



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:


Ректор ОЧУ ВО «МИП»
В.В. Столяренко
«02» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.27 Общая психология

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Общая психология, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем и содержание дисциплины	5
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	5
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	6
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	13
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	16
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	16
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	17
8.3. Электронно-библиотечные системы	17
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	17
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	18
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	18
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	20
9.1. Виды контроля и оценочные средства.....	20
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств.....	20
9.3. Формы текущего контроля по темам	21
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	23
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	25
9.6. Критерии достижения результатов обучения	25
9.7. Типовые контрольные задания	26
9.8. Примерный перечень тестовых заданий.....	29

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Общая психология» - сформировать системное понимание психических процессов, состояний и свойств личности, необходимое для обоснованного выбора и оценки методов психосоциальной работы и социальной реабилитации.

Основные задачи дисциплины:

освоить категории и объяснительные модели общей психологии;

раскрыть закономерности познавательных, эмоциональных и волевых процессов;

научить учитывать индивидуальные свойства личности при выборе способа взаимодействия;

сформировать умение наблюдать психологически значимые проявления без постановки клинического диагноза.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 1 семестре (1 курс).

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, полученные при освоении образовательной программы среднего общего образования.

Одновременно с ней изучается дисциплина «Технология самоорганизации и профилактика выгорания» (1 семестр), с которой она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Социальная психология» (2 семестр), «Социальная педагогика» (3 семестр), «Психология развития и возрастная психология» (3 семестр), «Психодиагностика в социальной работе» (4 семестр), «Психолог в социальной работе» (4 семестр), при прохождении практик «Производственная практика: технологическая (этап 1)» (4 семестр), «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1 Выбирает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, адекватные поставленной задаче и характеристикам получателя социальных услуг.	Знать: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы Уметь: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария Владеть: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария
		ОПК-4.2 Применяет методы и приемы профессиональной деятельности и контролирует правильность их применения.	
		ОПК-4.3 Оценивает результативность применяемых методов и приемов и корректирует их состав.	

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	1	4	144	54	22	32	-	-	-	-	36	54	Экзамен
Примечание: В з.е. - в зачетных единицах Л. (Лек.) - лекция Пр. - практическое занятие													

№	Се- местр	Общая тру- доемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Кон- троль	Сам. ра- бота	Форма промежуточной ат- тестации
		В з.е.	В ча- сах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
Сем. - семинар													
КоР. - контрольная работа													
КРП - курсовая работа (курсовой проект)													
СР (Сам.работа) - самостоятельная работа													
З - зачет/зачет с оценкой													
К (Конс.) - консультация													
Э. - экзамен													
Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену													

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных за- нятий	Все го ча- сов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируе- мые компе- тенции
			Вс его	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э		
1	Тема 1. Предмет, методы и этические границы психологии	6	2	2	-	-	-	-	-	4	ОПК-4
2	Тема 2. Психика, сознание и бессознательные процессы	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ОПК-4
3	Тема 3. Деятельность, активность и поведение	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ОПК-4
4	Тема 4. Ощущение и восприятие	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ОПК-4
5	Тема 5. Внимание и его регуляция	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ОПК-4
6	Тема 6. Память и усвоение информации	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ОПК-4
7	Тема 7. Мышление	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ОПК-4

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые компетенции
			Всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э		
	и решение задач										
8	Тема 8. Речь и воображение	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ОПК-4
9	Тема 9. Эмоции и чувства	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ОПК-4
10	Тема 10. Воля и саморегуляция	6	4	2	2	-	-	-	-	2	ОПК-4
11	Тема 11. Личность и подходы к ее пониманию	6	4	2	2	-	-	-	-	2	ОПК-4
12	Тема 12. Темперамент и динамические особенности	4	2	-	2	-	-	-	-	2	ОПК-4
13	Тема 13. Характер и устойчивые способы поведения	4	2	-	2	-	-	-	-	2	ОПК-4
14	Тема 14. Способности и индивидуальные ресурсы	4	2	-	2	-	-	-	-	2	ОПК-4
15	Тема 15. Потребности, мотивы и направленность	4	2	-	2	-	-	-	-	2	ОПК-4
16	Тема 16. Ценности, смыслы и самосознание	4	2	-	2	-	-	-	-	2	ОПК-4
17	Тема 17. Со-владение, защита и адаптация	4	2	-	2	-	-	-	-	2	ОПК-4
18	Тема 18. Жизненный путь и саморазвитие личности	2	0	-	-	-	-	-	-	2	ОПК-4
	Промежуточная аттестация (эк-замен)	36									ОПК-4
	ИТОГО	144	54	22	32	-	-	-	-	54	ОПК-4

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Предмет, методы и этические границы психологии

Предмет общей психологии, наблюдение, беседа, эксперимент и анализ деятельности. Различение научного понятия и житейского объяснения. Границы использования психологического знания специалистом по социальной работе.

Тема 2. Психика, сознание и бессознательные процессы

Функции психики, сознание, самосознание и неосознаваемые процессы. Связь психического отражения с поведением и адаптацией. Осторожность интерпретации скрытых мотивов.

Тема 3. Деятельность, активность и поведение

Потребность, мотив, цель, действие, операция и результат. Освоение деятельности и формирование навыка. Анализ затруднения через структуру действия и условия среды.

Тема 4. Ощущение и восприятие

Виды ощущений, пороги чувствительности, свойства и закономерности восприятия. Влияние опыта, контекста и функционального состояния. Учет сенсорных ограничений при организации взаимодействия.

