Московский Институт Психологии

Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)

ОДОБРЕНА:

на заседании Учёного совета
Протокол № 2 от «20» марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»
_____ В.В. Столяренко
«20» марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.22 Конфликтология и медиация

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
44.03.02. Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) программы бакалавриата -
«Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса»

(форма обучения: очно-заочная)
(*в том числе,* ***типовые оценочные материалы***
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2025

Москва, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.О.22 Конфликтология и медиация** является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса», форма обучения – очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол №2 от 14.03.2024), одобрена на заседании Учёного совета (протокол №2 от 20.03.2024 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 20.03.2024 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины 4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы 4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы....4
4. Объем и содержание дисциплины 5
4.1. Общая трудоемкость дисциплины....5
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий 6
очно-заочная форма обучения 6
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) 7
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам....8
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам....11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)....13
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 15
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы....16
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля) 16
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 16
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 17
8.3. Электронно-библиотечные системы 18
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля) 18
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы....18
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины 19
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения....20
9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля....20
9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения....21
9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля....24
9.4. Процедура промежуточной аттестации 26
9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете (зачете с оценкой, экзамену) по дисциплине: 27
9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания....28
10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по дисциплине 29
10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю)....29
10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля 31

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Конфликтология и медиация» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (ФГОС ВО 3++).

Целью и задачами освоения дисциплины «Конфликтология и медиация» является: формирование готовности студентов к использованию знаний о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе психолого-педагогической деятельности, а также развитие таких личностных качеств, как: способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию. Изучение учебной дисциплины играет важную роль в формировании научного и профессионального мировоззрения, практически значимых способностей, умений и навыков студентов.

Задачи дисциплины:

- освоение теоретических основ конфликтологии;
- освоение методов диагностики и анализа конфликтных ситуаций;
- формирование навыков медиации и конструктивного разрешения конфликтов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н.)», выполнению обобщенной трудовой функции «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ» (код А).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Конфликтология и медиация" относится к обязательной части программы бакалавриата по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Реализуется в рамках Блока 1 Дисциплины (модули).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК – 3.1. Определяет и реализует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК – 3.2. Строит продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы, несет личную ответственность за результат

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК – 3.1. Определяет и реализует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	**Знать:** типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования
	УК – 3.2. Строит продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы, несет личную ответственность за результат	**Уметь:** действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
		Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	6	3	108	50	24	24	1,7	0,3		58	Зачет

Примечание:
В з.е. – в зачетных единицах
Л. (Лек.) – лекция
Пр. – практическое занятие
Сем. – семинар
КоР. – контрольная работа
КРП - курсовая работа (курсовой проект)
СР (Сам.работа) – самостоятельная работа
З - зачет/зачет с оценкой
К (Конс.) – консультация
Э. - экзамен
Контроль – контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
1.	Конфликтология как наука и ее значение для педагогической деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности	16	6	3	3			10	УК-3
2	Причины возникновения и динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности	17	7	3	4			10	УК-3
3	Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	17	7	3	4			10	УК-3
4	Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	17	7	3	4			10	УК-3
5	Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	17	7	4	3			10	УК-3
6	Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	11	7	4	3			4	УК-3
7	Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в педагогической деятельности	11	7	4	3			4	УК-3
8	Текущий контроль и промежуточная аттестация	2	2			1,7	0,3		УК-3

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Конфликтология как наука и ее значение для педагогической деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности

Понятие, объект и предмет конфликтологии. Значение конфликтологии для психолого-педагогической деятельности. Конфликт как форма взаимодействия субъектов социальных отношений в психолого-педагогической деятельности. Нанесение ущерба оппоненту как сущностная характеристика конфликта. Отличие понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация». Функции конфликтов в психолого-педагогической деятельности: позитивные и негативные. Виды конфликтов в психолого-педагогической деятельности: по субъектам взаимодействия; по сферам возникновения; по длительности протекания; по открытости для окружающих; по наличию и виду подчиненности; по ситуации возникновения и протекания. Методы исследования конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

Тема 2. Причины возникновения и динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности

Причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности: макросоциальные; мезосоциальные; организационные; микросоциальные; деятельностные; межличностные; ситуационные. Перцептивные, коммуникативные, интерактивные причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности: несоответствие; противоречие; проблема; конфликтная ситуация; инцидент; конфликтное взаимодействие; послеконфликтное развитие событий: победа одной из сторон; превращение конфликта в перманентный: затухание конфликта; саморазрешение конфликта; разрешение конфликта третьей стороной. Особенности возникновения и развития межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности.

