



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Мотивационное интервьюирование и работа с сопротивлением

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата -

«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Мотивационное интервьюирование и работа с сопротивлением, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института. Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем и содержание дисциплины	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий.....	8
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	11
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	12
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	13
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	13
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	13
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	14
8.3. Электронно-библиотечные системы	14
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	14
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	14
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	15
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	17
9.1. Виды контроля и оценочные средства	17
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	17
9.3. Формы текущего контроля по темам	18
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля.....	18
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	20
9.6. Критерии достижения результатов обучения	21
9.7. Типовые контрольные задания	24
9.8. Примерный перечень тестовых заданий.....	27

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Мотивационное интервьюирование и работа с сопротивлением» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Мотивационное интервьюирование и работа с сопротивлением» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Мотивационное интервьюирование и работа с сопротивлением» - сформировать навыки партнерской беседы, выявления амбивалентности и поддержки автономной мотивации к изменениям в психосоциальном сопровождении и социальной реабилитации.

Основные задачи дисциплины:

- освоить дух, принципы и процессы мотивационного интервьюирования;
- сформировать навыки открытых вопросов, подтверждений, отражений и резюмирования;
- научить распознавать амбивалентность, высказывания за изменение и сохранение;
- освоить способы фокусирования беседы и развития расхождения без конфронтации;
- сформировать умение отвечать на дискорд и признаки сопротивления с сохранением партнерства;
- научить переводить готовность к изменению в реалистичный и автономно выбранный план.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 7 семестре (4 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Социальная психология» (2 семестр), «Социальные теории помогающих профессий» (3 семестр), «Психолог в социальной работе» (4 семестр), «Основы социального консультирования и посредничества» (5 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Психологическое консультирование семьи» (7 семестр), «Базовый коммуникативный тренинг» (7 семестр, дисциплина по выбору), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Супервизия в помогающих профессиях» (8 семестр), «Основы психокоррекции в социальной работе» (8 семестр), «Введение в девиантологию» (8 семестр), «Профилактика социального

неблагополучия и психологическое просвещение» (8 семестр), при прохождении практики «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и уровню высшего образования «бакалавриат», соотнесенного с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4	Способен осуществлять социально-психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь отдельным лицам, семьям с детьми, социальным группам и работникам организаций социальной сферы.	ПК-4.1 Осуществляет психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп.	Знать: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту Уметь: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых Владеть: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения
		ПК-4.2 Оказывает	Знать: особенности

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		психологическую помощь семьям с детьми и осуществляет их социально-психологическое сопровождение.	функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями Уметь: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей Владеть: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия
		ПК-4.3 Оказывает психологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы и осуществляет психологическое сопровождение их профессиональной деятельности.	Знать: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом Уметь: выявлять признаки профессионального

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом Владеть: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контр оль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	7	4	144	72	24	48	-	-	-	-	-	72	Зачет с оценкой

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	
				Лекции	Практикум. Лабораторные занятия	Практические занятия /семинары				
Раздел I. Предметные основы дисциплины «Мотивационное интервьюирование и работа с сопротивлением»										
1	Тема 1. Дух и процессы мотивационного интервьюирования	7	24	4	-	8	12	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
2	Тема 2. Навыки вовлечения: открытые вопросы, подтверждения, отражения и резюме	7	24	4	-	8	12	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
3	Тема 3. Амбивалентность и высказывания об изменении	7	24	4	-	8	12	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
4	Тема 4. Фокусирование и развитие расхождения	7	24	4	-	8	12	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
5	Тема 5. Дискорд, сопротивление и восстановление партнерства	7	24	4	-	8	12	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
6	Тема 6. Планирование изменений в психосоциальной работе	7	24	4	-	8	12	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (зачет с оценкой)	7								Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий
	ИТОГО		144	24	-	48	72			

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Дух и процессы мотивационного интервьюирования

Партнерство, принятие, сострадание и актуализация собственных оснований человека для изменения. Процессы вовлечения, фокусирования, побуждения и планирования. Отличия от убеждения, экспертного давления и конфронтации.

Тема 2. Навыки вовлечения: открытые вопросы, подтверждения, отражения и резюме
Функции открытых вопросов, точного подтверждения, простого и сложного отражения, резюмирования. Соотношение вопросов и отражений. Эмпатическое слушание, язык без стигмы и установление рабочего контакта.

Тема 3. Амбивалентность и высказывания об изменении
Природа амбивалентности. Подготовительные и мобилизующие высказывания за изменение, высказывания за сохранение прежнего поведения. Вопросы о важности, уверенности и готовности, шкалы и направленное резюме.

Тема 4. Фокусирование и развитие расхождения
Согласование направления беседы, повестка и несколько конкурирующих целей. Связь поведения с ценностями и желаемым будущим. Предоставление информации по схеме спросить - сообщить - спросить, сохранение права выбора.

Тема 5. Дискорд, сопротивление и восстановление партнерства
Сопротивление как сигнал взаимодействия, а не свойство человека. Признаки дискорда, защитная реакция на давление и сохранение прежнего поведения. Смягчение, двойное отражение, акцент автономии, смена фокуса и извинение специалиста.

