



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко
«26» марта 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.01 Чат-боты и диалоговые агенты

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленность (профиль) программы магистратуры - «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии»

(форма обучения: очно-заочная)
(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 Чат-боты и диалоговые агенты является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология (направленность (профиль) программы магистратуры - «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.2020 № 59373) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 2 от 19.03.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 26.03.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 26.03.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем и содержание дисциплины	6
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	6
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	7
очно-заочная форма обучения	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	13
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	15
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	16
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	16
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	16
8.3. Электронно-библиотечные системы	17
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	17
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	17
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	18
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения	20
9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля	20
9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения	21
9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	22
9.4. Процедура промежуточной аттестации	24
Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием (Зачет с оценкой)	24
Сдача зачета с оценкой предусмотрена в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут	24

Оценка «отлично» выставляется при результате от 85 до 100 баллов; оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов; оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов; оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее.	24
9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете с оценкой по дисциплине:	24
9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания	24
10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	26
10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).	27
10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля.	28
10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой	35

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Чат-боты и диалоговые агенты» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.2020 № 59373) (ФГОС ВО 3++).

Формирование способности проектировать, применять и оценивать чат-боты и диалоговые агенты в психологической помощи на доказательной основе, использовать анализ данных диалогов и учитывать возможности, ограничения и этические риски инструментов искусственного интеллекта.

Задачи дисциплины:

- освоить типы диалоговых агентов, проектирование сценария диалога, элементы протокола iCBT, распознавание намерений и правила кризисной маршрутизации;
- сформировать навыки базового анализа данных диалогов, оценки эффективности и клинической безопасности бота, защиты персональных данных и критической оценки AI-инструментов.

Дисциплина направлена на формирование профессиональных компетенций. Изучение учебной дисциплины осуществляется в рамках образовательной программы, разработанной с учетом профессионального стандарта 03.018 «Психолог-консультант» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Чат-боты и диалоговые агенты» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология. Реализуется в рамках Блока 1 Дисциплины (модули).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

ПК-5 Способность разрабатывать и применять цифровые психологические интервенции (iCBT) и продукты, использовать анализ данных и AI-инструменты

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-5 Способность разрабатывать и применять цифровые психологические интервенции (iCBT) и продукты, использовать анализ данных и AI-инструменты	ПК-5.1. Участвует в проектировании и сопровождении цифровых интервенций (iCBT) и продуктов ментального здоровья на доказательной основе ПК-5.2. Применяет методы анализа данных (в том числе на R или Python на базовом уровне) для	ПК-5.1. Знать: принципы проектирования диалогового агента в психологической помощи на доказательной основе, типы ботов (сценарные, поисковые, генеративные), структуру сценария диалога, элементы протокола iCBT и запасные ответы

	прикладных задач практики ПК-5.3. Оценивает возможности, ограничения и этические риски инструментов искусственного интеллекта в психологической практике	Уметь: формулировать психологические требования к диалоговому агенту, проектировать сценарий диалога и правила эскалации, сопровождать работу бота на маршруте помощи Владеть: навыками участия в разработке диалогового агента, подготовки сценария, правил кризисной маршрутизации и критериев готовности бота к запуску ПК-5.2. Знать: структуру данных диалогов, метрики вовлеченности, удержания и исхода, основы разметки реплик и базовой аналитики Уметь: размечать диалоги, рассчитывать описательные показатели и метрики исхода, проводить базовый анализ данных на Python и визуализировать результат Владеть: навыками прикладной аналитики данных диалогов, ведения журнала разметки и воспроизводимого сохранения анализа ПК-5.3. Знать: возможности и ограничения больших языковых моделей в психологической помощи, риски галлюцинаций, утечки данных и усиления смещения, этические рамки и требования 152-ФЗ Уметь: оценивать надежность и применимость диалогового агента, проверять ответы модели, исключать передачу идентифицирующих данных и сохранять надзор человека Владеть: навыками критической оценки AI-инструментов, документирования применения ИИ, подготовки тестовых примеров и описания остаточного риска
--	---	--

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Се-местр	Общая трудо-емкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Кон-троль	Сам. рабо-та	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	4	3	108	36	12	24	-	-	-	-	-	72	Зачет с оценкой
Примечание: В з.е. - в зачетных единицах Л. (Лек.) - лекция													

Пр. - практическое занятие
 Сем. - семинар
 КоР. - контрольная работа
 КРП - курсовая работа (курсовой проект)
 СР (Сам.работа) - самостоятельная работа
 З - зачет/зачет с оценкой
 К (Конс.) - консультация
 Э. - экзамен
 Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые компетенции
			Все-го	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э		
1	Тема 1. Чат-боты и диалоговые агенты в психологической помощи: задачи и место в цифровом контуре	10	4	2	2					6	ПК-5
2	Тема 2. Типы диалоговых агентов: сценарные, поисковые и генеративные	10	4	2	2					6	ПК-5
3	Тема 3. Доказательная основа диалогового агента: iCBT и структурированные протоколы	10	4	2	2					6	ПК-5
4	Тема 4. Проектирование диалога: сценарий, состояние, ветвление и запасные ответы	10	4	2	2					6	ПК-5
5	Тема 5. Обработка естественного языка и распознавание намерений пользователя	10	4	2	2					6	ПК-5
6	Тема 6. Большие языковые модели и генеративные ответы: возможности и галлюцинации	10	4	2	2					6	ПК-5
7	Тема 7. Безопасность пользователя: распо-	8	2		2					6	ПК-5

	знание риска и кризисная маршрутизация									
8	Тема 8. Согласие, приватность и защита персональных данных в диалоговом агенте	8	2		2				6	ПК-5
9	Тема 9. Данные диалогов: разметка, аналитика и метрики вовлеченности и исхода	8	2		2				6	ПК-5
10	Тема 10. Оценка эффективности и клинической безопасности диалогового агента	8	2		2				6	ПК-5
11	Тема 11. Этические риски, границы ответственности и надзор человека	8	2		2				6	ПК-5
12	Тема 12. Внедрение, сопровождение и мониторинг диалогового агента в практике	8	2		2				6	ПК-5
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	-								ПК-5
	Итого	108	36	12	24				72	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Чат-боты и диалоговые агенты в психологической помощи: задачи и место в цифровом контуре.

