



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.21 Технологии социальной работы

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата -

«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Технологии социальной работы, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института. Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем и содержание дисциплины	6
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	6
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий.....	6
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	7
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	8
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	10
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	12
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	13
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	13
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	13
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	13
8.3. Электронно-библиотечные системы	14
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	14
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	14
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	15
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	16
9.1. Виды контроля и оценочные средства	16
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	16
9.3. Формы текущего контроля по темам	17
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля.....	18
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	20
9.6. Критерии достижения результатов обучения	21
9.7. Типовые контрольные задания	22
9.8. Примерный перечень тестовых заданий.....	Ошибка! Закладка не определена.

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Технологии социальной работы» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Технологии социальной работы» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Технологии социальной работы» - сформировать умение обоснованно выбирать и применять технологии психосоциальной работы, социального обслуживания и реабилитации на основе оценки индивидуальной нуждаемости и согласованного плана помощи.

Основные задачи дисциплины:

раскрыть структуру, классификации и критерии выбора технологий социальной работы;
освоить алгоритм оценки нуждаемости, постановки целей и планирования социальных услуг;
научить проектировать технологическую последовательность психосоциального сопровождения, реабилитации и абилитации;
сформировать навыки координации ресурсов и межведомственного взаимодействия при реализации технологии;
освоить мониторинг результата, документирование и корректировку плана помощи.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 4 и 5 семестрах (2 и 3 курсы).

Форма промежуточной аттестации - зачет (4 семестр), экзамен и курсовая работа (5 семестр).

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Введение в профессию» (1 семестр), «Теория социальной работы» (2 семестр), «Правовое обеспечение социальной работы» (3 семестр), «Этические основы социальной работы» (3 семестр), «Социальная педагогика» (3 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Документационное обеспечение и отчетность в социальном обслуживании» (4 семестр), «Психолог в социальной работе» (4 семестр), «Определение индивидуальной нуждаемости и типизация получателей услуг» (5 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Работа со случаем и кейс-менеджмент» (6 семестр), «Основы комплексной реабилитации и абилитации» (6 семестр), «Социальная работа с семьей и детьми» (6 семестр), «Социальная реабилитация инвалидов и детей-инвалидов» (7 семестр), «Управление и межведомственное взаимодействие в социальной работе» (7 семестр), при прохождении практик «Производственная практика:

технологическая (этап 1)» (4 семестр), «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и уровню высшего образования «бакалавриат», соотнесенного с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1 Выбирает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, адекватные поставленной задаче и характеристикам получателя социальных услуг.	Знать: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы Уметь: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария Владеть: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария
		ОПК-4.2 Применяет методы и приемы профессиональной деятельности и контролирует правильность их применения.	
		ОПК-4.3 Оценивает результативность применяемых методов и приемов и корректирует их состав.	

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	4	2	72	30	10	20	-	-	-	-	-	42	Зачет
2	5	4	144	60	20	40	-	-	-	-	36	48	Экзамен, курсовая работа
	Итого	6	216	90	30	60	-	-	-	-	36	90	

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа		
				Лекции	Практикум. занятия	Практические занятия /семинары					
Раздел I. Предметные основы дисциплины «Технологии социальной работы»											
1	Тема 1. Технологический подход и алгоритм профессионального вмешательства	4	24	4	-	6	14	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание	
2	Тема 2. Первичный контакт и оценка индивидуальной нуждасности	4	24	4	-	6	14	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание	

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	
				Лекции	Практикум. занятия	Практические занятия /семинары				
3	Тема 3. Планирование социальных услуг и ИППСУ	4	24	2	-	8	14	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
4	Тема 4. Технологии психосоциального сопровождения	5	22	4	-	8	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
5	Тема 5. Технологии социальной реабилитации и абилитации	5	22	4	-	8	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
6	Тема 6. Технологии работы с семьей, группой и сообществом	5	22	4	-	8	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
7	Тема 7. Координация и межведомственное взаимодействие	5	22	4	-	8	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
8	Тема 8. Мониторинг, корректировка и завершение технологии	5	20	4	-	8	8	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (зачет)	4	0							Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (экзамен, курсовая работа)	5	36							Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий
	ИТОГО		216	30	-	60	90			

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Технологический подход и алгоритм профессионального вмешательства

Понятие социальной технологии, ее структура, виды и границы стандартизации. Этапы

от установления контакта и оценки до завершения и оценки результата. Участие получателя услуг и этические ограничения технологизации помощи.

Тема 2. Первичный контакт и оценка индивидуальной нуждаемости

Первичный прием, установление контакта, социальная диагностика и оценка рисков, ресурсов и индивидуальной нуждаемости. Информированное участие человека, проверка данных и согласование приоритетов помощи.

Тема 3. Планирование социальных услуг и ИППСУ

Перевод результатов оценки в цели, мероприятия и показатели ИППСУ. Приоритизация проблем, распределение ответственности, сроки и критерии достижения. Согласование плана и его пересмотр при изменении нуждаемости.

Тема 4. Технологии психосоциального сопровождения

Социально-психологическое сопровождение, консультирование, патронаж, посредничество и мобилизация ресурсов. Подбор технологии по запросу, риску, ресурсам и готовности человека. Дозирование интенсивности и поддержание рабочего альянса.

