



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.18 Определение индивидуальной нуждаемости и типизация получателей услуг

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата

по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата -

«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Определение индивидуальной нуждаемости и типизация получателей услуг, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института. Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем и содержание дисциплины	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий.....	8
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	11
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	14
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	14
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	14
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	15
8.3. Электронно-библиотечные системы	15
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	15
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	15
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	18
9.1. Виды контроля и оценочные средства	18
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	19
9.3. Формы текущего контроля по темам	20
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля.....	20
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	22
9.6. Критерии достижения результатов обучения	24
9.7. Типовые контрольные задания	26

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Определение индивидуальной нуждаемости и типизация получателей услуг» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Определение индивидуальной нуждаемости и типизация получателей услуг» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Определение индивидуальной нуждаемости и типизация получателей услуг» - сформировать способность определять индивидуальную нуждаемость гражданина в социальном обслуживании и проводить типизацию получателей социальных услуг.

Основные задачи дисциплины:

- освоить понятие нуждаемости и правовые основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- научиться проводить первичную оценку с использованием интервью и наблюдения;
- освоить оценку способности к самообслуживанию и порядок типизации получателей социальных услуг;
- сформировать умение переводить результаты оценки в перечень, объем и периодичность услуг;
- научиться проводить повторную оценку и выявлять типичные ошибки определения нуждаемости.
-

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 5 семестре (3 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Теория социальной работы» (2 семестр), «Правовое обеспечение социальной работы» (3 семестр), «Психодиагностика в социальной работе» (4 семестр), «Документационное обеспечение и отчетность в социальном обслуживании» (4 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Технологии социальной работы» (4, 5 семестры), «Организация социального обслуживания и стандарты социальных услуг» (5

семестр), «Методы исследований в социальной работе» (5 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Работа со случаем и кейс-менеджмент» (6 семестр), «Основы комплексной реабилитации и абилитации» (6 семестр), «Социальная работа с семьей и детьми» (6 семестр), «Социальное сопровождение ветеранов боевых действий и членов их семей» (7 семестр), при прохождении практик «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1	Способен выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки, определять их индивидуальную нуждаемость и условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	ПК-1.1 Выявляет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки, и проводит первичную оценку обстоятельств, обуславливающих нуждаемость.	Знать: основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ; обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности; источники сведений о гражданах, находящихся в трудной жизненной ситуации Уметь: выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки; проводить первичный прием и собеседование; фиксировать обстоятельства, обуславливающие нуждаемость Владеть: навыками выявления и первичной оценки трудной жизненной ситуации; приемами ведения первичного приема граждан; методами документирования результатов выявления

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		ПК-1.2 Определяет индивидуальную нуждаемость гражданина в социальном обслуживании на основе установленных критериев и типизации нуждаемости.	Знать: методики определения индивидуальной нужды и типизации; критерии и показатели оценки способности к самообслуживанию; порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании Уметь: применять методики типизации нужды; определять объем и виды необходимых социальных услуг; обосновывать вывод о степени нужды Владеть: навыками проведения оценки индивидуальной нужды; инструментами типизации получателей социальных услуг; приемами оформления результатов оценки
		ПК-1.3 Определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.	Знать: структуру и порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; перечень социальных услуг и стандарты их предоставления; условия и формы социального обслуживания Уметь: определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы; согласовывать условия предоставления услуг с получателем; учитывать ресурсы организации при планировании

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			обслуживания Владеть: навыками работы с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; приемами согласования условий обслуживания с получателем услуг; методами планирования предоставления социальных услуг

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контр оль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	5	3	108	54	18	36	-	-	-	-	-	54	Зачет с оценкой

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	
				Лекции	Практикум. Лабораторные занятия	Практические занятия /семинары				
1	Тема 1. Нуждаемость как основание социального обслуживания	5	12	2		4	6			Опрос, доклад, тест
2	Тема 2. Порядок признания гражданина нуждающимся	5	12	2		4	6			Опрос, доклад, тест
3	Тема 3. Первичная оценка: интервью и наблюдение	5	12	2		4	6			Опрос, доклад, тест
4	Тема 4. Оценка способности к самообслуживанию	5	12	2		4	6			Опрос, доклад, тест
5	Тема 5. Типизация получателей социальных услуг	5	12	2		4	6			Опрос, доклад, тест
6	Тема 6. Определение объема и периодичности услуг	5	12	2		4	6			Опрос, доклад, тест
7	Тема 7. Составление индивидуальной программы по итогам оценки	5	12	2		4	6			Опрос, доклад, тест
8	Тема 8. Повторная оценка и динамика нуждаемости	5	12	2		4	6			Опрос, доклад, тест
9	Тема 9. Типичные ошибки оценки нуждаемости	5	12	2		4	6			Опрос, доклад, тест
	ИТОГО		108	18	-	36	54	-	-	Зачет с оценкой

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Раздел I. Предметные основы дисциплины «Определение индивидуальной нуждаемости и

типизация получателей услуг»

Тема 1. Нуждаемость как основание социального обслуживания

Обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности. Соотношение объективной нужды и субъективного запроса.

Тема 2. Порядок признания гражданина нуждающимся

Обращение, обследование условий жизнедеятельности, принятие решения. Сроки и документы. Основания отказа.

Тема 3. Первичная оценка: интервью и наблюдение

Структура первичной беседы. Наблюдение за выполнением повседневных действий. Сбор сведений от родственников с согласия гражданина.

Тема 4. Оценка способности к самообслуживанию

Базовая и инструментальная активность повседневной жизни. Шкалы оценки. Фиксация результатов.

Тема 5. Типизация получателей социальных услуг

Назначение типизации. Группы по уровню нужды в уходе. Связь группы с объемом помощи.

