



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:



Ректор ОЧУ ВО «МИП»
В.В. Столяренко
«26» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.27 Обучение служением

основной профессиональной образовательной программы высшего образования -
программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с мо-
лодежью

направленность (профиль) программы бакалавриата - «Стратегии, технологии и совре-
менные практики реализации молодежной политики»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.О.27 Обучение служением является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Стратегии, технологии и современные практики реализации молодежной политики», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 г. № 77 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50181) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 2 от 19.03.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 26.03.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 26.03.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	6
4. Объем и содержание дисциплины	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	9
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	10
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	13
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	17
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	17
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	17
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
8.3. Электронно-библиотечные системы	18
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	18
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	19
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	19
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения	20
9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля	21
9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения	22
9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	23
9.4. Процедура промежуточной аттестации	25
9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете по дисциплине:	25
9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планиваемым результатам обучения и критериям их оценивания	26
10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	27

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).....	28
10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля.....	28

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Обучение служением» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Стратегии, технологии и современные практики реализации молодежной политики» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 г. № 77 (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Цель освоения дисциплины «Обучение служением» - формирование у студентов гражданской ответственности, ответственности, патриотизма и лидерства в единстве с профессиональными компетенциями путем реализации социально-ориентированных проектов повышающей сложности с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе.

Задачи дисциплины:

- проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения;
- постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации; определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста;
- разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме;
- реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта;
- подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта, выполнение обучающимися защиты проекта, проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

Дисциплина направлена на формирование универсальных компетенций и не предусматривает освоение обобщенных трудовых функций и трудовых функций профессиональных стандартов. Изучение учебной дисциплины осуществляется в рамках образовательной программы, разработанной с учетом профессионального стандарта 03.015 «Специалист по работе с молодежью» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.11.2025 № 640н).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью, направленность (профиль) «Стратегии, технологии и современные практики реализации молодежной политики». Дисциплина изучается в 4 семестре (2 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Введение в профессиональную деятельность» (1 семестр), «Молодежные движения в России: история и современность» (1 семестр), «Основы социального государства и гражданского общества» (3 семестр).

Одновременно с ней изучается дисциплина «Социальная педагогика» (4 семестр), с которой она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Технологии поддержки молодежных инициатив» (5 семестр), «Анализ направлений волонтерской деятельности» (7 семестр, дисциплина по выбору), при прохождении практик «Учебная практика (учебно-ознакомительная практика)» (4 семестр), «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)» (6 и 8 семестры), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать: теоретические основы волонтерства и концепции служения как социокультурного феномена, отражающего ценностное и мировоззренческое разнообразие сообществ; сущность технологии обучения служением (service-learning) и ее роль в восприятии межкультурных различий благополучателей в социально-историческом и этическом контекстах Уметь: анализировать феномен волонтерства с учетом межкультурного разнообразия целевых групп, выявляя социально-исторические и этические основания добровольческой активности; обосновывать необходимость учета культурных, этических и философских различий при планировании и реализации проектов обучения служением Владеть: навыками выстраивания волонтерской деятельности и проектов служения в условиях межкультурного разнообразия общества; приемами этически корректного взаимодействия с представителями различных социальных и культурных групп в ходе добровольческих практик

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Се- местр	Общая тру- доемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Кон- троль	Сам. рабо- та	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В ча- сах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	4	3	108	36	18	18	-	-	-	-	-	72	Зачет

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые компетенции
			Все- го	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э		
1	Тема 1. Теоретические основы волонтерства: концепции служения, обучения служением и понимание феномена волонтерства	10	2	2						8	УК-5
2	Тема 2. История становления волонтерства в России и за рубежом	10	2		2					8	УК-5
3	Тема 3. Правовое регулирование и организационные основы волонтерской деятельности: права и обязанности волонтеров, принципы и инфраструктура	12	4	2	2					8	УК-5
4	Тема 4. Много-	12	4	2	2					8	УК-5

	образе волонтерской деятельности: от медицины и образования до экологии и чрезвычайных ситуаций										
5	Тема 5. Психология волонтерства: анализ личностных характеристик, мотивационных факторов и профилактики профессионального выгорания	12	4	2	2					8	УК-5
6	Тема 6. Психологические основы работы с целевыми группами в волонтерской деятельности: коммуникация с больными, пожилыми людьми, инвалидами и оказание экстренной психологической помощи	12	4	2	2					8	УК-5
7	Тема 7. Управление волонтерскими командами: роли тим-лидера, менеджера, координатора, оценка эффективности работы волонтеров и управление групповой динамикой	10	4	2	2					6	УК-5
8	Тема 8. Лидерство в волонтерских организациях: анализ концепций лидерства, стилей руководства, типологии лидеров и процесса командообразования	10	4	2	2					6	УК-5
9	Тема 9. Обучение и развитие волонтеров: значение тренингов, принципы андрагогики и киберго-	10	4	2	2					6	УК-5

	гики, эффективные методы обучения и оценка результатов										
10	Тема 10. Влияние на мотивацию и командную работу волонтеров: управление групповой динамикой и навыки публичных выступлений	10	4	2	2					6	УК-5
	Итого	108	36	18	18					72	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Теоретические основы волонтерства: концепции служения, обучения служением и понимание феномена волонтерства.

Понятие «служение».

Понятие «обучение служением» и сервисное обучение. Западный опыт обучения служением.

Понятия «волонтер» и «волонтерство».

Тема 2. История становления волонтерства в России и за рубежом.

История становления волонтерства.

Становление волонтерства в зарубежных странах. Становление волонтерства в России.

Тема 3. Правовое регулирование и организационные основы волонтерской деятельности: права и обязанности волонтеров, принципы и инфраструктура.

Права, обязанности волонтера. Принципы волонтерства.

Инфраструктура волонтерства.

Тема 4. Многообразие волонтерской деятельности: от медицины и образования до экологии и чрезвычайных ситуаций.

Основные направления волонтерства.

Медицинское добровольчество. Социальное волонтерство. Развитие добровольчества в образовании. Развитие волонтерства в сфере физической культуры и спорта. Волонтерство в сфере культуры. Экологическое волонтерство.

Инклюзивное добровольчество. Корпоративное добровольчество. Волонтерство в чрезвычайных и экстремальных ситуациях.

Тема 5. Психология волонтерства: анализ личностных характеристик, мотивационных факторов и профилактики профессионального выгорания.

Психологические особенности волонтеров. Доминирующий инстинкт. Психосоциотипы.

Темперамент. Характер. Акцентуации характера. Мотивация волонтеров. Эмоциональное выгорание.

Саморегуляция эмоциональных состояний как профилактика профессиональных деформаций и болезней.

Тема 6. Психологические основы работы с целевыми группами в волонтерской деятельности: коммуникация с больными, пожилыми людьми, инвалидами и оказание экстренной психологической помощи.

Психология общения с больными. Психология взаимодействия с престарелыми клиентами. Психология взаимодействия с инвалидами.

Психология экстремальных ситуаций. Экстренная психологическая помощь.

Тема 7. Управление волонтерскими командами: роли тимлидера, менеджера, координатора, оценка эффективности работы волонтеров и управление групповой динамикой. Деятельность тимлидера.

Задачи менеджера и организатора волонтеров. Критерии оценки деятельности волонтеров.

Групповая динамика. Деятельность координатора волонтерства.

Тема 8. Лидерство в волонтерских организациях: анализ концепций лидерства, стилей руководства, типологии лидеров и процесса командообразования.

Понятие и стили лидерства. Теории лидерства.

Типология лидеров. Командообразование.

Тема 9. Обучение и развитие волонтеров: значение тренингов, принципы андрагогики и кибергогики, эффективные методы обучения и оценка результатов.

Роль тренингов. Правила общения на тренинге. Андрагогика. Кибергогика - онлайн-обучение.

Методы обучения. Анализ образовательных результатов.

