационно-коммуникационной системы реагировать на запросы внешней и внутренней среды. 1. Социально-психологический климат 2. Психологическая комфортность 3. Интерактивная деятельность 4. Личное отношение
36.	1ПК-1.36	Деловой уровень	Прочитайте текст. Определите уровень общения по его характеристике. На этом уровне общения отношение к человеку преломляется через его деловые качества, которые отвечают требованиям совместной деятельности 1. Стандартизированный уровень 2. Деловой уровень 3. Манипулятивный уровень 4. Примитивный уровень
37.	1ПК-1.37	От 50 до 1 м 20 см	Определите оптимальную дистанцию для организации деловой беседы 1. Менее 50 см 2. Более 2 метров 3. Не менее 2-3 метров 4. От 50 до 1 м 20 см
38.	1ПК-1.38	Проксемика	Определите название невербального признака общения по его характеристике. Раздел социальной психологии, предметом изучения которого выступают особенности организации личного пространства человека во время общения с другими людьми; изучает расстояние между коммуникаторами, которое несет информацию о характере общения между ними, об их эмоциональном состоянии и о социально-культурных особенностях коммуникации 1. Кинесика 2. Проксемика 3. Такесика 4. Графология
39.	1ПК-1.39	Такесика	Определите название невербального признака общения по его характеристике. Раздел социальной психологии, предметом изучения которого выступает подсистема невербальных коммуникаций, предполагающая тактильные ощущения и взаимодействие 1. Кинесика 2. Проксемика 3. Такесика 4. Графология
40.	1ПК-1.40	Метод «зацепки»	Определите название техники слушания, необходимой для эффективного ведения деловой беседы по ее описанию. В рамках данной технике могут быть использованы какие-либо сравнения, рассказанный анекдот с целью привлечения внимания собеседника, чтобы в дальнейшем «перекинуть мостик», подвести партнера к обсуждаемой проблеме 1. Метод снятия напряжения или нейтральной фразы 2. Метод «зацепки» 3. Метод прямого подхода 4. Метод «невербального отзеркаливания»
41.	1ПК-1.41	Формирование и развитие межличностных отношений Организация совместной деятельности	Определите основные функции общения по классификации Б.Ф. Ломова 1) Формирование и развитие межличностных отношений

			2) Изменение мнения, намерения, поведения другого человека 3) Организация совместной деятельности 4) Самовыражение (общение с теми, кто дает возможность проявить силу, ум, способности и умения)
42.	1ПК-1.42	Проксемика Кинесика	Определите нелингвистические дисциплины, объектами изучения которых стали дополнительные системы знаков неакустического и невербального характера 1) Проксемика 2) Кинесика 3) Паралингвистика 4) Логопедия
43.	1ПК-1.43	Коммуникативное намерение Замысел сообщения	Определите психологические структурные компоненты акта речевой коммуникации 1) Коммуникативное намерение 2) Замысел сообщения 3) Статусная роль 4) Передача информации
44.	1ПК-1.44	Общение Коммуникация	Прочитайте приведенное ниже определение и укажите термин, которое оно характеризует. Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности; одна из универсальных форм активности личности; обмен мыслями, знаниями, чувствами, поступками. 1) Речь 2) Общение 3) Коммуникация 4) Социализация
45.	1ПК-1.45	Обмен информации Поиски и оперативная разработка рабочих идей и замыслов	Выберите функции деловой беседы 1) Обмен информации 2) Взаимное общение на бытовом уровне 3) Поиски и оперативная разработка рабочих идей и замыслов 4) Поддержание диалога
46.	1ПК-1.46	поведение	Прочитайте текст, восполните пропущенное слово. Основной структурной единицей анализа межличностного общения является не отдельный человек, а взаимосвязь, взаимодействие вступивших в общение людей. Каждый из участников общение влияет на _____ другого.
47.	1ПК-1.47	общения общение	Прочитайте текст, восполните пропущенное слово. Многочисленные психологические исследования показывают, что общение ребенка со взрослым является главным и решающим условием становления всех психических способностей и качеств ребенка: мышления, речи, самооценки, эмоциональной сферы воображения и прочего. От количества и качества_____ зависит уровень будущих способностей ребенка, его характер.
48.	1ПК-1.48	вербальные	Прочитайте текст, восполните пропущенное слово. Ядро языковой системы составляют_____, то есть фонационно-артикуляционные средства, которые и описываются лингвистами.
49.	1ПК-1.49	слушать	Прочитайте текст, восполните пропущенное слово. Умение ____при работе с информацией в коммуникации используется чаще, чем умение читать и писать.
50.	1ПК-1.50	обязанности	Прочитайте текст, восполните отсутствующее слово. Деловое общение формирует и развивает

