



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.24 Инновации и социальное предпринимательство в социальной сфере

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата

по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата -

«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Инновации и социальное предпринимательство в социальной сфере, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института. Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем и содержание дисциплины	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий.....	8
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	11
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	12
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	13
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	13
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	13
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	14
8.3. Электронно-библиотечные системы	14
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	14
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	15
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	15
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	16
9.1. Виды контроля и оценочные средства	16
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	17
9.3. Формы текущего контроля по темам	18
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля.....	18
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	20
9.6. Критерии достижения результатов обучения	21
9.7. Типовые контрольные задания	24
9.8. Примерный перечень тестовых заданий.....	27

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Инновации и социальное предпринимательство в социальной сфере» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Инновации и социальное предпринимательство в социальной сфере» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Инновации и социальное предпринимательство в социальной сфере» - сформировать способность проектировать и обосновывать устойчивые инновационные решения социальных проблем, сочетающие социальный эффект, участие получателей, ресурсы партнеров и этически приемлемую модель деятельности.

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть сущность социальной инновации и критерии ее отличия от обычного изменения;
- научить исследовать проблему и потребности получателей с использованием совместного проектирования;
- освоить построение ценностного предложения и модели социального предприятия;
- сформировать навыки ресурсного, финансового и партнерского планирования;
- научить определять и измерять социальный эффект и риски нежелательных последствий;
- освоить пилотирование, масштабирование и этическую оценку устойчивости инновации.
-

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 8 семестре (4 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Экономика и финансовая грамотность» (3 семестр), «Управление проектной деятельностью» (4 семестр), «Организация социального обслуживания и стандарты социальных услуг» (5 семестр), «Методы исследований в социальной работе» (5 семестр), «Управление и межведомственное взаимодействие в социальной работе» (7 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере» (8 семестр), «Цифровые сервисы и искусственный интеллект в социальной сфере» (8 семестр, дисциплина по выбору), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при прохождении практики «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и уровню высшего образования «бакалавриат», соотнесенного с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость, разрабатывать программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия.	ПК-6.1 Прогнозирует и проектирует реализацию социального обслуживания граждан и деятельность по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Знать: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании Уметь: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта Владеть: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений
		ПК-6.2 Разрабатывает предложения по развитию и	Знать: направления развития системы

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		повышению эффективности социального обслуживания.	социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг Уметь: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений Владеть: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив
		ПК-6.3 Разрабатывает и реализует программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп.	Знать: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды Уметь: разрабатывать программы повышения

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы Владеть: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контр оль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	8	3	108	54	18	36	-	-	-	-	-	54	Зачет

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	
				Лекции	Практикум. Лабораторные занятия	Практические занятия /семинары				
Раздел I. Предметные основы дисциплины «Инновации и социальное предпринимательство в социальной сфере»										
1	Тема 1. Социальные инновации и предпринимательский подход	8	20	4	-	6	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
2	Тема 2. Исследование проблемы и совместное проектирование решения	8	20	4	-	6	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
3	Тема 3. Ценностное предложение и модель социального предприятия	8	20	4	-	6	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
4	Тема 4. Ресурсы, финансы и партнерства	8	16	2	-	6	8	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
5	Тема 5. Измерение социального эффекта и подотчетность	8	16	2	-	6	8	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
6	Тема 6. Пилотирование, масштабирование и этика инновации	8	16	2	-	6	8	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (зачет)	8	0							Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий
	ИТОГО		108	18	-	36	54			

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Социальные инновации и предпринимательский подход

Социальная проблема, инновация, социальная ценность и предпринимательская инициатива. Новизна для контекста, результативность, устойчивость и воспроизводимость.

Отличия социального предпринимательства от благотворительности и обычного бизнеса.

Тема 2. Исследование проблемы и совместное проектирование решения

Сегменты получателей и заинтересованных сторон, оценка индивидуальной и групповой нужды. Интервью, наблюдение, карта пути и выявление барьеров. Совместное проектирование, прототип и проверка ключевых предположений без эксплуатации уязвимости.

Тема 3. Ценностное предложение и модель социального предприятия

Социальное ценностное предложение, получатель результата, клиент и платательщик. Каналы, отношения, ключевые процессы и партнеры. Баланс доступности услуги, качества психосоциальной поддержки и финансовой устойчивости.

Тема 4. Ресурсы, финансы и партнерства

Структура затрат и доходов, гранты, субсидии, продажи, смешанное финансирование и нефинансовые ресурсы. Партнерство государства, бизнеса, НКО и сообщества. Риски зависимости от одного источника и конфликт миссии с доходом.

Тема 5. Измерение социального эффекта и подотчетность

Теория изменений, результаты для получателей и показатели социального эффекта. Базовое состояние, вклад инициативы, затраты на результат и прозрачная отчетность. Участие получателей в оценке и предотвращение выборочного представления успехов.