Тема 5. Технологии социальной реабилитации и абилитации

Реабилитация и абилитация, восстановление и развитие функций, активности и участия. Работа со средовыми барьерами, техническими средствами, навыками и сетью поддержки. Индивидуальная реабилитационная траектория и преемственность услуг.

Тема 6. Технологии работы с семьей, группой и сообществом

Семейно-ориентированная помощь, групповая работа, взаимопомощь и развитие ресурсов сообщества. Выбор уровня вмешательства, участие близких и профилактика переноса ответственности на семью. Сочетание индивидуальных и средовых мер.

Тема 7. Координация и межведомственное взаимодействие

Работа со случаем как интеграция технологий. Маршрутизация, межведомственная команда, распределение ответственности и допустимый обмен информацией. Контроль точки передачи и обеспечение непрерывности помощи.

Тема 8. Мониторинг, корректировка и завершение технологии

Мониторинг динамики, документирование выполненных действий и достигнутых результатов. Возврат к оценке нуждаемости, корректировка плана, снижение или усиление помощи. Критерии безопасного завершения и поддержания результата.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Технологический подход и алгоритм профессионального вмешательства

Основные вопросы:

Понятие социальной технологии, ее структура, виды и границы стандартизации.

Этапы от установления контакта и оценки до завершения и оценки результата.

Участие получателя услуг и этические ограничения технологизации помощи.

Тема 2. Первичный контакт и оценка индивидуальной нужды

Основные вопросы:

Первичный прием, установление контакта, социальная диагностика и оценка рисков, ресурсов и индивидуальной нужды.

Информированное участие человека, проверка данных и согласование приоритетов помощи.

Тема 3. Планирование социальных услуг и ИПСУ

Основные вопросы:

Перевод результатов оценки в цели, мероприятия и показатели ИПСУ.

Приоритизация проблем, распределение ответственности, сроки и критерии достижения.

Согласование плана и его пересмотр при изменении нужды.

Тема 4. Технологии психосоциального сопровождения

Основные вопросы:

Социально-психологическое сопровождение, консультирование, патронаж, посредничество и мобилизация ресурсов.

Подбор технологии по запросу, риску, ресурсам и готовности человека.

Дозирование интенсивности и поддержание рабочего альянса.

Тема 5. Технологии социальной реабилитации и абилитации

Основные вопросы:

Реабилитация и абилитация, восстановление и развитие функций, активности и участия.

Работа со средовыми барьерами, техническими средствами, навыками и сетью поддержки.

Индивидуальная реабилитационная траектория и преемственность услуг.

Тема 6. Технологии работы с семьей, группой и сообществом

Основные вопросы:

Семейно-ориентированная помощь, групповая работа, взаимопомощь и развитие ресурсов сообщества.

Выбор уровня вмешательства, участие близких и профилактика переноса ответственности на семью.

Сочетание индивидуальных и средовых мер.

Тема 7. Координация и межведомственное взаимодействие

Основные вопросы:

Работа со случаем как интеграция технологий.

Маршрутизация, межведомственная команда, распределение ответственности и допустимый обмен информацией.

Контроль точки передачи и обеспечение непрерывности помощи.

Тема 8. Мониторинг, корректировка и завершение технологии

Основные вопросы:

Мониторинг динамики, документирование выполненных действий и достигнутых результатов.

Возврат к оценке нуждаемости, корректировка плана, снижение или усиление помощи.

Критерии безопасного завершения и поддержания результата.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Технологический подход и алгоритм профессионального вмешательства» и покажите их применение в контексте выбора технологии работы на основе оценки индивидуальной нуждаемости.

2. Раскройте положения темы «Первичный контакт и оценка индивидуальной нуждаемости» и покажите их применение в контексте выбора технологии работы на основе оценки индивидуальной нуждаемости.

3. Раскройте положения темы «Планирование социальных услуг и ИППСУ» и покажите их применение в контексте выбора технологии работы на основе оценки индивидуальной нуждаемости.

4. Раскройте положения темы «Технологии психосоциального сопровождения» и покажите их применение в контексте выбора технологии работы на основе оценки индивидуальной нуждаемости.

5. Раскройте положения темы «Технологии социальной реабилитации и абилитации» и покажите их применение в контексте выбора технологии работы на основе оценки индивидуальной нуждаемости.

6. Раскройте положения темы «Технологии работы с семьей, группой и сообществом» и покажите их применение в контексте выбора технологии работы на основе оценки индивидуальной нуждаемости.

7. Раскройте положения темы «Координация и межведомственное взаимодействие» и покажите их применение в контексте выбора технологии работы на основе оценки индивидуальной нуждаемости.

8. Раскройте положения темы «Мониторинг, корректировка и завершение технологии» и покажите их применение в контексте выбора технологии работы на основе оценки индивидуальной нуждаемости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и

спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

4. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
5. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
6. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
7. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
8. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
9. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
10. обязательно указывайте список использованных источников;
11. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
12. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи

учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Н. Приступы. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 465 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16449-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583329>
2. Технология социальной работы : учебник для вузов / ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 426 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21583-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582711>.

