



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«26» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Практикум по решению профессиональных задач психолога-консультанта

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психологическое консультирование в социальной сфере»

*(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

(форма обучения: очная)

Год набора - 2026

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.09 Практикум по решению профессиональных задач психолога-консультанта является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психологическое консультирование в социальной сфере», форма обучения - очная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 2 от 19.03.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 26.03.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 26.03.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
4. Объем и содержание дисциплины	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины.....	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий.....	8
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам.....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	14
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	17
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	17
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	17
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
8.3. Электронно-библиотечные системы	18
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	19
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	19
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	19
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения.....	20
9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля.....	21
9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения.....	22
9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля.....	22
9.4. Процедура промежуточной аттестации	24
9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на экзамене по дисциплине:	25
9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания.....	27
10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	29
10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).	29
10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля	31
10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену	33

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Практикум по решению профессиональных задач психолога-консультанта» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психологическое консультирование в социальной сфере» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы сформировать у обучающихся целостное представление о процессе психологического консультирования как виде профессиональной помощи и развить у них базовые компетенции, необходимые для установления консультативного контакта и проведения консультативной беседы в рамках первой сессии.

Задачи дисциплины:

- сформировать понимание целей, этапов (установление контакта, сбор информации, постановка запроса, выработка решений, завершение), структуры и этических норм консультативного процесса.
- совершенствовать личностные и рефлексивные качества будущего специалиста.
- развить навыки установления и поддержания рабочего альянса (раппорта) на основе эмпатии, безоценочного принятия и конгруэнтности.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с профессиональными стандартами 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н) и 03.008 «Психолог в социальной сфере» (приказ Минтруда России от 14.09.2023 № 716н).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Практикум по решению профессиональных задач психолога-консультанта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Реализуется в рамках Блока 1 Дисциплины (модули). Изучается в 7 семестре очной формы обучения.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин: «Возрастно-психологическое консультирование» (6 семестр), «Профессиональная этика психолога» (3 семестр), «Введение в психологическое консультирование» (1 семестр).

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин: «Психолого-педагогический практикум» (8 семестр), «Производственная практика: преддипломная практика» (8 семестр), а также при прохождении практик и подготовке к государственной итоговой аттестации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ПК-2 Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса и граждан в организациях социальной сферы, осуществлять психологическое и социально-психологическое сопровождение, в том числе сопровождение реализации образовательных программ

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-2 Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса и граждан в организациях социальной сферы, осуществлять психологическое и социально-психологическое сопровождение, в том числе сопровождение реализации образовательных программ	ПК-2.1. Проводит психологическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников по вопросам обучения, воспитания, развития и взаимоотношений. ПК-2.2. Оказывает психологическую и социально-психологическую консультационную помощь гражданам и социальным группам - получателям социальных услуг, в том числе анонимно и с использованием дистанционных форм, разрабатывает и реализует план социально-психологического сопровождения. ПК-2.3. Участвует в психолого-педагогическом и методическом сопровождении реализации основных и дополнительных образовательных программ, в разработке психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды и индивидуальных учебных планов.	ПК-2.1. Знать: современные теории, методы и техники психологического консультирования; закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; принципы профессиональной этики психолога-консультанта Уметь: организовывать и проводить консультирование субъектов образовательного процесса; устанавливать и удерживать консультативный контакт; соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности Владеть: базовыми консультативными техниками; основами консультирования педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания и развития ПК-2.2. Знать: нормативные правовые акты, регламентирующие организацию и реализацию социально-психологического сопровождения и психологической помощи гражданам; основные методы содействия в мобилизации личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из трудной жизненной ситуации; порядок оказания консультационной помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия Уметь: разрабатывать планы реализации психологического сопровождения, психологических услуг и психологической помощи гражданам и социальным группам; применять методы психологического консультирования с учетом характера запроса и жизненной ситуации; оказывать психологическую поддержку лицам для выхода из трудных жизненных ситуаций Владеть: приемами социально-психологического и психологического

		ского консультирования получателей социальных услуг; навыками ведения профессиональной документации и отчетности в соответствии с требованиями организации социального обслуживания ПК-2.3. Знать: методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии; возможности и ограничения педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся Уметь: разрабатывать психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса; разрабатывать совместно с педагогом индивидуальные учебные планы обучающихся с учетом их психологических особенностей Владеть: приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в целях психолого-педагогического сопровождения реализации образовательных программ; навыками оформления и ведения рабочей документации
--	--	---

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Се- местр	Общая трудоем- кость		В том числе контактная работа с преподавателем						Кон- троль	Сам. работа	Форма проме- жуточ- ной атте- стации
		В з.е. .	В ча- сах	Все- го	Л	Пр	КоР	Конс	З			
1	7	3	108	50	24	24	-	2	-	36	22	Экза- мен

