



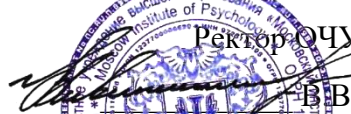
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ**

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»  
(ОЧУ ВО «МИП»)**

**ОДОБРЕНА:**

на заседании Ученого совета  
Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор ОЧУ ВО «МИП»  
  
В.В. Столяренко  
«26» марта 2026 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.04.01 Анализ направлений волонтерской деятельности**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования -  
программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с мо-  
лодежью

направленность (профиль) программы бакалавриата - «Стратегии, технологии и совре-  
менные практики реализации молодежной политики»

(форма обучения: очно-заочная)

(в том числе, **типовые оценочные материалы**  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 Анализ направлений волонтерской деятельности является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Стратегии, технологии и современные практики реализации молодежной политики», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 г. № 77 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50181) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 2 от 19.03.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 26.03.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 26.03.2026 г.

## Оглавление

|                                                                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Наименование и цель освоения дисциплины .....                                                                                                                                                    | 5  |
| 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....                                                                                                                                     | 5  |
| 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....                                                                  | 6  |
| 4. Объем и содержание дисциплины .....                                                                                                                                                              | 8  |
| 4.1. Общая трудоемкость дисциплины .....                                                                                                                                                            | 8  |
| 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий .....                                                                                                                          | 8  |
| 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) .....                                                                                                                             | 9  |
| 4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам .....                                      | 10 |
| 4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам .....                                                                  | 12 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                       | 13 |
| 6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....                                                                                                                            | 15 |
| 7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы .....                                                                                | 16 |
| 8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля) .....                                                                                                              | 16 |
| 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....                                                                                       | 16 |
| 8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                       | 16 |
| 8.3. Электронно-библиотечные системы.....                                                                                                                                                           | 17 |
| 8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля) ..... | 17 |
| 8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы .....                                                                                                              | 17 |
| 8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....                                                                                                                                            | 18 |
| 9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения .....                                                                                                             | 19 |
| 9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля .....                                                                                                                 | 20 |
| 9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения.....                                                                                                          | 21 |
| 9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля .....                                                                                                                                | 22 |
| 9.4. Процедура промежуточной аттестации .....                                                                                                                                                       | 24 |
| 9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете по дисциплине: .....                                                                                                         | 24 |
| 9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания .....                                                                                      | 25 |
| 10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....                                                                              | 28 |

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю)..... | 28 |
| 10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля.....            | 29 |

## **1. Наименование и цель освоения дисциплины**

Учебная дисциплина «Анализ направлений волонтерской деятельности» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Стратегии, технологии и современные практики реализации молодежной политики» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 г. № 77 (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся способности анализировать направления волонтерской деятельности и оценивать качество ее организации в сфере молодежной политики, владеть критериями эффективности и результативности волонтерской работы и разрабатывать рекомендации по ее совершенствованию.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических и практических основ волонтерской деятельности;
- формирование умений анализа и самоанализа качества организации волонтерской деятельности;
- освоение критериев и показателей качества и результативности волонтерской работы;
- изучение технологий волонтерской деятельности и педагогической режиссуры коллективного взаимодействия;
- выявление проблем социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, и анализ направлений работы с ними;
- развитие навыков разработки методических рекомендаций по совершенствованию волонтерской деятельности;
- формирование готовности к практической организации и оценке качества волонтерской деятельности в сфере молодежной политики.

Дисциплина направлена на формирование профессиональной компетенции ПК-3. Изучение учебной дисциплины осуществляется в рамках образовательной программы, разработанной с учетом профессионального стандарта 03.015 «Специалист по работе с молодежью» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.11.2025 № 640н).

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью, направленность (профиль) «Стратегии, технологии и современные практики реализации молодежной политики»; является дисциплиной по выбору. Дисциплина изучается в 7 семестре (4 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Молодежные движения в России: история и современность» (1 семестр), «Обучение служением» (4 семестр), «Технологии поддержки молодежных инициатив» (5 семестр).

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплины «Экспертиза молодежных проектов» (8 семестр), при прохождении практик «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)» (6 и 8 семестры), «Производственная практика (преддипломная практика)» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

**ПК-3 Способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики**

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Формируемая компетенция                                                                                        | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-3 Способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики | <p><b>ПК-3.1</b> Проводит анализ и самоанализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики</p> <p><b>ПК-3.2</b> Разрабатывает критерии эффективности и результативности системы реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики</p> <p><b>ПК-3.3</b> Разрабатывает методические рекомендации по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики</p> | <p><b>ПК-3.1.</b><br/> <b>Знать:</b> процедуру анализа и самоанализа качества организации волонтерской деятельности как формы оказания социальных услуг в сфере молодежной политики; технологии волонтерской деятельности и специфику работы с социальными группами, нуждающимися в волонтерской поддержке, как объекты диагностики качества<br/> <b>Уметь:</b> выявлять сильные и слабые стороны организации волонтерских практик через сопоставление заявленных целей с фактическими результатами; проводить самоанализ собственной волонтерской работы и педагогической режиссуры коллективного взаимодействия с фиксацией отклонений от стандартов<br/> <b>Владеть:</b> инструментами сбора и интерпретации данных о качестве волонтерских услуг конкретным социальным группам; приемами рефлексивного разбора реализованных волонтерских мероприятий с формулированием выводов о качестве организации</p> <p><b>ПК-3.2.</b><br/> <b>Знать:</b> подходы к построению системы измеримых критериев эффективности и результативности волонтерских программ в молодежной среде; различие между показателями процесса (охват, число участников, технологии взаимодействия) и показателями результата (изменение положения целевых социальных групп)<br/> <b>Уметь:</b> формировать перечень измеримых критериев оценки конкретного направления волонтерской деятельности с привязкой к его целям и адресной группе;</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>обосновывать выбор индикаторов результативности для практики волонтерской работы и педагогической режиссуры коллективного взаимодействия</p> <p><b>Владеть:</b> методикой разработки шкал и пороговых значений для оценки эффективности волонтерских услуг; приемами верификации критериев на практических кейсах волонтерской деятельности по их применимости и непротиворечивости</p> <p><b>ПК-3.3.</b></p> <p><b>Знать:</b> структуру и логику методических рекомендаций по совершенствованию волонтерских услуг; типовые дефициты в организации волонтерских направлений и теоретические основы волонтерства, на которые опирается обоснование предлагаемых улучшений</p> <p><b>Уметь:</b> переводить результаты анализа качества и оценки по критериям в конкретные адресные предложения по улучшению организации волонтерской работы; формулировать рекомендации по совершенствованию технологий волонтерской деятельности и взаимодействия с нуждающимися социальными группами</p> <p><b>Владеть:</b> приемами оформления методических рекомендаций с обоснованием каждого предложения данными анализа и ссылкой на практику волонтерства; навыком ранжирования предлагаемых мер по их вкладу в повышение качества социальных услуг в сфере молодежной политики</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4. Объем и содержание дисциплины

### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| № | Се-<br>мestr | Общая тру-<br>доемкость |         | В том числе контактная работа с преподавателем |    |     |     |     |      |   | Кон-<br>троль | Сам.<br>рабо-<br>та | Форма промежуточной аттестации |
|---|--------------|-------------------------|---------|------------------------------------------------|----|-----|-----|-----|------|---|---------------|---------------------|--------------------------------|
|   |              | В з.е.                  | В часах | всего                                          | Л  | Сем | КоР | КРП | Конс | Э |               |                     |                                |
| 1 | 7            | 3                       | 108     | 48                                             | 24 | 24  | -   | -   | -    | - | -             | 60                  | Зачет                          |

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

### 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

| № | Наименование тем учебных занятий                                         | Всего часов | Контактная работа с преподавателем |   |     |     |     |      |   | Сам. раб. | Формируемые компетенции |
|---|--------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|---|-----|-----|-----|------|---|-----------|-------------------------|
|   |                                                                          |             | Всего                              | Л | Сем | КоР | КРП | Конс | Э |           |                         |
| 1 | Тема 1. Понятие, принципы и направления волонтерства                     | 10          | 4                                  | 2 | 2   |     |     |      |   | 6         | ПК-3                    |
| 2 | Тема 2. Мотивация добровольцев и роль волонтерства в молодежной политике | 8           | 4                                  | 2 | 2   |     |     |      |   | 4         | ПК-3                    |
| 3 | Тема 3. Социальные группы и потребности получателей помощи               | 10          | 4                                  | 2 | 2   |     |     |      |   | 6         | ПК-3                    |
| 4 | Тема 4. Анализ запросов и выбор направлений волонтерской поддержки       | 8           | 4                                  | 2 | 2   |     |     |      |   | 4         | ПК-3                    |
| 5 | Тема 5. Организационное и документационное обеспечение волонтерства      | 10          | 4                                  | 2 | 2   |     |     |      |   | 6         | ПК-3                    |

| №  | Наименование тем учебных занятий                                            | Всего часов | Контактная работа с преподавателем |    |     |     |     |      |   | Сам. раб. | Формируемые компетенции |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|----|-----|-----|-----|------|---|-----------|-------------------------|
|    |                                                                             |             | Всего                              | Л  | Сем | КоР | КРП | Конс | Э |           |                         |
| 6  | Тема 6. Анализ качества организации волонтерского проекта                   | 8           | 4                                  | 2  | 2   |     |     |      |   | 4         | ПК-3                    |
| 7  | Тема 7. Технологии организации и сопровождения добровольческой работы       | 10          | 4                                  | 2  | 2   |     |     |      |   | 6         | ПК-3                    |
| 8  | Тема 8. Критерии эффективности и качества волонтерской деятельности         | 8           | 4                                  | 2  | 2   |     |     |      |   | 4         | ПК-3                    |
| 9  | Тема 9. Волонтерский коллектив, лидерство и наставничество                  | 10          | 4                                  | 2  | 2   |     |     |      |   | 6         | ПК-3                    |
| 10 | Тема 10. Оценка и совершенствование коллективного взаимодействия волонтеров | 8           | 4                                  | 2  | 2   |     |     |      |   | 4         | ПК-3                    |
| 11 | Тема 11. Реализация и мониторинг волонтерских программ                      | 10          | 4                                  | 2  | 2   |     |     |      |   | 6         | ПК-3                    |
| 12 | Тема 12. Государственная поддержка и методическое развитие волонтерства     | 8           | 4                                  | 2  | 2   |     |     |      |   | 4         | ПК-3                    |
|    | Итого                                                                       | 108         | 48                                 | 24 | 24  |     |     |      |   | 60        |                         |

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

##### Тема 1. Понятие, принципы и направления волонтерства

Понятие, сущность и принципы волонтерской (добровольческой) деятельности. История развития волонтерства в России и за рубежом. Нормативно-правовые основы добровольчества. Виды и направления волонтерской деятельности.

