



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.19 Социальная работа с семьей и детьми

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата

по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата -

«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Социальная работа с семьей и детьми, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института. Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины.....	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	6
4. Объем и содержание дисциплины	11
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	11
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий.....	11
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	12
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	13
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	14
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	17
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	17
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	17
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	18
8.3. Электронно-библиотечные системы	18
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	18
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	18
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	19
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	20
9.1. Виды контроля и оценочные средства	20
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	21

9.3. Формы текущего контроля по темам	21
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля.....	22
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	24
9.6. Критерии достижения результатов обучения	25
9.7. Типовые контрольные задания	30
9.8. Примерный перечень тестовых заданий.....	33

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Социальная работа с семьей и детьми» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Социальная работа с семьей и детьми» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Социальная работа с семьей и детьми» - сформировать способность оценивать нуждаемость и безопасность ребенка, планировать семейно-ориентированное психосоциальное сопровождение и координировать помощь с сохранением прав, ресурсов и участия семьи.

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть семью как систему, ресурс и среду развития ребенка;
- научить проводить комплексную оценку нуждаемости, родительских возможностей, риска и безопасности;
- освоить разработку плана работы с семьей и его связь с ИППСУ и планом безопасности;
- сформировать навыки семейно-ориентированного консультирования, сопровождения и реабилитации;
- освоить межведомственное взаимодействие в защите прав и интересов ребенка;
- научить проводить мониторинг изменений и безопасно завершать работу с семейным случаем.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 6 семестре (3 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Социальная педагогика» (3 семестр), «Психология развития и возрастная психология» (3 семестр), «Социальная политика» (4 семестр), «Основы социального консультирования и посредничества» (5 семестр), «Определение индивидуальной нуждаемости и типизация получателей услуг» (5 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Кризисное консультирование и работа с травмой» (6 семестр), «Работа со случаем и кейс-менеджмент» (6 семестр), «Социальная работа в системе образования» (6 семестр, дисциплина по выбору), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин

«Психологическое консультирование семьи» (7 семестр), «Социальная реабилитация инвалидов и детей-инвалидов» (7 семестр), «Ранняя помощь детям и их семьям» (8 семестр), «Профилактика социального неблагополучия и психологическое просвещение» (8 семестр), при прохождении практик «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и уровню высшего образования «бакалавриат», соотнесенного с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2	Способен организовывать социальное обслуживание и социальное сопровождение получателей социальных услуг, включая персональное сопровождение ветеранов боевых действий и членов семей погибших, а также сопровождение инвалидов и детей-инвалидов.	ПК-2.1 Организует предоставление социальных услуг получателю с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.	Знать: формы социального обслуживания и порядок их предоставления; содержание социального сопровождения; порядок межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания Уметь: организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой; привлекать необходимые организации и специалистов; корректировать организацию обслуживания при изменении обстоятельств Владеть: навыками организации социального обслуживания и социального сопровождения; приемами взаимодействия с организациями социальной сферы; методами контроля

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			соблюдения условий предоставления услуг
		ПК-2.2 Осуществляет персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших).	Знать: меры социальной поддержки ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших); особенности социально-психологического состояния лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов их семей; порядок межведомственного взаимодействия с уполномоченными организациями при оказании помощи указанным категориям граждан Уметь: осуществлять персональное сопровождение указанных категорий граждан; определять их потребности и подбирать доступные меры поддержки; выстраивать доверительное взаимодействие с учетом травматического опыта Владеть: навыками персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших; приемами коммуникации с гражданами, имеющими травматический опыт; методами координации помощи со стороны различных организаций
		ПК-2.3 Осуществляет сопровождение инвалидов и	Знать: порядок комплексной

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		детей-инвалидов, нуждающихся в постоянной или частичной посторонней помощи, при оказании им услуг в рамках комплексной реабилитации и абилитации.	реабилитации и абилитации инвалидов; содержание индивидуальной программы реабилитации или абилитации; требования доступной среды и правила сопровождения лиц с нарушениями функций организма Уметь: сопровождать инвалидов и детей-инвалидов при получении реабилитационных услуг; обеспечивать безопасность и комфорт сопровождаемого; взаимодействовать с семьей сопровождаемого Владеть: навыками сопровождения инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационных организациях; приемами оказания посторонней помощи с учетом характера нарушений; методами обеспечения доступности услуг
ПК-4	Способен осуществлять социально-психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь отдельным лицам, семьям с детьми, социальным группам и работникам организаций социальной сферы.	ПК-4.1 Осуществляет психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп.	Знать: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			специалисту Уметь: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых Владеть: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения
		ПК-4.2 Оказывает психологическую помощь семьям с детьми и осуществляет их социально-психологическое сопровождение.	Знать: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями Уметь: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей Владеть: навыками психологической работы с семьей и

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия
		ПК-4.3 Оказывает психологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы и осуществляет психологическое сопровождение их профессиональной деятельности.	Знать: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом Уметь: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом Владеть: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контр оль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	6	5	180	72	24	48	-	-	-	-	-	108	Зачет с оценкой

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа		
				Лекции	Практикум. занятия	Практические занятия /семинары					
Раздел I. Предметные основы дисциплины «Социальная работа с семьей и детьми»											
1	Тема 1. Семья как система и субъект социальной работы	6	30	4	-	8	18	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание	
2	Тема 2. Оценка нуждаемости семьи и безопасности ребенка	6	30	4	-	8	18	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание	

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	
				Лекции	Практикум. занятия	Практические занятия /семинары				
3	Тема 3. План семейного случая и индивидуальная программа помощи	6	30	4	-	8	18	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
4	Тема 4. Технологии поддержки семьи в кризисе	6	30	4	-	8	18	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
5	Тема 5. Защита прав ребенка и межведомственное взаимодействие	6	30	4	-	8	18	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
6	Тема 6. Мониторинг, реабилитация и завершение семейного случая	6	30	4	-	8	18	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (зачет с оценкой)	6	0							Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий
	ИТОГО		180	24	-	48	108			

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Семья как система и субъект социальной работы

Структура, функции, жизненный цикл и разнообразие семей. Взаимное влияние семейных отношений, условий жизни и социальной среды. Ресурсный и семейно-ориентированный подход, участие ребенка с учетом возраста.