Тема 3. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности

Принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Позиции третьей стороны при разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Преодоление негативных последствий конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов между психологом-педагогом и ребенком.

Тема 4. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности

Сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Отличия медиации от других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности. Принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности: открытие медиативной сессии (вступительное слово медиатора); презентация сторон конфликта; дискуссия по выработке тем для обсуждения; индивидуальные встречи с каждой из сторон (кокусы); дискуссия по выработке вариантов соглашения (переговоры в узком смысле); подготовка проекта соглашения; завершение медиативной сессии (заключительное слово медиатора). Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации в психолого-педагогической деятельности.

Тема 5. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности

Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения вертикальных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения горизонтальных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения латентных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения межгрупповых конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между педагогом и ребенком. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности: стили и приемы. Командообразование как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

Тема 6. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности

Сущность понятия «переговоры» и их функции в психолого-педагогической деятельности. Основные стили переговоров в психолого-педагогической деятельности. Сотруднический стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Мягкий стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Торговый стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Жесткий стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Манипулятивные приемы, использующиеся во время переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Способы противодействия манипулятивным приемам во время переговоров и его приемы психолого-педагогической деятельности. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности перцептивных феноменов общения. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности коммуникативных феноменов общения. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности интерактивных феноменов общения.

Тема 7. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в педагогической деятельности

Понятие «управления конфликтными ситуациями и конфликтами». Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе целеполагания в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе организации совместной деятельности в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе планирования в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе мотивирования в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе осуществления контроля в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе командообразования в психолого-педагогической деятельности.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Конфликтология как наука и ее значение для педагогической деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности.

Время - 3 час.

Основные вопросы:

1. Понятие, объект и предмет конфликтологии.

2. Значение конфликтологии для психолого-педагогической деятельности.
3. Конфликт как форма взаимодействия субъектов социальных отношений в психолого-педагогической деятельности.
4. Нанесение ущерба оппоненту как сущностная характеристика конфликта.
5. Отличие понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация».

Тема 2. Причины возникновения и динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности: макросоциальные; мезосоциальные; организационные; микросоциальные; деятельностные; межличностные; ситуационные.
2. Перцептивные, коммуникативные, интерактивные причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
3. Динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности: несоответствие; противоречие; проблема; конфликтная ситуация; инцидент; конфликтное взаимодействие; послеконфликтное развитие событий: победа одной из сторон; превращение конфликта в перманентный: затухание конфликта; саморазрешение конфликта; разрешение конфликта третьей стороной. Особенности возникновения и развития межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

Тема 3. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
2. Формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
3. Позиции третьей стороны при разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
4. Алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
5. Преодоление негативных последствий конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
6. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов между психологом-педагогом и ребенком.

Тема 4. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
2. Отличия медиации от других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
3. Принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

4. Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации в психолого-педагогической деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать на примере отличия медиации от и других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
2. Продемонстрировать на примере отличия в принципах проведения медиации и других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
3. Продемонстрировать на примере отличия принципов от правил проведения медиации в психолого-педагогической деятельности.
4. Продемонстрировать на примере отличия в позициях третьей стороны при проведении медиации и других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
5. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе презентации сторон в психолого-педагогической деятельности.
6. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора этапе дискуссии по выработке тем для обсуждения в психолого-педагогической деятельности.
7. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора при проведении кокуса в психолого-педагогической деятельности.
8. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по вариантам соглашения в психолого-педагогической деятельности.
9. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе подготовки проекта соглашения в психолого-педагогической деятельности.
10. Разработать вариант медиативного соглашения для конкретного примера, имеющего отношение к психолого-педагогической деятельности.

Тема 5. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

Время - 3 час.

Основные вопросы:

1. Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
2. Условия и способы предупреждения вертикальных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
3. Условия и способы предупреждения горизонтальных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
4. Условия и способы предупреждения латентных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
5. Командообразование как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

Тема 6. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

Время - 3 час.