Тема 6. Планирование изменений в психосоциальной работе
Признаки готовности к планированию, формирование следующего шага и укрепление обязательства. План, основанный на выборе человека, барьерах среды и доступных ресурсах. Интеграция с ИППСУ, реабилитационными целями и мониторингом.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Дух и процессы мотивационного интервьюирования

Основные вопросы:

Партнерство, принятие, сострадание и актуализация собственных оснований человека для изменения.

Процессы вовлечения, фокусирования, побуждения и планирования.

Отличия от убеждения, экспертного давления и конфронтации.

Тема 2. Навыки вовлечения: открытые вопросы, подтверждения, отражения и резюме

Основные вопросы:

Функции открытых вопросов, точного подтверждения, простого и сложного отражения, резюмирования.

Соотношение вопросов и отражений.

Эмпатическое слушание, язык без стигмы и установление рабочего контакта.

Тема 3. Амбивалентность и высказывания об изменении

Основные вопросы:

Природа амбивалентности.

Подготовительные и мобилизующие высказывания за изменение, высказывания за сохранение прежнего поведения.

Вопросы о важности, уверенности и готовности, шкалы и направленное резюме.

Тема 4. Фокусирование и развитие расхождения

Основные вопросы:

Согласование направления беседы, повестка и несколько конкурирующих целей.

Связь поведения с ценностями и желаемым будущим.

Предоставление информации по схеме спросить - сообщить - спросить, сохранение права выбора.

Тема 5. Дискорд, сопротивление и восстановление партнерства

Основные вопросы:

Сопротивление как сигнал взаимодействия, а не свойство человека.

Признаки дискорда, защитная реакция на давление и сохранение прежнего поведения.

Смягчение, двойное отражение, акцент автономии, смена фокуса и извинение специалиста.

Тема 6. Планирование изменений в психосоциальной работе

Основные вопросы:

Признаки готовности к планированию, формирование следующего шага и укрепление обязательства.

План, основанный на выборе человека, барьерах среды и доступных ресурсах.

Интеграция с ИППСУ, реабилитационными целями и мониторингом.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Дух и процессы мотивационного интервьюирования» и покажите их применение в контексте построения партнерской беседы и поддержки мотивации к изменениям.

2. Раскройте положения темы «Навыки вовлечения: открытые вопросы, подтверждения, отражения и резюме» и покажите их применение в контексте построения партнерской беседы и поддержки мотивации к изменениям.

3. Раскройте положения темы «Амбивалентность и высказывания об изменении» и покажите их применение в контексте построения партнерской беседы и поддержки мотивации к изменениям.

4. Раскройте положения темы «Фокусирование и развитие расхождения» и покажите их применение в контексте построения партнерской беседы и поддержки мотивации к изменениям.

5. Раскройте положения темы «Дискорд, сопротивление и восстановление партнерства» и покажите их применение в контексте построения партнерской беседы и поддержки мотивации к изменениям.

6. Раскройте положения темы «Планирование изменений в психосоциальной работе» и покажите их применение в контексте построения партнерской беседы и поддержки мотивации к изменениям.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
 2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
 3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному

расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

4. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
5. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
6. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
7. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
8. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
9. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
10. обязательно указывайте список использованных источников;
11. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
12. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Л. В. Смолова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 356 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12382-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585087>
2. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебник для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 178 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12011-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587674>

б) дополнительная учебная литература:

1. Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебник для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 271 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16138-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584811>

2. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Н. Приступы. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 333 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18938-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583205>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.ins-titute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»	https://mosvolonteer.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	https://mintrud.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единая государственная информационная система социального обеспечения	https://egisso.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	https://sfr.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единый портал государственных и муниципальных услуг	https://www.gosuslugi.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа

Название	Эл. адрес	Режим доступа
научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU		
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.06 Мотивационное интервьюирование и работа с сопротивлением	Аудитория 202 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психолого-педагогическому консультированию и тренингу (кабинет практической психологии), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 2 (Аудитория внутренний № 202; 28,4 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт., зона консультирования: кресло мягкое - 4 шт., стол журнальный - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняются в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Дух и процессы мотивационного интервьюирования	Партнерство, принятие, сострадание и актуализация собственных оснований человека для изменения. Процессы вовлечения, фокусирования, побуждения и планирования. Отличия от убеждения, экспертного давления и конфронтации.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
2	Тема 2. Навыки вовлечения: открытые вопросы, подтверждения, отражения и резюме	Функции открытых вопросов, точного подтверждения, простого и сложного отражения, резюмирования. Соотношение вопросов и отражений. Эмпатическое слушание, язык без стигмы и установление рабочего контакта.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
3	Тема 3. Амбивалентность и высказывания об изменении	Природа амбивалентности. Подготовительные и мобилизующие высказывания за изменение, высказывания за сохранение прежнего поведения. Вопросы о важности, уверенности и готовности, шкалы и направленное резюме.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
4	Тема 4. Фокусирование и развитие расхождения	Согласование направления беседы, повестка и несколько конкурирующих целей. Связь поведения с ценностями и желаемым будущим. Предоставление информации по схеме спросить - сообщить - спросить, сохранение права выбора.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
5	Тема 5. Дискорд, сопротивление и восстановление партнерства	Сопротивление как сигнал взаимодействия, а не свойство человека. Признаки дискорда, защитная реакция на давление и сохранение прежнего поведения. Смягчение, двойное отражение, акцент автономии, смена фокуса и извинение специалиста.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
6	Тема 6. Планирование изменений в психосоциальной работе	Признаки готовности к планированию, формирование следующего шага и укрепление обязательства. План, основанный на выборе человека, барьерах среды и доступных ресурсах. Интеграция с ИППСУ, реабилитационными целями и мониторингом.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения.	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);		
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет с оценкой». Обучающийся отвечает на вопросы и выполняет практико-ориентированное задание. Оцениваются демонстрация техники беседы: открытые вопросы, отражения, работа с амбивалентностью, дискордом и переходом к автономному плану изменения. Решение должно быть логичным, этически допустимым, соотнесенным с профессиональными полномочиями и подтвержденным понятиями дисциплины.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, 5, отлично	Ответ полный и точный; демонстрация техники беседы: открытые вопросы, отражения, работа с амбивалентностью, дискордом и переходом к автономному плану изменения выполнены самостоятельно, последовательно и с учетом ограничений случая; профессиональное решение доказательно и этически обосновано.
зачтено, 4, хорошо	Ответ в целом правильный; демонстрация техники беседы: открытые вопросы, отражения, работа с амбивалентностью, дискордом и переходом к автономному плану изменения выполнены по существу, но отдельные связи или ограничения раскрыты неполно; решение применимо и аргументировано.
зачтено, удовлетворительно	3, Показано знание основных понятий; демонстрация техники беседы: открытые вопросы, отражения, работа с амбивалентностью, дискордом и переходом к автономному плану изменения выполнены частично, имеются неточности и требуется помощь в переносе знаний на ситуацию; критические

		ошибки безопасности отсутствуют.
не зачтено, неудовлетворительно	2,	Основные понятия не раскрыты; демонстрация техники беседы: открытые вопросы, отражения, работа с амбивалентностью, дискордом и переходом к автономному плану изменения не выполнены или решение противоречит данным случая, профессиональным полномочиям либо требованиям безопасности и этики.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-4.1.				
Знает	Не знает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания направления к профильному специалисту	Демонстрирует только частичные знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	Демонстрирует знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	Владеет полной системой знаний и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту
Умеет	Не умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Демонстрирует только частичное умение: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Демонстрирует умение: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых
Владеет	Не владеет: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Демонстрирует только частичное владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки	Демонстрирует владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности	Владеет в полной мере: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
		результативности сопровождения	сопровождения	сопровождения
ПК-4.2.				
Знает	Не знает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует только частичные знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Владеет полной системой знаний и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями
Умеет	Не умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Демонстрирует только частичное умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Демонстрирует умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей
Владеет	Не владеет: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами	Демонстрирует владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики	Владеет в полной мере: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
		профилактики семейного неблагополучия	семейного неблагополучия	семейного неблагополучия
ПК-4.3.				
Знает	Не знает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует только частичные знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Владеет полной системой знаний и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом
Умеет	Не умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Демонстрирует только частичное умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Демонстрирует умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом
Владеет	Не владеет: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в	Демонстрирует владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в	Владеет в полной мере: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
		помогающих профессиях	профессиях	профессиях

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Специалист по социальной работе центра социальной реабилитации начинает первую встречу с мужчиной 52 лет, у которого сахарный диабет и которому рекомендованы занятия лечебной физкультурой, с перечня последствий отказа от занятий. Мужчина отвечает: «Я все это уже слышал в больнице» - и отводит взгляд. Определите, какие элементы духа мотивационного интервьюирования нарушены, и составьте начало беседы (3-4 реплики специалиста) на партнерской основе.

2. Юноша 19 лет, выпускник организации для детей-сирот, пришел в отделение постинтернатного сопровождения по направлению куратора. После серии закрытых вопросов специалиста («Работаете?», «Жилье есть?», «Деньги откладываете?») он отвечает односложно и смотрит в телефон. Перестройте фрагмент беседы: сформулируйте два открытых вопроса, одно подтверждение, одно простое и одно сложное отражение и итоговое резюме.

3. Мать двоих детей 6 и 9 лет, с семьей которой ведется индивидуальная профилактическая работа, говорит: «Я хочу, чтобы дети меня не боялись, но без крика они не слушаются, а сил объяснять после работы нет». Важность изменения она оценивает на 7 баллов из 10, уверенность в своих силах - на 3 балла. Выделите в ее словах высказывания за изменение и за сохранение, сформулируйте двойное отражение и вопросы к каждой шкале, которые вызовут высказывания за изменение.

