



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ**

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»  
(ОЧУ ВО «МИП»)**

**ОДОБРЕНА:**

на заседании Ученого совета  
Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор ОЧУ ВО «МИП»  
  
В.В. Столяренко  
«26» марта 2026 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.02 Кризисное онлайн-консультирование**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленность (профиль) программы магистратуры - «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии»

(форма обучения: очно-заочная)  
(в том числе, **типовые оценочные материалы**  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 Кризисное онлайн-консультирование является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология (направленность (профиль) программы магистратуры - «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.2020 № 59373) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 2 от 19.03.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 26.03.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 26.03.2026 г.

## Оглавление

|                                                                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Наименование и цель освоения дисциплины .....                                                                                                                                                    | 5  |
| 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....                                                                                                                                     | 5  |
| 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....                                                                  | 5  |
| 4. Объем и содержание дисциплины .....                                                                                                                                                              | 7  |
| 4.1. Общая трудоемкость дисциплины .....                                                                                                                                                            | 7  |
| 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий .....                                                                                                                          | 8  |
| очно-заочная форма обучения .....                                                                                                                                                                   | 8  |
| 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) .....                                                                                                                             | 9  |
| 4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам .....                                      | 10 |
| 4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам .....                                                                  | 12 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                       | 13 |
| 6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....                                                                                                                            | 15 |
| 7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы .....                                                                                | 15 |
| 8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля) .....                                                                                                              | 16 |
| 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....                                                                                       | 16 |
| 8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                       | 16 |
| 8.3. Электронно-библиотечные системы .....                                                                                                                                                          | 17 |
| 8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля) ..... | 17 |
| 8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы .....                                                                                                              | 17 |
| 8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....                                                                                                                                            | 18 |
| 9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения .....                                                                                                             | 19 |
| 9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля ..                                                                                                                    | 19 |
| 9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения.....                                                                                                          | 20 |
| 9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля .....                                                                                                                                | 21 |
| 9.4. Процедура промежуточной аттестации .....                                                                                                                                                       | 23 |
| Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием (Зачет с оценкой).....                                                                                                | 23 |
| Сдача зачета с оценкой предусмотрена в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.....                         | 23 |

|                                                                                                                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Оценка «отлично» выставляется при результате от 85 до 100 баллов; оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов; оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов; оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее. .... | 23 |
| 9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете с оценкой по дисциплине:.....                                                                                                            | 23 |
| 9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания .....                                                                                                  | 23 |
| 10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....                                                                                          | 27 |
| 10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).....                                                                                                        | 27 |
| 10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля.....                                                                                                                   | 29 |
| 10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой .....                                                                                                                                       | 36 |

## 1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Кризисное онлайн-консультирование» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.2020 № 59373) (ФГОС ВО 3++).

Формирование способности проводить структурированное кризисное консультирование по видео и в тексте, оценивать динамический риск, составлять план безопасности, защищать данные и выполнять экстренную эскалацию при ограничениях дистанционного контакта.

Задачи дисциплины:

- освоить алгоритм кризисного контакта, оценки суицидального риска, стабилизации, планирования безопасности и передачи случая;
- сформировать навыки цифрового сеттинга, смены канала, защиты данных, действий при обрыве связи и документирования.

Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Изучение учебной дисциплины осуществляется в рамках образовательной программы, разработанной с учетом профессионального стандарта 03.018 «Психолог-консультант» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н).

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Кризисное онлайн-консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология. Реализуется в рамках Блока 1 Дисциплины (модули).

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

*ПК-2 Способность осуществлять психологические интервенции с доказанной эффективностью в процессе психологического консультирования (КПТ, АСТ, DBT, схема-терапия)*

*ПК-4 Способность вести психологическую практику в цифровой среде: телепсихология, цифровая психодиагностика и мониторинг, этика и защита данных*

### Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Формируемая компетенция                                                                                                                  | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                               | Планируемые результаты обучения                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 Способность осуществлять психологические интервенции с доказанной эффективностью в процессе психологического консультирования (КПТ, | ПК-2.1. Устанавливает консультативный контакт, проводит концептуализацию случая и выбирает интервенцию с доказанной эффективностью | ПК-2.1.<br><b>Знать:</b> принципы консультативного контакта и доказательной концептуализации случая в области «кризисное онлайн- |

|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>АСТ, DBT, схема-терапия)</p>                                                                                                   | <p><b>ПК-2.2.</b> Реализует протоколы доказательных интервенций в процессе консультирования при типовых запросах (тревожные, депрессивные расстройства и др.)</p> <p><b>ПК-2.3.</b> Оценивает приверженность протоколу, адаптирует интервенцию под клиента, завершает работу с оценкой результата и обеспечением безопасности</p> | <p>консультирование», включая событие, текущие реакции, суицидальный риск, самоповреждение, насилие, ресурсы и функционирование</p> <p><b>Уметь:</b> устанавливать быстрый поддерживающий контакт с ясным языком, проверкой канала и актуальной безопасности, собирать релевантные данные и совместно формулировать проверяемую концептуализацию без выхода за компетенции психолога</p> <p><b>Владеть:</b> навыками первичного интервью, функционального анализа, согласования целей и выбора уровня психологической помощи в области «кризисное онлайн-консультирование»</p> <p><b>ПК-2.2.</b></p> <p><b>Знать:</b> структуру и активные компоненты доказательных психологических интервенций в области «кризисное онлайн-консультирование», включая кризисную стабилизацию, совместный план безопасности и краткосрочное решение ближайшей задачи</p> <p><b>Уметь:</b> реализовывать согласованный протокол, связывать технику с механизмом поддержания проблемы и проверять понимание задания клиентом</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поэтапного проведения интервенции, разбора домашней практики, обратной связи и документирования клинически значимых решений</p> <p><b>ПК-2.3.</b></p> <p><b>Знать:</b> критерии приверженности, результата, допустимой адаптации и безопасного завершения работы, включая суицидальный риск, угрозы третьим лицам, насилие, неизвестное местонахождение и обрыв связи</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать динамику, отличать полезную адаптацию от утраты активного компонента, применять смену канала, темпа и интенсивности, передачу случая и экстренную эскалацию и своевременно маршрутизировать клиента</p> <p><b>Владеть:</b> навыками мониторинга процесса и исхода, профилактики ухудшения и рецидива, согласованного завершения и передачи рекомендаций в пределах роли психолога</p> |
| <p><b>ПК-4</b> Способность вести психологическую практику в цифровой среде: телепсихология, цифровая психодиагностика и мони-</p> | <p><b>ПК-4.1.</b> Организует и проводит дистанционное консультирование (видео, текст), выстраивает рабочий альянс и сеттинг в цифровой</p>                                                                                                                                                                                        | <p><b>ПК-4.1.</b></p> <p><b>Знать:</b> требования к дистанционному сеттингу и рабочему альянсу в области «кризисное онлайн-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>торинг, этика и защита данных</p> | <p>среде<br/> <b>ПК-4.2.</b> Применяет цифровые инструменты психодиагностики и мониторинга, оценивает их валидность и ограничения<br/> <b>ПК-4.3.</b> Соблюдает профессиональную этику и требования законодательства о защите персональных данных (152-ФЗ) в цифровой среде</p> | <p>консультирование», включая место нахождения, приватность, резервный контакт, обрыв соединения и переход между видео и текстом<br/> <b>Уметь:</b> организовывать видео- и текстовое консультирование, согласовывать каналы связи, границы, резервный контакт и действия при разрыве соединения<br/> <b>Владеть:</b> навыками установления контакта, структурирования онлайн-сессии, проверки приватности и поддержания профессиональных границ в цифровой среде<br/> <b>ПК-4.2.</b><br/> <b>Знать:</b> возможности, ограничения и источники ошибок цифрового мониторинга в области «кризисное онлайн-консультирование», включая цифровые формы оценки риска, защищенную переписку и динамический мониторинг плана безопасности<br/> <b>Уметь:</b> выбирать валидные цифровые инструменты, интерпретировать динамику вместе с клиническим контекстом и не подменять психологическую оценку автоматическим баллом<br/> <b>Владеть:</b> навыками безопасного сбора, визуализации и обсуждения данных мониторинга, проверки пропусков и документирования ограничений измерения<br/> <b>ПК-4.3.</b><br/> <b>Знать:</b> этические и правовые требования к дистанционной практике и персональным данным, включая 152-ФЗ, минимизацию кризисных данных, пределы конфиденциальности и передачу минимально необходимой информации<br/> <b>Уметь:</b> получать информированное согласие, минимизировать собираемые данные, разграничивать доступ и действовать по протоколу при инциденте<br/> <b>Владеть:</b> навыками подготовки цифрового согласия, правил хранения и удаления, безопасной передачи информации и фиксации оснований обработки</p> |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4. Объем и содержание дисциплины

### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| № | Се-<br>местр | Общая тру-<br>доемкость |              | В том числе контактная работа с преподавателем |    |     |     |             |          |   | Кон-<br>троль | Сам.<br>рабо-<br>та | Форма проме-<br>жуточной ат-<br>тестации |
|---|--------------|-------------------------|--------------|------------------------------------------------|----|-----|-----|-------------|----------|---|---------------|---------------------|------------------------------------------|
|   |              | В<br>з.е.               | В ча-<br>сах | всего                                          | Л  | Сем | КоР | К<br>Р<br>П | Ко<br>нс | Э |               |                     |                                          |
| 1 | 4            | 3                       | 108          | 36                                             | 12 | 24  | -   | -           | -        | - | -             | 72                  | Зачет с оцен-<br>кой                     |

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

## 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

### очно-заочная форма обучения

| № | Наименование<br>тем учебных<br>занятий                                   | Всего<br>часов | Контактная работа с преподавателем |   |     |     |     |      |   | Сам.<br>раб. | Формируемые<br>компетенции |
|---|--------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------|---|-----|-----|-----|------|---|--------------|----------------------------|
|   |                                                                          |                | Все-<br>го                         | Л | Сем | КоР | КРП | Конс | Э |              |                            |
| 1 | Тема 1. Кризис-<br>ная помощь<br>онлайн: модель,<br>границы и<br>маршрут | 10             | 4                                  | 2 | 2   |     |     |      |   | 6            | ПК-2, ПК-4                 |
| 2 | Тема 2. Цифро-<br>вой контакт и<br>кризисный сет-<br>тинг                | 10             | 4                                  | 2 | 2   |     |     |      |   | 6            | ПК-4, ПК-2                 |
| 3 | Тема 3. Струк-<br>турированная<br>оценка кризиса<br>и ресурсов           | 10             | 4                                  | 2 | 2   |     |     |      |   | 6            | ПК-2, ПК-4                 |
| 4 | Тема 4. Оценка<br>суицидального<br>риска и само-<br>повреждения          | 10             | 4                                  | 2 | 2   |     |     |      |   | 6            | ПК-4, ПК-2                 |
| 5 | Тема 5. Сов-<br>местный план<br>безопасности                             | 10             | 4                                  | 2 | 2   |     |     |      |   | 6            | ПК-2, ПК-4                 |
| 6 | Тема 6. Острый<br>стресс, паника и<br>стабилизация                       | 10             | 4                                  | 2 | 2   |     |     |      |   | 6            | ПК-4, ПК-2                 |
| 7 | Тема 7. Утрата,<br>травма и кризис<br>значения                           | 8              | 2                                  |   | 2   |     |     |      |   | 6            | ПК-2, ПК-4                 |
| 8 | Тема 8. Наси-<br>лие, угрозы и<br>безопасность<br>третьих лиц            | 8              | 2                                  |   | 2   |     |     |      |   | 6            | ПК-4, ПК-2                 |
| 9 | Тема 9. Тексто-<br>вое и видео-                                          | 8              | 2                                  |   | 2   |     |     |      |   | 6            | ПК-2, ПК-4                 |

|    |                                                                            |     |    |    |    |  |  |  |    |            |
|----|----------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|----|--|--|--|----|------------|
|    | консультирование в кризисе                                                 |     |    |    |    |  |  |  |    |            |
| 10 | Тема 10. Экстренная эскалация при дистанционном контакте                   | 8   | 2  |    | 2  |  |  |  | 6  | ПК-4, ПК-2 |
| 11 | Тема 11. Конфиденциальность, 152-ФЗ и кризисные данные                     | 8   | 2  |    | 2  |  |  |  | 6  | ПК-2, ПК-4 |
| 12 | Тема 12. Завершение контакта, передача случая и восстановление специалиста | 8   | 2  |    | 2  |  |  |  | 6  | ПК-4, ПК-2 |
|    | Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)                                 | -   |    |    |    |  |  |  |    | ПК-2, ПК-4 |
|    | Итого                                                                      | 108 | 36 | 12 | 24 |  |  |  | 72 |            |

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

##### **Тема 1. Кризисная помощь онлайн: модель, границы и маршрут.**

Кризис как нарушение привычного совладания, краткосрочные цели, отличие поддержки от длительной терапии, пределы роли психолога, экстренная маршрутизация и документирование.

##### **Тема 2. Цифровой контакт и кризисный сеттинг.**

Быстрое установление контакта, ясный язык, проверка канала, местонахождения и приватности, резервная связь, ограничения анонимности и согласование действий при обрыве.

##### **Тема 3. Структурированная оценка кризиса и ресурсов.**

Событие, актуальные реакции, функционирование, вещества, поддержка, предшествующее совладание, защитные факторы и ближайшие задачи без перегрузки подробным анамнезом.

##### **Тема 4. Оценка суицидального риска и самоповреждения.**

Прямые вопросы о мыслях, намерении, плане, доступе к средствам, прошлом поведении, импульсивности, защитных факторах и динамике; запрет опоры на один автоматический балл.

##### **Тема 5. Совместный план безопасности.**

Ранние признаки, внутренние стратегии, люди и места поддержки, профессиональные контакты, ограничение доступа к средствам, экстренные действия и проверка выполнимости.

##### **Тема 6. Острый стресс, паника и стабилизация.**

Ориентация в настоящем, замедление, простые инструкции, дыхание без гипервентиляции, заземление, восстановление выбора и предотвращение формирования защитного ритуала.

#### **Тема 7. Утрата, травма и кризис значения.**

Присутствие, валидация, практическая поддержка, колебания горевания, культурный контекст, риск, недопустимость форсирования рассказа и преждевременного поиска пользы.

#### **Тема 8. Насилие, угрозы и безопасность третьих лиц.**

Приватная оценка, текущая угроза, дети и зависимые лица, цифровое преследование, безопасный канал, минимизация следов, правовые обязанности и профильная маршрутизация.

#### **Тема 9. Текстовое и видео-консультирование в кризисе.**

Темп, паузы, ограниченность невербальных данных, короткие сообщения, подтверждение понимания, риск параллельных чатов, переключение канала и критерии завершения контакта.

#### **Тема 10. Экстренная эскалация при дистанционном контакте.**

Точное местонахождение, контактные данные, региональные службы, вовлечение близкого с согласия или по основаниям безопасности, передача минимально необходимой информации.

#### **Тема 11. Конфиденциальность, 152-ФЗ и кризисные данные.**

Цели и основания обработки, минимизация, доступ, журналирование, хранение переписки, уведомления, запись сессии, инциденты и объяснение пределов конфиденциальности.

#### **Тема 12. Завершение контакта, передача случая и восстановление специалиста.**

Краткое резюме, следующий шаг, проверка связи с помощью, контрольный контакт по протоколу, документация, супервизия, разбор инцидента и профилактика вторичной травматизации.

### **4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам**

#### **Тема 1. Кризисная помощь онлайн: модель, границы и маршрут.**

Время - 2 часа.

##### **Основные вопросы:**

1. Цели первой кризисной онлайн-встречи
2. Отличие кризисной помощи от длительной терапии
3. Решения за пределами профессиональной роли психолога

#### **Тема 2. Цифровой контакт и кризисный сеттинг.**

Время - 2 часа.

