



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:



Ректор ОЧУ ВО «МИП»
В.В. Столяренко
«26» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Введение в психологическое консультирование

основной профессиональной образовательной программы высшего образования -
программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое
образование
направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психологическое консуль-
тирование в социальной сфере»

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

(форма обучения: очная)

Год набора - 2026

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.01 Введение в психологическое консультирование является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психологическое консультирование в социальной сфере», форма обучения - очная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 2 от 19.03.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 26.03.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 26.03.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем и содержание дисциплины	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	9
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	12
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	15
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..	17
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	19
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	20
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	20
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	20
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	21
8.3. Электронно-библиотечные системы	21
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	21
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	22
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	22
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения	23
9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля	23
9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения	24
9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	27
9.4. Процедура промежуточной аттестации	29
9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на экзамене по дисциплине:	30
9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемыми результатам обучения и критериям их оценивания	31
10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	33

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).....	33
10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля.....	35
10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену	37

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Введение в психологическое консультирование» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психологическое консультирование в социальной сфере» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания по актуальным методологическим, теоретическим, методическим проблемам психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- изучить историю становления основных теоретических подходов в области консультирования;
- рассмотреть содержание и многообразие видов психологического консультирования;
- изучить механизмы, методы и основные этапы построения консультативного процесса.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с профессиональными стандартами 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н) и 03.008 «Психолог в социальной сфере» (приказ Минтруда России от 14.09.2023 № 716н).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в психологическое консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Реализуется в рамках Блока 1 Дисциплины (модули). Изучается в 1 семестре очной формы обучения.

Освоение дисциплины опирается на знания, полученные обучающимися в системе общего образования.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин: «Профессиональная этика психолога» (3 семестр), «Возрастно-психологическое консультирование» (5 семестр), «Практикум по решению профессиональных задач психолога-консультанта» (7 семестр), а также при прохождении практик и подготовке к государственной итоговой аттестации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ПК-2 Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса и граждан в организациях социальной сферы, осуществлять психологическое и социально-психологическое сопровождение, в том числе сопровождение реализации образовательных программ

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
-------------------------	--	---------------------------------

ПК-2 <i>Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса и граждан в организациях социальной сферы, осуществлять психологическое и социально-психологическое сопровождение, в том числе сопровождение реализации образовательных программ</i>	ПК-2.1. Проводит психологическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников по вопросам обучения, воспитания, развития и взаимоотношений. ПК-2.2. Оказывает психологическую и социально-психологическую консультационную помощь гражданам и социальным группам - получателям социальных услуг, в том числе анонимно и с использованием дистанционных форм, разрабатывает и реализует план социально-психологического сопровождения. ПК-2.3. Участвует в психолого-педагогическом и методическом сопровождении реализации основных и дополнительных образовательных программ, в разработке психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды и индивидуальных учебных планов.	ПК-2.1. Знать: современные теории, методы и техники психологического консультирования; закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; принципы профессиональной этики психолога-консультанта Уметь: организовывать и проводить консультирование субъектов образовательного процесса; устанавливать и удерживать консультативный контакт; соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности Владеть: базовыми консультативными техниками; основами консультирования педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания и развития ПК-2.2. Знать: нормативные правовые акты, регламентирующие организацию и реализацию социально-психологического сопровождения и психологической помощи гражданам; основные методы содействия в мобилизации личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из трудной жизненной ситуации; порядок оказания консультационной помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия Уметь: разрабатывать планы реализации психологического сопровождения, психологических услуг и психологической помощи гражданам и социальным группам; применять методы психологического консультирования с учетом характера запроса и жизненной ситуации; оказывать психологическую поддержку лицам для выхода из трудных жизненных ситуаций Владеть: приемами социально-психологического и психологического консультирования получателей социальных услуг; навыками ведения профессиональной документации и отчетности в соответствии с требованиями организации социального обслуживания ПК-2.3. Знать: методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии; возможности и ограничения педагогических технологий, мето-
--	---	---

		дов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся Уметь: разрабатывать психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса; разрабатывать совместно с педагогом индивидуальные учебные планы обучающихся с учетом их психологических особенностей Владеть: приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в целях психолого-педагогического сопровождения реализации образовательных программ; навыками оформления и ведения рабочей документации
--	--	--

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

№	Се-местр	Общая тру-доемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Кон-троль	Сам.рабо-та	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	все-го	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	1	5	180	78	38	38	-		2	-	36	66	Экзамен