##### Тема 2. Мотивация добровольцев и роль волонтерства в молодежной политике

Мотивация волонтеров. Анализ основных направлений волонтерской деятельности и их классификация. Сравнительная характеристика моделей организации добровольчества. Определение места волонтерства в системе реализации молодежной политики.

### Тема 3. Социальные группы и потребности получателей помощи

Социальные группы как объект волонтерской поддержки: пожилые люди, люди с инвалидностью, дети-сироты, лица в трудной жизненной ситуации. Особенности потребностей различных категорий получателей социальных услуг.

### Тема 4. Анализ запросов и выбор направлений волонтерской поддержки

Анализ запросов и потребностей социальных групп, нуждающихся в поддержке. Оценка соответствия направлений волонтерской деятельности реальным проблемам целевых групп в сфере молодежной политики.

### Тема 5. Организационное и документационное обеспечение волонтерства

Организация волонтерской деятельности: планирование, ресурсное обеспечение, привлечение и обучение волонтеров. Координация работы добровольцев. Документационное сопровождение волонтерской деятельности.

### Тема 6. Анализ качества организации волонтерского проекта

Анализ и самоанализ качества организации волонтерской деятельности. Разработка критериев и показателей оценки практической работы волонтеров. Выявление сильных и слабых сторон реализуемых волонтерских проектов.

### Тема 7. Технологии организации и сопровождения добровольческой работы

Технологии организации и сопровождения волонтерской деятельности. Событийное волонтерство. Социальное проектирование в добровольчестве. Цифровые технологии и онлайн-волонтерство. Технологии оценки результативности и эффективности волонтерской работы.

### Тема 8. Критерии эффективности и качества волонтерской деятельности

Разработка критериев эффективности и результативности системы реализации волонтерской деятельности. Анализ применяемых технологий с точки зрения качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики.

### Тема 9. Волонтерский коллектив, лидерство и наставничество

Коллектив волонтеров как субъект совместной деятельности. Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия: методы организации коллективного общения, командообразование, разрешение конфликтов. Роль лидера и наставника в волонтерском объединении.

### Тема 10. Оценка и совершенствование коллективного взаимодействия волонтеров

Анализ форм коллективного взаимодействия в волонтерских объединениях. Оценка качества организации коллективной волонтерской деятельности и разработка рекомендаций по ее совершенствованию.

### Тема 11. Реализация и мониторинг волонтерских программ

Реализация волонтерских проектов и программ в сфере молодежной политики. Взаимодействие волонтерских объединений с государственными органами и общественными организациями. Мониторинг и контроль качества оказания социальных услуг волонтерами.

### Тема 12. Государственная поддержка и методическое развитие волонтерства

Государственное регулирование и поддержка волонтерской деятельности. Анализ результатов практической волонтерской работы. Разработка методических рекомендаций по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики.

## **4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам**

### Тема 1. Понятие, принципы и направления волонтерства

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Понятие, сущность и принципы волонтерской (добровольческой) деятельности.
2. История развития волонтерства в России и за рубежом.

3. Нормативно-правовые основы добровольчества в Российской Федерации.

4. Виды и направления волонтерской деятельности, их классификация.

Тема 2. Мотивация добровольцев и роль волонтерства в молодежной политике

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Место волонтерства в системе реализации молодежной политики.

2. Мотивация волонтеров.

Тема 3. Социальные группы и потребности получателей помощи

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Социальные группы как объект волонтерской поддержки.

2. Потребности пожилых людей, людей с инвалидностью, детей-сирот и лиц в трудной жизненной ситуации.

Тема 4. Анализ запросов и выбор направлений волонтерской поддержки

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Анализ запросов социальных групп, нуждающихся в поддержке.

2. Оценка соответствия направлений волонтерской деятельности реальным проблемам целевых групп.

Тема 5. Организационное и документационное обеспечение волонтерства

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Планирование и ресурсное обеспечение волонтерской деятельности.

2. Привлечение, отбор и обучение волонтеров.

3. Координация работы добровольцев и документационное сопровождение волонтерской деятельности.

Тема 6. Анализ качества организации волонтерского проекта

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Анализ и самоанализ качества организации волонтерской деятельности.

2. Критерии и показатели оценки практической работы волонтеров.

Тема 7. Технологии организации и сопровождения добровольческой работы

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Технологии организации и сопровождения волонтерской деятельности.

2. Событийное волонтерство: особенности и технологии.

3. Социальное проектирование в добровольчестве.

4. Цифровые технологии и онлайн-волонтерство.

Тема 8. Критерии эффективности и качества волонтерской деятельности

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Критерии эффективности и результативности системы реализации волонтерской деятельности.

2. Анализ применяемых технологий с точки зрения качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики.

Тема 9. Волонтерский коллектив, лидерство и наставничество

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Коллектив волонтеров как субъект совместной деятельности.

2. Методы организации коллективного общения и командообразования в волонтерском объединении.

3. Разрешение конфликтов в волонтерском коллективе.

4. Роль лидера и наставника в волонтерском объединении.

Тема 10. Оценка и совершенствование коллективного взаимодействия волонтеров  
Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Оценка качества организации коллективной волонтерской деятельности.
2. Анализ форм коллективного взаимодействия в волонтерских объединениях.

Тема 11. Реализация и мониторинг волонтерских программ

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Реализация волонтерских проектов и программ в сфере молодежной политики.
2. Взаимодействие волонтерских объединений с государственными органами и общественными организациями.

3. Мониторинг и контроль качества оказания социальных услуг волонтерами.

Тема 12. Государственная поддержка и методическое развитие волонтерства

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Государственное регулирование и поддержка волонтерской деятельности.
2. Структура методических рекомендаций по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики.

#### **4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам**

1. Исторические и социокультурные основания формирования волонтерского движения.
2. Понятие, принципы и функции волонтерства в современном обществе.
3. Мотивы и ценностные установки волонтеров: социологический и психологический анализ.
4. Волонтерская помощь уязвимым группам населения: дети, пожилые, инвалиды.
5. Поддержка молодежи в трудной жизненной ситуации: роль добровольцев.
6. Волонтерство как механизм социальной интеграции мигрантов и бездомных.
7. Организация и управление деятельностью волонтерского объединения.
8. Мотивация, отбор и обучение волонтеров: эффективные практики.
9. Этика волонтерской деятельности: права, обязанности, риски.
10. Проектный подход в волонтерстве: от идеи до реализации.
11. Технологии событийного волонтерства: организация массовых мероприятий.
12. Информационные технологии в координации волонтерской деятельности.
13. Формирование лидерства и командной работы в волонтерском коллективе.
14. Использование педагогической режиссуры в организации волонтерских проектов.
15. Технологии фасилитации и модерации групповой деятельности волонтеров.
16. Анализ успешных кейсов волонтерства в социальной сфере.
17. Волонтерские инициативы в образовании, культуре и здравоохранении.
18. Влияние волонтерской практики на личностное развитие молодежи.
19. Каковы отличительные черты социального волонтерства?
20. Что включает в себя экологическое волонтерство?
21. Какие задачи решает образовательное волонтерство?
22. Охарактеризуйте патриотическое волонтерство и его значение в обществе.
23. Назовите особенности медицинского волонтерства.
24. В чем специфика волонтерства в сфере культуры?
25. Опишите основные функции волонтера на спортивных мероприятиях.
26. Какие компетенции необходимы для эффективной волонтерской деятельности?
27. В чем разница между добровольчеством и благотворительностью?
28. Какова роль государства в поддержке волонтерской деятельности?

29. Расскажите об основных нормативных документах, регулирующих волонтерство в России.
30. Какие принципы лежат в основе эффективной организации волонтерской деятельности?
31. Как мотивировать молодежь к участию в волонтерских проектах?
32. Раскройте содержание корпоративного волонтерства.
33. Каковы особенности международного волонтерства?
34. Назовите риски и трудности, с которыми сталкиваются волонтеры.
35. Каковы этапы организации волонтерского проекта?
36. Какие существуют формы признания и поощрения волонтеров?
37. В чем заключаются отличия краткосрочных и долгосрочных волонтерских проектов?
38. Как обеспечить безопасность волонтеров на мероприятиях?
39. Расскажите о деятельности крупнейших волонтерских объединений России.
40. Как осуществляется подготовка и обучение волонтеров?
41. Какие направления волонтерства наиболее актуальны для молодежи?
42. Каковы особенности взаимодействия НКО с волонтерами?
43. Как оценивать эффективность волонтерской деятельности?
44. Объясните важность этических норм в волонтерской работе.
45. Какова роль волонтерства в развитии гражданского общества?
46. Какие технологии и цифровые платформы используются для координации волонтеров?