Цифровая психологическая помощь, диалоговый агент, задача пользователя, доступность и масштаб, место бота в маршруте помощи, отличие поддержки от терапии, доказательный подход, ожидания и ограничения.

Тема 2. Типы диалоговых агентов: сценарные, поисковые и генеративные.

Сценарный бот, дерево диалога, поисковый бот, база готовых ответов, генеративный бот, языковая модель, гибридная архитектура, выбор типа под задачу и уровень риска.

Тема 3. Доказательная основа диалогового агента: iCBT и структурированные протоколы.

Когнитивно-поведенческая модель, структурированный протокол iCBT, психообразование, домашние задания, дневник мыслей, доказательная база, адаптация протокола к диалогу.

Тема 4. Проектирование диалога: сценарий, состояние, ветвление и запасные ответы.

Сценарий диалога, состояние, слоты, ветвление, условия перехода, запасной ответ, тон и эмпатия реплик, длина сессии, завершение и передача специалисту.

Тема 5. Обработка естественного языка и распознавание намерений пользователя.

Естественный язык, намерение, сущность, распознавание запроса, синонимы, опечатки, многозначность, порог уверенности, обработка нераспознанного ввода.

Тема 6. Большие языковые модели и генеративные ответы: возможности и галлюцинации.

Большая языковая модель, генерация ответа, промпт, роль и ограничения, галлюцинация, фактическая ошибка, ограждающие правила, проверка ответа.

Тема 7. Безопасность пользователя: распознавание риска и кризисная маршрутизация.

Признаки риска, суицидальные высказывания, острое состояние, распознавание кризиса, правило эскалации, кризисная маршрутизация, контакты экстренных служб, ответственность.

Тема 8. Согласие, приватность и защита персональных данных в диалоговом агенте.

Информированное согласие, добровольность, цель обработки, минимизация данных, псевдонимизация, хранение, 152-ФЗ, права пользователя, уязвимые группы.

Тема 9. Данные диалогов: разметка, аналитика и метрики вовлеченности и исхода.

Журнал диалогов, разметка реплик, метрики вовлеченности, удержание, завершение сессии, метрика исхода, отличие активности от результата, качество данных.

Тема 10. Оценка эффективности и клинической безопасности диалогового агента.

План оценки, показатель исхода, сравнение, клиническая безопасность, нежелательные события, ограничения вывода, воспроизводимость, доказательность.

Тема 11. Этические риски, границы ответственности и надзор человека.

Этические риски, смещение модели, зависимость пользователя, иллюзия отношений, границы ответственности, надзор человека, прозрачность, разграничение решений бота и специалиста.

Тема 12. Внедрение, сопровождение и мониторинг диалогового агента в практике.

Внедрение, пилот, обучение персонала, сопровождение, обновление модели, мониторинг качества, обратная связь, реагирование на сбой, версии и документирование.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Чат-боты и диалоговые агенты в психологической помощи: задачи и место в цифровом контуре.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Какие задачи может решать диалоговый агент в психологической помощи?
2. Чем поддержка ботом отличается от психотерапии?
3. Где место бота в маршруте помощи?

Тема 2. Типы диалоговых агентов: сценарные, поисковые и генеративные.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Чем сценарный бот отличается от генеративного?
2. Когда уместна гибридная архитектура?
3. Как тип бота связан с уровнем риска задачи?

Тема 3. Доказательная основа диалогового агента: iCBT и структурированные протоколы.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Что такое структурированный протокол iCBT?
2. Как перенести элемент протокола в диалог?
3. Почему диалоговому агенту нужна доказательная база?

Тема 4. Проектирование диалога: сценарий, состояние, ветвление и запасные ответы.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Из чего состоит сценарий диалога?
2. Зачем нужен запасной ответ?
3. Когда бот должен передать пользователя специалисту?

Тема 5. Обработка естественного языка и распознавание намерений пользователя.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Чем намерение отличается от сущности?
2. Как обработать нераспознанный ввод?
3. Зачем нужен порог уверенности?

Тема 6. Большие языковые модели и генеративные ответы: возможности и галлюцинации.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Что такое галлюцинация языковой модели?
2. Как ограничить ответы генеративной модели?
3. Почему ответ модели нужно проверять?

Тема 7. Безопасность пользователя: распознавание риска и кризисная маршрутизация.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Какие признаки риска должен распознавать бот?
2. Как устроена кризисная маршрутизация?
3. Кто отвечает за реакцию на кризис?

Тема 8. Согласие, приватность и защита персональных данных в диалоговом агенте.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Что включить в информированное согласие?
2. Что означает минимизация данных?
3. Какие требования предъявляет 152-ФЗ?

Тема 9. Данные диалогов: разметка, аналитика и метрики вовлеченности и исхода.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Чем метрика исхода отличается от метрики активности?
2. Зачем размечать диалоги?
3. Что показывает удержание?

Тема 10. Оценка эффективности и клинической безопасности диалогового агента.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Как спланировать оценку эффективности бота?
2. Что относят к нежелательным событиям?
3. Какие ограничения имеет вывод об эффективности?

Тема 11. Этические риски, границы ответственности и надзор человека.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Какие этические риски создает диалоговый агент?
2. Что такое надзор человека?
3. Как разграничить ответственность бота и специалиста?

Тема 12. Внедрение, сопровождение и мониторинг диалогового агента в практике.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Что входит в пилотное внедрение бота?
2. Зачем нужен мониторинг после запуска?
3. Как реагировать на сбой бота?

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Проанализируйте значение темы «Чат-боты и диалоговые агенты в психологической помощи: задачи и место в цифровом контуре» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.
2. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Чат-боты и диалоговые агенты в психологической помощи: задачи и место в цифровом контуре».
3. Проанализируйте значение темы «Типы диалоговых агентов: сценарные, поисковые и генеративные» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.

4. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Типы диалоговых агентов: сценарные, поисковые и генеративные».
5. Проанализируйте значение темы «Доказательная основа диалогового агента: iCBT и структурированные протоколы» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.
6. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Доказательная основа диалогового агента: iCBT и структурированные протоколы».
7. Проанализируйте значение темы «Проектирование диалога: сценарий, состояние, ветвление и запасные ответы» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.
8. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Проектирование диалога: сценарий, состояние, ветвление и запасные ответы».
9. Проанализируйте значение темы «Обработка естественного языка и распознавание намерений пользователя» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.
10. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Обработка естественного языка и распознавание намерений пользователя».
11. Проанализируйте значение темы «Большие языковые модели и генеративные ответы: возможности и галлюцинации» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.
12. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Большие языковые модели и генеративные ответы: возможности и галлюцинации».
13. Проанализируйте значение темы «Безопасность пользователя: распознавание риска и кризисная маршрутизация» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.
14. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Безопасность пользователя: распознавание риска и кризисная маршрутизация».
15. Проанализируйте значение темы «Согласие, приватность и защита персональных данных в диалоговом агенте» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.
16. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Согласие, приватность и защита персональных данных в диалоговом агенте».
17. Проанализируйте значение темы «Данные диалогов: разметка, аналитика и метрики вовлеченности и исхода» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.
18. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Данные диалогов: разметка, аналитика и метрики вовлеченности и исхода».
19. Проанализируйте значение темы «Оценка эффективности и клинической безопасности диалогового агента» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.
20. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Оценка эффективности и клинической безопасности диалогового агента».

21. Проанализируйте значение темы «Этические риски, границы ответственности и надзор человека» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.

22. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Этические риски, границы ответственности и надзор человека».

23. Проанализируйте значение темы «Внедрение, сопровождение и мониторинг диалогового агента в практике» для планирования и проведения цифровой психологической помощи.

24. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Внедрение, сопровождение и мониторинг диалогового агента в практике».

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к пере-

численному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без

использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (магистрами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (магистрам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Чат-боты и диалоговые агенты» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Чертыковцев, В. К. Организация человеко-машинного взаимодействия : учебник для вузов / В. К. Чертыковцев. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 111 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-20087-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588932> (дата обращения: 30.07.2026).

2. Станкевич, Л. А. Интеллектуальные системы и технологии : учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 478 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-20363-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583592> (дата обращения: 30.07.2026).

3. Анализ данных : учебник для вузов / под редакцией В. С. Мхитаряна. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 448 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-19964-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583032> (дата обращения: 30.07.2026).

б) дополнительная литература:

1. Суворова, Г. М. Информационная безопасность : учебник для вузов / Г. М. Суворова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 277 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16450-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588515> (дата обращения: 30.07.2026).

2. Полуэктова, Н. Р. Разработка веб-приложений : учебник для вузов / Н. Р. Полуэктова. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 170 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-22184-8. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/600877> (дата обращения: 30.07.2026).

3. Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 178 с. - (Профессиональная практика). - ISBN 978-5-534-13062-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587785> (дата обращения: 30.07.2026).

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	https://edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Национальный открытый университет «ИНТУИТ»	https://intuit.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

Профессиональное сообщество ИТ-специалистов «Хабр»	https://habr.com/ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
--	---	--

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
операционная система Windows 10	лицензионное ПО
пакет офисных программ LibreOffice	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
архиватор 7-Zip	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
Яндекс.Браузер	свободно распространяемое отечественное ПО (свободная лицензия)
платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	лицензионное отечественное ПО
статистический пакет Jamovi	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
статистический пакет GNU PSPP	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия GNU GPL)
язык программирования Python 3	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия PSF)
среда разработки Visual Studio Code	свободно распространяемое ПО (бесплатная лицензия)
библиотеки Python NumPy, pandas, matplotlib и seaborn	свободно распространяемое ПО (свободные лицензии)
графический редактор GIMP	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия GNU GPL)
векторный графический редактор Inkscape	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия GNU GPL)

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа

Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.ДВ.04.01 Чат-боты и диалоговые агенты	Аудитория 104 Компьютерный класс для проведения учебных занятий лекционного, семинарского и практического типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 13 шт., доска маркерная - 1	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Этаж 1, помещение III, комната 24 (Аудитория внутренний № 104; 28,0 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

		шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), статистический пакет Jamovi (свободная лицензия), статистический пакет GNU PSPP (свободная лицензия), система управления проектами ProjectLibre (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), язык программирования Python 3 (свободная лицензия PSF), среда разработки Visual Studio Code (бесплатная лицензия), среда разработки PyCharm Community Edition (свободная лицензия Apache 2.0), система управления версиями Git (свободная лицензия GNU GPL), система управления базами данных PostgreSQL (свободная лицензия), средство администрирования баз данных DBeaver Community (свободная лицензия Apache 2.0), библиотеки Python для анализа данных и машинного обучения NumPy, pandas, scikit-learn (свободные лицензии BSD), фреймворк глубокого обучения PyTorch (свободная лицензия BSD), среда разработки мобильных приложений Android Studio (бесплатная лицензия), фреймворк кроссплатформенной мобильной разработки Flutter (свободная лицензия BSD), язык программирования R (свободная лицензия				
--	--	---	--	--	--	--

		GNU GPL), графический редактор GIMP (свободная лицензия GNU GPL), векторный графический редактор Inkscape (свободная лицензия GNU GPL), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				
--	--	---	--	--	--	--

9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой формой аттестации по дисциплине является - зачет с оценкой.