Тема 6. Определение объема и периодичности услуг

Перевод результатов оценки в перечень услуг. Обоснование объема. Согласование с гражданином.

Тема 7. Составление индивидуальной программы по итогам оценки

Формулирование целей. Определение исполнителей и сроков. Условия пересмотра программы.

Тема 8. Повторная оценка и динамика нужды

Периодичность пересмотра. Признаки изменения состояния. Корректировка объема помощи.

Тема 9. Типичные ошибки оценки нужды

Недооценка и переоценка потребности. Влияние установок специалиста. Способы проверки выводов.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Нуждаемость как основание социального обслуживания

Основные вопросы:

Обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности.

Соотношение объективной нужды и субъективного запроса.

Тема 2. Порядок признания гражданина нуждающимся

Основные вопросы:

Обращение, обследование условий жизнедеятельности, принятие решения.

Сроки и документы.

Основания отказа.

Тема 3. Первичная оценка: интервью и наблюдение

Основные вопросы:

Структура первичной беседы.

Наблюдение за выполнением повседневных действий.

Сбор сведений от родственников с согласия гражданина.

Тема 4. Оценка способности к самообслуживанию

Основные вопросы:

Базовая и инструментальная активность повседневной жизни.

Шкалы оценки.

Фиксация результатов.

Тема 5. Типизация получателей социальных услуг

Основные вопросы:

Назначение типизации.

Группы по уровню нуждаемости в уходе.

Связь группы с объемом помощи.

Тема 6. Определение объема и периодичности услуг

Основные вопросы:

Перевод результатов оценки в перечень услуг.

Обоснование объема.

Согласование с гражданином.

Тема 7. Составление индивидуальной программы по итогам оценки

Основные вопросы:

Формулирование целей.

Определение исполнителей и сроков.

Условия пересмотра программы.

Тема 8. Повторная оценка и динамика нуждаемости

Основные вопросы:

Периодичность пересмотра.

Признаки изменения состояния.

Корректировка объема помощи.

Тема 9. Типичные ошибки оценки нуждаемости

Основные вопросы:

Недооценка и переоценка потребности.

Влияние установок специалиста.

Способы проверки выводов.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Нуждаемость как основание социального обслуживания» и покажите их применение в контексте определения индивидуальной нуждаемости и типизации получателей социальных услуг.

2. Раскройте положения темы «Порядок признания гражданина нуждающимся» и покажите их применение в контексте определения индивидуальной нуждаемости и типизации получателей социальных услуг.

3. Раскройте положения темы «Первичная оценка: интервью и наблюдение» и покажите их применение в контексте определения индивидуальной нуждаемости и типизации получателей социальных услуг.

4. Раскройте положения темы «Оценка способности к самообслуживанию» и покажите их применение в контексте определения индивидуальной нуждаемости и типизации получателей социальных услуг.

5. Раскройте положения темы «Типизация получателей социальных услуг» и покажите их применение в контексте определения индивидуальной нуждаемости и типизации получателей социальных услуг.

6. Раскройте положения темы «Определение объема и периодичности услуг» и покажите их применение в контексте определения индивидуальной нуждаемости и типизации получателей социальных услуг.

7. Раскройте положения темы «Составление индивидуальной программы по итогам оценки» и покажите их применение в контексте определения индивидуальной нуждаемости и типизации получателей социальных услуг.

8. Раскройте положения темы «Повторная оценка и динамика нуждаемости» и покажите их применение в контексте определения индивидуальной нуждаемости и типизации получателей социальных услуг.

9. Раскройте положения темы «Типичные ошибки оценки нуждаемости» и покажите их применение в контексте определения индивидуальной нуждаемости и типизации получателей социальных услуг.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется

учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного

творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

1. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
2. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
3. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
4. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
5. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
6. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
7. обязательно указывайте список использованных источников;
8. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
9. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам)

необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Социальная работа с проблемой клиента : учебник для вузов / под редакцией Л. Г. Гусяковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2025. - 154 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11798-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/566544>
2. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебник для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 144 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11841-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584899>

б) дополнительная учебная литература:

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для вузов / И. В. Наместникова. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 331 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21444-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582910>
2. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебник для вузов / А. Ю. Нагорнова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 170 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18680-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585607>
3. Общий уход за больными : учебное пособие для вузов / под редакцией Г. И. Чувакова. - 3-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 145 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16395-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587802>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.ins-titute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»	https://mosvolonteer.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	https://mintrud.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единая государственная информационная система социального обеспечения	https://egisso.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	https://sfr.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единый портал государственных и муниципальных услуг	https://www.gosuslugi.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Альт Образование 10 (операционная система)	свободно распространяемое отечественное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Jamovi (статистический пакет)	свободно распространяемое ПО
GNU PSPP (статистический пакет)	свободно распространяемое ПО
ProjectLibre (система управления проектами)	свободно распространяемое ПО
«IC:Психодиагностика образовательного учреждения»	лицензионное ПО (1 рабочее место)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Государственной Библиотеки		доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.18 Определение индивидуальной нуждаемости и типизация получателей услуг	Аудитория 102 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психодиагностике (кабинет психодиагностики), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся Специализированная мебель: рабочее место обучающегося (стол и	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:36 54; Этаж 1, помещение III, комната 13 (Аудитория внутренний № 102; 23,0 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительно го соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		стул) - 4 шт., рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 4 шт., принтер XEROX Phaser 3020 - 1 шт., АРМ психодиагностики (один из моноблоков) - 1 шт., комплект бланковых диагностических методик (стеллаж) Программное обеспечение: операционная система Альт Образование 10 (свободная лицензия), пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), статистический пакет Jamovi (свободная лицензия), статистический пакет GNU PSPP (свободная лицензия), система управления проектами ProjectLibre (свободная лицензия), программный комплекс «1С:Психодиагностика образовательного учреждения» - 1 рабочее место (АРМ психодиагностики), архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), язык программирования				(пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		Python 3 (свободная лицензия PSF), среда разработки Visual Studio Code (бесплатная лицензия), среда разработки PyCharm Community Edition (свободная лицензия Apache 2.0), система управления версиями Git (свободная лицензия GNU GPL), система управления базами данных PostgreSQL (свободная лицензия), средство администрирования баз данных DBeaver Community (свободная лицензия Apache 2.0), библиотеки Python для анализа данных и машинного обучения NumPy, pandas, scikit-learn (свободные лицензии BSD), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе

Виды контроля	Оценочное средство
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Нуждаемость как основание социального обслуживания	Обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности. Соотношение объективной нуждаемости и субъективного запроса.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-1
2	Тема 2. Порядок признания гражданина нуждающимся	Обращение, обследование условий жизнедеятельности, принятие решения. Сроки и документы. Основания отказа.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-1
3	Тема 3. Первичная оценка: интервью и наблюдение	Структура первичной беседы. Наблюдение за выполнением повседневных действий. Сбор сведений от родственников с согласия гражданина.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-1
4	Тема 4. Оценка способности к самообслуживанию	Базовая и инструментальная активность повседневной жизни. Шкалы оценки. Фиксация результатов.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-1
5	Тема 5. Типизация получателей социальных услуг	Назначение типизации. Группы по уровню нуждаемости в уходе. Связь группы с объемом помощи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-1
6	Тема 6. Определение объема и периодичности услуг	Перевод результатов оценки в перечень услуг. Обоснование объема. Согласование с гражданином.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-1
7	Тема 7. Составление индивидуальной программы по итогам оценки	Формулирование целей. Определение исполнителей и сроков. Условия пересмотра программы.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-1
8	Тема 8. Повторная оценка и динамика нуждаемости	Периодичность пересмотра. Признаки изменения состояния. Корректировка объема помощи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-1
9	Тема 9. Типичные ошибки оценки нуждаемости	Недооценка и переоценка потребности. Влияние установок специалиста. Способы проверки выводов.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-1

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована	5	Отлично

Критерии оценки	Баллы	Оценка
авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);		
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение	5	Отлично

Критерии оценки	Баллы	Оценка
задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);		
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет с оценкой». Результат определяется по полноте и точности ответа, обоснованности ссылок на действующие нормативные правовые акты и по способности применить материал дисциплины к задачам профессиональной деятельности.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, 5, отлично	Результат «зачтено, 5 (отлично)» выставляется обучающимся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и

		по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий.
зачтено, 4, хорошо		Результат «зачтено, 4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ($> 3,7$ и $< 4,5$). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал твердое знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял, использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).
зачтено, удовлетворительно	3,	Результат «зачтено, 3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ($3,0$ и $< 3,7$). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.
не зачтено, 2, не удовлетворительно	2, не	Результат «не зачтено, 2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ($< 3,0$). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-1.1.				
Знает	Не знает: основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ; обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности; источники сведений о гражданах, находящихся в трудной жизненной ситуации	Демонстрирует только частичные знания и понимает: основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ; обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности; источники сведений о гражданах, находящихся в трудной жизненной ситуации	Демонстрирует знания и понимает: основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ; обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности; источники сведений о гражданах, находящихся в трудной жизненной ситуации	Владеет полной системой знаний и понимает: основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ; обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности; источники сведений о гражданах, находящихся в трудной жизненной ситуации
Умеет	Не умеет: выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки; проводить первичный прием и собеседование; фиксировать обстоятельства, обуславливающие нуждаемость	Демонстрирует только частичное умение: выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки; проводить первичный прием и собеседование; фиксировать обстоятельства, обуславливающие нуждаемость	Демонстрирует умение: выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки; проводить первичный прием и собеседование; фиксировать обстоятельства, обуславливающие нуждаемость	Умеет: выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки; проводить первичный прием и собеседование; фиксировать обстоятельства, обуславливающие нуждаемость
Владеет	Не владеет: навыками выявления и первичной оценки трудной жизненной ситуации; приемами ведения первичного приема граждан; методами документирования результатов выявления	Демонстрирует только частичное владение: навыками выявления и первичной оценки трудной жизненной ситуации; приемами ведения первичного приема граждан; методами документирования результатов выявления	Демонстрирует владение: навыками выявления и первичной оценки трудной жизненной ситуации; приемами ведения первичного приема граждан; методами документирования результатов выявления	Владеет в полной мере: навыками выявления и первичной оценки трудной жизненной ситуации; приемами ведения первичного приема граждан; методами документирования результатов выявления
ПК-1.2.				
Знает	Не знает: методики определения индивидуальной нуждаемости и	Демонстрирует только частичные знания и понимает: методики	Демонстрирует знания и понимает: методики определения	Владеет полной системой знаний и понимает: методики определения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	типизации; критерии и показатели оценки способности к самообслуживанию; порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании	определения индивидуальной нужды и типизации; критерии и показатели оценки способности к самообслуживанию; порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании	индивидуальной нужды и типизации; критерии и показатели оценки способности к самообслуживанию; порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании	индивидуальной нужды и типизации; критерии и показатели оценки способности к самообслуживанию; порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
Умеет	Не умеет: применять методики типизации нужды; определять объем и виды необходимых социальных услуг; обосновывать вывод о степени нужды	Демонстрирует только частичное умение: применять методики типизации нужды; определять объем и виды необходимых социальных услуг; обосновывать вывод о степени нужды	Демонстрирует умение: применять методики типизации нужды; определять объем и виды необходимых социальных услуг; обосновывать вывод о степени нужды	Умеет: применять методики типизации нужды; определять объем и виды необходимых социальных услуг; обосновывать вывод о степени нужды
Владеет	Не владеет: навыками проведения оценки индивидуальной нужды; инструментами типизации получателей социальных услуг; приемами оформления результатов оценки	Демонстрирует только частичное владение: навыками проведения оценки индивидуальной нужды; инструментами типизации получателей социальных услуг; приемами оформления результатов оценки	Демонстрирует владение: навыками проведения оценки индивидуальной нужды; инструментами типизации получателей социальных услуг; приемами оформления результатов оценки	Владеет в полной мере: навыками проведения оценки индивидуальной нужды; инструментами типизации получателей социальных услуг; приемами оформления результатов оценки
ПК-1.3.				
Знает	Не знает: структуру и порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; перечень социальных услуг и стандарты их предоставления; условия и формы социального обслуживания	Демонстрирует только частичные знания и понимает: структуру и порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; перечень социальных услуг и стандарты их предоставления; условия и формы социального обслуживания	Демонстрирует знания и понимает: структуру и порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; перечень социальных услуг и стандарты их предоставления; условия и формы социального обслуживания	Владеет полной системой знаний и понимает: структуру и порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; перечень социальных услуг и стандарты их предоставления; условия и формы социального обслуживания
Умеет	Не умеет: определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы; согласовывать условия	Демонстрирует только частичное умение: определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной	Демонстрирует умение: определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной	Умеет: определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы;

