



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко
«26» марта 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.10 Телепсихология: техника и этика

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленность (профиль) программы магистратуры - «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии»

(форма обучения: очно-заочная)
(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.О.10 Телепсихология: техника и этика является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология (направленность (профиль) программы магистратуры - «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.2020 № 59373) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 2 от 19.03.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 26.03.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 26.03.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
4. Объем и содержание дисциплины	6
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	6
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	7
очно-заочная форма обучения	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	12
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	15
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	15
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	15
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	16
8.3. Электронно-библиотечные системы	16
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	16
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	16
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	17
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения	19
9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля ..	19
9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения.....	20
9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	21
9.4. Процедура промежуточной аттестации	23
Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием (Зачет с оценкой).....	23
Сдача зачета с оценкой предусмотрена в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.....	23

Оценка «отлично» выставляется при результате от 85 до 100 баллов; оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов; оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов; оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее.	23
9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете с оценкой по дисциплине:.....	23
9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания	23
10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	25
10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).....	26
10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля.....	27
10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой	37

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Телепсихология: техника и этика» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.2020 № 59373) (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в формировании способности организовывать и проводить психологическое консультирование в цифровой среде, обоснованно выбирать канал взаимодействия, поддерживать рабочий альянс и сеттинг, обеспечивать информированное согласие, конфиденциальность, защиту персональных данных, управление риском и профессионально-этическое принятие решений.

Задачи дисциплины:

- сформировать понимание моделей телепсихологии, технических требований, границ компетентности, правовых режимов и этических рисков дистанционной практики;
- овладеть навыками подготовки цифрового сеттинга, проведения видео- и текстовой сессии, проверки приватности, аварийного плана, документирования и безопасного завершения контакта.

Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Изучение учебной дисциплины осуществляется в рамках образовательной программы, разработанной с учетом профессионального стандарта 03.018 «Психолог-консультант» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Телепсихология: техника и этика» относится к обязательной части программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология. Реализуется в рамках Блока 1 Дисциплины (модули).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

ПК-4 Способность вести психологическую практику в цифровой среде: телепсихология, цифровая психодиагностика и мониторинг, этика и защита данных

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-4 Способность вести психологическую практику в цифровой среде: телепсихология, цифровая психодиагностика и мониторинг, этика и защита данных	ПК-4.1. Организует и проводит дистанционное консультирование (видео, текст), выстраивает рабочий альянс и сеттинг в цифровой среде ПК-4.2. Применяет цифровые	ПК-4.1. Знать: модели синхронного и асинхронного дистанционного консультирования, требования к цифровому сеттингу, рабочему альянсу, доступности и резервно-

	инструменты психодиагностики и мониторинга, оценивает их валидность и ограничения ПК-4.3. Соблюдает профессиональную этику и требования законодательства о защите персональных данных (152-ФЗ) в цифровой среде	му каналу Уметь: оценивать пригодность дистанционного формата, организовывать видео- и текстовое консультирование, согласовывать правила связи и поддерживать рабочий альянс Владеть: навыками технической проверки, открытия и завершения дистанционной сессии, управления разрывом соединения и фиксации договоренностей ПК-4.2. Знать: возможности и ограничения цифровых инструментов оценки и мониторинга в телепсихологии, риски искажения данных, цифрового неравенства и потери контекста Уметь: выбирать цифровые инструменты мониторинга, проверять условия применения, интерпретировать результат с учетом ограничений канала и качества данных Владеть: навыками безопасного сбора минимально необходимых данных, контроля качества цифрового измерения и обсуждения результата с клиентом ПК-4.3. Знать: профессионально-этические принципы дистанционной практики, требования Федерального закона № 152-ФЗ к обработке персональных данных, различие психологической практики и медицинской помощи с применением телемедицинских технологий Уметь: получать информированное согласие, проверять личность и местонахождение, оценивать риск, защищать конфиденциальность и выбирать правомерный способ обработки данных Владеть: навыками этического анализа цифрового случая, минимизации данных, плана экстренного реагирования, документирования инцидента и направления к очной или медицинской помощи
--	--	--

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

№	Се- местр	Общая тру- доемкость	В том числе контактная работа с преподавателем	Контроль	Сам. рабо-	Форма промежуточной ат-
---	--------------	-------------------------	--	----------	------------	-------------------------

		В з.е.	В ча- сах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э		та	тестации
1	2	4	144	36	24	12	-	-	-	-	-	108	Зачет с оцен- кой
Примечание: В з.е. - в зачетных единицах Л. (Лек.) - лекция Пр. - практическое занятие Сем. - семинар КоР. - контрольная работа КРП - курсовая работа (курсовой проект) СР (Сам.работа) - самостоятельная работа З - зачет/зачет с оценкой К (Конс.) - консультация Э. - экзамен Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену													

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые компетенции
			Все- го	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э		
1	Тема 1. Тепл- сихология как формат профес- сиональной практики	13	4	2	2					9	ПК-4
2	Тема 2. Каналы коммуникации: видео, аудио, текст и смешан- ный формат	13	4	2	2					9	ПК-4
3	Тема 3. Оценка пригодности дистанционного формата и маршрутизация	13	4	2	2					9	ПК-4
4	Тема 4. Цифро- вой сеттинг и рабочий альянс	13	4	2	2					9	ПК-4
5	Тема 5. Техни- ческая подго- товка и устой- чивость сессии	13	4	2	2					9	ПК-4
6	Тема 6. Инфор- мированное согласие и идентификация	13	4	2	2					9	ПК-4
7	Тема 7. Персо- нальные данные и конфиденци- альность	11	2	2						9	ПК-4
8	Тема 8. Инфор- мационная без- опасность теп- лехнологиче-	11	2	2						9	ПК-4

	ской практики									
9	Тема 9. Этика платформ и цифровых посредников	11	2	2					9	ПК-4
10	Тема 10. Управление кризисом и экстренный план	11	2	2					9	ПК-4
11	Тема 11. Цифровой мониторинг и качество данных	11	2	2					9	ПК-4
12	Тема 12. Доступность, цифровое неравенство и качество телепсихологии	11	2	2					9	ПК-4
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	-								ПК-4
	Итого	144	36	24	12				108	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Телепсихология как формат профессиональной практики.