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очная форма обучения

№	Семестр	Все го ча- сов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируе- мые резуль- таты обуче- ния
			Всего	Л	Пр	КоР	Ко нс	З		
1	Тема № 1. Сущность и классификация профессиональных задач психолога-консультанта	11	8	4	4	-	-	-	3	ПК-3, ПК-4
2	Тема № 2. Коммуникативные техники и приемы в психологическом консультировании	11	8	4	4	-	-	-	3	ПК-3, ПК-4
3	Тема № 3. Этапы психологического консультирования	11	8	4	4	-	-	-	3	ПК-3, ПК-4
4	Тема № 4. Диагностика в психологическом консультировании	11	8	4	4	-	-	-	3	ПК-3, ПК-4
5	Промежуточная аттестация	7	4	2	2	-	-	-	3	
6	Промежуточная аттестация	7	4	2	2	-	-	-	3	
7	Промежуточная аттестация	6	4	2	2	-	-	-	2	
8	Промежуточная аттестация	6	4	2	2	-	-	-	2	
	Промежуточная аттестация	38	2	-	-	-	2	-	-	
	Итого	108	50	24	24	-	2	-	22	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Сущность и классификация профессиональных задач психолога-консультанта

Профессиональная задача. Виды и типы профессиональных задач. Алгоритм решения профессиональной задачи. Оценка решения задачи. Анализ собственной деятельности. Работа психолога с первичным запросом клиента.

Тема 2. Коммуникативные техники и приемы в психологическом консультировании

Основные коммуникативные техники и приемы. Техника активного слушания. Цель, задачи и способы реализации приема «приглашение». Цель, задачи и способы реализации приема «повторение». Цель, задачи и способы реализации приема «парафраз». Цель, задачи и способы реализации приема «отражение». Цель, задачи и способы реализа-

ции приема «обобщение». Тренировки навыков профессиональной коммуникации. Восприятие и понимание чувств собеседника. Условия активного слушания. Проверка правильности своего понимания чувств клиента.

Тема 3. Этапы психологического консультирования

Этап установления контакта с клиентом. Тренировка - Проявление и уделение внимания собеседнику. Этап предоставления клиенту эмоциональной поддержки. Этап выслушивания клиента. Тренировка эмпатического слушания. Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы. Примеры ошибок в формулировке проблем. Тренировка правильных формулировок. Провокационные комментарии. Формирование регистра возможных решений - техники и приемы набора возможных решений. Выбор оптимального решения и его проверка. Пошаговое планирование реализации выбранного решения. Воплощение решения в жизнь. Анализ и рефлексия процесса взаимодействия и совместной работы. Анализ динамики клиента и консультанта

Тема 4. Диагностика в психологическом консультировании

Диагностические навыки консультанта. Способы решения психодиагностических задач. Разделение консультативной и диагностической работы. Диагностика по запросу клиента и по нужде психолога. Методики, рекомендуемые для диагностики в рамках консультирования. Целевая психодиагностика. Преимущество проективных техник. Интегральная графическая диагностика.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 5. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Профессиональная задача психолога-консультанта 2. Виды профессиональных задач психолога-консультанта 3. Типы профессиональных задач психолога-консультанта 4. Алгоритм решения профессиональной задачи психолога-консультанта 5. Оценка решения задачи психолога-консультанта. 6. Анализ собственной деятельности психолога-консультанта 7. Работа психолога с первичным запросом клиента. 8. Компетенции и компетентность психолога-консультанта 9. Этические принципы психолога-консультанта 10. Основные приемы активного слушания. 11. Сущность активного слушания 12. Цель и задачи реализации приема «приглашение» 13. Способы реализации приема «приглашение» 14. Цель и задачи реализации приема «повторение» 15. Способы реализации приема «повторение» 16. Цель и задачи реализации приема «парафраз» 17. Способы реализации приема «парафраз» 18. Цель и задачи реализации приема «отражение» 19. Способы реализации приема «отражение» 20. Цель и задачи реализации приема «обобщение» 21. Способы реализации приема «обобщение» 22. Тренировки навыков профессиональной коммуникации. 23. Восприятие и понимание чувств собеседника. 24. Пять шагов активного слушания. 25. Проверка правильности своего понимания чувств клиента. 26. Этап установления контакта с клиентом. 27. Тренировка - проявление и уделение внимания собеседнику. 28. Этап предоставления клиенту эмоциональной поддержки. 29. Этап выслушивания клиен-

та. 30. Тренировка эмпатического слушания. 31. Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы (гипотезы) 32. Примеры ошибок в формулировке проблем. 33. Тренировка правильных формулировок проблемы (гипотезы). 34. Провокационные комментарии. 35. Формирование регистра возможных решений 36. Техники и приемы набора возможных решений. 37. Выбор оптимального решения и его проверка. 38. Пошаговое планирование реализации выбранного решения. 39. Сущность диагностики в психологическом консультировании. 40. Классификация диагностических методов, используемых в консультировании.