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа обучающихся при изучении дисциплины предполагает, в первую очередь, работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем - приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в подразделе 8.1 настоящей программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

| Вид деятельности | Методические указания по организации деятельности обучающегося |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
|------------------|----------------------------------------------------------------|

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция               | <p>В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложных и интересных положениях изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Обучающиеся должны конспектировать материал лекций, т.е. кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Материалы лекций необходимо систематически прорабатывать: проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников. Необходимо выделить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Практические занятия | <p>Целями практических занятий являются: контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме. В рамках темы каждого практического занятия предусмотрена подготовка обучающимися устных выступлений по вопросам изучаемой темы, которые предлагаются обучающимся заранее, с последующим их обсуждением всеми обучающимися в группе.</p> <p>Для успешного освоения материала обучающиеся должны систематически посещать практические занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям (независимо от формы их проведения) обучающимся в обязательном порядке необходимо знакомиться с обязательной литературой по соответствующим темам, а также, при подготовке докладов - с первоисточниками и публикациями по изучаемой теме в научной периодике, конспектируя их. На практических занятиях предполагается активное участие обучающихся в обсуждении конкретных вопросов, критический анализ представленных сообщений, дополнения к ответам. При подготовке к занятию, обучающемуся необходимо проработать конспект лекций, познакомиться с соответствующими разделами основной и дополнительной литературы, ответить на вопросы, составить перечень вопросов, вызвавших затруднения или имеющих неоднозначную трактовку</p> |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Самостоятельная работа | <p>Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию практических умений обучающихся.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; основную и дополнительную литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся, и иные методические материалы.</p> <p>Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, которое включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; рефлексия выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии – предоставление обратной связи; проведение устного опроса.</p> |
| Устный опрос           | <p>Устный опрос регулярно проводится во время практических занятий с целью проверки базовых знаний обучающихся по изученным темам. Обучающимся предлагается ответить на ряд вопросов, касающихся основных терминов и понятий, концепций и фактов по материалу изученных тем. Ответы должны быть достаточно полными и содержательными. К устному опросу должны быть готовы все обучающиеся.</p> <p>В процессе подготовки к устному опросу необходимо систематически изучать обязательную литературу по темам дисциплины, повторять изученный материал, опираясь на конспекты лекций.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предо-

ставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

## **7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы**

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

## **8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **а) основная литература:**

1. Фомина, О. Е. Организация волонтерской деятельности. Практический курс : учебное пособие для вузов / О. Е. Фомина. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 167 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21261-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590139>
2. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 433 с. - (Актуальные монографии). - ISBN 978-5-534-10984-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/540308>

#### **б) дополнительная литература:**

1. Гуляев, И. И. Гражданская и правовая культура российской молодежи : учебник для вузов / И. И. Гуляев. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 124 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11996-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587675>
2. Событийное волонтерство : учебник для вузов / под общей редакцией М. А. Мазниченко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 155 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-20658-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588644>

### **8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| Название                                                          | Эл.адрес                                                            | Режим доступа                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle) | <a href="https://sdo.mip.institute/">https://sdo.mip.institute/</a> | для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет |

|                                                              |                                                                     |                                              |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Федеральный портал «Российское образование»                  | <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>                 | свободный, из любой точки, где есть Интернет |
| Платформа развития социальных и гражданских инициатив        | <a href="https://dobro.ru/">https://dobro.ru/</a>                   | свободный, из любой точки, где есть Интернет |
| ГБУ города Москвы «Мосволонтер»                              | <a href="https://mosvolonter.ru/">https://mosvolonter.ru/</a>       | свободный, из любой точки, где есть Интернет |
| Сайт городского проекта «Молодежь Москвы»                    | <a href="https://mosmolodezh.ru/">https://mosmolodezh.ru/</a>       | свободный, из любой точки, где есть Интернет |
| Российский союз молодежи                                     | <a href="https://ruy.ru/">https://ruy.ru/</a>                       | свободный, из любой точки, где есть Интернет |
| Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь)        | <a href="https://fadm.gov.ru/">https://fadm.gov.ru/</a>             | свободный, из любой точки, где есть Интернет |
| Электронная библиотека для специалиста по работе с молодежью | <a href="https://youthlib.mirea.ru/">https://youthlib.mirea.ru/</a> | свободный, из любой точки, где есть Интернет |

### 8.3. Электронно-библиотечные системы

| Название                              | Эл. адрес                                         | Режим доступа                                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> | для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет |

### 8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

| Название ПО                                      | Характер ПО                                                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| операционная система Windows 10                  | лицензионное ПО                                                 |
| пакет офисных программ LibreOffice               | свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)               |
| статистический пакет Jamovi                      | свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)               |
| статистический пакет GNU PSPP                    | свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)               |
| система управления проектами ProjectLibre        | свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)               |
| антивирусная программа «Лаборатория Касперского» | лицензионное отечественное ПО                                   |
| архиватор 7-Zip                                  | свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)               |
| Яндекс.Браузер                                   | свободно распространяемое отечественное ПО (свободная лицензия) |

### 8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

| Название | Эл. адрес | Режим доступа |
|----------|-----------|---------------|
|----------|-----------|---------------|

|                                                                                                             |                                                                                   |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU | <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>                       | Ресурс открытого доступа |
| Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки                                                       | <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a>                               | Ресурс открытого доступа |
| Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»                                         | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>                   | Ресурс открытого доступа |
| Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс                    | <a href="https://www.consultant.ru/online/">https://www.consultant.ru/online/</a> | Ресурс открытого доступа |
| Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант                              | <a href="https://www.garant.ru">https://www.garant.ru</a>                         | Ресурс открытого доступа |

## 8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)          | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка | Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества | Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)                                                                                                                                                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4                                                                                                                                                                                                                                            | 5                                                                                                                                       | 6                                                                                          | 7                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1     | Б1.В.ДВ.04.01<br>Анализ направлений волонтерской деятельности                                                                                                    | Аудитория 104<br>Компьютерный класс для проведения учебных занятий семинарского и практического типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся<br>Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.;<br>Оборудование и технические средства обучения: мультимедийный компьютер IRU Office 310K2 с доступом к | 117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654 ; Этаж 1, помещение III, комната 24 (Аудитория внутренний № 104; 28,0 кв.м.) | Аренда                                                                                                                                  | АНО ДПО «Московская бизнес академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143   | Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 (в редакции дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026); срок аренды - 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ). |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  | сети «Интернет» - 13 шт., доска маркерная - 1 шт.<br>Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), статистический пакет Jamovi (свободная лицензия), статистический пакет GNU PSPP (свободная лицензия), система управления проектами ProjectLibre (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия) |  |  |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

## 9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой формой аттестации по дисциплине является - зачет.

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в разделе 10 рабочей программы дисциплины.

| Виды контроля          | Оценочное средство                                                               |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Текущий контроль       | устный опрос, доклад, реферат, тестирование                                      |
| Рубежный контроль      | тестирование                                                                     |
| Промежуточный контроль | ответы на вопросы билета, тестирование, практико-ориентированные задания (кейсы) |

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценивании компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включенности в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами и является обязательной.

Текущая аттестация по учебной дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

1) учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

2) степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;

3) уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

4) результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных им работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

### 9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

| № | Наименование ОС (процесс / конечный продукт) | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Контрольно-измерительные материалы                                             |
|---|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Опрос                                        | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.                                                                                                                                           | Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания |
| 2 | Тестирование                                 | Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.                                                                                                                                                          | Тестовые задания                                                               |
| 3 | Практические задания и кейсы                 | Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. | практико-ориентированные задания                                               |
| 4 | Доклад                                       | Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих                                                                                                                                                                                                 | темы докладов; критерии оценки                                                 |

|   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |
|---|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|   |         | значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.                                                                                      |                                 |
| 5 | Реферат | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. | темы рефератов; критерии оценки |

## 9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

| № | Наименование и содержание по темам (разделам)                            | Краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                         | Формы текущего контроля                | Компетенции |
|---|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|
| 1 | Тема 1. Понятие, принципы и направления волонтерства                     | Понятие, сущность и принципы волонтерской (добровольческой) деятельности. История развития волонтерства в России и за рубежом. Нормативно-правовые основы добровольчества. Виды и направления волонтерской деятельности.                                   | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |
| 2 | Тема 2. Мотивация добровольцев и роль волонтерства в молодежной политике | Мотивация волонтеров. Анализ основных направлений волонтерской деятельности и их классификация. Сравнительная характеристика моделей организации добровольчества. Определение места волонтерства в системе реализации молодежной политики.                 | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |
| 3 | Тема 3. Социальные группы и потребности получателей помощи               | Социальные группы как объект волонтерской поддержки: пожилые люди, люди с инвалидностью, дети-сироты, лица в трудной жизненной ситуации. Особенности потребностей различных категорий получателей социальных услуг.                                        | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |
| 4 | Тема 4. Анализ запросов и выбор направлений волонтерской поддержки       | Анализ запросов и потребностей социальных групп, нуждающихся в поддержке. Оценка соответствия направлений волонтерской деятельности реальным проблемам целевых групп в сфере молодежной политики.                                                          | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |
| 5 | Тема 5. Организационное и документационное обеспечение волонтерства      | Организация волонтерской деятельности: планирование, ресурсное обеспечение, привлечение и обучение волонтеров. Координация работы добровольцев. Документационное сопровождение волонтерской деятельности.                                                  | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |
| 6 | Тема 6. Анализ качества организации волонтерского проекта                | Анализ и самоанализ качества организации волонтерской деятельности. Разработка критериев и показателей оценки практической работы волонтеров. Выявление сильных и слабых сторон реализуемых волонтерских проектов.                                         | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |
| 7 | Тема 7. Технологии организации и сопровождения добровольческой работы    | Технологии организации и сопровождения волонтерской деятельности. Событийное волонтерство. Социальное проектирование в добровольчестве. Цифровые технологии и онлайн-волонтерство. Технологии оценки результативности и эффективности волонтерской работы. | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |

| №  | Наименование и содержание по темам (разделам)                               | Краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                         | Формы текущего контроля                | Компетенции |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|
| 8  | Тема 8. Критерии эффективности и качества волонтерской деятельности         | Разработка критериев эффективности и результативности системы реализации волонтерской деятельности. Анализ применяемых технологий с точки зрения качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики.                                           | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |
| 9  | Тема 9. Волонтерский коллектив, лидерство и наставничество                  | Коллектив волонтеров как субъект совместной деятельности. Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия: методы организации коллективного общения, командообразование, разрешение конфликтов. Роль лидера и наставника в волонтерском объединении. | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |
| 10 | Тема 10. Оценка и совершенствование коллективного взаимодействия волонтеров | Анализ форм коллективного взаимодействия в волонтерских объединениях. Оценка качества организации коллективной волонтерской деятельности и разработка рекомендаций по ее совершенствованию.                                                                | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |
| 11 | Тема 11. Реализация и мониторинг волонтерских программ                      | Реализация волонтерских проектов и программ в сфере молодежной политики. Взаимодействие волонтерских объединений с государственными органами и общественными организациями. Мониторинг и контроль качества оказания социальных услуг волонтерами.          | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |
| 12 | Тема 12. Государственная поддержка и методическое развитие волонтерства     | Государственное регулирование и поддержка волонтерской деятельности. Анализ результатов практической волонтерской работы. Разработка методических рекомендаций по совершенствованию оказания социальных услуг в сфере молодежной политики.                 | Устный опрос<br>Доклад<br>Тестирование | ПК-3        |