Тема 10. Влияние на мотивацию и командную работу волонтеров: управление групповой динамикой и навыки публичных выступлений.

Управление групповой динамикой и мотивацией волонтеров. Искусство публичного выступления.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Теоретические основы волонтерства: концепции служения, обучения служением и понимание феномена волонтерства.

Основные вопросы:

1. Понятие «служение».
2. Понятие «обучение служением» и сервисное обучение.
3. Западный опыт обучения служением.
4. Понятия «волонтер» и «волонтерство».

Тема 2. История становления волонтерства в России и за рубежом.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. История становления волонтерства.
2. Становление волонтерства в зарубежных странах.
3. Становление волонтерства в России.

Тема 3. Правовое регулирование и организационные основы волонтерской деятельности: права и обязанности волонтеров, принципы и инфраструктура.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Права и обязанности волонтера.
2. Принципы волонтерства.
3. Инфраструктура волонтерства.

Тема 4. Многообразие волонтерской деятельности: от медицины и образования до экологии и чрезвычайных ситуаций.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные направления волонтерства.
2. Медицинское добровольчество.
3. Социальное волонтерство.
4. Развитие добровольчества в образовании.
5. Развитие волонтерства в сфере физической культуры и спорта.
6. Волонтерство в сфере культуры.
7. Экологическое волонтерство.
8. Инклюзивное и корпоративное добровольчество.
9. Волонтерство в чрезвычайных и экстремальных ситуациях.

Тема 5. Психология волонтерства: анализ личностных характеристик, мотивационных факторов и профилактики профессионального выгорания.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Психологические особенности волонтеров.
2. Доминирующий инстинкт.
3. Психосоциотипы.
4. Характер. Акцентуации характера.
5. Мотивация волонтеров.
6. Эмоциональное выгорание.

Тема 6. Психологические основы работы с целевыми группами в волонтерской деятельности: коммуникация с больными, пожилыми людьми, инвалидами и оказание экстренной психологической помощи.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Психология общения с больными.
2. Психология взаимодействия с престарелыми клиентами.
3. Психология взаимодействия с инвалидами.
4. Психология экстремальных ситуаций. Экстренная психологическая помощь.

Тема 7. Управление волонтерскими командами: роли тимлидера, менеджера, координатора, оценка эффективности работы волонтеров и управление групповой динамикой.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Деятельность тимлидера.
2. Задачи менеджера и организатора волонтеров.
3. Критерии оценки деятельности волонтеров.
4. Групповая динамика.
5. Деятельность координатора волонтерства.

Тема 8. Лидерство в волонтерских организациях: анализ концепций лидерства, стилей руководства, типологии лидеров и процесса командообразования.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Понятие и стили лидерства.
2. Теории лидерства.
3. Типология лидеров.
4. Командообразование.

Тема 9. Обучение и развитие волонтеров: значение тренингов, принципы андрагогики и кибергогики, эффективные методы обучения и оценка результатов.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Роль тренингов. Правила общения на тренинге.
2. Андрагогика.
3. Кибергогика - онлайн-обучение.
4. Методы обучения.
5. Анализ образовательных результатов.

Тема 10. Влияние на мотивацию и командную работу волонтеров: управление групповой динамикой и навыки публичных выступлений.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Управление групповой динамикой в волонтерской команде.
2. Мотивация волонтеров и способы ее поддержания.
3. Искусство публичного выступления.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Понятие «служение».
2. Понятие «обучение служением» и сервисное обучение.
3. Западный опыт обучения служением.
4. Понятия «волонтер» и «волонтерство».
5. История становления волонтерства.
6. Становление волонтерства в зарубежных странах.
7. Становление волонтерства в России.
8. Права, обязанности волонтера. Принципы волонтерства.
9. Инфраструктура волонтерства.
10. Медицинское добровольчество.
11. Социальное волонтерство.
12. Развитие добровольчества в образовании.
13. Развитие волонтерства в сфере физической культуры и спорта.
14. Волонтерство в сфере культуры.
15. Экологическое волонтерство.
16. Психологические особенности волонтеров.
17. Доминирующий инстинкт.
18. Психосоциотипы.
19. Характер. Акцентуации характера.
20. Мотивация волонтеров.
21. Эмоциональное выгорание.

22. Психология общения с больными.
23. Психология взаимодействия с престарелыми клиентами.
24. Психология взаимодействия с инвалидами.
25. Деятельность тимлидера.
26. Задачи менеджера и организатора волонтеров.
27. Критерии оценки деятельности волонтеров.
28. Групповая динамика.
29. Деятельность координатора волонтерства.
30. Понятие и стили лидерства.
31. Теории лидерства.
32. Типология лидеров.
33. Командообразование.
34. Роль тренингов. Правила общения на тренинге.
35. Андрагогика.
36. Кибергогика - онлайн-обучение.
37. Методы обучения.
38. Анализ образовательных результатов.
39. Управление групповой динамикой и мотивацией волонтеров.
40. Искусство публичного выступления.
41. Основные направления волонтерства.
42. Темперамент.
43. Саморегуляция эмоциональных состояний как профилактика профессиональных деформаций и болезней.
44. Медицинское добровольчество и психологическая подготовка волонтеров.
45. Развитие медицинского добровольчества в современной России.
46. Социальное волонтерство и психологическая поддержка.
47. Задачи социального волонтерства.
48. «Получивший помощь - помогает».
49. Корпоративное добровольчество.
50. Волонтерство в чрезвычайных и экстремальных ситуациях.
51. Чрезвычайные и экстремальные ситуации.
52. Психология экстремальных ситуаций. Экстренная психологическая помощь.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа обучающихся при изучении дисциплины предполагает, в первую очередь, работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем - приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в подразделе 8.1 настоящей программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их крат-

кий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Лекция	В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложных и интересных положениях изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Обучающиеся должны конспектировать материал лекций, т.е. кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Материалы лекций необходимо систематически прорабатывать: проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников. Необходимо выделить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям
Практические занятия	Целями практических занятий являются: контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме. В рамках темы каждого практического занятия предусмотрена подготовка обучающимися устных выступлений по вопросам изучаемой темы, которые предлагаются обучающимся заранее, с последующим их обсуждением всеми обучающимися в группе. Для успешного освоения материала обучающиеся должны систематически посещать практические занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям (независимо от формы их проведения) обучающимся в обязательном порядке необходимо знакомиться с обязательной литературой по соответствующим темам, а также, при подготовке докладов - с первоисточниками и публикациями по изучаемой теме в научной периодике, конспектируя их. На практических занятиях предполагается активное участие обучающихся в обсуждении конкретных вопросов, критический анализ представленных сообщений, дополнения к ответам. При подготовке к занятию, обучающемуся необходимо проработать конспект лекций, познакомиться с соответствующими разделами основной и дополнительной литературы, ответить на вопросы, составить перечень вопросов, вызвавших затруднения или имеющих неоднозначную трактовку

Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию практических умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации. Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; основную и дополнительную литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, которое включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; рефлексия выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии – предоставление обратной связи; проведение устного опроса.
Устный опрос	Устный опрос регулярно проводится во время практических занятий с целью проверки базовых знаний обучающихся по изученным темам. Обучающимся предлагается ответить на ряд вопросов, касающихся основных терминов и понятий, концепций и фактов по материалу изученных тем. Ответы должны быть достаточно полными и содержательными. К устному опросу должны быть готовы все обучающиеся. В процессе подготовки к устному опросу необходимо систематически изучать обязательную литературу по темам дисциплины, повторять изученный материал, опираясь на конспекты лекций.