Планы практических занятий

Тема 1. Сущность и классификация профессиональных задач психолога-консультанта.

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1. Профессиональная задача.
2. Виды и типы профессиональных задач. Алгоритм решения профессиональной задачи.
3. Оценка решения задачи.
4. Анализ собственной деятельности. Работа психолога с первичным запросом клиента.

Тема 2. Коммуникативные техники и приемы в психологическом консультировании.

Время - 8 час.

Основные вопросы:

1) Проанализируйте, какое из высказываний на первом этапе интервью принадлежит психологу, а какое - не квалифицированному. Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.

Высказывание психологов:

1. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает.
2. Я обязательно помогу вам изменить себя.
3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.
4. Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
5. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит.
6. Вы можете рассчитывать на мой профессиональные знания и опыт.
7. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
8. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будите говорить правду, тем легче найдем решение.
9. Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега.
10. Вы уже разочарованы! Чем?

2) Выделите в высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью, варианты передачи ответственности за разрешение ситуации на психолога:

1. - Мне так много хорошего о вас говорят, что вы всем помогаете...
2. - Я буду платить столько, сколько вы скажете, только помогите...

3. - Это последняя наша надежда.
4. - Мы уже были у психологов, но что-то ничем не помогли...
5. - Вы, наверно, здесь не постоянно работаете, в штате этой фирмы и должности-то психолога нет...
6. - С ней никто не может справиться, никто, понимаете.
7. - Я не психолог, но понимаю, что с ней что-то происходит...
8. - Нас никто не учил психологи, никто, понимаете, и никогда.
- Обратите внимание, что передача ответственности на психолога с точки зрения другого человека является якобы необходимым условием его профессиональной деятельности.

3) Выделите в высказывания психолога варианты распределения ответственности между психологом-консультантом и другим человеком, сопоставьте их с высказыванием из предыдущего задания.

1. - Спасибо, но скорее это преувеличение.
2. - Я еще не поняла. Смогу ли вам помочь...
3. - К счастью, я не единственный специалист в этой области знания...
4. - У психологов, как и у врачей, своя специализация, возможно, вы еще не встретили специалиста.
5. - Должности пока еще нет, но профессия психолога уже существует.
6. - Ваша дочь действительно сложный ребенок, сложный и для себя, и для окружающих, с ней надо учиться жить с самой собой тоже.
7. - Да, матери обычно чувствуют своих детей, эти чувства и позволяют сохранять отношения с детьми, где бы они ни были.
8. - К сожалению, пока психология не является обязательным для всех учебным предметом, но мы живем среди людей и учимся понимать друг друга на своих ошибках.
- Постарайтесь определить, какие границы собственной ответственности задает психолог, и какую зону ответственности предлагает ему человек, обратившийся за помощью.

Тема 3. Этапы психологического консультирования.

Время - 12 час.

Основные вопросы:

1) Определите, какая реплика психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о свойствах психической реальности как предмета профессионального взаимодействия психолога.

Реплики психолога:

1. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.
2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
4. Вам что, трудно вспомнить, что было вчера?
5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше...
6. Расскажите о нем подробнее...
7. Кто для вас этот человек?

8. Было бы не плохо начать все заново...

9. Вы не верите мне?

10. Не вижу ничего необычного в ваших словах.

11. Да, это уже давно было известно Фрейду...

12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.

13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.

14. Я слушаю вас.

2) Проанализируйте, какое высказывание психолога ориентировано на 1) воздействие, 2) манипулирование, 3) управление, 4) формирование. Используйте для анализа этих высказываний следующее представление о содержании этих понятий:

1) Воздействие - это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.

2) Манипулирование - изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предлагает скрытое или явное обесценивание человека.

3) Управление - изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможности адекватной саморегуляции.

4) Формирование - изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предлагается, что сам человек не может достичь этой нормы.

1. Надо разобраться вам с ним - кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже?

2. Неужели вам хочется мне говорить столько раз!

3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?

4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?

5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.

6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание...

7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.

8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...

9. Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.

10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.

11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.

12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?

13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать.

14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть?
Пусть даже это и близкие люди.
15. Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?
16. Это был желаемый для вас ребенок?
17. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?
18. Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я вам еще раз это повторяю.
19. Вы сказали. Что врачи ее называют «капризной», они хорошо знакомы с вашей девочкой?
20. Вы лучше надейтесь на себя, тогда вам будет легче говорить.
21. Мне было бы понятнее, если бы вы говорили последовательно.
22. Вам обязательно нужно узнать об этом мнение учительницы и сопоставить свои требования с ее.
23. Что вы ей сказали, когда слышали от нее, что она не хочет идти в школу?

Тема 4. Диагностика в психологическом консультировании.

Время - 12 час.