Тема 5. Внимание и его регуляция

Виды, свойства и факторы внимания. Утомление, отвлечение и переключение. Организация понятной инструкции и среды при сопровождении человека.

Тема 6. Память и усвоение информации

Процессы и виды памяти, забывание, интерференция и мнемические приемы. Индивидуальные различия. Адаптация объема и формы информации для получателя услуг.

Тема 7. Мышление и решение задач

Операции, формы и виды мышления, проблемная ситуация и эвристика. Когнитивные ошибки и ригидность. Поддержка самостоятельного выбора без навязывания решения.

Тема 8. Речь и воображение

Функции речи, внутренняя и внешняя речь, понимание сообщения. Виды и приемы воображения. Роль образов и языка в планировании будущего и реабилитационной цели.

Тема 9. Эмоции и чувства

Функции, виды и динамика эмоций и чувств. Эмоциональная оценка ситуации, амбивалентность и способы распознавания. Эмпатия без слияния и оценки переживаний.

Тема 10. Воля и саморегуляция

Волевое действие, выбор, усилие и контроль поведения. Саморегуляция и восстановление активности. Поддержка посильной самостоятельности в реабилитации.

Тема 11. Личность и подходы к ее пониманию

Индивид, личность, индивидуальность и субъект. Основные подходы к структуре и развитию личности. Учет целостности человека и контекста его жизненного пути.

Тема 12. Темперамент и динамические особенности

Свойства нервной системы и типологические модели темперамента. Темп, чувствительность и устойчивость поведения. Недопустимость прямого вывода о ценности или способностях человека.

Тема 13. Характер и устойчивые способы поведения

Структура характера, отношения личности и акцентуированные черты. Взаимодействие свойств и ситуации. Избегание ярлыков при описании поведения.

Тема 14. Способности и индивидуальные ресурсы

Задатки, способности, одаренность и условия развития. Общие и специальные способности. Поиск сохранных возможностей и компенсационных ресурсов.

Тема 15. Потребности, мотивы и направленность

Иерархия потребностей, мотивация, конфликт мотивов, интересы и цели. Внутренняя и внешняя мотивация. Поддержка собственной цели получателя услуг.

Тема 16. Ценности, смыслы и самосознание

Самооценка, уровень притязаний, образ Я, ценности и смысловые образования. Идентичность в ситуации утраты статуса. Уважение автономии и культурного контекста.

Тема 17. Совладание, защита и адаптация

Копинг, психологическая защита, стресс и адаптационные ресурсы. Различение временной защитной реакции и устойчивого способа совладания. Поддержка безопасных стратегий.

Тема 18. Жизненный путь и саморазвитие личности

События, выборы, кризисы и непрерывность жизненного пути. Рефлексия опыта и саморазвитие. Постановка реалистичной цели восстановления участия и самостоятельности.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Предмет, методы и этические границы психологии

Основные вопросы:

Предмет общей психологии, наблюдение, беседа, эксперимент и анализ деятельности.

Различение научного понятия и житейского объяснения.

Границы использования психологического знания специалистом по социальной работе.

Тема 2. Психика, сознание и бессознательные процессы

Основные вопросы:

Функции психики, сознание, самосознание и неосознаваемые процессы.

Связь психического отражения с поведением и адаптацией.

Осторожность интерпретации скрытых мотивов.

Тема 3. Деятельность, активность и поведение

Основные вопросы:

Потребность, мотив, цель, действие, операция и результат.

Освоение деятельности и формирование навыка.

Анализ затруднения через структуру действия и условия среды.

Тема 4. Ощущение и восприятие

Основные вопросы:

Виды ощущений, пороги чувствительности, свойства и закономерности восприятия.

Влияние опыта, контекста и функционального состояния.

Учет сенсорных ограничений при организации взаимодействия.

Тема 5. Внимание и его регуляция

Основные вопросы:

Виды, свойства и факторы внимания.

Утомление, отвлечение и переключение.

Организация понятной инструкции и среды при сопровождении человека.

Тема 6. Память и усвоение информации

Основные вопросы:

Процессы и виды памяти, забывание, интерференция и мнемические приемы.

Индивидуальные различия.

Адаптация объема и формы информации для получателя услуг.

Тема 7. Мышление и решение задач

Основные вопросы:

Операции, формы и виды мышления, проблемная ситуация и эвристика.

Когнитивные ошибки и ригидность.

Поддержка самостоятельного выбора без навязывания решения.

Тема 8. Речь и воображение

Основные вопросы:

Функции речи, внутренняя и внешняя речь, понимание сообщения.

Виды и приемы воображения.

Роль образов и языка в планировании будущего и реабилитационной цели.

Тема 9. Эмоции и чувства

Основные вопросы:

Функции, виды и динамика эмоций и чувств.

Эмоциональная оценка ситуации, амбивалентность и способы распознавания.

Эмпатия без слияния и оценки переживаний.

Тема 10. Воля и саморегуляция

Основные вопросы:

Волевое действие, выбор, усилие и контроль поведения.

Саморегуляция и восстановление активности.

Поддержка посильной самостоятельности в реабилитации.

Тема 11. Личность и подходы к ее пониманию

Основные вопросы:

Индивид, личность, индивидуальность и субъект.

Основные подходы к структуре и развитию личности.

Учет целостности человека и контекста его жизненного пути.

Тема 12. Темперамент и динамические особенности

Основные вопросы:

Свойства нервной системы и типологические модели темперамента.

Темп, чувствительность и устойчивость поведения.

Недопустимость прямого вывода о ценности или способностях человека.