Доклад	Доклад - это результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собою публичное выступление, в ходе которого автор раскрывает содержание темы, суть проблемы, которой посвящен доклад, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер. Выбор темы доклада осуществляется обучающимся не менее чем за неделю до планируемого выступления. Тематика докладов доводится до сведения обучающихся ведущим преподавателем. При выборе темы доклада важно учитывать ее актуальность, соответствие содержанию изучаемой темы дисциплины, научную разработанность, возможность обращения к необходимым источникам для изучения темы доклада, личный интерес к данной теме. Примерные этапы работы над докладом таковы: формулирование темы, подбор и изучение основных источников по теме; составление библиографии; систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление. При подготовке доклада необходимо использовать не только обязательную литературу, но и дополнительные источники. Доклад может сопровождаться слайд-презентацией. Выступающему, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме выступления.
Тестирование	Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса. Итоговое тестирование можно проводить в форме: компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности; письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а обучающийся на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов. Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у обучающихся было не более 40-50 секунд для ответа на один вопрос. Итоговое тестирование, как правило, занимает целое занятие.
Подготовка к промежуточной аттестации	При подготовке к промежуточной аттестации (экзамену, зачету, зачету с оценкой) необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к промежуточной аттестации включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену (зачету, зачету с оценкой) по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах для подготовки. Экзамен (зачет, зачет с оценкой) проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения. Для успешного прохождения промежуточной аттестации по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене (зачете, зачете с оценкой); готовиться к промежуточной аттестации необходимо начинать с первого практического занятия.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Обучение служением : учебник для вузов / ответственный редактор Е. В. Рожкова. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 170 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-19832-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.urait.ru/bcode/590347>
2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2025. - 746 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18575-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.urait.ru/bcode/566692>
3. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебник для вузов / Т. В. Фурьева. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 207 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-19370-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.urait.ru/bcode/586120>

б) дополнительная литература:

1. Фурьева, Т. В. Социальная инклюзия : учебник для вузов / Т. В. Фурьева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 189 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07465-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.urait.ru/bcode/586703>
2. Козырева, О. А. Ассистивные технологии в инклюзивном образовании : учебник для вузов / О. А. Козырева. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 118 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14959-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.urait.ru/bcode/588779>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Центр добровольчества в России	https://mosvolonter.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт городского проекта «Молодежь Москвы»	https://mosmolodezh.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Российский союз молодежи	https://ruy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь)	https://fadm.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронная библиотека для специалиста по работе с молодежью	https://youthlib.mirea.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
операционная система Windows 10	лицензионное ПО
пакет офисных программ LibreOffice	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
антивирусная программа «Лаборатория Касперского»	лицензионное отечественное ПО

архиватор 7-Zip	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
Яндекс.Браузер	свободно распространяемое отечественное ПО (свободная лицензия)

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.О.27 Обучение служебным	Аудитория 103 Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 5 шт. (10 мест), рабочее место препода-	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654 ; Этаж 1, помещение III, комната 4 (Аудитория внутренних № 103; 23,0 кв.м.)	Аренда	АНО ДПО «Московская бизнес академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 (в редакции дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026); срок аренды - 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется

		вателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: мультимедийный компьютер IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия)				(пункт 2 статьи 651 ГК РФ).
--	--	--	--	--	--	-----------------------------

9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой формой аттестации по дисциплине является - зачет.

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в разделе 10 рабочей программы дисциплины.

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	устный опрос, доклад, реферат, тестирование
Рубежный контроль	тестирование
Промежуточный контроль	ответы на вопросы билета, тестирование, практико-ориентированные задания (кейсы)

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценивании компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включенности в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами и является обязательной.

Текущая аттестация по учебной дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

- 1) учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- 2) степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
- 3) уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- 4) результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных им работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания
4	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широко-	темы докладов; критерии оценки

		му кругу специалистов в отрасли научных знаний.	
5	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки

9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Теоретические основы волонтерства: концепции служения, обучения служением и понимание феномена волонтерства	Понятие «служение». Понятие «обучение служением» и сервисное обучение. Западный опыт обучения служением. Понятия «волонтер» и «волонтерство».	Устный опрос Доклад Тестирование	УК-5
2	Тема 2. История становления волонтерства в России и за рубежом	История становления волонтерства. Становление волонтерства в зарубежных странах. Становление волонтерства в России.	Устный опрос Доклад Тестирование	УК-5
3	Тема 3. Правовое регулирование и организационные основы волонтерской деятельности: права и обязанности волонтеров, принципы и инфраструктура	Права, обязанности волонтера. Принципы волонтерства. Инфраструктура волонтерства.	Устный опрос Доклад Тестирование	УК-5
4	Тема 4. Многообразие волонтерской деятельности: от медицины и образования до экологии и чрезвычайных ситуаций	Основные направления волонтерства. Медицинское добровольчество. Социальное волонтерство. Развитие добровольчества в образовании. Развитие волонтерства в сфере физической культуры и спорта. Волонтерство в сфере культуры. Экологическое волонтерство. Инклюзивное добровольчество. Корпоративное добровольчество. Волонтерство в чрезвычайных и экстремальных ситуациях.	Устный опрос Доклад Тестирование	УК-5
5	Тема 5. Психология волонтерства: анализ личностных характеристик, мотивационных факторов и профилактики профессионального выгорания	Психологические особенности волонтеров. Доминирующий инстинкт. Психосоциотипы. Темперамент. Характер. Акцентуации характера. Мотивация волонтеров. Эмоциональное выгорание. Саморегуляция эмоциональных состояний как профилактика профессиональных деформаций и болезней.	Устный опрос Доклад Тестирование	УК-5
6	Тема 6. Психологические основы работы с целевыми группами в волонтерской деятельности: коммуникация с больными, пожилыми людьми, инвалидами	Психология общения с больными. Психология взаимодействия с престарелыми клиентами. Психология взаимодействия с инвалидами. Психология экстремальных ситуаций. Экстренная психологическая помощь.	Устный опрос Доклад Тестирование	УК-5

	и оказание экстренной психологической помощи			
7	Тема 7. Управление волонтерскими командами: роли тимлидера, менеджера, координатора, оценка эффективности работы волонтеров и управление групповой динамикой	Деятельность тимлидера. Задачи менеджера и организатора волонтеров. Критерии оценки деятельности волонтеров. Групповая динамика. Деятельность координатора волонтерства.	Устный опрос Доклад Тестирование	УК-5
8	Тема 8. Лидерство в волонтерских организациях: анализ концепций лидерства, стилей руководства, типологии лидеров и процесса командообразования	Понятие и стили лидерства. Теории лидерства. Типология лидеров. Командообразование.	Устный опрос Доклад Тестирование	УК-5
9	Тема 9. Обучение и развитие волонтеров: значение тренингов, принципы андрагогики и кибергогики, эффективные методы обучения и оценка результатов	Роль тренингов. Правила общения на тренинге. Андрагогика. Кибергогика - онлайн-обучение. Методы обучения. Анализ образовательных результатов.	Устный опрос Доклад Тестирование	УК-5
10	Тема 10. Влияние на мотивацию и командную работу волонтеров: управление групповой динамикой и навыки публичных выступлений	Управление групповой динамикой и мотивацией волонтеров. Искусство публичного выступления.	Устный опрос Доклад Тестирование	УК-5

9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо

обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
70-89%	4	Хорошо
50-69%	3	Удовлетворительно
менее 50%	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно

Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно
--	---	---------------------

9.4. Процедура промежуточной аттестации

Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием (Зачет)

Промежуточная аттестация обучающихся по учебной дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами и является обязательной.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом в виде зачета в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачету в случае выполнения ими учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Сдача зачета предусмотрена в форме ответов на вопросы билета (перечень вопросов - подраздел 4.5), выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (раздел 10). Продолжительность тестирования - 30 минут.

При проведении компьютерного тестирования оценка результатов определяется по сумме баллов, полученных за правильно выполненные тестовые оценочные задания.

Оценка «отлично» выставляется, если обучающимся набрано от 85 до 100 баллов;

оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов;

оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов;

оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее;

«зачтено» - от 50 до 100 баллов;

«не зачтено» - 49 баллов и менее.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой дисциплины.