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

Очно-очная форма обучения

№	Семестр	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые компетенции
			Всего	Л	Сем	КоР	КР П	Конс	Э		
1	Тема № 1. Понятие психологического консультирования и другие виды психологической помощи										
1.1.	Тема № 1.1. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
1.2.	Тема № 1.2. Требо-	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1

	вания к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование										
1.3.	Тема № 1.3. Структура, основные этапы и принципы консультирования	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
1.4.	Тема № 1.4. Основные теоретические направления в психологическом консультировании	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
2	Тема № 2. Этапы и содержание процесса психологического консультирования										
2.1.	Тема № 2.1. Начальный этап консультирования	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
2.2.	Тема № 2.2. Выявление проблем клиента	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
2.3.	Тема № 2.3. Техника постановки вопросов в консультировании	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
2.4.	Тема № 2.4. Психологический запрос и жалоба клиента	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
3	Тема № 3. Получение информации о проблеме клиента в ходе консультативной беседы										
3.1.	Тема № 3.1. Этап психологического воздействия в консультативной беседе	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
3.2.	Тема № 3.2. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
3.3.	Тема № 3.3. Заключительные этапы консультативной беседы	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
4	Тема № 4. Особенности консультирования в контексте психологических проблем клиента										
4.1.	Тема № 4.1. Консультирование тревожных клиентов	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
4.2.	Тема № 4.2. Консультирование при страхах и фобиях	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
4.3.	Тема № 4.3. Консультирование агрессивных клиентов	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
4.4.	Тема № 4.4. Консультирование де-	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1

	прессивных и суицидальных клиентов										
4.5.	Тема № 4.5. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
5	Тема № 5. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
6	Тема № 6. Личность психолога-консультанта и его профессиональная поддержка	7	4	2	2	-		-	-	3	ПК-1
	Промежуточная аттестация	6	4	2	2	-		-	-	2	
	Промежуточная аттестация	2	0	-	-	-		-	-	2	
	Промежуточная аттестация	2	0	-	-	-		-	-	2	
	Промежуточная аттестация	2	0	-	-	-		-	-	2	
	Промежуточная аттестация	2	0	-	-	-		-	-	2	
	Промежуточная аттестация	2	0	-	-	-		-	-	2	
	Промежуточная аттестация	38	2	-	-	-		2	-	-	
	Итого	180	78	38	38	-		2	-	66	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Понятие психологического консультирования и другие виды психологической помощи.

Тема 1.1. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи. Организационные формы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи - психотерапией и психокоррекцией. Отличие психологического консультирования от других видов деятельности психолога. Цели и задачи консультирования. Стратегии психологической консультации. Условия эффективного психологического консультирования.

Тема 1.2. Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование. Личность психолога-консультанта, профессионально-значимые качества. Требования к оформлению кабинета для психологических консультаций.

Тема 1.3. Структура, основные этапы и принципы консультирования.

Стадии консультирования по Ю.Е. Алешиной (установление контакта, сбор информации, осознание желаемого результата, выработка альтернативных решений; обоб-

щение резюме, переход от обучения к действию). Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования. Принципы психологического консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, анонимность, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним (Ю.Е. Алешина).

Тема 1.4. Основные теоретические направления в психологическом консультировании: бихевиоральное направление (поведенческая психология) (Б. Скиннер, Э. Торндайк и др), гуманистическое направление (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Ф. Перлз и др), психоаналитическое направление (З. Фрейд, К. Юнг, А Адлер, Э Берн., К. Хорни), когнитивно-поведенческое направление (А. Эллис, Ф Бандура и др.).

Тема 2. Этапы и содержание процесса психологического консультирования.

Тема 2.1. Начальный этап консультирования.

Организация пространства и времени консультативного процесса. Установление контакта с клиентом: основные составляющие. Приветствие. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы. Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки. Способы приглашения клиента к этапу расспроса.

Тема 2.2. Выявление проблем клиента.

Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез. Средняя продолжительность этапа расспроса. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. Техники активного слушания. Паузы и работа с ними. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента.

Тема 2.3. Техника постановки вопросов в консультировании

Психологическая ценность вопроса. Структура вопроса. Особенности вопросов. Требования к вопросам. Типы консультативных вопросов. Конкретизация вопроса .