Тема 6. Пилотирование, масштабирование и этика инновации

Минимально жизнеспособное социальное решение, критерии пилота и решение о продолжении. Адаптация к территории, лицензирование процессов и партнерское масштабирование. Защита данных, цифровое исключение, стигматизация и прекращение неэффективной инновации.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Социальные инновации и предпринимательский подход

Основные вопросы:

Социальная проблема, инновация, социальная ценность и предпринимательская инициатива.

Новизна для контекста, результативность, устойчивость и воспроизводимость.

Отличия социального предпринимательства от благотворительности и обычного бизнеса.

Тема 2. Исследование проблемы и совместное проектирование решения

Основные вопросы:

Сегменты получателей и заинтересованных сторон, оценка индивидуальной и групповой нужды.

Интервью, наблюдение, карта пути и выявление барьеров.

Совместное проектирование, прототип и проверка ключевых предположений без эксплуатации уязвимости.

Тема 3. Ценностное предложение и модель социального предприятия

Основные вопросы:

Социальное ценностное предложение, получатель результата, клиент и плательщик.

Каналы, отношения, ключевые процессы и партнеры.

Баланс доступности услуги, качества психосоциальной поддержки и финансовой устойчивости.

Тема 4. Ресурсы, финансы и партнерства

Основные вопросы:

Структура затрат и доходов, гранты, субсидии, продажи, смешанное финансирование и нефинансовые ресурсы.

Партнерство государства, бизнеса, НКО и сообщества.

Риски зависимости от одного источника и конфликт миссии с доходом.

Тема 5. Измерение социального эффекта и подотчетность

Основные вопросы:

Теория изменений, результаты для получателей и показатели социального эффекта.

Базовое состояние, вклад инициативы, затраты на результат и прозрачная отчетность.

Участие получателей в оценке и предотвращение выборочного представления успехов.

Тема 6. Пилотирование, масштабирование и этика инновации

Основные вопросы:

Минимально жизнеспособное социальное решение, критерии пилота и решение о продолжении.

Адаптация к территории, лицензирование процессов и партнерское масштабирование.

Защита данных, цифровое исключение, стигматизация и прекращение неэффективной инновации.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Социальные инновации и предпринимательский подход» и покажите их применение в контексте обоснования инновационного решения социальной проблемы и оценки его устойчивости.

2. Раскройте положения темы «Исследование проблемы и совместное проектирование решения» и покажите их применение в контексте обоснования инновационного решения социальной проблемы и оценки его устойчивости.

3. Раскройте положения темы «Ценностное предложение и модель социального предприятия» и покажите их применение в контексте обоснования инновационного решения социальной проблемы и оценки его устойчивости.

4. Раскройте положения темы «Ресурсы, финансы и партнерства» и покажите их применение в

контексте обоснования инновационного решения социальной проблемы и оценки его устойчивости.

5. Раскройте положения темы «Измерение социального эффекта и подотчетность» и покажите их применение в контексте обоснования инновационного решения социальной проблемы и оценки его устойчивости.

6. Раскройте положения темы «Пилотирование, масштабирование и этика инновации» и покажите их применение в контексте обоснования инновационного решения социальной проблемы и оценки его устойчивости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана

соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

4. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
5. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
6. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
7. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
8. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
9. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
10. обязательно указывайте список использованных источников;
11. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
12. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в

соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Социальное предпринимательство : учебник для вузов / под редакцией Е. М. Белого. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 182 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21930-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582448>
2. Калюжнова, Н. Я. Социальное предпринимательство : учебник для вузов / Н. Я. Калюжнова, М. А. Осипов ; под редакцией Н. Я. Калюжновой. - 2-е изд. - Москва :

Издательство Юрайт, 2026. - 97 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16591-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/600273>

б) дополнительная учебная литература:

1. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 230 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08221-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584300>
2. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Н. Приступы. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 333 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18938-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583205>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»	https://mosvolonter.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	https://mintrud.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единая государственная информационная система социального обеспечения	https://egisso.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	https://sfr.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единый портал государственных и муниципальных услуг	https://www.gosuslugi.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)

Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.24 Инновации и социальное предпринимательство в социальной сфере	Аудитория 201 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительно го соглашения № 1 от

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		аттестации Специализированная мебель: стул с пюпитром для обучающегося - 11 шт., рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., шкаф - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: ноутбук ASUS VivoBook 17 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., проектор мультимедийный BenQ MS560 - 1 шт., экран для проектора настенный DEXP WM-60 - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ Microsoft Office, антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	номер 77:05:0001020:3654; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 1 (Аудитория внутренний № 201; 28,4 кв.м.)		Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе

Виды контроля	Оценочное средство
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Социальные инновации и предпринимательский подход	Социальная проблема, инновация, социальная ценность и предпринимательская инициатива. Новизна для контекста, результативность, устойчивость и воспроизводимость. Отличия социального предпринимательства от благотворительности и обычного бизнеса.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
2	Тема 2. Исследование проблемы и совместное проектирование решения	Сегменты получателей и заинтересованных сторон, оценка индивидуальной и групповой нужды. Интервью, наблюдение, карта пути и выявление барьеров. Совместное проектирование, прототип и проверка ключевых предположений без эксплуатации уязвимости.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
3	Тема 3. Ценностное предложение и модель социального предприятия	Социальное ценностное предложение, получатель результата, клиент и плательщик. Каналы, отношения, ключевые процессы и партнеры. Баланс доступности услуги, качества психосоциальной поддержки и финансовой устойчивости.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
4	Тема 4. Ресурсы, финансы и партнерства	Структура затрат и доходов, гранты, субсидии, продажи, смешанное финансирование и нефинансовые ресурсы. Партнерство государства, бизнеса, НКО и сообщества. Риски зависимости от одного источника и конфликт миссии с доходом.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
5	Тема 5. Измерение социального эффекта и подотчетность	Теория изменений, результаты для получателей и показатели социального эффекта. Базовое состояние, вклад инициативы, затраты на результат и прозрачная отчетность. Участие получателей в оценке и предотвращение выборочного представления успехов.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
6	Тема 6. Пилотирование, масштабирование и этика инновации	Минимально жизнеспособное социальное решение, критерии пилота и решение о продолжении. Адаптация к территории, лицензирование процессов и партнерское масштабирование. Защита данных, цифровое исключение, стигматизация и прекращение неэффективной инновации.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения	4	Хорошо

Критерии оценки	Баллы	Оценка
компетенцией(-ями);		
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией (-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
(неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно		
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет». Обучающийся отвечает на вопросы и выполняет практико-ориентированное задание. Оцениваются исследование социальной проблемы, канва устойчивой модели, ресурсная архитектура, измерение социального эффекта и этические критерии пилота и масштабирования. Решение должно быть логичным, этически допустимым, соотнесенным с профессиональными полномочиями и подтвержденным понятиями дисциплины.

Результат зачета	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, высокий уровень	Ответ полный и точный; исследование социальной проблемы, канва устойчивой модели, ресурсная архитектура, измерение социального эффекта и этические критерии пилота и масштабирования выполнены самостоятельно, последовательно и с учетом ограничений случая; профессиональное решение доказательно и этически обосновано.
зачтено, хороший уровень	Ответ в целом правильный; исследование социальной проблемы, канва устойчивой модели, ресурсная архитектура, измерение социального эффекта и этические критерии пилота и масштабирования выполнены по существу, но отдельные связи или ограничения раскрыты неполно; решение применимо и аргументировано.
зачтено, достаточный уровень	Показано знание основных понятий; исследование социальной проблемы, канва устойчивой модели, ресурсная архитектура, измерение социального

	эффекта и этические критерии пилота и масштабирования выполнены частично, имеются неточности и требуется помощь в переносе знаний на ситуацию; критические ошибки безопасности отсутствуют.
не зачтено	Основные понятия не раскрыты; исследование социальной проблемы, канва устойчивой модели, ресурсная архитектура, измерение социального эффекта и этические критерии пилота и масштабирования не выполнены или решение противоречит данным случая, профессиональным полномочиям либо требованиям безопасности и этики.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-6.1.				
Знает	Не знает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании	Демонстрирует только частичные знания и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании	Демонстрирует знания и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании	Владеет полной системой знаний и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании
Умеет	Не умеет: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта	Демонстрирует только частичное умение: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта	Демонстрирует умение: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта	Умеет: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта
Владеет	Не владеет: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений	Демонстрирует только частичное владение: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования	Демонстрирует владение: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности	Владеет в полной мере: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
		эффективности проектных решений	проектных решений	проектных решений
ПК-6.2.				
Знает	Не знает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг	Демонстрирует только частичные знания и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг	Демонстрирует знания и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг	Владеет полной системой знаний и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг
Умеет	Не умеет: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений	Демонстрирует только частичное умение: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений	Демонстрирует умение: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений	Умеет: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений
Владеет	Не владеет: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив	Демонстрирует только частичное владение: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами	Демонстрирует владение: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами	Владеет в полной мере: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
		обоснования управленческих инициатив	обоснования управленческих инициатив	обоснования управленческих инициатив
ПК-6.3.				
Знает	Не знает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды	Демонстрирует только частичные знания и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды	Демонстрирует знания и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды	Владеет полной системой знаний и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды
Умеет	Не умеет: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы	Демонстрирует только частичное умение: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы	Демонстрирует умение: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы	Умеет: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы
Владеет	Не владеет: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий	Демонстрирует только частичное владение: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности	Демонстрирует владение: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических	Владеет в полной мере: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
		профилактических мероприятий	мероприятий	мероприятий

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Некоммерческая организация в городе с населением 80 тыс. человек предлагает открыть кафе, где под руководством двух наставников будут работать шесть молодых людей с ментальными нарушениями. Подобные кафе действуют в других регионах, в городе их нет; учредители планируют покрывать расходы выручкой, а прибыль направлять на обучение работников. Оцените инициативу по признакам социальной инновации (новизна для контекста, результативность, устойчивость, воспроизводимость) и социального предпринимательства, укажите, каких данных не хватает для вывода.