б) дополнительная учебная литература:

1. Роик, В. Д. Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование : учебник для вузов / В. Д. Роик. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 525 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18661-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/598928>.
2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 230 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08221-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584300>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»	https://mosvolonter.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	https://mintrud.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единая государственная информационная система социального обеспечения	https://egisso.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	https://sfr.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единый портал государственных и муниципальных услуг	https://www.gosuslugi.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.О.21 Технологии социальной работы	Аудитория 202 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психолого-педагогическому консультированию и тренингу (кабинет практической психологии), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт., зона консультирования: кресло мягкое - 4 шт., стол журнальный - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 2 (Аудитория внутренний № 202; 28,4 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительно го соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания, курсовая работа

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки
8	Курсовая работа	Самостоятельная учебно-исследовательская работа обучающегося по теме, утвержденной кафедрой, выполняемая на материале организации социального обслуживания. Содержит теоретическую и практическую главы, выводы и предложения. Завершается защитой перед руководителем или комиссией и оценивается дифференцированно	примерная тематика курсовых работ; методические рекомендации по выполнению курсовой работы и курсового проекта; критерии оценки курсовой работы

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Технологический подход и алгоритм профессионального вмешательства	Понятие социальной технологии, ее структура, виды и границы стандартизации. Этапы от установления контакта и оценки до завершения и оценки результата. Участие получателя услуг и этические ограничения технологизации помощи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
2	Тема 2. Первичный	Первичный прием, установление контакта, социальная	Опрос;	ОПК-4

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
	контакт и оценка индивидуальной нужды	диагностика и оценка рисков, ресурсов и индивидуальной нужды. Информированное участие человека, проверка данных и согласование приоритетов помощи.	тестирование; практико-ориентированное задание	
3	Тема 3. Планирование социальных услуг и ИППСУ	Перевод результатов оценки в цели, мероприятия и показатели ИППСУ. Приоритизация проблем, распределение ответственности, сроки и критерии достижения. Согласование плана и его пересмотр при изменении нужды.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
4	Тема 4. Технологии психосоциального сопровождения	Социально-психологическое сопровождение, консультирование, патронаж, посредничество и мобилизация ресурсов. Подбор технологии по запросу, риску, ресурсам и готовности человека. Дозирование интенсивности и поддержание рабочего альянса.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
5	Тема 5. Технологии социальной реабилитации и абилитации	Реабилитация и абилитация, восстановление и развитие функций, активности и участия. Работа со средовыми барьерами, техническими средствами, навыками и сетью поддержки. Индивидуальная реабилитационная траектория и преемственность услуг.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
6	Тема 6. Технологии работы с семьей, группой и сообществом	Семейно-ориентированная помощь, групповая работа, взаимопомощь и развитие ресурсов сообщества. Выбор уровня вмешательства, участие близких и профилактика переноса ответственности на семью. Сочетание индивидуальных и средовых мер.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
7	Тема 7. Координация и межведомственное взаимодействие	Работа со случаем как интеграция технологий. Маршрутизация, межведомственная команда, распределение ответственности и допустимый обмен информацией. Контроль точки передачи и обеспечение непрерывности помощи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
8	Тема 8. Мониторинг, корректировка и завершение технологии	Мониторинг динамики, документирование выполненных действий и достигнутых результатов. Возврат к оценке нужды, корректировка плана, снижение или усиление помощи. Критерии безопасного завершения и поддержания результата.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо

Критерии оценки	Баллы	Оценка
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно		
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет, экзамен и курсовая работа». Обучающийся отвечает на вопросы и выполняет практико-ориентированное задание. Оцениваются проектирование технологического цикла, связь оценки нуждаемости с ИППСУ и управление маршрутизацией, мониторингом и завершением помощи. Решение должно быть логичным, этически допустимым, соотношенным с профессиональными полномочиями и подтвержденным понятиями дисциплины.

Защита курсовой работы проводится в сроки, установленные кафедрой, до промежуточной аттестации по дисциплине. Порядок подготовки, оформления и защиты курсовой работы, примерная тематика и критерии оценки определены Методическими рекомендациями по выполнению курсовой работы и курсового проекта по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. По результатам защиты курсовой работы выставляется дифференцированная оценка.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	Ответ полный и точный; проектирование технологического цикла, связь оценки нуждаемости с ИППСУ и управление маршрутизацией,

	мониторингом и завершением помощи выполнены самостоятельно, последовательно и с учетом ограничений случая; профессиональное решение доказательно и этически обосновано.
4, хорошо	Ответ в целом правильный; проектирование технологического цикла, связь оценки нуждаемости с ИППСУ и управление маршрутизацией, мониторингом и завершением помощи выполнены по существу, но отдельные связи или ограничения раскрыты неполно; решение применимо и аргументировано.
3, удовлетворительно	Показано знание основных понятий; проектирование технологического цикла, связь оценки нуждаемости с ИППСУ и управление маршрутизацией, мониторингом и завершением помощи выполнены частично, имеются неточности и требуется помощь в переносе знаний на ситуацию; критические ошибки безопасности отсутствуют.
2, неудовлетворительно	Основные понятия не раскрыты; проектирование технологического цикла, связь оценки нуждаемости с ИППСУ и управление маршрутизацией, мониторингом и завершением помощи не выполнены или решение противоречит данным случая, профессиональным полномочиям либо требованиям безопасности и этики.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ОПК-4.				
Знает	Не знает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Демонстрирует только частичные знания и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Демонстрирует знания и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Владеет полной системой знаний и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы
Умеет	Не умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Демонстрирует только частичное умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Демонстрирует умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Владеет	Не владеет: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует только частичное владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Владеет в полной мере: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Г., 47 лет, освобожден из мест лишения свободы три месяца назад, паспорт утрачен, после травмы ноги передвигается с тростью и нуждается в курсе медицинской реабилитации, живет у сестры, с которой постоянно конфликтует из-за долга по коммунальным платежам. Постройте технологический цикл работы со случаем и определите, какие мероприятия нужно выполнять параллельно с координацией нескольких организаций, а какие можно выполнять последовательно.