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в фонде оценочных средств учебной дисциплины (см. приложение ФОС по дисциплине)

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью.	практико-ориентированные задания

		Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Чат-боты и диалоговые агенты в психологической помощи: задачи и место в цифровом контуре	Цифровая психологическая помощь, диалоговый агент, задача пользователя, доступность и масштаб, место бота в маршруте помощи, отличие поддержки от терапии, доказательный подход, ожидания и ограничения.	Опрос Тестирование	ПК-5
2	Тема 2. Типы диалоговых агентов: сценарные, поисковые и генеративные	Сценарный бот, дерево диалога, поисковый бот, база готовых ответов, генеративный бот, языковая модель, гибридная архитектура, выбор типа под задачу и уровень риска.	Опрос Тестирование	ПК-5
3	Тема 3. Доказательная основа диалогового агента: iCBT и структурированные протоколы	Когнитивно-поведенческая модель, структурированный протокол iCBT, психообразование, домашние задания, дневник мыслей, доказательная база, адаптация протокола к диалогу.	Опрос Тестирование	ПК-5
4	Тема 4. Проектирование диалога: сценарий, состояние, ветвление и запасные ответы	Сценарий диалога, состояние, слоты, ветвление, условия перехода, запасной ответ, тон и эмпатия реплик, длина сессии, завершение и передача специалисту.	Опрос Тестирование	ПК-5
5	Тема 5. Обработка естественного языка и распознавание намерений пользователя	Естественный язык, намерение, сущность, распознавание запроса, синонимы, опечатки, многозначность, порог уверенности, обработка нераспознанного ввода.	Опрос Тестирование	ПК-5
6	Тема 6. Большие языковые модели и генеративные ответы: возможности и	Большая языковая модель, генерация ответа, промпт, роль и ограничения, галлюцинация, фактическая ошибка, ограждающие правила, проверка ответа.	Опрос Тестирование Контрольная работа	ПК-5

	галлюцинации			
7	Тема 7. Безопасность пользователя: распознавание риска и кризисная маршрутизация	Признаки риска, суицидальные высказывания, острое состояние, распознавание кризиса, правила эскалации, кризисная маршрутизация, контакты экстренных служб, ответственность.	Опрос Тестирование	ПК-5
8	Тема 8. Согласие, приватность и защита персональных данных в диалоговом агенте	Информированное согласие, добровольность, цель обработки, минимизация данных, псевдонимизация, хранение, 152-ФЗ, права пользователя, уязвимые группы.	Опрос Тестирование	ПК-5
9	Тема 9. Данные диалогов: разметка, аналитика и метрики вовлеченности и исхода	Журнал диалогов, разметка реплик, метрики вовлеченности, удержание, завершение сессии, метрика исхода, отличие активности от результата, качество данных.	Опрос Тестирование	ПК-5
10	Тема 10. Оценка эффективности и клинической безопасности диалогового агента	План оценки, показатель исхода, сравнение, клиническая безопасность, нежелательные события, ограничения вывода, воспроизводимость, доказательность.	Опрос Тестирование	ПК-5
11	Тема 11. Этические риски, границы ответственности и надзор человека	Этические риски, смещение модели, зависимость пользователя, иллюзия отношений, границы ответственности, надзор человека, прозрачность, разграничение решений бота и специалиста.	Опрос Тестирование	ПК-5
12	Тема 12. Внедрение, сопровождение и мониторинг диалогового агента в практике	Внедрение, пилот, обучение персонала, сопровождение, обновление модели, мониторинг качества, обратная связь, реагирование на сбой, версии и документирование.	Опрос Тестирование Контрольная работа	ПК-5

9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-	3	Удовлетворительно

ями);		
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
91-100%	5	Отлично
81-90%	4	Хорошо
51-80%	3	Удовлетворительно
50% и менее	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; – выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; – если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные	5	Отлично

точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.4. Процедура промежуточной аттестации

Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием (Зачет с оценкой)

Сдача зачета с оценкой предусмотрена в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.

Оценка «отлично» выставляется при результате от 85 до 100 баллов; оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов; оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов; оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее.

9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете с оценкой по дисциплине:

Результат зачета с оценкой	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	85-100 баллов. Материал освоен глубоко и системно; решения доказательны, безопасны и профессионально обоснованы.
4, хорошо	67-84 балла. Материал освоен в целом полно; решения обоснованы, отдельные неточности не искажают результата.
3, удовлетворительно	50-66 баллов. Освоены основные положения; решения частично обоснованы и содержат устранимые ошибки.
2, неудовлетворительно	0-49 баллов. Существенная часть материала не освоена; решения не обоснованы или небезопасны.

9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код	Содержание компетенции
ПК-5	Способность разрабатывать и применять цифровые психологические интервенции (iCBT) и продукты, использовать анализ данных и AI-инструменты

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Знает (ПК-5)	Не знает: принципы проектирования диалогового агента в психологической помощи на доказательной основе, типы ботов (сценарные, поисковые, генеративные), структуру сценария диалога, элементы протокола iCBT и запасные ответы; структуру данных диалогов, метрики вовлеченности, удержания и исхода, основы разметки реплик и базовой аналитики; возможности и ограничения больших языковых моделей в психологической помощи, риски галлюцинаций, утечки данных и усиления смещения, этические рамки и требования 152-ФЗ	Демонстрирует только частичные знания: принципы проектирования диалогового агента в психологической помощи на доказательной основе, типы ботов (сценарные, поисковые, генеративные), структуру сценария диалога, элементы протокола iCBT и запасные ответы; структуру данных диалогов, метрики вовлеченности, удержания и исхода, основы разметки реплик и базовой аналитики; возможности и ограничения больших языковых моделей в психологической помощи, риски галлюцинаций, утечки данных и усиления смещения, этические рамки и требования 152-ФЗ	Демонстрирует знания: принципы проектирования диалогового агента в психологической помощи на доказательной основе, типы ботов (сценарные, поисковые, генеративные), структуру сценария диалога, элементы протокола iCBT и запасные ответы; структуру данных диалогов, метрики вовлеченности, удержания и исхода, основы разметки реплик и базовой аналитики; возможности и ограничения больших языковых моделей в психологической помощи, риски галлюцинаций, утечки данных и усиления смещения, этические рамки и требования 152-ФЗ	Владеет полной системой знаний: принципы проектирования диалогового агента в психологической помощи на доказательной основе, типы ботов (сценарные, поисковые, генеративные), структуру сценария диалога, элементы протокола iCBT и запасные ответы; структуру данных диалогов, метрики вовлеченности, удержания и исхода, основы разметки реплик и базовой аналитики; возможности и ограничения больших языковых моделей в психологической помощи, риски галлюцинаций, утечки данных и усиления смещения, этические рамки и требования 152-ФЗ
Умеет (ПК-5)	Не умеет: формулировать психологические требования к диалоговому агенту, проектировать сценарий диалога и правила эскалации, сопровождать работу бота на маршруте помощи; размечать диалоги, рассчитывать описательные показатели и метрики исхода, проводить базовый анализ данных на Python и визуализировать результат; оценивать надежность и применимость диалогового агента, проверять ответы модели, исключать передачу идентифицирующих	Демонстрирует только частичное умение: формулировать психологические требования к диалоговому агенту, проектировать сценарий диалога и правила эскалации, сопровождать работу бота на маршруте помощи; размечать диалоги, рассчитывать описательные показатели и метрики исхода, проводить базовый анализ данных на Python и визуализировать результат; оценивать надежность и применимость диа-	Демонстрирует умение: формулировать психологические требования к диалоговому агенту, проектировать сценарий диалога и правила эскалации, сопровождать работу бота на маршруте помощи; размечать диалоги, рассчитывать описательные показатели и метрики исхода, проводить базовый анализ данных на Python и визуализировать результат; оценивать надежность и применимость	Умеет в полной мере: формулировать психологические требования к диалоговому агенту, проектировать сценарий диалога и правила эскалации, сопровождать работу бота на маршруте помощи; размечать диалоги, рассчитывать описательные показатели и метрики исхода, проводить базовый анализ данных на Python и визуализировать результат; оценивать надежность и применимость