4. Женщина 76 лет, получающая социальные услуги на дому, настаивает на обсуждении задолженности по оплате жилья. Социальный работник по итогам наблюдения видит риск падений: в ванной нет поручней, за последний месяц женщина дважды падала. Составьте карту повестки из 3-4 тем, проведите согласование направления беседы и предложите, как поднять тему безопасности по схеме «спросить - сообщить - спросить», сохранив за женщиной право выбора.

5. На третьей встрече социальный работник в очередной раз советует мужчине 47 лет, полгода назад потерявшему работу, встать на учет в центре занятости. Мужчина резко отвечает: «Отстаньте, вы меня не понимаете, мне ваши советы не нужны». Определите, с чем столкнулся специалист - с дискордом или с высказываниями за сохранение, объясните, какие его действия к этому привели, и предложите три ответа (отражение, акцент на автономии, извинение) без убеждения и спора.

6. Мужчина 35 лет, проходящий социальную реабилитацию после лечения алкогольной зависимости, говорит, что готов изменить жизнь, и предлагает с понедельника одновременно выйти на полный рабочий день, начать заниматься спортом и переехать от родителей. Свою уверенность в выполнении этого плана он оценивает на 4 балла из 10. Поддержите его автономию, уточните уверенность и сформулируйте для реабилитационного плана реалистичный первый шаг, возможные препятствия и источники поддержки.

7. Заведующая отделением социального обслуживания на дому просит психолога побеседовать с социальным работником со стажем 12 лет: за последние три месяца на нее поступили три жалобы получателей услуг на грубость, от курсов повышения квалификации она отказывается и говорит: «Мне ничего не надо, дотяну до пенсии». Составьте план беседы в логике четырех процессов мотивационного интервьюирования с примерами реплик психолога для каждого процесса.

8. Отец подростка 15 лет, который систематически пропускает занятия без уважительных причин, пришел на консультацию по направлению школы. Он говорит: «Сын сам разберется, меня в его возрасте никто не воспитывал», но упоминает, что хочет, чтобы сын окончил школу и получил профессию. Сформулируйте вопросы и отражения, которые помогут отцу соотнести свое нынешнее поведение с этой целью без конфронтации, и определите, какие ответы специалиста могут вызвать у отца дискорд.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Раскройте дух и четыре процесса мотивационного интервьюирования.
2. Как соотносятся между собой четыре процесса мотивационного интервьюирования и почему в ходе работы приходится возвращаться к предыдущим процессам?
3. Охарактеризуйте базовые навыки вовлечения и критерии точного отражения.
4. Какие ловушки вовлечения описаны в мотивационном интервьюировании и как специалист может их избежать?
5. Какие вопросы и приемы используются для вызывания высказываний за изменение?
6. Раскройте природу амбивалентности и объясните, почему давление специалиста увеличивает число высказываний за сохранение.
7. Раскройте способы фокусирования и развития расхождения без давления.

8. Как составляется карта повестки при нескольких конкурирующих целях человека и службы?
9. Объясните различия дискорда и высказываний за сохранение, а также способы ответа на них.
10. Какие признаки дискорда выделяются в мотивационном интервьюировании и как их распознать в беседе?
11. Опишите переход от готовности к изменению к автономно выбранному плану.
12. Какие элементы включает план изменений и как укрепляется обязательство человека к его выполнению?
13. Чем мотивационное интервьюирование отличается от убеждения и обычного консультирования?
14. Как принятие сочетается с направленностью разговора на изменение?
15. Какие характеристики отличают точное подтверждение от похвалы?
16. Как распознаются подготовительные и мобилизующие высказывания за изменение?
17. Как шкалы важности и уверенности используются без давления?
18. Что означает схема спросить - сообщить - спросить?
19. Почему сопротивление рассматривается как характеристика взаимодействия?
20. Как мотивационное интервьюирование интегрируется в работу со случаем и ИПКСУ?
21. В каких ситуациях применяются двойное и усиленное отражения и какие риски связаны с усиленным отражением?
22. Какие виды резюме применяются в беседе и какую функцию выполняет каждое из них?
23. По каким показателям оценивается соответствие беседы мотивационному интервьюированию (соотношение отражений и вопросов, доля открытых вопросов)?
24. Как специалисту поднять тему риска для здоровья или безопасности, которую человек не готов обсуждать, не нарушая партнерства?
25. Каковы этические границы применения мотивационного интервьюирования и чем оно отличается от манипуляции?
26. Как использовать мотивационное интервьюирование в работе с родителями при профилактике семейного неблагополучия?
27. Как применять мотивационное интервьюирование в беседе с работником социальной сферы, у которого выявлены признаки профессионального выгорания?
28. Как действовать специалисту при срыве или невыполнении запланированного шага?