Обучающемуся, получившему оценку «не зачтено», предоставляется возможность ликвидировать задолженность по дисциплине в дни пересдачи или по индивидуальному графику.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации в форме зачета осуществляется в соответствии с критериями, представленными в таблице, и носит балльный характер.

9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете по дисциплине:

Результат зачета	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, 5, отлично	Оценка «5 (отлично)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения заданий зачета им набрано от 85 до 100 баллов. При этом обучающийся при ответах на вопросы билета, выполнении тестовых и практико-ориентированных заданий зачета продемонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, умение тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с заданиями и вопросами, не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывал принятые решения. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий.
зачтено, 4, хорошо	Оценка «4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения заданий зачета им набрано от 67 до 84 баллов. При этом обучающийся при ответах на вопросы билета, выполнении тестовых и практико-ориентированных заданий зачета продемонстрировал твердое знание программного материала, грамотно и по существу отвечал на вопросы, не допус-

	кал существенных неточностей, правильно применял теоретические положения при решении практико-ориентированных заданий. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).
зачтено, 3, удовлетворительно	Оценка «3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения заданий зачета им набрано от 50 до 66 баллов. При этом обучающийся при ответах на вопросы билета, выполнении тестовых и практико-ориентированных заданий зачета продемонстрировал знание только основного программного материала без усвоения его деталей, допускал неточности и недостаточно правильные формулировки, испытывал затруднения при выполнении практико-ориентированных заданий. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.
не зачтено, 2, неудовлетворительно	Оценка «2 (неудовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения заданий зачета им набрано 49 баллов и менее. При этом обучающийся при ответах на вопросы билета, выполнении тестовых и практико-ориентированных заданий зачета продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, не справлялся с практико-ориентированными заданиями. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.

9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код	Содержание компетенции
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Знает (УК-5)	Не знает: теоретические основы волонтерства и концепции служения как социокультурного феномена, отражающего ценностное и мировоззренческое разнообразие сообществ; сущность технологии обучения служением (service-learning) и ее роль в восприятии межкультурных различий благополучателей в социально-историческом и этическом контекстах	Демонстрирует только частичные знания и понимает: теоретические основы волонтерства и концепции служения как социокультурного феномена, отражающего ценностное и мировоззренческое разнообразие сообществ; сущность технологии обучения служением (service-learning) и ее роль в восприятии межкультурных различий благополучателей в социально-историческом и этическом контекстах	Демонстрирует знания и понимает: теоретические основы волонтерства и концепции служения как социокультурного феномена, отражающего ценностное и мировоззренческое разнообразие сообществ; сущность технологии обучения служением (service-learning) и ее роль в восприятии межкультурных различий благополучателей в социально-историческом и этическом контекстах	Владеет полной системой знаний и понимает: теоретические основы волонтерства и концепции служения как социокультурного феномена, отражающего ценностное и мировоззренческое разнообразие сообществ; сущность технологии обучения служением (service-learning) и ее роль в восприятии межкультурных различий благополучателей в социально-историческом и этическом контекстах

Умеет (УК-5)	Не умеет: анализировать феномен волонтерства с учетом межкультурного разнообразия целевых групп, выявляя социально-исторические и этические основания добровольческой активности; обосновывать необходимость учета культурных, этических и философских различий при планировании и реализации проектов обучения служением	Демонстрирует только частичное умение: анализировать феномен волонтерства с учетом межкультурного разнообразия целевых групп, выявляя социально-исторические и этические основания добровольческой активности; обосновывать необходимость учета культурных, этических и философских различий при планировании и реализации проектов обучения служением	Демонстрирует умение: анализировать феномен волонтерства с учетом межкультурного разнообразия целевых групп, выявляя социально-исторические и этические основания добровольческой активности; обосновывать необходимость учета культурных, этических и философских различий при планировании и реализации проектов обучения служением	Умеет: анализировать феномен волонтерства с учетом межкультурного разнообразия целевых групп, выявляя социально-исторические и этические основания добровольческой активности; обосновывать необходимость учета культурных, этических и философских различий при планировании и реализации проектов обучения служением
Владеет (УК-5)	Не владеет: навыками выстраивания волонтерской деятельности и проектов служения в условиях межкультурного разнообразия общества; приемами этически корректного взаимодействия с представителями различных социальных и культурных групп в ходе добровольческих практик	Демонстрирует только частичное владение: навыками выстраивания волонтерской деятельности и проектов служения в условиях межкультурного разнообразия общества; приемами этически корректного взаимодействия с представителями различных социальных и культурных групп в ходе добровольческих практик	Демонстрирует владение: навыками выстраивания волонтерской деятельности и проектов служения в условиях межкультурного разнообразия общества; приемами этически корректного взаимодействия с представителями различных социальных и культурных групп в ходе добровольческих практик	Владеет в полной мере: навыками выстраивания волонтерской деятельности и проектов служения в условиях межкультурного разнообразия общества; приемами этически корректного взаимодействия с представителями различных социальных и культурных групп в ходе добровольческих практик

10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП - формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;

- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).

Примерная тематика рефератов (докладов)

1. «Обучение служением»: понятие и место в современной образовательной парадигме.
2. Цели и задачи «Обучения служением».
3. Принципы «Обучения служением».
4. Роль рефлексии в «Обучении служением».
5. Проектирование социального проекта: основные этапы.
6. Взаимодействие вуза с социальными партнерами.
7. Компетенции, формируемые через «Обучение служением».
8. Этические аспекты сервис-ориентированной деятельности.
9. Оценка социального эффекта проекта.
10. Инклюзивные проекты в «Обучении служением».
11. Междисциплинарность в социальных проектах.
12. Вовлечение сообщества в социальный проект.
13. Цифровые инструменты в социальных проектах.
14. Экологические инициативы в рамках «Обучения служением».
15. Профорientация и наставничество в «Обучении служением».
16. Сохранение культурного наследия через сервисное обучение.
17. Профилактика социальных рисков в студенческих проектах.
18. Финансирование социальных проектов: источники и механизмы.
19. Организация инклюзивных мероприятий.
20. Медиасопровождение социального проекта.
21. Устойчивость результатов социального проекта.
22. Рефлексия и самооценка в «Обучении служением».
23. Роль преподавателя-наставника в «Обучении служением».
24. Правовые аспекты реализации социальных проектов студентами.
25. «Обучение служением» как инструмент развития гражданской активности.

10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена 1 ошибка - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на до-	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2

полнение		баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 баллами; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа с развернутым ответом (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Полное, правильное и обоснованное решение с учетом условий задания оценивается 5 баллами; верный подход и решение без существенных ошибок, но с неполным обоснованием или отдельными пропусками - 3 баллами; неверное решение, существенные ошибки либо отсутствие ответа - 0 баллов. Допускаются иные обоснованные решения, соответствующие условиям задания.

Примерные тестовые задания

П/Н	Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Задания с 1 вариантом ответа	
1.	УК-5.1.1	сочетание обучения с реальной социальной деятельностью	Что является ключевой особенностью метода «Обучение служением»? 1) сочетание обучения с реальной социальной деятельностью 2) проведение лабораторных экспериментов 3) самостоятельное изучение литературы 4) исключительно теоретическое изучение материала
2.	УК-5.1.2	развитие гражданской ответственности и профессиональных компетенций через решение социально значимых задач	Какова основная цель метода «Обучение служением»? 1) получение высокой оценки 2) развитие гражданской ответственности и профессиональных компетенций через решение социально значимых задач 3) увеличение количества внеучебных мероприятий 4) сокращение аудиторных занятий
3.	УК-5.1.3	студенты, преподаватели и представители сообщества	Кто является основными участниками процесса «Обучение служением»? 1) только студенты 2) только преподаватели 3) студенты, преподаватели и представители сообщества 4) администрация вуза
4.	УК-5.1.4	актуальная проблема сообщества, требующая решения	Что такое «социальный заказ» в контексте «Обучения служением»? 1) государственный указ 2) личное пожелание преподавателя 3) коммерческое предложение 4) актуальная проблема сообщества, требующая решения
5.	УК-5.1.5	планирование проекта	Какой этап следует сразу после определения социального заказа? 1) планирование проекта 2) награждение участников 3) публикация результатов 4) подведение итогов
6.	УК-5.1.6	реальное решение социальной проблемы и приобрете-	Что является результатом проекта по методу «Обучение служением»?