Понятие телепсихологии, дистанционные психологические услуги и границы формата. Различение немедицинского психологического консультирования и медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

Тема 2. Каналы коммуникации: видео, аудио, текст и смешанный формат.

Синхронные и асинхронные каналы, информационная насыщенность, временная структура и доступность. Выбор канала по задаче, риску, возможностям клиента и требованиям конфиденциальности.

Тема 3. Оценка пригодности дистанционного формата и маршрутизация.

Предварительный скрининг запроса, цифровых навыков, приватности, риска и доступности экстренной помощи. Критерии перехода к очному формату, медицинской или кризисной службе.

Тема 4. Цифровой сеттинг и рабочий альянс.

Предсказуемые правила времени, места, связи, записи, сообщений и оплаты; управление ожиданиями и границами. Присутствие, невербальные сигналы и восстановление разрыва альянса онлайн.

Тема 5. Техническая подготовка и устойчивость сессии.

Проверка устройства, камеры, микрофона, гарнитуры, освещения, пропускной способности и обновлений. Резервный канал, действия при разрыве соединения и минимизация технических данных.

Тема 6. Информированное согласие и идентификация.

Специфические риски дистанционного формата, границы конфиденциальности, запись, участие третьих лиц, правила сообщений и экстренный контакт. Проверка личности и актуального местонахождения без избыточного сбора данных.

Тема 7. Персональные данные и конфиденциальность.

Цель и правовое основание обработки, минимизация, сроки хранения, доступ, передача и удаление. Особая чувствительность сведений о здоровье, конфигурация приватности и документирование решений.

Тема 8. Информационная безопасность телепсихологической практики.

Модель угроз, аутентификация, обновления, шифрование канала, резервное копирование и управление устройствами. Фишинг, компрометация учетной записи и план реагирования на инцидент.

Тема 9. Этика платформ и цифровых посредников.

Проверка условий сервиса, юрисдикции, обработки метаданных, рекламного профилирования и доступа третьих лиц. Конфликт коммерческой модели платформы с интересами клиента.

Тема 10. Управление кризисом и экстренный план.

Оценка риска в дистанционной среде, местонахождение клиента, экстренные контакты и местные службы. Действия при отключении связи, непосредственной угрозе и невозможности обеспечить безопасность удаленно.

Тема 11. Цифровой мониторинг и качество данных.

Онлайн-опросники, дневники и рутинный мониторинг исхода; идентичность респондента, условия заполнения, пропуски, уведомления и интерпретация. Недопустимость автоматического вывода без профессиональной проверки.

Тема 12. Доступность, цифровое неравенство и качество телепсихологии.

Ограничения устройства, связи, сенсорные и когнитивные особенности, языковая доступность и приватное пространство. Адаптация формата, оценка качества, супервизия и завершение дистанционной работы.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Телепсихология как формат профессиональной практики.

Время - 2 часа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Понятие телепсихологии, дистанционные психологические услуги и границы формата.
2. Различение немедицинского психологического консультирования и медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

Тема 2. Каналы коммуникации: видео, аудио, текст и смешанный формат.

Время - 2 часа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Синхронные и асинхронные каналы, информационная насыщенность, временная структура и доступность.
2. Выбор канала по задаче, риску, возможностям клиента и требованиям конфиденциальности.

Тема 3. Оценка пригодности дистанционного формата и маршрутизация.

Время - 2 часа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Предварительный скрининг запроса, цифровых навыков, приватности, риска и доступности экстренной помощи.
2. Критерии перехода к очному формату, медицинской или кризисной службе.

Тема 4. Цифровой сеттинг и рабочий альянс.

Время - 2 часа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Предсказуемые правила времени, места, связи, записи, сообщений и оплаты; управление ожиданиями и границами.
2. Присутствие, невербальные сигналы и восстановление разрыва альянса онлайн.

Тема 5. Техническая подготовка и устойчивость сессии.

Время - 2 часа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Проверка устройства, камеры, микрофона, гарнитуры, освещения, пропускной способности и обновлений.
2. Резервный канал, действия при разрыве соединения и минимизация технических данных.

Тема 6. Информированное согласие и идентификация.

Время - 2 часа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Специфические риски дистанционного формата, границы конфиденциальности, запись, участие третьих лиц, правила сообщений и экстренный контакт.
2. Проверка личности и актуального местонахождения без избыточного сбора данных.

Тема 7. Персональные данные и конфиденциальность.

Время - самостоятельная работа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Цель и правовое основание обработки, минимизация, сроки хранения, доступ, передача и удаление.
2. Особая чувствительность сведений о здоровье, конфигурация приватности и документирование решений.

Тема 8. Информационная безопасность телепсихологической практики.

Время - самостоятельная работа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Модель угроз, аутентификация, обновления, шифрование канала, резервное копирование и управление устройствами.
2. Фишинг, компрометация учетной записи и план реагирования на инцидент.

Тема 9. Этика платформ и цифровых посредников.