			способности, служит средством приобретения знаний и навыков, является процессом взаимодействия людей, выполняющих совместные _____или включенных в одну и ту же деятельность.
51.	1ПК-1.51	Состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью — к самопознанию и самооценке — **Потребность в общении** Другой человек, партнер по общению, как субъект — **Предмет общения** Это то, ради чего предпринимается общение, т. е. исходя из предмета деятельности общения мотивы общения должны воплощаться в тех качествах самого человека и других людей, ради познания и оценки которых данный индивид вступает во взаимодействие с кем-то из окружающих; действие общения — **Коммуникативные мотивы** образования материального и духовного характера, создаваемые в итоге общения (отношения между сверстниками, избирательные привязанности, образ самого себя и других людей — участников общения) — **Продукты общения**	Сопоставьте компоненты деятельности в общении с их характеристикой (по М.И. Лисиной) 1. Состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью — к самопознанию и самооценке 2. Другой человек, партнер по общению, как субъект 3. Это то, ради чего предпринимается общение, т. е. исходя из предмета деятельности общения мотивы общения должны воплощаться в тех качествах самого человека и других людей, ради познания и оценки которых данный индивид вступает во взаимодействие с кем-то из окружающих; действие общения 4. образования материального и духовного характера, создаваемые в итоге общения (отношения между сверстниками, избирательные привязанности, образ самого себя и других людей — участников общения) а) Продукты общения б) Потребность в общении в) Предмет общения г) Коммуникативные мотивы -
52.	1ПК-1.52	изучение поведения людей под воздействием воспринятых ими сообщений, которые были приняты по тому или иному каналу связи — **Регулятивный аспект** изучение процессов восприятия и интерпретации сигналов, поступающих по каналам связи от одного человека другому — **Гностический аспект** изучение сигналов, которые поступают в каналы связи с точки зрения их содержания и формы — **Информационный аспект** изучение возможных путей поиска связей между людьми как средств общения — **Коммуникативный аспект**	Соотнесите аспекты общения с их характеристикой (по классификации В.Н. Панферова) 1. Информационный аспект 2. Гностический аспект 3. Регулятивный аспект 4. Коммуникативный аспект а) изучение поведения людей под воздействием воспринятых ими сообщений, которые были приняты по тому или иному каналу связи. б) изучение процессов восприятия и интерпретации сигналов, поступающих по каналам связи от одного человека другому. в) изучение сигналов, которые поступают в каналы связи с точки зрения их содержания и формы г) изучение возможных путей поиска связей между людьми как средств общения.
53.	1ПК-1.53	Общение осуществляется за счет разнообразных систем неречевых знаков и сигналов (жестов, пантомимики, позы,	Соотнесите вид общения с его характеристикой 1.Общение осуществляется за счет разнообразных систем неречевых знаков и сигналов (жестов, пантомимики, позы, мимики и других)

		мимики и других) — **невербальное общение** Общение чаще всего принимает форму разговора, беседы — **вербальное общение** Коммуникационное взаимодействие между индивидами без использования слов — **невербальное общение** Инструментом такого «общения» становится тело человека, обладающее широким диапазоном средств и способов передачи информации или обмена ею, которое включает в себя все формы самовыражения — язык тела — **невербальное общение**	2. Общение чаще всего принимает форму разговора, беседы 3. Коммуникационное взаимодействие между индивидами без использования слов 4. Инструментом такого «общения» становится тело человека, обладающее широким диапазоном средств и способов передачи информации или обмена ею, которое включает в себя все формы самовыражения — язык тела а) невербальное общение б) вербальное общение
54.	1ПК-1.54	Ярко выраженная социальная ориентированность общения — **массовая коммуникация** Опосредованность общения техническими средствами — **массовая коммуникация** Реципиент — отдельный конкретный человек — **межличностное общение** Единичность, приватность, универсальность, социальная и универсальная актуальность, необязательная периодичность сообщений — **межличностное общение**	Соотнесите тип коммуникации и общения с ее характеристикой (по Н.Н, Богомоловой) 1. Ярко выраженная социальная ориентированность общения 2. Опосредованность общения техническими средствами 3. Реципиент — отдельный конкретный человек 4. Единичность, приватность, универсальность, социальная и универсальная актуальность, необязательная периодичность сообщений а) массовая коммуникация б) межличностное общение
55.	1ПК-1.55	Расположение собеседников, дистанция между ними, характер прикосновений, запахи и другие элементы чувственного восприятия — **Тактильность** Одежда, аксессуары, пищевые предпочтения, особенности поведения в быту и на людях — **Символы и знаки** Интонация, темп речи, тон, тембр, диапазон и даже дыхание — **Паралингвистика** Мимика и жестикуляция, позы, осанка, походка, движения глаз — **Физиогномика**	Соотнесите основные компоненты невербальной коммуникации с их характеристикой 1. Паралингвистика 2. Физиогномика 3. Тактильность 4. Символы и знаки а) Расположение собеседников, дистанция между ними, характер прикосновений, запахи и другие элементы чувственного восприятия. в) Одежда, аксессуары, пищевые предпочтения, особенности поведения в быту и на людях г) Интонация, темп речи, тон, тембр, диапазон и даже дыхание. д) Мимика и жестикуляция, позы, осанка, походка, движения глаз.
56.	1ПК-1.56	деловое	Организация «Три Кита», продающая мебель, планирует расширить ассортимент. Для этого менеджеры по закупкам ищут новых поставщиков и договариваются с ними об условиях поставки. Договоренности осуществляются по телефону, электронной почте и при личной встрече. Какой вид общения