Основные вопросы:

1. Сущность понятия «переговоры» и их функции в психолого-педагогической деятельности.
2. Основные стили переговоров в психолого-педагогической деятельности.
3. Сотруднический стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности.
4. Мягкий стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности.

5. Торговый стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности.
6. Способы противодействия манипулятивным приемам во время переговоров и его приемы психолого-педагогической деятельности.
7. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности интерактивных феноменов общения.

Тема 7. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в педагогической деятельности.

Время - 3 час.

Основные вопросы:

1. Понятие «управления конфликтными ситуациями и конфликтами».
2. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе целеполагания в психолого-педагогической деятельности.
3. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе организации совместной деятельности в психолого-педагогической деятельности.
4. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе планирования в психолого-педагогической деятельности.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскрыть понятие конфликта и его функции в психолого-педагогической деятельности.
2. Охарактеризовать основные виды конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
3. Охарактеризовать методы исследования конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
4. Охарактеризовать конфликт между большими социальными группами, опреде-лить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.
5. Охарактеризовать конфликт между средними социальными группами, опреде-лить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.
6. Охарактеризовать конфликт между малыми социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.
7. Охарактеризовать внутригрупповой конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.
8. Охарактеризовать межличностный конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.
9. Охарактеризовать латентный конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.
10. Раскрыть причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
11. Раскрыть динамику развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
12. Охарактеризовать стратегии поведения оппонентов в конфликте в психолого-педагогической деятельности.
13. Описать стратегию соперничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
14. Описать стратегию сотрудничества в конфликте, показать ее влияние на воз-

никновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

15. Описать стратегию компромисса в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
16. Описать стратегию избегания в конфликте, показать ее влияние на возникнове-ние и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
17. Описать стратегию «ни себе, ни людям» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
18. Описать стратегию «конфликт как средство достижения чего-либо» в конфлик-те, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
19. Описать стратегию «нулевой вариант» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
20. Охарактеризовать методы исследования стратегий поведения оппонентов в конфликте в психолого-педагогической.
21. Раскрыть принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
22. Раскрыть формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психоло-го-педагогической деятельности.
23. Охарактеризовать позиции третьей стороны при разрешении конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
24. Охарактеризовать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
25. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении кон-фликта в психолого-педагогической деятельности.
26. Раскрыть содержание принципа объективности при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.
27. Раскрыть содержание принципа равноправия сторон при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.
28. Раскрыть содержание принципа равноудаленности от оппонентов при разреше-нии конфликта в психолого-педагогической деятельности.
29. Раскрыть содержание принципа психолого-педагогической дистанции при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.
30. Раскрыть содержание принципа гибкой ориентации на процесс и на результат при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.
31. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении кон-фликта в психолого-педагогической деятельности.
32. Раскрыть содержание конструктивной и деструктивной формы разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
33. Раскрыть содержание диагностики ситуации конфликта в психолого-педагогической деятельности.
34. Раскрыть алгоритм разрешения реального конфликта в психолого-педагогической деятельности.
35. Раскрыть сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
36. Раскрыть принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
37. Охарактеризовать этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуа-ций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
38. Охарактеризовать психологические условия разработки и принятия сторонами медиативного соглашения в психолого-педагогической деятельности.
39. Охарактеризовать отличия медиации от других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.