Время - самостоятельная работа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Проверка условий сервиса, юрисдикции, обработки метаданных, рекламного профилирования и доступа третьих лиц.
2. Конфликт коммерческой модели платформы с интересами клиента.

Тема 10. Управление кризисом и экстренный план.

Время - самостоятельная работа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Оценка риска в дистанционной среде, местонахождение клиента, экстренные контакты и местные службы.
2. Действия при отключении связи, непосредственной угрозе и невозможности обеспечить безопасность удаленно.

Тема 11. Цифровой мониторинг и качество данных.

Время - самостоятельная работа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Онлайн-опросники, дневники и рутинный мониторинг исхода; идентичность респондента, условия заполнения, пропуски, уведомления и интерпретация.
2. Недопустимость автоматического вывода без профессиональной проверки.

Тема 12. Доступность, цифровое неравенство и качество телепсихологии.

Время - самостоятельная работа.

Рассматриваемые аспекты:

1. Ограничения устройства, связи, сенсорные и когнитивные особенности, языковая доступность и приватное пространство.
2. Адаптация формата, оценка качества, супервизия и завершение дистанционной работы.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Проанализируйте значение темы «Телепсихология как формат профессиональной практики» для планирования и проведения психологической интервенции.
2. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Телепсихология как формат профессиональной практики».
3. Проанализируйте значение темы «Каналы коммуникации: видео, аудио, текст и смешанный формат» для планирования и проведения психологической интервенции.
4. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Каналы коммуникации: видео, аудио, текст и смешанный формат».
5. Проанализируйте значение темы «Оценка пригодности дистанционного формата и маршрутизация» для планирования и проведения психологической интервенции.
6. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Оценка пригодности дистанционного формата и маршрутизация».
7. Проанализируйте значение темы «Цифровой сеттинг и рабочий альянс» для планирования и проведения психологической интервенции.
8. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Цифровой сеттинг и рабочий альянс».
9. Проанализируйте значение темы «Техническая подготовка и устойчивость сессии» для планирования и проведения психологической интервенции.
10. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Техническая подготовка и устойчивость сессии».
11. Проанализируйте значение темы «Информированное согласие и идентификация» для планирования и проведения психологической интервенции.
12. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Информированное согласие и идентификация».
13. Проанализируйте значение темы «Персональные данные и конфиденциальность» для планирования и проведения психологической интервенции.

14. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Персональные данные и конфиденциальность».

15. Проанализируйте значение темы «Информационная безопасность телепсихологической практики» для планирования и проведения психологической интервенции.

16. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Информационная безопасность телепсихологической практики».

17. Проанализируйте значение темы «Этика платформ и цифровых посредников» для планирования и проведения психологической интервенции.

18. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Этика платформ и цифровых посредников».

19. Проанализируйте значение темы «Управление кризисом и экстренный план» для планирования и проведения психологической интервенции.

20. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Управление кризисом и экстренный план».

21. Проанализируйте значение темы «Цифровой мониторинг и качество данных» для планирования и проведения психологической интервенции.

22. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Цифровой мониторинг и качество данных».

23. Проанализируйте значение темы «Доступность, цифровое неравенство и качество телепсихологии» для планирования и проведения психологической интервенции.

24. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Доступность, цифровое неравенство и качество телепсихологии».

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);

- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);

- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;

- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспекти-

рования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;

- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (магистрами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (магистрам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Телепсихология: техника и этика» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Шарапов, А. О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии : практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 178 с. - (Профессиональная практика). - ISBN 978-5-534-13062-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587785> (дата обращения: 30.07.2026).

2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 440 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02549-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582735> (дата обращения: 30.07.2026).

3. Суворова, Г. М. Информационная безопасность : учебник для вузов / Г. М. Суворова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 277 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16450-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588515> (дата обращения: 30.07.2026).

б) дополнительная литература:

1. Зенков, А. В. Информационная безопасность и защита информации : учебник для вузов / А. В. Зенков. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 107 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16388-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588741> (дата обращения: 30.07.2026).

2. Щербак, А. В. Информационная безопасность : учебник для вузов / А. В. Щербак. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 252 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-4299-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589902> (дата обращения: 30.07.2026).

3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07244-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585661> (дата обращения: 30.07.2026).

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	https://edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://mniip.serbsky.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
операционная система Альт Образование 10	свободно распространяемое отечественное ПО
пакет офисных программ LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Яндекс.Браузер	свободно распространяемое отечественное ПО
платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	лицензионное отечественное ПО
архиватор 7-Zip	свободно распространяемое ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа

Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.О.10 Телесихология: техника и этика	Аудитория 105 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного, семинарского и практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 4 шт. (8 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: мультимедийный компьютер IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 8 шт., принтер XEROX Phaser 3020 - 1 шт., гарнитура полноразмерная с микрофоном - 8 шт. Программное обеспечение: операционная система Альт Образование 10 (свободная лицензия), пакет офисных	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:365 4; Этаж 1, помещение III, комната 28 (Аудитория внутренний № 105; 21,8 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

		программ LibreOffice (свободная лицензия), статистический пакет Jamovi (свободная лицензия), статистический пакет GNU PSPP (свободная лицензия), система управления проектами ProjectLibre (свободная лицензия), архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), язык программирования Python 3 (свободная лицензия PSF), среда разработки Visual Studio Code (бесплатная лицензия), среда разработки PyCharm Community Edition (свободная лицензия Apache 2.0), система управления версиями Git (свободная лицензия GNU GPL), система управления базами данных PostgreSQL (свободная лицензия), средство администрирования баз данных DBeaver Community (свободная лицензия Apache 2.0), библиотеки Python для анализа данных и машинного обучения NumPy, pandas, scikit-learn (свободные лицензии BSD), анализатор сетевого трафика Wireshark (свободная лицензия GNU GPL), средство UML-моделирования Modelio (свободная лицензия GNU GPL), средство криптографической защиты информации VeraCrypt (свободная лицензия), графический редактор GIMP (свободная лицензия GNU GPL), векторный графический редактор Inkscape (свободная лицензия GNU GPL), среда				
--	--	---	--	--	--	--

		контейнеризации Podman (свободная лицензия Apache 2.0), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				
--	--	---	--	--	--	--

9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой формой аттестации по дисциплине является - зачет с оценкой.

