



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

 Ректор ОЧУ ВО «МИП»
В.В. Столяренко
«02» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Кризисное консультирование и работа с травмой

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Кризисное консультирование и работа с травмой, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем и содержание дисциплины	6
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	7
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	8
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	9
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	11
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	12
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	12
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	13
8.3. Электронно-библиотечные системы	13
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	13
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	14
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	16
9.1. Виды контроля и оценочные средства.....	16
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств.....	16
9.3. Формы текущего контроля по темам	17
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	17
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	19
9.6. Критерии достижения результатов обучения	19
9.7. Типовые контрольные задания	22
9.8. Примерный перечень тестовых заданий.....	25

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Кризисное консультирование и работа с травмой» - сформировать способность оказывать безопасную первичную психологическую помощь и организовывать социально-психологическое сопровождение человека, семьи или группы в кризисной ситуации.

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть динамику кризиса, травматического стресса и возможные реакции человека;
- научить проводить первичную оценку безопасности и срочности помощи;
- сформировать навыки стабилизации, кризисного контакта и планирования ближайших действий;
- освоить маршрутизацию, межведомственное взаимодействие и профилактику вторичной травматизации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 6 семестре (3 курс).

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Общая психология» (1 семестр), «Социальные теории помогающих профессий» (3 семестр), «Психолог в социальной работе» (4 семестр), «Основы социального консультирования и посредничества» (5 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Работа со случаем и кейс-менеджмент» (6 семестр), «Социальная работа с семьей и детьми» (6 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Психологическое консультирование семьи» (7 семестр), «Профессиональное выгорание и психологическая безопасность специалиста» (7 семестр), «Социальное сопровождение ветеранов боевых действий и членов их семей» (7 семестр), «Супервизия в помогающих профессиях» (8 семестр), при прохождении практик «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ПК-4 Способен осуществлять социально-психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь отдельным лицам, семьям с детьми, социальным группам и работникам организаций социальной сферы.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4	Способен осуществлять социально-психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь отдельным лицам, семьям с детьми, социальным группам и работникам организаций социальной сферы.	ПК-4.1 Осуществляет психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп.	Знать: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту Уметь: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых Владеть: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения
		ПК-4.2 Оказывает психологическую помощь семьям с детьми и осуществляет их социально-психологическое сопровождение.	Знать: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями Уметь: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			детей Владеть: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия
		ПК-4.3 Оказывает психологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы и осуществляет психологическое сопровождение их профессиональной деятельности.	Знать: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом Уметь: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом Владеть: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

№	Се-местр	Общая трудо-емкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Кон-троль	Сам. рабо-та	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	6	5	180	52	18	34	-	-	-	-	36	92	Экзамен

№	Се- местр	Общая тру- доемкость	В том числе контактная работа с преподавателем	Кон- троль	Сам. рабо-	Форма промежуточной ат-
Примечание: В з.е. - в зачетных единицах Л. (Лек.) - лекция Пр. - практическое занятие Сем. - семинар КоР. - контрольная работа КРП - курсовая работа (курсовой проект) СР (Сам.работа) - самостоятельная работа З - зачет/зачет с оценкой К (Конс.) - консультация Э. - экзамен Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену						

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Все го ча- сов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируе- мые резуль- таты обуче- ния
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
1	Тема 1. Кризис, критическое событие и травматический стресс	30	10	4	6	-	-	20	ПК-4
2	Тема 2. Первичная оценка безопасности и срочности	34	12	4	8	-	-	22	ПК-4
3	Тема 3. Кризисный контакт и стабилизация	36	12	4	8	-	-	24	ПК-4
4	Тема 4. Травма-информированное сопровождение и восстановление	44	18	6	12	-	-	26	ПК-4
	Промежуточная аттестация (экзамен)	36							ПК-4
	ИТОГО	180	52	18	34	-	-	92	ПК-4

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Кризис, критическое событие и травматический стресс

Понятия кризиса, утраты, насилия, чрезвычайного события и психической травмы. Нормальные реакции на ненормальное событие. Факторы риска, защиты и социальной поддержки.

Тема 2. Первичная оценка безопасности и срочности

Угрозы жизни и здоровью, риск самоповреждения, насилия, безнадзорности и утраты жилья. Наблюдаемые признаки дезорганизации. Пределы компетенции и экстренное направление.

Тема 3. Кризисный контакт и стабилизация

Безопасная обстановка, представление, ориентирование, активное слушание, заземление и восстановление контроля над ближайшими действиями. Недопустимость давления на подробный рассказ о травме.