Тема 2. Оценка нуждаемости семьи и безопасности ребенка

Запрос семьи, базовые потребности ребенка, родительские возможности, факторы риска и защиты. Непосредственная угроза и хроническое неблагополучие. Источники данных, домашний визит, мнение ребенка и документирование неопределенности.

Тема 3. План семейного случая и индивидуальная программа помощи

Совместная постановка целей, приоритет безопасности и измеримые изменения повседневной жизни. План случая, ИППСУ, план безопасности, распределение ответственности и сроки. Баланс поддержки родителей и защиты прав ребенка.

Тема 4. Технологии поддержки семьи в кризисе

Социально-психологическое консультирование, патронаж, обучение навыкам, кризисная помощь и мобилизация сети поддержки. Работа с конфликтом, потерей, бедностью и родительским стрессом. Сохранение контакта при амбивалентности семьи.

Тема 5. Защита прав ребенка и межведомственное взаимодействие

Полномочия социальной защиты, образования, здравоохранения, опеки и иных участников. Межведомственная конференция случая, допустимый обмен информацией и совместный план. Предотвращение дублирования, разрыва помощи и стигматизации семьи.

Тема 6. Мониторинг, реабилитация и завершение семейного случая

Оценка динамики безопасности, отношений, родительских действий и доступности ресурсов. Корректировка интенсивности помощи, поддержание достигнутых изменений и профилактика повторного кризиса. Критерии завершения, передачи и повторного обращения.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Семья как система и субъект социальной работы

Основные вопросы:

Структура, функции, жизненный цикл и разнообразие семей.

Взаимное влияние семейных отношений, условий жизни и социальной среды.

Ресурсный и семейно-ориентированный подход, участие ребенка с учетом возраста.

Тема 2. Оценка нуждаемости семьи и безопасности ребенка

Основные вопросы:

Запрос семьи, базовые потребности ребенка, родительские возможности, факторы риска и защиты.

Непосредственная угроза и хроническое неблагополучие.

Источники данных, домашний визит, мнение ребенка и документирование неопределенности.

Тема 3. План семейного случая и индивидуальная программа помощи

Основные вопросы:

Совместная постановка целей, приоритет безопасности и измеримые изменения повседневной жизни.

План случая, ИППСУ, план безопасности, распределение ответственности и сроки.

Баланс поддержки родителей и защиты прав ребенка.

Тема 4. Технологии поддержки семьи в кризисе

Основные вопросы:

Социально-психологическое консультирование, патронаж, обучение навыкам, кризисная помощь и мобилизация сети поддержки.

Работа с конфликтом, потерей, бедностью и родительским стрессом.

Сохранение контакта при амбивалентности семьи.

Тема 5. Защита прав ребенка и межведомственное взаимодействие

Основные вопросы:

Полномочия социальной защиты, образования, здравоохранения, опеки и иных участников.

Межведомственная конференция случая, допустимый обмен информацией и совместный план.

Предотвращение дублирования, разрыва помощи и стигматизации семьи.

Тема 6. Мониторинг, реабилитация и завершение семейного случая

Основные вопросы:

Оценка динамики безопасности, отношений, родительских действий и доступности ресурсов.

Корректировка интенсивности помощи, поддержание достигнутых изменений и профилактика повторного кризиса.

Критерии завершения, передачи и повторного обращения.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Семья как система и субъект социальной работы» и покажите их применение в контексте оценки безопасности ребенка и планирования семейно-ориентированного сопровождения.

2. Раскройте положения темы «Оценка нуждаемости семьи и безопасности ребенка» и покажите их применение в контексте оценки безопасности ребенка и планирования семейно-ориентированного сопровождения.

3. Раскройте положения темы «План семейного случая и индивидуальная программа помощи» и покажите их применение в контексте оценки безопасности ребенка и планирования семейно-ориентированного сопровождения.

4. Раскройте положения темы «Технологии поддержки семьи в кризисе» и покажите их применение в контексте оценки безопасности ребенка и планирования семейно-ориентированного сопровождения.

5. Раскройте положения темы «Защита прав ребенка и межведомственное взаимодействие» и покажите их применение в контексте оценки безопасности ребенка и планирования семейно-ориентированного сопровождения.

6. Раскройте положения темы «Мониторинг, реабилитация и завершение семейного случая» и покажите их применение в контексте оценки безопасности ребенка и планирования семейно-ориентированного сопровождения.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

4. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
5. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
6. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
7. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
8. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
9. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
10. обязательно указывайте список использованных источников;
11. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
12. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья

таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебник для вузов / В. С. Торохтий. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 511 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18175-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/598722>
2. Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учебник для вузов / И. А. Григорьева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 149 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09947-8. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584998>.

б) дополнительная учебная литература:

1. Коряковцева, О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми : учебник для вузов / О. А. Коряковцева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 225 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07775-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584754>.
2. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / под редакцией

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»	https://mosvolonteer.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	https://mintrud.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единая государственная информационная система социального обеспечения	https://egisso.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	https://sfr.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единый портал государственных и муниципальных услуг	https://www.gosuslugi.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа

Название	Эл. адрес	Режим доступа
библиотека eLIBRARY.RU		
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/onli ne/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.19 Социальная работа с семьей и детьми	Аудитория 203 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 5 шт. (10 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:36 54; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 3 (Аудитория внутренний № 203; 23,5 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительно го соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				(пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Семья как система и субъект социальной работы	Структура, функции, жизненный цикл и разнообразие семей. Взаимное влияние семейных отношений, условий жизни и социальной среды. Ресурсный и семейно-ориентированный подход, участие ребенка с учетом возраста.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-2, ПК-4
2	Тема 2. Оценка	Запрос семьи, базовые потребности ребенка,	Опрос;	ПК-2, ПК-4