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в фонде оценочных средств учебной дисциплины (см. приложение ФОС по дисциплине)

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих	темы докладов; критерии оценки

		значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Телепсихология как формат профессиональной практики	Понятие телепсихологии, дистанционные психологические услуги и границы формата. Различение немедицинского психологического консультирования и медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.	Опрос Тестирование	ПК-4
2	Тема 2. Каналы коммуникации: видео, аудио, текст и смешанный формат	Синхронные и асинхронные каналы, информационная насыщенность, временная структура и доступность. Выбор канала по задаче, риску, возможностям клиента и требованиям конфиденциальности.	Опрос Тестирование	ПК-4
3	Тема 3. Оценка пригодности дистанционного формата и маршрутизация	Предварительный скрининг запроса, цифровых навыков, приватности, риска и доступности экстренной помощи. Критерии перехода к очному формату, медицинской или кризисной службе.	Опрос Тестирование	ПК-4
4	Тема 4. Цифровой сеттинг и рабочий альянс	Предсказуемые правила времени, места, связи, записи, сообщений и оплаты; управление ожиданиями и границами. Присутствие, невербальные сигналы и восстановление разрыва альянса онлайн.	Опрос Тестирование	ПК-4
5	Тема 5. Техническая подготовка и устойчивость сессии	Проверка устройства, камеры, микрофона, гарнитуры, освещения, пропускной способности и обновлений. Резервный канал, действия при разрыве соединения и минимизация технических данных.	Опрос Тестирование	ПК-4
6	Тема 6. Информированное согласие и идентификация	Специфические риски дистанционного формата, границы конфиденциальности, запись, участие третьих лиц, правила сообщений и экстренный контакт. Проверка личности и актуального местонахождения без избыточного сбора данных.	Опрос Тестирование Контрольная работа	ПК-4
7	Тема 7. Персональные данные и конфиденциальность	Цель и правовое основание обработки, минимизация, сроки хранения, доступ, передача и удаление. Особая чувствительность сведений о здоровье, конфигурация приватности и документирование решений.	Опрос Тестирование	ПК-4
8	Тема 8. Информаци-	Модель угроз, аутентификация, обновления,	Опрос	ПК-4

	онная безопасность телепсихологической практики	шифрование канала, резервное копирование и управление устройствами. Фишинг, компрометация учетной записи и план реагирования на инцидент.	Тестирование	
9	Тема 9. Этика платформ и цифровых посредников	Проверка условий сервиса, юрисдикции, обработки метаданных, рекламного профилирования и доступа третьих лиц. Конфликт коммерческой модели платформы с интересами клиента.	Опрос Тестирование	ПК-4
10	Тема 10. Управление кризисом и экстренный план	Оценка риска в дистанционной среде, местонахождение клиента, экстренные контакты и местные службы. Действия при отключении связи, непосредственной угрозе и невозможности обеспечить безопасность удаленно.	Опрос Тестирование	ПК-4
11	Тема 11. Цифровой мониторинг и качество данных	Онлайн-опросники, дневники и рутинный мониторинг исхода; идентичность респондента, условия заполнения, пропуски, уведомления и интерпретация. Недопустимость автоматического вывода без профессиональной проверки.	Опрос Тестирование	ПК-4
12	Тема 12. Доступность, цифровое неравенство и качество телепсихологии	Ограничения устройства, связи, сенсорные и когнитивные особенности, языковая доступность и приватное пространство. Адаптация формата, оценка качества, супервизия и завершение дистанционной работы.	Опрос Тестирование Контрольная работа	ПК-4

9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		

Количество выполненных тестовых заданий		
91-100%	5	Отлично
81-90%	4	Хорошо
51-80%	3	Удовлетворительно
50% и менее	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; – выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; – если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы	4	Хорошо

и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.		
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.4. Процедура промежуточной аттестации

Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием (Зачет с оценкой)

Сдача зачета с оценкой предусмотрена в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.

Оценка «отлично» выставляется при результате от 85 до 100 баллов; оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов; оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов; оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее.

9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете с оценкой по дисциплине:

Результат зачета с оценкой	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	85-100 баллов. Материал освоен глубоко и системно; решения доказательны, безопасны и профессионально обоснованы.
4, хорошо	67-84 балла. Материал освоен в целом полно; решения обоснованы, отдельные неточности не искажают результата.
3, удовлетворительно	50-66 баллов. Освоены основные положения; решения частично обоснованы и содержат устранимые ошибки.
2, неудовлетворительно	0-49 баллов. Существенная часть материала не освоена; решения не обоснованы или небезопасны.