##### **Основные вопросы:**

1. Данные, уточняемые в начале кризисного контакта
2. Проверка возможности клиента свободно говорить
3. Протокол действий при обрыве связи

#### **Тема 3. Структурированная оценка кризиса и ресурсов.**

Время - 2 часа.

##### **Основные вопросы:**

1. Приоритетные области оценки кризисной ситуации

2. Выявление доступных ресурсов клиента
3. Достаточный объем кризисного анамнеза

#### **Тема 4. Оценка суицидального риска и самоповреждения.**

Время - 2 часа.

##### **Основные вопросы:**

1. Прямое обсуждение суицидальных мыслей
2. Компоненты оценки суицидального риска
3. Ограничения автоматизированных шкал риска

#### **Тема 5. Совместный план безопасности.**

Время - 2 часа.

##### **Основные вопросы:**

1. Компоненты совместного плана безопасности
2. Проверка выполнимости плана безопасности
3. Ограничения обещания не причинять себе вред

#### **Тема 6. Острый стресс, паника и стабилизация.**

Время - 2 часа.

##### **Основные вопросы:**

1. Коммуникация с клиентом при высокой активации
2. Показания к применению заземления
3. Предотвращение превращения техники в защитный ритуал

#### **Тема 7. Утрата, травма и кризис значения.**

Время - 2 часа.

##### **Основные вопросы:**

1. Валидация переживаний без шаблонных формул
2. Оценка состояния при острой утрате
3. Недопустимость принуждения к подробному рассказу

#### **Тема 8. Насилие, угрозы и безопасность третьих лиц.**

Время - 2 часа.

##### **Основные вопросы:**

1. Оценка цифрового преследования
2. Риски обычной видеосвязи при угрозе насилия
3. Минимизация риска в цифровой коммуникации

#### **Тема 9. Текстовое и видео-консультирование в кризисе.**

Время - 2 часа.

##### **Основные вопросы:**

1. Различия текстовой и видео-оценки кризиса
2. Интерпретация длительной паузы в цифровом контакте
3. Критерии смены канала связи

#### **Тема 10. Экстренная эскалация при дистанционном контакте.**

Время - 2 часа.

##### **Основные вопросы:**

1. Данные для экстренной эскалации
2. Действия при неизвестном местонахождении клиента
3. Принцип минимально необходимой передачи данных

### **Тема 11. Конфиденциальность, 152-ФЗ и кризисные данные.**

Время - 2 часа.

#### **Основные вопросы:**

1. Минимально необходимый состав кризисных данных
2. Согласование записи кризисной сессии
3. Действия при ошибочной отправке данных

### **Тема 12. Завершение контакта, передача случая и восстановление специалиста.**

Время - 2 часа.

#### **Основные вопросы:**

1. Критерии завершения кризисного контакта
2. Содержание передачи случая
3. Супервизия после сложного кризисного контакта

### **4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам**

1. Проанализируйте значение темы «Кризисная помощь онлайн: модель, границы и маршрут» для планирования и проведения психологической интервенции.
2. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Кризисная помощь онлайн: модель, границы и маршрут».
3. Проанализируйте значение темы «Цифровой контакт и кризисный сеттинг» для планирования и проведения психологической интервенции.
4. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Цифровой контакт и кризисный сеттинг».
5. Проанализируйте значение темы «Структурированная оценка кризиса и ресурсов» для планирования и проведения психологической интервенции.
6. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Структурированная оценка кризиса и ресурсов».
7. Проанализируйте значение темы «Оценка суицидального риска и самоповреждения» для планирования и проведения психологической интервенции.
8. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Оценка суицидального риска и самоповреждения».
9. Проанализируйте значение темы «Совместный план безопасности» для планирования и проведения психологической интервенции.
10. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Совместный план безопасности».
11. Проанализируйте значение темы «Острый стресс, паника и стабилизация» для планирования и проведения психологической интервенции.
12. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Острый стресс, паника и стабилизация».
13. Проанализируйте значение темы «Утрата, травма и кризис значения» для планирования и проведения психологической интервенции.
14. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Утрата, травма и кризис значения».
15. Проанализируйте значение темы «Насилие, угрозы и безопасность третьих лиц» для планирования и проведения психологической интервенции.
16. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Насилие, угрозы и безопасность третьих лиц».
17. Проанализируйте значение темы «Текстовое и видео-консультирование в кризисе» для планирования и проведения психологической интервенции.

18. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Текстовое и видео-консультирование в кризисе».

19. Проанализируйте значение темы «Экстренная эскалация при дистанционном контакте» для планирования и проведения психологической интервенции.

20. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Экстренная эскалация при дистанционном контакте».

21. Проанализируйте значение темы «Конфиденциальность, 152-ФЗ и кризисные данные» для планирования и проведения психологической интервенции.

22. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Конфиденциальность, 152-ФЗ и кризисные данные».

23. Проанализируйте значение темы «Завершение контакта, передача случая и восстановление специалиста» для планирования и проведения психологической интервенции.

24. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Завершение контакта, передача случая и восстановление специалиста».

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

### **Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям**

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выпи-

сать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

**Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы**

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

## **6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (магистрами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (магистрам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

## **7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы**

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Кризисное онлайн-консультирование» как компонента образовательной программы основана на использова-

нии аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

## **8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

а) основная литература:

1. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебник для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 538 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11580-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587673> (дата обращения: 30.07.2026).

2. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07244-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585661> (дата обращения: 30.07.2026).

3. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 341 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17903-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582902> (дата обращения: 30.07.2026).

б) дополнительная литература:

1. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебник для вузов / А. И. Красило. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 213 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14834-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588905> (дата обращения: 30.07.2026).

2. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 266 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21881-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590514> (дата обращения: 30.07.2026).

3. Суворова, Г. М. Информационная безопасность : учебник для вузов / Г. М. Суворова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 277 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16450-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588515> (дата обращения: 30.07.2026).

### **8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| Название                                                          | Эл.адрес                                                            | Режим доступа                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle) | <a href="https://sdo.mip.institute/">https://sdo.mip.institute/</a> | для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет |
| Федеральный портал «Российское образование»                       | <a href="https://edu.ru/">https://edu.ru/</a>                       | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |

|                                                                                       |                                                                   |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии | <a href="https://mniip.serbsky.ru/">https://mniip.serbsky.ru/</a> | свободный,<br>из любой точки, где есть Интернет |
| Сайт Института психологии РАН                                                         | <a href="https://ipran.ru/">https://ipran.ru/</a>                 | свободный,<br>из любой точки, где есть Интернет |
| Сайт Российского психологического общества                                            | <a href="https://psyrus.ru/">https://psyrus.ru/</a>               | свободный,<br>из любой точки, где есть Интернет |

### 8.3. Электронно-библиотечные системы

| Название                              | Эл. адрес                                         | Режим доступа                                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> | для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет |

### 8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

| Название ПО                               | Характер ПО                                                     |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| операционная система Windows 10           | лицензионное ПО                                                 |
| пакет офисных программ LibreOffice        | свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)               |
| архиватор 7-Zip                           | свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)               |
| Яндекс.Браузер                            | свободно распространяемое отечественное ПО (свободная лицензия) |
| платформа видеоконференцсвязи LiveDigital | лицензионное отечественное ПО                                   |

### 8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

| Название                                                                                                    | Эл. адрес                                                                         | Режим доступа            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU | <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>                       | Ресурс открытого доступа |
| Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки                                                       | <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a>                               | Ресурс открытого доступа |
| Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink                                         | <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a>                 | Ресурс открытого доступа |
| Реферативная база зарубежных научных публикаций                                                             | <a href="https://www.scilit.net/">https://www.scilit.net/</a>                     | Ресурс открытого доступа |
| Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»                                         | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>                   | Ресурс открытого доступа |
| Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс                    | <a href="https://www.consultant.ru/online/">https://www.consultant.ru/online/</a> | Ресурс открытого доступа |
| Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант                              | <a href="https://www.garant.ru">https://www.garant.ru</a>                         | Ресурс открытого доступа |