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
	нуждаемости семьи и безопасности ребенка	родительские возможности, факторы риска и защиты. Непосредственная угроза и хроническое неблагополучие. Источники данных, домашний визит, мнение ребенка и документирование неопределенности.	тестирование; практико-ориентированное задание	
3	Тема 3. План семейного случая и индивидуальная программа помощи	Совместная постановка целей, приоритет безопасности и измеримые изменения повседневной жизни. План случая, ИППСУ, план безопасности, распределение ответственности и сроки. Баланс поддержки родителей и защиты прав ребенка.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-2, ПК-4
4	Тема 4. Технологии поддержки семьи в кризисе	Социально-психологическое консультирование, патронаж, обучение навыкам, кризисная помощь и мобилизация сети поддержки. Работа с конфликтом, потерей, бедностью и родительским стрессом. Сохранение контакта при амбивалентности семьи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-2, ПК-4
5	Тема 5. Защита прав ребенка и межведомственное взаимодействие	Полномочия социальной защиты, образования, здравоохранения, опеки и иных участников. Межведомственная конференция случая, допустимый обмен информацией и совместный план. Предотвращение дублирования, разрыва помощи и стигматизации семьи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-2, ПК-4
6	Тема 6. Мониторинг, реабилитация и завершение семейного случая	Оценка динамики безопасности, отношений, родительских действий и доступности ресурсов. Корректировка интенсивности помощи, поддержание достигнутых изменений и профилактика повторного кризиса. Критерии завершения, передачи и повторного обращения.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-2, ПК-4

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
базовый уровень владения компетенцией(-ями); обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет с оценкой». Обучающийся отвечает на вопросы и выполняет практико-ориентированное задание. Оцениваются семейная системная оценка, безопасность ребенка, совместный план случая, семейно-ориентированные технологии и межведомственная защита прав. Решение должно быть логичным, этически допустимым, соотнесенным с профессиональными полномочиями и подтвержденным понятиями дисциплины.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, 5, отлично	Ответ полный и точный; семейная системная оценка, безопасность ребенка, совместный план случая, семейно-ориентированные технологии и межведомственная защита прав выполнены самостоятельно, последовательно и с учетом ограничений случая; профессиональное решение доказательно и этически обосновано.
зачтено, 4, хорошо	Ответ в целом правильный; семейная системная оценка, безопасность ребенка, совместный план случая, семейно-ориентированные технологии и межведомственная защита прав выполнены по существу, но отдельные связи или ограничения раскрыты неполно; решение применимо и аргументировано.
зачтено, 3, удовлетворительно	Показано знание основных понятий; семейная системная оценка, безопасность ребенка, совместный план случая, семейно-ориентированные технологии и межведомственная защита прав выполнены частично, имеются неточности и требуется помощь в переносе знаний на ситуацию; критические ошибки безопасности отсутствуют.
не зачтено, 2, неудовлетворительно	Основные понятия не раскрыты; семейная системная оценка, безопасность ребенка, совместный план случая, семейно-ориентированные технологии и межведомственная защита прав не выполнены или решение противоречит данным случая, профессиональным полномочиям либо требованиям безопасности и этики.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-2.1.				
Знает	Не знает: формы социального обслуживания и их порядок предоставления; содержание социального сопровождения; порядок межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания	Демонстрирует только частичные знания и понимает: формы социального обслуживания и их порядок предоставления; содержание социального сопровождения; порядок межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания	Демонстрирует знания и понимает: формы социального обслуживания и их порядок предоставления; содержание социального сопровождения; порядок межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания	Владеет полной системой знаний и понимает: формы социального обслуживания и их порядок предоставления; содержание социального сопровождения; порядок межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания
Умеет	Не умеет: организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой; привлекать необходимые организации и специалистов; корректировать организацию обслуживания при изменении обстоятельств	Демонстрирует только частичное умение: организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой; привлекать необходимые организации и специалистов; корректировать организацию обслуживания при изменении обстоятельств	Демонстрирует умение: организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой; привлекать необходимые организации и специалистов; корректировать организацию обслуживания при изменении обстоятельств	Умеет: организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой; привлекать необходимые организации и специалистов; корректировать организацию обслуживания при изменении обстоятельств
Владеет	Не владеет: навыками организации социального обслуживания и социального сопровождения; приемами взаимодействия с организациями социальной сферы; методами контроля соблюдения условий предоставления услуг	Демонстрирует только частичное владение: навыками организации социального обслуживания и социального сопровождения; приемами взаимодействия с организациями социальной сферы; методами контроля соблюдения условий предоставления услуг	Демонстрирует владение: навыками организации социального обслуживания и социального сопровождения; приемами взаимодействия с организациями социальной сферы; методами контроля соблюдения условий предоставления услуг	Владеет в полной мере: навыками организации социального обслуживания и социального сопровождения; приемами взаимодействия с организациями социальной сферы; методами контроля соблюдения условий предоставления услуг
ПК-2.2.				
Знает	Не знает: меры социальной поддержки ветеранов боевых действий и членов семей	Демонстрирует только частичные знания и понимает: меры социальной	Демонстрирует знания и понимает: меры социальной	Владеет полной системой знаний и понимает: меры социальной

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	погибших (умерших); особенности социально-психологического состояния лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов их семей; порядок межведомственного взаимодействия с уполномоченными организациями при оказании помощи указанным категориям граждан	поддержки ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших); особенности социально-психологического состояния лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов их семей; порядок межведомственного взаимодействия с уполномоченными организациями при оказании помощи указанным категориям граждан	боевых действий и членов семей погибших (умерших); особенности социально-психологического состояния лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов их семей; порядок межведомственного взаимодействия с уполномоченными организациями при оказании помощи указанным категориям граждан	поддержки ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших); особенности социально-психологического состояния лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов их семей; порядок межведомственного взаимодействия с уполномоченными организациями при оказании помощи указанным категориям граждан
Умеет	Не умеет: осуществлять персональное сопровождение указанных категорий граждан; определять их потребности и подбирать доступные меры поддержки; выстраивать доверительное взаимодействие с учетом травматического опыта	Демонстрирует только частичное умение: осуществлять персональное сопровождение указанных категорий граждан; определять их потребности и подбирать доступные меры поддержки; выстраивать доверительное взаимодействие с учетом травматического опыта	Демонстрирует умение: осуществлять персональное сопровождение указанных категорий граждан; определять их потребности и подбирать доступные меры поддержки; выстраивать доверительное взаимодействие с учетом травматического опыта	Умеет: осуществлять персональное сопровождение указанных категорий граждан; определять их потребности и подбирать доступные меры поддержки; выстраивать доверительное взаимодействие с учетом травматического опыта
Владеет	Не владеет: навыками персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших; приемами коммуникации с гражданами, имеющими травматический опыт; методами координации помощи со стороны различных организаций	Демонстрирует только частичное владение: навыками персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших; приемами коммуникации с гражданами, имеющими травматический опыт; методами координации помощи со стороны различных организаций	Демонстрирует владение: навыками персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших; приемами коммуникации с гражданами, имеющими травматический опыт; методами координации помощи со стороны различных организаций	Владеет в полной мере: навыками персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших; приемами коммуникации с гражданами, имеющими травматический опыт; методами координации помощи со стороны различных организаций
ПК-2.3.				