2. По данным управления социальной защиты, в районе проживают 3 900 граждан старше 80 лет (пять лет назад было 3 100), 65 человек ожидают социального обслуживания на дому, на горячую линию за полгода поступило 35 обращений о трудностях с покупкой лекарств и одиночестве. Спрогнозируйте потребность в помощи на три года, выделите сегменты получателей и заинтересованные стороны и предложите решение для проверки в пилоте.

3. Команда хочет запустить сервис соседской помощи одиноким пожилым жителям, но идея сформулирована без участия получателей. Составьте план исследования: методы (интервью, наблюдение, карта пути получателя), три ключевых предположения и способы их проверки на прототипе, а также меры, исключающие эксплуатацию уязвимости участников (согласие, право отказа, конфиденциальность).

4. Социальное предприятие проводит курс занятий по развитию коммуникативных навыков для детей с расстройствами аутистического спектра. Занятия посещают дети, договор заключают родители, часть мест оплачивает муниципалитет, помещение безвозмездно предоставляет школа; стоимость курса 24 000 рублей, 40 % семей из листа ожидания отказались из-за цены. Сформулируйте ценностное предложение для получателя, клиента,

плательщика и партнера и предложите изменения модели, сохраняющие доступность и качество занятий без потери финансовой устойчивости.

5. Годовой бюджет центра дневного пребывания для людей с психическими расстройствами составляет 6 млн рублей: 4,8 млн рублей - грант одного фонда, который заканчивается через 9 месяцев, 0,7 млн рублей - платные занятия, 0,5 млн рублей - пожертвования. Помещение муниципалитет предоставляет безвозмездно, творческие занятия ведут 12 волонтеров. Рассчитайте долю каждого источника, оцените риск зависимости, учтите нефинансовые ресурсы и постройте смешанную ресурсную модель на следующий год со сценарием прекращения гранта.

6. Программа трудоустройства выпускников организаций для детей-сирот отчиталась о 90 % трудоустройства: из 30 начавших программу ее завершили 20, из них работу нашли 18; судьба 10 выбывших не отслеживалась, в отчет включены пять историй успеха, расходы программы составили 2,4 млн рублей. Постройте теорию изменений программы, предложите показатели социального эффекта с базовыми значениями, пересчитайте результат с учетом выбывших, рассчитайте затраты на одного трудоустроенного и предложите порядок участия получателей в оценке.

7. Пилот групп поддержки родителей подростков в областном центре (12 групп, 140 семей) показал снижение числа семейных конфликтов по самооценке родителей. Фонд предлагает за год запустить программу в восьми малых городах области, где нет психологов с нужной подготовкой, а у части семей нет стабильного интернета. Определите неизменяемое ядро и адаптируемые элементы программы, выберите способ масштабирования и сформулируйте критерии продолжения и остановки пилота в новых городах.

8. Социальное предприятие запустило чат-бот для записи подростков на консультации по проблемам употребления психоактивных веществ. Бот запрашивает фамилию, имя, номер школы и сведения об употреблении, данные хранит подрядчик в облачном сервисе; за три месяца через бот записались 9 % обратившихся, двое подростков сообщили, что одноклассники узнали об их обращении. Проведите этическую оценку решения (защита данных, цифровое исключение, стигматизация) и обоснуйте решение о доработке или прекращении инновации.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Раскройте понятия социальной проблемы, социальной ценности и предпринимательской инициативы.

2. Какие признаки отличают социальную инновацию от изменения формы услуги?

3. Как различаются социальное предпринимательство, благотворительность и коммерческий проект?

4. Охарактеризуйте правовой статус социального предприятия в Российской Федерации и условия его признания.
5. Опишите сегментацию получателей и заинтересованных сторон, различие индивидуальной и групповой нуждаемости.
6. Раскройте возможности интервью, наблюдения и карты пути получателя для выявления барьеров.
7. Как совместное проектирование снижает риск ошибочного решения социальной проблемы?
8. Каковы этические требования к прототипированию и проверке ключевых предположений с участием уязвимых групп?
9. Раскройте содержание социального ценностного предложения и его отличие от перечня услуг.
10. Почему получатель результата, клиент и плательщик могут быть разными сторонами?
11. Охарактеризуйте каналы, отношения с получателями, ключевые процессы и партнеров в модели социального предприятия.
12. Как обеспечить баланс доступности услуги, качества психосоциальной поддержки и финансовой устойчивости?
13. Охарактеризуйте структуру затрат и доходов социального предприятия и понятие полной стоимости услуги.
14. Сравните гранты, субсидии, продажи и пожертвования как источники финансирования и раскройте смысл смешанного финансирования.
15. Какие ресурсы кроме денег определяют устойчивость инициативы?
16. Раскройте формы партнерства государства, бизнеса, НКО и сообщества, включая механизм государственного (муниципального) социального заказа.
17. Как конфликт социальной миссии и дохода проявляется в управленческих решениях?
18. Раскройте теорию изменений и цепочку от ресурсов к социальному эффекту.
19. Как определить базовое состояние и вклад инициативы в изменения у получателей?
20. Что характеризует показатель затрат на результат и как он рассчитывается?
21. Какие ограничения необходимо раскрывать при оценке социального эффекта?
22. Как участие получателей в оценке предотвращает выборочное представление успехов?
23. Раскройте понятие минимально жизнеспособного социального решения и критерии пилота.