9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код	Содержание компетенции
ПК-4	Способность вести психологическую практику в цифровой среде: телепсихология, цифровая психодиагностика и мониторинг, этика и защита данных

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)

Знает (ПК-4)	Не знает: модели синхронного и асинхронного дистанционного консультирования, требования к цифровому сеттингу, рабочему альянсу, доступности и резервному каналу; возможности и ограничения цифровых инструментов оценки и мониторинга в телепсихологии, риски искажения данных, цифрового неравенства и потери контекста; профессионально-этические принципы дистанционной практики, требования Федерального закона № 152-ФЗ к обработке персональных данных, различие психологической практики и медицинской помощи с применением телемедицинских технологий	Демонстрирует только частичные знания: модели синхронного и асинхронного дистанционного консультирования, требования к цифровому сеттингу, рабочему альянсу, доступности и резервному каналу; возможности и ограничения цифровых инструментов оценки и мониторинга в телепсихологии, риски искажения данных, цифрового неравенства и потери контекста; профессионально-этические принципы дистанционной практики, требования Федерального закона № 152-ФЗ к обработке персональных данных, различие психологической практики и медицинской помощи с применением телемедицинских технологий	Демонстрирует знания: модели синхронного и асинхронного дистанционного консультирования, требования к цифровому сеттингу, рабочему альянсу, доступности и резервному каналу; возможности и ограничения цифровых инструментов оценки и мониторинга в телепсихологии, риски искажения данных, цифрового неравенства и потери контекста; профессионально-этические принципы дистанционной практики, требования Федерального закона № 152-ФЗ к обработке персональных данных, различие психологической практики и медицинской помощи с применением телемедицинских технологий	Владеет полной системой знаний: модели синхронного и асинхронного дистанционного консультирования, требования к цифровому сеттингу, рабочему альянсу, доступности и резервному каналу; возможности и ограничения цифровых инструментов оценки и мониторинга в телепсихологии, риски искажения данных, цифрового неравенства и потери контекста; профессионально-этические принципы дистанционной практики, требования Федерального закона № 152-ФЗ к обработке персональных данных, различие психологической практики и медицинской помощи с применением телемедицинских технологий
Умеет (ПК-4)	Не умеет: оценивать пригодность дистанционного формата, организовывать видео- и текстовое консультирование, согласовывать правила связи и поддерживать рабочий альянс; выбирать цифровые инструменты мониторинга, проверять условия применения, интерпретировать результат с учетом ограничений канала и качества данных; получать информированное согласие, проверять личность и местонахождение, оценивать риск, защищать конфиденциальность и выбирать правомерный способ обработки данных	Демонстрирует только частичное умение: оценивать пригодность дистанционного формата, организовывать видео- и текстовое консультирование, согласовывать правила связи и поддерживать рабочий альянс; выбирать цифровые инструменты мониторинга, проверять условия применения, интерпретировать результат с учетом ограничений канала и качества данных; получать информированное согласие, проверять личность и местонахождение, оце-	Демонстрирует умение: оценивать пригодность дистанционного формата, организовывать видео- и текстовое консультирование, согласовывать правила связи и поддерживать рабочий альянс; выбирать цифровые инструменты мониторинга, проверять условия применения, интерпретировать результат с учетом ограничений канала и качества данных; получать информированное согласие, проверять личность и местонахождение,	Умеет в полной мере: оценивать пригодность дистанционного формата, организовывать видео- и текстовое консультирование, согласовывать правила связи и поддерживать рабочий альянс; выбирать цифровые инструменты мониторинга, проверять условия применения, интерпретировать результат с учетом ограничений канала и качества данных; получать информированное согласие, проверять личность и местонахождение,

		нивать риск, защищать конфиденциальность и выбирать правомерный способ обработки данных	оценивать риск, защищать конфиденциальность и выбирать правомерный способ обработки данных	оценивать риск, защищать конфиденциальность и выбирать правомерный способ обработки данных
Владеет (ПК-4)	Не владеет: навыками технической проверки, открытия и завершения дистанционной сессии, управления разрывом соединения и фиксации договоренностей; навыками безопасного сбора минимально необходимых данных, контроля качества цифрового измерения и обсуждения результата с клиентом; навыками этического анализа цифрового случая, минимизации данных, плана экстренного реагирования, документирования инцидента и направления к очной или медицинской помощи	Демонстрирует только частичное владение: навыками технической проверки, открытия и завершения дистанционной сессии, управления разрывом соединения и фиксации договоренностей; навыками безопасного сбора минимально необходимых данных, контроля качества цифрового измерения и обсуждения результата с клиентом; навыками этического анализа цифрового случая, минимизации данных, плана экстренного реагирования, документирования инцидента и направления к очной или медицинской помощи	Демонстрирует владение: навыками технической проверки, открытия и завершения дистанционной сессии, управления разрывом соединения и фиксации договоренностей; навыками безопасного сбора минимально необходимых данных, контроля качества цифрового измерения и обсуждения результата с клиентом; навыками этического анализа цифрового случая, минимизации данных, плана экстренного реагирования, документирования инцидента и направления к очной или медицинской помощи	Владеет в полной мере: навыками технической проверки, открытия и завершения дистанционной сессии, управления разрывом соединения и фиксации договоренностей; навыками безопасного сбора минимально необходимых данных, контроля качества цифрового измерения и обсуждения результата с клиентом; навыками этического анализа цифрового случая, минимизации данных, плана экстренного реагирования, документирования инцидента и направления к очной или медицинской помощи

10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП - формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).

Примерный перечень тем (доклад, реферат, эссе)

Примерный перечень тем (доклад, реферат, эссе)

Примерные темы докладов.