		тенные компетенции	1) только оценка в зачетке 2) реальное решение социальной проблемы и приобретенные компетенции 3) научная статья 4) устный доклад
7.	УК-5.1.7	наставник и координатор	Какова роль преподавателя в «Обучении служением»? 1) строгий контролер 2) пассивный наблюдатель 3) наставник и координатор 4) исполнитель задач
8.	УК-5.1.8	анализ собственного опыта и полученных результатов	Что такое рефлексия в рамках «Обучения служением»? 1) публичная защита проекта 2) написание отчета 3) повторение материала 4) анализ собственного опыта и полученных результатов
9.	УК-5.1.9	проектная заявка (план)	Какой документ фиксирует цели, задачи и этапы проекта? 1) проектная заявка (план) 2) конспект 3) расписание 4) диплом
10.	УК-5.1.10	актуальность проблемы и возможности сотрудничества	Что важно учитывать при выборе социального партнера? 1) личную симпатию 2) актуальность проблемы и возможности сотрудничества 3) географическую близость 4) известность организации
11.	УК-5.1.11	комплексная оценка: рефлексия, отзывы, измеримые результаты	Какой метод используется для оценки результатов проекта? 1) субъективное мнение преподавателя 2) только тестирование 3) комплексная оценка: рефлексия, отзывы, измеримые результаты 4) голосование участников
12.	УК-5.1.12	добровольная помощь без материального вознаграждения	Что такое «волонтерская деятельность» в контексте «Обучения служением»? 1) обязательная практика 2) хобби 3) оплачиваемая работа 4) добровольная помощь без материального вознаграждения
13.	УК-5.1.13	командная работа и коммуникация	Какой навык развивается в первую очередь через «Обучение служением»? 1) командная работа и коммуникация 2) программирование 3) рисование 4) скорочтение
14.	УК-5.1.14	четкое планирование и взаимодействие всех участников	Что необходимо для успешного завершения проекта? 1) только желание студентов 2) четкое планирование и взаимодействие всех участников 3) финансовая поддержка 4) разрешение администрации
15.	УК-5.1.15	вопрос, затрагивающий интересы группы людей и требующий решения	Что такое «социальная проблема»? 1) административное нарушение 2) личная трудность 3) вопрос, затрагивающий интересы группы людей и требующий решения

			4) научный парадокс
16.	УК-5.1.16	план-график или канбан-доска	Какой инструмент помогает организовать работу команды? 1) социальная сеть 2) блокнот 3) личный дневник 4) план-график или канбан-доска
17.	УК-5.1.17	взаимодействие вуза и общества для решения общей задачи	Что такое «партнерство» в «Обучении служением»? 1) взаимодействие вуза и общества для решения общей задачи 2) формальная подпись документов 3) дружеские отношения 4) конкуренция
18.	УК-5.1.18	завершающий (рефлексия и отчетность)	Какой этап включает презентацию результатов? 1) подготовительный 2) завершающий (рефлексия и отчетность) 3) планирования 4) реализации
19.	УК-5.1.19	способность применять знания и навыки на практике	Что такое «компетенция» в контексте обучения? 1) участие в мероприятии 2) знание термина 3) способность применять знания и навыки на практике 4) наличие диплома
20.	УК-5.1.20	реальное улучшение ситуации в сообществе	Что является главным критерием успеха проекта? 1) положительные отзывы преподавателей 2) публикация в СМИ 3) количество участников 4) реальное улучшение ситуации в сообществе
21.	УК-5.1.21	систематическое получение информации от участников и благополучателей для корректировки действий	Что такое «обратная связь» в проекте? 1) систематическое получение информации от участников и благополучателей для корректировки действий 2) жалоба 3) формальный отчет 4) критика
22.	УК-5.1.22	медиация и открытое обсуждение	Какой метод помогает управлять конфликтами в команде? 1) игнорирование 2) медиация и открытое обсуждение 3) увольнение участников 4) голосование
23.	УК-5.1.23	распространение успешного опыта на другие территории (группы)	Что такое «масштабирование проекта»? 1) расширение команды 2) увеличение бюджета 3) распространение успешного опыта на другие территории (группы) 4) привлечение СМИ
24.	УК-5.1.24	уровень вовлеченности и обратной связи от благополучателей	Какой показатель демонстрирует эффективность коммуникации с сообществом? 1) число публикаций 2) длительность встреч 3) количество лайков в соцсетях 4) уровень вовлеченности и обратной связи от благополучателей
25.	УК-5.1.25	через рефлексивные эссе и самооценку	Как оценить личностный рост участников? 1) через рефлексивные эссе и самооценку 2) по оценкам преподавателей 3) по отзывам партнеров 4) по количеству выполненных задач
26.	УК-5.1.26	определение и распределение всех необходимых ре-	Что такое «ресурсное планирование» в проекте? 1) подсчет денег

		сурсов (люди, время, материалы)	2) определение и распределение всех необходимых ресурсов (люди, время, материалы) 3) составление списка покупок 4) поиск спонсоров
27.	УК-5.2.1	конструктивизм (обучение через опыт)	Какой теоретический подход лежит в основе «Обучения служением»? 1) позитивизм 2) бихевиоризм 3) конструктивизм (обучение через опыт) 4) ассоцианизм
28.	УК-5.2.2	интеграция в образовательный процесс и рефлексия	Что отличает «Обучение служением» от традиционной волонтерской деятельности? 1) обязательность участия 2) финансирование 3) отсутствие планирования 4) интеграция в образовательный процесс и рефлексия
29.	УК-5.2.3	оценка достижения измеримых показателей проекта	Какой метод оценки наиболее эффективен для измерения социального эффекта проекта? 1) оценка достижения измеримых показателей проекта 2) объем израсходованного бюджета 3) количество публикаций 4) субъективное впечатление организаторов
30.	УК-5.2.4	эффект, сохраняющийся после завершения проекта	Что такое «устойчивый результат» проекта? 1) разовая акция 2) эффект, сохраняющийся после завершения проекта 3) высокая оценка преподавателя 4) благодарность партнеров
31.	УК-5.2.5	взаимная выгода и доверие	Какой фактор критически важен для долгосрочного партнерства с сообществом? 1) административное давление 2) личные связи 3) взаимная выгода и доверие 4) финансовая поддержка
32.	УК-5.2.6	распределить обязанности и проводить рефлексию	Как избежать «выгорания» участников проекта? 1) сократить сроки 2) сменить команду 3) увеличить нагрузку 4) распределить обязанности и проводить рефлексию
33.	УК-5.2.7	социологический опрос или фокус-группа	Какой инструмент помогает выявить реальные потребности сообщества? 1) социологический опрос или фокус-группа 2) интернет-поиск 3) мнение администрации 4) интуиция
34.	УК-5.2.8	правила взаимодействия, уважения и конфиденциальности	Что такое «этический кодекс» в проекте? 1) свод штрафов 2) правила взаимодействия, уважения и конфиденциальности 3) расписание мероприятий 4) договор о неразглашении
35.	УК-5.2.9	привлекать экспертов из разных областей	Как интегрировать междисциплинарные знания в проект? 1) использовать только учебники 2) игнорировать смежные темы 3) привлекать экспертов из разных областей 4) сосредоточиться на одной дисциплине
36.	УК-5.2.10	расхождение ожиданий и реальных возможностей	Какой риск наиболее вероятен при работе с социальными партнерами?