2. В отделение по телефону обратилась дочь В., 81 года: мать живет одна, за последние два месяца дважды падала, забывает принимать лекарства, от помощи отказывается, говоря, что справляется сама. Дочь живет в другом городе и приезжает раз в месяц. Составьте план первичного контакта с В., перечень сведений для оценки индивидуальной нуждаемости (риски, ресурсы, ограничения) и определите, как согласовать с В. приоритеты помощи при ее отказе от услуг.

3. Е., 68 лет, после перелома шейки бедра передвигается по квартире с ходунками, живет с мужем 72 лет, который делает покупки, но не может помочь ей при купании; Е. хочет снова выходить во двор. По результатам оценки нуждаемости в проект ИППСУ автоматически перенесен стандартный набор услуг: покупка продуктов, уборка, измерение давления два раза в неделю. Преобразуйте его в индивидуальный план с измеримыми целями, сроками, ответственными и участием получателя.

4. Ж., 29 лет, после развода одна воспитывает двоих детей 3 и 6 лет и получает социально-психологическое сопровождение. Из восьми назначенных встреч она пропустила пять, на звонки отвечает коротко, причины не называет. Руководитель отделения предложил увеличить число посещений на дому с одного до трех в неделю без выяснения причин

пропусков. Выберите технологию контакта, оцените риск принуждения и предложите критерий изменения интенсивности помощи.

5. З., 23 года, инвалид I группы, передвигается на электрической коляске. После курса в реабилитационном центре он освоил работу на компьютере и хочет устроиться на удаленную работу, но в подъезде нет пандуса, и без помощи двух человек он не может выйти из дома, а центр занятости по месту жительства находится на втором этаже без лифта. Дополните технологию мероприятиями по устранению барьеров и межведомственной маршрутизацией.

6. Мать 44 лет ухаживает за сыном 19 лет с тяжелыми множественными нарушениями развития и за своей матерью 76 лет после инсульта; отец работает вахтовым методом и дома бывает раз в два месяца. На приеме мать жалуется на бессонницу и говорит, что «больше не выдерживает». В районе еще около десяти семей в похожей ситуации. Определите уровень вмешательства (индивидуальный, семейный, групповой, общинный), предложите сочетание индивидуальных и средовых мер и способы предупредить перенос ответственности за уход на мать.

7. Л., 63 года, без определенного места жительства и без паспорта, находится в больнице с обморожением стоп, через 10 дней его выпишут. Больница считает, что размещение после выписки должен организовать центр социальной адаптации, а центр ждет от больницы выписной эпикриз и сведения о состоянии здоровья и до этого случай не принимает. Две организации считают друг друга ответственными за один этап случая. Разработайте схему распределения действий, сроков и допустимого обмена информацией.

8. Н., 52 года, после двух лет безработицы полгода получал социально-трудоуслуги: прошел курс по составлению резюме, посетил 4 ярмарки вакансий, получил 9 направлений к работодателям. Цель плана «трудоустройство до 1 июня» не достигнута: на 6 из 9 собеседований Н. не пришел, объясняя это тем, что «не видит смысла». Формальные мероприятия выполнены, но согласованная цель не достигнута. Определите основания для корректировки или завершения технологии и способ документирования решения.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Раскройте структуру социальной технологии и границы стандартизации профессиональной помощи.

2. Чем социальная технология отличается от отдельного метода и услуги?

3. Раскройте этапы технологического цикла работы со случаем от установления контакта до оценки результата.

4. Какие этические ограничения технологизации помощи вытекают из принципов добровольности и конфиденциальности социального обслуживания?

5. Как участие получателя услуг влияет на выбор технологии?

6. Объясните задачи первичного контакта и оценки индивидуальной нуждаемости.
7. Какие методы социальной диагностики применяются при оценке рисков и ресурсов получателя и каковы их ограничения?
8. Как проверить достоверность сведений, полученных при первичной оценке, и согласовать с человеком приоритеты помощи?
9. Объясните переход от оценки индивидуальной нуждаемости к плану социальных услуг.
10. Объясните порядок приоритизации проблем при планировании услуг и отражение приоритетов в индивидуальной программе.
11. Как связать мероприятие ИППСУ с ожидаемым результатом?
12. В каких случаях и в каком порядке пересматривается индивидуальная программа предоставления социальных услуг?
13. Сравните сопровождение, консультирование, патронаж и посредничество.
14. Как подбирается технология психосоциального сопровождения с учетом запроса, риска, ресурсов и готовности человека к изменениям?
15. Как поддерживать рабочий альянс с получателем, который пропускает встречи или сомневается в пользе помощи?
16. Раскройте различия реабилитации и абилитации и требования к индивидуальной траектории.
17. Покажите, как подбираются мероприятия социальной реабилитации при наличии средовых барьеров.
18. Раскройте роль технических средств реабилитации, обучения навыкам и сети поддержки в технологии реабилитации.
19. Сопоставьте технологии индивидуальной, семейной, групповой и общинной работы.
20. Раскройте технологию групповой работы: этапы развития группы и задачи специалиста на каждом этапе.
21. Как предупредить перенос ответственности за уход на семью получателя и поддержать ухаживающих родственников?
22. Раскройте технологию координации и межведомственной маршрутизации.
23. Опишите порядок обмена сведениями между организациями при межведомственной работе со случаем и его ограничения.
24. Как обеспечить непрерывность помощи в точке передачи случая от одной организации другой?
25. Какие показатели процесса и результата используются при мониторинге технологии

социальной работы?