40. Охарактеризовать отличия в принципах проведения медиации и других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
41. Охарактеризовать отличия принципов от правил проведения медиации в психолого-педагогической деятельности.
42. Охарактеризовать отличия в позициях третьей стороны при проведении медиа-ции и других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
43. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе презентации сторон в психолого-педагогической деятельности.
44. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по выра-ботке тем для обсуждения в психолого-педагогической деятельности.
45. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора при проведении кокуса в психолого-педагогической деятельности.
46. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по вариан-там соглашения в психолого-педагогической деятельности.
47. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе подготовки проекта соглашения в психолого-педагогической деятельности.
48. Охарактеризовать варианты медиативного соглашения, имеющего отношение к психолого-педагогической деятельности.
49. Раскрыть методы прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
50. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфлик-тов между психологом-педагогом и ребенком.
51. Представьте алгоритм определения индекса конфликтности коллектива в психолого-педагогической деятельности.
52. Представьте алгоритм определения социально-психологического климата в коллективе в психолого-педагогической деятельности.
53. Представьте алгоритм определения индекса сплоченности коллектива в психолого-педагогической деятельности.
54. Охарактеризовать сотруднический стиля переговоров в психолого-педагогической деятельности.
55. Охарактеризовать мягкий стиль переговоров в психолого-педагогической деятельности.
56. Охарактеризовать торговый стиль переговоров в психолого-педагогической деятельности.
57. Охарактеризовать жесткий стиль переговоров в психолого-педагогической деятельности.
58. Охарактеризовать значение командообразования для предупреждения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
59. Раскрыть факторы, способствующие формированию команды сотрудников психолого-педагогической деятельности.
60. Раскрыть влияние перцептивной, коммуникативной и интерактивной стороны общения на переговоры в психолого-педагогической деятельности.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в со-

ответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

– изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);

– работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);

– подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;

- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, по-

знавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.– ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «**Конфликтология и медиация**» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516451
2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515063

3. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519929

б) дополнительная литература:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514460
2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515199
3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516758

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
сайт посвящённый мировой истории и истории России История. Ру	http://www.istorya.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	https://ro-edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjour nals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://dosmedia.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.vo ppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной ли- цензии)
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru /online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ – основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.О.22 Конфликтология и медиация	Аудитория 203. Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:000102	Аренда	АНО ДПО «Московская бизнес академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок арен-

		— 5 шт. (10 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) — 1 шт., стеллаж — 1 шт. Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» — 1 шт., доска маркерная — 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия)	0:3654; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 3 (Аудитория внутренний № 203; 23,5 кв.м.)			ды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027 (государственная регистрация не требуется - абз. 2 п. 2 ст. 651 ГК РФ); кадастровый номер 77:05:0001020:3654; право собственности арендодателя зарегистрировано в ЕГРН 27.02.2024, № 77:05:0001020:3654-77/051/2024-6

9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой форой аттестации по дисциплине является – **зачет.**

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в фонде оценочных средств учебной дисциплины дисциплине (см. приложение ФОС по дисциплине)

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

№	Наименование ОС (процесс /	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы

	конечный продукт)		
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельности. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщённое изложение результатов проведённых исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Конфликтология как наука и ее значение для педа-	Понятие, объект и предмет конфликтологии. Значение конфликтологии для психолого-педагогической деятельности. Конфликт как	Опрос Тестирование	УК-3

	гогической деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности	форма взаимодействия субъектов социальных отношений в психолого-педагогической деятельности. Нанесение ущерба оппоненту как сущностная характеристика конфликта. Отличие понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация». Функции конфликтов в психолого-педагогической деятельности: позитивные и негативные. Виды конфликтов в психолого-педагогической деятельности: по субъектам взаимодействия; по сферам возникновения; по длительности протекания; по открытости для окружающих; по наличию и виду подчиненности; по ситуации возникновения и протекания. Методы исследования конфликтов в психолого-педагогической деятельности.		
2	Тема 2. Причины возникновения и динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности	Причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности: макросоциальные; мезосоциальные; организационные; микросоциальные; деятельностные; межличностные; ситуационные. Перцептивные, коммуникативные, интерактивные причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности: несоответствие; противоречие; проблема; конфликтная ситуация; инцидент; конфликтное взаимодействие; послеконфликтное развитие событий: победа одной из сторон; превращение конфликта в перманентный: затухание конфликта; саморазрешение конфликта; разрешение конфликта третьей стороной. Особенности возникновения и развития межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности.	Опрос Тестирование Практическое задание	УК-3
3	Тема 3. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	Принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Позиции третьей стороны при разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Преодоление негативных последствий конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов между психологом-педагогом и ребенком.		
4	Тема 4. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	Сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Отличия медиации от других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности. Принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и	Опрос Тестирование Практическое задание	УК-3