			1) плохая погода 2) нехватка бумаги 3) технические неполадки 4) расхождение ожиданий и реальных возможностей
37.	УК-5.2.11	сбор данных и анализ проблемной ситуации	Какой этап предшествует формулировке гипотезы в проекте по методу «Обучение служением»? 1) сбор данных и анализ проблемной ситуации 2) реализация проекта 3) подведение итогов и рефлексия 4) презентация результатов партнерам
38.	УК-5.2.12	проблема затрагивает интересы определенной группы людей и создает разрыв между текущей и желаемой ситуацией	Что является ключевым признаком «реальной социальной проблемы», которую можно взять за основу проекта? 1) проблема волнует исключительно одного человека 2) проблема затрагивает интересы определенной группы людей и создает разрыв между текущей и желаемой ситуацией 3) проблема не имеет видимых последствий для сообщества 4) проблема уже полностью решена на законодательном уровне
39.	УК-5.2.13	наставник фокусируется на развитии личности и профессиональных навыков, руководитель - на управлении и координации работы коллектива	В чем основное отличие роли «наставника» от роли «руководителя» в проекте «Обучение служением»? 1) роли полностью идентичны, термины используются как синонимы 2) наставник контролирует сроки, руководитель - качество работы 3) наставник фокусируется на развитии личности и профессиональных навыков, руководитель - на управлении и координации работы коллектива 4) наставник работает с документами, руководитель - с людьми
40.	УК-5.2.14	модель «внедрение»	Какая модель «Обучения служением» предполагает, что добровольческая деятельность учитывается в учебном плане и осуществляется как в учебное, так и во внеурочное время? 1) модель «самоопределение» 2) модель «сопровождение» 3) модель «инициатива» 4) модель «внедрение»
Задания с 2 вариантами ответа			
41.	УК-5.1.27	добровольность; безвозмездность	Выберите два принципа добровольческой (волонтерской) деятельности: 1) принудительность 2) добровольность 3) возмездность 4) безвозмездность 5) секретность
42.	УК-5.2.15	связь с содержанием учебной дисциплины; рефлексия полученного опыта	Выберите два обязательных элемента технологии «обучение служением», отличающих ее от разовой волонтерской акции: 1) связь с содержанием учебной дисциплины 2) материальное вознаграждение участников 3) рефлексия полученного опыта 4) отказ от партнерства с сообществом 5) участие только преподавателей
43.	УК-5.1.28	медицинское добровольчество; экологическое волонтерство	Выберите два направления добровольчества, выделяемых в современной российской практике: 1) коммерческое посредничество 2) рекламное продвижение

			3) медицинское добровольчество 4) брокерская деятельность 5) экологическое волонтерство
44.	УК-5.2.16	эмоциональное истощение; цинизм и отстраненность от благополучателей	Выберите два признака эмоционального выгорания волонтера: 1) эмоциональное истощение 2) повышение интереса к работе 3) рост энтузиазма 4) цинизм и отстраненность от благополучателей 5) улучшение сна
45.	УК-5.1.29	преподаватель-наставник; представители сообщества (социальные партнеры)	Выберите двух участников, которые вместе со студентами составляют основной состав субъектов «обучения служением»: 1) конкуренты вуза 2) преподаватель-наставник 3) рекламодатели 4) налоговые органы 5) представители сообщества (социальные партнеры)
46.	УК-5.2.17	уважение достоинства человека; соблюдение конфиденциальности	Выберите два правила этичного взаимодействия волонтера с благополучателями: 1) уважение достоинства человека 2) соблюдение конфиденциальности 3) навязывание собственных ценностей 4) публикация личных данных без согласия 5) оценка по внешности
47.	УК-5.1.30	опора на жизненный опыт обучающегося; практическая направленность обучения	Выберите две характеристики андрагогического подхода к обучению волонтеров: 1) игнорирование мотивации 2) опора на жизненный опыт обучающегося 3) практическая направленность обучения 4) исключительно лекционная форма 5) механическое заучивание
48.	УК-5.2.18	распределение задач между волонтерами; поддержание связи с организацией-партнером	Выберите две функции координатора волонтеров: 1) выплата заработной платы волонтерам 2) сбор налогов 3) назначение наказаний благополучателям 4) распределение задач между волонтерами 5) поддержание связи с организацией-партнером
49.	УК-5.1.31	культурные традиции группы; этические нормы группы	Выберите два фактора, учитываемых при работе волонтерской команды с многообразными социальными и культурными группами: 1) личные предпочтения волонтера в ущерб группе 2) единый шаблон общения для всех групп 3) культурные традиции группы 4) этические нормы группы 5) игнорирование языковых различий
50.	УК-5.2.19	социологический опрос; фокус-группа	Выберите два метода выявления потребностей сообщества на этапе диагностики проекта: 1) социологический опрос 2) интуитивная догадка 3) случайный выбор проблемы 4) указание спонсора 5) фокус-группа
Задания открытого типа на дополнение			
51.	УК-5.1.32	служением	Образовательная технология, сочетающая освоение учебного материала с решением социально значимых задач сообщества, называется «обучение»
52.	УК-5.2.20	волонтерством (добровольчеством)	Добровольная безвозмездная деятельность граждан на благо других людей и общества называется
53.	УК-	рефлексией	Анализ участником проекта собственного опыта,

	5.1.33		действий и полученных результатов называется
54.	УК-5.2.21	благополучателями	Лицо или группа, в интересах которых осуществляется добровольческая деятельность, называются
55.	УК-5.1.34	выгоранием	Состояние физического и эмоционального истощения, возникающее при длительной работе с людьми, называется эмоциональным
56.	УК-5.2.22	андрагогикой	Наука об обучении взрослых называется
57.	УК-5.1.35	командообразованием	Процесс формирования сплоченной команды, способной эффективно достигать общих целей, называется
58.	УК-5.2.23	динамикой	Изменения отношений, ролей и норм, происходящие в малой группе в ходе ее развития, называются групповой
59.	УК-5.1.36	координатором	Специалист, организующий деятельность волонтеров, распределяющий задачи и взаимодействующий с организацией-партнером, называется ... волонтеров.
60.	УК-5.2.24	психологической	Неотложная помощь людям, пережившим кризисное или травмирующее событие, направленная на стабилизацию их состояния, называется экстренной ... помощью.
Задания на установление соответствия			
61.	УК-5.1.37	медицинское добровольчество - помощь в медицинских организациях и пропаганда здорового образа жизни экологическое волонтерство - уборка природных территорий и раздельный сбор отходов социальное волонтерство - помощь пожилым людям и людям с инвалидностью волонтерство в чрезвычайных ситуациях - участие в поисково-спасательных работах	Установите соответствие между направлениями добровольчества и примерами деятельности: 1) медицинское добровольчество 2) экологическое волонтерство 3) социальное волонтерство 4) волонтерство в чрезвычайных ситуациях а) уборка природных территорий и раздельный сбор отходов б) помощь в медицинских организациях и пропаганда здорового образа жизни в) участие в поисково-спасательных работах г) помощь пожилым людям и людям с инвалидностью
62.	УК-5.2.25	диагностика - выявление потребностей сообщества планирование - разработка паспорта проекта реализация - выполнение запланированных мероприятий рефлексия - анализ опыта и результатов	Установите соответствие между этапами проекта «обучения служением» и их содержанием: 1) диагностика 2) планирование 3) реализация 4) рефлексия а) выполнение запланированных мероприятий б) анализ опыта и результатов в) выявление потребностей сообщества г) разработка паспорта проекта
63.	УК-5.1.38	тимлидер - руководство командой и поддержание ее сплоченности координатор - согласование действий волонтеров и организации-партнера менеджер волонтеров - привлечение, отбор и учет волонтеров наставник - сопровождение личностного и профессионального развития	Установите соответствие между ролями в волонтерской команде и их функциями: 1) тимлидер 2) координатор 3) менеджер волонтеров 4) наставник а) сопровождение личностного и профессионального развития б) привлечение, отбор и учет волонтеров в) согласование действий волонтеров и организации-партнера г) руководство командой и поддержание ее сплоченности
64.	УК-	авторитарный - единолич-	Установите соответствие между стилями лидерства и