24. Сравните способы масштабирования: распространение знаний, лицензирование процессов, социальная франшиза, партнерское масштабирование.

25. Как определить неизменяемое ядро и адаптируемые элементы при переносе решения на новую территорию?

26. Раскройте этические риски социальной инновации: защита данных, цифровое исключение, стигматизация.

27. Когда отказ от масштабирования является профессионально ответственным решением?

28. По каким основаниям принимается решение о прекращении неэффективной инновации?

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-6, задание 1	Г) субъекту малого или среднего предпринимательства	По федеральному законодательству статус социального предприятия может быть присвоен: А) социально ориентированной некоммерческой организации; Б) государственному учреждению социального обслуживания; В) благотворительному фонду, оказывающему социальные услуги; Г) субъекту малого или среднего предпринимательства
ПК-6, задание 2	В) поиск новых сочетаний ресурсов и принятие риска	Что отличает предпринимательский подход к решению социальной проблемы? А) следование утвержденному регламенту оказания услуг; Б) расширение действующих услуг за счет дополнительного бюджета; В) поиск новых сочетаний ресурсов и принятие риска; Г) увеличение штата пропорционально числу обращений
ПК-6, задание 3	Б) чтобы учесть различия потребностей и барьеров групп	С какой целью при исследовании социальной проблемы выделяют сегменты получателей? А) чтобы сократить число участников интервью до минимума; Б) чтобы учесть различия потребностей и барьеров групп; В) чтобы установить отдельную цену услуги для каждой группы; Г) чтобы заранее распределить получателей между

		исполнителями
ПК-6, задание 4	А) Как вы искали помощь, когда это случилось в последний раз?	Какой вопрос интервью с получателем помогает исследовать проблему, а не подтверждать готовую идею команды? А) Как вы искали помощь, когда это случилось в последний раз?; Б) Стали бы вы пользоваться нашим новым мобильным приложением?; В) Сколько вы были бы готовы платить за такую услугу?; Г) Понравилась ли вам идея группы поддержки для родителей?
ПК-6, задание 5	Г) какое изменение в положении получателя дает решение	Что описывает социальное ценностное предложение? А) какие ресурсы нужны организации для запуска услуги; Б) какие способы продвижения выбирает организация; В) какие расходы несет предприятие на оплату персонала; Г) какое изменение в положении получателя дает решение
ПК-6, задание 6	В) получатели нередко не в состоянии оплатить услугу сами	Почему в модели социального предприятия получатель результата и плательщик часто оказываются разными сторонами? А) плательщик точнее получателя оценивает качество услуги; Б) так требует порядок присвоения статуса социального предприятия; В) получатели нередко не в состоянии оплатить услугу сами; Г) так предприятие получает право на налоговые льготы
ПК-6, задание 7	Б) сумма прямых и косвенных затрат, включая супервизию	Полная стоимость сопровождения получателя в социальном предприятии рассчитывается как: А) сумма оплаты труда специалистов, ведущих прием; Б) сумма прямых и косвенных затрат, включая супервизию; В) сумма расходов на материалы и аренду помещений для занятий; Г) сумма затрат, заложенных в смету грантовой заявки
ПК-6, задание 8	А) публикация методики расчета показателей вместе с итогами	Что обеспечивает прозрачность отчетности социального предприятия о достигнутом эффекте? А) публикация методики расчета показателей вместе с итогами; Б) размещение фотографий мероприятий в социальных сетях; В) указание в отчете числа полученных благодарственных писем; Г) согласование формы отчета с юристом и бухгалтером
ПК-6, задание 9	Г) расходы на одного участника, сохранившего работу полгода	Какой показатель характеризует затраты на результат социального проекта? А) общая сумма расходов проекта за весь отчетный год; Б) средняя заработная плата специалистов, ведущих проект; В) доля административных расходов в общем бюджете проекта; Г) расходы на одного участника, сохранившего работу полгода
ПК-6, задание 10	В) на сравнении итогов с заранее заданными критериями	На чем должно основываться решение о продолжении социального проекта после пилота? А) на мнении руководителя о перспективах развития проекта; Б) на числе положительных публикаций о пилоте в СМИ; В) на сравнении итогов с заранее заданными критериями; Г) на размере остатка средств на счете проекта к концу года
ПК-6, задание 11	А) кто испытывает трудность и в чем она проявляется; Б) каковы причины и масштаб трудности на территории	Какие два вопроса относятся к описанию социальной проблемы, а не будущего решения? А) кто испытывает трудность и в чем она проявляется; Б) каковы причины и масштаб трудности на территории; В) какое приложение подойдет для записи клиентов центра; Г) сколько сотрудников потребуется для запуска услуги
ПК-6, задание 12	А) доля одиноких пожилых жителей в районе; В) число семей района в очереди на услугу	Какие два вида данных характеризуют групповую, а не индивидуальную нужду? А) доля одиноких пожилых жителей в районе; Б) результат оценки бытовых навыков клиента; В) число семей района в очереди на услугу; Г) сведения о доходах конкретной семьи
ПК-6, задание 13	Б) проверка понятности решения для получателей; Г) выявление ошибочных	Какие две задачи решает прототип на этапе совместного проектирования? (выберите два верных ответа)