	данных и сохранять надзор человека	логового агента, проверять ответы модели, исключать передачу идентифицирующих данных и сохранять надзор человека	диалогового агента, проверять ответы модели, исключать передачу идентифицирующих данных и сохранять надзор человека	диалогового агента, проверять ответы модели, исключать передачу идентифицирующих данных и сохранять надзор человека
Владеет (ПК-5)	Не владеет: навыками участия в разработке диалогового агента, подготовки сценария, правил кризисной маршрутизации и критериев готовности бота к запуску; навыками прикладной аналитики данных диалогов, ведения журнала разметки и воспроизводимого сохранения анализа; навыками критической оценки AI-инструментов, документирования применения ИИ, подготовки тестовых примеров и описания остаточного риска	Демонстрирует только частичное владение: навыками участия в разработке диалогового агента, подготовки сценария, правил кризисной маршрутизации и критериев готовности бота к запуску; навыками прикладной аналитики данных диалогов, ведения журнала разметки и воспроизводимого сохранения анализа; навыками критической оценки AI-инструментов, документирования применения ИИ, подготовки тестовых примеров и описания остаточного риска	Демонстрирует владение: навыками участия в разработке диалогового агента, подготовки сценария, правил кризисной маршрутизации и критериев готовности бота к запуску; навыками прикладной аналитики данных диалогов, ведения журнала разметки и воспроизводимого сохранения анализа; навыками критической оценки AI-инструментов, документирования применения ИИ, подготовки тестовых примеров и описания остаточного риска	Владеет в полной мере: навыками участия в разработке диалогового агента, подготовки сценария, правил кризисной маршрутизации и критериев готовности бота к запуску; навыками прикладной аналитики данных диалогов, ведения журнала разметки и воспроизводимого сохранения анализа; навыками критической оценки AI-инструментов, документирования применения ИИ, подготовки тестовых примеров и описания остаточного риска

10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП - формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).

Примерный перечень тем (доклад, реферат, эссе)

Примерный перечень тем (доклад, реферат, эссе)

Примерные темы докладов.

1. Чат-боты и диалоговые агенты в психологической помощи: задачи и место в цифровом контуре

2. Типы диалоговых агентов: сценарные, поисковые и генеративные

3. Доказательная основа диалогового агента: iCBT и структурированные протоколы

4. Проектирование диалога: сценарий, состояние, ветвление и запасные ответы

5. Обработка естественного языка и распознавание намерений пользователя

6. Большие языковые модели и генеративные ответы: возможности и галлюцинации

7. Безопасность пользователя: распознавание риска и кризисная маршрутизация

8. Согласие, приватность и защита персональных данных в диалоговом агенте

9. Данные диалогов: разметка, аналитика и метрики вовлеченности и исхода

10. Оценка эффективности и клинической безопасности диалогового агента

11. Этические риски, границы ответственности и надзор человека

12. Внедрение, сопровождение и мониторинг диалогового агента в практике

Примерные темы рефератов.

1. Анализ доказательной базы по теме «Чат-боты и диалоговые агенты в психологической помощи: задачи и место в цифровом контуре».

2. Анализ доказательной базы по теме «Типы диалоговых агентов: сценарные, поисковые и генеративные».

3. Анализ доказательной базы по теме «Доказательная основа диалогового агента: iCBT и структурированные протоколы».

4. Анализ доказательной базы по теме «Проектирование диалога: сценарий, состояние, ветвление и запасные ответы».

5. Анализ доказательной базы по теме «Обработка естественного языка и распознавание намерений пользователя».

6. Анализ доказательной базы по теме «Большие языковые модели и генеративные ответы: возможности и галлюцинации».

7. Анализ доказательной базы по теме «Безопасность пользователя: распознавание риска и кризисная маршрутизация».

8. Анализ доказательной базы по теме «Согласие, приватность и защита персональных данных в диалоговом агенте».

9. Анализ доказательной базы по теме «Данные диалогов: разметка, аналитика и метрики вовлеченности и исхода».

10. Анализ доказательной базы по теме «Оценка эффективности и клинической безопасности диалогового агента».

11. Анализ доказательной базы по теме «Этические риски, границы ответственности и надзор человека».

12. Анализ доказательной базы по теме «Внедрение, сопровождение и мониторинг диалогового агента в практике».

Примерные темы эссе.

1. Этические и практические границы применения: чат-боты и диалоговые агенты в психологической помощи: задачи и место в цифровом контуре.

2. Этические и практические границы применения: типы диалоговых агентов: сценарные, поисковые и генеративные.