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	предоставления услуг с получателем; учитывать ресурсы организации при планировании обслуживания	программы; согласовывать условия предоставления услуг с получателем; учитывать ресурсы организации при планировании обслуживания	программы; согласовывать условия предоставления услуг с получателем; учитывать ресурсы организации при планировании обслуживания	согласовывать условия предоставления услуг с получателем; учитывать ресурсы организации при планировании обслуживания
Владеет	Не владеет: навыками работы с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; приемами согласования условий обслуживания с получателем услуг; методами планирования предоставления социальных услуг	Демонстрирует только частичное владение: навыками работы с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; приемами согласования условий обслуживания с получателем услуг; методами планирования предоставления социальных услуг	Демонстрирует владение: навыками работы с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; приемами согласования условий обслуживания с получателем услуг; методами планирования предоставления социальных услуг	Владеет в полной мере: навыками работы с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; приемами согласования условий обслуживания с получателем услуг; методами планирования предоставления социальных услуг

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Мужчина 69 лет перенес инсульт, передвигается по квартире с тростью, самостоятельно готовит, но не выходит в магазин и не может принимать ванну без помощи. Проведите оценку по базовой и инструментальной активности, определите перечень услуг и обоснуйте периодичность.

2. Гражданка 67 лет, проживающая одна, настаивает на ежедневном посещении социального работника. При обследовании установлено, что она сама готовит, убирает квартиру и ходит в магазин, заболеваний, ограничивающих самообслуживание, нет, основная жалоба - одиночество после смерти мужа. Разграничьте субъективный запрос и объективную нуждаемость, определите, какие формы и виды социальных услуг ей можно предложить, и сформулируйте ответ гражданке.

3. В комплексный центр социального обслуживания обратилась дочь гражданки 80 лет: мать живет одна, после перенесенной пневмонии стала хуже ходить и реже выходить из дома, дочь приезжает раз в неделю. Составьте план первичной беседы с матерью: последовательность тем, примеры открытых и закрытых вопросов, приемы уточнения, сведения, фиксируемые документально, и сведения, которые можно получить от дочери и

медицинской организации, с указанием условий их получения.

4. По результатам оценки получательница 84 лет набрала 37 баллов по оценочной шкале анкеты-опросника. Она проживает с трудоспособным сыном, который работает посменно (два дня через два) и в свободные дни ухаживает за матерью. Определите уровень нуждаемости в уходе, объясните, учитывается ли помощь сына при подсчете баллов и при составлении графика ухода, предложите распределение ухода между помощником по уходу и сыном.

5. Получатель 79 лет, которому установлен второй уровень нуждаемости в уходе, перенес повторный инсульт: после выписки он не встает с кровати без помощи и не может сам принимать пищу. Дочь сообщила об этом поставщику социальных услуг. Опишите порядок пересмотра индивидуальной потребности, документального оформления изменений и корректировки объема и графика услуг.

6. Специалист отметил в анкете-опроснике, что гражданин 86 лет не может сам мыться, одеваться и принимать пищу, опираясь на слова племянника, без беседы с гражданином и без наблюдения. При проверке выяснилось, что гражданин ест сам, одевается с частичной помощью и нуждается в помощи при мытье. Назовите допущенные ошибки, их последствия для объема помощи и способы их предотвращения.

7. Соседка сообщила по телефону в комплексный центр социального обслуживания, что пенсионер 88 лет после смерти жены живет один, почти не выходит из дома, в квартире нет продуктов; сам он заявление не подавал. Определите, что будет основанием для рассмотрения вопроса о социальном обслуживании, опишите последовательность действий и сроки принятия решения и передачи индивидуальной программы, укажите, какие услуги можно оказать до составления программы.