Основные вопросы:

1. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании дошкольников
2. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании младших школьников
3. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании подростков
4. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании юношей и девушек
5. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в период молодости
6. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в период взрослости
7. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в период зрелости
8. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в кризисный период
9. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании пожилого человека

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Профессиональная задача психолога-консультанта.
2. Виды профессиональных задач психолога-консультанта.
3. Типы профессиональных задач психолога-консультанта.
4. Алгоритм решения профессиональной задачи психолога-консультанта.
5. Оценка решения задачи психолога-консультанта.
6. Анализ собственной деятельности психолога-консультанта.

7. Работа психолога с первичным запросом клиента.
8. Компетенции и компетентность психолога-консультанта.
9. Этические принципы психолога-консультанта.
10. Основные приемы активного слушания.
11. Сущность активного слушания.
12. Цель и задачи реализации приема «приглашение».
13. Способы реализации приема «приглашение».
14. Цель и задачи реализации приема «повторение».
15. Способы реализации приема «повторение».
16. Цель и задачи реализации приема «парафраз».
17. Способы реализации приема «парафраз».
18. Цель и задачи реализации приема «отражение».
19. Способы реализации приема «отражение».
20. Цель и задачи реализации приема «обобщение».
21. Способы реализации приема «обобщение».
22. Тренировки навыков профессиональной коммуникации.
23. Восприятия и понимание чувств собеседника.
24. Пять шагов активного слушания.
25. Проверка правильности своего понимания чувств клиента.
26. Этап установления контакта с клиентом.
27. Тренировка - проявление и уделение внимания собеседнику.
28. Этап предоставления клиенту эмоциональной поддержки.
29. Этап выслушивания клиента.
30. Тренировка эмпатического слушания.
31. Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы (гипотезы).
32. Примеры ошибок в формулировке проблем.
33. Тренировка правильных формулировок проблемы (гипотезы).
34. Провокационные комментарии.
35. Формирование регистра возможных решений.
36. Техники и приемы набора возможных решений.
37. Выбор оптимального решения и его проверка.
38. Пошаговое планирование реализации выбранного решения.
39. Сущность диагностики в психологическом консультировании.
40. Классификация диагностических методов, используемых в консультировании.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

– изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);

- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образователь-

ные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Практикум по решению профессиональных задач психолога-консультанта» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 131 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17815-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585095>
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Л. В. Смолова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 356 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12382-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585087>
3. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 132 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16463-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584666>

б) дополнительная литература:

1. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебник для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 211 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08880-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586785>
2. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности : учебник для вузов / А. В. Карпов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 155 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10035-8. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585220>
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 440 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02549-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582735>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
сайт посвященный мировой истории и истории России История. Ру	http://www.istorya.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	https://ro-edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://dosmedia.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)

1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.09 Практикум по решению профессиональных задач психолога-консультанта	Аудитория 202 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психолого-педагогическому консультированию и тренингу (кабинет практической психологии), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт., зона консультирования: кресло мягкое - 4 шт., стол журнальный - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654 ; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 2 (Аудитория внутренних № 202; 28,4 кв.м.)	Аренда	АНО ДПО «Московская бизнес академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой формой аттестации по дисциплине является - **зачет**.

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в фонде оценочных средств учебной дисциплины дисциплине (см.

приложение ФОС по дисциплине)

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную	темы эссе; критерии оценки

		точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	
--	--	---	--

9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Сущность и классификация профессиональных задач психолога-консультанта.	Профессиональная задача. Виды и типы профессиональных задач. Алгоритм решения профессиональной задачи. Оценка решения задачи. Анализ собственной деятельности. Работа психолога с первичным запросом клиента.	Опрос Тестирование Практическое задание	ПК-3, ПК4
2	Тема 2. Коммуникативные техники и приемы в психологическом консультировании.	Основные коммуникативные техники и приемы. Техника активного слушания. Цель, задачи и способы реализации приема «приглашение». Цель, задачи и способы реализации приема «повторение». Цель, задачи и способы реализации приема «парафраз». Цель, задачи и способы реализации приема «отражение». Цель, задачи и способы реализации приема «обобщение». Тренировки навыков профессиональной коммуникации. Восприятие и понимание чувств собеседника. Условия активного слушания. Проверка правильности своего понимания чувств клиента.	Опрос Тестирование Контрольная работа Практическое задание	ПК-3, ПК4
3	Тема 3. Этапы психологического консультирования.	Этап установления контакта с клиентом. Тренировка - Проявление и уделение внимания собеседнику. Этап предоставления клиенту эмоциональной поддержки. Этап выслушивания клиента. Тренировка эмпатического слушания. Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы. Примеры ошибок в формулировке проблем. Тренировка правильных формулировок. Провокационные комментарии. Формирование регистра возможных решений - техники и приемы набора возможных решений. Выбор оптимального решения и его проверка. Пошаговое планирование реализации выбранного решения. Воплощение решения в жизнь. Анализ и рефлексия процесса взаимодействия и совместной работы. Анализ динамики клиента и консультанта.	Опрос Тестирование Практическое задание	ПК-3, ПК4
4	Тема 4. Диагностика в психологическом консультировании.	Диагностические навыки консультанта. Способы решения психодиагностических задач. Разделение консультативной и диагностической работы. Диагностика по запросу клиента и по нужде психолога. Методики, рекомендуемые для диагностики в рамках консультирования. Целевая психодиагностика. Преимущество проективных техник. Интегральная графическая диагностика.	Опрос Тестирование Контрольная работа Практическое задание	ПК-3, ПК4