	5.2.26	ное принятие решений демократический - совместное обсуждение и принятие решений либеральный - минимальное вмешательство руководителя ситуационный - выбор стиля в зависимости от зрелости группы	их характеристиками: 1) авторитарный 2) демократический 3) либеральный 4) ситуационный а) совместное обсуждение и принятие решений б) минимальное вмешательство руководителя в) выбор стиля в зависимости от зрелости группы г) единоличное принятие решений
65.	УК-5.1.39	андрагогика - наука об обучении взрослых кибергогика - обучение с использованием онлайн-технологий тренинг - активная форма обучения через упражнения и групповой опыт рефлексия - самоанализ собственного опыта	Установите соответствие между понятиями и их определениями: 1) андрагогика 2) кибергогика 3) тренинг 4) рефлексия а) самоанализ собственного опыта б) наука об обучении взрослых в) обучение с использованием онлайн-технологий г) активная форма обучения через упражнения и групповой опыт
66.	УК-5.2.27	пожилые люди - терпение, уважение к жизненному опыту, неторопливый темп общения люди с инвалидностью - корректный язык, помощь только с согласия человека больные в медицинских организациях - соблюдение режима учреждения и санитарных требований пострадавшие в чрезвычайной ситуации - стабилизация состояния и экстренная психологическая помощь	Установите соответствие между целевыми группами волонтерской деятельности и особенностями взаимодействия с ними: 1) пожилые люди 2) люди с инвалидностью 3) больные в медицинских организациях 4) пострадавшие в чрезвычайной ситуации а) соблюдение режима учреждения и санитарных требований б) терпение, уважение к жизненному опыту, неторопливый темп общения в) стабилизация состояния и экстренная психологическая помощь г) корректный язык, помощь только с согласия человека
67.	УК-5.1.40	служение - деятельность во благо других людей и общества волонтер - человек, добровольно и безвозмездно выполняющий общественно полезную работу благотворитель - лицо, в интересах которого осуществляется помощь социальный партнер - организация, совместно с вузом решающая социальную задачу	Установите соответствие между понятиями и их определениями: 1) служение 2) волонтер 3) благополучатель 4) социальный партнер а) человек, добровольно и безвозмездно выполняющий общественно полезную работу б) организация, совместно с вузом решающая социальную задачу в) деятельность во благо других людей и общества г) лицо, в интересах которого осуществляется помощь
68.	УК-5.2.28	формирование - знакомство участников и ориентация в задачах конфликт (шторм) - столкновение мнений и борьба за роли нормирование - выработка общих правил и норм функциональное - продуктивная совместная работа	Установите соответствие между стадиями развития группы и их характеристиками: 1) формирование 2) конфликт (шторм) 3) нормирование 4) функционирование а) продуктивная совместная работа б) выработка общих правил и норм в) знакомство участников и ориентация в задачах г) столкновение мнений и борьба за роли

69.	УК-5.1.41	альтруистическая - желание бескорыстно помочь людям социальная - потребность в общении и принадлежности к сообществу познавательная - стремление узнать новое и получить опыт профессиональная - получение навыков, полезных для будущей профессии	Установите соответствие между видами мотивации волонтеров и их примерами: 1) альтруистическая 2) социальная 3) познавательная 4) профессиональная а) стремление узнать новое и получить опыт б) получение навыков, полезных для будущей профессии в) потребность в общении и принадлежности к сообществу г) желание бескорыстно помочь людям
70.	УК-5.2.29	вступление - установление контакта с аудиторией основная часть - изложение и аргументация ключевых идей заключение - подведение итогов и призыв к действию ответы на вопросы - уточнение позиции и обратная связь с аудиторией	Установите соответствие между элементами публичного выступления и их задачами: 1) вступление 2) основная часть 3) заключение 4) ответы на вопросы а) установление контакта с аудиторией б) уточнение позиции и обратная связь с аудиторией в) подведение итогов и призыв к действию г) изложение и аргументация ключевых идей
Практико-ориентированные задания (кейсы)			
71.	УК-5.2.30	Студенты применили профессиональные педагогические знания в реальной социальной ситуации: планирование и проведение занятий, адаптация материала к уровню и мотивации детей из разных социальных групп, организация и координация команды волонтеров, коммуникация с родителями, оценка результатов. Сформированы гражданская ответственность, навыки командной работы и понимание социальных различий.	Кейс 1. Студенты-педагоги организовали бесплатные занятия по английскому языку для детей из малоимущих семей. За два месяца провели 16 уроков, привлекли 12 волонтеров и охватили 30 ребят. Родители отметили рост мотивации к учебе у детей. Вопрос: какие компетенции приобрели студенты в ходе реализации этого проекта?
72.	УК-5.2.31	Факторы успеха: актуальная и понятная проблема, доступная инфраструктура (контейнеры), просветительская составляющая (лекция), измеримый результат, поддержка администрации. Масштабирование: тиражирование модели в других вузах и районах, партнерство с организациями по утилизации, регулярность акции, информационная кампания и методические материалы для новых команд.	Кейс 2. Группа экологов запустила акцию по сбору батареек и аккумуляторов в студенческом городке. Разместили контейнеры, провели лекцию о вреде тяжелых металлов и собрали 200 кг отходов. Администрация вуза согласилась финансировать дальнейшую утилизацию. Вопрос: каковы ключевые факторы успеха этой инициативы и как их можно масштабировать?
73.	УК-5.2.32	Проект решает проблему недостаточной профилактики и позднего выявления сердечно-сосудистых заболеваний и диабета. Участники отработали навыки	Кейс 3. Студенты-медики провели скрининг артериального давления и уровня глюкозы в крови для посетителей городского парка. Обследовали 85 человек, 12 из них направили к терапевту. Раздали памятки по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний. Вопрос: какую социальную проблему решает

		обследования, коммуникации с разными категориями граждан, профилактического консультирования, маршрутизации пациентов и командной работы, а также этичного обращения с персональными данными.	этот проект и какие навыки отработали участники?
74.	УК-5.2.33	Междисциплинарное взаимодействие соединяет знания о безопасности с навыками визуальной коммуникации: информация становится доступной и понятной детям разного возраста. Участники учатся работать с экспертами другой области, учитывать потребности целевой аудитории, а результат получает большую практическую ценность и востребованность.	Кейс 4. Будущие дизайнеры разработали серию инфографик о правилах поведения при ЧС для школ района. Провели мастер-класс для учителей по использованию материалов и разместили плакаты в коридорах. Директора трех школ запросили дополнительные комплекты. Вопрос: в чем ценность междисциплинарного взаимодействия в этом кейсе?
75.	УК-5.2.34	Добровольность участия и информированное согласие (в том числе законных представителей), конфиденциальность, принцип «не навреди», уважение достоинства подростков, отказ от стигматизации, работа в пределах компетенции и под супервизией, наличие маршрута передачи сложных случаев специалистам, корректная работа с данными об эффективности.	Кейс 5. Команда психологов организовала групповые сессии для подростков, переживающих буллинг. Провели 8 встреч, обучили навыкам самозащиты и коммуникации. 70 % участников сообщили о снижении тревожности. Вопрос: какие этические аспекты должны учитывать студенты при работе с чувствительной темой?
76.	УК-5.2.35	Согласование с муниципалитетом обеспечило законность размещения, включение объекта в городскую инфраструктуру и ответственность за его обслуживание после завершения проекта. Участие властей и спонсора повысило доверие жителей, закрепило результат и создало основу для тиражирования решения.	Кейс 6. Архитекторы и строители спроектировали навес для ожидания автобуса с учетом потребностей маломобильных граждан. Согласовали проект с муниципалитетом, нашли спонсора и реализовали за три месяца. Вопрос: как вовлечение местных властей повлияло на устойчивость результата?
77.	УК-5.2.36	Медиаформат расширяет охват аудитории, формирует общественное признание труда людей из местного сообщества, служит примером гражданской активности и мотивирует других к участию. Подкаст сохраняет результат во времени и позволяет вести диалог с аудиторией, а студенты отрабатывают профессиональные и этические навыки журналистики.	Кейс 7. Студенты-журналисты создали подкаст о локальных героях - учителях, врачах, волонтерах. Записали 10 эпизодов, привлекли 500 подписчиков. Герои проектов отметили важность признания их труда. Вопрос: каким образом медиаформат усиливает социальное воздействие проекта?