### 9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

| Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Баллы    | Оценка            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|
| <b>Опрос</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                   |
| обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями); | <b>5</b> | Отлично           |
| обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>4</b> | Хорошо            |
| обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>3</b> | Удовлетворительно |

| Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Баллы | Оценка              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                     |
| обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).                                                                                                                                                                                                                                               | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Тестирование</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                     |
| Количество выполненных тестовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                     |
| 90-100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5     | Отлично             |
| 70-89%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4     | Хорошо              |
| 50-69%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3     | Удовлетворительно   |
| менее 50%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Практические задания, кейсы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                     |
| продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);                                                                                                                                                                                | 5     | Отлично             |
| грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4     | Хорошо              |
| обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3     | Удовлетворительно   |
| обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Доклад, реферат</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                     |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. | 5     | Отлично             |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.                                                                                                                                                                                                                               | 4     | Хорошо              |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты                                                                                                                                                                                                                  | 3     | Удовлетворительно   |
| Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2     | Неудовлетворительно |

#### 9.4. Процедура промежуточной аттестации

*Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием (Зачет)*

Промежуточная аттестация обучающихся по учебной дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами и является обязательной.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом в виде зачета в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачету в случае выполнения ими учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Сдача зачета предусмотрена в форме ответов на вопросы билета (перечень вопросов - подраздел 4.5), выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (раздел 10). Продолжительность тестирования - 30 минут.

При проведении компьютерного тестирования оценка результатов определяется по сумме баллов, полученных за правильно выполненные тестовые оценочные задания.

Оценка «отлично» выставляется, если обучающимся набрано от 85 до 100 баллов;

оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов;

оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов;

оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее;

«зачтено» - от 50 до 100 баллов;

«не зачтено» - 49 баллов и менее.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой дисциплины.

Обучающемуся, получившему оценку «не зачтено», предоставляется возможность ликвидировать задолженность по дисциплине в дни пересдачи или по индивидуальному графику.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации в форме зачета осуществляется в соответствии с критериями, представленными в таблице, и носит балльный характер.

#### 9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете по дисциплине:

| Результат зачета              | Критерии оценки образовательных результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено, 5, отлично           | Оценка «5 (отлично)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения заданий зачета им набрано от 85 до 100 баллов. При этом обучающийся при ответах на вопросы билета, выполнении тестовых и практико-ориентированных заданий зачета продемонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, умение тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с заданиями и вопросами, не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывал принятые решения. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий. |
| зачтено, 4, хорошо            | Оценка «4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения заданий зачета им набрано от 67 до 84 баллов. При этом обучающийся при ответах на вопросы билета, выполнении тестовых и практико-ориентированных заданий зачета продемонстрировал твердое знание программного материала, грамотно и по существу отвечал на вопросы, не допускал существенных неточностей, правильно применял теоретические положения при решении практико-ориентированных заданий. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).                |
| зачтено, 3, удовлетворительно | Оценка «3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения заданий зачета им набрано от 50 до 66 баллов. При этом обучающийся при ответах на вопросы билета, выполнении тестовых и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Результат зачета                          | Критерии оценки образовательных результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | практико-ориентированных заданий зачета продемонстрировал знание только основного программного материала без усвоения его деталей, допускал неточности и недостаточно правильные формулировки, испытывал затруднения при выполнении практико-ориентированных заданий. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>не зачтено, 2, неудовлетворительно</b> | Оценка «2 (неудовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения заданий зачета им набрано 49 баллов и менее. При этом обучающийся при ответах на вопросы билета, выполнении тестовых и практико-ориентированных заданий зачета продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, не справлялся с практико-ориентированными заданиями. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы. |

### 9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

| Код         | Содержание компетенции                                                                                    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-3</b> | Способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг в сфере молодежной политики |

| Показатель оценивания/результаты обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | 2 (неудовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 (удовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4 (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5 (отлично)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Знает (ПК-3)</b>                       | Не знает: процедуру анализа и самоанализа качества организации волонтерской деятельности как формы оказания социальных услуг в сфере молодежной политики; технологии волонтерской деятельности и специфику работы с социальными группами, нуждающимися в волонтерской поддержке, как объекты диагностики качества; подходы к построению системы измеримых критериев эффективности и результативности волонтерских программ в молодежной среде; различие между показателями процесса (охват, число участников, технологии взаимодействия) и показателями результата (изменение положения целевых | Демонстрирует только частичные знания и понимает: процедуру анализа и самоанализа качества организации волонтерской деятельности как формы оказания социальных услуг в сфере молодежной политики; технологии волонтерской деятельности и специфику работы с социальными группами, нуждающимися в волонтерской поддержке, как объекты диагностики качества; подходы к построению системы измеримых критериев эффективности и результативности волонтерских программ в молодежной среде; различие между показателями процесса (охват, число участников, | Демонстрирует знания и понимает: процедуру анализа и самоанализа качества организации волонтерской деятельности как формы оказания социальных услуг в сфере молодежной политики; технологии волонтерской деятельности и специфику работы с социальными группами, нуждающимися в волонтерской поддержке, как объекты диагностики качества; подходы к построению системы измеримых критериев эффективности и результативности волонтерских программ в молодежной среде; различие между показателями процесса | Владеет полной системой знаний и понимает: процедуру анализа и самоанализа качества организации волонтерской деятельности как формы оказания социальных услуг в сфере молодежной политики; технологии волонтерской деятельности и специфику работы с социальными группами, нуждающимися в волонтерской поддержке, как объекты диагностики качества; подходы к построению системы измеримых критериев эффективности и результативности волонтерских программ в молодежной среде; различие между показателями процесса |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | социальных групп); структуру и логику методических рекомендаций по совершенствованию волонтерских услуг; типовые дефициты в организации волонтерских направлений и теоретические основы волонтерства, на которые опирается обоснование предлагаемых улучшений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | технологии взаимодействия) и показателями результата (изменение положения целевых социальных групп); структуру и логику методических рекомендаций по совершенствованию волонтерских услуг; типовые дефициты в организации волонтерских направлений и теоретические основы волонтерства, на которые опирается обоснование предлагаемых улучшений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (охват, число участников, технологии взаимодействия) и показателями результата (изменение положения целевых социальных групп); структуру и логику методических рекомендаций по совершенствованию волонтерских услуг; типовые дефициты в организации волонтерских направлений и теоретические основы волонтерства, на которые опирается обоснование предлагаемых улучшений                                                                                                                                                                                                                                                                     | (охват, число участников, технологии взаимодействия) и показателями результата (изменение положения целевых социальных групп); структуру и логику методических рекомендаций по совершенствованию волонтерских услуг; типовые дефициты в организации волонтерских направлений и теоретические основы волонтерства, на которые опирается обоснование предлагаемых улучшений                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Умеет (ПК-3)</b> | Не умеет: выявлять сильные и слабые стороны организации волонтерских практик через сопоставление заявленных целей с фактическими результатами; проводить самоанализ собственной волонтерской работы и педагогической режиссуры коллективного взаимодействия с фиксацией отклонений от стандартов; формировать перечень измеримых критериев оценки конкретного направления волонтерской деятельности с привязкой к его целям и адресной группе; обосновывать выбор индикаторов результативности для практики волонтерской работы и педагогической режиссуры коллективного взаимодействия; переводить результаты анализа качества и оценки по критериям в конкретные адресные предложения по улучшению организации волонтерской работы; | Демонстрирует только частичное умение: выявлять сильные и слабые стороны организации волонтерских практик через сопоставление заявленных целей с фактическими результатами; проводить самоанализ собственной волонтерской работы и педагогической режиссуры коллективного взаимодействия с фиксацией отклонений от стандартов; формировать перечень измеримых критериев оценки конкретного направления волонтерской деятельности с привязкой к его целям и адресной группе; обосновывать выбор индикаторов результативности для практики волонтерской работы и педагогической режиссуры коллективного взаимодействия; переводить результаты анализа качества и | Демонстрирует умение: выявлять сильные и слабые стороны организации волонтерских практик через сопоставление заявленных целей с фактическими результатами; проводить самоанализ собственной волонтерской работы и педагогической режиссуры коллективного взаимодействия с фиксацией отклонений от стандартов; формировать перечень измеримых критериев оценки конкретного направления волонтерской деятельности с привязкой к его целям и адресной группе; обосновывать выбор индикаторов результативности для практики волонтерской работы и педагогической режиссуры коллективного взаимодействия; переводить результаты анализа качества и | Умеет: выявлять сильные и слабые стороны организации волонтерских практик через сопоставление заявленных целей с фактическими результатами; проводить самоанализ собственной волонтерской работы и педагогической режиссуры коллективного взаимодействия с фиксацией отклонений от стандартов; формировать перечень измеримых критериев оценки конкретного направления волонтерской деятельности с привязкой к его целям и адресной группе; обосновывать выбор индикаторов результативности для практики волонтерской работы и педагогической режиссуры коллективного взаимодействия; переводить результаты анализа качества и |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | формулировать рекомендации по совершенствованию технологий волонтерской деятельности и взаимодействия с нуждающимися социальными группами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | оценки по критериям в конкретные адресные предложения по улучшению организации волонтерской работы; формулировать рекомендации по совершенствованию технологий волонтерской деятельности и взаимодействия с нуждающимися социальными группами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | оценки по критериям в конкретные адресные предложения по улучшению организации волонтерской работы; формулировать рекомендации по совершенствованию технологий волонтерской деятельности и взаимодействия с нуждающимися социальными группами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | риям в конкретные адресные предложения по улучшению организации волонтерской работы; формулировать рекомендации по совершенствованию технологий волонтерской деятельности и взаимодействия с нуждающимися социальными группами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Владеет (ПК-3)</b> | <p>Не владеет: инструментами сбора и интерпретации данных о качестве волонтерских услуг конкретным социальным группам; приемами рефлексивного разбора реализованных волонтерских мероприятий с формулированием выводов о качестве организации; методикой разработки шкал и пороговых значений для оценки эффективности волонтерских услуг; приемами верификации критериев на практических кейсах волонтерской деятельности по их применимости и непротиворечивости; приемами оформления методических рекомендаций с обоснованием каждого предложения данными анализа и ссылкой на практику волонтерства; навыком ранжирования предлагаемых мер по их вкладу в повышение качества социальных услуг в сфере молодежной политики</p> | <p>Демонстрирует только частичное владение: инструментами сбора и интерпретации данных о качестве волонтерских услуг конкретным социальным группам; приемами рефлексивного разбора реализованных волонтерских мероприятий с формулированием выводов о качестве организации; методикой разработки шкал и пороговых значений для оценки эффективности волонтерских услуг; приемами верификации критериев на практических кейсах волонтерской деятельности по их применимости и непротиворечивости; приемами оформления методических рекомендаций с обоснованием каждого предложения данными анализа и ссылкой на практику волонтерства; навыком ранжирования предлагаемых мер по их вкладу в повышение качества социальных услуг в сфере молодежной политики</p> | <p>Демонстрирует владение: инструментами сбора и интерпретации данных о качестве волонтерских услуг конкретным социальным группам; приемами рефлексивного разбора реализованных волонтерских мероприятий с формулированием выводов о качестве организации; методикой разработки шкал и пороговых значений для оценки эффективности волонтерских услуг; приемами верификации критериев на практических кейсах волонтерской деятельности по их применимости и непротиворечивости; приемами оформления методических рекомендаций с обоснованием каждого предложения данными анализа и ссылкой на практику волонтерства; навыком ранжирования предлагаемых мер по их вкладу в повышение качества социальных услуг в сфере молодежной политики</p> | <p>Владеет в полной мере: инструментами сбора и интерпретации данных о качестве волонтерских услуг конкретным социальным группам; приемами рефлексивного разбора реализованных волонтерских мероприятий с формулированием выводов о качестве организации; методикой разработки шкал и пороговых значений для оценки эффективности волонтерских услуг; приемами верификации критериев на практических кейсах волонтерской деятельности по их применимости и непротиворечивости; приемами оформления методических рекомендаций с обоснованием каждого предложения данными анализа и ссылкой на практику волонтерства; навыком ранжирования предлагаемых мер по их вкладу в повышение качества социальных услуг в сфере молодежной политики</p> |