9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе просле-	5	Отлично

живается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);		
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
91-100%	5	Отлично
81-90%	4	Хорошо
51-80%	3	Удовлетворительно
50% и менее	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; – выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; – если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		

продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.4. Процедура промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации - **зачет**.

Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания..

Форма и условия проведения зачета по дисциплине определяется ведущим ее преподавателем и доводится до студентов на первом занятии.

Особенностью проведения промежуточной аттестации в форме зачета является возможность формирования итоговой оценки по результатам текущего и рубежного контроля, без непосредственной сдачи его в форме устных ответов на вопросы.

Подобная форма зачета предусмотрена для тех обучающихся, которые в полном объеме изучили дисциплину и принимали участие во всех формах текущего и рубежного контроля, имеют не менее 5/7 текущих оценок.

Зачет или дифференцированный зачет по дисциплине основывается на совокупной оценке результатов текущего и рубежного контроля по данной дисциплине (опроса, тестирования, выполнения практических заданий и кейсов, контрольных работ, подготовки докладов, рефератов и т.п.).

Все оценки текущего и рубежного контроля, которые получил студент, выраженные в баллах, суммируются и проводятся к среднему значению. Таблица перевода средних значений в промежуточную оценку по дисциплине:

Средняя оценка по итогам текущего и рубежного контроля	Оценка по дифференцированному зачету	Оценка «зачтено-незачтено»
> 4,5	отлично	зачтено
> 3,7 и < 4,5	хорошо	зачтено
3,0 и < 3,7 при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки	удовлетворительно	зачтено
< 3,0 или присутствует хотя бы одна неудовлетворительная оценка за компоненты компетенций.	неудовлетворительно	незачтено

На основании критериев и показателей оценивания, установленных по разным формам текущего и рубежного контроля, студенту выставляется оценка «зачтено» или «незачтено», которая заносится в зачетную ведомость и зачетную книжку студента (только если «зачтено»).

Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием.

Для тех студентов, которым не может быть выставлена итоговая оценка по результатам текущей успеваемости, предусматривается сдача зачета в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.

При проведении компьютерного тестирования оценка результатов определяется по сумме баллов, полученных за правильно выполненные тестовые оценочные задания.

Оценка «отлично» выставляется, если обучающимся набрано от 85 до 100 баллов;

оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов;

оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов;

оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее;

«зачтено» - от 50 до 100 баллов;

«не зачтено» - 49 баллов и менее.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации в форме зачета/экзамена осуществляется в соответствии с критериями, представленными в таблице, и носит балльный характер.

9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на экзамене по дисциплине:

Результат зачета	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, 5, отлично	Результат «зачтено, 5 (отлично)» выставляется обучающимся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами

	применения знаний, причем не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий.
зачтено, 4, хорошо	Результат «зачтено, 4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ($> 3,7$ и $< 4,5$). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал твердое знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял, использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).
зачтено, 3, удовлетворительно	Результат «зачтено, 3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ($3,0$ и $< 3,7$). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.
не зачтено, 2, не удовлетворительно	Результат «не зачтено, 2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ($< 3,0$). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.