## 8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)                       | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка | Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества                                                                           | Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)                                                                                                                                                                                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4                                                                                                                                                                                                                                                         | 5                                                                                                                                       | 6                                                                                                                                                                    | 7                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1     | Б1.В.ДВ.02.02<br>Кризисное онлайн-консультирование                                                                                                               | Аудитория 202<br>Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психолого-педагогическому консультированию и тренингу (кабинет практической психологии), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт., зона консультирования: кресло мягкое - 4 шт., стол журнальный - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Ян- | 117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:365 4; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 2 (Аудитория внутренних № 202; 28,4 кв.м.) | Аренда                                                                                                                                  | Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143 | Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ) |

|  |  |                                                                              |  |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  | декс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital |  |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

## 9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой формой аттестации по дисциплине является - зачет с оценкой.

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в фонде оценочных средств учебной дисциплины (см. приложение ФОС по дисциплине)

| Виды контроля          | Оценочное средство                                                    |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Текущий контроль       | тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе |
| Рубежный контроль      | контрольная работа (тесты, задания)                                   |
| Промежуточный контроль | тестирование, практико-ориентированные задания                        |

### 9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

| № | Наименование ОС (процесс / конечный продукт) | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Контрольно-измерительные материалы                                             |
|---|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Опрос                                        | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.                                                                                                                                           | Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания |
| 2 | Тестирование                                 | Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.                                                                                                                                                          | Тестовые задания                                                               |
| 3 | Контрольная работа                           | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам                                                                                                                                                                                                             | Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания |
| 4 | Практические задания и кейсы                 | Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. | практико-ориентированные задания                                               |
| 5 | Доклад                                       | Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического при-                                                                                                                                                  | темы докладов; критерии оценки                                                 |

|   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |
|---|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|   |         | менения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.                                                                                                                                   |                                 |
| 6 | Реферат | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. | темы рефератов; критерии оценки |
| 7 | Эссе    | Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.                                                          | темы эссе; критерии оценки      |

## 9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

| № | Наименование и содержание по темам (разделам)              | Краткое содержание                                                                                                                                                            | Формы текущего контроля                     | Компетенции |
|---|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|
| 1 | Тема 1. Кризисная помощь онлайн: модель, границы и маршрут | Кризис как нарушение привычного совладания, краткосрочные цели, отличие поддержки от длительной терапии, пределы роли психолога, экстренная маршрутизация и документирование. | Опрос<br>Тестирование                       | ПК-2, ПК-4  |
| 2 | Тема 2. Цифровой контакт и кризисный сеттинг               | Быстрое установление контакта, ясный язык, проверка канала, местонахождения и приватности, резервная связь, ограничения анонимности и согласование действий при обрыве.       | Опрос<br>Тестирование                       | ПК-4, ПК-2  |
| 3 | Тема 3. Структурированная оценка кризиса и ресурсов        | Событие, актуальные реакции, функционирование, вещества, поддержка, предшествующее совладание, защитные факторы и ближайшие задачи без перегрузки подробным анамнезом.        | Опрос<br>Тестирование                       | ПК-2, ПК-4  |
| 4 | Тема 4. Оценка суицидального риска и самоповреждения       | Прямые вопросы о мыслях, намерении, плане, доступе к средствам, прошлом поведении, импульсивности, защитных факторах и динамике; запрет опоры на один автоматический балл.    | Опрос<br>Тестирование                       | ПК-4, ПК-2  |
| 5 | Тема 5. Совместный план безопасности                       | Ранние признаки, внутренние стратегии, люди и места поддержки, профессиональные контакты, ограничение доступа к средствам, экстренные действия и проверка выполнимости.       | Опрос<br>Тестирование                       | ПК-2, ПК-4  |
| 6 | Тема 6. Острый стресс, паника и стабилизация               | Ориентация в настоящем, замедление, простые инструкции, дыхание без гипервентиляции, заземление, восстановление выбора и предотвращение формирования защитного ритуала.       | Опрос<br>Тестирование<br>Контрольная работа | ПК-4, ПК-2  |
| 7 | Тема 7. Утрата, травма и кризис значения                   | Присутствие, валидация, практическая поддержка, колебания горевания, культурный контекст, риск, недопустимость форсирования рассказа и преждевременного поиска пользы.        | Опрос<br>Тестирование                       | ПК-2, ПК-4  |
| 8 | Тема 8. Насилие, угрозы и безопасность третьих лиц         | Приватная оценка, текущая угроза, дети и зависимые лица, цифровое преследование, безопасный канал, минимизация следов, правовые обязанности и профильная маршрутизация.       | Опрос<br>Тестирование                       | ПК-4, ПК-2  |
| 9 | Тема 9. Текстовое и видео-консультирование в кризисе       | Темп, паузы, ограниченность невербальных данных, короткие сообщения, подтверждение понимания, риск параллельных чатов, переключение канала и критерии завершения контакта.    | Опрос<br>Тестирование                       | ПК-2, ПК-4  |

|    |                                                                            |                                                                                                                                                                               |                                             |            |
|----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| 10 | Тема 10. Экстренная эскалация при дистанционном контакте                   | Точное местонахождение, контактные данные, региональные службы, вовлечение близкого с согласия или по основаниям безопасности, передача минимально необходимой информации.    | Опрос<br>Тестирование                       | ПК-4, ПК-2 |
| 11 | Тема 11. Конфиденциальность, 152-ФЗ и кризисные данные                     | Цели и основания обработки, минимизация, доступ, журналирование, хранение переписки, уведомления, запись сессии, инциденты и объяснение пределов конфиденциальности.          | Опрос<br>Тестирование                       | ПК-2, ПК-4 |
| 12 | Тема 12. Завершение контакта, передача случая и восстановление специалиста | Краткое резюме, следующий шаг, проверка связи с помощью, контрольный контакт по протоколу, документация, супервизия, разбор инцидента и профилактика вторичной травматизации. | Опрос<br>Тестирование<br>Контрольная работа | ПК-4, ПК-2 |

### 9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

| Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Баллы    | Оценка              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|
| <b>Опрос</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                     |
| обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями); | <b>5</b> | Отлично             |
| обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>4</b> | Хорошо              |
| обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>3</b> | Удовлетворительно   |
| обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>2</b> | Неудовлетворительно |
| <b>Тестирование</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                     |
| Количество выполненных тестовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                     |
| 91-100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>5</b> | Отлично             |
| 81-90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>4</b> | Хорошо              |
| 51-80%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>3</b> | Удовлетворительно   |
| 50% и менее                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>2</b> | Неудовлетворительно |
| <b>Контрольная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                     |
| показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена грамотно с точки зрения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>5</b> | Отлично             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|
| поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                     |
| показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.                                                                                                                                                                                                            | <b>4</b> | Хорошо              |
| показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; – выполнено не менее половины работы или допущены в ней:<br>а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов                                                                                                                                                                                               | <b>3</b> | Удовлетворительно   |
| число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; – если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>2</b> | Неудовлетворительно |
| <b>Практические задания, кейсы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                     |
| продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);                                                                                                                                                                                | <b>5</b> | Отлично             |
| грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>4</b> | Хорошо              |
| обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>3</b> | Удовлетворительно   |
| обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>2</b> | Неудовлетворительно |
| <b>Доклад, реферат, эссе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |                     |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. | <b>5</b> | Отлично             |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.                                                                                                                                                                                                                               | <b>4</b> | Хорошо              |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы                                                                                                                                                                                                                                   | <b>3</b> | Удовлетворительно   |

|                                                                                                                                                      |   |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------|
| имеются недочеты                                                                                                                                     |   |                     |
| Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем | 2 | Неудовлетворительно |

#### 9.4. Процедура промежуточной аттестации

##### Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием (Зачет с оценкой)

Сдача зачета с оценкой предусмотрена в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.