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Знает	Не знает: порядок комплексной реабилитации и абилитации инвалидов; содержание индивидуальной программы реабилитации или абилитации; требования доступной среды и правила сопровождения лиц с нарушениями функций организма	Демонстрирует только частичные знания и понимает: порядок комплексной реабилитации и абилитации инвалидов; содержание индивидуальной программы реабилитации или абилитации; требования доступной среды и правила сопровождения лиц с нарушениями функций организма	Демонстрирует знания и понимает: порядок комплексной реабилитации и абилитации инвалидов; содержание индивидуальной программы реабилитации или абилитации; требования доступной среды и правила сопровождения лиц с нарушениями функций организма	Владеет полной системой знаний и понимает: порядок комплексной реабилитации и абилитации инвалидов; содержание индивидуальной программы реабилитации или абилитации; требования доступной среды и правила сопровождения лиц с нарушениями функций организма
Умеет	Не умеет: сопровождать инвалидов и детей-инвалидов при получении реабилитационных услуг; обеспечивать безопасность и комфорт сопровождаемого; взаимодействовать с семьей сопровождаемого	Демонстрирует только частичное умение: сопровождать инвалидов и детей-инвалидов при получении реабилитационных услуг; обеспечивать безопасность и комфорт сопровождаемого; взаимодействовать с семьей сопровождаемого	Демонстрирует умение: сопровождать инвалидов и детей-инвалидов при получении реабилитационных услуг; обеспечивать безопасность и комфорт сопровождаемого; взаимодействовать с семьей сопровождаемого	Умеет: сопровождать инвалидов и детей-инвалидов при получении реабилитационных услуг; обеспечивать безопасность и комфорт сопровождаемого; взаимодействовать с семьей сопровождаемого
Владеет	Не владеет: навыками сопровождения инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационных организациях; приемами оказания посторонней помощи с учетом характера нарушений; методами обеспечения доступности услуг	Демонстрирует только частичное владение: навыками сопровождения инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационных организациях; приемами оказания посторонней помощи с учетом характера нарушений; методами обеспечения доступности услуг	Демонстрирует владение: навыками сопровождения инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационных организациях; приемами оказания посторонней помощи с учетом характера нарушений; методами обеспечения доступности услуг	Владеет в полной мере: навыками сопровождения инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационных организациях; приемами оказания посторонней помощи с учетом характера нарушений; методами обеспечения доступности услуг
ПК-4.1.				
Знает	Не знает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы	Демонстрирует только частичные знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической	Демонстрирует знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи,	Владеет полной системой знаний и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту
Умеет	Не умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Демонстрирует только частичное умение: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Демонстрирует умение: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых
Владеет	Не владеет: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Демонстрирует только частичное владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Демонстрирует владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Владеет в полной мере: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения
ПК-4.2.				
Знает	Не знает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует только частичные знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Владеет полной системой знаний и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Умеет	Не умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Демонстрирует только частичное умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Демонстрирует умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей
Владеет	Не владеет: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Демонстрирует владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Владеет в полной мере: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия
ПК-4.3.				
Знает	Не знает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует только частичные знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Владеет полной системой знаний и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом
Умеет	Не умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической	Демонстрирует только частичное умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить	Демонстрирует умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия	Умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом
Владеет	Не владеет: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервью в помогающих профессиях	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервью в помогающих профессиях	Демонстрирует владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервью в помогающих профессиях	Владеет в полной мере: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервью в помогающих профессиях

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Семья Н.: мать 34 лет, отчим 38 лет, дочь матери от первого брака 13 лет и общий сын 2 лет. За полгода после рождения сына дочь стала пропускать занятия и конфликтовать с отчимом, мать просит специалиста «повлиять на дочь». Составьте генограмму и эокарту семьи по имеющимся данным, сформулируйте системную гипотезу о связи трудностей дочери с изменениями в семье и определите, кого из членов семьи и в каком формате привлечь к работе с учетом возраста дочери.

2. Классный руководитель сообщил, что ученик 2 класса за месяц пропустил 9 учебных дней; мать объясняет пропуски болезнью, медицинских справок нет, мальчик приходит в несвежей одежде и просит еду у одноклассников. Составьте план комплексной оценки: источники сведений, порядок домашнего визита и беседы с ребенком, признаки, отличающие непосредственную угрозу от хронического неблагополучия. Укажите, как зафиксировать еще не подтвержденные сведения без преждевременного вывода о неисполнении родительских обязанностей.

3. Во время домашнего визита девочка 10 лет рассказывает, что боится оставаться дома с отцом, когда он выпьет, и показывает синяк на плече; родители требуют не записывать ее слова и грозят жалобой. Определите порядок оценки непосредственной угрозы, решите, какие

сведения и в какой форме фиксируются, кого и в какой срок необходимо уведомить, как соблюсти конфиденциальность и интересы ребенка при дальнейшей работе с семьей.

4. В плане работы с семьей Р. (мать 27 лет, дети 4 и 6 лет, задолженность по оплате жилья за 5 месяцев, дети не посещают детский сад, режим дня не соблюдается) записано: «Матери исправить поведение и навести порядок в квартире». Переформулируйте план в 3-4 совместные измеримые цели с действиями, ответственными и сроками, покажите их связь с ИППСУ и планом безопасности, предложите показатели изменений в повседневной жизни детей.