		конфликтов в психолого-педагогической деятельности: открытие медиативной сессии (вступительное слово медиатора); презентация сторон конфликта; дискуссия по выработке тем для обсуждения; индивидуальные встречи с каждой из сторон (кокусы); дискуссия по выработке вариантов соглашения (переговоры в узком смысле); подготовка проекта соглашения; завершение медиативной сессии (заключительное слово медиатора). Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации в психолого-педагогической деятельности.		
5	Тема 5. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения вертикальных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения горизонтальных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения латентных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения межгрупповых конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между педагогом и ребенком. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности: стили и приемы. Командообразование как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	Опрос Тестирование	УК-3
6	Тема 6. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	Сущность понятия «переговоры» и их функции в психолого-педагогической деятельности. Основные стили переговоров в психолого-педагогической деятельности. Сотруднический стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Мягкий стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Торговый стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Жесткий стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Манипулятивные приемы, использующиеся во время переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Способы противодействия манипулятивным приемам во время переговоров и его приемы психолого-педагогической деятельности. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности перцептивных феноменов общения. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности коммуникативных феноменов общения. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности интерактивных феноменов общения.	Опрос Тестирование Практическое задание	УК-3

7	Тема 7. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в педагогической деятельности	Понятие «управления конфликтными ситуациями и конфликтами». Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе целеполагания в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе организации совместной деятельности в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе планирования в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе мотивирования в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе осуществления контроля в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе командообразования в психолого-педагогической деятельности.	Опрос Тестирование Практическое задание Контрольная работа	УК-3

9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	**5**	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	**4**	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	**3**	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(- ями).	**2**	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
91-100%	**5**	Отлично

81-90%	**4**	Хорошо
51-80%	**3**	Удовлетворительно
50% и менее	**2**	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	**5**	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	**4**	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; – выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	**3**	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; – если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	**2**	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	**5**	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	**4**	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	**3**	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	**2**	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	**5**	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскры-	**4**	Хорошо

та недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.		
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	**3**	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	**2**	Неудовлетворительно

9.4. Процедура промежуточной аттестации

Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания.

Форма и условия проведения зачета по дисциплине определяется ведущим ее преподавателем и доводится до студентов на первом занятии.

Особенностью проведения промежуточной аттестации в форме зачета является возможность формирования итоговой оценки по результатам текущего и рубежного контроля, без непосредственной сдачи его в форме устных ответов на вопросы.

Подобная форма зачета предусмотрена для тех обучающихся, которые в полном объёме изучили дисциплину и принимали участие во всех формах текущего и рубежного контроля, имеют не менее 5/7 текущих оценок.

Зачет или дифференцированный зачет по дисциплине основывается на совокупной оценке результатов текущего и рубежного контроля по данной дисциплине (опроса, тестирования, выполнения практических заданий и кейсов, контрольных работ, подготовки докладов, рефератов и т.п.).

Все оценки текущего и рубежного контроля, которые получил студент, выраженные в баллах, суммируются и проводятся к среднему значению. Таблица перевода средних значений в промежуточную оценку по дисциплине:

Средняя оценка по итогам текущего и рубежного контроля	**Оценка по дифференцированному зачету**	**Оценка «зачтено-незачтено»**
> 4,5	отлично	зачтено
> 3,7 и < 4,5	хорошо	зачтено
3,0 и < 3,7 при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки	удовлетворительно	зачтено
< 3,0 или присутствует хотя бы одна неудовлетворительная оценка за компоненты компетенций.	неудовлетворительно	незачтено

На основании критериев и показателей оценивания, установленных по разным формам текущего и рубежного контроля, студенту выставляется оценка «зачтено» или «незачтено», которая заносится в зачетную ведомость и зачетную книжку студента (только если «зачтено»).

Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием.

Для тех студентов, которым не может быть выставлена итоговая оценка по результатам текущей успеваемости, предусматривается сдача зачета в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.

При проведении компьютерного тестирования оценка результатов определяется по сумме баллов, полученных за правильно выполненные тестовые оценочные задания.

Оценка «отлично» выставляется, если обучающимся набрано от 90 до 100 баллов;
оценка «хорошо» – от 74 до 89 баллов;
оценка «удовлетворительно» – от 60 до 73 баллов;
оценка «неудовлетворительно» – 59 баллов и менее;
«зачтено» – от 60 до 100 баллов;
«не зачтено» – 59 баллов и менее.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации в форме зачета/экзамена осуществляется в соответствии с критериями, представленными в таблице, и носит балльный характер.