9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-3				
Знает	Не знает: теоретические основы психологического консультирования, основные подходы к консультированию граждан, трудовых коллективов.	Демонстрирует только частичные знания и понимает: теоретические основы психологического консультирования, основные подходы к консультированию граждан, трудовых коллективов.	Демонстрирует знания и понимает: теоретические основы психологического консультирования, основные подходы к консультированию граждан, трудовых коллективов.	Владеет полной системой знаний и понимает: теоретические основы психологического консультирования, основные подходы к консультированию граждан, трудовых коллективов.
Умеет	Не умеет: соотносить приемы и методы психологического консультирования с его целью, темой, потребностями и психологическим запросом граждан, коллективов.	Демонстрирует только частичное умение: соотносить приемы и методы психологического консультирования с его целью, темой, потребностями и психологическим запросом граждан, коллективов.	Демонстрирует умение: соотносить приемы и методы психологического консультирования с его целью, темой, потребностями и психологическим запросом граждан, коллективов.	Умеет: соотносить приемы и методы психологического консультирования с его целью, темой, потребностями и психологическим запросом граждан, коллективов.
Владеет	Не владеет: технологиями и приемами психологического консультирования (установление контакта, прояснения запроса клиента, поддержание его мотивации и др.) на разных его этапах в индивидуальной и групповой форме.	Демонстрирует только частичное владение: технологиями и приемами психологического консультирования (установление контакта, прояснения запроса клиента, поддержание его мотивации и др.) на разных его этапах в индивидуальной и групповой форме.	Демонстрирует владение: технологиями и приемами психологического консультирования (установление контакта, прояснения запроса клиента, поддержание его мотивации и др.) на разных его этапах в индивидуальной и групповой форме.	Владеет в полной мере: технологиями и приемами психологического консультирования (установление контакта, прояснения запроса клиента, поддержание его мотивации и др.) на разных его этапах в индивидуальной и групповой форме.
ПК-4.1.				
Знает	Не знает: требования, предъявляемые к условиям оказания консультативной психологической помощи, способы и формы ее организации.	Демонстрирует только частичные знания и понимает: требования, предъявляемые к условиям оказания консультативной психологической помощи, способы и формы ее организации.	Демонстрирует знания и понимает: требования, предъявляемые к условиям оказания консультативной психологической помощи, способы и формы ее организации.	Владеет полной системой знаний и понимает: требования, предъявляемые к условиям оказания консультативной психологической помощи, способы и формы ее организации.

Умеет	Не умеет: определять цель, задачи, формы реализации мероприятий по оказанию консультативно-психологической помощи населению и трудовым коллективам.	Демонстрирует только частичное умение: определять цель, задачи, формы реализации мероприятий по оказанию консультативно-психологической помощи населению и трудовым коллективам.	Демонстрирует умение: определять цель, задачи, формы реализации мероприятий по оказанию консультативно-психологической помощи населению и трудовым коллективам.	Умеет: определять цель, задачи, формы реализации мероприятий по оказанию консультативно-психологической помощи населению и трудовым коллективам.
Владеет	Не владеет: навыками реализации необходимых условий в конкретной ситуации оказания консультативно-психологической помощи для населения и трудовых коллективов.	Демонстрирует только частичное владение: навыками реализации необходимых условий в конкретной ситуации оказания консультативно-психологической помощи для населения и трудовых коллективов.	Демонстрирует владение: навыками реализации необходимых условий в конкретной ситуации оказания консультативно-психологической помощи для населения и трудовых коллективов.	Владеет в полной мере: навыками реализации необходимых условий в конкретной ситуации оказания консультативно-психологической помощи для населения и трудовых коллективов.
ПК-4.2.				
Знает	Не знает: порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.	Демонстрирует только частичные знания и понимает: порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.	Демонстрирует знания и понимает: порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.	Владеет полной системой знаний и понимает: порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.
Умеет	Не умеет: применять приемы анализа и оценки эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов.	Демонстрирует только частичное умение: применять приемы анализа и оценки эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов.	Демонстрирует умение: применять приемы анализа и оценки эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов.	Умеет: применять приемы анализа и оценки эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов.
Владеет	Не владеет: навыками разработки профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью.	Демонстрирует только частичное владение: навыками разработки профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью.	Демонстрирует владение: навыками разработки профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью.	Владеет в полной мере: навыками разработки профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью.

		логической помощью.	психологической помощью.	ческой помощью.
--	--	---------------------	--------------------------	-----------------

10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП - формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).

Примерный перечень тем (доклад, реферат эссе)

Примерные темы докладов.

1. Типы профессиональных задач психолога-консультанта.
2. Алгоритм решения профессиональной задачи психолога-консультанта.
3. Работа психолога с первичным запросом клиента.
4. Компетенции и компетентность психолога-консультанта.
5. Сущность активного слушания.
6. Цель и задачи реализации приема «приглашение».
7. Способы реализации приема «повторение».
8. Цель и задачи реализации приема «парафраз».
9. Способы реализации приема «отражение».
10. Цель и задачи реализации приема «обобщение».
11. Восприятия и понимание чувств собеседника.
12. Пять шагов активного слушания.
13. Тренировка - проявление и уделение внимания собеседнику.
14. Этап предоставления клиенту эмоциональной поддержки.
15. Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы (гипотезы).
16. Примеры ошибок в формулировке проблем.
17. Формирование регистра возможных решений.
18. Техники и приемы набора возможных решений.
19. Сущность диагностики в психологическом консультировании.
20. Классификация диагностических методов, используемых в консультировании.