Оценка «отлично» выставляется при результате от 85 до 100 баллов; оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов; оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов; оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее.

#### 9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете с оценкой по дисциплине:

| Результат зачета с оценкой | Критерии оценки образовательных результатов                                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5, отлично                 | 85-100 баллов. Материал освоен глубоко и системно; решения доказательны, безопасны и профессионально обоснованы. |
| 4, хорошо                  | 67-84 балла. Материал освоен в целом полно; решения обоснованы, отдельные неточности не искажают результата.     |
| 3, удовлетворительно       | 50-66 баллов. Освоены основные положения; решения частично обоснованы и содержат устранимые ошибки.              |
| 2, неудовлетворительно     | 0-49 баллов. Существенная часть материала не освоена; решения не обоснованы или небезопасны.                     |

#### 9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

| Код  | Содержание компетенции                                                                                                                                       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 | Способность осуществлять психологические интервенции с доказанной эффективностью в процессе психологического консультирования (КПТ, АСТ, DBT, схема-терапия) |
| ПК-4 | Способность вести психологическую практику в цифровой среде: телепсихология, цифровая психодиагностика и мониторинг, этика и защита данных                   |

| Показатель оценивания/результаты обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | 2 (неудовлетворительно)                                                                                                                                                                  | 3 (удовлетворительно)                                                                                                                                                        | 4 (хорошо)                                                                                                                                                               | 5 (отлично)                                                                                                                                                       |
| Знает (ПК-2)                              | Не знает: принципы консультативного контакта и доказательной концептуализации случая в области «кризисное онлайн-консультирование», включая событие, текущие реакции, суицидальный риск, | Демонстрирует только частичные знания: принципы консультативного контакта и доказательной концептуализации случая в области «кризисное онлайн-консультирование», включая со- | Демонстрирует знания: принципы консультативного контакта и доказательной концептуализации случая в области «кризисное онлайн-консультирование», включая событие, текущие | Владеет полной системой знаний: принципы консультативного контакта и доказательной концептуализации случая в области «кризисное онлайн-консультирование», включая |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | самоповреждение, насилие, ресурсы и функционирование; структуру и активные компоненты доказательных психологических интервенций в области «кризисное онлайн-консультирование», включая кризисную стабилизацию, совместный план безопасности и краткосрочное решение ближайшей задачи; критерии приверженности, результата, допустимой адаптации и безопасного завершения работы, включая суицидальный риск, угрозы третьим лицам, насилие, неизвестное местонахождение и обрыв связи                                                                 | бытие, текущие реакции, суицидальный риск, самоповреждение, насилие, ресурсы и функционирование; структуру и активные компоненты доказательных психологических интервенций в области «кризисное онлайн-консультирование», включая кризисную стабилизацию, совместный план безопасности и краткосрочное решение ближайшей задачи; критерии приверженности, результата, допустимой адаптации и безопасного завершения работы, включая суицидальный риск, угрозы третьим лицам, насилие, неизвестное местонахождение и обрыв связи | реакции, суицидальный риск, самоповреждение, насилие, ресурсы и функционирование; структуру и активные компоненты доказательных психологических интервенций в области «кризисное онлайн-консультирование», включая кризисную стабилизацию, совместный план безопасности и краткосрочное решение ближайшей задачи; критерии приверженности, результата, допустимой адаптации и безопасного завершения работы, включая суицидальный риск, угрозы третьим лицам, насилие, неизвестное местонахождение и обрыв связи | событие, текущие реакции, суицидальный риск, самоповреждение, насилие, ресурсы и функционирование; структуру и активные компоненты доказательных психологических интервенций в области «кризисное онлайн-консультирование», включая кризисную стабилизацию, совместный план безопасности и краткосрочное решение ближайшей задачи; критерии приверженности, результата, допустимой адаптации и безопасного завершения работы, включая суицидальный риск, угрозы третьим лицам, насилие, неизвестное местонахождение и обрыв связи |
| Умеет (ПК-2) | Не умеет: устанавливать быстрый поддерживающий контакт с ясным языком, проверкой канала и актуальной безопасности, собирать релевантные данные и совместно формулировать проверяемую концептуализацию без выхода за компетенции психолога; реализовывать согласованный протокол, связывать технику с механизмом поддержания проблемы и проверять понимание задания клиентом; оценивать динамику, отличать полезную адаптацию от утраты активного компонента, применять смену канала, темпа и интенсивности, передачу случая и экстренную эскалацию и | Демонстрирует только частичное умение: устанавливать быстрый поддерживающий контакт с ясным языком, проверкой канала и актуальной безопасности, собирать релевантные данные и совместно формулировать проверяемую концептуализацию без выхода за компетенции психолога; реализовывать согласованный протокол, связывать технику с механизмом поддержания проблемы и проверять понимание задания клиентом; оценивать динамику, отличать полезную адаптацию от утраты активного ком-                                              | Демонстрирует умение: устанавливать быстрый поддерживающий контакт с ясным языком, проверкой канала и актуальной безопасности, собирать релевантные данные и совместно формулировать проверяемую концептуализацию без выхода за компетенции психолога; реализовывать согласованный протокол, связывать технику с механизмом поддержания проблемы и проверять понимание задания клиентом; оценивать динамику, отличать полезную адаптацию от утраты активного компо-                                              | Умеет в полной мере: устанавливать быстрый поддерживающий контакт с ясным языком, проверкой канала и актуальной безопасности, собирать релевантные данные и совместно формулировать проверяемую концептуализацию без выхода за компетенции психолога; реализовывать согласованный протокол, связывать технику с механизмом поддержания проблемы и проверять понимание задания клиентом; оценивать динамику, отличать полезную адаптацию от утраты активного компо-                                                                |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | своевременно маршрутизировать клиента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | понента, применять смену канала, темпа и интенсивности, передачу случая и экстренную эскалацию и своевременно маршрутизировать клиента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | нента, применять смену канала, темпа и интенсивности, передачу случая и экстренную эскалацию и своевременно маршрутизировать клиента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | нента, применять смену канала, темпа и интенсивности, передачу случая и экстренную эскалацию и своевременно маршрутизировать клиента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Владеет (ПК-2) | Не владеет: навыками первичного интервью, функционального анализа, согласования целей и выбора уровня психологической помощи в области «кризисное онлайн-консультирование»; навыками поэтапного проведения интервенции, разбора домашней практики, обратной связи и документирования клинически значимых решений; навыками мониторинга процесса и исхода, профилактики ухудшения и рецидива, согласованного завершения и передачи рекомендаций в пределах роли психолога | Демонстрирует только частичное владение: навыками первичного интервью, функционального анализа, согласования целей и выбора уровня психологической помощи в области «кризисное онлайн-консультирование»; навыками поэтапного проведения интервенции, разбора домашней практики, обратной связи и документирования клинически значимых решений; навыками мониторинга процесса и исхода, профилактики ухудшения и рецидива, согласованного завершения и передачи рекомендаций в пределах роли психолога | Демонстрирует владение: навыками первичного интервью, функционального анализа, согласования целей и выбора уровня психологической помощи в области «кризисное онлайн-консультирование»; навыками поэтапного проведения интервенции, разбора домашней практики, обратной связи и документирования клинически значимых решений; навыками мониторинга процесса и исхода, профилактики ухудшения и рецидива, согласованного завершения и передачи рекомендаций в пределах роли психолога | Владеет в полной мере: навыками первичного интервью, функционального анализа, согласования целей и выбора уровня психологической помощи в области «кризисное онлайн-консультирование»; навыками поэтапного проведения интервенции, разбора домашней практики, обратной связи и документирования клинически значимых решений; навыками мониторинга процесса и исхода, профилактики ухудшения и рецидива, согласованного завершения и передачи рекомендаций в пределах роли психолога |
| Знает (ПК-4)   | Не знает: требования к дистанционному сеттингу и рабочему альянсу в области «кризисное онлайн-консультирование», включая местонахождение, приватность, резервный контакт, обрыв соединения и переход между видео и текстом; возможности, ограничения и источники ошибок цифрового мониторинга в области «кризисное онлайн-консультирование», включая цифровые формы оценки риска, защищенную переписку и динамиче-                                                       | Демонстрирует только частичные знания: требования к дистанционному сеттингу и рабочему альянсу в области «кризисное онлайн-консультирование», включая местонахождение, приватность, резервный контакт, обрыв соединения и переход между видео и текстом; возможности, ограничения и источники ошибок цифрового мониторинга в области «кризисное онлайн-консультирова-                                                                                                                                 | Демонстрирует знания: требования к дистанционному сеттингу и рабочему альянсу в области «кризисное онлайн-консультирование», включая местонахождение, приватность, резервный контакт, обрыв соединения и переход между видео и текстом; возможности, ограничения и источники ошибок цифрового мониторинга в области «кризисное онлайн-консультирова-                                                                                                                                 | Владеет полной системой знаний: требования к дистанционному сеттингу и рабочему альянсу в области «кризисное онлайн-консультирование», включая местонахождение, приватность, резервный контакт, обрыв соединения и переход между видео и текстом; возможности, ограничения и источники ошибок цифрового мониторинга в области «кризисное онлайн-                                                                                                                                    |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | ский мониторинг плана безопасности; этические и правовые требования к дистанционной практике и персональным данным, включая 152-ФЗ, минимизацию кризисных данных, пределы конфиденциальности и передачу минимально необходимой информации                                                                                                                                                                                                                  | ние», включая цифровые формы оценки риска, защищенную переписку и динамический мониторинг плана безопасности; этические и правовые требования к дистанционной практике и персональным данным, включая 152-ФЗ, минимизацию кризисных данных, пределы конфиденциальности и передачу минимально необходимой информации                                                                                                                                                                     | ние», включая цифровые формы оценки риска, защищенную переписку и динамический мониторинг плана безопасности; этические и правовые требования к дистанционной практике и персональным данным, включая 152-ФЗ, минимизацию кризисных данных, пределы конфиденциальности и передачу минимально необходимой информации                                                                                                                                                    | консультирование», включая цифровые формы оценки риска, защищенную переписку и динамический мониторинг плана безопасности; этические и правовые требования к дистанционной практике и персональным данным, включая 152-ФЗ, минимизацию кризисных данных, пределы конфиденциальности и передачу минимально необходимой информации                                                                                                                                      |
| Умеет (ПК-4)   | Не умеет: организовывать видео- и текстовое консультирование, согласовывать каналы связи, границы, резервный контакт и действия при разрыве соединения; выбирать валидные цифровые инструменты, интерпретировать динамику вместе с клиническим контекстом и не подменять психологическую оценку автоматическим баллом; получать информированное согласие, минимизировать собираемые данные, разграничивать доступ и действовать по протоколу при инциденте | Демонстрирует только частичное умение: организовывать видео- и текстовое консультирование, согласовывать каналы связи, границы, резервный контакт и действия при разрыве соединения; выбирать валидные цифровые инструменты, интерпретировать динамику вместе с клиническим контекстом и не подменять психологическую оценку автоматическим баллом; получать информированное согласие, минимизировать собираемые данные, разграничивать доступ и действовать по протоколу при инциденте | Демонстрирует умение: организовывать видео- и текстовое консультирование, согласовывать каналы связи, границы, резервный контакт и действия при разрыве соединения; выбирать валидные цифровые инструменты, интерпретировать динамику вместе с клиническим контекстом и не подменять психологическую оценку автоматическим баллом; получать информированное согласие, минимизировать собираемые данные, разграничивать доступ и действовать по протоколу при инциденте | Умеет в полной мере: организовывать видео- и текстовое консультирование, согласовывать каналы связи, границы, резервный контакт и действия при разрыве соединения; выбирать валидные цифровые инструменты, интерпретировать динамику вместе с клиническим контекстом и не подменять психологическую оценку автоматическим баллом; получать информированное согласие, минимизировать собираемые данные, разграничивать доступ и действовать по протоколу при инциденте |
| Владеет (ПК-4) | Не владеет: навыками установления контакта, структурирования онлайн-сессии, проверки приватности и поддержания профессиональных границ в цифровой среде; навыками безопасного сбора, визуализации и обсуждения                                                                                                                                                                                                                                             | Демонстрирует только частичное владение: навыками установления контакта, структурирования онлайн-сессии, проверки приватности и поддержания профессиональных границ в цифровой среде;                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Демонстрирует владение: навыками установления контакта, структурирования онлайн-сессии, проверки приватности и поддержания профессиональных границ в цифровой среде; навыками                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Владеет в полной мере: навыками установления контакта, структурирования онлайн-сессии, проверки приватности и поддержания профессиональных границ в цифровой среде; навыками                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | данных мониторинга, проверки пропусков и документирования ограничений измерения; навыками подготовки цифрового согласия, правил хранения и удаления, безопасной передачи информации и фиксации оснований обработки | навыками безопасного сбора, визуализации и обсуждения данных мониторинга, проверки пропусков и документирования ограничений измерения; навыками подготовки цифрового согласия, правил хранения и удаления, безопасной передачи информации и фиксации оснований обработки | безопасного сбора, визуализации и обсуждения данных мониторинга, проверки пропусков и документирования ограничений измерения; навыками подготовки цифрового согласия, правил хранения и удаления, безопасной передачи информации и фиксации оснований обработки | безопасного сбора, визуализации и обсуждения данных мониторинга, проверки пропусков и документирования ограничений измерения; навыками подготовки цифрового согласия, правил хранения и удаления, безопасной передачи информации и фиксации оснований обработки |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП - формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