5. Вдова участника специальной военной операции с сыновьями 8 и 14 лет через 4 месяца после гибели мужа не оформила положенные меры поддержки и говорит, что у нее «нет сил»; старший сын бросил секцию, перестал общаться с друзьями и получает неудовлетворительные оценки. Составьте план персонального сопровождения семьи на 3 месяца: меры кризисной и социально-психологической помощи, распределение задач с социальным координатором фонда «Защитники Отечества», школой и медицинской организацией, признаки, при которых сына необходимо направить к профильному специалисту.

6. Семья К. (отец 3 месяца назад потерял работу, мать в отпуске по уходу за ребенком, трое детей) охотно получает продуктовые наборы, но дважды отказалась от консультаций и не приглашает специалиста в дом; отец раздражается при упоминании о конфликтах со старшим сыном 15 лет. Используя семейно-ориентированный подход, предложите этапную стратегию вовлечения семьи без давления: темы первых встреч, технологии поддержки, способы мобилизации сети поддержки и признаки готовности семьи к следующему этапу.

7. С семьей Л. (мать, дети 3, 9 и 12 лет) одновременно работают школа, поликлиника, центр социального обслуживания и орган опеки и попечительства: школа требует ежедневно провожать детей на занятия, поликлиника настаивает на обследовании младшего ребенка в стационаре, опека требует за месяц сделать ремонт. Мать не успевает выполнять требования и перестала открывать дверь специалистам. Подготовьте межведомственную конференцию случая: состав участников и роль семьи, повестку, распределение ответственности и сроков в совместном плане, перечень сведений, которые допустимо передавать каждому участнику, меры против стигматизации семьи.

8. Семья сопровождается 10 месяцев: отец прошел лечение от алкогольной зависимости и 6 месяцев не употребляет алкоголь, дети посещают школу без пропусков, эпизодов насилия не зафиксировано; при этом родственников рядом нет, мать не работает, отец опасается срыва. Оцените динамику по безопасности, отношениям, родительским действиям и доступности ресурсов, обоснуйте решение о завершении или продолжении работы, предложите порядок

снижения интенсивности помощи, меры профилактики повторного кризиса и порядок повторного обращения семьи.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Охарактеризуйте семью как систему и субъект семейно-ориентированной социальной работы.
2. Раскройте понятие жизненного цикла семьи и различие нормативных и ненормативных семейных кризисов.
3. Охарактеризуйте разнообразие современных семей (неполные, реконструированные, замещающие, семьи с ребенком-инвалидом) и особенности социальной работы с ними.
4. Как системный взгляд на семью изменяет анализ индивидуальной проблемы?
5. В чем состоит ресурсный подход к семье и какими способами выявляются ресурсы семьи и ее окружения?
6. Как участие ребенка организуется с учетом возраста и безопасности?
7. Опишите комплексную оценку нуждаемости семьи и безопасности ребенка.
8. Как различаются фактор риска, защитный фактор и непосредственная угроза?
9. Охарактеризуйте формы жестокого обращения с ребенком и признаки пренебрежения его нуждами.
10. Опишите цели, подготовку и правила проведения домашнего визита к семье.
11. Как отделить наблюдаемый факт от профессиональной гипотезы о семье?
12. Раскройте структуру семейного плана случая и его связь с ИППСУ.
13. Какие цели семейного плана являются измеримыми и не стигматизирующими?
14. Раскройте назначение, содержание и порядок составления плана безопасности ребенка.
15. Как в плане семейного случая соблюдается баланс поддержки родителей и защиты прав ребенка?
16. Сопоставьте технологии поддержки семьи в кризисе по цели и интенсивности.
17. Когда семейный патронаж должен усиливаться или уменьшаться?
18. Раскройте особенности помощи семье, пережившей утрату близкого, в том числе семье погибшего участника боевых действий.
19. Какие приемы позволяют сохранить контакт с семьей, амбивалентной в отношении помощи?
20. Как организовать помощь семье, испытывающей бедность и выраженный родительский стресс, с опорой на сеть поддержки?
21. Каковы факторы профессионального выгорания специалистов, работающих с семьями в кризисе, и формы их психологической поддержки?

22. Раскройте принципы межведомственного взаимодействия в защите прав ребенка.

23. Охарактеризуйте полномочия органа опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательных и медицинских организаций в защите прав ребенка.

24. Раскройте порядок подготовки и проведения межведомственной конференции случая.

25. Какие сведения о семье допустимо передавать участникам межведомственного взаимодействия и на каком основании?

26. Как обеспечить преемственность межведомственной помощи семье?

27. Какие показатели используются для мониторинга динамики безопасности ребенка, семейных отношений и родительских действий?

28. Раскройте содержание сопровождения семьи ребенка-инвалида при реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации.

29. Опишите критерии завершения семейного случая, порядок его передачи другой службе и организации повторного обращения семьи.

30. Какие критерии подтверждают устойчивость результата после завершения случая?

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-4, задание 1	В) поведение членов семьи взаимно поддерживает и усиливает друг друга	Принцип циркулярной причинности в системном подходе к семье означает, что: А) трудности ребенка вызваны прежде всего ошибками одного из родителей; Б) поведение каждого члена семьи определяется его личными качествами; В) поведение членов семьи взаимно поддерживает и усиливает друг друга; Г) причины семейных трудностей лежат во внешней социальной