26. Как документируются выполненные действия и достигнутые результаты при реализации технологии?

27. Как по итогам мониторинга принимается решение об усилении или снижении интенсивности помощи?

28. Объясните основания завершения работы со случаем и способы оценки устойчивости результата.

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 1	В) задает последовательность этапов, ведущих к заданному результату	Чем социальная технология отличается от отдельного метода социальной работы? А) описывает отдельный прием воздействия на ситуацию получателя. Б) закрепляет перечень услуг и нормы их предоставления населению. В) задает последовательность этапов, ведущих к заданному результату. Г) выражает личную позицию специалиста по отношению к конкретному случаю.
ОПК-4, задание 2	Б) частичная утрата способности к самообслуживанию из-за болезни	Какое обстоятельство является основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании? А) достижение гражданином общеустановленного пенсионного возраста. Б) частичная утрата способности к самообслуживанию из-за болезни. В) наличие у гражданина задолженности по потребительскому кредиту. Г) переезд гражданина на постоянное жительство в другой регион.
ОПК-4, задание 3	А) для гражданина рекомендательный, для поставщика обязательный	Какой характер имеет индивидуальная программа предоставления социальных услуг для гражданина и для поставщика социальных услуг? А) для гражданина рекомендательный, для поставщика обязательный. Б) для гражданина обязательный, для поставщика рекомендательный. В) обязательный как для гражданина, так и для поставщика. Г) рекомендательный как для гражданина, так и для поставщика.
ОПК-4, задание 4	Г) перефразирование высказывания человека	Какой прием активного слушания помогает специалисту проверить, правильно ли он понял человека? А) совет, как лучше поступить в этой ситуации. Б) оценка поступков человека с позиции норм. В) рассказ о похожем случае из своей практики. Г) перефразирование высказывания человека.
ОПК-4, задание 5	В) формирует способности, которых у человека ранее не было	Чем абилитация отличается от реабилитации? А) восстанавливает утраченные человеком способности к деятельности. Б) устанавливает группу инвалидности и срок ее действия. В) формирует способности, которых у человека ранее не было. Г) компенсирует расходы на приобретение изделий для ухода.
ОПК-4, задание 6	Б) федеральным учреждением медико-социальной экспертизы	Кем формируется индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида? А) организацией социального обслуживания по месту жительства. Б) федеральным учреждением медико-социальной экспертизы. В) органом социальной защиты населения субъекта Российской Федерации. Г) медицинской организацией, направившей на экспертизу.
ОПК-4, задание 7	А) семейная групповая конференция	Как называется технология, при которой расширенная семья, получив сведения от специалистов, сама в их отсутствие вырабатывает план безопасности ребенка? А) семейная групповая конференция. Б) семейная системная психотерапия. В) групповой психологический тренинг. Г) профилактический семейный патронаж.
ОПК-4,	Г) передача с согласия получателя	Какой подход соответствует допустимому обмену сведениями о

задание 8	сведений, нужных для задачи	получателе между организациями межведомственной команды? А) передача личного дела целиком по запросу организации. Б) передача сведений по устной просьбе коллеги без согласия получателя. В) обсуждение подробностей случая в общем чате сотрудников. Г) передача с согласия получателя сведений, нужных для задачи.
ОПК-4, задание 9	В) в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Где отражаются мероприятия по содействию получателю в получении медицинской, психологической, педагогической и юридической помощи, не относящейся к социальным услугам? А) в договоре о предоставлении социальных услуг получателю. Б) в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида. В) в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Г) в акте обследования условий жизнедеятельности гражданина.
ОПК-4, задание 10	Б) снижение числа падений получателя за квартал	Какой показатель мониторинга характеризует результат помощи, а не объем выполненной работы? А) число проведенных посещений на дому за квартал. Б) снижение числа падений получателя за квартал. В) количество консультаций, оказанных за квартал. Г) количество направленных межведомственных запросов.
ОПК-4, задание 11	А) оценка ситуации и индивидуальной нужды В) согласование с получателем целей и мероприятий	Какие два этапа технологического цикла работы со случаем предшествуют реализации плана помощи? А) оценка ситуации и индивидуальной нужды. Б) мониторинг динамики в положении получателя. В) согласование с получателем целей и мероприятий. Г) оценка устойчивости достигнутого результата.
ОПК-4, задание 12	Б) разъяснение целей беседы и порядка использования сведений Г) обсуждение с человеком того, какие проблемы решать первыми	Какие два действия специалиста на первичном приеме обеспечивают информированное участие человека? А) сбор сведений о человеке у соседей до встречи с ним. Б) разъяснение целей беседы и порядка использования сведений. В) заполнение карты оценки по данным направившей организации. Г) обсуждение с человеком того, какие проблемы решать первыми.
ОПК-4, задание 13	А) дочь живет в том же районе и готова помогать Г) сохранен навык самостоятельного приготовления пищи	Какие две записи из карты оценки относятся к ресурсам получателя, а не к рискам? (выберите два верных ответа). А) дочь живет в том же районе и готова помогать. Б) за последний месяц произошло три падения в квартире. В) накоплена задолженность по оплате коммунальных услуг. Г) сохранен навык самостоятельного приготовления пищи.
ОПК-4, задание 14	Б) к концу квартала получатель сам ходит в магазин дважды в неделю В) через два месяца у семьи нет долга за коммунальные услуги	Какие две формулировки цели плана помощи допускают измерение результата? (выберите два верных ответа). А) в течение квартала повысить мотивацию получателя к переменам. Б) к концу квартала получатель сам ходит в магазин дважды в неделю. В) через два месяца у семьи нет долга за коммунальные услуги. Г) за два месяца улучшить взаимоотношения в семье получателя.
ОПК-4, задание 15	В) степень риска для жизни и здоровья человека Г) готовность человека к изменениям и его ресурсы	Какие два фактора учитываются при подборе технологии психосоциального сопровождения? А) очередность поступления заявлений в организацию. Б) методы, которыми специалист владеет лучше всего. В) степень риска для жизни и здоровья человека. Г) готовность человека к изменениям и его ресурсы.
ОПК-4, задание 16	А) цели и сроки определяются с участием самого человека	Какие два признака отличают индивидуальную реабилитационную траекторию от типового курса