Тема 13. Характер и устойчивые способы поведения

Основные вопросы:

Структура характера, отношения личности и акцентуированные черты.

Взаимодействие свойств и ситуации.

Избежание ярлыков при описании поведения.

Тема 14. Способности и индивидуальные ресурсы

Основные вопросы:

Задатки, способности, одаренность и условия развития.

Общие и специальные способности.

Поиск сохранных возможностей и компенсационных ресурсов.

Тема 15. Потребности, мотивы и направленность

Основные вопросы:

Иерархия потребностей, мотивация, конфликт мотивов, интересы и цели.

Внутренняя и внешняя мотивация.

Поддержка собственной цели получателя услуг.

Тема 16. Ценности, смыслы и самосознание

Основные вопросы:

Самооценка, уровень притязаний, образ Я, ценности и смысловые образования.

Идентичность в ситуации утраты статуса.

Уважение автономии и культурного контекста.

Тема 17. Совладание, защита и адаптация

Основные вопросы:

Копинг, психологическая защита, стресс и адаптационные ресурсы.

Различение временной защитной реакции и устойчивого способа совладания.

Поддержка безопасных стратегий.

Тема 18. Жизненный путь и саморазвитие личности

Основные вопросы:

События, выборы, кризисы и непрерывность жизненного пути.

Рефлексия опыта и саморазвитие.

Постановка реалистичной цели восстановления участия и самостоятельности.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Предмет, методы и этические границы психологии» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

2. Раскройте положения темы «Психика, сознание и бессознательные процессы» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

3. Раскройте положения темы «Деятельность, активность и поведение» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

4. Раскройте положения темы «Ощущение и восприятие» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

5. Раскройте положения темы «Внимание и его регуляция» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

6. Раскройте положения темы «Память и усвоение информации» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

7. Раскройте положения темы «Мышление и решение задач» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

8. Раскройте положения темы «Речь и воображение» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

9. Раскройте положения темы «Эмоции и чувства» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

10. Раскройте положения темы «Воля и саморегуляция» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

11. Раскройте положения темы «Личность и подходы к ее пониманию» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

12. Раскройте положения темы «Темперамент и динамические особенности» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

13. Раскройте положения темы «Характер и устойчивые способы поведения» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

14. Раскройте положения темы «Способности и индивидуальные ресурсы» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

15. Раскройте положения темы «Потребности, мотивы и направленность» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

16. Раскройте положения темы «Ценности, смыслы и самосознание» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

17. Раскройте положения темы «Совладание, защита и адаптация» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

18. Раскройте положения темы «Жизненный путь и саморазвитие личности» и покажите их применение в контексте психологического анализа познавательных процессов, состояний и свойств личности при сопровождении получателя услуг.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей

обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Общая психология» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Донцов, Д. А. Общая психология. Введение в общую психологию : учебник для вузов / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07159-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586609>.
2. Немов, Р. С. Общая психология. Введение в психологию : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 727 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17909-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582631>.
3. Мищенко, Л. В. Общая психология. Задания для самостоятельной работы : учебник для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 215 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10833-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586405>.

б) дополнительная литература:

1. Сосновский, Б. А. Общая психология : учебник для вузов / Б. А. Сосновский, О. Н. Молчанова, Э. Д. Телегина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20218-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586518>.
2. Макарова, И. В. Общая психология : учебник для вузов / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21485-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582614>.

3. Еромасова, А. А. Общая психология. Методы активного обучения : учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21424-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585041>.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://mniip.serbsky.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
macOS (операционная система)	лицензионное ПО (предустановлено)
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)

Название ПО	Характер ПО
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	Б1.О.27 Общая психология	Аудитория 101 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля (в том числе контрольных работ) и промежуточной аттестации Специализированная мебель: стул с пюпитром для обучающегося - 20 шт., рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., шкаф - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: ноутбук Apple MacBook Air 2020 M1 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., проектор мультимедийный BenQ MS560 - 1 шт., экран для проектора настенный DEXP WM-60 - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система macOS, пакет офисных программ Microsoft Office, антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Этаж 1, помещение III, комната 1 (Аудитория внутренний № 101; 42,0 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		видеоконференцсвязи LiveDigital				

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной	практико-ориентированные задания, кейсы

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
		деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Предмет, методы и этические границы психологии	Предмет общей психологии, наблюдение, беседа, эксперимент и анализ деятельности. Различение научного понятия и житейского объяснения. Границы использования психологического знания специалистом по социальной работе.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
2	Тема 2. Психика, сознание и бессознательные процессы	Функции психики, сознание, самосознание и неосознаваемые процессы. Связь психического отражения с поведением и адаптацией. Осторожность интерпретации скрытых мотивов.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
3	Тема 3. Деятельность, активность и поведение	Потребность, мотив, цель, действие, операция и результат. Освоение деятельности и формирование навыка. Анализ затруднения через структуру действия и условия среды.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
4	Тема 4. Ощущение и восприятие	Виды ощущений, пороги чувствительности, свойства и закономерности восприятия. Влияние опыта, контекста и функционального состояния.	Опрос; тестирование; практико-	ОПК-4