### 10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).

Примерный перечень тем (доклад, реферат, эссе)

Примерный перечень тем (доклад, реферат, эссе)

Примерные темы докладов.

1. Кризисная помощь онлайн: модель, границы и маршрут
2. Цифровой контакт и кризисный сеттинг
3. Структурированная оценка кризиса и ресурсов
4. Оценка суицидального риска и самоповреждения
5. Совместный план безопасности
6. Острый стресс, паника и стабилизация
7. Утрата, травма и кризис значения
8. Насилие, угрозы и безопасность третьих лиц
9. Текстовое и видео-консультирование в кризисе
10. Экстренная эскалация при дистанционном контакте

11. Конфиденциальность, 152-ФЗ и кризисные данные
12. Завершение контакта, передача случая и восстановление специалиста

Примерные темы рефератов.

1. Анализ доказательной базы по теме «Кризисная помощь онлайн: модель, границы и маршрут».
2. Анализ доказательной базы по теме «Цифровой контакт и кризисный сеттинг».
3. Анализ доказательной базы по теме «Структурированная оценка кризиса и ресурсов».
4. Анализ доказательной базы по теме «Оценка суицидального риска и самоповреждения».
5. Анализ доказательной базы по теме «Совместный план безопасности».
6. Анализ доказательной базы по теме «Острый стресс, паника и стабилизация».
7. Анализ доказательной базы по теме «Утрата, травма и кризис значения».
8. Анализ доказательной базы по теме «Насилие, угрозы и безопасность третьих лиц».
9. Анализ доказательной базы по теме «Текстовое и видео-консультирование в кризисе».
10. Анализ доказательной базы по теме «Экстренная эскалация при дистанционном контакте».
11. Анализ доказательной базы по теме «Конфиденциальность, 152-ФЗ и кризисные данные».
12. Анализ доказательной базы по теме «Завершение контакта, передача случая и восстановление специалиста».

Примерные темы эссе.

1. Этические и практические границы применения: кризисная помощь онлайн: модель, границы и маршрут.
2. Этические и практические границы применения: цифровой контакт и кризисный сеттинг.
3. Этические и практические границы применения: структурированная оценка кризиса и ресурсов.
4. Этические и практические границы применения: оценка суицидального риска и самоповреждения.
5. Этические и практические границы применения: совместный план безопасности.
6. Этические и практические границы применения: острый стресс, паника и стабилизация.
7. Этические и практические границы применения: утрата, травма и кризис значения.
8. Этические и практические границы применения: насилие, угрозы и безопасность третьих лиц.
9. Этические и практические границы применения: текстовое и видео-консультирование в кризисе.
10. Этические и практические границы применения: экстренная эскалация при дистанционном контакте.
11. Этические и практические границы применения: конфиденциальность, 152-ФЗ и кризисные данные.
12. Этические и практические границы применения: завершение контакта, передача случая и восстановление специалиста.

Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

### Контрольная работа № 1

1. Обоснуйте выбор методов для решения прикладной задачи по первой половине тем дисциплины.

2. Выявите риски неверного или небезопасного применения изученных методов.

### Контрольная работа № 2

1. Разработайте критерии оценки результата для прикладного случая по второй половине тем дисциплины.

2. Сформулируйте ограничения вывода и план профессиональной рефлексии.

## 10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

### Система оценивания тестовых заданий

| Типы заданий                                                     | Время выполнения заданий (мин.) | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа           | 2                               | Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.                                                                                           |
| Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа              | 3                               | Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.                                                |
| Задание открытого типа на дополнение считается верным            | 4                               | Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.                                                                          |
| Задание закрытого типа на установление соответствия              | 6                               | Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов. |
| Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы) | 5                               | Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.                                                                                           |

### Примерные тестовые задания

| П/Н | Номер задания | Правильный ответ                                                                               | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               | Задания закрытого типа с выбором одного верного ответа                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|     | ПК-2.1.1      | Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации. | Выберите определение понятия «кризис». Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации. Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий. Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса. Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения. |
|     | ПК-2.2.1      | Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий.    | Выберите определение понятия «динамический риск». Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте. Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом.                                                                                                                                                     |

|  |          |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |          |                                                                                                     | Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности. Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | ПК-2.3.1 | Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте.          | Выберите определение понятия «защитный фактор». Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое. Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе. Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте. Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса.                                           |
|  | ПК-4.1.1 | Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса.                          | Выберите определение понятия «план безопасности». Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом. Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса. Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом. Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения.                           |
|  | ПК-4.2.1 | Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом. | Выберите определение понятия «экстренная эскалация». Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом. Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое. Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности. Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации. |
|  | ПК-4.3.1 | Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое.       | Выберите определение понятия «резервный канал». Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения. Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе. Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий. Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое.                             |
|  | ПК-2.1.2 | Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения.             | Выберите определение понятия «цифровое преследование». Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом. Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте. Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения. Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности.                |
|  | ПК-2.2.2 | Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности.           | Выберите определение понятия «минимизация данных». Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса. Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности. Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе. Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации.                                        |

|  |          |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ПК-2.3.2 | Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе.                                                                                | Выберите определение понятия «передача случая». Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе. Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом. Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий. Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом.                           |
|  | ПК-4.1.2 | Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом.                                                                     | Выберите определение понятия «вторичная травматизация специалиста». Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации. Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте. Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое. Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом. |
|  |          | Задания закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | ПК-4.2.2 | Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации.; Фокусирует помощь на безопасности и ближайших выполнимых шагах.  | Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «кризис». Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации. Гарантирует отсутствие риска. Фокусирует помощь на безопасности и ближайших выполнимых шагах. Проверяется до углубления кризисной работы.                                                                                                                                               |
|  | ПК-4.3.2 | Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий.; Переоценивается при изменении контекста.                            | Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «динамический риск». Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий. Равен обещанию не причинять вред. Переоценивается при изменении контекста. Учитывается при выборе канала и следов коммуникации.                                                                                                                                                 |
|  | ПК-2.1.3 | Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте.; Проверяется на реальную доступность и устойчивость.                  | Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «защитный фактор». Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте. Требуется разгласить всю историю клиента. Проверяется на реальную доступность и устойчивость. Ограничивает кризисные формы и передачу случая.                                                                                                                                      |
|  | ПК-2.2.3 | Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса.; Содержит признаки, стратегии, людей, службы и ограничение средств.                   | Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «план безопасности». Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса. Может быть выбран после обрыва без контактных данных. Содержит признаки, стратегии, людей, службы и ограничение средств. Включает риск, принятые меры, ответ и следующий шаг.                                                                                                                    |
|  | ПК-2.3.3 | Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом.; Опирается на местонахождение и минимально необходимую пере- | Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «экстренная эскалация». Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом. Исчезает после смены пароля во всех случаях. Опирается на местонахождение и минимально необ-                                                                                                                                                                         |