	Б) набор мероприятий меняется по мере достижения результатов	реабилитации? А) цели и сроки определяются с участием самого человека. Б) набор мероприятий меняется по мере достижения результатов. В) содержание курса едино для людей с одинаковым диагнозом. Г) мероприятия проходят в одной организации по графику курса.
ОПК-4, задание 17	А) участников объединяет общая проблема или жизненная ситуация В) участники поддерживают друг друга на равных началах	Какие два признака характеризуют группу взаимопомощи? А) участников объединяет общая проблема или жизненная ситуация. Б) состав участников и повестку встреч определяет психотерапевт. В) участники поддерживают друг друга на равных началах. Г) участие в группе назначается решением органа опеки.
ОПК-4, задание 18	Б) оценка нагрузки на ухаживающего родственника Г) организация временной передышки для ухаживающих	Какие две меры предупреждают перенос ответственности за уход на семью получателя? (выберите два верных ответа). А) передача семье функций ухода после ее обучения. Б) оценка нагрузки на ухаживающего родственника. В) сокращение услуг по мере вовлечения родственников. Г) организация временной передышки для ухаживающих.
ОПК-4, задание 19	А) помощь строится вокруг совокупности потребностей человека Г) услуги разных исполнителей объединяются общим планом	Какие два признака отличают работу со случаем от разового предоставления услуги? А) помощь строится вокруг совокупности потребностей человека. Б) каждая организация помогает получателю по собственному плану. В) контакт с человеком завершается после одного обращения. Г) услуги разных исполнителей объединяются общим планом.
ОПК-4, задание 20	Б) изменилась потребность получателя в социальных услугах В) у получателя изменились состав семьи или жилищные условия	Какие две ситуации служат основанием для пересмотра плана помощи? (выберите два верных ответа) а). А) в организации сменился закрепленный за случаем специалист. Б) изменилась потребность получателя в социальных услугах. В) у получателя изменились состав семьи или жилищные условия. Г) получатель выполнил очередное мероприятие по графику.
ОПК-4, задание 21	воспроизводимость	Свойство социальной технологии, благодаря которому другой специалист может повторить ее в сходных условиях и получить сопоставимый результат, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 22	экокарта	Схема, на которой отображены связи человека или семьи с внешними системами (работой, учреждениями, друзьями, соседями) и характер этих связей, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 23	SMART	Требования к формулировке цели плана помощи (конкретность, измеримость, достижимость, значимость и определенность срока) обозначают английской аббревиатурой ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 24	три года	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг пересматривается не реже чем один раз в ... (укажите срок) (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 25	транстеоретической	Модель Дж. Прохаски и К. ДиКлементе, описывающая изменение поведения как прохождение стадий предразмышления, размышления, подготовки, действия и поддержания, называется ... моделью (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 26	альянсом	Согласие специалиста и получателя относительно целей и задач помощи в сочетании с доверительной эмоциональной связью между ними называют рабочим ... (задание на дополнение,