Тема 4. Травма-информированное сопровождение и восстановление

Безопасность, доверие, выбор, сотрудничество и предотвращение повторной травматизации. План ближайшей поддержки, социальный маршрут, работа с семьей и последующее наблюдение.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Кризис, критическое событие и травматический стресс

Основные вопросы:

Понятия кризиса, утраты, насилия, чрезвычайного события и психической травмы.

Нормальные реакции на ненормальное событие.

Факторы риска, защиты и социальной поддержки.

Тема 2. Первичная оценка безопасности и срочности

Основные вопросы:

Угрозы жизни и здоровью, риск самоповреждения, насилия, безнадзорности и утраты жилья.

Наблюдаемые признаки дезорганизации.

Пределы компетенции и экстренное направление.

Тема 3. Кризисный контакт и стабилизация

Основные вопросы:

Безопасная обстановка, представление, ориентирование, активное слушание, заземление и восстановление контроля над ближайшими действиями.

Недопустимость давления на подробный рассказ о травме.

Тема 4. Травма-информированное сопровождение и восстановление

Основные вопросы:

Безопасность, доверие, выбор, сотрудничество и предотвращение повторной травматизации.

План ближайшей поддержки, социальный маршрут, работа с семьей и последующее наблюдение.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Кризис, критическое событие и травматический стресс» и покажите их применение в контексте первичной кризисной помощи, оценки безопасности и маршрутизации пострадавшего.

2. Раскройте положения темы «Первичная оценка безопасности и срочности» и покажите их применение в контексте первичной кризисной помощи, оценки безопасности и маршрутизации пострадавшего.

3. Раскройте положения темы «Кризисный контакт и стабилизация» и покажите их применение в контексте первичной кризисной помощи, оценки безопасности и маршрутизации пострадавшего.

4. Раскройте положения темы «Травма-информированное сопровождение и восстановление» и покажите их применение в контексте первичной кризисной помощи, оценки безопасности и маршрутизации пострадавшего.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;

- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществ-

ляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Кризисное консультирование и работа с травмой» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Либина, Е. В. Психология совладания : учебное пособие для вузов / Е. В. Либина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 318 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11605-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587656>
2. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебник для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 538 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11580-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587673>
3. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебник для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2025. - 212 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11584-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/566422>

б) дополнительная литература:

1. Горбуля, Е. В. Психология семьи: семейные кризисы : учебник для вузов / Е. В. Горбуля. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 280 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10036-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586985>
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Л. В. Смолова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 356 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12382-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585087>
3. Андрущенко, Т. Ю. Возрастная психология и возрастные кризисы: кризис развития ребенка семи лет : учебник для вузов / Т. Ю. Андрущенко, Г. М. Шашлова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 103 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13134-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585959>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://mniip.serbsky.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.04 Кризисное консультирование и работа с травмой	Аудитория 202 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психолого-педагогическому консультированию и тренингу (кабинет прак-	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, поме-	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Мос-	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		тической психологии), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт., зона консультирования: кресло мягкое - 4 шт., стол журнальный - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	ещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 2 (Аудитория внутренний № 202; 28,4 кв.м.)		ковская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765 , ОГРН 1207700285143	№ 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различ-	темы эссе; критерии оценки

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
		ных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Кризис, критическое событие и травматический стресс	Понятия кризиса, утраты, насилия, чрезвычайного события и психической травмы. Нормальные реакции на ненормальное событие. Факторы риска, защиты и социальной поддержки.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
2	Тема 2. Первичная оценка безопасности и срочности	Угрозы жизни и здоровью, риск самоповреждения, насилия, безнадзорности и утраты жилья. Наблюдаемые признаки дезорганизации. Пределы компетенции и экстренное направление.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
3	Тема 3. Кризисный контакт и стабилизация	Безопасная обстановка, представление, ориентирование, активное слушание, заземление и восстановление контроля над ближайшими действиями. Недопустимость давления на подробный рассказ о травме.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
4	Тема 4. Травмированное сопровождение и восстановление	Безопасность, доверие, выбор, сотрудничество и предотвращение повторной травматизации. План ближайшей поддержки, социальный маршрут, работа с семьей и последующее наблюдение.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет термино-	2	Неудовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
логией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией (-ями).		
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении ма-	5	Отлично