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-4, задание 1	Б) способ беседы, укрепляющий собственную мотивацию человека	Авторы метода определяют мотивационное интервьюирование как: А) систему приемов убеждения человека в необходимости изменений; Б) способ беседы, укрепляющий собственную мотивацию человека; В) форму диагностики готовности человека к изменению поведения; Г) вид краткосрочной психотерапии зависимого поведения человека
ПК-4, задание 2	А) отражений больше, чем вопросов	Для беседы в стиле мотивационного интервьюирования характерно соотношение навыков, при котором: А) отражений больше, чем вопросов; Б) вопросов больше, чем отражений; В) советов больше, чем отражений; Г) вопросы и советы чередуются поровну
ПК-4, задание 3	Г) как утверждение, с понижением интонации к концу	Отражение в мотивационном интервьюировании произносится: А) как вопрос, с повышением интонации к концу фразы; Б) как совет с указанием следующего шага человека; В) как оценка, выражающая мнение специалиста; Г) как утверждение, с понижением интонации к концу
ПК-4, задание 4	В) естественный этап на пути к изменению	Колебания человека между доводами «за» и «против» изменения в мотивационном интервьюировании рассматриваются как: А) признак отсутствия у человека мотивации к помощи; Б) проявление сопротивления специалисту; В) естественный этап на пути к изменению; Г) симптом, требующий консультации врача
ПК-4, задание 5	Б) совместного исследования ситуации	Если у человека нет ясного запроса и направление беседы не определено, фокусирование проходит в форме: А) выбора темы по регламенту службы; Б) совместного исследования ситуации; В) постановки цели самим специалистом; Г) отсрочки беседы до появления запроса
ПК-4, задание 6	А) равномерно исследовать доводы за и против каждого варианта	Когда специалист сознательно не склоняет человека ни к одному из решений (например, продолжить учебу или выйти на работу), в мотивационном интервьюировании уместно: А) равномерно исследовать доводы за и против каждого варианта; Б) избирательно отражать доводы в пользу одного из вариантов;

		В) предложить человеку готовое решение, опираясь на свой опыт; Г) отложить обсуждение до консультации с руководителем службы
ПК-4, задание 7	Г) представляло трудности беседы как черту самого человека	В третьем издании книги У. Миллера и С. Роллника авторы отказались от понятия «сопротивление» клиента, поскольку оно: А) не подходило для работы с несовершеннолетними; Б) было заимствовано из юридической терминологии; В) обозначало отказ от получения услуг, а не трудности в беседе; Г) представляло трудности беседы как черту самого человека
ПК-4, задание 8	В) «Что вы думаете делать дальше?»	Проверяя готовность человека перейти к планированию, специалист задает ключевой вопрос, например: А) «Почему вы до сих пор не начали?»; Б) «Вы согласны с моим предложением?»; В) «Что вы думаете делать дальше?»; Г) «Когда вы поймете, что так нельзя?»
ПК-4, задание 9	Б) вернуться к побуждению и не торопить план	Если при обсуждении плана у человека снова учащаются высказывания за сохранение и падает уверенность, специалисту следует: А) настоять на выполнении согласованного шага; Б) вернуться к побуждению и не торопить план; В) передать случай другому специалисту; Г) зафиксировать отказ человека от плана
ПК-4, задание 10	А) рекомендательный характер	В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» индивидуальная программа предоставления социальных услуг для самого гражданина имеет: А) рекомендательный характер; Б) обязательный характер; В) распорядительный характер; Г) нормативный характер
ПК-4, задание 11	А) партнерство; Б) сострадание	Какие из перечисленных элементов относятся к духу мотивационного интервьюирования? (выберите два верных ответа) А) партнерство; Б) сострадание; В) конфронтация; Г) экспертность
ПК-4, задание 12	А) каждый следующий процесс опирается на предыдущие; В) вовлечение сохраняет значение на всех этапах работы	Какие утверждения о четырех процессах мотивационного интервьюирования верны? (выберите два верных ответа) А) каждый следующий процесс опирается на предыдущие; Б) каждый процесс проводится на отдельной встрече с человеком; В) вовлечение сохраняет значение на всех этапах работы; Г) план можно составлять, минуя процесс фокусирования
ПК-4, задание 13	Б) «Что для вас сейчас важнее всего?»; Г) «Как вы решили прийти в центр?»	Какие высказывания специалиста являются открытыми вопросами? (выберите два верных ответа) А) «Вы ходили на прошлую встречу группы?»; Б) «Что для вас сейчас важнее всего?»; В) «Вы готовы обсудить ваш план?»; Г) «Как вы решили прийти в центр?»
ПК-4, задание 14	А) показать, что человека внимательно слушали; Г) собрать вместе сказанное человеком	Для чего специалист использует резюме в беседе? (выберите два верных ответа) А) показать, что человека внимательно слушали; Б) дать оценку поведению и решениям человека; В) подвести человека к совету специалиста; Г) собрать вместе сказанное человеком
ПК-4, задание 15	Б) попросить рассказать об этом подробнее; В) отразить сказанное человеком своими словами	Какие ответы специалиста помогают развить высказывание за изменение, когда человек его произносит? (выберите два верных ответа) А) сразу предложить человеку готовый план действий;