		впишите ответ)
ОПК-4, задание 27	МКФ	Международная классификация ВОЗ, описывающая состояние человека через функции и структуры организма, активность и участие, факторы окружающей среды, обозначается аббревиатурой ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 28	генеграмма	Графическое изображение семьи минимум в трех поколениях с обозначением родственных связей, браков, разводов и значимых событий называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 29	маршрутизация	Определение последовательности организаций и специалистов, к которым направляется получатель, с указанием точек передачи, сроков и ответственных называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 30	катамнестическим	Наблюдение за положением получателя в течение определенного срока после завершения помощи для проверки сохранности результата называется ... наблюдением (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 31	1-Б 2-А 3-Г 4-В	Вид социальной технологии по назначению и ее содержание. Установите соответствие. 1) социальная диагностика. 2) социальная профилактика. 3) социальная адаптация. 4) социальная коррекция. Варианты: А) предупреждение возникновения социальных проблем. Б) выявление причин трудной жизненной ситуации. В) исправление нежелательных особенностей поведения. Г) приспособление человека к новым условиям жизни.
ОПК-4, задание 32	1-Г 2-А 3-Б 4-В	Элемент структуры социальной технологии и его содержание. Установите соответствие. 1) цель. 2) объект. 3) субъект. 4) средства. Варианты: А) человек, семья или группа, на которых направлена помощь. Б) специалист или организация, реализующие технологию. В) методы, приемы и ресурсы, используемые для воздействия. Г) ожидаемое изменение в положении получателя.
ОПК-4, задание 33	1-В 2-А 3-Г 4-Б	Метод социальной диагностики и его содержание. Установите соответствие. 1) наблюдение. 2) интервью. 3) анализ документов. 4) стандартизированная шкала. Варианты: А) беседа по заранее подготовленным вопросам. Б) оценка выраженности признака по заданным градациям. В) непосредственная фиксация поведения и условий жизни. Г) изучение справок, заключений и личных дел.
ОПК-4, задание 34	1-Б 2-Г 3-А 4-В	Вид социальных услуг и пример услуги. Установите соответствие. 1) социально-бытовые. 2) социально-медицинские. 3) социально-правовые. 4) социально-трудоустройство. Варианты: А) помощь в восстановлении утраченных документов. Б) покупка продуктов питания за счет средств получателя. В) помощь в трудоустройстве. Г) систематическое наблюдение за состоянием здоровья.
ОПК-4,	1-В	Технология психосоциальной работы и ее содержание.

задание 35	2-Г 3-А 4-Б	Установите соответствие. 1) консультирование. 2) посредничество. 3) патронаж. 4) мобилизация ресурсов. Варианты: А) регулярное посещение и наблюдение в месте проживания. Б) привлечение помощи близких, соседей и организаций. В) помощь в осмыслении ситуации и выборе решения. Г) содействие сторонам в выработке общего решения.
ОПК-4, задание 36	1-Г 2-В 3-А 4-Б	Направление комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и пример мероприятия. Установите соответствие. 1) медицинская реабилитация. 2) профессиональная реабилитация и абилитация. 3) социальная реабилитация и абилитация. 4) физическая реабилитация и абилитация. Варианты: А) обучение навыкам самообслуживания в быту. Б) тренировки в секции адаптивного спорта. В) содействие в трудоустройстве на специальное рабочее место. Г) восстановительное лечение после травмы.
ОПК-4, задание 37	1-Б 2-В 3-Г 4-А	Вид средового барьера и пример. Установите соответствие. 1) архитектурный. 2) информационный. 3) транспортный. 4) отношенческий. Варианты: А) отказ работодателя в собеседовании из-за инвалидности. Б) высокие пороги и узкие дверные проемы в здании. В) объявления без дублирования шрифтом Брайля и звуком. Г) городские автобусы без низкого пола и аппарели.
ОПК-4, задание 38	1-В 2-Г 3-Б 4-А	Стадия развития группы и ее признак. Установите соответствие. 1) формирование. 2) бурление. 3) нормирование. 4) функционирование. Варианты: А) продуктивное совместное решение задач группы. Б) выработка общих норм и рост сплоченности. В) участники присматриваются друг к другу и ждут указаний ведущего. Г) споры о лидерстве, правилах и целях группы.
ОПК-4, задание 39	1-Г 2-В 3-Б 4-А	Задача получателя и организация, в которую он направляется. Установите соответствие. 1) восстановление утраченного паспорта. 2) назначение страховой пенсии по старости. 3) поиск работы и профессиональное обучение. 4) лечение зависимости от алкоголя. Варианты: А) медицинская организация наркологического профиля. Б) центр занятости населения. В) клиентская служба Социального фонда России. Г) подразделение по вопросам миграции МВД России.
ОПК-4, задание 40	1-Б 2-А 3-Г 4-В	Решение по итогам мониторинга и основание для него. Установите соответствие. 1) продолжение работы по плану. 2) усиление помощи. 3) снижение интенсивности помощи. 4) завершение технологии. Варианты: А) выявлены новые риски для безопасности получателя. Б) динамика соответствует намеченным срокам и целям.