Критерии оценки	Баллы	Оценка
материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «экзамен». Результат определяется по точности использования понятий дисциплины, обоснованности предметного решения, соблюдению профессиональных границ и учету условий конкретной ситуации.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	Ответ полный, точный и системный, решение аргументировано и учитывает профессиональные, этические и ресурсные ограничения.
4, хорошо	Ответ в целом полный, решение обосновано, отдельные неточности не меняют его содержания.
3, удовлетворительно	Основные положения раскрыты, решение допустимо, но аргументация и учет ограничений неполны.
2, неудовлетворительно	Основные положения не раскрыты, решение не обосновано либо противоречит профессиональным требованиям.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-4.1.				
Знает	Не знает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	Демонстрирует только частичные знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для	Демонстрирует знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания	Владеет полной системой знаний и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
		направления к профильному специалисту	для направления к профильному специалисту	специалиста и основания для направления к профильному специалисту
Умеет	Не умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Демонстрирует только частичное умение: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Демонстрирует умение: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых
Владеет	Не владеет: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Демонстрирует только частичное владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Демонстрирует владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Владеет в полной мере: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения
ПК-4.2.				
Знает	Не знает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует только частичные знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Владеет полной системой знаний и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями
Умеет	Не умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с ор	Демонстрирует только частичное умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осу	Демонстрирует умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осу	Умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осу

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	ганами и организациями по вопросам защиты прав детей	ществовать сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей
Владеет	Не владеет: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Демонстрирует владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Владеет в полной мере: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия
ПК-4.3.				
Знает	Не знает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует только частичные знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Владеет полной системой знаний и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом
Умеет	Не умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Демонстрирует только частичное умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Демонстрирует умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
Владеет	Не владеет: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	Демонстрирует владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	Владеет в полной мере: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Женщина 38 лет обратилась в центр социального обслуживания через три дня после гибели мужа в ДТП. Она плохо спит, часто плачет, говорит, что «не справится одна» с детьми 4 и 11 лет; родственники живут в другом регионе, мыслей о самоубийстве она не высказывает. Разграничьте нормальные реакции на утрату и признаки, при появлении которых потребуется срочное направление к специалисту, и составьте план поддержки семьи на ближайшие 72 часа с указанием ответственных служб.

2. На прием пришел мужчина 55 лет, три месяца назад потерявший работу; жена подала на развод. В беседе он говорит, что «устал от всего», и упоминает, что дома хранится охотничье ружье. Постройте алгоритм первичной оценки безопасности без проведения клинической диагностики: перечислите вопросы, признаки и критерии срочности, обозначьте пределы своей компетенции и порядок экстренного направления.

3. В пункт временного размещения после паводка доставлена женщина 67 лет. Она дезориентирована, повторяет один и тот же вопрос о брошенной дома собаке, дрожит и не может назвать телефон дочери. Проведите в ролевой игре фрагмент кризисного контакта, используя представление, ориентирование и стабилизацию вместо расспроса о деталях травмы; запишите свои реплики и обоснуйте каждую.

4. Семья из четырех человек (мать, дети 3 и 9 лет, бабушка с деменцией) ночью лишилась квартиры в результате пожара, документы утрачены. Составьте план ближайших 24 часов для семьи после утраты жилья: безопасное место ночлега, срочные социальные услуги, восстановление документов, контакты служб и распределение ответственности между ними.

5. В записи первичного приема девочки 13 лет, сообщившей о насилии со стороны

отчима, указано: беседа проведена в коридоре, специалист спросил, не преувеличивает ли она, мать присутствовала по настоянию специалиста, девочке не объяснили, что будет происходить дальше, а ее рассказ обсуждался с учителями без ее ведома. Выявите в действиях специалиста признаки повторной травматизации и предложите травма-информированную замену каждому действию.

6. Соседи сообщили в центр социального обслуживания, что дети 6 и 10 лет третьи сутки находятся в квартире одни, мать не появляется, еды дома нет, у младшего ребенка высокая температура. Определите основания для передачи информации и межведомственного взаимодействия при угрозе детям: какие органы информируются и в какие сроки, какие сведения фиксируются, как обеспечить безопасность детей и организовать поддержку семьи.

7. Специалист отделения срочной социальной помощи полгода работает с вынужденными переселенцами и пострадавшими от насилия. Коллеги замечают, что она стала раздражительной, избегает обсуждения случаев, жалуется на бессонницу и навязчивые образы из рассказов клиентов. Разграничьте признаки вторичной травматизации и выгорания и составьте программу психологической поддержки сотрудника и профилактических мер для всего отделения.

8. Через месяц после пожара мать двоих детей, получившая временное жилье, сообщает социальному работнику, что младшая дочь 5 лет снова начала мочиться в постель и не засыпает без матери, а старший сын 14 лет перестал ходить в школу. Оцените реакции детей с учетом возраста, определите, какие из них требуют консультации профильного специалиста, и составьте план последующего наблюдения семьи на ближайший месяц.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Понятие кризиса в концепции Дж. Каплана. Нормативные, ситуационные и экзистенциальные кризисы, фазы развития кризисного состояния.

2. Критическое и травматическое событие: критерии травматического события, отличие травматического стресса от повседневного стресса.

3. Нормальные реакции на ненормальное событие: эмоциональные, когнитивные, телесные и поведенческие реакции в первые дни после критического события.