## **10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП - формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

### **10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).**

#### **Примерная тематика рефератов (докладов)**

1. История развития волонтерского движения в России.
2. Современные формы и направления волонтерства.
3. Социальное волонтерство как инструмент общественной поддержки.
4. Экологическое волонтерство и устойчивое развитие.
5. Роль волонтеров в системе здравоохранения.
6. Образовательное волонтерство: цели, задачи и примеры реализации.
7. Патриотическое волонтерство: формы и методы.
8. Культурное волонтерство и сохранение исторического наследия.
9. Спортивное волонтерство: организация и практика.
10. Корпоративное волонтерство: социальная ответственность бизнеса.
11. Международное волонтерство и молодежные обмены.
12. Правовое регулирование волонтерской деятельности в России.
13. Мотивация волонтеров: психологические и социальные аспекты.
14. Роль волонтерства в формировании активной гражданской позиции.
15. Цифровые технологии в организации волонтерской деятельности.
16. Профилактика выгорания среди волонтеров.
17. Анализ успешных волонтерских проектов в регионах России.
18. Роль волонтеров в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
19. Особенности взаимодействия НКО и волонтерских сообществ.
20. Подготовка и обучение волонтеров: программы и методики.
21. Социальный эффект волонтерства: измерение и анализ.
22. Волонтерские лагеря как форма активной молодежной деятельности.
23. Добровольчество в системе образования.
24. Этические аспекты волонтерской деятельности.
25. Проблемы и перспективы развития волонтерства в России.
26. Формирование лидерских качеств в волонтерской деятельности.
27. Волонтерство как часть профессиональной ориентации молодежи.
28. Интеграция волонтерства в программы вузов.

29. Сравнительный анализ волонтерства в разных странах.

30. Волонтерство и инклюзия: работа с людьми с ОВЗ.

Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

Рубежный контроль проводится в форме тестирования; задания приведены в подразделе 10.2.

## 10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий

| Типы заданий                                                                           | Время выполнения заданий (мин.) | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа                                 | 2                               | Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа                                    | 3                               | Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена 1 ошибка - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.                                                                                                                                                                                                                    |
| Задание открытого типа на дополнение                                                   | 4                               | Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Задание закрытого типа на установление соответствия                                    | 6                               | Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 баллами; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.                                                                                                                                                                    |
| Задание открытого типа с развернутым ответом (практико-ориентированные задания, кейсы) | 5                               | Полное, правильное и обоснованное решение с учетом условий задания оценивается 5 баллами; верный подход и решение без существенных ошибок, но с неполным обоснованием или отдельными пропусками - 3 баллами; неверное решение, существенные ошибки либо отсутствие ответа - 0 баллов. Допускаются иные обоснованные решения, соответствующие условиям задания. |

### Примерные тестовые задания

| П/Н                                 | Номер задания | Правильный ответ           | Содержание вопроса                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Задания с 1 вариантом ответа</b> |               |                            |                                                                                                                                                                       |
| 1.                                  | ПК-3.1.1      | помощь другим безвозмездно | Что является основной целью волонтерской деятельности?<br>1) помощь другим безвозмездно<br>2) получение прибыли<br>3) продвижение политических идей<br>4) самореклама |
| 2.                                  | ПК-3.1.2      | коммерческое               | Какой из нижеперечисленных видов не относится к направлениям волонтерства?<br>1) корпоративное<br>2) коммерческое<br>3) социальное                                    |

|     |           |                                                         |                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                                                         | 4) медицинское                                                                                                                                                                                        |
| 3.  | ПК-3.1.3  | социальное                                              | К какому направлению относится помощь людям с инвалидностью?<br>1) техническое<br>2) спортивное<br>3) социальное<br>4) экологическое                                                                  |
| 4.  | ПК-3.1.4  | событийное                                              | Какое направление связано с организацией массовых мероприятий?<br>1) техническое<br>2) финансовое<br>3) образовательное<br>4) событийное                                                              |
| 5.  | ПК-3.1.5  | защиту природы                                          | Экологическое волонтерство направлено на:<br>1) защиту природы<br>2) помощь пожилым<br>3) обучение детей<br>4) организацию праздников                                                                 |
| 6.  | ПК-3.1.6  | медицинское волонтерство                                | Как называется волонтерская деятельность в учреждениях здравоохранения?<br>1) образовательное волонтерство<br>2) медицинское волонтерство<br>3) социальное волонтерство<br>4) культурное волонтерство |
| 7.  | ПК-3.1.7  | участие в сохранении культурного наследия               | Что включает в себя культурное волонтерство?<br>1) финансовую поддержку<br>2) техническое обслуживание<br>3) участие в сохранении культурного наследия<br>4) помощь в больницах                       |
| 8.  | ПК-3.1.8  | логистическую и организационную помощь                  | Волонтеры на спортивных соревнованиях осуществляют:<br>1) судейство<br>2) медицинский контроль<br>3) финансирование<br>4) логистическую и организационную помощь                                      |
| 9.  | ПК-3.1.9  | образовательное                                         | Направление волонтерства, связанное с обучением и просвещением:<br>1) образовательное<br>2) социальное<br>3) патриотическое<br>4) медицинское                                                         |
| 10. | ПК-3.1.10 | экологическому волонтерству                             | Добровольческое участие в субботниках относится к:<br>1) медицинскому волонтерству<br>2) экологическому волонтерству<br>3) социальному волонтерству<br>4) образовательному волонтерству               |
| 11. | ПК-3.1.11 | помощью ветеранам и сохранением исторической памяти     | Волонтеры Победы в основном занимаются:<br>1) экологическими акциями<br>2) сбором средств<br>3) помощью ветеранам и сохранением исторической памяти<br>4) поддержкой бизнеса                          |
| 12. | ПК-3.1.12 | участие сотрудников компаний в добровольческих проектах | Корпоративное волонтерство - это:<br>1) работа с ветеранами<br>2) работа в интересах частных лиц<br>3) волонтерство школьников<br>4) участие сотрудников компаний в добровольческих проектах          |
| 13. | ПК-3.1.13 | добровольчество в сфере ЧС                              | Какое направление связано с действиями в чрезвычайных ситуациях?<br>1) добровольчество в сфере ЧС<br>2) экологическое                                                                                 |