1. Телепсихология как формат профессиональной практики
2. Каналы коммуникации: видео, аудио, текст и смешанный формат
3. Оценка пригодности дистанционного формата и маршрутизация
4. Цифровой сеттинг и рабочий альянс
5. Техническая подготовка и устойчивость сессии
6. Информированное согласие и идентификация
7. Персональные данные и конфиденциальность
8. Информационная безопасность телепсихологической практики
9. Этика платформ и цифровых посредников
10. Управление кризисом и экстренный план
11. Цифровой мониторинг и качество данных
12. Доступность, цифровое неравенство и качество телепсихологии

Примерные темы рефератов.

1. Анализ доказательной базы по теме «Телепсихология как формат профессиональной практики».
2. Анализ доказательной базы по теме «Каналы коммуникации: видео, аудио, текст и смешанный формат».
3. Анализ доказательной базы по теме «Оценка пригодности дистанционного формата и маршрутизация».
4. Анализ доказательной базы по теме «Цифровой сеттинг и рабочий альянс».
5. Анализ доказательной базы по теме «Техническая подготовка и устойчивость сессии».
6. Анализ доказательной базы по теме «Информированное согласие и идентификация».
7. Анализ доказательной базы по теме «Персональные данные и конфиденциальность».
8. Анализ доказательной базы по теме «Информационная безопасность телепсихологической практики».
9. Анализ доказательной базы по теме «Этика платформ и цифровых посредников».
10. Анализ доказательной базы по теме «Управление кризисом и экстренный план».
11. Анализ доказательной базы по теме «Цифровой мониторинг и качество данных».
12. Анализ доказательной базы по теме «Доступность, цифровое неравенство и качество телепсихологии».

Примерные темы эссе.

1. Этические и практические границы применения: телепсихология как формат профессиональной практики.
2. Этические и практические границы применения: каналы коммуникации: видео, аудио, текст и смешанный формат.
3. Этические и практические границы применения: оценка пригодности дистанционного формата и маршрутизация.
4. Этические и практические границы применения: цифровой сеттинг и рабочий альянс.

5. Этические и практические границы применения: техническая подготовка и устойчивость сессии.
6. Этические и практические границы применения: информированное согласие и идентификация.
7. Этические и практические границы применения: персональные данные и конфиденциальность.
8. Этические и практические границы применения: информационная безопасность телепсихологической практики.
9. Этические и практические границы применения: этика платформ и цифровых посредников.
10. Этические и практические границы применения: управление кризисом и экстренный план.
11. Этические и практические границы применения: цифровой мониторинг и качество данных.
12. Этические и практические границы применения: доступность, цифровое неравенство и качество телепсихологии.

Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

Контрольная работа № 1

1. Обоснуйте выбор методов для решения прикладной задачи по первой половине тем дисциплины.
2. Выявите риски неверного или небезопасного применения изученных методов.

Контрольная работа № 2

1. Разработайте критерии оценки результата для прикладного случая по второй половине тем дисциплины.
2. Сформулируйте ограничения вывода и план профессиональной рефлексии.

10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки -1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Примерные тестовые задания

П/Н	Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Задания закрытого типа с выбором одного верного ответа	
	ПК-4.1.1	Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности.	Выберите определение понятия «цифровой сеттинг». Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности. Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала. Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности. Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы.
	ПК-4.2.1	Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала.	Выберите определение понятия «синхронное консультирование». Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы. Сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки. Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения. Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала.
	ПК-4.3.1	Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы.	Выберите определение понятия «асинхронное консультирование». Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи. Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь. Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы. Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности.
	ПК-4.1.2	Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности.	Выберите определение понятия «информированное согласие». Событие, создающее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требующее оценки, ограничения последствий и документирования. Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности. Сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки. Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы.
	ПК-	Сбор и хранение только тех	Выберите определение понятия «минимизация дан-

	4.2.2	персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки.	ных». Сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки. Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи. Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения. Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности.
	ПК-4.3.2	Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи.	Выберите определение понятия «резервный канал». Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы. Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь. Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала. Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи.
	ПК-4.1.3	Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы.	Выберите определение понятия «экстренный план». Событие, создающее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требующее оценки, ограничения последствий и документирования. Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы. Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы. Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения.
	ПК-4.2.3	Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения.	Выберите определение понятия «метаданные». Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности. Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения. Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь. Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности.
	ПК-4.3.3	Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь.	Выберите определение понятия «цифровое неравенство». Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь. Событие, создающее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требую-

			щее оценки, ограничения последствий и документирования. Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала. Сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки.
	ПК-4.1.4	Событие, создающее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требующее оценки, ограничения последствий и документирования.	Выберите определение понятия «инцидент информационной безопасности». Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности. Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы. Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи. Событие, создающее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требующее оценки, ограничения последствий и документирования.
		Задания закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	
	ПК-4.2.4	Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности.; Правила обсуждаются до начала и пересматриваются при изменении канала или риска.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «цифровой сеттинг». Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности. Сообщение гарантированно будет прочитано немедленно. Правила обсуждаются до начала и пересматриваются при изменении канала или риска. Порядок перехода проверяется до обсуждения чувствительного материала.
	ПК-4.3.4	Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала.; Перед сессией проверяются канал, приватность и действия при потере связи.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «синхронное консультирование». Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала. Однократная формальная отметка покрывает любые будущие изменения. Перед сессией проверяются канал, приватность и действия при потере связи. План актуализируется при смене местонахождения клиента.
	ПК-4.1.5	Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы.; Устанавливаются интервалы ответа и канал экстренной помощи.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «асинхронное консультирование». Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы. Полезно собирать максимум данных на случай будущей потребности. Устанавливаются интервалы ответа и канал экстренной помощи. Риски метаданных учитываются при выборе платформы и сроков хранения.
	ПК-4.2.5	Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности.; Со-	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «информированное согласие». Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности. Резервный канал выбирается импровизированно по-