		Б) попросить рассказать об этом подробнее; В) отразить сказанное человеком своими словами; Г) напомнить человеку о прежних неудачах
ПК-4, задание 16	В) «Мне и так нормально живется»; Г) «Без пары бокалов я не усну»	Какие высказывания человека относятся к высказываниям за сохранение? (выберите два верных ответа) А) «Вчера я весь день не пил»; Б) «Вы меня совсем не хотите слушать»; В) «Мне и так нормально живется»; Г) «Без пары бокалов я не усну»
ПК-4, задание 17	А) «Что для вас по-настоящему важно в жизни?»; Б) «Каким человеком вы хотите быть для близких?»	Какие вопросы специалиста помогают выявить ценности человека? (выберите два верных ответа) А) «Что для вас по-настоящему важно в жизни?»; Б) «Каким человеком вы хотите быть для близких?»; В) «Как часто за месяц вы пропускали встречи?»; Г) «Кто из родных настаивает на вашем лечении?»
ПК-4, задание 18	А) «Решение о том, что делать, остается за вами»; В) «Вам выбирать, стоит ли что-то менять сейчас»	Какие высказывания специалиста подчеркивают право человека на выбор? (выберите два верных ответа) А) «Решение о том, что делать, остается за вами»; Б) «Вам придется это сделать, другого пути нет»; В) «Вам выбирать, стоит ли что-то менять сейчас»; Г) «Я не могу позволить вам продолжать так жить»
ПК-4, задание 19	Б) размышления о жизни после изменения; Г) вопросы человека о том, как измениться	Какие признаки указывают на готовность человека перейти к планированию изменений? (выберите два верных ответа) А) частые ссылки на внешние препятствия; Б) размышления о жизни после изменения; В) просьба перенести разговор на потом; Г) вопросы человека о том, как измениться
ПК-4, задание 20	А) «Я позвоню в центр занятости завтра»; Г) «Я обещаю прийти на первую встречу»	Какие формулировки человека выражают сильное обязательство выполнить шаг? (выберите два верных ответа) А) «Я позвоню в центр занятости завтра»; Б) «Я постараюсь позвонить при случае»; В) «Может быть, схожу, если будет время»; Г) «Я обещаю прийти на первую встречу»
ПК-4, задание 21	рефлекс исправления (выпрямительный рефлекс)	Стремление помогающего специалиста немедленно указать человеку правильный путь и убедить его измениться в мотивационном интервьюировании называют ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 22	актуализация (эвокация, извлечение)	Компонент духа мотивационного интервьюирования в третьем издании книги У. Миллера и С. Роллника, основанный на убеждении, что мотивы и ресурсы для изменения уже есть у самого человека и их нужно вызвать, а не привнести извне, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 23	абзаца	Сложное отражение, в котором специалист произносит следующую, еще не высказанную человеком мысль, образно называют продолжением ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 24	DARN	Подготовительные высказывания за изменение в англоязычной литературе обозначают аббревиатурой ..., а мобилизующие - аббревиатурой CAT (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 25	амбивалентность	Одновременное наличие у человека стремления изменить поведение и стремления сохранить его прежним называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 26	повестки	Лист, на котором в отдельных кругах записаны возможные темы беседы, чтобы человек выбрал, с какой начать, в мотивационном интервьюировании называют картой ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 27	расхождения	Прием, при котором человек раскладывает карточки с жизненными ценностями по степени их значимости, а затем соотносит с ними свое поведение, используется для развития ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4,	усиленным (преувеличенным)	Ответ на высказывание за сохранение, в котором специалист

задание 28		возвращает человеку его позицию в более категоричном виде, чем тот ее выразил, чтобы человек сам назвал другую сторону, называется ... отражением (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 29	извинение	Стратегический ответ на дискорд, при котором специалист признает свою долю ответственности за напряжение («Похоже, я слишком поторопился с советами»), называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 30	меню	Прием планирования, при котором специалист предлагает человеку несколько возможных путей изменения, чтобы тот выбрал подходящий сам, называют ... вариантов (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 31	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Ловушка вовлечения и ее проявление. Установите соответствие. 1) ловушка эксперта; 2) ловушка ярлыка; 3) ловушка обвинения; 4) ловушка преждевременного фокуса. Варианты: А) беседа сводится к поиску виноватых; Б) специалист навязывает тему до установления контакта; В) беседа сводится к спору о названии проблемы; Г) специалист сам решает, что человеку нужно делать
ПК-4, задание 32	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Аспект принятия и его содержание. Установите соответствие. 1) абсолютная ценность; 2) точная эмпатия; 3) поддержка автономии; 4) подтверждение. Варианты: А) поиск и признание сильных сторон и усилий человека; Б) признание достоинства человека независимо от его поведения; В) стремление понять переживания человека с его точки зрения; Г) признание права человека самому решать, меняться ли
ПК-4, задание 33	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А	Процесс мотивационного интервьюирования и его задача. Установите соответствие. 1) вовлечение; 2) фокусирование; 3) побуждение; 4) планирование. Варианты: А) выработка обязательства и конкретного порядка действий; Б) выявление и развитие доводов человека за изменение; В) установление рабочего союза и взаимного доверия; Г) определение и удержание направления беседы
ПК-4, задание 34	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Препятствие на пути слушания (по Т. Гордону) и пример высказывания. Установите соответствие. 1) приказ; 2) предупреждение; 3) морализаторство; 4) совет. Варианты: А) «На вашем месте я бы поговорил с начальником»; Б) «Взрослый человек обязан отвечать за семью»; В) «Если продолжите, потеряете место в группе»; Г) «Немедленно прекратите пропускать занятия»
ПК-4, задание 35	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Прием вызывания высказываний за изменение и пример вопроса. Установите соответствие. 1) вопрос о крайностях; 2) взгляд назад; 3) взгляд вперед; 4) вопрос о прошлых успехах. Варианты:

		А) «Какой была ваша жизнь до того, как это началось?»; Б) «Что худшее может случиться, если ничего не менять?»; В) «Когда вам уже удавалось справиться с похожим?»; Г) «Какой вы хотели бы видеть свою жизнь через год?»
ПК-4, задание 36	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Вид подготовительного высказывания за изменение и пример. Установите соответствие. 1) потребность; 2) причины; 3) желание; 4) способность. Варианты: А) «Если брошу, денег на семью будет больше»; Б) «Мне хотелось бы больше времени проводить с детьми»; В) «Я смогу не пить на празднике, если предупрежу родных»; Г) «Мне нужно что-то менять, так дальше нельзя»
ПК-4, задание 37	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Действие специалиста при предоставлении информации по схеме «спросить - сообщить - спросить» и пример высказывания. Установите соответствие. 1) запрос разрешения; 2) выяснение знаний; 3) сообщение сведений; 4) выяснение реакции. Варианты: А) «Что вы уже знаете о том, как это влияет на ребенка?»; Б) «Что вы думаете об этом теперь?»; В) «Можно я расскажу, что известно об этом?»; Г) «По данным исследований, дети курящих родителей чаще болеют»
ПК-4, задание 38	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Стратегический ответ специалиста и пример. Установите соответствие. 1) переформулирование; 2) согласие с поворотом; 3) смена фокуса; 4) присоединение к позиции сохранения. Варианты: А) «Давайте пока отложим вопрос о диагнозе и обсудим ваши планы»; Б) «Ваше раздражение показывает, как вам важна семья»; В) «Возможно, для вас сейчас слишком рискованно что-то менять»; Г) «Вы правы, дело не в одной выпивке, и говорить стоит шире»
ПК-4, задание 39	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Признак дискорда и пример высказывания. Установите соответствие. 1) защита; 2) противостояние; 3) перебивание; 4) отстраненность. Варианты: А) «Да-да, я это уже слышал, можно дальше»; Б) «Угу... как скажете... мне все равно»; В) «Это не я виноват, это начальство так все устроило»; Г) «Да что вы понимаете, у вас самой нет детей»
ПК-4, задание 40	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Элемент плана изменений и вопрос специалиста. Установите соответствие. 1) цель; 2) первый шаг; 3) препятствия; 4) поддержка. Варианты: А) «Что может помешать выполнить задуманное?»; Б) «Кто из близких может помочь вам в этом?»; В) «С чего вы решили начать уже на этой неделе?»;

		Г) «Чего вы хотите добиться за ближайший месяц?»
ПК-4, задание 41	В) как давление, которое усилит защитную реакцию	На интервизионной группе специалист по социальной работе предлагает на следующей встрече прямо заявить мужчине 38 лет, у которого проблемы с алкоголем, что без лечения он потеряет работу и семью, «чтобы до него наконец дошло». Как следует оценить это предложение с позиции мотивационного интервьюирования? А) как прием, уместный в процессе побуждения; Б) как необходимое условие перехода к планированию; В) как давление, которое усилит защитную реакцию; Г) как оправданная прямота в разговоре о рисках
ПК-4, задание 42	Б) фокусирование	Многодетная мать 38 лет, недавно переехавшая с семьей из другого региона, охотно рассказывает о себе, контакт со специалистом центра помощи семье и детям доверительный. За две встречи она затронула оформление мер социальной поддержки, поиск школы для детей, болезнь мужа и ссоры с соседями, специалист следовал за ней от темы к теме, и ни одна тема не обсуждена до конца. Какой процесс мотивационного интервьюирования специалисту необходимо укрепить в первую очередь? А) вовлечение; Б) фокусирование; В) побуждение; Г) планирование
ПК-4, задание 43	А) «мужчина, употребляющий алкоголь, пока не готов меняться»	На разборе случая в отделении социальной реабилитации специалист зачитывает запись из карты получателя услуг: «Алкоголик, мотивации нет, на контакт не идет». Руководитель просит изменить запись так, чтобы она не содержала стигмы, но сохраняла смысл наблюдения. Какая формулировка соответствует этому требованию? А) «мужчина, употребляющий алкоголь, пока не готов меняться»; Б) «алкоголик, пока отказывающийся от помощи службы»; В) «немотивированный клиент с тяжелой алкогольной проблемой»; Г) «пьющий получатель услуг в стадии отрицания проблемы»
ПК-4, задание 44	Г) «Итак, вас тревожат ссоры из-за учебы, и вам хочется снова спокойно говорить с сыном. С чего начнем в следующий раз?»	Отец-одиночка обратился в центр помощи семье из-за частых ссор с сыном 14 лет. За встречу он рассказал о конфликтах из-за учебы, о своей усталости после работы и о желании снова спокойно разговаривать с сыном. Специалист хочет подвести итог и договориться о теме следующей встречи. Какое высказывание наилучшим образом решает эту задачу? А) «Вам стоит установить сыну четкие правила и каждый вечер проверять, как он их выполняет, а в следующий раз обсудим итоги»; Б) «Почему вы так долго не обращались за помощью, ведь ссоры с сыном начались еще в прошлом учебном году?»; В) «Вы замечательный отец и прекрасно справляетесь, поэтому я уверен, что скоро у вас с сыном все наладится»; Г) «Итак, вас тревожат ссоры из-за учебы, и вам хочется снова спокойно говорить с сыном. С чего начнем в следующий раз?»
ПК-4, задание 45	В) «Почему именно 4, а не 1?»	Женщина 42 лет, несколько лет не работающая и получающая меры социальной поддержки, говорит, что «можно было бы когда-нибудь» пройти профессиональное переобучение. На просьбу оценить по шкале от 0 до 10, насколько для нее важно это изменение, она отвечает: «Где-то на 4». Какой следующий вопрос специалиста вызовет высказывания за изменение? А) «Почему всего 4, а не 8?»; Б) «Что мешает поставить себе 10?»; В) «Почему именно 4, а не 1?»; Г) «Почему вы не выбрали 7?»
ПК-4,	Б) «Боль после упражнений заставляет	Мужчина 58 лет, проходящий социальную реабилитацию после