|     |           |                                                    |                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                                                    | 3) социальное<br>4) образовательное                                                                                                                                                                  |
| 14. | ПК-3.1.14 | сопровождение спортсменов                          | Что из перечисленного можно отнести к спортивному волонтерству?<br>1) уборка территории<br>2) сопровождение спортсменов<br>3) уход за животными<br>4) проведение уроков                              |
| 15. | ПК-3.1.15 | образовательному направлению                       | Волонтерская деятельность в школах чаще всего относится к:<br>1) культурному направлению<br>2) финансовому направлению<br>3) образовательному направлению<br>4) экологическому направлению           |
| 16. | ПК-3.1.16 | участие в исторических реконструкциях              | Патриотическое волонтерство включает в себя:<br>1) участие в выборах<br>2) помощь на строительстве<br>3) проведение массовых праздников<br>4) участие в исторических реконструкциях                  |
| 17. | ПК-3.1.17 | люди, оказывающие помощь в системе здравоохранения | Волонтеры-медики - это:<br>1) люди, оказывающие помощь в системе здравоохранения<br>2) врачи, работающие бесплатно<br>3) инспекторы Роспотребнадзора<br>4) медицинские студенты, работающие по найму |
| 18. | ПК-3.1.18 | обучение основам бережного отношения к природе     | Экологическое просвещение - это:<br>1) оформление территорий<br>2) обучение основам бережного отношения к природе<br>3) контроль выбросов<br>4) проведение экскурсий                                 |
| 19. | ПК-3.1.19 | участие в митингах                                 | К волонтерству не относится:<br>1) организация бесплатных мероприятий<br>2) проведение патриотических акций<br>3) участие в митингах<br>4) помощь в приютах                                          |
| 20. | ПК-3.1.20 | краткосрочная форма волонтерской активности        | Что такое волонтерская акция?<br>1) единичное платное мероприятие<br>2) долгосрочный контракт<br>3) юридическая форма<br>4) краткосрочная форма волонтерской активности                              |
| 21. | ПК-3.1.21 | организаторов и координаторов                      | Волонтеры на фестивалях выполняют функции:<br>1) организаторов и координаторов<br>2) судей<br>3) зрителей<br>4) администрации                                                                        |
| 22. | ПК-3.1.22 | медицинское волонтерство                           | Участие волонтера в донорском движении - это:<br>1) экономическое волонтерство<br>2) медицинское волонтерство<br>3) социальное волонтерство<br>4) образовательное волонтерство                       |
| 23. | ПК-3.1.23 | помощь животным и просвещение населения            | Волонтерство в зоозащитных организациях - это:<br>1) политическая акция<br>2) коммерческая деятельность<br>3) помощь животным и просвещение населения<br>4) юридическая помощь                       |
| 24. | ПК-3.1.24 | во многих сферах: экология, культура, спорт, ЧС    | В каких сферах сегодня волонтерство наиболее активно развивается?<br>1) только в культуре<br>2) только в здравоохранении<br>3) только в образовании                                                  |

|     |          |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |          |                                                                                                | 4) во многих сферах: экология, культура, спорт, ЧС                                                                                                                                                                                           |
| 25. | ПК-3.2.1 | мотивация и командная работа                                                                   | Что важно для эффективной волонтерской работы?<br>1) мотивация и командная работа<br>2) заработная плата<br>3) долгосрочный контракт<br>4) продвижение в карьере                                                                             |
| 26. | ПК-3.2.2 | эмпатия                                                                                        | Какой навык особенно важен для волонтера?<br>1) навык рекламных продаж<br>2) эмпатия<br>3) умение торговаться<br>4) владение иностранным языком                                                                                              |
| 27. | ПК-3.2.3 | солидарность и взаимопомощь                                                                    | Какие ценности продвигает волонтерское движение?<br>1) индивидуализм<br>2) доходность<br>3) солидарность и взаимопомощь<br>4) конкуренция                                                                                                    |
| 28. | ПК-3.2.4 | желание помочь                                                                                 | Какой мотивацией чаще всего руководствуются волонтеры?<br>1) страх наказания<br>2) получение власти<br>3) обязанность по работе<br>4) желание помочь                                                                                         |
| 29. | ПК-3.2.5 | да, включая международные                                                                      | Существуют ли волонтерские программы за рубежом?<br>1) да, включая международные<br>2) нет<br>3) да, но только для медиков<br>4) только в Европе                                                                                             |
| 30. | ПК-3.2.6 | Росмолодежь                                                                                    | Кто организует Всероссийский конкурс «Доброволец России»?<br>1) Государственная дума<br>2) Росмолодежь<br>3) Министерство образования<br>4) Общественная палата                                                                              |
| 31. | ПК-3.2.7 | осознанный и безвозмездный выбор человека помогать другим                                      | Добровольчество - это:<br>1) хобби<br>2) способ продвижения<br>3) осознанный и безвозмездный выбор человека помогать другим<br>4) обязанность                                                                                                |
| 32. | ПК-3.2.8 | жесткая конкуренция                                                                            | Какой из навыков НЕ развивается у волонтера?<br>1) лидерство<br>2) командная работа<br>3) коммуникация<br>4) жесткая конкуренция                                                                                                             |
| 33. | ПК-3.3.1 | любой желающий, независимо от возраста                                                         | Кто может стать волонтером?<br>1) любой желающий, независимо от возраста<br>2) только студенты<br>3) только работающие<br>4) только несовершеннолетние                                                                                       |
| 34. | ПК-3.3.2 | Федеральный закон № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» | Какой документ регулирует волонтерскую деятельность в России?<br>1) Гражданский кодекс РФ<br>2) Федеральный закон № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»<br>3) Конституция РФ<br>4) Трудовой кодекс РФ |
| 35. | ПК-3.3.3 | ДОБРО.РФ                                                                                       | Какая платформа предназначена для регистрации волонтеров в РФ?<br>1) Работа.ру                                                                                                                                                               |

|                                      |           |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |           |                                                                                                                    | 2) Россия 24<br>3) ДОБРО.РФ<br>4) Госуслуги                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 36.                                  | ПК-3.3.4  | поддержка со стороны государства и НКО                                                                             | Что помогает развивать волонтерскую деятельность?<br>1) конкуренция между организациями<br>2) отсутствие координации<br>3) закрытость мероприятий<br>4) поддержка со стороны государства и НКО                                                                                                                   |
| 37.                                  | ПК-3.3.5  | в некоммерческих организациях                                                                                      | Где чаще всего проходят волонтерские стажировки?<br>1) в некоммерческих организациях<br>2) в прокуратуре<br>3) в вузах<br>4) в армии                                                                                                                                                                             |
| 38.                                  | ПК-3.3.6  | тренинг и инструктаж                                                                                               | Что является важной частью подготовки волонтера?<br>1) внесение вступительного взноса<br>2) тренинг и инструктаж<br>3) подписание трудового договора<br>4) выплата зарплаты                                                                                                                                      |
| 39.                                  | ПК-3.3.7  | сельское волонтерство                                                                                              | Какой формат волонтерства помогает в развитии территорий?<br>1) корпоративное<br>2) цифровое<br>3) сельское волонтерство<br>4) финансовое                                                                                                                                                                        |
| 40.                                  | ПК-3.3.8  | ничем, понятия равнозначны                                                                                         | Чем отличается доброволец от волонтера в России?<br>1) доброволец старше<br>2) доброволец получает деньги<br>3) волонтер - официальный статус<br>4) ничем, понятия равнозначны                                                                                                                                   |
| <b>Задания с 2 вариантами ответа</b> |           |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 41.                                  | ПК-3.1.25 | 1) пожилые люди; 3) дети-сироты                                                                                    | Выберите две социальные группы, которые рассматриваются в дисциплине как объект волонтерской поддержки:<br>1) пожилые люди<br>2) руководители коммерческих организаций<br>3) дети-сироты<br>4) депутаты законодательных органов<br>5) профессиональные спортсмены высших достижений                              |
| 42.                                  | ПК-3.1.26 | 2) привлечение и обучение волонтеров; 4) ресурсное обеспечение                                                     | Выберите два элемента организации волонтерской деятельности:<br>1) выплата заработной платы волонтерам<br>2) привлечение и обучение волонтеров<br>3) заключение трудовых договоров с волонтерами<br>4) ресурсное обеспечение<br>5) продажа услуг волонтеров                                                      |
| 43.                                  | ПК-3.2.9  | 3) изменение положения целевой социальной группы; 5) доля получателей помощи, у которых решена заявленная проблема | Выберите два показателя результата (а не процесса) волонтерской программы:<br>1) число проведенных мероприятий<br>2) количество привлеченных волонтеров<br>3) изменение положения целевой социальной группы<br>4) число публикаций о проекте<br>5) доля получателей помощи, у которых решена заявленная проблема |
| 44.                                  | ПК-3.2.10 | 1) охват участников; 2) число волонтеров, прошедших обучение                                                       | Выберите два показателя процесса волонтерской деятельности:<br>1) охват участников<br>2) число волонтеров, прошедших обучение<br>3) снижение социальной изоляции пожилых подопечных                                                                                                                              |