4. Острая реакция на стресс и посттравматическое стрессовое расстройство: группы симптомов, сроки возникновения и продолжительность, различия.

5. Утрата и горе: модели переживания утраты (Дж. Боулби, Дж. Уорден, М. Штребе и Х. Шут), признаки осложненного горя.

6. Насилие как критическое событие: виды насилия в семье и в отношении детей, особенности реакций пострадавших.

7. Факторы риска и защиты при травматическом стрессе, роль социальной поддержки, траектории реагирования по Дж. Бонанно.
8. Первичная оценка безопасности и срочности: цели, последовательность, источники сведений, отличие от клинической диагностики.
9. Оценка суицидального риска в работе специалиста по социальной работе: предупреждающие признаки, прямые вопросы, уровни срочности, план безопасности.
10. Угроза ребенку и риск безнадзорности: признаки, обязанности специалиста по информированию уполномоченных органов (Семейный кодекс РФ, Федеральный закон № 120-ФЗ).
11. Утрата жилья как кризисная ситуация: срочные социальные услуги по Федеральному закону № 442-ФЗ, порядок и основания их предоставления.
12. Наблюдаемые признаки дезорганизации поведения и острые реакции на стресс: ступор, двигательное возбуждение, апатия, нервная дрожь; действия помогающего.
13. Пределы компетенции специалиста по социальной работе в кризисной ситуации: основания экстренного направления к врачу-психиатру и вызова экстренных служб.
14. Кризисный контакт: безопасная обстановка, представление, ориентирование человека в месте, времени и ближайших событиях.
15. Приемы активного слушания в кризисном консультировании и типичные ошибки поддерживающих высказываний.
16. Стабилизация: признаки гипер- и гиповозбуждения, техники заземления и регуляции дыхания.
17. Восстановление контроля над ближайшими действиями: предоставление выбора, посильные шаги, опора на ресурсы человека.
18. Недопустимость давления на подробный рассказ о травме: доказательные основания и безопасные альтернативы в ранней помощи.
19. Элементы ранней помощи после массовой травмы по С. Хобболлу и принципы психологической первой помощи ВОЗ.
20. Особенности кризисного контакта с детьми и подростками, участие родителей в стабилизации ребенка.
21. Принципы травма-информированного подхода и их реализация в организации социального обслуживания.
22. Повторная травматизация в практике помогающих служб: источники, примеры, способы предотвращения.
23. Стадии восстановления после психической травмы по Дж. Херман и задачи специалиста на каждой стадии.

24. План ближайшей поддержки и социальный маршрут пострадавшего: содержание, участники, межведомственное взаимодействие.

25. Работа с семьей после травматического события: реакции детей разного возраста, поддержка родителей, сообщение ребенку о смерти близкого.

26. Последующее наблюдение в кризисном сопровождении: формы контакта, критерии завершения сопровождения и передачи случая.

27. Вторичная травматизация и выгорание специалистов, работающих с пострадавшими: признаки, формы профессиональной поддержки, профилактика в организации.