3. Этические и практические границы применения: доказательная основа диалогового агента: iCBT и структурированные протоколы.
4. Этические и практические границы применения: проектирование диалога: сценарий, состояние, ветвление и запасные ответы.
5. Этические и практические границы применения: обработка естественного языка и распознавание намерений пользователя.
6. Этические и практические границы применения: большие языковые модели и генеративные ответы: возможности и галлюцинации.
7. Этические и практические границы применения: безопасность пользователя: распознавание риска и кризисная маршрутизация.
8. Этические и практические границы применения: согласие, приватность и защита персональных данных в диалоговом агенте.
9. Этические и практические границы применения: данные диалогов: разметка, аналитика и метрики вовлеченности и исхода.
10. Этические и практические границы применения: оценка эффективности и клинической безопасности диалогового агента.
11. Этические и практические границы применения: этические риски, границы ответственности и надзор человека.
12. Этические и практические границы применения: внедрение, сопровождение и мониторинг диалогового агента в практике.

Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

Контрольная работа № 1

1. Обоснуйте выбор методов для решения прикладной задачи по первой половине тем дисциплины.
2. Выявите риски неверного или небезопасного применения изученных методов.

Контрольная работа № 2

1. Разработайте критерии оценки результата для прикладного случая по второй половине тем дисциплины.
2. Сформулируйте ограничения вывода и план профессиональной рефлексии.

10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки -1 балл, если допущены более 2 ошибок или

		ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Примерные тестовые задания

П/Н	Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Задания закрытого типа с выбором одного верного ответа	
	ПК-5.1.1	Программная система, ведущая диалог с пользователем на естественном языке для решения его задачи.	Выберите определение понятия «диалоговый агент». Программная система, ведущая диалог с пользователем на естественном языке для решения его задачи. Бот, порождающий ответ языковой моделью, а не выбирающий его из готового набора. Ответ бота при нераспознанном намерении пользователя. Текстовая инструкция, задающая модели роль, задачу и ограничения ответа.
	ПК-5.2.1	Бот, следующий заранее заданному дереву диалога с фиксированными переходами.	Выберите определение понятия «сценарный чат-бот». Цель пользователя, распознаваемая по его реплике. Модель, предсказывающая текст и порождающая связные ответы по запросу. Правило перевода пользователя с признаками риска к специалисту или экстренной службе. Бот, следующий заранее заданному дереву диалога с фиксированными переходами.
	ПК-5.3.1	Бот, порождающий ответ языковой моделью, а не выбирающий его из готового набора.	Выберите определение понятия «генеративный чат-бот». Правдоподобный, но неверный или вымышленный ответ языковой модели. Добровольное согласие пользователя на обработку данных и условия помощи. Бот, порождающий ответ языковой моделью, а не выбирающий его из готового набора. Значимый параметр в реплике пользователя, извлекаемый для действия бота.
	ПК-5.1.2	Цель пользователя, распознаваемая по его реплике.	Выберите определение понятия «намерение». Сбор только тех данных, которые необходимы для решения задачи. Цель пользователя, распознаваемая по его реплике. Ответ бота при нераспознанном намерении пользователя. Текстовая инструкция, задающая модели роль, задачу и ограничения ответа.
	ПК-5.2.2	Значимый параметр в реплике пользователя, извлекаемый для действия бота.	Выберите определение понятия «сущность». Значимый параметр в реплике пользователя, извлекаемый для действия бота. Модель, предсказывающая текст и порождающая связные ответы по запросу. Правило перевода пользователя с признаками риска к специалисту или экстренной службе. Замена идентифицирующих данных условными обозначениями.
	ПК-5.3.2	Ответ бота при нераспознанном намерении пользователя.	Выберите определение понятия «запасной ответ». Правдоподобный, но неверный или вымышленный ответ языковой модели. Добровольное согласие пользователя на обработку данных и условия помощи. Показатель изменения состояния пользователя, а не только его активности.

			Ответ бота при нераспознанном намерении пользователя.
	ПК-5.1.3	Модель, предсказывающая текст и порождающая связанные ответы по запросу.	Выберите определение понятия «большая языковая модель». Сбор только тех данных, которые необходимы для решения задачи. Обязательное участие специалиста в контроле ответов и решений бота. Модель, предсказывающая текст и порождающая связанные ответы по запросу. Текстовая инструкция, задающая модели роль, задачу и ограничения ответа.
	ПК-5.2.3	Правдоподобный, но неверный или вымышленный ответ языковой модели.	Выберите определение понятия «галлюцинация модели». Цифровая когнитивно-поведенческая интервенция по структурированному протоколу. Правдоподобный, но неверный или вымышленный ответ языковой модели. Правило перевода пользователя с признаками риска к специалисту или экстренной службе. Замена идентифицирующих данных условными обозначениями.
	ПК-5.3.3	Текстовая инструкция, задающая модели роль, задачу и ограничения ответа.	Выберите определение понятия «промпт». Текстовая инструкция, задающая модели роль, задачу и ограничения ответа. Добровольное согласие пользователя на обработку данных и условия помощи. Показатель изменения состояния пользователя, а не только его активности. Программная система, ведущая диалог с пользователем на естественном языке для решения его задачи.
	ПК-5.1.4	Правило перевода пользователя с признаками риска к специалисту или экстренной службе.	Выберите определение понятия «кризисная маршрутизация». Сбор только тех данных, которые необходимы для решения задачи. Обязательное участие специалиста в контроле ответов и решений бота. Бот, следующий заранее заданному дереву диалога с фиксированными переходами. Правило перевода пользователя с признаками риска к специалисту или экстренной службе.
		Задания закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	
	ПК-5.2.4	Ведет диалог на естественном языке.; Решает конкретную задачу пользователя.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «диалоговый агент». Ведет диалог на естественном языке. Гарантирует пользователю клинический диагноз. Решает конкретную задачу пользователя. Не требует согласия пользователя на обработку данных.
	ПК-5.3.4	Следует заранее заданному дереву диалога.; Дает предсказуемые ответы в рамках сценария.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «сценарный чат-бот». Следует заранее заданному дереву диалога. Полностью заменяет специалиста. Дает предсказуемые ответы в рамках сценария. Всегда дает фактически верный ответ без проверки.
	ПК-5.1.5	Порождает ответ языковой моделью.; Требуется контроль за фактической точностью.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «генеративный чат-бот». Порождает ответ языковой моделью. Не требует согласия пользователя на обработку данных. Требуется контроль за фактической точностью. Хранит все персональные данные без ограничений.