8. По итогам оценки гражданке 78 лет рекомендованы социально-бытовые услуги три раза в неделю, социально-медицинские услуги два раза в неделю и содействие в получении паллиативной медицинской помощи. От услуги по уборке жилого помещения гражданка отказалась, так как убирать ей помогает внучка. Составьте структуру проекта индивидуальной программы, покажите, как отражаются социальное сопровождение и отказ от услуги, определите сроки передачи программы и заключения договора.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Нуждаемость в социальном обслуживании: понятие и правовые основания.
2. Обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности гражданина.
3. Основания для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания.
4. Порядок обследования условий жизнедеятельности и принятия решения.
5. Первичная оценка: структура беседы и приемы уточнения сведений.

6. Наблюдение как метод оценки нуждаемости.
7. Получение сведений от родственников и третьих лиц: условия и ограничения.
8. Базовая активность повседневной жизни и способы ее оценки.
9. Инструментальная активность повседневной жизни и способы ее оценки.
10. Шкалы оценки способности к самообслуживанию и фиксация результатов.
11. Типизация получателей социальных услуг: назначение и группы нуждаемости.
12. Связь уровня нуждаемости с объемом и периодичностью помощи.
13. Перевод результатов оценки в перечень социальных услуг.
14. Согласование объема услуг с гражданином и оформление разногласий.
15. Индивидуальная программа: цели, исполнители, сроки.
16. Повторная оценка нуждаемости: периодичность и основания.
17. Признаки изменения состояния получателя и корректировка помощи.
18. Типичные ошибки оценки нуждаемости и способы их предотвращения.
19. Соотношение объективной нуждаемости и субъективного запроса гражданина.
20. Основания отказа в социальном обслуживании и порядок его обжалования.
21. Срочные социальные услуги: состав и условия предоставления без индивидуальной программы.
22. Анкета-опросник по определению индивидуальной потребности: блоки и правила заполнения оценочной шкалы.
23. Система долговременного ухода: участники и порядок включения в нее гражданина.
24. Параметры подбора социальных услуг по уходу: характер, периодичность, интенсивность и продолжительность ухода.
25. Договор о предоставлении социальных услуг: срок заключения и существенные условия.
26. Дополнение к индивидуальной программе: содержание, составление и утверждение.
27. Влияние установок специалиста на результат оценки нуждаемости.

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами;

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
дополнение считается верным		если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-1, задание 1	Б) отсутствие определенного места жительства	Какое из перечисленных обстоятельств прямо названо в Федеральном законе № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» как ухудшающее или способное ухудшить условия жизнедеятельности гражданина? А) достижение гражданином пенсионного возраста; Б) отсутствие определенного места жительства; В) одинокое проживание в отдельной квартире; Г) назначение гражданину страховой пенсии
ПК-1, задание 2	А) гражданин, признанный нуждающимся и получающий социальные услуги	Кто является получателем социальных услуг в значении Федерального закона № 442-ФЗ? А) гражданин, признанный нуждающимся и получающий социальные услуги; Б) гражданин, подавший заявление о предоставлении социальных услуг; В) гражданин, имеющий инвалидность или достигший пенсионного возраста; Г) гражданин, состоящий на учете в органе социальной защиты населения
ПК-1, задание 3	Г) не додумывать и не досказывать ответы за гражданина	Какое правило ведения беседы с гражданином при определении его индивидуальной потребности в социальном обслуживании рекомендовано экспертам по оценке нуждаемости? А) задавать вопросы в порядке следования анкеты-опросника; Б) избегать вопросов, требующих развернутого ответа; В) проводить беседу без присутствия близких гражданина; Г) не додумывать и не досказывать ответы за гражданина
ПК-1, задание 4	В) гражданин согласен, а действие не опасно для здоровья	При каком условии эксперт просит гражданина продемонстрировать навыки самообслуживания в ходе оценки? А) при визите присутствует медицинский работник организации; Б) у гражданина не установлена группа инвалидности; В) гражданин согласен, а действие не опасно для здоровья; Г) гражданин ранее не проходил оценку нуждаемости
ПК-1, задание 5	Б) чтобы соотнести степень ограничений с объемом ухода	С какой целью при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании гражданину устанавливается уровень нуждаемости в уходе? А) чтобы установить гражданину группу инвалидности; Б) чтобы соотнести степень ограничений с объемом ухода; В) чтобы рассчитать размер платы за социальное обслуживание; Г) чтобы распределить получателей между поставщиками
ПК-1, задание 6	А) потребность в услугах по уходу в течение дня	Что в Типовой модели системы долговременного ухода понимается под интенсивностью ухода? А) потребность в услугах по уходу в течение дня; Б) потребность в услугах по уходу в течение недели; В) объем часов, требуемый для ухода в неделю и в день; Г) потребность в уходе в дневное или ночное время
ПК-1, задание 7	Г) услуги, в которых есть объективная потребность и согласие гражданина	Какие социальные услуги включаются в рекомендуемый гражданину перечень при заполнении анкеты-опросника?