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки -1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-4, задание 1	Г) реальной или угрожающей смертью, тяжелым ранением, сексуальным насилием	Согласно DSM-5, к травматическим относят события, связанные с ...: А) длительным конфликтом с руководством и угрозой увольнения с работы; Б) расторжением брака по инициативе другого супруга и спором о разделе имущества; В) неудачей на важном экзамене и утратой возможности поступить в вуз; Г) реальной или угрожающей смертью, тяжелым ранением, сексуальным насилием
ПК-4, задание 2	В) привычные способы решения проблем оказываются неэффективными	По Дж. Каплану, кризисное состояние возникает, когда при столкновении с препятствием на пути к важным жизненным целям ...: А) у человека впервые проявляется психическое расстройство; Б) окружение отказывает человеку в материальной поддержке; В) привычные способы решения проблем оказываются неэффективными;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Г) человек сознательно отказывается от помощи специалистов
ПК-4, задание 3	Б) доступная социальная поддержка после события	Какой из перечисленных факторов относится к защитным, снижающим риск хронизации травматического стресса? А) продолжающаяся угроза безопасности после события; Б) доступная социальная поддержка после события; В) диссоциация в момент травматического события; Г) повторный опыт травматизации в детском возрасте
ПК-4, задание 4	А) партнер ранее пытался ее души	Какой факт, сообщенный женщиной, пострадавшей от домашнего насилия, указывает на наиболее высокий риск для ее жизни? А) партнер ранее пытался ее души; Б) партнер часто критикует ее внешность; В) партнер редко проводит время с детьми; Г) партнер отказывается идти к психологу
ПК-4, задание 5	Г) не повышает риск и помогает оценить опасность	Прямой вопрос специалиста о наличии у человека суицидальных мыслей, по данным исследований, ...: А) провоцирует суицидальные намерения у подростков; Б) допустим после письменного согласия на беседу; В) допустим при участии врача-психиатра в беседе; Г) не повышает риск и помогает оценить опасность
ПК-4, задание 6	В) без составления индивидуальной программы и заключения договора	Срочные социальные услуги в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предоставляются ...: А) после включения в индивидуальную программу и заключения договора; Б) на основании решения комиссии по делам несовершеннолетних; В) без составления индивидуальной программы и заключения договора; Г) после оплаты по тарифам, утвержденным в субъекте РФ
ПК-4, задание 7	Б) восстановить понимание места, времени и ближайших событий	Какова основная цель ориентирования человека в первом кризисном контакте? А) установить причины случившегося и степень чужой вины; Б) восстановить понимание места, времени и ближайших событий; В) собрать сведения о жизненном пути и здоровье человека; Г) подготовить человека к психодиагностическому обследованию
ПК-4, задание 8	А) «Такие реакции часто бывают у людей после подобных событий»	Какая реплика специалиста в первом кризисном контакте реализует прием нормализации реакций? А) «Такие реакции часто бывают у людей после подобных событий»; Б) «Постарайтесь взять себя в руки, сейчас никак нельзя раскисать»; В) «Вам нужно прямо сейчас решить, где вы будете жить дальше»; Г) «Могло быть и хуже, главное, что все остались живы»
ПК-4, задание 9	Г) установление безопасности	По Дж. Херман, первой стадией восстановления после психической травмы является ...: А) воспоминание и оплакивание; Б) восстановление связей с людьми; В) проработка травматической памяти; Г) установление безопасности
ПК-4,	В) честно, простыми и понятными	Как рекомендуется сообщать ребенку дошкольного воз-

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
задание 10	ребенку словами	расскажи о смерти близкого человека? А) скрыть факт смерти до поступления в школу; Б) сказать, что близкий надолго уехал в другой город; В) честно, простыми и понятными ребенку словами; Г) поручить сообщение воспитателю детского сада
ПК-4, задание 11	Б) головная боль и мышечное напряжение; В) учащенное сердцебиение и потливость	Какие реакции на критическое событие относятся к телесным (соматическим)? Выберите два ответа.: А) рассеянность внимания и забывчивость; Б) головная боль и мышечное напряжение; В) учащенное сердцебиение и потливость; Г) чувство вины и острой беспомощности
ПК-4, задание 12	В) кризис трех лет в развитии ребенка; Г) кризис подросткового возраста	Какие кризисы относятся к нормативным (возрастным)? Выберите два ответа.: А) кризис после внезапной утраты работы; Б) кризис после вынужденного переселения; В) кризис трех лет в развитии ребенка; Г) кризис подросткового возраста
ПК-4, задание 13	А) непосредственная опасность лица для себя или окружающих; Б) беспомощность, неспособность самостоятельно удовлетворять основные потребности	В каких случаях, обусловленных тяжелым психическим расстройством, Закон РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» допускает госпитализацию без согласия лица? Выберите два ответа.: А) непосредственная опасность лица для себя или окружающих; Б) беспомощность, неспособность самостоятельно удовлетворять основные потребности; В) отказ лица от получения положенных ему социальных услуг; Г) длительные конфликтные отношения лица с соседями и управляющей организацией дома
ПК-4, задание 14	А) спутанность сознания после приема таблеток; В) угроза применить оружие против окружающих	Какие признаки при кризисном обращении требуют немедленного вызова экстренных служб? Выберите два ответа.: А) спутанность сознания после приема таблеток; Б) плач и дрожь в руках во время разговора; В) угроза применить оружие против окружающих; Г) жалобы на усталость и трудности сосредоточения
ПК-4, задание 15	Б) перечень личных предупреждающих сигналов; Г) собственные способы справиться с напряжением	Какие разделы входят в план безопасности при суицидальном риске по модели Б. Стэнли и Г. Брауна? Выберите два ответа.: А) подписанное обязательство не совершать суицид; Б) перечень личных предупреждающих сигналов; В) список диагнозов и принимаемых лекарств; Г) собственные способы справиться с напряжением
ПК-4, задание 16	А) предложить выбор между двумя простыми действиями; Г) спросить, какой шаг он сам считает первоочередным	Какие действия помогают человеку в кризисном состоянии восстановить ощущение контроля над ситуацией? Выберите два ответа.: А) предложить выбор между двумя простыми действиями; Б) принять за него решения о дальнейших шагах помощи; В) пообещать, что все проблемы будут решены сегодня; Г) спросить, какой шаг он сам считает первоочередным
ПК-4, задание 17	Б) замедленная речь и отсутствующий взгляд; В) ощущение онемения и отстраненности	Какие признаки указывают на гиповозбуждение у человека в кризисном состоянии? Выберите два ответа.: А) учащенное дыхание и беспокойство; Б) замедленная речь и отсутствующий взгляд; В) ощущение онемения и отстраненности; Г) вспышки раздражения и громкая речь
ПК-4, задание 18	В) доверие и прозрачность; Г) сотрудничество и взаимность	Какие принципы относятся к травма-информированному подходу в формулировке SAMHSA (США)? Выберите два ответа.: А) безопасность; Б) доверие и прозрачность; В) сотрудничество и взаимность; Г) ориентация на выживание