Тема 2.4. Психологический запрос и жалоба клиента

Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании. Неадекватные типы запросов и работа с ними. Значение гипотез в психологическом консультировании. Требования к консультативным гипотезам. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение.

Тема 3. Психологическое воздействие на клиента в консультативной беседе

Тема 3.1. Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.

Тема 3.2. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.

Тема 3.3. Заключительные этапы консультативной беседы. Подведение итогов консультативной беседы. Оценка эффективности консультативной беседы. Недовольный консультацией клиент: адекватная реакция консультанта. Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др. назначение повторных консультантов.

Тема 4. Особенности консультирования в контексте психологических проблем клиента.

Тема 4.1. Консультирование тревожных клиентов. Методы работы с тревогой: арт-терапия: рисование тревоги как симптома, рисунок безопасного мира, построение безопасной страны, выстраивание укреплений; релаксация, аутотренинг; имаготерапия: работа с образами; НЛП практики; рациональная психотерапия как метод корригирования деструктивных убеждений клиентов на когнитивном уровне; гештальт-терапия, психодрама.

Тема 4.2. Консультирование при страхах и фобиях. Методы работы со страхами. Диалог со страхом в рамках гештальт-подхода. АРТ-терапия, направленная на прорисовку страха и его последующую модификацию. «Песочная» психотерапия, позволяющая отыграть страх. «Волшебная страна», связанная с повышением безопасности. Упражнение «Как ты можешь защититься от страха?», направленное на поиск ресурсов. Проговаривание страха, снижающее внутреннее напряжение. НЛП. Символ драма.

Тема 4.3. Консультирование агрессивных клиентов. Выявление специфики агрессии. Поиски причин деструктивной агрессивности. Стратегия консультирования клиента с агрессией. Методы консультирования агрессивных клиентов (арт-терапия, телесно-ориентированная терапия, поведенческие техники, гештальт-терапия, психодрама).

Тема 4.4. Консультирование депрессивных и суицидальных клиентов. Симптоматика депрессии, распространенность. Диагностика депрессии. Сбор информации о состоянии клиента. Методы работы с депрессивными клиентами. Депрессия у детей и подростков. Консультирование суицидальных клиентов. Типы суицидального поведения. Риски суицидального поведения. Методики и техники для диагностики суицидального риска. Особенности консультирования суицидальных клиентов.

Тема 4.5. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Концепции психосоматических расстройств (конверсионная модель Фрейда, модель вегетативного невроза Александера, модель двух эшелонной линии обороны Митчерлиха, модель веры в будущее Джорджа Эйнгеля и Шмале, модель борьбы за свое тело П. Куттера). факторы возникновения психосоматических расстройств. Методы консультирования при психосоматических заболеваниях.

Тема 5. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.

Общие вопросы и модели психологического консультирования семьи. Жизненный цикл семьи. Специфика взаимодействия с семьей на разных этапах консультирования. Диагностика семьи. Методы и приемы, используемые в семейном консультировании. Консультирование супружеской пары. Консультирование родителей по поводу проблем их детей. Консультирование семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Тема 6. Личность психолога-консультанта и его профессиональная поддержка.

Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития. Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта. Психологическая безопасность психолога-консультанта. Супервизия. Определение супервизии. История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом. Цель и задачи супервизии в консультировании. Функции супервизии. Модели супервизии. Балинтовская группа. Интегративные модели супервизии.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контролю и самоконтролю знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Понятие психологического консультирования и другие виды психологической помощи. Понятие психологического консультирования и другие виды психологической помощи.

Тема 1.1. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи.

- 1) Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи.
- 2) Организационные формы психологического консультирования.
- 3) Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи - психотерапией и психокоррекцией.
- 4) Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование и оформлению кабинета для психологических консультаций.

Тема 1.2. Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование.

- 1) Личность психолога-консультанта, профессионально-значимые качества.
- 2) Требования к оформлению кабинета для психологических консультаций.

Тема 1.3. Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование.

- 1) Структура и основные этапы консультативной беседы.
- 2) Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования

Тема 1.4. Основные теоретические направления в психологическом консультировании.

- 1) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: гуманистическое направление,
- 2) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: когнитивно-поведенческое направление
- 3) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: психодинамическое направление

Тема 2. Этапы процесса психологического консультирования. Этапы процесса психологического консультирования.

Тема 2.1. Начальный этап консультирования.

- 1) Установление контакта с клиентом: основные составляющие.
- 2) Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы.

Тема 2.2. Выявление проблем клиента.