	ПК-5.2.5	Отражает цель пользователя.; Распознается по реплике пользователя.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «намерение». Отражает цель пользователя. Всегда дает фактически верный ответ без проверки. Распознается по реплике пользователя. Гарантирует пользователю клинический диагноз.
	ПК-5.3.5	Является значимым параметром реплики.; Извлекается для действия бота.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «сущность». Является значимым параметром реплики. Хранит все персональные данные без ограничений. Извлекается для действия бота. Полностью заменяет специалиста.
	ПК-5.1.6	Срабатывает при нераспознанном вводе.; Помогает вернуть диалог в русло.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «запасной ответ». Срабатывает при нераспознанном вводе. Гарантирует пользователю клинический диагноз. Помогает вернуть диалог в русло. Не требует согласия пользователя на обработку данных.
	ПК-5.2.6	Порождает связный текст по запросу.; Может выдавать правдоподобные ошибки.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «большая языковая модель». Порождает связный текст по запросу. Полностью заменяет специалиста. Может выдавать правдоподобные ошибки. Всегда дает фактически верный ответ без проверки.
	ПК-5.3.6	Это правдоподобный, но неверный ответ.; Требуется проверка по источнику.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «галлюцинация модели». Это правдоподобный, но неверный ответ. Не требует согласия пользователя на обработку данных. Требуется проверка по источнику. Хранит все персональные данные без ограничений.
	ПК-5.1.7	Задаёт модели роль и ограничения.; Влияет на качество ответа.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «промпт». Задаёт модели роль и ограничения. Всегда дает фактически верный ответ без проверки. Влияет на качество ответа. Гарантирует пользователю клинический диагноз.
	ПК-5.2.7	Переводит пользователя с риском к человеку.; Опирается на признаки острого состояния.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «кризисная маршрутизация». Переводит пользователя с риском к человеку. Хранит все персональные данные без ограничений. Опирается на признаки острого состояния. Полностью заменяет специалиста.
Задания открытого типа на дополнение			
	ПК-5.3.7	информированное согласие	Добровольное согласие пользователя на обработку данных и условия помощи. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.1.8	минимизация данных	Сбор только тех данных, которые необходимы для решения задачи. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.2.8	псевдонимизация	Замена идентифицирующих данных условными обозначениями. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.3.8	метрика исхода	Показатель изменения состояния пользователя, а не только его активности. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.1.9	надзор человека	Обязательное участие специалиста в контроле ответов и решений бота. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.2.9	iCBT	Цифровая когнитивно-поведенческая интервенция по структурированному протоколу. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-	сценарный чат-бот	Бот, следующий заранее заданному дереву диалога с

	5.3.9		фиксированными переходами. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.1.10	генеративный чат-бот	Бот, порождающий ответ языковой моделью, а не выбирающий его из готового набора. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.2.10	запасной ответ	Ответ бота при нераспознанном намерении пользователя. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.3.10	промпт	Текстовая инструкция, задающая модели роль, задачу и ограничения ответа. Назовите соответствующее понятие.
Задания на установление соответствия			
	ПК-5.1.11	1-в, 2-а, 3-г, 4-б	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) диалоговый агент 2) сценарный чат-бот 3) генеративный чат-бот 4) намерение а) Бот, следующий заранее заданному дереву диалога с фиксированными переходами. б) Цель пользователя, распознаваемая по его реплике. в) Программная система, ведущая диалог с пользователем на естественном языке для решения его задачи. г) Бот, порождающий ответ языковой моделью, а не выбирающий его из готового набора.
	ПК-5.2.11	1-б, 2-г, 3-а, 4-в	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) сущность 2) запасной ответ 3) большая языковая модель 4) галлюцинация модели а) Модель, предсказывающая текст и порождающая связные ответы по запросу. б) Значимый параметр в реплике пользователя, привлекаемый для действия бота. в) Правдоподобный, но неверный или вымышленный ответ языковой модели. г) Ответ бота при нераспознанном намерении пользователя.
	ПК-5.3.11	1-г, 2-б, 3-в, 4-а	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) промпт 2) кризисная маршрутизация 3) информированное согласие 4) минимизация данных а) Сбор только тех данных, которые необходимы для решения задачи. б) Правило перевода пользователя с признаками риска к специалисту или экстренной службе. в) Добровольное согласие пользователя на обработку данных и условия помощи. г) Текстовая инструкция, задающая модели роль, задачу и ограничения ответа.
	ПК-5.1.12	1-а, 2-в, 3-б, 4-г	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) псевдонимизация 2) метрика исхода 3) надзор человека 4) iCBT а) Замена идентифицирующих данных условными обозначениями. б) Обязательное участие специалиста в контроле ответов и решений бота.