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		А) экспертность и авторитет; Б) нейтральность и дистанция; В) доверие и прозрачность; Г) сотрудничество и взаимность
ПК-4, задание 19	А) регресс к ранее преодоленным формам поведения; Б) усиленная потребность в присутствии взрослого	Какие реакции характерны для детей дошкольного возраста после травматического события? Выберите два ответа.: А) регресс к ранее преодоленным формам поведения; Б) усиленная потребность в присутствии взрослого; В) рискованное поведение и употребление алкоголя; Г) снижение успеваемости и конфликты в школе
ПК-4, задание 20	А) регулярная супервизия сложных случаев; В) чередование видов работы в течение недели	Какие меры относятся к профилактике вторичной травматизации специалистов, работающих с пострадавшими? Выберите два ответа.: А) регулярная супервизия сложных случаев; Б) отказ от обсуждения тяжелых случаев с коллегами; В) чередование видов работы в течение недели; Г) закрепление за сотрудником самых тяжелых случаев
ПК-4, задание 21	Селье	Автор концепции общего адаптационного синдрома со стадиями тревоги, резистентности и истощения - Ганс ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 22	Линдеманну	Классическое описание симптоматики острого горя, основанное на работе с родственниками погибших при пожаре в бостонском клубе «Коконат Гроув» (1942), принадлежит психиатру Эриху ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 23	беспризорным	Согласно Федеральному закону от 24.06.1999 № 120-ФЗ, безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 24	МЧС России	Экстренную психологическую помощь пострадавшим в зоне чрезвычайной ситуации на федеральном уровне оказывают специалисты Центра экстренной психологической помощи ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 25	толерантности	Диапазон уровня возбуждения, в пределах которого человек способен переживать эмоции без дезорганизации поведения (Д. Сигел), называют окном ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 26	дебрифингом	Разовую групповую процедуру детального обсуждения травматического события вскоре после него, которую ВОЗ не рекомендует применять для профилактики ПТСР, называют психологическим ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 27	заземлением	Прием стабилизации, при котором внимание человека переводят на ощущение опоры под ногами, звуки и предметы вокруг, чтобы вернуть его в «здесь и сейчас», называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 28	посттравматическим ростом	Положительные личностные изменения, возникающие в результате борьбы с последствиями травматического события (Р. Тедески, Л. Калхун), называют ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 29	маневренного	По Жилищному кодексу РФ жилые помещения для временного проживания граждан, единственное жилье которых стало непригодным для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств, входят в специализированный жилищный фонд и называются жилыми помещениями ... фонда. (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 30	интервизией	Форма профессиональной поддержки, при которой коллеги одного уровня квалификации совместно разбирают сложные случаи на равных, без приглашенного эксперта,

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 31	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Траектория реагирования на потенциально травматическое событие (Дж. Бонанно) и ее описание. Установите соответствие. 1) устойчивость; 2) восстановление; 3) хроническая дисфункция; 4) отсроченная реакция. Варианты: А) выраженные нарушения, сохраняющиеся длительное время; Б) стабильное функционирование с кратковременными колебаниями; В) нарастание нарушений спустя время после события; Г) выраженные нарушения с постепенным возвратом к прежнему уровню
ПК-4, задание 32	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Группа симптомов посттравматического стрессового расстройства (DSM-5) и ее проявление. Установите соответствие. 1) повторное переживание; 2) избегание; 3) негативные изменения когний и настроения; 4) изменения возбуждения и реактивности. Варианты: А) стойкое чувство вины и отчуждения от близких; Б) сверхнастороженность и усиленная реакция испуга; В) навязчивые воспоминания, кошмары, флешбэки; Г) уклонение от мест и разговоров, напоминающих о событии
ПК-4, задание 33	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Вид жестокого обращения с ребенком и его возможный признак. Установите соответствие. 1) физическое насилие; 2) пренебрежение нуждами; 3) психологическое насилие; 4) сексуальное насилие. Варианты: А) систематические унижения и угрозы со стороны взрослых; Б) интимные знания и игры, не соответствующие возрасту ребенка; В) постоянный голод и одежда не по погоде; Г) синяки разной давности в нетипичных для травм местах
ПК-4, задание 34	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Модель переживания утраты и ее автор. Установите соответствие. 1) четыре задачи горевания; 2) двухпроцессная модель совладания с утратой; 3) стадии отрицания, гнева, торга, депрессии и принятия; 4) фазы оцепенения, тоски, дезорганизации и реорганизации. Варианты: А) Дж. Боулби; Б) Дж. Уорден; В) М. Штребе и Х. Шут; Г) Э. Кюблер-Росс
ПК-4, задание 35	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А	Выявленное обстоятельство и орган, который органы системы профилактики незамедлительно информируют (Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ). Установите соответствие. 1) подросток в социально опасном положении нуждается в помощи в трудоустройстве; 2) подросток нуждается в обследовании в связи с упо-