- 1) Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки.
- 2) Способы приглашения клиента к этапу расспроса.

Тема 2.3. Техника постановки вопросов в консультировании.

- 1) Требования к вопросам.
- 2) Типы консультативных вопросов.

Тема 2.4. Психологический запрос и жалоба клиента.

- 1) Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании.
- 2) Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом.

Тема 3. Психологическое воздействие на клиента в консультативной беседе. Основные вопросы:

Тема 3.1. Этап психологического воздействия в консультативной беседе.

- 1) Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе.
- 2) Основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.

Тема 3.2. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.

- 1) Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение.
- 2) Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.
- 1) Подведение итогов консультативной беседы.
- 2) Оценка эффективности консультативной беседы.
- 3) Недовольный консультацией клиент.
- 4) Перенаправление и направление к другим специалистам.

Тема 4. Особенности консультирования в контексте психологических проблем клиента.

Тема 4.1. Консультирование тревожных клиентов.

- 1) Арт-терапия при работе с тревогой.
- 2) Имаготерапия при работе с тревогой.
- 3) НЛП практики при работе с тревогой.

4) Рациональная психотерапия как метод корригирования деструктивных убеждений клиентов на когнитивном уровне.

5) Гештальт-терапия при работе с тревогой.

6) Психодрама при работе с тревогой.

Тема 4.2. Консультирование при страхах и фобиях.

1) Диалог со страхом в рамках гештальт-подхода.

2) Арт-терапия, направленная на прорисовку страха и его последующую модификацию.

3) «Песочная» психотерапия, позволяющая отыграть страх.

4) «Волшебная страна», связанная с повышением безопасности.

5) Упражнение «Как ты можешь защититься от страха?», направленное на поиск ресурсов.

6) Проговаривание страха, снижающее внутреннее напряжение.

7) НЛП при работе со страхами.

8) Символдрама при работе со страхами.

Тема 4.3. Консультирование агрессивных клиентов.

1) Выявление специфики агрессии.

2) Поиски причин деструктивной агрессивности.

3) Стратегия консультирования клиента с агрессией.

4) Арт-терапия при работе с агрессией.

5) Телесно-ориентированная терапия при работе с агрессией.

6) Поведенческая терапия при работе с агрессией.

7) Гештальт-терапия при работе с агрессией.

8) Психодрама при работе с агрессией.

Тема 4.4. Консультирование депрессивных и суицидальных клиентов.

1) Симптоматика депрессии, распространенность.

2) Диагностика депрессии.

3) Сбор информации о состоянии клиента.

4) Методы работы с депрессивными клиентами.

5) Депрессия у детей и подростков.

6) Консультирование суицидальных клиентов.

7) Типы суицидального поведения.

8) Риски суицидального поведения. Методики и техники для диагностики суицидального риска.

9) Особенности консультирования суицидальных клиентов.

Тема 4.5. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.

1) Конверсионная модель Фрейда.

2) Модель вегетативного невроза Александра.

3) Модель двух эшелонной линии обороны Митчерлиха.

4) Модель веры в будущее Джорджа Эйнгеля и Шмале.

5) Модель борьбы за свое тело П. Куттера.

6) Факторы возникновения психосоматических расстройств.

7) Методы консультирования при психосоматических заболеваниях.

Тема 5. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.

- 1) Общие вопросы и модели психологического консультирования семьи.
- 2) Жизненный цикл семьи. Специфика взаимодействия с семьей на разных этапах консультирования.
- 3) Диагностика семьи. Методы и приемы, используемые в семейном консультировании.
- 4) Консультирование супружеской пары.
- 5) Консультирование родителей по поводу проблем их детей.
- 6) Консультирование семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Тема 6. Личность психолога-консультанта и его профессиональная поддержка.

- 1) Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития.
- 2) Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта.
- 3) Психологическая безопасность психолога-консультанта.
- 4) Супервизия. Определение супервизии.
- 5) История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом.
- 6) Цель и задачи супервизии в консультировании. Функции супервизии.
- 7) Модели супервизии. Балинтовская группа. Интегративные модели супервизии

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Консультирование как основное направление в профессиональной деятельности практического психолога
2. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи.
3. Организационные формы психологического консультирования.
4. Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи - психотерапией и психокоррекцией.
5. Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование.
6. Требования к оформлению кабинета для психологических консультаций.
7. Структура и основные этапы консультативной беседы.
8. Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования.
9. Общая характеристика основных теоретических направлений в психологическом консультировании
10. Основные теоретические направления в психологическом консультировании: гуманистическое направление
11. Основные теоретические направления в психологическом консультировании: психодинамическое направление
12. Основные теоретические направления в психологическом консультировании: когнитивно-поведенческое направление