	предположений до запуска	А) получение первого дохода от продажи услуги; Б) проверка понятности решения для получателей; В) подготовка отчетности перед фондом-грантодателем; Г) выявление ошибочных предположений до запуска
ПК-6, задание 14	А) регулярная супервизия специалистов; Г) единый стандарт первичной оценки нуждаемости	Какие две меры помогают сохранить качество психосоциальной поддержки при росте числа получателей? (выберите два верных ответа) А) регулярная супервизия специалистов; Б) расширение рекламы услуги в социальных сетях; В) открытие дополнительного пункта приема заявок; Г) единый стандарт первичной оценки нуждаемости
ПК-6, задание 15	Б) выручка от продажи услуг получателям; В) оплата по договорам с организациями	Какие два источника относятся к доходам от собственной деятельности социального предприятия? А) грант фонда на развитие мастерской; Б) выручка от продажи услуг получателям; В) оплата по договорам с организациями; Г) пожертвования жителей через сайт проекта
ПК-6, задание 16	В) согласованные цели и распределение ответственности; Г) открытый обмен данными о результатах работы	Какие два условия делают партнерство государства, бизнеса и НКО в социальном проекте устойчивым? А) подчинение всех участников одному руководителю; Б) перенос рисков проекта на некоммерческую сторону; В) согласованные цели и распределение ответственности; Г) открытый обмен данными о результатах работы
ПК-6, задание 17	А) обсуждение с получателями показателей до начала оценки; Б) сбор отзывов с возможностью анонимного ответа	Какие два способа участия получателей повышают достоверность оценки социального эффекта? А) обсуждение с получателями показателей до начала оценки; Б) сбор отзывов с возможностью анонимного ответа; В) отбор для интервью наиболее благодарных участников; Г) заполнение анкет участниками сотрудниками проекта
ПК-6, задание 18	А) сравнение с похожей группой, не участвовавшей в проекте; В) учет влияния других программ и событий на территории	Какие два приема позволяют оценить вклад инициативы в изменения у получателей? А) сравнение с похожей группой, не участвовавшей в проекте; Б) опрос сотрудников проекта о его пользе для участников; В) учет влияния других программ и событий на территории; Г) подсчет числа участников каждого мероприятия проекта
ПК-6, задание 19	Б) сбор сведений в объеме, необходимом для цели; Г) разграничение доступа сотрудников к данным	Какие две меры защищают персональные данные получателей в онлайн-сервисе поддержки? (выберите два верных ответа) А) запрос паспортных данных при первом обращении; Б) сбор сведений в объеме, необходимом для цели; В) пересылка анкет сотрудникам в личных мессенджерах; Г) разграничение доступа сотрудников к данным
ПК-6, задание 20	А) принципы работы, обеспечивающие результат; Г) обязательные этапы сопровождения получателя	Какие два элемента относятся к неизменяемому ядру модели при ее переносе на другую территорию? А) принципы работы, обеспечивающие результат; Б) расписание занятий, принятое в пилотном городе; В) состав местных партнеров пилотного проекта; Г) обязательные этапы сопровождения получателя
ПК-6, задание 21	Юнус	Основатель банка «Грамин», получивший в 2006 году Нобелевскую премию мира за развитие микрокредитования бедных, - Мухаммад ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 22	воспроизводимость (тиражируемость)	Признак социальной инновации, означающий возможность повторить решение в другой организации или на другой территории с сопоставимым итогом, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 23	карта пути	Как называется визуальное описание последовательности шагов, контактов и переживаний человека при получении услуги, применяемое для выявления барьеров? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 24	каналы	Элемент модели социального предприятия, описывающий способы доведения услуги до получателя (телефонная линия, пункт приема при поликлинике, работа через партнерские