			в) Показатель изменения состояния пользователя, а не только его активности. г) Цифровая когнитивно-поведенческая интервенция по структурированному протоколу.
	ПК-5.2.12	1-в, 2-г, 3-б, 4-а	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) диалоговый агент 2) намерение 3) сущность 4) запасной ответ а) Ответ бота при нераспознанном намерении пользователя. б) Значимый параметр в реплике пользователя, привлекаемый для действия бота. в) Программная система, ведущая диалог с пользователем на естественном языке для решения его задачи. г) Цель пользователя, распознаваемая по его реплике.
	ПК-5.3.12	1-б, 2-а, 3-г, 4-в	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) генеративный чат-бот 2) большая языковая модель 3) галлюцинация модели 4) промпт а) Модель, предсказывающая текст и порождающая связные ответы по запросу. б) Бот, порождающий ответ языковой моделью, а не выбирающий его из готового набора. в) Текстовая инструкция, задающая модели роль, задачу и ограничения ответа. г) Правдоподобный, но неверный или вымышленный ответ языковой модели.
	ПК-5.1.13	1-г, 2-в, 3-а, 4-б	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) кризисная маршрутизация 2) информированное согласие 3) минимизация данных 4) псевдонимизация а) Сбор только тех данных, которые необходимы для решения задачи. б) Замена идентифицирующих данных условными обозначениями. в) Добровольное согласие пользователя на обработку данных и условия помощи. г) Правило перевода пользователя с признаками риска к специалисту или экстренной службе.
	ПК-5.2.13	1-а, 2-б, 3-г, 4-в	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) метрика исхода 2) надзор человека 3) iCBT 4) сценарный чат-бот а) Показатель изменения состояния пользователя, а не только его активности. б) Обязательное участие специалиста в контроле ответов и решений бота. в) Бот, следующий заранее заданному дереву диалога с фиксированными переходами. г) Цифровая когнитивно-поведенческая интервенция по структурированному протоколу.
	ПК-5.3.13	1-в, 2-б, 3-а, 4-г	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) намерение 2) промпт

			3) галлюцинация модели 4) надзор человека а) Правдоподобный, но неверный или вымышленный ответ языковой модели. б) Текстовая инструкция, задающая модели роль, задачу и ограничения ответа. в) Цель пользователя, распознаваемая по его реплике. г) Обязательное участие специалиста в контроле ответов и решений бота.
	ПК-5.1.14	1-б, 2-г, 3-в, 4-а	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) запасной ответ 2) кризисная маршрутизация 3) минимизация данных 4) метрика исхода а) Показатель изменения состояния пользователя, а не только его активности. б) Ответ бота при нераспознанном намерении пользователя. в) Сбор только тех данных, которые необходимы для решения задачи. г) Правило перевода пользователя с признаками риска к специалисту или экстренной службе.
		Практико-ориентированные задания (кейсы)	
	ПК-5.2.14	Диагностика выходит за границы бота; бот собирает жалобы, дает психообразование и при необходимости передает специалисту, постановка диагноза - зона ответственности специалиста.	Команда хочет, чтобы бот сам ставил пользователю диагноз. Как ответить?
	ПК-5.3.14	Не сработала кризисная маршрутизация; нужно распознать признаки риска, прервать сценарий, выдать контакты экстренных служб и передать пользователя человеку.	Пользователь пишет о суицидальных мыслях, а бот продолжает обычный сценарий. В чем ошибка?
	ПК-5.1.15	Это галлюцинация модели; нужны ограждающие правила, проверка фактов, опора на проверенный контент и надзор человека.	Генеративный бот уверенно сообщил о несуществующем исследовании. Что это и как снизить риск?
	ПК-5.2.15	Нарушен принцип минимизации данных; следует удалить избыточное поле и собирать только необходимое, зафиксировав цель обработки.	Для регистрации в боте запрашивают паспортные данные, хотя они не нужны для помощи. В чем нарушение?
	ПК-5.3.15	Возможна повторная идентификация и утечка; нужны псевдонимизация, ограничение доступа и защищенное хранение по 152-ФЗ.	Бот хранит переписку с именами пользователей в общем доступе. В чем риск?
	ПК-5.1.16	Нет; активность не равна результату; нужна метрика исхода, отражающая изменение состояния пользователя.	Команда оценивает бот только по числу отправленных сообщений. Достаточно ли этого?
	ПК-5.2.16	Запасной ответ; бот должен сообщить о непонимании,	Бот не распознал запрос и промолчал. Что должно быть предусмотрено?

		уточнить запрос или предложить передачу специалисту.	
	ПК-5.3.16	Риск зависимости и иллюзии отношений; нужно прозрачно обозначить ограничения бота и маршрут к специалисту, обеспечить надзор человека.	Пользователь считает бота единственным терапевтом и отказывается от помощи специалиста. Какой риск и что делать?
	ПК-5.1.17	Нарушено информированное согласие; согласие должно быть добровольным, понятным и полученным до обработки данных.	Согласие на обработку данных скрыто и не объяснено пользователю. В чем нарушение?
	ПК-5.2.17	Мониторинга и повторной оценки безопасности; нужны тестовые примеры, контроль качества ответов и документирование версии.	После обновления языковой модели ответы бота изменились, проверок не проводили. Чего не хватает?

10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Какие задачи может решать диалоговый агент в психологической помощи?
2. Чем поддержка ботом отличается от психотерапии?
3. Где место бота в маршруте помощи?
4. Чем сценарный бот отличается от генеративного?
5. Когда уместна гибридная архитектура?
6. Как тип бота связан с уровнем риска задачи?
7. Что такое структурированный протокол iCBT?
8. Как перенести элемент протокола в диалог?
9. Почему диалоговому агенту нужна доказательная база?
10. Из чего состоит сценарий диалога?
11. Зачем нужен запасной ответ?
12. Когда бот должен передать пользователя специалисту?
13. Чем намерение отличается от сущности?
14. Как обработать нераспознанный ввод?
15. Зачем нужен порог уверенности?
16. Что такое галлюцинация языковой модели?
17. Как ограничить ответы генеративной модели?
18. Почему ответ модели нужно проверять?
19. Какие признаки риска должен распознавать бот?
20. Как устроена кризисная маршрутизация?
21. Кто отвечает за реакцию на кризис?
22. Что включить в информированное согласие?
23. Что означает минимизация данных?
24. Какие требования предъявляет 152-ФЗ?
25. Чем метрика исхода отличается от метрики активности?
26. Зачем размечать диалоги?
27. Что показывает удержание?
28. Как спланировать оценку эффективности бота?
29. Что относят к нежелательным событиям?
30. Какие ограничения имеет вывод об эффективности?
31. Какие этические риски создает диалоговый агент?
32. Что такое надзор человека?
33. Как разграничить ответственность бота и специалиста?
34. Что входит в пилотное внедрение бота?

- 35. Зачем нужен мониторинг после запуска?
- 36. Как реагировать на сбой бота?