78.	УК-5.2.37	Для экосистемы: сохранение редких видов, основа для мониторинга и природоохранных мер, снижение загрязнения. Для сообщества: рост экологической культуры, вовлечение жителей в заботу о территории, партнерство с природоохранным ведомством, возможность регулярных акций и образовательных программ.	Кейс 8. Биологи провели инвентаризацию редких растений в пригородном лесу. Составили карту, передали данные в природоохранное ведомство и организовали субботник по уборке мусора. Вопрос: какие долгосрочные эффекты может иметь этот проект для экосистемы и сообщества?
79.	УК-5.2.38	Пожилые люди отличаются темпом восприятия, опытом работы с цифровыми устройствами, особенностями зрения и памяти, жизненными ценностями. Без учета этих особенностей инструмент окажется недоступным и не даст результата; пилотное тестирование и доработка интерфейса обеспечили понятность, доверие и реальную пользу для целевой группы.	Кейс 9. Экономисты разработали игру-тренажер по финансовой грамотности для пенсионеров. Провели пилотное тестирование с 20 участниками, доработали интерфейс и передали материалы в центры соцзащиты. Вопрос: почему важно учитывать возрастные особенности целевой аудитории при проектировании образовательных инструментов?
80.	УК-5.2.39	Барьеры: языковой, культурный, правовой (сложность процедур), психологический (недоверие и стресс мигрантов). Их преодоление развило у участников навыки перевода и межкультурной коммуникации, понимание правовых процедур, эмпатию, толерантность и уважение к культурному многообразию, что важно для их профессионального развития.	Кейс 10. Волонтеры-лингвисты помогли мигрантам заполнить документы для получения статуса беженца. Перевели инструкции, сопровождали на приемы к чиновникам и организовали курсы русского языка. Вопрос: какие барьеры преодолевали участники и как это повлияло на их профессиональное развитие?
81.	УК-5.2.40	Проект одновременно улучшает городскую среду экологичным решением (возобновляемая энергия) и знакомит школьников с альтернативной энергетикой. Инженеры применяют профессиональные знания, демонстрируют их практическую пользу и формируют у детей интерес к технике и бережному отношению к ресурсам.	Кейс 11. Студенты-инженеры собрали солнечные фонари для освещения тропинок в парке. Протестировали 10 образцов, установили их и провели мастер-класс для школьников по альтернативной энергетике. Вопрос: как технический проект может одновременно решать экологическую и просветительскую задачи?
82.	УК-5.2.41	Добровольцы - главный ресурс социального проекта: перегрузка ведет к выгоранию, снижению качества помощи и оттоку участников. Забота о благополучии (распределение нагрузки, обучение, под-	Кейс 12. Психологи провели тренинг по тайм-менеджменту для волонтеров приюта для животных. Участники научились распределять нагрузку и предотвращать выгорание. 80 % отметили рост продуктивности. Вопрос: почему забота о благополучии добровольцев - ключевой элемент социальных проектов?

		держка, рефлексия) повышает продуктивность, удерживает волонтеров и обеспечивает устойчивость проекта.	
83.	УК-5.2.42	Проект соединяет профессиональные знания историков и архивистов с решением задачи сообщества по сохранению памяти, включает взаимодействие с партнерами (музей, ветераны) и формирует гражданственность и патриотизм, что соответствует целям «Обучения служением»; результат доступен обществу и после завершения проекта.	Кейс 13. Историки и архивисты оцифровали письма фронтовиков из местного музея. Создали онлайн-экспозицию и организовали встречу с ветеранами. Проект вошел в программу празднования Дня Победы. Вопрос: как сохранение исторической памяти связано с принципами «Обучения служением»?
84.	УК-5.2.43	Инклюзивный подход обеспечивает равный доступ к культурному наследию для людей с ограничениями здоровья, учитывает разнообразие посетителей и способствует их социальной интеграции. Тестирование с фокус-группой и обучение экскурсоводов делают решение действительно полезным и устойчивым.	Кейс 14. Дизайнеры разработали тактильные буклеты для слабовидящих посетителей краеведческого музея. Провели тестирование с фокус-группой и обучили экскурсоводов работе с новыми материалами. Вопрос: в чем заключается ценность инклюзивного подхода в культурной сфере?
85.	УК-5.2.44	Через практическую деятельность (выращивание растений), наглядность и вовлечение семей дети получают личный опыт бережного отношения к природе. Образовательный проект формирует экологические знания, ответственность и привычки, которые переносятся в семью и общество.	Кейс 15. Агрономы создали вертикальную ферму на балконе школы. Вырастили зелень, провели уроки по устойчивому сельскому хозяйству и передали саженцы в семьи учеников. Вопрос: как образовательные проекты могут формировать экологическую культуру у детей?
86.	УК-5.2.45	Студенты приобрели навыки правового консультирования граждан, толкования норм жилищного и социального законодательства, составления документов, сопровождения в органах и организациях, общения с пожилыми людьми. Эти навыки применимы в будущей юридической практике, социальной работе и деятельности НКО.	Кейс 16. Юристы проконсультировали 15 пенсионеров по вопросам ЖКХ и льгот. Составили шаблоны заявлений, сопровождали в МФЦ и организовали горячую линию. Вопрос: какие правовые навыки приобрели студенты и как они могут применяться в будущем?
87.	УК-5.2.46	Искусство улучшает эмоциональное состояние, снижает одиночество и изоляцию, поддерживает связь уязвимых групп с семьей и обществом. Учет	Кейс 17. Музыканты провели концерты в домах престарелых. Подготовили репертуар по запросам жителей, записали видеопоздравления для семей и собрали пожертвования на ремонт помещений. Вопрос: как искусство может влиять на социальное благополучие уязвимых групп?

		запросов жителей делает помощь адресной, а сбор пожертвований даст материальный результат для улучшения условий жизни.	
88.	УК-5.2.47	Востребованы решения, повышающие доступность услуг: онлайн-запись и чат-боты, электронные сервисы для маломобильных граждан, информационные платформы для НКО, инструменты учета и координации волонтеров. Важны простота интерфейса, тестирование с пользователями и передача решения организации для дальнейшей эксплуатации.	Кейс 18. IT-специалисты создали чат-бота для записи на прием к врачу в районной поликлинике. Протестировали с пациентами, устранили ошибки и передали код медучреждению. Вопрос: какие технологические решения наиболее востребованы в социальной сфере?
89.	УК-5.2.48	Диагностика позволяет выявить реальную, а не предполагаемую потребность сообщества, определить благополучателей и заинтересованные стороны, обосновать цель и измеримые показатели проекта. Без нее ресурсы тратятся на решение неактуальных задач, а результат не принимается сообществом.	Кейс 19. Социологи исследовали потребности многодетных семей в районе. Провели опрос, выявили дефицит игровых площадок и инициировали сбор средств на строительство. Вопрос: почему этап диагностики - критически важный для проектирования социальных проектов?
90.	УК-5.2.49	Совместное участие людей с инвалидностью и без разрушает стереотипы, формирует общие ценности и опыт взаимодействия, повышает видимость и признание людей с инвалидностью в обществе. Спортивное мероприятие создает атмосферу равенства и поддержки, а сопровождение обеспечивает безопасность и доступность.	Кейс 20. Физкультурники организовали инклюзивный забег для людей с инвалидностью и без. Подготовили маршруты, привлекли спонсоров и обеспечили сопровождение. 50 участников получили медали и сертификаты. Вопрос: как спортивные мероприятия способствуют интеграции различных групп общества?