		организации), называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 25	перекрестное субсидирование	Модель, при которой доход от платных услуг платежеспособным клиентам покрывает бесплатную или льготную помощь уязвимым получателям, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 26	фандрайзинг	Как называется деятельность по привлечению денежных средств и иных ресурсов от частных лиц, компаний и фондов на социальную цель? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 27	социальный сертификат	Именной документ, удостоверяющий право потребителя услуг выбрать исполнителя, в том числе негосударственного, для получения государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере, по закону о государственном (муниципальном) социальном заказе называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 28	базовое (исходное) состояние	Положение получателей, зафиксированное по показателям оценки до начала вмешательства и служащее точкой отсчета для измерения изменений, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 29	MVP	Простейшая работающая версия нового решения, которую запускают с реальными получателями, чтобы с наименьшими затратами узнать, работает ли замысел, в проектной практике обозначается английской аббревиатурой ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 30	цифровое исключение (цифровое неравенство)	Невозможность части получателей воспользоваться онлайн-услугой из-за отсутствия устройств, связи или навыков называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 31	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Модель деятельности и ее отличительная черта. Установите соответствие. 1) благотворительная организация; 2) социальное предприятие; 3) коммерческая компания; 4) государственное учреждение. Варианты: А) извлечение прибыли в интересах собственников; Б) оказание услуг по заданию учредителя за счет бюджета; В) решение общественной задачи за счет доходов от деятельности; Г) помощь нуждающимся за счет пожертвований и грантов
ПК-6, задание 32	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Критерий социальной инновации и вопрос для его проверки. Установите соответствие. 1) новизна для контекста; 2) результативность; 3) устойчивость; 4) социальная ценность. Варианты: А) значимо ли достигаемое изменение для людей и сообщества; Б) применялось ли решение прежде у этих получателей на этой территории; В) улучшилось ли измеримо положение получателей; Г) сохранится ли работа после окончания стартового гранта
ПК-6, задание 33	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А	Метод исследования проблемы и получаемые данные. Установите соответствие. 1) глубинное интервью; 2) включенное наблюдение; 3) фокус-группа; 4) анализ статистики района. Варианты: А) масштаб проблемы и численность нуждающихся; Б) мнения и нормы, проявляющиеся в групповом обсуждении; В) личный опыт и мотивы отдельного получателя;

		Г) фактическое поведение людей при получении услуги
ПК-6, задание 34	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Заинтересованная сторона проекта сопровождаемого проживания и ее основной интерес. Установите соответствие. 1) получатели услуги; 2) родственники получателей; 3) орган социальной защиты; 4) соседи по дому. Варианты: А) спокойная обстановка и понятные правила общения; Б) выполнение показателей обслуживания населения; В) снижение нагрузки по уходу за близким человеком; Г) самостоятельная жизнь вне стационарного учреждения
ПК-6, задание 35	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Роль в модели программы для подростков и ее носитель. Установите соответствие. 1) получатель результата; 2) клиент; 3) плательщик; 4) ключевой партнер. Варианты: А) родитель, выбравший программу; Б) подросток, посещающий занятия; В) школа, предоставляющая помещение; Г) муниципалитет, финансирующий места в программе
ПК-6, задание 36	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Элемент модели социального предприятия и его содержание в мастерской, где работают люди с инвалидностью. Установите соответствие. 1) ключевые процессы; 2) ключевые партнеры; 3) ключевые ресурсы; 4) структура затрат. Варианты: А) центр занятости и реабилитационный центр; Б) оборудованная мастерская и опытные мастера; В) оплата труда наставников и аренда помещения; Г) набор, обучение и наставничество работников
ПК-6, задание 37	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Вид ресурса социального проекта и пример. Установите соответствие. 1) финансовый ресурс; 2) кадровый ресурс; 3) материальный ресурс; 4) репутационный ресурс. Варианты: А) волонтеры-наставники из местного вуза; Б) поддержка проекта известной в городе организацией; В) субсидия региона на закупку оборудования; Г) помещение в безвозмездном пользовании
ПК-6, задание 38	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Сектор партнера и типичный вклад в социальный проект. Установите соответствие. 1) органы власти; 2) бизнес; 3) некоммерческие организации; 4) местное сообщество. Варианты: А) методическая экспертиза и опыт работы с группой; Б) меры поддержки и направление получателей; В) участие жителей и доверие к инициативе; Г) корпоративное волонтерство и закупка продукции
ПК-6, задание 39	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Звено цепочки результатов проекта поддержки родителей и пример. Установите соответствие. 1) ресурсы; 2) деятельность; 3) непосредственный результат; 4) социальный эффект.

		Варианты: А) число родителей, прошедших полный курс групп; Б) снижение уровня родительского стресса через полгода; В) два психолога и помещение центра; Г) проведение групп поддержки для родителей
ПК-6, задание 40	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Способ масштабирования социального решения и его содержание. Установите соответствие. 1) распространение знаний; 2) партнерское масштабирование; 3) социальная франшиза; 4) открытие филиалов. Варианты: А) передача права на модель и бренд при соблюдении стандартов; Б) создание собственных подразделений в новых городах; В) запуск решения местными организациями по соглашению о сотрудничестве; Г) открытая публикация методики и обучение других команд
ПК-6, задание 41	А) решение не является инновацией: итог для получателей не изменился	Руководитель комплексного центра социального обслуживания предлагает считать социальной инновацией перевод записи к психологу в мессенджер. Через три месяца число обращений не изменилось, ожидание приема по-прежнему около трех недель, жалобы на недоступность психолога сохраняются. Какой вывод обоснован? А) решение не является инновацией: итог для получателей не изменился; Б) решение не является инновацией: мессенджер не создан самим центром; В) решение является инновацией: оно впервые применено в данном центре; Г) решение является инновацией: запись стала удобнее для персонала
ПК-6, задание 42	Г) проектировала курс без участия будущих получателей	Команда НКО разработала онлайн-курс для одиноких пожилых жителей района, не проведя ни одного интервью с ними. После запуска записались 4 человека из запланированных 60; при обходе выяснилось, что у большинства нет смартфонов и они предпочитают встречи в библиотеке. Какую ошибку допустила команда? А) выбрала неудачное время и площадки для рекламы курса; Б) недостаточно вложила в продвижение курса в интернете; В) выбрала слишком сложную тему для первых занятий курса; Г) проектировала курс без участия будущих получателей
ПК-6, задание 43	В) использовать рассказы в проектировании, не передавая их спонсорам	Команда проектирует службу поддержки подростков, переживших травлю в школе. Подростки согласились участвовать во встречах ради разработки службы и рассказывают на них о своем опыте; руководитель предлагает снять эти рассказы на видео и показать потенциальным спонсорам, родители не возражают. Какое решение соответствует этике совместного проектирования? А) снять рассказы на видео, получив письменное согласие родителей; Б) снять рассказы, заменив в них имена подростков и названия школ; В) использовать рассказы в проектировании, не передавая их спонсорам; Г) показать записи спонсорам на закрытой встрече, без публикации в сети
ПК-6, задание 44	Б) организовать выездные приемы и онлайн-консультации в селах	Социальное предприятие открыло кабинет психологической помощи в районном центре. Запись жителей районного центра заполнена, а из сел обращаются единицы: автобус ходит два раза в день, стоимость приема, по данным опроса, для жителей сел не препятствие. Какое изменение модели наиболее обосновано?