Примерные темы рефератов

1. Профессиональная задача психолога-консультанта.
2. Виды профессиональных задач психолога-консультанта.
3. Оценка решения задачи психолога-консультанта.
4. Анализ собственной деятельности психолога-консультанта.
5. Этические принципы психолога-консультанта.
6. Основные приемы активного слушания.
7. Способы реализации приема «приглашение».
8. Цель и задачи реализации приема «повторение».
9. Способы реализации приема «парафраз».
10. Цель и задачи реализации приема «отражение».
11. Способы реализации приема «обобщение».
12. Тренировки навыков профессиональной коммуникации.
13. Проверка правильности своего понимания чувств клиента.
14. Этап установления контакта с клиентом.
15. Этап выслушивания клиента.
16. Тренировка эмпатического слушания.
17. Тренировка правильных формулировок проблемы (гипотезы).
18. Провокационные комментарии.
19. Выбор оптимального решения и его проверка.
20. Пошаговое планирование реализации выбранного решения.

Примерные темы эссе.

1. Образ психолога-консультанта в произведениях литературы и искусства.
 2. Образ психолога-консультанта в кинематографе.
 3. Риски в деятельности психолога-консультанта (финансовые, этические, психологические).
 4. Популяризация психологических знаний в обществе.
 5. Готовность психолога к профессиональной деятельности
- Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть - ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть - выполнение задания (кейса, кейс-задания)

Контрольная работа №1

Вариант 1

1. Работа психолога с первичным запросом клиента.
2. Техника активного слушания.

Вариант 2

1. Виды и типы профессиональных задач.
2. Проверка правильности своего понимания чувств клиента.

Контрольная работа №2

Вариант 1

1. Этап предоставления клиенту эмоциональной поддержки.
- Диагностические навыки консультанта.

Вариант 2

1. Формирование регистра возможных решений - техники и приемы набора возможных решений.
2. Проективные методики в деятельности психолога-консультанта.

10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки -1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Примерные тестовые задания

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
Задания с 1 вариантом ответа		
1.	Понимание и переживание чувств и опыта клиента	Укажите содержание принципа эмпатии в контексте консультативной психологии: 1) Исследование биологических процессов 2) Поддержка альтруистического поведения 3) Понимание и переживание чувств и опыта клиента 4) Проекция собственных эмоций на клиента
2.	45-60 минут	Укажите оптимальную среднюю продолжительность консультативной беседы: 1) 45-60 минут 2) 20-30 минут 3) 60-90 минут 4) 90-120 минут
3.	Совершенствование личностных качеств клиента	Укажите основной вектор психологического консультирования: 1) Совершенствование личностных качеств клиента 2) Выработка стратегий совладания 3) Передача клиенту информации по интересующей его теме 1) Предупреждение возникновения и развития психологических проблем
4.	В расширении понимания клиентом своей проблемы	Укажите, в чем состоит психологический смысл консультирования: 1) В расширении понимания клиентом своей проблемы 2) В научении клиента распознаванию чувств и эмоций

		3) В назначении соответствующего лечения 1) В выработке стратегий совладания
5.	Потенциал личности	Укажите, что является предметом психологического консультирования: 1) Потенциал личности 2) Психологические проблемы 3) Эмоции и чувства 1) Профессиональная компетентность и возможности консультанта
6.	Консультант проявляет некомпетентность, предлагает отвечать на грубость грубостью	Прочитайте приведенную ниже ситуацию и укажите, в чем заключается ошибка консультанта: Консультант К. при обсуждении с клиентом Л. его отношений с начальником говорит: «А зачем вам с ним считаться? Да и вообще с кем бы то ни было! Надо думать о себе и решать свои проблемы! Он же с вами не считается, не думает о ваших чувствах! Так бейте начальника его же оружием - безразличием, грубостью, наглостью!». 1) Консультант проявляет некомпетентность, предлагает отвечать на грубость грубостью 2) Консультант не уделяет достаточного внимания проблеме клиента 3) Консультант превышает свои полномочия, компетенции 1) Консультант прибегает к эмоциональному вовлечению в ситуацию клиента
7.	Консультант не должен вставать ни на чью сторону	Прочитайте приведенную ниже ситуацию и укажите, в чем заключается ошибка консультанта: Консультант М. (43 года) обращается к клиентке Н. (15 лет), у которой последнее время не складываются отношения с матерью: «Ну, разве ты сама не понимаешь, что надо всегда и во всем полагаться на материнские советы, делать, как мать велит. Мать ведь тебе плохого не пожелает. Она любит тебя, хочет, чтобы ты была счастлива, старается уберечь от опрометчивых поступков. Она - твой главный друг, и ее надо уважать. Она родила тебя на свет, жизнь дала, и ты ей должна быть за это благодарна. Твой дочерний долг - выслушивать ее и следовать ее советам. Помнишь высказывание “чти отца и мать своих”, вот это прямо для тебя». 1) Консультант не должен вставать ни на чью сторону 2) Консультант дискриминирует клиентку 3) Консультант нарушает принцип конфиденциальности 1) Консультант выбирает неверный метод терапии
8.	Фокусирование	Восполните пропуск. В качестве ответа укажите одно слово: Подведение клиента к разговору по одной узкой теме, от которой зависит глубина проработки и продуктивность консультирования, - это _____
9.	Поощрение	Восполните пропуск. В качестве ответа укажите одно слово: Подтверждение того, что высказал клиент, для поддержания его действий, поступков и поведения - это _____ . Функция этого приема - создать у клиента ощущение, что консультант стремится понять и прочувствовать то, что было им выражено.
10.	Совет	Восполните пропуск. В качестве ответа укажите одно слово: Высказывание клиенту собственного мнения, основанного на своем видении ситуации, предложение клиенту сделать или не сделать что-либо - это _____