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
		Учет сенсорных ограничений при организации взаимодействия.	ориентированное задание	
5	Тема 5. Внимание и его регуляция	Виды, свойства и факторы внимания. Утомление, отвлечение и переключение. Организация понятной инструкции и среды при сопровождении человека.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
6	Тема 6. Память и усвоение информации	Процессы и виды памяти, забывание, интерференция и мнемические приемы. Индивидуальные различия. Адаптация объема и формы информации для получателя услуг.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
7	Тема 7. Мышление и решение задач	Операции, формы и виды мышления, проблемная ситуация и эвристика. Когнитивные ошибки и ригидность. Поддержка самостоятельного выбора без навязывания решения.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
8	Тема 8. Речь и воображение	Функции речи, внутренняя и внешняя речь, понимание сообщения. Виды и приемы воображения. Роль образов и языка в планировании будущего и реабилитационной цели.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
9	Тема 9. Эмоции и чувства	Функции, виды и динамика эмоций и чувств. Эмоциональная оценка ситуации, амбивалентность и способы распознавания. Эмпатия без слияния и оценки переживаний.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
10	Тема 10. Воля и саморегуляция	Волевое действие, выбор, усилие и контроль поведения. Саморегуляция и восстановление активности. Поддержка посильной самостоятельности в реабилитации.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
11	Тема 11. Личность и подходы к ее пониманию	Индивид, личность, индивидуальность и субъект. Основные подходы к структуре и развитию личности. Учет целостности человека и контекста его жизненного пути.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
12	Тема 12. Темперамент и динамические особенности	Свойства нервной системы и типологические модели темперамента. Темп, чувствительность и устойчивость поведения. Недопустимость прямого вывода о ценности или способностях человека.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
13	Тема 13. Характер и устойчивые способы поведения	Структура характера, отношения личности и акцентуированные черты. Взаимодействие свойств и ситуации. Избежание ярлыков при описании поведения.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
14	Тема 14. Способности и индивидуальные ресурсы	Задатки, способности, одаренность и условия развития. Общие и специальные способности. Поиск сохраненных возможностей и компенсационных ресурсов.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
15	Тема 15. Потребности, мотивы и направленность	Иерархия потребностей, мотивация, конфликт мотивов, интересы и цели. Внутренняя и внешняя мотивация. Поддержка собственной цели получателя услуг.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
16	Тема 16. Ценности, смыслы и самосознание	Самооценка, уровень притязаний, образ Я, ценности и смысловые образования. Идентичность в ситуации утраты статуса. Уважение автономии и культурного контекста.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
17	Тема 17. Совладание, защита и адаптация	Копинг, психологическая защита, стресс и адаптационные ресурсы. Различение временной защитной реакции и устойчивого способа совладания. Поддержка безопасных стратегий.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
18	Тема 18. Жизненный путь и саморазвитие личности	События, выборы, кризисы и непрерывность жизненного пути. Рефлексия опыта и саморазвитие. Постановка реалистичной цели восстановления участия и самостоятельности.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);		
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной	5	Отлично

Критерии оценки	Баллы	Оценка
теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «экзамен». Результат определяется по точности использования понятий дисциплины, обоснованности предметного решения, соблюдению профессиональных границ и учету условий конкретной ситуации.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	Ответ полный, точный и системный, решение аргументировано и учитывает профессиональные, этические и ресурсные ограничения.
4, хорошо	Ответ в целом полный, решение обосновано, отдельные неточности не меняют его содержания.
3, удовлетворительно	Основные положения раскрыты, решение допустимо, но аргументация и учет ограничений неполны.
2, неудовлетворительно	Основные положения не раскрыты, решение не обосновано либо противоречит профессиональным требованиям.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ОПК-4.				
Знает	Не знает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности	Демонстрирует только частичные знания и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности	Демонстрирует знания и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели	Владеет полной системой знаний и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	применения технологий социальной работы	применения технологий социальной работы	результативности применения технологий социальной работы	результативности применения технологий социальной работы
Умеет	Не умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Демонстрирует только частичное умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Демонстрирует умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария
Владеет	Не владеет: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует только частичное владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Владеет в полной мере: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Специалист по социальной работе после первичного визита к семье Н. записал в журнал: «Мать равнодушна к детям, в квартире беспорядок, дети предоставлены сами себе, мать, видимо, скрывает употребление алкоголя». Разделите в записи наблюдаемые проявления и предположения о причинах поведения, перепишите запись в описательной форме и укажите, какие сведения нужно собрать дополнительно.

2. Женщина 79 лет со сниженным слухом и ослабленным зрением получила кнопочный телефон с тревожной кнопкой. После первого объяснения она не смогла позвонить дочери: не расслышала часть инструкции и не различила мелкие символы на клавишах. Проанализируйте затруднение через структуру действия и сенсорные ограничения и составьте план обучения, ведущий к формированию навыка.

3. Получатель услуг 72 лет, перенесший инсульт, должен в течение месяца самостоятельно посещать занятия в центре социального обслуживания по графику: три дня в неделю,

в разное время и в разных кабинетах. На консультации он отвлекается через 10 минут, а на следующий день не может вспомнить половину договоренностей. Адаптируйте инструкцию с учетом закономерностей внимания и памяти, сохранив его самостоятельность, и предложите способ проверки понимания.

4. Получательница услуг 34 лет с высшим экономическим образованием и девятью годами стажа после сокращения говорит: «Мне отказали на двух собеседованиях, значит, работу по специальности я уже не найду». Определите ошибку мышления, которая мешает ей выбрать реалистичный шаг, и сформулируйте три вопроса, помогающих ей самой рассмотреть альтернативы без навязывания решения.

5. Женщина 45 лет, сын которой помещен в социально-реабилитационный центр, на встрече со специалистом то плачет, то резко высказывает недовольство работой центра, а в конце благодарит за помощь. Сопоставьте в ее поведении эмоциональную реакцию, устойчивое чувство и функциональное состояние, укажите признаки амбивалентности и сформулируйте ответ специалиста, выражающий эмпатию без слияния и оценки переживаний.