|  |          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |          | дачу.                                                                                                                                                       | ходимую передачу.<br>Снижается супервизией, разбором и организационной поддержкой.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | ПК-4.1.3 | Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое.; Проверяется до углубления кризисной работы.                  | Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «резервный канал».<br>Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое.<br>Запрещает фиксировать обоснование решения.<br>Проверяется до углубления кризисной работы.<br>Фокусирует помощь на безопасности и ближайших выполнимых шагах.                                     |
|  | ПК-4.2.3 | Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения.; Учитывается при выборе канала и следов коммуникации.               | Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «цифровое преследование».<br>Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения.<br>Сводится к пересылке полной переписки.<br>Учитывается при выборе канала и следов коммуникации.<br>Переоценивается при изменении контекста.                                                      |
|  | ПК-4.3.3 | Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности.; Ограничивает кризисные формы и передачу случая.                  | Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «минимизация данных».<br>Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности.<br>Является доказательством профессиональной непригодности.<br>Ограничивает кризисные формы и передачу случая.<br>Проверяется на реальную доступность и устойчивость.                                |
|  | ПК-2.1.4 | Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе.; Включает риск, принятые меры, ответ и следующий шаг.                     | Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «передача случая».<br>Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе.<br>Всегда является психическим расстройством.<br>Включает риск, принятые меры, ответ и следующий шаг.<br>Содержит признаки, стратегии, людей, службы и ограничение средств.                                     |
|  | ПК-2.2.4 | Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом.; Снижается супервизией, разбором и организационной поддержкой. | Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «вторичная травматизация специалиста».<br>Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом.<br>Определяется один раз в начале разговора.<br>Снижается супервизией, разбором и организационной поддержкой.<br>Опирается на местонахождение и минимально необходимую передачу. |
|  |          | Задания открытого типа на дополнение                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | ПК-2.3.4 | кризис                                                                                                                                                      | Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации. Назовите соответствующее понятие.                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | ПК-4.1.4 | динамический риск                                                                                                                                           | Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий. Назовите соответствующее понятие.                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | ПК-4.2.4 | защитный фактор                                                                                                                                             | Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте. Назовите соответствующее понятие.                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | ПК-4.3.4 | план безопасности                                                                                                                                           | Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса. Назовите соответствующее понятие.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | ПК-2.1.5 | экстренная эскалация                                                                                                                                        | Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом. Назовите соответствующее понятие.                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |          |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|----------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ПК-2.2.5 | резервный канал                      | Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое. Назовите соответствующее понятие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | ПК-2.3.5 | цифровое преследование               | Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения. Назовите соответствующее понятие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | ПК-4.1.5 | минимизация данных                   | Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности. Назовите соответствующее понятие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | ПК-4.2.5 | передача случая                      | Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе. Назовите соответствующее понятие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | ПК-4.3.5 | вторичная травматизация специалиста  | Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом. Назовите соответствующее понятие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  |          | Задания на установление соответствия |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | ПК-2.1.6 | 1-б, 2-г, 3-а, 4-в                   | <p>Установите соответствие между понятиями и их определениями.</p> <p>1) кризис</p> <p>2) динамический риск</p> <p>3) защитный фактор</p> <p>4) план безопасности</p> <p>а) Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте.</p> <p>б) Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации.</p> <p>в) Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса.</p> <p>г) Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий.</p>                    |
|  | ПК-2.2.6 | 1-в, 2-а, 3-г, 4-б                   | <p>Установите соответствие между понятиями и их определениями.</p> <p>1) динамический риск</p> <p>2) защитный фактор</p> <p>3) план безопасности</p> <p>4) экстренная эскалация</p> <p>а) Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте.</p> <p>б) Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом.</p> <p>в) Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий.</p> <p>г) Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса.</p> |
|  | ПК-2.3.6 | 1-г, 2-б, 3-в, 4-а                   | <p>Установите соответствие между понятиями и их определениями.</p> <p>1) защитный фактор</p> <p>2) план безопасности</p> <p>3) экстренная эскалация</p> <p>4) резервный канал</p> <p>а) Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое.</p> <p>б) Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса.</p> <p>в) Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом.</p> <p>г) Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте.</p> |
|  | ПК-      | 1-а, 2-в, 3-б, 4-г                   | Установите соответствие между понятиями и их                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |          |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|----------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 4.1.6    |                    | <p>определениями.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) план безопасности</li> <li>2) экстренная эскалация</li> <li>3) резервный канал</li> <li>4) цифровое преследование</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Совместная ступенчатая последовательность действий при нарастании кризиса.</li> <li>б) Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое.</li> <li>в) Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом.</li> <li>г) Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения.</li> </ol>                                                              |
|  | ПК-4.2.6 | 1-г, 2-в, 3-а, 4-б | <p>Установите соответствие между понятиями и их определениями.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) экстренная эскалация</li> <li>2) резервный канал</li> <li>3) цифровое преследование</li> <li>4) минимизация данных</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения.</li> <li>б) Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности.</li> <li>в) Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое.</li> <li>г) Переход к неотложной помощи при уровне риска, который нельзя безопасно удерживать текущим форматом.</li> </ol> |
|  | ПК-4.3.6 | 1-б, 2-а, 3-г, 4-в | <p>Установите соответствие между понятиями и их определениями.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) резервный канал</li> <li>2) цифровое преследование</li> <li>3) минимизация данных</li> <li>4) передача случая</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения.</li> <li>б) Заранее согласованный способ продолжить или безопасно завершить контакт при техническом сбое.</li> <li>в) Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе.</li> <li>г) Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности.</li> </ol>                        |
|  | ПК-2.1.7 | 1-в, 2-г, 3-б, 4-а | <p>Установите соответствие между понятиями и их определениями.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) цифровое преследование</li> <li>2) минимизация данных</li> <li>3) передача случая</li> <li>4) вторичная травматизация специалиста</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом.</li> <li>б) Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе.</li> <li>в) Использование устройств, аккаунтов и сетевых данных для контроля, угроз или наблюдения.</li> <li>г) Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности.</li> </ol>     |
|  | ПК-2.2.7 | 1-а, 2-г, 3-в, 4-б | <p>Установите соответствие между понятиями и их определениями.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) минимизация данных</li> <li>2) передача случая</li> <li>3) вторичная травматизация специалиста</li> <li>4) кризис</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |          |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |          |                                                                                                                                                | <p>а) Сбор и хранение только информации, необходимой для заявленной цели помощи и безопасности.</p> <p>б) Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации.</p> <p>в) Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом.</p> <p>г) Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе.</p>                                                                                                                                                                                                    |
|  | ПК-2.3.7 | 1-в, 2-б, 3-а, 4-г                                                                                                                             | <p>Установите соответствие между понятиями и их определениями.</p> <p>1) передача случая</p> <p>2) вторичная травматизация специалиста</p> <p>3) кризис</p> <p>4) динамический риск</p> <p>а) Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации.</p> <p>б) Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом.</p> <p>в) Структурированная передача релевантной информации другому специалисту или службе.</p> <p>г) Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий.</p>          |
|  | ПК-4.1.7 | 1-г, 2-а, 3-б, 4-в                                                                                                                             | <p>Установите соответствие между понятиями и их определениями.</p> <p>1) вторичная травматизация специалиста</p> <p>2) кризис</p> <p>3) динамический риск</p> <p>4) защитный фактор</p> <p>а) Состояние, в котором привычные способы совладания временно недостаточны для значимой ситуации.</p> <p>б) Риск, меняющийся под влиянием намерения, доступа к средствам, веществ, поддержки и событий.</p> <p>в) Условие или связь, способные снизить вероятность опасного действия в конкретном контексте.</p> <p>г) Негативные реакции специалиста, связанные с повторным контактом с травматическим материалом.</p> |
|  |          | Практико-ориентированные задания (кейсы)                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | ПК-4.2.7 | Сохраняя контакт, уточнить точное местонахождение и обратный номер, оценить непосредственный риск и согласовать действия на случай обрыва.     | В начале видеозвонка клиент сообщает о намерении причинить себе вред, но не называет город. Какой первый технический шаг?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | ПК-4.3.7 | Решение принимает специалист по совокупности прямой оценки и контекста; автоматический балл не отменяет высокий клинически значимый риск.      | Автоматическая форма показала низкий риск, но в сообщении есть конкретный план и доступ к средству. Чему доверять?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | ПК-2.1.8 | Нет. Нужен совместный план безопасности с ограничением доступа к средствам, поддержкой, профессиональными контактами и проверкой выполнимости. | Клиент обещает «ничего не делать до утра». Достаточно ли этого?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | ПК-2.2.8 | Не задавать опасные вопросы, перейти к нейтральной теме или безопасно                                                                          | Во время разговора о насилии рядом появился партнер клиента. Как действовать?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |          |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |
|--|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |          | завершить, использовать заранее согласованный сигнал и канал, не оставляющий рискованных следов.                                                                                                 |                                                                                                                      |
|  | ПК-2.3.8 | Следовать заранее согласованному протоколу: попытка контакта по резервному каналу, оценка доступных данных и экстренная эскалация по уровню риска.                                               | В текстовом чате клиент не отвечает семь минут после сообщения о высоком риске. Что делать?                          |
|  | ПК-4.1.8 | Использовать короткие фразы, один шаг за раз, проверить ориентацию и понимание, помочь восстановить выбор, а подробное психообразование отложить.                                                | Клиент в панике просит длинное объяснение причин состояния. Как изменить коммуникацию?                               |
|  | ПК-4.2.8 | Только при ясной цели, основании, информированном согласии и защищенном хранении; избыточная запись противоречит минимизации данных.                                                             | Психолог хочет записать кризисную сессию «на всякий случай». Допустимо ли это?                                       |
|  | ПК-4.3.8 | Нет. Приоритетны присутствие, оценка риска и потребностей, практическая поддержка и выбранный клиентом темп.                                                                                     | Клиент потерял близкого и отказывается подробно рассказывать о событии. Нужно ли настаивать?                         |
|  | ПК-2.1.9 | Передаваться должна минимально необходимая информация для безопасности и непрерывности помощи, с фиксацией основания и состава передачи.                                                         | После передачи в экстренную службу психолог пересылает всю историю чата. В чем ошибка?                               |
|  | ПК-2.2.9 | Использовать организационный протокол: сообщить руководителю, получить супервизию или поддержку, оценить способность продолжать работу и документировать инцидент без данных сверх необходимого. | После тяжелого контакта специалист продолжает смену, но замечает навязчивые образы и ошибки внимания. Что требуется? |

### 10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Цели первой кризисной онлайн-встречи
2. Отличие кризисной помощи от длительной терапии
3. Решения за пределами профессиональной роли психолога
4. Данные, уточняемые в начале кризисного контакта
5. Проверка возможности клиента свободно говорить
6. Протокол действий при обрыве связи
7. Приоритетные области оценки кризисной ситуации
8. Выявление доступных ресурсов клиента
9. Достаточный объем кризисного анамнеза
10. Прямое обсуждение суицидальных мыслей
11. Компоненты оценки суицидального риска
12. Ограничения автоматизированных шкал риска

13. Компоненты совместного плана безопасности
14. Проверка выполнимости плана безопасности
15. Ограничения обещания не причинять себе вред
16. Коммуникация с клиентом при высокой активации
17. Показания к применению заземления
18. Предотвращение превращения техники в защитный ритуал
19. Валидация переживаний без шаблонных формул
20. Оценка состояния при острой утрате
21. Недопустимость принуждения к подробному рассказу
22. Оценка цифрового преследования
23. Риски обычной видеосвязи при угрозе насилия
24. Минимизация риска в цифровой коммуникации