		гласие обновляется при записи сессии, смене платформы или существенном изменении формата.	сле разрыва связи. Согласие обновляется при записи сессии, смене платформы или существенном изменении формата. Формат адаптируется или заменяется доступной альтернативой без снижения безопасности.
	ПК-4.3.5	Сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки.; Каждое поле формы проверяется на необходимость и срок хранения.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «минимизация данных». Сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки. Достаточно знать домашний адрес без проверки текущего места. Каждое поле формы проверяется на необходимость и срок хранения. Сначала прекращают дальнейшую компрометацию, затем оценивают затронутые данные и обязанности реагирования.
	ПК-4.1.6	Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи.; Порядок перехода проверяется до обсуждения чувствительного материала.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «резервный канал». Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи. Метаданные никогда не относятся к персональным данным. Порядок перехода проверяется до обсуждения чувствительного материала. Правила обсуждаются до начала и пересматриваются при изменении канала или риска.
	ПК-4.2.6	Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы.; План актуализируется при смене местонахождения клиента.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «экстренный план». Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы. Наличие смартфона гарантирует равную доступность телепсихологии. План актуализируется при смене местонахождения клиента. Перед сессией проверяются канал, приватность и действия при потере связи.
	ПК-4.3.6	Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения.; Риски метаданных учитываются при выборе платформы и сроков хранения.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «метаданные». Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения. Инцидент можно не фиксировать, если психолог быстро удалил сообщение. Риски метаданных учитываются при выборе платформы и сроков хранения. Устанавливаются интервалы ответа и канал экстренной помощи.
	ПК-4.1.7	Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь.; Формат адаптируется или заменяется доступной альтернативой без снижения безопасности.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «цифровое неравенство». Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь. Достаточно автоматически принять пользовательское соглашение платформы. Формат адаптируется или заменяется доступной альтернативой без снижения безопасности. Согласие обновляется при записи сессии, смене платформы или существенном изменении формата.
	ПК-	Событие, создающее нару-	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие

	4.2.7	шение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требующее оценки, ограничения последствий и документирования.; Сначала прекращают дальнейшую компрометацию, затем оценивают затронутые данные и обязанности реагирования.	понятие «инцидент информационной безопасности». Событие, создающее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требующее оценки, ограничения последствий и документирования. Синхронный формат исключает технические и этические риски. Сначала прекращают дальнейшую компрометацию, затем оценивают затронутые данные и обязанности реагирования. Каждое поле формы проверяется на необходимость и срок хранения.
		Задания открытого типа на дополнение	
	ПК-4.3.7	цифровой сеттинг	Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-4.1.8	синхронное консультирование	Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-4.2.8	асинхронное консультирование	Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-4.3.8	информированное согласие	Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-4.1.9	минимизация данных	Сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-4.2.9	резервный канал	Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-4.3.9	экстренный план	Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-4.1.10	метаданные	Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-4.2.10	цифровое неравенство	Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-4.3.10	инцидент информационной безопасности	Событие, создающее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требующее оценки, ограничения последствий и документирования. Назовите соответствующее понятие.
		Задания на установление соответствия	
	ПК-4.1.11	1-б, 2-г, 3-а, 4-в	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) цифровой сеттинг 2) синхронное консультирование 3) асинхронное консультирование 4) информированное согласие а) Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы.

			б) Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности. в) Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности. г) Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала.
	ПК-4.2.11	1-в, 2-а, 3-г, 4-б	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) синхронное консультирование 2) асинхронное консультирование 3) информированное согласие 4) минимизация данных а) Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы. б) Сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки. в) Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала. г) Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности.
	ПК-4.3.11	1-г, 2-б, 3-в, 4-а	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) асинхронное консультирование 2) информированное согласие 3) минимизация данных 4) резервный канал а) Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи. б) Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности. в) Сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки. г) Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы.
	ПК-4.1.12	1-а, 2-в, 3-б, 4-г	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) информированное согласие 2) минимизация данных 3) резервный канал 4) экстренный план а) Добровольное решение клиента после понятного сообщения о целях, процедуре, рисках, альтернативах, данных и границах конфиденциальности. б) Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи. в) Сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки. г) Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы.

ПК-4.2.12	1-г, 2-в, 3-а, 4-б	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) минимизация данных 2) резервный канал 3) экстренный план 4) метаданные а) Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы. б) Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения. в) Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи. г) Сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для конкретной заявленной цели обработки.
ПК-4.3.12	1-б, 2-а, 3-г, 4-в	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) резервный канал 2) экстренный план 3) метаданные 4) цифровое неравенство а) Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы. б) Заранее согласованный безопасный способ восстановить контакт или завершить сессию при отказе основного средства связи. в) Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь. г) Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения.
ПК-4.1.13	1-в, 2-г, 3-б, 4-а	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) экстренный план 2) метаданные 3) цифровое неравенство 4) инцидент информационной безопасности а) Событие, создающее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требующее оценки, ограничения последствий и документирования. б) Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь. в) Согласованная последовательность действий при непосредственной угрозе, включающая местонахождение, контакты и доступные местные службы. г) Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения.
ПК-4.2.13	1-а, 2-г, 3-в, 4-б	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) метаданные 2) цифровое неравенство 3) инцидент информационной безопасности