6. Воспитатель социально-реабилитационного центра характеризует мальчика 11 лет: «Медлительный, флегматик, толку из него не будет, упрямый характер». По наблюдениям, мальчик долго включается в задания, но выполняет их аккуратно и доводит до конца. Определите, какие утверждения описывают динамические особенности темперамента, какие являются оценочными ярлыками, и перепишите характеристику в описательной форме.

7. Мужчина 58 лет с инвалидностью II группы сам обратился за помощью, но отказывается от предложенного курса в стационарном отделении социальной реабилитации на 21 день. Он объясняет, что не может оставить собаку и боится за время отсутствия потерять подработку сторожем. Определите мотивы и конфликт целей в ситуации отказа, не оценивая решение как неправильное, и предложите варианты услуг, учитывающие его собственную цель.

8. Мужчина 47 лет, бывший водитель-дальнобойщик, после инфаркта получил инвалидность и по медицинским противопоказаниям не может вернуться к прежней работе. Он рассказывает, что много лет был в семье «главным добытчиком», хорошо разбирается в технике и консультирует соседей по ремонту автомобилей, но в последние недели почти не выходит из дома и называет себя обузой для семьи. Выделите сохранные способности, способы совладания и смысловые ресурсы, опишите изменение идентичности в ситуации утраты статуса и сформулируйте вместе с ним реалистичную цель на ближайшие три месяца.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Предмет общей психологии и ее место в системе психологических наук.
2. Методы общей психологии: наблюдение, беседа, эксперимент, анализ продуктов

деятельности; их возможности и ограничения.

3. Отличие научного психологического знания от житейского. Границы использования психологического знания специалистом по социальной работе.

4. Функции психики. Связь психического отражения с поведением и адаптацией человека.

5. Сознание и самосознание. Неосознаваемые психические процессы и требования к осторожной интерпретации скрытых мотивов.

6. Структура деятельности по А. Н. Леонтьеву: потребность, мотив, цель, действие, операция, результат.

7. Освоение деятельности и формирование навыка. Анализ затруднения через структуру действия и условия среды.

8. Ощущения: виды, пороги чувствительности, сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений.

9. Восприятие: свойства и закономерности, влияние опыта, контекста и функционального состояния. Учет сенсорных ограничений при организации взаимодействия.

10. Внимание: виды, свойства и факторы. Утомление, отвлечение, переключение и организация понятной инструкции.

11. Память: процессы и виды, забывание и интерференция, мнемические приемы. Адаптация объема и формы информации для получателя услуг.

12. Мышление: операции, формы и виды. Проблемная ситуация и этапы решения задачи.

13. Когнитивные ошибки и ригидность мышления. Поддержка самостоятельного выбора без навязывания решения.

14. Речь: функции и виды, внутренняя и внешняя речь, условия понимания сообщения.

15. Воображение: виды и приемы. Роль образов и языка в планировании будущего и реабилитационной цели.

16. Эмоции и чувства: функции, виды и формы переживания (аффект, настроение, страсть).

17. Распознавание эмоций получателя услуг и эмпатия без слияния и оценки переживаний.

18. Воля: признаки и структура волевого действия, волевые качества личности.

19. Саморегуляция и восстановление активности. Поддержка посильной самостоятельности в реабилитации.

20. Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект» и их соотношение.

21. Основные подходы к пониманию структуры и развития личности: психодинамический, гуманистический, деятельностный, диспозиционный.

22. Темперамент: свойства нервной системы, типология И. П. Павлова, свойства темперамента. Недопустимость вывода о ценности и способностях человека по темпераменту.

23. Характер: структура, черты как отношения личности, акцентуации. Описание поведения без ярлыков.

24. Задатки, способности и одаренность; общие и специальные способности. Поиск сохранных возможностей и компенсационных ресурсов.

25. Потребности и мотивы: иерархия потребностей, внутренняя и внешняя мотивация, конфликт мотивов, направленность личности.

26. Самооценка, уровень притязаний, образ Я. Ценности и смысловые образования личности.

27. Идентичность в ситуации утраты статуса. Уважение автономии и культурного контекста получателя услуг.

28. Стресс, копинг и психологическая защита. Различение временной защитной реакции и устойчивого способа совладания.

29. Жизненный путь личности: события, выборы, кризисы. Рефлексия опыта и постановка реалистичной цели восстановления участия и самостоятельности.