		среде
ПК-2, задание 2	Б) наличие взрослого, к которому ребенок обращается за поддержкой	Какое обстоятельство относится к защитным факторам для ребенка при оценке положения семьи? А) частая смена семьей места жительства и образовательной организации; Б) наличие взрослого, к которому ребенок обращается за поддержкой; В) социальная изоляция семьи от родственников, соседей и знакомых; Г) злоупотребление алкоголем одним из родителей или отчимом
ПК-4, задание 3	А) разграничивать наблюдаемые факты и собственные предположения	Как специалисту следует фиксировать в документах результаты домашнего визита к семье? А) разграничивать наблюдаемые факты и собственные предположения; Б) излагать общее впечатление о семье без описания деталей; В) записывать выводы о причинах трудностей как установленные; Г) вносить сведения после их письменного подтверждения родителями
ПК-2, задание 4	Г) рекомендательный	Для получателя социальных услуг индивидуальная программа предоставления социальных услуг имеет характер: А) обязательный; Б) распорядительный; В) уведомительный; Г) рекомендательный
ПК-4, задание 5	В) сын посещает уроки не менее четырех дней в неделю в течение месяца	Какая цель плана работы с семьей сформулирована измеримо? А) родители осознают свою ответственность за воспитание и обучение сына; Б) в семье улучшается эмоциональная атмосфера и общение родителей с сыном; В) сын посещает уроки не менее четырех дней в неделю в течение месяца; Г) мать становится внимательнее к учебным и эмоциональным нуждам сына
ПК-4, задание 6	Б) проводится коллегами равного профессионального статуса	Интервизия как форма поддержки специалистов, работающих с семьями в кризисе, отличается от супервизии тем, что она: А) проводится опытным специалистом, отвечающим за качество работы; Б) проводится коллегами равного профессионального статуса; В) проводится с участием получателей социальных услуг и их семей; Г) проводится по распоряжению руководителя после жалобы на работу
ПК-4, задание 7	А) Э. Кюблер-Росс	Автором модели переживания утраты, включающей стадии отрицания, гнева, торга, депрессии и принятия, является: А) Э. Кюблер-Росс; Б) Э. Линдемани; В) Дж. У. Уорден; Г) К. М. Паркс
ПК-2, задание 8	Г) орган опеки и попечительства	При непосредственной угрозе жизни или здоровью ребенка немедленное отобрание ребенка у родителей производит: А) комиссия по делам несовершеннолетних; Б) организация социального обслуживания; В) уполномоченный по правам ребенка; Г) орган опеки и попечительства
ПК-2, задание 9	В) ведущего специалиста, координирующего работу по случаю	Чтобы исключить дублирование и разрыв помощи семье, с которой работают несколько ведомств, в межведомственном плане определяют: А) ведомство, принимающее решения за остальных участников; Б) порядок поочередной проверки семьи всеми участниками; В) ведущего специалиста, координирующего работу по случаю; Г) сроки передачи сведений о семье в правоохранительные

		органы
ПК-2, задание 10	Б) бюро медико-социальной экспертизы	Индивидуальную программу реабилитации и абилитации ребенка-инвалида разрабатывает: А) психолого-медико-педагогическая комиссия; Б) бюро медико-социальной экспертизы; В) орган социальной защиты населения; Г) детская поликлиника по месту жительства
ПК-4, задание 11	А) семья участвует в принятии решений о помощи; В) учитываются потребности всех членов семьи	Какие признаки характеризуют семейно-ориентированный подход в социальной работе? (выберите два верных ответа) А) семья участвует в принятии решений о помощи; Б) решения о помощи принимает руководитель службы; В) учитываются потребности всех членов семьи; Г) помощь адресуется ребенку отдельно от семьи
ПК-4, задание 12	Б) рождение первого ребенка; Г) поступление ребенка в школу	Какие события относятся к нормативным кризисам жизненного цикла семьи? (выберите два верных ответа) А) внезапная потеря работы отцом; Б) рождение первого ребенка; В) тяжелая болезнь одного из детей; Г) поступление ребенка в школу
ПК-2, задание 13	А) ребенок трех лет второй день находится дома один; Г) у ребенка свежие ожоги, а отец обещает наказать снова	Какие сведения указывают на непосредственную угрозу жизни или здоровью ребенка? (выберите два верных ответа) А) ребенок трех лет второй день находится дома один; Б) ребенок часто опаздывает в школу и не выполняет задания; В) родители пропускают плановые осмотры ребенка у врача; Г) у ребенка свежие ожоги, а отец обещает наказать снова
ПК-4, задание 14	Б) беседа проводится в спокойной и безопасной для ребенка обстановке; В) вопросы и форма беседы соответствуют возрасту ребенка	Какие условия беседы с ребенком соответствуют корректной оценке его положения в семье? (выберите два верных ответа) А) беседа проводится в присутствии родителей по их требованию; Б) беседа проводится в спокойной и безопасной для ребенка обстановке; В) вопросы и форма беседы соответствуют возрасту ребенка; Г) ребенку задают наводящие вопросы для уточнения фактов
ПК-2, задание 15	В) срок, к которому задача должна быть выполнена; Г) специалист или член семьи, отвечающий за задачу	Какие сведения указываются в плане семейного случая для каждой запланированной задачи? (выберите два верных ответа) А) оценка личных качеств и характера родителей; Б) санкции для семьи на случай невыполнения задачи; В) срок, к которому задача должна быть выполнена; Г) специалист или член семьи, отвечающий за задачу
ПК-4, задание 16	А) обсуждение с родителями желаемых изменений; Б) согласование с семьей формулировок целей и шагов	Какие действия специалиста соответствуют совместной постановке целей с семьей? (выберите два верных ответа) А) обсуждение с родителями желаемых изменений; Б) согласование с семьей формулировок целей и шагов; В) вручение семье готового плана для подписи; Г) определение целей на совещании без участия семьи
ПК-4, задание 17	А) краткосрочность и высокая интенсивность помощи; В) направленность на восстановление равновесия	Какие характеристики относятся к кризисной интервенции в работе с семьей? (выберите два верных ответа) А) краткосрочность и высокая интенсивность помощи; Б) длительная проработка детского опыта родителей; В) направленность на восстановление равновесия; Г) отсрочка помощи до детальной оценки истории семьи
ПК-2, задание 18	Б) обеспечение бесплатным горячим питанием; Г) содействие в получении юридической помощи	Какие услуги относятся к срочным социальным услугам по Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»? (выберите два верных ответа) А) проведение занятий по адаптивной физкультуре; Б) обеспечение бесплатным горячим питанием; В) организация семейного досуга и отдыха детей; Г) содействие в получении юридической помощи
ПК-2, задание 19	А) согласование общего плана помощи семье; Г) выработка общей оценки	Какие задачи решает межведомственная конференция по случаю семьи? (выберите два верных ответа)