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		треблением наркотиков; 3) взрослый склоняет подростка к суицидальным действиям; 4) подросток прекратил по неуважительным причинам посещать школу. Варианты: А) орган, осуществляющий управление в сфере образования; Б) орган внутренних дел; В) орган службы занятости; Г) орган управления здравоохранением
ПК-4, задание 36	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Острая реакция на стресс и ее характерный признак. Установите соответствие. 1) ступор; 2) апатия; 3) двигательное возбуждение; 4) нервная дрожь. Варианты: А) непроизвольные сотрясения всего тела, не удается удержать мелкие предметы; Б) резкие бесцельные действия, человек мечется и не может усидеть; В) безразличие и вялость при сохранной ориентировке; Г) оцепенение в одной позе, нет реакции на обращение
ПК-4, задание 37	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Прием активного слушания и реплика специалиста. Установите соответствие. 1) перефразирование; 2) отражение чувств; 3) резюмирование; 4) открытый вопрос. Варианты: А) «Похоже, вам сейчас очень страшно и одиноко»; Б) «Если я правильно понял, вам негде ночевать сегодня»; В) «Что сейчас беспокоит вас больше всего?»; Г) «Итак, сначала звонок сестре, затем поездка в центр»
ПК-4, задание 38	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Элемент ранней помощи после массовой травмы (С. Хобфолл и соавт.) и пример действия. Установите соответствие. 1) безопасность; 2) самоэффективность; 3) связанность; 4) надежда. Варианты: А) поддержать человека в решении насущной задачи своими силами; Б) помочь восстановить контакт с близкими и группами поддержки; В) поддержать ожидание, что положение может улучшиться; Г) защитить человека от повторного воздействия угрозы
ПК-4, задание 39	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Феномен профессионального стресса специалиста и его проявление. Установите соответствие. 1) эмоциональное истощение; 2) деперсонализация; 3) редукция профессиональных достижений; 4) вторичный травматический стресс. Варианты: А) циничное, равнодушное отношение к получателям услуг;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Б) навязчивые образы из рассказов клиентов о пережитом; В) опустошенность и утрата сил к концу рабочей недели; Г) ощущение собственной некомпетентности и бесполезности работы
ПК-4, задание 40	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Элемент плана ближайшей поддержки и пример его содержания. Установите соответствие. 1) безопасное место; 2) ближайший круг; 3) службы помощи; 4) последующий контакт. Варианты: А) номера телефона доверия и кризисного центра; Б) адрес, где человек переночует сегодня; В) дата и способ очередного звонка специалиста; Г) имена и телефоны двух родственников или друзей
ПК-4, задание 41	А) поддержать ее и назначить повторную встречу для оценки динамики	Через четыре дня после ДТП без погибших женщина 34 лет жалуется социальному работнику на плохой сон, вздрагивание от резких звуков и повторяющиеся мысли об аварии. Она продолжает работать и заботиться о детях, мыслей о самоубийстве нет. Какое решение специалиста наиболее обосновано? А) поддержать ее и назначить повторную встречу для оценки динамики; Б) немедленно направить ее к психиатру для установления диагноза; В) рекомендовать ей на время отказаться от поездок в автомобиле; Г) сообщить ей, что у нее развилось посттравматическое расстройство
ПК-4, задание 42	Г) предсказуемый распорядок и поддержка спокойного взрослого	Семья с двумя детьми лишилась дома при паводке и временно живет у родственников. Мать рассказывает, что сын 9 лет стал раздражительным, жалуется на боли в животе и не хочет идти в новую школу. Что в этой ситуации является главным ресурсом восстановления ребенка? А) рассказ ребенка о наводнении перед всем классом; Б) освобождение ребенка от посещения школы до конца учебного года; В) ограничение общения ребенка со сверстниками на время; Г) предсказуемый распорядок и поддержка спокойного взрослого
ПК-4, задание 43	В) не оставлять его одного и организовать вызов экстренной помощи	Мужчина 67 лет, полгода, назад овдовевший и живущий один, пришел в центр социального обслуживания, чтобы оформить социальные услуги на дому. В беседе он говорит, что «скоро все закончится», сообщает, что накопил снотворное, и просит никому об этом не рассказывать. Какое действие специалиста является первоочередным? А) сохранить разговор в тайне, как он просит, и назначить встречу; Б) дать ему номер телефона доверия и завершить консультацию; В) не оставлять его одного и организовать вызов экстренной помощи; Г) продолжить оформление документов на социальные услуги
ПК-4, задание 44	Б) сообщить об угрозе ребенку в орган опеки и попечительства	Воспитатель детского сада сообщила специалисту по социальной работе, что у девочки 5 лет повторно появляются синяки на руках и спине, а сама девочка говорит, что «папа наказывает». Мать объясняет синяки неловкостью