		А) услуги, которые гражданин выбрал из прайс-листа поставщика; Б) услуги, которые рекомендовали родственники, живущие с гражданином; В) услуги, которые поставщик оказывает без привлечения других организаций; Г) услуги, в которых есть объективная потребность и согласие гражданина
ПК-1, задание 8	В) рекомендательный для гражданина, обязательный для поставщика	Какой характер имеет индивидуальная программа предоставления социальных услуг для гражданина и для поставщика социальных услуг? А) обязательный для гражданина и для поставщика услуг; Б) рекомендательный для гражданина и для поставщика услуг; В) рекомендательный для гражданина, обязательный для поставщика; Г) обязательный для гражданина, рекомендательный для поставщика
ПК-1, задание 9	Б) один раз в три года	Согласно Федеральному закону № 442-ФЗ индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем: А) один раз в пять лет; Б) один раз в три года; В) один раз в два года; Г) один раз в шесть месяцев
ПК-1, задание 10	А) два эксперта одновременно	Как по Типовой модели системы долговременного ухода организована работа экспертов по оценке нуждаемости, позволяющая взаимно проверять выводы об индивидуальной потребности гражданина в уходе? А) два эксперта одновременно; Б) один эксперт с руководителем; В) три эксперта поочередно; Г) два эксперта в разные дни
ПК-1, задание 11	А) результаты наблюдения за выполнением бытовых действий; Б) сведения медицинских документов об ограничениях здоровья	Какие сведения характеризуют объективную нуждимость гражданина в социальном обслуживании, а не его субъективный запрос? (выберите два верных ответа) А) результаты наблюдения за выполнением бытовых действий; Б) сведения медицинских документов об ограничениях здоровья; В) желание гражданина получать помощь работника ежедневно; Г) просьба родственников увеличить число посещений на дому
ПК-1, задание 12	А) заявление гражданина, поданное в электронной форме; В) обращение органа местного самоуправления в его интересах	Что по Федеральному закону № 442-ФЗ является основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социального обслуживания? (выберите два верных ответа) А) заявление гражданина, поданное в электронной форме; Б) запись участкового врача в медицинской карте гражданина; В) обращение органа местного самоуправления в его интересах; Г) публикация о положении гражданина в социальной сети
ПК-1, задание 13	Б) отказ от социальной услуги оформляется в письменной форме; Г) решение об отказе в обслуживании обжалуется в судебном порядке	Какие положения об отказе соответствуют Федеральному закону № 442-ФЗ? (выберите два верных ответа) А) отказ от социальной услуги лишает права повторного обращения; Б) отказ от социальной услуги оформляется в письменной форме; В) отказ от социальной услуги в индивидуальную программу не вносится; Г) решение об отказе в обслуживании обжалуется в судебном порядке
ПК-1, задание 14	А) сведения получают с согласия гражданина или его представителя; Г) окружение подтверждает или уточняет ответы гражданина	Какие требования соблюдаются при получении сведений о гражданине от его ближайшего окружения? (выберите два верных ответа) А) сведения получают с согласия гражданина или его представителя; Б) сведения родственников заменяют беседу с самим гражданином;

		В) родственники заполняют анкету-опросник вместо экспертов; Г) окружение подтверждает или уточняет ответы гражданина
ПК-1, задание 15	Б) перемещение с кровати на стул; В) контроль мочеиспускания и дефекации	Какие действия относятся к базовой активности повседневной жизни? (выберите два верных ответа) А) пользование телефоном для звонков; Б) перемещение с кровати на стул; В) контроль мочеиспускания и дефекации; Г) самостоятельная стирка белья
ПК-1, задание 16	В) пакет предоставляется бесплатно в форме обслуживания на дому; Г) поставщик не вправе заменять услуги пакета иными услугами	Какие утверждения о социальном пакете долговременного ухода соответствуют Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе? (выберите два верных ответа) А) пакет предоставляется за плату по тарифам поставщика услуг; Б) пакет предоставляется в стационарной форме обслуживания; В) пакет предоставляется бесплатно в форме обслуживания на дому; Г) поставщик не вправе заменять услуги пакета иными услугами
ПК-1, задание 17	А) замещающие действия, выполняемые за гражданина; Б) ассистирующие действия, поддерживающие гражданина	Какие виды действий выделяются в Типовой модели системы долговременного ухода по характеру ухода? (выберите два верных ответа) А) замещающие действия, выполняемые за гражданина; Б) ассистирующие действия, поддерживающие гражданина; В) контролирующие действия, ограничивающие гражданина; Г) дистанционные действия, выполняемые по телефону
ПК-1, задание 18	А) перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг; В) мероприятия по социальному сопровождению гражданина	Какие сведения в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ указываются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг? (выберите два верных ответа) А) перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг; Б) перечень медицинских диагнозов и назначений гражданина; В) мероприятия по социальному сопровождению гражданина; Г) сведения о доходах всех членов семьи гражданина
ПК-1, задание 19	Б) появление повторных падений дома за последние месяцы; Г) утрата способности самостоятельно пользоваться туалетом	Какие изменения, выявленные при повторной оценке, указывают на рост нуждаемости получателя в уходе? (выберите два верных ответа) А) самостоятельный прием душа после установки поручней в ванной; Б) появление повторных падений дома за последние месяцы; В) снижение числа ночных обращений за помощью к родным; Г) утрата способности самостоятельно пользоваться туалетом
ПК-1, задание 20	А) получателю назначено кормление, хотя он ест самостоятельно; Г) получателю назначена помощь при прогулках, хотя он гуляет сам	Какие ситуации являются примерами переоценки потребности получателя в помощи? (выберите два верных ответа) А) получателю назначено кормление, хотя он ест самостоятельно; Б) получателю не назначена помощь с лекарствами, хотя он их путает; В) покупку продуктов не включили, хотя получатель не выходит из дома; Г) получателю назначена помощь при прогулках, хотя он гуляет сам
ПК-1, задание 21	профилактика	Система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, в Федеральном законе № 442-ФЗ называется ... обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-1, задание 22	противопоказаний	Гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг на дому, в полустационарной или стационарной форме в связи с наличием медицинских ..., подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации. (задание на дополнение, впишите ответ)