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 1	А) опирается на проверяемые данные и понятия	Отличительной чертой научного психологического знания по сравнению с житейским является то, что оно: А) опирается на проверяемые данные и понятия; Б) основано на личном опыте и интуиции; В) формулируется на языке повседневного общения; Г) передается в пословицах и бытовых советах
ОПК-4, задание 2	Г) отражательная	Какая функция психики обеспечивает построение субъективного образа окружающего мира? А) регуляторная; Б) коммуникативная; В) мотивационная; Г) отражательная
ОПК-4, задание 3	В) нижним абсолютным порогом ощущения	Минимальная сила раздражителя, вызывающая едва заметное ощущение, называется: А) верхним абсолютным порогом ощущения; Б) дифференциальным порогом ощущения; В) нижним абсолютным порогом ощущения; Г) оперативным порогом различения
ОПК-4, задание 4	Б) распределение	Способность одновременно выполнять два вида деятельности, удерживая оба под контролем, характеризует такое свойство внимания, как: А) устойчивость; Б) распределение; В) концентрация; Г) переключаемость
ОПК-4, задание 5	А) проактивной интерференцией	Ухудшение сохранения и воспроизведения нового материала под влиянием ранее заученного называется: А) проактивной интерференцией; Б) ретроактивной интерференцией; В) эффектом первичности ряда; Г) эффектом незавершенности
ОПК-4, задание 6	Г) свернутость и предикативность	Для внутренней речи, по Л. С. Выготскому, характерны: А) развернутость и полнота фраз; Б) обращенность к собеседнику; В) опора на нормы письменной речи; Г) свернутость и предикативность
ОПК-4, задание 7	В) дезорганизующей	Функция эмоций, проявляющаяся в том, что сильное переживание нарушает ход целенаправленной деятельности, называется: А) слепообразующей; Б) предвосхищающей; В) дезорганизующей; Г) коммуникативной
ОПК-4, задание 8	Б) сангвиническому темпераменту	Сильный, уравновешенный и подвижный тип высшей нервной деятельности, по И. П. Павлову, соответствует: А) холерическому темпераменту; Б) сангвиническому темпераменту; В) флегматическому темпераменту; Г) меланхолическому темпераменту
ОПК-4, задание 9	А) задатками	Анатомо-физиологические особенности нервной системы, составляющие природную основу развития способностей, называются: А) задатками; Б) навыками; В) умениями; Г) талантами

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 10	Г) уровнем притязаний	Уровень трудности цели, которую человек ставит перед собой, исходя из оценки своих возможностей, называется: А) уровнем самооценки; Б) уровнем тревожности; В) уровнем мотивации; Г) уровнем притязаний
ОПК-4, задание 11	А) восприятие; В) мышление	Какие из перечисленных явлений относятся к психическим процессам, а не к психическим состояниям или свойствам личности? (выберите два верных ответа) А) восприятие; Б) темперамент; В) мышление; Г) утомление
ОПК-4, задание 12	Б) автоматизированность выполнения; Г) слитность и отсутствие лишних движений	Какие признаки характеризуют сформированный навык? (выберите два верных ответа) А) высокая утомляемость при выполнении; Б) автоматизированность выполнения; В) пошаговый сознательный контроль действий; Г) слитность и отсутствие лишних движений
ОПК-4, задание 13	А) возникает на основе произвольного внимания; Г) поддерживается интересом к самой деятельности	Какие признаки характеризуют послепроизвольное внимание? (выберите два верных ответа) А) возникает на основе произвольного внимания; Б) вызывается новизной и внезапностью раздражителя; В) сопровождается напряжением и быстрым утомлением; Г) поддерживается интересом к самой деятельности
ОПК-4, задание 14	Б) составление плана текста; В) связывание нового с уже известным	Какие приемы обеспечивают логическое запоминание учебного текста? (выберите два верных ответа) А) механическое повторение без анализа; Б) составление плана текста; В) связывание нового с уже известным; Г) заучивание текста по отдельным словам
ОПК-4, задание 15	В) сравнение; Г) обобщение	Какие из перечисленных процессов относятся к операциям мышления? (выберите два верных ответа) А) узнавание; Б) сохранение; В) сравнение; Г) обобщение
ОПК-4, задание 16	А) сознательная постановка цели; Б) усилие при преодолении препятствий	Какие признаки характеризуют волевое действие? (выберите два верных ответа) А) сознательная постановка цели; Б) усилие при преодолении препятствий; В) импульсивный характер реакции; Г) автоматическое выполнение по привычке
ОПК-4, задание 17	А) половые и возрастные особенности; В) конституциональные особенности	Какие характеристики описывают человека как индивида, по Б. Г. Ананьеву? (выберите два верных ответа) А) половые и возрастные особенности; Б) социальные роли и занимаемый статус; В) конституциональные особенности; Г) система ценностных ориентаций
ОПК-4, задание 18	Б) общительность; Г) тактичность	Какие черты характера выражают отношение личности к другим людям? (выберите два верных ответа) А) аккуратность; Б) общительность; В) трудолюбие; Г) тактичность