9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете (зачете с оценкой, экзамену) по дисциплине:

Результат зачёта	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, 5, отлично	Результат «зачтено, 5 (отлично)» выставляется обучающимся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причём не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачёт с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – высокий.
зачтено, 4, хорошо	Результат «зачтено, 4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (> 3,7 и < 4,5). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал твёрдое знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял, использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приёмами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачёт с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – хороший (средний).
зачтено, 3, удовлетворительно	Результат «зачтено, 3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (3,0 и < 3,7). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеариф-

	метическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачёт с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – достаточный.
не зачтено, 2, не удовлетворительно	Результат «не зачтено, 2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (< 3,0). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачёт с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.

9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

№	Код	Содержание компетенции
1	**УК-3**	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Показатель оценивания/результаты обучения	**Критерии оценивания**			
	2 (неудовлетворительно)	**3 (удовлетворительно)**	**4 (хорошо)**	**5 (отлично)**
Знает	Не знает: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования	Демонстрирует только частичные знания и понимает: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования	Демонстрирует знания и понимает: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования	Владеет полной системой знаний и понимает: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования
Умеет	Не умеет: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре	Демонстрирует только частичное умение: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и	Демонстрирует умение: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управ-	Умеет: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями;

	других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	лять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Владеет	Не владеет: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения	Демонстрирует только частичное владение: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения	Демонстрирует владение: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения	Владеет в полной мере: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения

10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС – установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП – формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).

Примерный перечень тем (доклад, реферат эссе)

Примерные темы докладов.

1. Основные подходы к определению понятия «конфликт».
2. Характеристика концепций социального конфликта

3. Конфликт как проявление противоречий и источник развития
4. Социальная природа конфликта.
5. Характеристика концепций социального конфликта
6. Семантика ключевых понятый конфликтологии
7. Ключевые понятия конфликтологии: конфликтогенность, конфликтная ситуация, инцидент
8. Технология упреждения и преодоления конфликтов
9. Социальный конфликт как процесс. Модель конфликта как процесса
10. Уровни рассмотрения конфликтов
11. Классификации участников конфликта
12. Стадии конфликта
13. Причины возникновения социальных конфликтов. Предмет и объект конфликта. Функции социального конфликта
14. Причины возникновения социальных конфликтов
15. Типология социальных конфликтов
16. Управление в конфликтных ситуациях.
17. Конфликтная компетентность студента инклюзивного вуза.
18. Сущность управления в конфликтных ситуациях
19. Особенности управленческого действия в конфликтной ситуации
20. Условия эффективного управленческого воздействия на конфликтную ситуацию
21. Модель управленческого воздействия на развертывание конфликта
22. Внутриличностный конфликт
23. Многообразие подходов к пониманию внутриличкостного конфликта
24. Вклад отечественных психологов в исследование внутриличностных конфликтов
25. Вклад зарубежных психологов в исследование внутриличностных конфликтов
26. Теория внутриличностного конфликта в рамках гуманистической психологии
27. Структурная модель внутриличностного конфликта
28. Типичные причины, приводящие к возникновению конфликтных ситуаций в межличностном общении
29. Типы межличностных конфликтов
30. Формы межличностного конфликта
31. Конфликты в группах и организациях
32. Пути разрешения внутриличностиых конфликтов
33. Методы разрешения межличностных конфликтов
34. Методы и способы предотвращения межличностных конфликтов
35. Правила бесконфликтного общения
36. Психологическая подготовка к различным вариантам поведения

Примерные темы рефератов

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.
5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.
7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация - это....
9. Медиация как метод организационного развития.

10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.
13. Почему я выбираю медиацию?
14. Я буду медиатором, потому что ....

Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

Контрольная работа №1
Вариант 1

1. Сущность конфликта.
2. Технологии рационального поведения в конфликте: аутотренинг, искусство критики, деструктивное поведение.

Вариант 2

1. Структурные элементы конфликта
2. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Контрольная работа №2
Вариант 1

1. Понятие управления конфликтом.
2. Межгрупповые конфликты: ситуационный подход (эксперимент М. Шерифа).

Вариант 2

1. Содержание управлением конфликта.
2. Переговорные стили в конфликтных ситуациях.