		А) снизить стоимость приема для жителей сельских поселений; Б) организовать выездные приемы и онлайн-консультации в селах; В) усилить рекламу кабинета в районной газете и на местном радио; Г) увеличить число психологов, принимающих в районном центре
ПК-6, задание 45	А) составить план новых источников дохода и сценарий сокращения	Мастерская, обучающая ремеслу молодых людей с ментальными нарушениями, получает 85 % доходов из гранта одного фонда, который заканчивается через полгода; продажа изделий дает 15 %. Руководитель готовит предложение для совета организации. Какое решение наиболее обосновано? А) составить план новых источников дохода и сценарий сокращения; Б) подать заявку в тот же фонд на продление текущего гранта; В) сократить число наставников, сохранив прежний набор учеников; Г) повысить цены на изделия в несколько раз с нового месяца
ПК-6, задание 46	Г) это смещение миссии ради выполнения показателя	Социальное предприятие трудоустраивает выпускников организаций для детей-сирот. Чтобы выполнить показатель грантодателя по числу трудоустроенных, отдел набора стал отбирать кандидатов с наименьшими трудностями и отказывать тем, у кого нет опыта работы. Доля трудоустроенных выросла, но самые уязвимые выпускники остались без помощи. Как оценить ситуацию? А) это оправданный рост эффективности работы проекта; Б) это обычная практика отбора наиболее мотивированных; В) это необходимая мера для продления финансирования; Г) это смещение миссии ради выполнения показателя
ПК-6, задание 47	В) данные не позволяют судить об эффекте проекта	Проект профилактики выгорания приемных родителей сообщил в отчете: после курса 70 % участников оценили свое состояние как хорошее. Замеров до начала курса не проводили; из 50 начавших курс завершили 20, и опрошены были лишь завершившие. Какой вывод о социальном эффекте обоснован? А) проект снизил выгорание у большинства участников; Б) проект показал высокий эффект для приемных семей; В) данные не позволяют судить об эффекте проекта; Г) эффект подтвержден самооценкой 70 % участников
ПК-6, задание 48	Б) задать промежуточные изменения у подростков и их показатели	Проект кружков для подростков из семей в трудной жизненной ситуации ставит целью снижение числа правонарушений. В теории изменений проекта нет звеньев между посещением кружков и этой целью, а показатели ограничены числом занятий и посещаемостью. Что нужно доработать в первую очередь? А) увеличить число кружков и еженедельных часов занятий; Б) задать промежуточные изменения у подростков и их показатели; В) добавить показатель числа привлеченных к проекту волонтеров; Г) заменить посещаемость числом розданных подросткам материалов
ПК-6, задание 49	А) провести пилот в одном-двух городах, адаптировав элементы модели	Программа наставничества для выпускников колледжей с инвалидностью показала в крупном городе хорошие итоги пилота. Фонд предлагает за год повторить ее в десяти малых городах по той же схеме, хотя там нет волонтеров-наставников и работодателей нужного профиля. Какое решение обоснованно? А) провести пилот в одном-двух городах, адаптировав элементы модели; Б) запустить программу во всех городах по схеме крупного города; В) отказаться от программы из-за отличий малых городов от крупного; Г) перенести программу в малые города, отказавшись от

		наставников
ПК-6, задание 50	Г) изменить порядок набора, чтобы участие не выделяло детей	В пилоте школьной программы профилактики тревожности участников отбирали по спискам «группы риска» и занимались с ними отдельно от класса. Одноклассники стали называть участников «больными», двое родителей забрали детей из программы. Что следует сделать? А) разъяснить одноклассникам цели занятий и продолжить работу; Б) заменить ушедших детей участниками из резервного списка; В) усилить контроль классных руководителей за поведением класса; Г) изменить порядок набора, чтобы участие не выделяло детей