ПК-1, задание 23	60	Продолжительность визита экспертов по оценке нуждаемости к гражданину на основном этапе определения его индивидуальной потребности в уходе не может превышать ... минут (впишите число).
ПК-1, задание 24	Бартел	Индекс оценки независимости человека в десяти видах базовой повседневной деятельности с итоговой суммой от 0 до 100 баллов носит имя автора (впишите фамилию).
ПК-1, задание 25	28	Максимальный объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, составляет ... часов в неделю (впишите число).
ПК-1, задание 26	стандарт	Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю, установленные по видам социальных услуг, в Федеральном законе № 442-ФЗ называются ... социальной услуги. (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-1, задание 27	регистр	Сведения об индивидуальной программе (дата оформления, номер, наименование поставщика социальных услуг) вносятся в ... получателей социальных услуг. (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-1, задание 28	дневник	Документ, в котором помощник по уходу фиксирует наблюдения за общим состоянием получателя и выполнение медицинских рекомендаций, что позволяет отслеживать изменения его состояния между оценками, называется ... ухода. (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-1, задание 29	ореола	Ошибка восприятия, при которой одно яркое впечатление о гражданине (опрятный внешний вид, чистота в квартире) переносится на оценку всех его возможностей, называется эффектом ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-1, задание 30	триангуляция	Способ проверки вывода о нуждаемости путем сопоставления сведений из нескольких независимых источников (беседа с гражданином, наблюдение, документы, опрос ближайшего окружения) называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-1, задание 31	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Обстоятельство, ухудшающее условия жизнедеятельности, и пример ситуации. Установите соответствие. 1) частичная утрата способности к самообслуживанию; 2) наличие внутрисемейного конфликта; 3) отсутствие работы и средств к существованию; 4) наличие ребенка с трудностями социальной адаптации. Варианты: А) подросток пропускает школу и не общается со сверстниками; Б) мужчина уволен, сбережений и иных доходов у него нет; В) взрослый сын с алкогольной зависимостью угрожает матери; Г) пенсионерка после перелома руки не может сама мыться и одеваться
ПК-1, задание 32	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Действие в процедуре предоставления социального обслуживания и предельный срок его выполнения. Установите соответствие. 1) принятие решения о признании гражданина нуждающимся; 2) передача гражданину экземпляра индивидуальной программы; 3) подготовительный этап определения потребности в уходе; 4) завершающий этап определения потребности в уходе. Варианты: А) не более десяти рабочих дней с даты подачи заявления; Б) не более пяти рабочих дней с даты подачи заявления; В) не более четырех рабочих дней с поступления первичной информации; Г) не более двух рабочих дней с поступления первичной информации
ПК-1,	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Тип вопроса в первичной беседе и пример вопроса. Установите

задание 33		соответствие. 1) закрытый вопрос; 2) открытый вопрос; 3) уточняющий вопрос; 4) наводящий вопрос. Варианты: А) «Расскажите, как проходит ваше обычное утро»; Б) «Вы сказали, что устаете: после каких дел это бывает?»; В) «Вам ведь уже трудно ходить в магазин, правда?»; Г) «Вы сами принимаете душ?»
ПК-1, задание 34	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Инструмент оценки и оцениваемая сфера. Установите соответствие. 1) индекс Катца; 2) шкала Лоутона; 3) краткая шкала оценки психического статуса (MMSE); 4) шкала Брейден. Варианты: А) инструментальная активность повседневной жизни; Б) риск развития пролежней; В) базовая активность повседневной жизни; Г) когнитивные функции гражданина
ПК-1, задание 35	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Сумма баллов оценки потребности в уходе и результат типизации. Установите соответствие. 1) от 0 до 15 баллов; 2) от 15,5 до 26 баллов; 3) от 26,5 до 35 баллов; 4) от 35,5 до 55 баллов. Варианты: А) второй уровень нуждаемости в уходе; Б) уровень нуждаемости в уходе не устанавливается; В) третий уровень нуждаемости в уходе; Г) первый уровень нуждаемости в уходе
ПК-1, задание 36	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Вид социальных услуг и пример услуги. Установите соответствие. 1) социально-бытовые; 2) социально-медицинские; 3) социально-психологические; 4) социально-правовые. Варианты: А) психологическое консультирование получателя; Б) помощь в оформлении и восстановлении документов; В) покупка и доставка на дом продуктов питания; Г) измерение артериального давления и температуры
ПК-1, задание 37	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Документ и его содержание. Установите соответствие. 1) индивидуальная программа; 2) дополнение к индивидуальной программе; 3) анкета-опросник; 4) договор о предоставлении социальных услуг. Варианты: А) сведения о жизнедеятельности и потребностях гражданина; Б) условия оказания услуг конкретным поставщиком и их стоимость; В) уровень нуждаемости и объем социального пакета ухода; Г) форма, виды, объем, периодичность и сроки социальных услуг
ПК-1, задание 38	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Участник системы долговременного ухода и его функция. Установите соответствие. 1) эксперт по оценке нуждаемости; 2) страховой эксперт территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; 3) помощник по уходу; 4) исполнительный орган субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