	положения семьи	А) согласование общего плана помощи семье; Б) определение меры наказания для родителей; В) проверка отчетности каждого из ведомств; Г) выработка общей оценки положения семьи
ПК-2, задание 20	Б) отсутствие новых эпизодов причинения вреда ребенку; В) регулярное посещение ребенком детского сада	Какие показатели отражают результат работы с семьей, а не объем выполненных мероприятий? (выберите два верных ответа) А) число проведенных специалистом домашних визитов; Б) отсутствие новых эпизодов причинения вреда ребенку; В) регулярное посещение ребенком детского сада; Г) количество оказанных семье социальных услуг
ПК-4, задание 21	идентифицированным	Член семьи, чье поведение или состояние становится поводом для обращения семьи за помощью, в системной семейной терапии называют ... пациентом. (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 22	генеграмма	Схема семьи в трех и более поколениях, отражающая родственные связи, значимые события и характер отношений между членами семьи, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-2, задание 23	десяти	По Семейному кодексу Российской Федерации учет мнения ребенка, достигшего возраста ... лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам. (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 24	экокарта	Графическое изображение связей семьи с внешним окружением (родственниками, соседями, образовательной организацией, службами) с обозначением характера этих связей называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-2, задание 25	три	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина, но не реже чем раз в ... года. (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 26	SMART	Набор требований к формулировке целей плана (конкретность, измеримость, достижимость, значимость, определенность во времени) обозначают англоязычной аббревиатурой ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 27	интервьюированием (консультированием)	Метод У. Миллера и С. Роллника, направленный на исследование и разрешение амбивалентности клиента в отношении изменений, называется мотивационным ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-2, задание 28	патронажем	Систематическое посещение семьи на дому специалистом для наблюдения, консультирования и практической поддержки называется социальным ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-2, задание 29	опасном	Семья, где родители или иные законные представители не исполняют обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними, по Федеральному закону от 24.06.1999 № 120-ФЗ считается находящейся в социально ... положении. (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-2, задание 30	катамнестическим	Наблюдение за семьей в течение согласованного срока после завершения активной работы для оценки устойчивости достигнутых изменений называют ... наблюдением. (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-2, задание 31	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Тип семьи и ее состав. Установите соответствие. 1) нуклеарная семья; 2) расширенная семья; 3) неполная семья; 4) реконструированная семья. Варианты: А) несколько поколений родственников, живущих вместе; Б) супруги и их несовершеннолетние дети;

		В) супруги в повторном браке и дети от прежних браков; Г) один родитель, воспитывающий ребенка
ПК-4, задание 32	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Понятие системного подхода к семье и его содержание. Установите соответствие. 1) гомеостаз; 2) границы; 3) триангуляция; 4) подсистема. Варианты: А) правила, определяющие участие членов семьи во взаимодействии; Б) вовлечение третьего лица в конфликт двух членов семьи; В) часть семьи, выделяемая по поколению, полу или функции; Г) стремление семьи сохранять привычное равновесие
ПК-4, задание 33	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Форма жестокого обращения с ребенком и ее проявление. Установите соответствие. 1) физическое насилие; 2) психологическое насилие; 3) пренебрежение нуждами; 4) сексуальное насилие. Варианты: А) систематические унижения, угрозы и отвержение ребенка; Б) вовлечение ребенка в действия сексуального характера; В) умышленное причинение ребенку телесных повреждений; Г) неудовлетворение основных потребностей ребенка в уходе
ПК-2, задание 34	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Область оценки положения семьи и ее содержание. Установите соответствие. 1) потребности развития ребенка; 2) родительские возможности; 3) семейные и средовые факторы; 4) запрос семьи. Варианты: А) жилье, доход, занятость и связи с окружением; Б) здоровье, обучение и эмоциональное развитие ребенка; В) трудности и изменения, названные самой семьей; Г) уход, эмоциональное тепло и установление правил
ПК-2, задание 35	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Документ и его содержание. Установите соответствие. 1) индивидуальная программа предоставления социальных услуг; 2) план безопасности ребенка; 3) индивидуальная программа реабилитации и абилитации; 4) межведомственный план индивидуальной профилактической работы. Варианты: А) меры по восстановлению и формированию способностей инвалида; Б) согласованные меры ведомств по устранению причин неблагополучия; В) форма обслуживания, виды, объем и периодичность услуг; Г) действия ребенка и взрослых при повторении угрозы
ПК-2, задание 36	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Вид социальных услуг и пример услуги для семьи. Установите соответствие. 1) социально-трудовые услуги; 2) социально-правовые услуги; 3) социально-психологические услуги; 4) социально-медицинские услуги. Варианты: А) консультирование по вопросам внутрисемейных отношений; Б) наблюдение за здоровьем и контроль приема лекарств; В) помощь в оформлении и восстановлении документов; Г) содействие родителю в трудоустройстве
ПК-4,	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Технология поддержки семьи и ее содержание. Установите

задание 37		соответствие. 1) семейная медиация; 2) обучение родительским навыкам; 3) группа взаимоподдержки; 4) семейная групповая конференция. Варианты: А) встреча семьи и ее окружения для совместного решения о плане; Б) переговоры сторон конфликта при участии нейтрального посредника; В) тренировка приемов общения с ребенком и организации режима дня; Г) встречи семей со сходными трудностями для обмена опытом
ПК-2, задание 38	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А	Участник системы профилактики и его функция в работе с семьей. Установите соответствие. 1) комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав; 2) образовательная организация; 3) организация социального обслуживания; 4) медицинская организация. Варианты: А) лечение ребенка и фиксация признаков причинения вреда здоровью; Б) помощь семье на дому и в полустационарной форме; В) координация деятельности органов и учреждений системы профилактики; Г) выявление детей, систематически пропускающих занятия
ПК-4, задание 39	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Нарушение межведомственной работы и его проявление. Установите соответствие. 1) дублирование помощи; 2) разрыв помощи; 3) стигматизация семьи; 4) избыточный обмен сведениями. Варианты: А) сведения о здоровье матери рассылаются всем участникам; Б) семью публично называют неблагополучной при других родителях; В) после выписки из больницы семью не сопровождает ни одна служба; Г) несколько служб проводят одинаковые обследования семьи
ПК-4, задание 40	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Этап работы с семейным случаем и его содержание. Установите соответствие. 1) первичная оценка; 2) планирование; 3) мониторинг; 4) завершение. Варианты: А) согласование целей, действий и сроков с семьей; Б) сбор и анализ сведений о потребностях и рисках; В) подведение итогов работы и прекращение сопровождения; Г) отслеживание изменений и корректировка помощи
ПК-4, задание 41	Г) связать поведение мальчика с изменением ролей и отношений в семье	В центр обратилась мать мальчика 9 лет из-за его вспышек агрессии в школе. За последний год в семье родилась дочь, отец перешел на работу вахтовым методом, а бабушка, помогавшая с детьми, переехала в другой город. С какой позиции специалисту целесообразно начать анализ ситуации? А) направить мальчика на углубленную диагностику особенностей личности; Б) сосредоточить работу на коррекции поведения мальчика в школе; В) рекомендовать матери установить для сына более строгие правила; Г) связать поведение мальчика с изменением ролей и отношений