|                                             |           |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |           |                                                                                                                            | 4) рост успеваемости подопечных школьников<br>5) улучшение качества жизни семей в трудной жизненной ситуации                                                                                                                                                                                                                                         |
| 45.                                         | ПК-3.2.11 | 4) измеримость; 5) связь с целями программы и ее адресной группой                                                          | Выберите два требования к критериям оценки качества волонтерской программы:<br>1) субъективность<br>2) произвольный выбор без обоснования<br>3) независимость от целей программы<br>4) измеримость<br>5) связь с целями программы и ее адресной группой                                                                                              |
| 46.                                         | ПК-3.3.9  | 2) обоснование предлагаемых мер данными анализа; 5) адресность рекомендаций (кому и что сделать)                           | Выберите два обязательных элемента методических рекомендаций по совершенствованию волонтерской деятельности:<br>1) перечень фамилий волонтеров<br>2) обоснование предлагаемых мер данными анализа<br>3) рекламный слоган проекта<br>4) смета без привязки к мерам<br>5) адресность рекомендаций (кому и что сделать)                                 |
| 47.                                         | ПК-3.3.10 | 1) обязательный инструктаж по этике и безопасности; 4) тренинг по особенностям коммуникации с людьми с разными нарушениями | Выберите два способа совершенствования подготовки волонтеров к работе с людьми с инвалидностью:<br>1) обязательный инструктаж по этике и безопасности<br>2) сокращение подготовки ради скорости набора<br>3) отказ от наставничества<br>4) тренинг по особенностям коммуникации с людьми с разными нарушениями<br>5) допуск к работе без инструктажа |
| 48.                                         | ПК-3.1.27 | 2) событийное волонтерство; 3) онлайн-волонтерство                                                                         | Выберите две технологии волонтерской деятельности, изучаемые в дисциплине:<br>1) биржевая торговля<br>2) событийное волонтерство<br>3) онлайн-волонтерство<br>4) налоговое планирование<br>5) таможенное оформление                                                                                                                                  |
| 49.                                         | ПК-3.1.28 | 3) командообразование; 4) организация коллективного общения                                                                | Выберите два метода педагогической режиссуры коллективного взаимодействия в волонтерском объединении:<br>1) административное принуждение<br>2) штрафные санкции<br>3) командообразование<br>4) организация коллективного общения<br>5) изоляция участников                                                                                           |
| 50.                                         | ПК-3.3.11 | 1) благодарственные письма и рекомендации; 5) награждение по итогам конкурса «Доброволец России»                           | Выберите две формы признания и поощрения волонтеров:<br>1) благодарственные письма и рекомендации<br>2) денежное вознаграждение как оплата труда<br>3) обязательное продление участия<br>4) штрафы за пропуски<br>5) награждение по итогам конкурса «Доброволец России»                                                                              |
| <b>Задания открытого типа на дополнение</b> |           |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 51.                                         | ПК-3.1.29 | волонтерстве                                                                                                               | Добровольческая деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и оказания услуг регулируется Федеральным законом «О благотворительной деятельности и добровольчестве (...)».                                                                                                                                                                   |
| 52.                                         | ПК-3.1.30 | событийным                                                                                                                 | Волонтерство, связанное с организацией и сопровождением массовых мероприятий, называется ... волонтерством.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 53.                                         | ПК-3.1.31 | онлайн                                                                                                                     | Волонтерская деятельность, осуществляемая дистанционно с использованием интернета, называется ...-                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | волонтерством.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 54.                                         | ПК-3.1.32 | корпоративным                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Участие сотрудников компании в добровольческих проектах называется ... волонтерством.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 55.                                         | ПК-3.2.12 | эффективность                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Соотношение достигнутого результата волонтерской программы и затраченных ресурсов характеризует ее ....                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 56.                                         | ПК-3.2.13 | результативность                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Степень достижения запланированных целей волонтерской программы характеризует ее ....                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 57.                                         | ПК-3.1.33 | самоанализом                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Оценка организатором качества собственной волонтерской работы называется ....                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 58.                                         | ПК-3.3.12 | наставника                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Руководитель или опытный волонтер, сопровождающий новичка в волонтерском объединении, выполняет роль ....                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 59.                                         | ПК-3.3.13 | рекомендациями                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Документ, содержащий обоснованные предложения по улучшению организации волонтерской работы, называется методическими ....                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 60.                                         | ПК-3.2.14 | мониторингом                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Постоянное наблюдение за ходом оказания социальных услуг волонтерами с фиксацией отклонений от стандартов называется ....                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Задания на установление соответствия</b> |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 61.                                         | ПК-3.1.34 | 1-б (экологическое - уборка берегов реки)<br>2-а (медицинское - помощь персоналу больницы)<br>3-г (культурное - сохранение объектов культурного наследия)<br>4-в (спортивное - сопровождение участников соревнований)                                                                                         | Установите соответствие между направлениями волонтерства и примерами деятельности:<br>1) экологическое<br>2) медицинское<br>3) культурное<br>4) спортивное<br>а) помощь персоналу больницы<br>б) уборка берегов реки<br>в) сопровождение участников соревнований<br>г) сохранение объектов культурного наследия                                                             |
| 62.                                         | ПК-3.1.35 | 1-в (пожилые люди - доставка продуктов и лекарств на дом)<br>2-г (дети-сироты - наставничество и помощь в учебе)<br>3-а (люди с инвалидностью - сопровождение в доступной среде)<br>4-б (молодежь в трудной жизненной ситуации - консультирование по трудоустройству)                                         | Установите соответствие между социальными группами и видами волонтерской помощи:<br>1) пожилые люди<br>2) дети-сироты<br>3) люди с инвалидностью<br>4) молодежь в трудной жизненной ситуации<br>а) сопровождение в доступной среде<br>б) консультирование по трудоустройству<br>в) доставка продуктов и лекарств на дом<br>г) наставничество и помощь в учебе               |
| 63.                                         | ПК-3.2.15 | 1-г (число проведенных акций - показатель процесса)<br>2-в (доля подопечных, решивших проблему - показатель результата)<br>3-б (объем привлеченного финансирования - показатель ресурса)<br>4-а (рост гражданской активности местного сообщества в долгосрочной перспективе - показатель социального эффекта) | Установите соответствие между показателями и их типом:<br>1) число проведенных акций<br>2) доля подопечных, решивших проблему<br>3) объем привлеченного финансирования<br>4) рост гражданской активности местного сообщества в долгосрочной перспективе<br>а) показатель социального эффекта<br>б) показатель ресурса<br>в) показатель результата<br>г) показатель процесса |
| 64.                                         | ПК-3.1.36 | 1-г (планирование - постановка целей и составление плана работ)<br>2-а (ресурсное обеспечение - привлечение средств, помещений и материалов)                                                                                                                                                                  | Установите соответствие между этапами организации волонтерской деятельности и их содержанием:<br>1) планирование<br>2) ресурсное обеспечение<br>3) координация<br>4) документационное сопровождение                                                                                                                                                                         |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           | <p>3-б (координация - распределение задач между волонтерами и контроль выполнения)</p> <p>4-в (документационное сопровождение - оформление соглашений, учет работы и отчетность)</p>                                                                                                                                                                                  | <p>а) привлечение средств, помещений и материалов</p> <p>б) распределение задач между волонтерами и контроль выполнения</p> <p>в) оформление соглашений, учет работы и отчетность</p> <p>г) постановка целей и составление плана работ</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| 65. | ПК-3.1.37 | <p>1-а (командообразование - формирование сплоченной команды с общими целями)</p> <p>2-г (фасилитация - помощь группе в организации обсуждения и принятии решений)</p> <p>3-б (модерация - управление ходом групповой дискуссии по регламенту)</p> <p>4-в (наставничество - индивидуальное сопровождение новичка опытным участником)</p>                              | <p>Установите соответствие между понятиями педагогической режиссуры и их содержанием:</p> <p>1) командообразование</p> <p>2) фасилитация</p> <p>3) модерация</p> <p>4) наставничество</p> <p>а) формирование сплоченной команды с общими целями</p> <p>б) управление ходом групповой дискуссии по регламенту</p> <p>в) индивидуальное сопровождение новичка опытным участником</p> <p>г) помощь группе в организации обсуждения и принятии решений</p>                         |
| 66. | ПК-3.2.16 | <p>1-б (анкетирование получателей - оценка удовлетворенности подопечных)</p> <p>2-в (наблюдение - фиксация действий волонтеров в ходе мероприятия)</p> <p>3-а (анализ документов - изучение отчетов, журналов учета и соглашений)</p> <p>4-г (фокус-группа с волонтерами - групповое обсуждение трудностей и предложений)</p>                                         | <p>Установите соответствие между методами сбора данных о качестве волонтерских услуг и их содержанием:</p> <p>1) анкетирование получателей</p> <p>2) наблюдение</p> <p>3) анализ документов</p> <p>4) фокус-группа с волонтерами</p> <p>а) изучение отчетов, журналов учета и соглашений</p> <p>б) оценка удовлетворенности подопечных</p> <p>в) фиксация действий волонтеров в ходе мероприятия</p> <p>г) групповое обсуждение трудностей и предложений</p>                   |
| 67. | ПК-3.3.14 | <p>1-в (волонтеры не знают правил работы с людьми с инвалидностью - обязательный инструктаж и тренинг)</p> <p>2-а (высокая текучесть волонтеров - система признания и поощрения)</p> <p>3-г (нет данных о результатах работы - введение мониторинга и показателей результата)</p> <p>4-б (конфликты в волонтерской команде - командообразование и наставничество)</p> | <p>Установите соответствие между выявленными дефицитами и рекомендуемыми мерами:</p> <p>1) волонтеры не знают правил работы с людьми с инвалидностью</p> <p>2) высокая текучесть волонтеров</p> <p>3) нет данных о результатах работы</p> <p>4) конфликты в волонтерской команде</p> <p>а) система признания и поощрения</p> <p>б) командообразование и наставничество</p> <p>в) обязательный инструктаж и тренинг</p> <p>г) введение мониторинга и показателей результата</p> |
| 68. | ПК-3.1.38 | <p>1-г (органы государственной власти - правовое регулирование и государственная поддержка)</p> <p>2-б (некоммерческие организации - организация волонтерских проектов и привлечение добровольцев)</p> <p>3-в (образовательные организации - вовлечение обучающихся и признание во-</p>                                                                               | <p>Установите соответствие между субъектами взаимодействия и их ролью в поддержке волонтерства:</p> <p>1) органы государственной власти</p> <p>2) некоммерческие организации</p> <p>3) образовательные организации</p> <p>4) коммерческие компании</p> <p>а) корпоративное волонтерство и ресурсная поддержка</p> <p>б) организация волонтерских проектов и привлечение добровольцев</p> <p>в) вовлечение обучающихся и признание волон-</p>                                   |