задание 46	их бросать, и при этом вам важно вернуть руке силу»	инсульта, говорит специалисту: «Я понимаю, что без упражнений рука не восстановится, но после них все болит, и я их бросаю». Какой ответ специалиста является двойным отражением? А) «Боль после упражнений — это нормально, нужно просто потерпеть и продолжать заниматься каждый день»; Б) «Боль после упражнений заставляет их бросать, и при этом вам важно вернуть руке силу»; В) «Почему вы бросаете упражнения, если сами понимаете, что без них рука не восстановится?»; Г) «Вам кажется, что упражнения не помогают руке и заниматься ими больше нет смысла»
ПК-4, задание 47	А) «Вам важно их доверие. Как с этим сочетаются опоздания?»	Сотрудница отделения социального обслуживания на дому, социальный работник со стажем 9 лет, говорит психологу, что больше всего в работе ценит доверие получателей услуг. При этом за последний месяц она трижды опоздала к ним, не предупредив, и объясняет это усталостью. Какой ответ психолога помогает ей самой соотнести поведение с тем, что для нее важно, без давления? А) «Вам важно их доверие. Как с этим сочетаются опоздания?»; Б) «Люди перестанут вам доверять, если опоздания продолжатся»; В) «Профессионал обязан предупреждать людей об опоздании»; Г) «Давайте составим график, чтобы вы выходили пораньше»
ПК-4, задание 48	Г) «Вам обидно, что ваша забота о внучке будто под сомнением»	Бабушка 63 лет, оформившая опеку над внучкой 7 лет, получает помощь службы сопровождения замещающих семей. На очередной встрече в ответ на вопрос специалиста о режиме дня девочки она резко говорит: «Вы все время ищите, к чему придраться, как будто я плохо забочусь о внучке». Какой ответ специалиста в наибольшей степени соответствует мотивационному интервьюированию? А) «Я ни к чему не придираюсь, я просто выполняю свою работу»; Б) «Вам стоит спокойнее относиться к нашим плановым встречам»; В) «Если откажетесь отвечать, мне придется сообщить в опеку»; Г) «Вам обидно, что ваша забота о внучке будто под сомнением»
ПК-4, задание 49	В) признать его усилия и вместе пересмотреть выбранный шаг	Отец 41 года, воспитывающий сына с расстройством аутистического спектра, сам выбрал в плане сопровождения шаг: раз в неделю посещать группу поддержки родителей. Через месяц он сообщает, что пропустил две встречи подряд, и говорит: «Опять я ничего не довел до конца». Как специалисту лучше поступить? А) напомнить, что он сам обещал посещать все встречи; Б) исключить группу поддержки из плана как невыполнимую; В) признать его усилия и вместе пересмотреть выбранный шаг; Г) попросить его еженедельно отчитываться о посещении
ПК-4, задание 50	Б) опереться на его интерес и включить его в реабилитационные цели	При пересмотре индивидуальной программы предоставления социальных услуг пожилой мужчина, живущий один, отказывается от предложенных ему групповых занятий в центре. При этом он говорит, что раньше любил ходить в районную библиотеку на встречи клуба читателей и хотел бы к этому вернуться. Как специалисту, использующему мотивационное интервьюирование, поступить? А) убедить его, что групповые занятия полезнее самостоятельного досуга; Б) опереться на его интерес и включить его в реабилитационные цели; В) включить групповые занятия в программу вопреки его несогласию; Г) зафиксировать отказ и завершить обсуждение реабилитационных целей