			4) цифровой сеттинг а) Сведения о факте, времени, устройстве, участниках и параметрах коммуникации, которые могут раскрывать чувствительную информацию без содержания сообщения. б) Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности. в) Событие, создающее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требующее оценки, ограничения последствий и документирования. г) Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь.
	ПК-4.3.13	1-в, 2-б, 3-а, 4-г	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) цифровое неравенство 2) инцидент информационной безопасности 3) цифровой сеттинг 4) синхронное консультирование а) Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности. б) Событие, создающее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требующее оценки, ограничения последствий и документирования. в) Неравный доступ к устройствам, связи, навыкам, приватному пространству и адаптациям, влияющий на возможность получить качественную помощь. г) Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала.
	ПК-4.1.14	1-г, 2-а, 3-б, 4-в	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) инцидент информационной безопасности 2) цифровой сеттинг 3) синхронное консультирование 4) асинхронное консультирование а) Согласованная система правил дистанционной работы, включающая время, место, канал, приватность, резервную связь, сообщения и границы доступности. б) Дистанционное взаимодействие психолога и клиента в реальном времени посредством видео, аудио или текстового канала. в) Обмен сообщениями с временным разрывом, при котором ожидания по срокам ответа и кризисным обращениям должны быть специально согласованы. г) Событие, создающее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности данных и требующее оценки, ограничения последствий и документирования.
		Практико-ориентированные задания (кейсы)	
	ПК-4.2.14	Нужно проверить возможность приватного пространства, объяснить риск слышимости и наблюдения, предложить безопасное место или перенос. Продолжать обсуждение чувствительного материала без восстановления приватно-	Клиент подключился к первой видеосессии из кафе. Как должен действовать психолог?

		сти не следует.	
	ПК-4.3.14	Психолог использует заранее согласованный резервный канал, пытается восстановить контакт, проверяет текущие местонахождение и безопасность, а при непосредственной угрозе действует по экстренному плану и документирует решения.	Во время оценки суицидального риска видеосвязь оборвалась. Какие действия первоочередны?
	ПК-4.1.15	Автоматическая запись должна быть отключена по умолчанию. Запись возможна только при конкретной цели, правовом основании и отдельном информированном согласии, с определенными доступом, сроком хранения и удалением.	Платформа предлагает автоматически записывать все сессии. Можно ли оставить настройку?
	ПК-4.2.15	Это может быть несоразмерным и небезопасным сбором данных. Нужно выбрать минимально необходимый способ идентификации по уровню риска и использовать защищенный канал, не сохраняя копию документа без обоснованной цели и основания.	Психолог просит клиента прислать паспорт в обычном мессенджере для проверки личности. Оцените решение.
	ПК-4.3.15	Нужно проверить профессиональную компетентность и допустимость практики в соответствующих юрисдикциях, применимые требования к данным, доступность экстренной помощи, страхование и возможность безопасной маршрутизации. Автоматическое продолжение без проверки неправомерно.	Клиент переехал в другую страну, но хочет продолжить онлайн-работу. Что проверить?
	ПК-4.1.16	До начала работы нужно письменно согласовать сроки чтения и ответа, указать, что чат не является экстренной службой, определить кризисные контакты и подтверждать понимание этих правил при изменении риска.	Клиент пишет ночью о кризисе в асинхронном чате, ожидая немедленного ответа. Как предотвратить такой риск?
	ПК-4.2.16	Нужно прекратить использование скомпрометированной ссылки, ограничить доступ, изменить настройки и учетные данные, оценить затронутые данные и уведомления, зафиксировать инцидент и перевести встречу на безопасный резервный канал.	После обновления платформы ссылка на сессию стала общедоступной. Как реагировать?

	ПК-4.3.16	Следует совместно выбрать доступный канал, например видео с качественной картинкой и субтитрами либо синхронный текст, проверить конфиденциальность сервиса и убедиться, что адаптация сохраняет понимание, темп и возможность экстренной связи.	Клиент с нарушением слуха не воспринимает аудио-канал. Какая адаптация уместна?
	ПК-4.1.17	Результат нельзя принимать автоматически. Нужно проверить личность и условия заполнения, пропуски и понимание вопросов, провести профессиональное интервью и оценку риска, затем использовать балл как один из источников данных.	Онлайн-опросник показал тяжелую депрессию, но заполнен за две минуты. Как интерпретировать?
	ПК-4.2.17	Название услуги не меняет ее правовой природы. Если деятельность относится к медицинской помощи, применяются требования медицинского законодательства, лицензирования и порядка телемедицинских технологий; психолог должен действовать в пределах квалификации и корректно маршрутизировать клиента.	Психолог проводит медицинскую диагностику и лечение, называя это обычной телепсихологией. В чем риск?

10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Понятие телепсихологии и виды дистанционных психологических услуг.
2. Различие психологического консультирования и медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.
3. Синхронные и асинхронные каналы коммуникации.
4. Критерии выбора видео-, аудио- и текстового формата.
5. Предварительная оценка пригодности дистанционной работы.
6. Цифровой сеттинг и границы доступности психолога.
7. Рабочий альянс и присутствие в видеосессии.
8. Техническая проверка перед дистанционной сессией.
9. Резервный канал и действия при разрыве соединения.
10. Специфика информированного согласия в телепсихологии.
11. Соразмерная идентификация клиента.
12. Проверка местонахождения и экстренного контакта.
13. Принципы обработки персональных данных по Федеральному закону № 152-ФЗ.
14. Минимизация данных и ограничение сроков хранения.
15. Особенности обработки чувствительных сведений.
16. Модель угроз телепсихологической практики.
17. Аутентификация, обновления и защита учетной записи.
18. Оценка условий и политики цифровой платформы.
19. Метаданные и риски повторной идентификации.
20. Экстренный план при кризисе в дистанционном формате.
21. Ограничения конфиденциальности при непосредственной угрозе.
22. Цифровые опросники и контроль качества данных.

23. Доступность и цифровое неравенство.
24. Документирование, супервизия и завершение дистанционной работы.