|                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |           | <p>лонтерского опыта)<br/>4-а (коммерческие компании - корпоративное волонтерство и ресурсная поддержка)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>терского опыта<br/>г) правовое регулирование и государственная поддержка</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 69.                                             | ПК-3.2.17 | <p>1-б (адресность - помощь соответствует потребностям конкретной группы)<br/>2-г (безопасность - волонтеры прошли инструктаж, риски учтены)<br/>3-а (регулярность - помощь оказывается по графику без срывов)<br/>4-в (результативность - запланированные изменения у подопечных достигнуты)</p>                                                                                                                                                                                                                          | <p>Установите соответствие между критериями качества организации волонтерской деятельности и их проявлениями:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) адресность</li> <li>2) безопасность</li> <li>3) регулярность</li> <li>4) результативность</li> </ol> <p>а) помощь оказывается по графику без срывов<br/>б) помощь соответствует потребностям конкретной группы<br/>в) запланированные изменения у подопечных достигнуты<br/>г) волонтеры прошли инструктаж, риски учтены</p> |
| 70.                                             | ПК-3.3.15 | <p>1-а (аналитическая часть - итоги анализа качества организации волонтерской работы)<br/>2-г (критерии оценки - показатели и пороговые значения)<br/>3-в (перечень мер - предложения по совершенствованию с исполнителями и сроками)<br/>4-б (ожидаемые результаты - прогноз изменений качества социальных услуг)</p>                                                                                                                                                                                                     | <p>Установите соответствие между разделами методических рекомендаций и их содержанием:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) аналитическая часть</li> <li>2) критерии оценки</li> <li>3) перечень мер</li> <li>4) ожидаемые результаты</li> </ol> <p>а) итоги анализа качества организации волонтерской работы<br/>б) прогноз изменений качества социальных услуг<br/>в) предложения по совершенствованию с исполнителями и сроками<br/>г) показатели и пороговые значения</p>   |
| <b>Практико-ориентированные задания (кейсы)</b> |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 71.                                             | ПК-3.1.39 | <p>Направления: встреча и навигация зрителей, аккредитация и регистрация, сопровождение спортсменов и судей, работа в зонах старта и финиша, информационная поддержка, помощь маломобильным зрителям, логистика инвентаря. Инструкции для каждой группы: зона ответственности и график смен, порядок связи с координатором, правила общения со зрителями и спортсменами, действия при чрезвычайной ситуации и травме (вызов медиков, не оказывать помощь сверх своей компетенции), требования к форме и внешнему виду.</p> | <p>Кейс 1. Вас назначили координатором волонтеров на спортивном мероприятии.<br/>Задание: какие направления деятельности вы распределите между волонтерами и какие инструкции дадите каждому из них?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 72.                                             | ПК-3.1.40 | <p>Нужно получить письменное согласие законных представителей несовершеннолетних; распределить задачи по возрасту (младшие - изготовление изделий и оформление, старшие - работа за прилавком, информирование</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Кейс 2. В школу пришел запрос от фонда на проведение благотворительной ярмарки.<br/>Задание: как вы организуете участие школьников-волонтеров в этом мероприятии, учитывая возрастные ограничения?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           | гостей), исключить работу с наличными деньгами без взрослых и тяжелый физический труд; назначить ответственных педагогов и график смен; провести инструктаж по безопасности; согласовать с фондом отчетность о собранных средствах; подвести итоги и отметить участников.                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |
| 73. | ПК-3.1.41 | Риски: недоверие семей и нерегулярное посещение, разный уровень подготовки детей, эмоциональное выгорание волонтеров, отсутствие педагогической подготовки у студентов, вопросы безопасности и персональных данных. Решения: партнерство с органами социальной защиты и школой, согласие родителей, диагностика уровня детей и индивидуальный подход, методическая подготовка и наставничество педагога, график занятий и замены, супервизия волонтеров, соблюдение конфиденциальности, мониторинг результатов. | <p>Кейс 3. Группа студентов решила провести образовательные занятия для детей из социально уязвимых семей.</p> <p>Задание: какие риски и сложности могут возникнуть и как вы предложите их решить?</p>           |
| 74. | ПК-3.1.42 | Актуальны: добровольчество в сфере ЧС (помощь спасателям под их руководством), сбор и распределение гуманитарной помощи, работа в пунктах временного размещения, психологическая поддержка пострадавших, помощь в расчистке территорий после спада воды, информационная поддержка. Координация: единый штаб с МЧС и органами власти, регистрация волонтеров, распределение по участкам по квалификации, обязательный инструктаж по безопасности, график смен, учет помощи, обратная связь.                      | <p>Кейс 4. После масштабного наводнения в регионе требуется волонтерская помощь.</p> <p>Задание: какие виды волонтерской деятельности наиболее актуальны в таких условиях и как организовать их координацию?</p> |
| 75. | ПК-3.1.43 | Провести индивидуальную беседу без публичного осуждения, выяснить причины (усталость, непонимание задачи, конфликт, несоответствие роли); напомнить правила объединения; предложить дружную задачу по интересам или перерыв; при повтор-                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Кейс 5. Участник волонтерской группы отказывается выполнять задания и нарушает дисциплину.</p> <p>Задание: как вы поступите как координатор, чтобы не повлиять негативно на всю команду?</p>                  |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           | ных нарушениях применить предусмотренные правилами меры вплоть до отстранения от проекта. Для команды - сохранить ровный рабочий климат, перераспределить задачи, обсудить общие правила на встрече.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 76. | ПК-3.2.18 | Число мероприятий и волонтеров - показатели процесса, они не показывают изменения положения подопечных. Нужно добавить показатели результата: доля пожилых, получающих регулярную помощь, удовлетворенность подопечных (анкетирование), снижение социальной изоляции, решенные бытовые проблемы; показатели эффективности - соотношение результата и затрат (время, ресурсы). Для каждого показателя задать пороговые значения и способ сбора данных.     | Кейс 6. Молодежный центр отчитывается о волонтерском проекте помощи пожилым только числом мероприятий и количеством участвовавших волонтеров.<br>Задание: оцените такую систему показателей и предложите критерии эффективности и результативности проекта. |
| 77. | ПК-3.2.19 | Самооценка волонтеров необходима, но недостаточна: она субъективна и не учитывает мнение получателей помощи. Предлагается комбинировать: анкетирование получателей услуг, наблюдение координатора, анализ документов (журналы учета, отчеты), фокус-группы с волонтерами. Критерии: адресность, безопасность, регулярность, результативность; для каждого - измеримые показатели и пороговые значения.                                                    | Кейс 7. Руководитель волонтерского объединения предлагает оценивать качество работы волонтеров только по отзывам самих волонтеров.<br>Задание: оцените предложение и предложите систему критериев и методов оценки качества.                                |
| 78. | ПК-3.3.16 | Привлечение: объявление на платформе ДОБРО.РФ и в социальных сетях, обращение в вузы, школы и волонтерские центры, партнерство с администрацией и НКО, понятное описание задач и времени. Безопасность: регистрация участников, согласие законных представителей для несовершеннолетних, инструктаж по технике безопасности (работа у воды, острые предметы, погода), выдача перчаток, мешков и воды, аптечка и ответственный за первую помощь, распреде- | Кейс 8. В вашем районе проводится экологическая акция по уборке берегов реки. Организаторы просят волонтеров помочь.<br>Задание: какие шаги вы предпримете для привлечения участников и обеспечения безопасности на мероприятии?                            |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           | ление по группам с координаторами, согласование вывоза мусора. После акции - подведение итогов и благодарность участникам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |
| 79. | ПК-3.3.17 | Направления: социальное, экологическое, событийное, медицинское, культурное, патриотическое, образовательное, спортивное, добровольчество в сфере ЧС, онлайн-волонтерство.<br>Где искать: платформа ДОБРО.РФ, волонтерский центр вуза, НКО и благотворительные фонды, ресурсные центры добровольчества. Как выбрать: соотнести интересы и навыки с направлением, оценить доступное время, начать с разовой акции, пройти обучение и инструктаж, зарегистрироваться и вести учет волонтерского опыта.  | Кейс 9. Студентка хочет начать заниматься волонтерством, но не знает, с чего начать.<br>Задание: составьте для нее краткий гид: какие есть направления, где искать проекты, как правильно выбрать сферу.                    |
| 80. | ПК-3.3.18 | Направления: адресная бытовая помощь (продукты, лекарства), сопровождение к врачу, досуговые и культурные мероприятия, обучение цифровой грамотности, телефонное общение для снижения одиночества, помощь в оформлении социальных услуг. Взаимодействие: изучение потребностей через опрос и беседы, согласие пожилых на помощь, закрепление постоянных волонтеров за подопечными, уважительная коммуникация, обратная связь и оценка удовлетворенности, взаимодействие с органами социальной защиты. | Кейс 10. Некоммерческая организация планирует открыть центр волонтерской помощи пожилым людям.<br>Задание: какие направления деятельности можно включить в этот проект и как организовать взаимодействие с самими пожилыми? |
| 81. | ПК-3.3.19 | Этапы: анализ интересов студентов и потребностей партнеров, инициативная группа, согласование с администрацией вуза и предложение об объединении, выбор направлений (социальное, событийное, экологическое, образовательное), регистрация на ДОБРО.РФ, набор и обучение волонтеров, план мероприятий.<br>Партнеры: НКО, центры социального обслуживания, органы по делам молодежи, музеи, спортивные органи-                                                                                          | Кейс 11. В вашем университете нет волонтерского объединения.<br>Задание: опишите, как вы бы его создали: от идеи до реализации, включая направления работы, партнеров и мотивацию участников.                               |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           | зации. Мотивация: значимые проекты, признание (благодарности, рекомендации), развитие компетенций, учет волонтерского опыта, командные традиции.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
| 82. | ПК-3.3.20 | Последствия: некорректное общение и обиды, травмы при неправильном сопровождении, нарушение доступности, снижение доверия к организации. План: разработать программу обучения (этика и коммуникация, особенности разных нарушений, сопровождение, безопасность), назначить ответственного и тренеров, провести обучение до допуска к мероприятиям, проверить знания, закрепить требование в положении об объединении, организовать наставничество на первых мероприятиях и собирать обратную связь. | Кейс 12. Волонтеры работают на мероприятии с людьми с инвалидностью, но не прошли инструктаж.<br>Задание: какие могут быть последствия? Составьте план введения обязательного обучения. |