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 19	А) интерес к самому процессу деятельности; Г) продолжение занятия без внешних поощрений	Какие признаки указывают на внутреннюю мотивацию деятельности? (выберите два верных ответа) А) интерес к самому процессу деятельности; Б) ожидание материального вознаграждения; В) стремление избежать наказания или порицания; Г) продолжение занятия без внешних поощрений
ОПК-4, задание 20	Б) составление плана действий; В) поиск информации о ситуации	Какие копинг-стратегии ориентированы на решение проблемы, а не на регуляцию переживаний? (выберите два верных ответа) А) отвлечение на другие занятия; Б) составление плана действий; В) поиск информации о ситуации; Г) снижение значимости проблемы
ОПК-4, задание 21	предсознательное	Уровень психики, содержание которого в данный момент не осознается, но может быть осознано при переключении внимания, в топографической модели З. Фрейда обозначается термином ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 22	интериоризация	Процесс перехода внешних предметных действий во внутренний умственный план называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 23	апперцепция	Зависимость восприятия от прошлого опыта, интересов и установок человека называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 24	функциональной фиксированностью	Затруднение в использовании предмета новым способом, вызванное привычным представлением о его назначении, К. Дункер назвал ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 25	амбивалентностью	Одновременное переживание противоположных чувств по отношению к одному и тому же объекту называется ... чувств. (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 26	гуманистической	Направление психологии, рассматривающее личность как стремящуюся к самоактуализации и личностному росту (А. Маслоу, К. Роджерс), называется ... психологией. (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 27	сензитивность	Свойство темперамента, определяемое наименьшей силой внешнего воздействия, необходимой для возникновения психической реакции, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 28	одаренность	Качественно своеобразное сочетание способностей, от которого, по Б. М. Теплову, зависит возможность достижения большего или меньшего успеха в деятельности, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 29	Я-концепция (образ Я)	Относительно устойчивая, в большей или меньшей степени осознанная система представлений человека о самом себе, на основе которой он строит взаимодействие с другими людьми и относится к себе, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 30	биографическим	Метод изучения жизненного пути человека на основе анализа жизнеописаний, дневников, писем и воспоминаний называется ... методом. (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 31	1-Б 2-В 3-Г 4-А	Метод психологии и его характеристика. Установите соответствие. 1) наблюдение; 2) эксперимент; 3) беседа; 4) анализ продуктов деятельности. Варианты: А) изучение психики по рисункам, записям и изделиям человека; Б) фиксация проявлений поведения без вмешательства в ход событий;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		В) активное создание условий для проявления изучаемого явления; Г) получение сведений в ходе направленного словесного общения
ОПК-4, задание 32	1-В 2-Г 3-Б 4-А	Свойство восприятия и его проявление. Установите соответствие. 1) предметность; 2) целостность; 3) константность; 4) осмысленность. Варианты: А) понимание сущности объекта и отнесение его к категории; Б) сохранение воспринимаемых размеров и цвета при смене условий; В) восприятие сведений как принадлежащих внешним предметам; Г) достраивание образа при неполноте поступающих сведений
ОПК-4, задание 33	1-Г 2-В 3-Б 4-А	Вид памяти по длительности хранения и его характеристика. Установите соответствие. 1) сенсорная память; 2) кратковременная память; 3) оперативная память; 4) долговременная память. Варианты: А) длительное хранение сведений после повторения и осмысления; Б) хранение сведений на время выполнения текущего действия; В) удержание небольшого объема сведений около 20 секунд без повторения; Г) удержание следа раздражителя в течение долей секунды
ОПК-4, задание 34	1-Б 2-А 3-Г 4-В	Прием создания образов воображения и его сущность. Установите соответствие. 1) агглютинация; 2) гиперболизация; 3) схематизация; 4) типизация. Варианты: А) увеличение или уменьшение объекта или его частей; Б) соединение частей разных объектов в новый образ; В) выделение существенного, повторяющегося в однородных явлениях; Г) сглаживание различий и выделение черт сходства объектов
ОПК-4, задание 35	1-Г 2-А 3-Б 4-В	Форма эмоционального переживания и ее характеристика. Установите соответствие. 1) аффект; 2) настроение; 3) чувство; 4) страсть. Варианты: А) длительное слабо выраженное состояние, окрашивающее поведение; Б) устойчивое эмоциональное отношение к определенному объекту; В) сильное устойчивое влечение, подчиняющее себе помыслы человека; Г) кратковременная бурная реакция с сужением сознания
ОПК-4, задание 36	1-В 2-А 3-Г 4-Б	Волевое качество и его проявление. Установите соответствие. 1) целеустремленность; 2) решительность; 3) настойчивость; 4) выдержка. Варианты: А) своевременное принятие обдуманного решения без лишних колебаний; Б) сохранение контроля над эмоциями в напряженной ситуации; В) подчинение действий устойчивой жизненной цели; Г) многократные попытки довести дело до конца после неудач