11.	Психолог распространяет отдельно взятый случай критики на всю ситуацию и жизнь в целом - Почему вы все время критикуете своего сына? Психолог нарушает процесс внутренней работы клиента, а также может поставить его в неловкое положение - Почему вы сейчас замолчали? Психолог данным вопросом может сбить клиента с мысли, а также нарушить активное слушание - Можете не спешить? Я не успеваю записывать Психолог оказывает давление на клиента, не подталкивая его при этом к действительному поиску решения проблемы - Вы ничего хорошего не скажете о себе?	Установите соответствие между вопросами консультанта и ошибками, которые допускаются в этих вопросах: 1) Психолог распространяет отдельно взятый случай критики на всю ситуацию и жизнь в целом 2) Психолог нарушает процесс внутренней работы клиента, а также может поставить его в неловкое положение 3) Психолог данным вопросом может сбить клиента с мысли, а также нарушить активное слушание 4) Психолог оказывает давление на клиента, не подталкивая его при этом к действительному поиску решения проблемы а) Почему вы все время критикуете своего сына? б) Почему вы сейчас замолчали? в) Можете не спешить? Я не успеваю записывать 1) г) Вы ничего хорошего не скажете о себе?
-------------------	--	---

10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

Промежуточная аттестация проводится по вопросам, охватывающим все темы дисциплины. В билет включаются два вопроса из разных разделов курса.

1. Профессиональная задача психолога-консультанта 2. Виды профессиональных задач психолога-консультанта 3. Типы профессиональных задач психолога-консультанта 4. Алгоритм решения профессиональной задачи психолога-консультанта 5. Оценка решения задачи психолога-консультанта. 6. Анализ собственной деятельности психолога-консультанта 7. Работа психолога с первичным запросом клиента. 8. Компетенции и компетентность психолога-консультанта 9. Этические принципы психолога-консультанта 10. Основные приемы активного слушания. 11. Сущность активного слушания 12. Цель и задачи реализации приема «приглашение» 13. Способы реализации приема «приглашение» 14. Цель и задачи реализации приема «повторение» 15. Способы реализации приема «повторение» 16. Цель и задачи реализации приема «парафраз» 17. Способы реализации приема «парафраз» 18. Цель и задачи реализации приема «отражение» 19. Способы реализации приема «отражение» 20. Цель и задачи реализации приема «обобщение» 21. Способы реализации приема «обобщение» 22. Тренировки навыков профессиональной коммуникации. 23. Восприятия и понимание чувств собеседника. 24. Пять шагов активного слушания. 25. Проверка правильности своего понимания чувств клиента. 26. Этап установления контакта с клиентом. 27. Тренировка - проявление и уделение внимания собеседнику. 28. Этап предоставления клиенту эмоциональной поддержки. 29. Этап выслушивания клиента. 30. Тренировка эмпатического слушания. 31. Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы (гипотезы) 32. Примеры ошибок в формулировке проблем. 33. Тренировка правильных формулировок проблемы (гипотезы). 34. Provocative комментарии. 35. Формирование регистра возможных решений 36. Техники и приемы набора возможных решений. 37. Выбор оптимального решения и его проверка. 38. Пошаговое планирование реализации выбранного решения. 39. Сущность диагностики в психологическом консультировании. 40. Классификация диагностических методов, используемых в консультировании.

2. Виды и типы профессиональных задач.

3. Алгоритм решения профессиональной задачи.

4. Анализ собственной деятельности.
5. Работа психолога с первичным запросом клиента.
6. Проанализируйте, какое из высказываний на первом этапе интервью принадлежит психологу, а какое - не квалифицированному.
7. Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.
8. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает.
9. Я обязательно помогу вам изменить себя.
10. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.
11. Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
12. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит.
13. Вы можете рассчитывать на мой профессиональные знания и опыт.
14. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
15. Определите, какая реплика психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о свойствах психической реальности как предмета профессионального взаимодействия психолога.
16. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.
17. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?.
18. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
19. Вам что, трудно вспомнить, что было вчера?.
20. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше....
21. Было бы не плохо начать все заново....
22. Не вижу ничего необычного в ваших словах.
23. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании дошкольников.
24. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании младших школьников.
25. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании подростков.
26. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании юношей и девушек.
27. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в период молодости.
28. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в период взрослости.
29. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в период зрелости.
30. Смоделировать ситуацию применения психодиагностических методов в психологическом консультировании в кризисный период.