		В) цели плана достигнуты, новых рисков не выявлено. Г) получатель справляется с задачами при меньшей поддержке.
ОПК-4, задание 41	Г) сохранить этапы алгоритма и подобрать мероприятия под запрос Н	Специалисту комплексного центра выдан алгоритм работы с одиноко проживающими пожилыми людьми, который предусматривает еженедельное посещение на дому. Получательница Н., 79 лет, от посещений отказывается, но просит помочь с оплатой коммунальных услуг и доставкой лекарств. Как специалисту поступить с позиции технологического подхода? А) проводить еженедельные посещения по графику алгоритма вопреки отказу Н. Б) приостановить работу до согласия Н. на посещения на дому. В) передать случай другому поставщику без повторной оценки. Г) сохранить этапы алгоритма и подобрать мероприятия под запрос Н.
ОПК-4, задание 42	В) оставить контакты и договориться о повторном визите	В отделение обратилась соседка одинокой К., 82 лет: К. перестала выходить из квартиры, в почтовом ящике скопились квитанции. Специалист пришел к К., она открыла дверь, выглядит опрятно, но от беседы отказалась. Какое действие соответствует технологии первичного контакта? А) оформить признание К. нуждающейся по заявлению соседки. Б) добиваться входа в квартиру для обследования условий жизни. В) оставить контакты и договориться о повторном визите. Г) закрыть обращение в связи с отказом К. от беседы и помощи.
ОПК-4, задание 43	Б) обсудить с Р. увиденное и с его согласия опросить близких	При первичной оценке Р., 56 лет, инвалид II группы после инсульта, сообщил, что сам готовит пищу. Во время визита специалист видит, что плита отключена, а в холодильнике нет свежих продуктов. Как поступить с расхождением данных? А) записать в карту оценки, что Р. сам готовит пищу, с его слов. Б) обсудить с Р. увиденное и с его согласия опросить близких. В) записать в карту неспособность Р. к самообслуживанию. Г) отложить оценку до получения заключения лечащего врача.
ОПК-4, задание 44	А) включить в первый этап меры против падений и план погашения долга	По итогам оценки у М., 70 лет, выявлены риск падений дома (два падения за месяц), задолженность за жилищно-коммунальные услуги за четыре месяца и одиночество. М. считает главным долг, так как боится выселения. Как определить первоочередные мероприятия плана? А) включить в первый этап меры против падений и план погашения долга. Б) начать с погашения долга, поскольку именно это приоритет самой М. В) начать с мер против падений, не обсуждая с М. порядок работы. Г) начать с досуговых мероприятий, которые снизят одиночество М.
ОПК-4, задание 45	Г) обсудить с Л. плюсы и минусы изменений, усиливая его мотивацию	Л., 38 лет, злоупотребляет алкоголем, за год дважды потерял работу. На встрече он говорит: «Понимаю, что пить надо меньше, но пока ничего менять не готов, может быть, через полгода». Какую задачу специалисту следует поставить на этом этапе? А) составить с Л. подробный план отказа от алкоголя на месяц. Б) передать случай врачу-наркологу и завершить свое сопровождение Л. В) приостановить работу до появления у Л. готовности меняться. Г) обсудить с Л. плюсы и минусы изменений, усиливая его мотивацию.
ОПК-4, задание 46	В) инициировать обследование подъезда для его приспособления	Б., 34 года, после травмы позвоночника передвигается на кресле-коляске. В реабилитационном центре он освоил пересаживание и спуск по пандусу, но в подъезде его дома

		пандуса нет, лифт не вмещает коляску, и Б. третий месяц не выходит из квартиры. Какое решение специалиста соответствует технологии реабилитации? А) продолжить тренировку навыков передвижения в реабилитационном центре. Б) перевести Б. на получение всех социальных услуг на дому. В) инициировать обследование подъезда для его приспособления. Г) предложить Б. переезд в стационарную организацию обслуживания.
ОПК-4, задание 47	Б) объединить родителей в группу и работать с организациями района	В микрорайоне живут несколько семей, воспитывающих детей с расстройствами аутистического спектра. Родители жалуются, что детей не принимают в кружки и секции, а сами они изолированы от соседей. Какое решение наиболее соответствует ситуации с точки зрения уровня вмешательства? А) провести индивидуальные консультации с каждой матерью отдельно. Б) объединить родителей в группу и работать с организациями района. В) направить каждого ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию. Г) рекомендовать семьям перевести детей на обучение на дому.
ОПК-4, задание 48	А) договориться с больницей о передаче сведений до выписки пациента	Ф., 58 лет, живет один, выписан из стационара после инсульта. Больница передала сведения о нем в центр социального обслуживания через 12 дней после выписки, за это время Ф. упал дома и снова госпитализирован. Какое изменение устраняет причину повторной госпитализации? А) договориться с больницей о передаче сведений до выписки пациента. Б) увеличить число посещений после поступления сведений о выписке. В) поручить Ф. самостоятельно сообщать в центр о каждой своей выписке. Г) добавить в план Ф. дополнительные социально-бытовые услуги на дому.
ОПК-4, задание 49	Г) определить ведущую организацию и закрепить сроки действий	Центр социального обслуживания и школа работают с семьей С.: мать потеряла работу, сын 14 лет пропускает занятия. Школа ждет, что центр пригласит мать на встречу, центр ждет от школы сведений о пропусках. За месяц ни одной встречи с семьей не проведено. Что нужно сделать в первую очередь? А) направить в школу повторный запрос сведений о пропусках. Б) передать материалы о семье в комиссию по делам несовершеннолетних. В) дожидаться, когда мать сама обратится в центр за помощью. Г) определить ведущую организацию и закрепить сроки действий.
ОПК-4, задание 50	В) вернуться к оценке причин пропусков и скорректировать план	За шесть месяцев сопровождения семьи Д. выполнены все мероприятия плана: 12 посещений, 6 консультаций, оформлено пособие. Согласованная цель, регулярное посещение школы сыном, не достигнута: доля пропущенных уроков снизилась с 40 до 35 процентов. Какое решение соответствует технологии мониторинга? А) завершить работу, так как мероприятия плана выполнены. Б) продлить действие прежнего плана без изменений еще на полгода. В) вернуться к оценке причин пропусков и скорректировать план. Г) передать случай школе как не относящийся к центру.