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 37	1-Б 2-Г 3-А 4-В	Свойство темперамента и его проявление. Установите соответствие. 1) реактивность; 2) активность; 3) пластичность; 4) темп реакций. Варианты: А) легкость приспособления поведения к изменившимся условиям; Б) степень произвольности ответа на внешние воздействия одной силы; В) скорость протекания психических реакций и процессов; Г) энергичность воздействия на окружающий мир и преодоления препятствий
ОПК-4, задание 38	1-В 2-Г 3-А 4-Б	Тип акцентуации характера по К. Леонгарду и его проявление. Установите соответствие. 1) гипертимный; 2) демонстративный; 3) педантичный; 4) застревающий. Варианты: А) повышенная добросовестность, стремление к порядку и перепроверке; Б) длительное переживание обид и устойчивость аффекта; В) повышенный фон настроения, жажда деятельности и общения; Г) стремление быть в центре внимания и производить впечатление
ОПК-4, задание 39	1-Г 2-В 3-А 4-Б	Уровень потребностей по А. Маслоу и его проявление. Установите соответствие. 1) физиологические потребности; 2) потребность в безопасности; 3) потребность в принадлежности и любви; 4) потребность в уважении. Варианты: А) стремление быть принятым близкими людьми и группой; Б) стремление к признанию своих достижений и компетентности; В) стремление к защищенности и стабильности условий жизни; Г) утоление голода и жажды, потребность в сне и отдыхе
ОПК-4, задание 40	1-Б 2-В 3-Г 4-А	Механизм психологической защиты и его проявление. Установите соответствие. 1) вытеснение; 2) проекция; 3) рационализация; 4) регрессия. Варианты: А) возврат к более ранним, детским формам реагирования; Б) удаление травмирующего содержания из сознания; В) приписывание другим собственных неприемлемых чувств и мыслей; Г) правдоподобное объяснение поступка, скрывающее истинный мотив
ОПК-4, задание 41	Б) клиентка дважды спросила об условиях сохранения пособия	Во время первой встречи получательница услуг дважды спросила, сохранится ли пособие, если она устроится на работу. Специалист записал в отчет: «Клиентка скрывает истинные мотивы обращения, потому что боится потерять пособие». Руководитель попросил заменить запись формулировкой, соответствующей профессиональным границам. Какую формулировку следует внести в отчет? А) клиентка скрывает свои мотивы из страха потерять пособие; Б) клиентка дважды спросила об условиях сохранения пособия;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		В) у клиентки признаки тревожного расстройства личности; Г) клиентка стремится манипулировать специалистом
ОПК-4, задание 42	А) чередовать короткие блоки объяснения и практики	Специалист центра социального обслуживания проводит для группы пожилых людей 90-минутное занятие по пользованию мобильным банком. К 40-й минуте участники начинают переспрашивать, путают шаги и отвлекаются на разговоры между собой. Какое изменение организации следующих занятий лучше соответствует закономерностям внимания? А) чередовать короткие блоки объяснения и практики; Б) ускорить темп изложения, чтобы успеть до утомления; В) перенести самые сложные вопросы на конец занятия; Г) добавить слайды с подробным текстом к каждому шагу
ОПК-4, задание 43	Г) дихотомическое мышление	Мужчина 41 года после травмы кисти не может вернуться к работе сварщиком. На предложение освоить профессию оператора станков с числовым программным управлением он отвечает: «Либо я работаю сварщиком, как раньше, либо я ни на что не гожусь». Какую когнитивную ошибку отражает это высказывание? А) избирательное абстрагирование; Б) персонализация событий; В) чтение мыслей других людей; Г) дихотомическое мышление
ОПК-4, задание 44	В) разграничение своих и чужих переживаний	Мужчина, у которого месяц назад умерла жена, на приеме в центре социального обслуживания говорит, что злится на врачей и одновременно винит себя. Сотрудница отвечает: «Я вас понимаю, у меня было такое же горе», и начинает плакать вместе с ним. Какое требование к эмпатии нарушила сотрудница? А) нейтральность в оценке действий врачей; Б) конфиденциальность сведений о клиенте; В) разграничение своих и чужих переживаний; Г) принятие чувств клиента без их оценки
ОПК-4, задание 45	Б) перенести подъем раньше, оставив одевание за ним	Мужчина 45 лет после травмы позвоночника проходит курс социальной реабилитации. Он может одеваться сам, но тратит на это 25 минут и просит сотрудника одевать его, чтобы не опаздывать на занятия. Какое решение соответствует поддержке посильной самостоятельности? А) взять одевание на себя, чтобы сэкономить его время; Б) перенести подъем раньше, оставив одевание за ним; В) отменить утренние занятия до ускорения одевания; Г) поручить одевание родственникам на время курса
ОПК-4, задание 46	А) учет целостности личности и контекста ее жизни	Специалист готовит заключение о семье, в которой отец 50 лет потерял работу. В черновике описаны лишь его жалобы на здоровье и раздражительность, а сведения о профессиональном опыте, увлечениях и роли в семье отсутствуют. Какое требование к психологическому описанию человека нарушено? А) учет целостности личности и контекста ее жизни; Б) указание источника каждого полученного сведения; В) учет возрастных норм физического развития; Г) соблюдение установленной формы заключения
ОПК-4, задание 47	Г) крайний вариант нормы с усилением отдельных черт	Мать подростка 14 лет, семья которого находится на социальном сопровождении, прочитала в интернете об акцентуациях характера и решила, что сын «психически

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		болен»: он очень впечатлителен, стеснителен и тяжело переживает замечания учителей. Она спрашивает специалиста, нужно ли сыну лечение. Как специалисту корректно объяснить матери, что такое акцентуация характера? А) начальная стадия психического расстройства; Б) врожденный тип темперамента, заданный нервной системой; В) временное состояние, вызванное перенесенным стрессом; Г) крайний вариант нормы с усилением отдельных черт
ОПК-4, задание 48	В) выяснить, на каких условиях группа ей приемлема	Женщина 38 лет, воспитывающая ребенка с инвалидностью, отказывается от места для ребенка в группе дневного пребывания, хотя говорит, что очень устала. Она объясняет, что боится оставить ребенка с незнакомыми людьми. Какое действие специалиста соответствует поддержке собственной цели получательницы услуг? А) убедить ее принять место, объяснив вред отказа; Б) оформить отказ и прекратить обсуждение вопроса; В) выяснить, на каких условиях группа ей приемлема; Г) направить ее к психиатру для оценки состояния
ОПК-4, задание 49	Б) защитное отрицание, препятствующее решению проблемы	Мужчина 52 лет два месяца назад потерял работу. Сотруднику центра занятости он повторяет, что «все в порядке, работа сама найдется», не рассылает резюме, отказывается от курсов и жалуется на бессонницу. Как точнее квалифицировать его поведение? А) продуктивный копинг, направленный на решение проблемы; Б) защитное отрицание, препятствующее решению проблемы; В) поиск социальной поддержки как способ совладания; Г) сублимация в социально ценную деятельность
ОПК-4, задание 50	А) самостоятельный выход в ближайший магазин на протезе	Женщина 60 лет после ампутации голени завершила первичную реабилитацию. Раньше она работала поваром и выращивала овощи на даче; сейчас передвигается на протезе по квартире, а на улицу выходит с сопровождением. Какую цель восстановления разумно согласовать с ней на ближайшие три месяца? А) самостоятельный выход в ближайший магазин на протезе; Б) возвращение к работе поваром на полную ставку; В) отказ от выхода из дома до адаптации к протезу; Г) переезд в стационарное учреждение социального обслуживания