		в семье
ПК-2, задание 42	В) выявить вместе с семьей ее сильные стороны и людей, готовых помочь	Семья с тремя детьми после пожара временно живет у родственников. Мать продолжает работать, отец ищет работу, бывшие соседи предлагают помощь с вещами, а тренер спортивной секции поддерживает старшего сына. Какой шаг соответствует ресурсному подходу при планировании помощи? А) составить перечень дефицитов семьи и подобрать услугу на каждый; Б) оформить детям стационарное обслуживание до восстановления жилья; В) выявить вместе с семьей ее сильные стороны и людей, готовых помочь; Г) передать решение жилищного вопроса родственникам, у которых живет семья
ПК-4, задание 43	Б) дословно записать слова девочки и оценить угрозу для нее	Во время домашнего визита девочка 11 лет говорит специалисту, что боится отца, когда он выпьет. Мать просит не записывать слова дочери, чтобы «не портить семье жизнь». Как специалисту поступить с полученными сведениями? А) не фиксировать сведения до получения письменного согласия матери; Б) дословно записать слова девочки и оценить угрозу для нее; В) записать сведения со слов матери как более достоверного источника; Г) передать сведения классному руководителю для наблюдения за девочкой
ПК-2, задание 44	А) совместить в плане помощь матери и меры по уходу за сыном	Мать-одиночка с сыном 4 лет после лечения в больнице по поводу депрессии не справляется с уходом: ребенок часто остается голодным и неопрятным. Мать сама просит о помощи и продолжает лечение у врача. Какое решение соответствует балансу поддержки родителя и защиты прав ребенка? А) совместить в плане помощь матери и меры по уходу за сыном; Б) поставить вопрос об ограничении матери в родительских правах; В) сосредоточиться на лечении матери и отложить меры для сына; Г) поместить сына в организацию на время лечения матери
ПК-4, задание 45	Г) сохранять контакт и обсуждать с семьей ее цели и сомнения	Семья с двумя детьми охотно получает продуктовые наборы, но трижды отказалась от встреч с психологом, объясняя, что «сами разберутся». Отец раздражается при упоминании о конфликтах с сыном-подростком. Какая тактика специалиста наиболее уместна? А) прекратить выдачу наборов, пока семья не придет к психологу; Б) закрыть случай в связи с отказом семьи от психологической помощи; В) сообщить об отказе семьи в комиссию по делам несовершеннолетних; Г) сохранять контакт и обсуждать с семьей ее цели и сомнения
ПК-4, задание 46	В) не передавать сведения и предложить тренеру обратиться к родителям	Тренер спортивной секции, которую посещает мальчик 12 лет, звонит в центр социального обслуживания и просит рассказать, почему семья мальчика находится на сопровождении, чтобы «лучше понимать ребенка». Родители мальчика о звонке не знают. Как следует поступить специалисту? А) сообщить тренеру основные сведения, поскольку он работает с ребенком; Б) передать тренеру сведения при условии их неразглашения; В) не передавать сведения и предложить тренеру обратиться к родителям; Г) направить тренеру копию плана работы с семьей для сведения
ПК-2, задание 47	Б) подключить социального координатора фонда «Защитники Отечества»	В центр социального обслуживания обратилась вдова участника специальной военной операции с детьми 7 и 12 лет. Она не знает, какие меры поддержки положены семье, а старший сын

		замкнулся после гибели отца. Какое действие специалиста наиболее обоснованно? А) направить старшего сына на консультацию к психиатру по месту жительства; Б) подключить социального координатора фонда «Защитники Отечества»; В) направить семью в военный комиссариат без дальнейшего сопровождения; Г) рекомендовать матери обратиться за помощью после окончания траура
ПК-2, задание 48	А) связать мать с исполнителями мероприятий и отслеживать их выполнение	Семья ребенка-инвалида 6 лет получила индивидуальную программу реабилитации и абилитации с мероприятиями психолого-педагогической реабилитации и обеспечения техническими средствами. Через 3 месяца выяснилось, что мероприятия не начаты: мать не знает, куда обращаться. Как следует поступить специалисту, сопровождающему семью? А) связать мать с исполнителями мероприятий и отслеживать их выполнение; Б) разъяснить матери, что выполнение программы зависит от ее инициативы; В) дождаться очередного пересмотра программы и оценить результаты; Г) самостоятельно проводить с ребенком развивающие занятия на дому
ПК-4, задание 49	Г) поэтапно снизить интенсивность помощи и укрепить сеть поддержки	За девять месяцев сопровождения семья достигла целей плана: отец завершил лечение от алкогольной зависимости, мать устроилась на работу, дети посещают кружки. Родственников и друзей рядом у семьи почти нет, и мать опасается остаться без поддержки. Какое решение наиболее обоснованно? А) продолжать сопровождение в прежнем объеме без ограничения срока; Б) закрыть случай сразу, так как цели плана семьей достигнуты; В) передать семью под наблюдение комиссии по делам несовершеннолетних; Г) поэтапно снизить интенсивность помощи и укрепить сеть поддержки
ПК-2, задание 50	В) принять обращение, оценить безопасность детей и пересмотреть помощь	Через четыре месяца после завершения работы с семьей мать звонит в центр и сообщает, что отец снова начал выпивать и кричать на детей 5 и 8 лет. При завершении случая ей разъяснили, как обратиться повторно. Как специалисту следует поступить? А) предложить матери подать новое заявление через полгода после закрытия; Б) рекомендовать матери обратиться в полицию, поскольку случай закрыт; В) принять обращение, оценить безопасность детей и пересмотреть помощь; Г) возобновить прежний план помощи семье без новой оценки