		Варианты: А) утверждает индивидуальную программу гражданина; Б) определяет индивидуальную потребность гражданина в уходе; В) согласует правильность установления уровня нуждаемости; Г) предоставляет социальные услуги по уходу на дому
ПК-1, задание 39	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А	Изменение состояния получателя и сфера поддержки при уходе. Установите соответствие. 1) перестал вставать с кровати без посторонней помощи; 2) не может самостоятельно принять душ; 3) отказывается от общения с соседями и друзьями; 4) забывает поесть и теряет массу тела. Варианты: А) питание; Б) социальное функционирование; В) мобильность; Г) личная гигиена
ПК-1, задание 40	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Ошибка документирования результатов оценки и пример. Установите соответствие. 1) смешение наблюдения и интерпретации; 2) запись без указания источника сведений; 3) неполная фиксация сведений; 4) использование устаревших сведений. Варианты: А) перенесены баллы из прошлогодней анкеты без проверки; Б) не заполнена строка о падениях за последние три месяца; В) не отмечено, что сведения получены со слов соседки; Г) в анкете записано «ленится мыться» вместо описания действия
ПК-1, задание 41	В) не оформлять стационарное обслуживание: нуждаемости у матери нет	Сын обратился в уполномоченный орган с просьбой оформить матери 74 лет стационарное социальное обслуживание, так как уезжает на работу вахтовым методом. При обследовании установлено, что мать сама себя обслуживает, ходит в магазин, ведет хозяйство и от переезда отказывается. Какое решение соответствует правилам определения нуждаемости? А) оформить стационарное обслуживание по письменному обращению сына; Б) оформить стационар на время работы сына вахтовым методом; В) не оформлять стационарное обслуживание: нуждаемости у матери нет; Г) признать мать нуждающейся в уходе из-за отъезда сына
ПК-1, задание 42	Б) оказать срочные услуги без индивидуальной программы и договора	В январе в комплексный центр социального обслуживания обратился мужчина 52 лет, накануне лишившийся жилья и вещей при пожаре. Он голоден, одет не по погоде, паспорт сгорел. Как должен поступить специалист? А) сначала признать нуждающимся и составить индивидуальную программу; Б) оказать срочные услуги без индивидуальной программы и договора; В) отказать в помощи до восстановления паспорта мужчины; Г) направить мужчину на медико-социальную экспертизу для решения
ПК-1, задание 43	А) уточнить открытыми вопросами, как и когда он убирает	Во время первичной беседы гражданин 77 лет на вопрос «Вы справляетесь с уборкой?» ответил «да». В квартире пыль и гора невымытой посуды, а на дальнейшие вопросы он отвечает уклончиво. Какое действие специалиста корректно? А) уточнить открытыми вопросами, как и когда он убирает; Б) отметить уборку как сохранный навык по его ответу; В) записать неспособность к уборке по виду квартиры; Г) прервать беседу и расспросить соседей о нем без его ведома
ПК-1,	Г) ограничена инструментальная	Мужчина 70 лет со значительно сниженным зрением сам

задание 44	активность, базовая сохранна	одевается, умывается и принимает пищу, передвигается по квартире, но не может ходить в магазин, готовить и оплачивать счета. Какой вывод об ограничениях его повседневной активности верен? А) ограничена базовая активность, инструментальная сохранна; Б) ограничены и базовая, и инструментальная активность; В) ограничений повседневной активности не выявлено; Г) ограничена инструментальная активность, базовая сохранна
ПК-1, задание 45	В) по второй графе: выполняет частично, нужна помощь	Гражданка 80 лет надевает одежду сама, но медленно, не может застегнуть мелкие пуговицы и завязать шнурки без посторонней помощи. Эксперт по оценке нуждемости оценивает способность надевать и снимать одежду и обувь. Как он должен отметить это действие в оценочной шкале? А) по первой графе: выполняет самостоятельно, хотя медленно; Б) по третьей графе: действие выполняется за нее; В) по второй графе: выполняет частично, нужна помощь; Г) отложить оценку до заключения врача о моторике рук
ПК-1, задание 46	Б) нет: оценка ведется без учета помощи ухаживающих лиц	Эксперт оценивает потребность в уходе у женщины 83 лет, которая не может сама мыться и передвигаться по дому. С ней живет дочь, ежедневно помогающая матери. Эксперт снизил баллы оценочной шкалы, сославшись на помощь дочери. Правильно ли он поступил? А) да: помощь дочери уменьшает потребность матери в уходе; Б) нет: оценка ведется без учета помощи ухаживающих лиц; В) да, поскольку дочь проживает совместно с матерью; Г) нет: баллы снижают после согласования со страховым экспертом
ПК-1, задание 47	А) в будние дни днем по согласованию с матерью и дочерью	Получательнице 81 года установлен второй уровень нуждемости в уходе. Ее дочь работает в будние дни до 18 часов, а вечерами и в выходные сама ухаживает за матерью. Как следует определить график предоставления услуг помощником по уходу? А) в будние дни днем по согласованию с матерью и дочерью; Б) по графику поставщика без согласования с получателем; В) ежедневно вечером, одновременно с помощью дочери; Г) раз в неделю, так как у получательницы есть дочь
ПК-1, задание 48	Г) срок нарушен: договор заключается в течение суток	Поставщик социальных услуг получил индивидуальную программу гражданина 1 марта, но предложил заключить договор о предоставлении социальных услуг через две недели, после составления графика работы сотрудников. Как оценить действия поставщика? А) срок соблюден: договор заключается в течение месяца; Б) срок соблюден: срок заключения договора не установлен; В) срок нарушен: договор заключается в течение трех дней; Г) срок нарушен: договор заключается в течение суток
ПК-1, задание 49	В) провести повторную оценку и скорректировать объем услуг	Через шесть месяцев после начала обслуживания на дому получатель 72 лет после курса реабилитации стал сам выходить на улицу и готовить еду. Социальный работник сообщил об этом руководителю. Какое действие соответствует порядку работы с нуждемостью? А) сохранить прежний объем услуг до планового пересмотра; Б) прекратить обслуживание на дому без повторной оценки; В) провести повторную оценку и скорректировать объем услуг; Г) увеличить объем услуг для закрепления достигнутого результата
ПК-1, задание 50	Б) вывод основан на возрастном стереотипе, а не на оценке	Специалист без наблюдения отметил у гражданки 91 года неспособность готовить и убирать, пояснив: «в таком возрасте с хозяйством уже не справляются». Гражданка возражает и говорит, что сама ведет хозяйство. Какая ошибка допущена? А) нарушен срок проведения оценки нуждемости гражданки; Б) вывод основан на возрастном стереотипе, а не на оценке; В) неверно выбрана форма социального обслуживания;

		Г) вывод основан на медицинских документах, а не на беседе
--	--	--