10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки – 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка – 2 балла, если допущены 2 ошибки -1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

Примерные тестовые задания

п/н	Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
1.	УК-3.11	смешанный	Укажите наиболее часто используемый стиль лидерства в управлении: 1) авторитарный 2) демократический 3) либеральный 4) смешанный
2.	УК-3.12	«Будем решать все вместе!»	Выберите лозунг демократического стиля управления: 1) «Будем решать все вместе!» 2) «Жду вклад и инициативу со стороны подчинённых!» 3) «Коллега – это партнер, или то, кто возьмет все на себя!» 4) «Будем делать то, что прикажет начальство!»
3.	УК-3.13	О. Тид, Э. Вигэм, Дж. Доуд, Ф. Вудс и др.	Укажите авторов-разработчиков персоналистического подхода к понимаю лидерства 1) О. Тид, Э. Вигэм, Дж. Доуд, Ф. Вудс и др. 2) Г. Персон, Е. Богардус, Ф. Фидлер, А. Яго и др. 3) Р. Танненбаум и У. Шмидт 4) П. Херши и К. Бланшар
4.	УК-3.14	Р. Танненбаум и У. Шмидт	Укажите авторов концепции континуума лидерского поведения 1) О. Тид, Э. Вигэм, Дж. Доуд, Ф. Вудс и др. 2) Г. Персон, Е. Богардус, Ф. Фидлер, А. Яго и др. 3) Р. Танненбаум и У. Шмидт 4) П. Херши и К. Бланшар
5.	УК-3.15	выбор стиля лидерства в существенной степени определяется готовностью последователей выполнять задания, характером стоящей перед ними задачи и психологическим климатом в группе	Укажите особенность концепции жизненного цикла П. Херши и К. Бланшара 1) выбор стиля лидерства в существенной степени определяется готовностью последователей выполнять задания, характером стоящей перед ними задачи и психологическим климатом в группе 2) очень благоприятна, либо очень неблагоприятна для группы 3) эффективные в каждом конкретном случае лидеры не взаимозаменяемы, так как разного рода ситуации предъявляют различные требования к качествам лидера и стилю лидерства 4) качество взаимоотношений лидера с другими членами группы определяет уровень лояльности группы к лидеру, доверие членов группы к нему и привлекательность личности лидера для последователей
6.	УК-3.16	избегание	Прочитайте текст и вставьте пропущенное слово. Одна из основных стратегий поведения в конфликте, предполагающая уклонение от борьбы, поддержание нейтралитета любой ценой, отсутствие стремления участника отстаивать свои права и сотрудничать с кем бы то ни было для поиска или выработки способа решения проблемы - _____.
7.	УК-3.17	интеракция	Прочитайте текст и вставьте пропущенное слово. Когнитивное взаимодействие людей, в котором у каждого актуализируется образ, с которым он взаимодействует – это _____.
8.	УК-3.18	компромисс	Прочитайте текст и вставьте пропущенное слово. Стратегия поведения субъекта в конфликте, ориенти-

			рованная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны другого участника конфликта – это _____ .
9.	УК-3.19	конфликтогены	Прочитайте текст и вставьте пропущенное слово. Вербальные и невербальные компоненты поведения личности или группы, содействующие возникновению и эскалации конфликта – это _____
10.	УК-3.20	Начальная фаза - Предконфликтная ситуация, инцидент, возникновение конфликтной ситуации Фаза подъёма конфликта - Участники переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба «противнику», открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования Пик конфликта - Конфликт достигает такого накала, что сторонам становится очевидно, что продолжать его больше невозможно Фаза спада (снижения) конфликта - Уменьшение уровня напряжённости всех сторон конфликта, его постепенное угасание и переход к мирным переговорам	Установите соответствие между фазами конфликта их характеристиками: Предконфликтная ситуация, инцидент, возникновение конфликтной ситуации Участники переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба «противнику», открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования Конфликт достигает такого накала, что сторонам становится очевидно, что продолжать его больше невозможно Уменьшение уровня напряжённости всех сторон конфликта, его постепенное угасание и переход к мирным переговорам а) Начальная фаза б) Фаза подъёма конфликта в) Пик конфликта г) Фаза спада (снижения) конфликта