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		ребенка. Какое действие соответствует обязанности, установленной Семейным кодексом РФ? А) вызвать отца на беседу и получить от него объяснения; Б) сообщить об угрозе ребенку в орган опеки и попечительства; В) дожидаться появления новых синяков, чтобы накопить доказательства; Г) рекомендовать матери перевести девочку в другой сад
ПК-4, задание 45	А) ночлег, питание и одежду на ближайшие сутки	Мужчину 70 лет вечером привезли в центр социального обслуживания после взрыва бытового газа, разрушившего его квартиру. Документы остались под завалами, родственников в городе нет. Что специалист должен обеспечить в первую очередь? А) ночлег, питание и одежду на ближайшие сутки; Б) восстановление паспорта до решения иных вопросов; В) оценку ущерба для обращения в страховую компанию; Г) составление индивидуальной программы на полгода
ПК-4, задание 46	Г) не сдерживать дрожь и дать ей пройти, оставаясь рядом	Женщина после ДТП сидит на обочине, ее сильно трясет, стучат зубы; медики травм не выявили. Волонтер крепко обнимает ее, укутывает пледом и уговаривает успокоиться. Как следует действовать по рекомендациям экстренной психологической помощи? А) удерживать ее в объятиях, пока дрожь не прекратится; Б) дать ей успокоительное средство из своей аптечки; В) попросить ее сосредоточиться и унять дрожь усилием воли; Г) не сдерживать дрожь и дать ей пройти, оставаясь рядом
ПК-4, задание 47	В) представиться и предложить перейти в более тихое место	Специалист по социальной работе прибыл в больницу, где родственники ждут известий о пострадавших в аварии автобуса. Женщина 50 лет сидит у входа, где постоянно ходят люди и звучат громкие объявления; она озирается и вздрагивает от каждого звука. С чего специалисту следует начать контакт? А) сразу расспросить ее, что ей известно о подробностях аварии; Б) предложить ей заполнить анкету о составе семьи; В) представиться и предложить перейти в более тихое место; Г) рассказать ей о похожих случаях из своей практики
ПК-4, задание 48	Б) вместе с ней замедлить дыхание, удлиняя выдох	Студентка после уличного ограбления пришла в центр социальной помощи. Она часто и поверхностно дышит, говорит, что задыхается и «сейчас умрет»; вызванная бригада скорой помощи угрозы здоровью не выявила. Какой прием стабилизации уместен в первую очередь? А) сразу приступить к составлению заявления в полицию; Б) вместе с ней замедлить дыхание, удлиняя выдох; В) предложить ей крепкий кофе, чтобы взбодриться; Г) оставить ее одну, чтобы она успокоилась сама
ПК-4, задание 49	А) единый первичный прием и передача сведений с ее согласия	Женщину, пострадавшую от домашнего насилия, в кризисном центре в первый день заново расспрашивали о случившемся администратор, психолог и юрист. Вечером она отказалась от дальнейшей помощи. Какое изменение в работе центра соответствует травма-информированному подходу? А) единый первичный прием и передача сведений с ее согласия; Б) видеозапись всех бесед для последующей отчетности; В) увеличение числа специалистов, участвующих в пер-

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		вичном приеме; Г) перевод ее в другой центр без объяснения причин
ПК-4, задание 50	Г) оценить риск для его безопасности и привлечь специалиста	Через месяц после эвакуации из приграничного района социальный работник по плану сопровождения звонит мужчине 49 лет, получившему с семьей временное жилье. Он говорит, что почти не спит, перестал выходить из дома и «не видит смысла что-либо делать». Какой шаг наиболее обоснован? А) закрыть случай, так как срочные нужды семьи удовлетворены; Б) отложить следующий контакт до плановой встречи через полгода; В) посоветовать ему собраться с силами ради своей семьи; Г) оценить риск для его безопасности и привлечь специалиста