			используют менеджеры по закупкам для решения своих рабочих задач? Варианты ответа: 1) деловое 2) интимно-личностное 3) диагностическое 4) педагогическое
57.	1ПК-1.57	«Не мог бы ты объяснить, почему не хочешь выполнять задание?».	Вам предлагается конкретная педагогическая ситуация. Выберите из предложенных наиболее оптимальный вариант ее решения. Учитель дает обучающемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!». Какой должна быть реакция учителя? 1) «Не хочешь — заставим!». 2) «Для чего же ты тогда пришел учиться?». 3) «Ты отдаешь себе отчет в том, чем это может для тебя закончиться?». 4) «Не мог бы ты объяснить, почему не хочешь выполнять задание?».
58.	1ПК-1.58	Руководитель — Родитель. Сотрудники — Ребенок. Непродуктивное взаимодействие	Руководитель отдела рекламы дает задания своим сотрудникам. Каждый сотрудник отвечает за определенные задачи: подготовка графических макетов, подготовка видео-презентаций, подготовка буклетов и брошюр, оформление документации по заказам. Руководитель общается с клиентами и договаривается о заказах. А затем распределяет работы по заказам по специалистам своего отдела. При этом он не доверяет сотрудникам и постоянно перепроверяет выполнение заказов, а также напоминает своим специалистам о сроках. Какой вариант взаимоотношений по Эрику Берну установились между руководителем и сотрудниками? Является ли этот вариант взаимодействия продуктивным? Варианты ответа: 1) **Руководитель — Родитель. Сотрудники — Ребенок. Непродуктивное взаимодействие.** 2) Руководитель — Родитель. Сотрудники — Ребенок. Продуктивное взаимодействие. 3) Руководитель — Взрослый. Сотрудники — Взрослый. Продуктивное взаимодействие. 4) Руководитель — Взрослый. Сотрудники — Взрослый. Непродуктивное взаимодействие.
59.	1ПК-1.59	академическое выступление. Монолог в сочетании с диалогом.	Преподаватель читает лекцию в большой аудитории по специальному курсу «Экологическая биотехнология». Студенты записывают лекции. Дополнительно, в специально отведенное время в конце лекции преподаватель дает возможность студентам задать вопросы, на которые он дает развернутый ответ. Иногда конец лекции перерастает в дискуссию, в которой участниками выступают и студенты, и преподаватель. Какой вариант публичного выступления использует преподаватель? Какой вид общения по позиции участников он использует? Варианты ответа: 1) академическое выступление. монолог. 2) академическое выступление. монолог в сочетании с диалогом. 3) академическое выступление. диалог. 4) социальное выступление. монолог. 5) социальное выступление. диалог.
60.	1ПК-1.60	Коммуникатор — Анна. Сообщение — информация о лекции	Анна сообщает своей подруге Лизе, позвонив ей по телефону, что в ближайшую субботу вечером

		и лекторе. Канал — телефонная связь. Реципиент — Лиза.	планируется очень интересная лекция по психологии межличностных отношений. Она рассказывает Лизе, что она уже как-то слушала лекции этого лектора по другим психологическим темам и ей они очень понравились. Предлагает Лизе пойти с ней вместе на эту субботнюю лекцию. Выделите четыре базовых элемента в описанном процессе коммуникации. Варианты ответа: 1) Коммуникатор — Анна. Сообщение — информация о лекции и лекторе. Канал — телефонная связь. Реципиент — Лиза. 2) Реципиент — Анна. Сообщение — информация о лекции и лекторе. Канал — телефонная связь. Коммуникатор — Лиза. 3) Коммуникатор — Анна. Сообщение — информация о лекции и лекторе. Канал — непосредственное общение. Реципиент — Лиза.