13. Современные теоретические направления в психологическом консультировании (транзактный анализ, лайф-коучинг и др.)
14. Установление контакта с клиентом: основные составляющие.
15. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы.
16. Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки.
17. Способы приглашения клиента к этапу расспроса
18. Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез.
19. Средняя продолжительность этапа расспроса.
20. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента.
21. Техники активного слушания. Паузы и работа с ними.
22. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента.
23. Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса.
24. Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании.
25. Неадекватные типы запросов и работа с ними.
26. Значение гипотез в психологическом консультировании.
27. Требования к консультативным гипотезам
28. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом.
29. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение.
30. Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура.
31. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация.
32. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: директива, парадоксальная инструкция
33. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: самораскрытие психолога-консультанта и т.п.
34. Основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.
35. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение.
36. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.
37. Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение.
38. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.
39. Заключительные этапы консультативной беседы.
40. Подведение итогов консультативной беседы. Возможности повторного обращения клиента.
41. Оценка эффективности консультативной беседы.

42. Типы недовольных клиентов.
43. Недовольный консультацией клиент: адекватная реакция консультанта и пути решения.
44. Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др.
45. Ситуации перенаправления и направления к другому консультанту, назначение повторных консультантов.
46. Специальные проблемы психологического консультирования
47. Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций.
48. Консультирование тревожных и депрессивных клиентов.
49. Консультирование агрессивных клиентов.
50. Консультирование суицидальных клиентов.
51. Консультирование людей в состоянии различных видов кризиса.
52. Консультирование умирающих и психосоматических клиентов.
53. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.
54. Особенности консультирования по вопросам супружеских отношений.
55. Поле ответственности консультанта при работе с пограничными состояниями клиента
56. Вторичная травма психолога-консультанта.
57. Психологическая безопасность психолога-консультанта
58. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.
59. Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития.
60. Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);

- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстро-

ить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказы-

вающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Введение в психологическое консультирование» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Л. В. Смолова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 356 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12382-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585087>
2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 423 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02596-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582854>
3. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 132 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16463-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584666>

б) дополнительная литература:

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 440 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02549-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582735>
2. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебник для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 191 с. -

(Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08434-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586760>

3. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебник для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 211 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08880-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586785>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
сайт посвященный мировой истории и истории России История. Ру	http://www.istorya.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	https://ro-edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://dosmedia.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)

Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
	2	3	4	5	6	7
	Б1.В.01 Введение в психологическое консультирование	Аудитория 202 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психолого-педагогическому консультированию и тренингу (кабинет практической психологии), групповых и индивидуальных консультаций, теку-	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654 ; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 2 (Аудитория внут-	да Арен	АНО ДПО «Московская бизнес академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация

		шего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт., зона консультирования: кресло мягкое - 4 шт., стол журнальный - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	ренний № 202; 28,4 кв.м.)			договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)
--	--	--	---------------------------	--	--	---

9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой формой аттестации по дисциплине является - **экзамен**

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в фонде оценочных средств учебной дисциплины дисциплине (см. приложение ФОС по дисциплине)

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания

		рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	
	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельности. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания
	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Понятие психологического консультирования и другие виды психологической помощи			
1.1.	Тема 1.1. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи	Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи. Организационные формы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологиче-	Опрос Тестирование Доклад	ПК-1

		ской помощи - психотерапией и психокоррекцией. Отличие психологического консультирования от других видов деятельности психолога. Цели и задачи консультирования. Стратегии психологической консультации. Условия эффективного психологического консультирования.		
1.2.	Тема 1.2. Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование	Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование. Личность психолога-консультанта, профессионально-значимые качества. Требования к оформлению кабинета для психологических консультаций.	Опрос Тестирование	ПК-1
1.3.	Тема 1.3. Структура, основные этапы и принципы консультирования	Стадии консультирования по Ю.Е. Алешиной (установление контакта, сбор информации, осознание желаемого результата, выработка альтернативных решений; обобщение резюме, переход от обучения к действию). Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования. Принципы психологического консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, анонимность, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним (Ю.Е. Алешина).	Опрос Тестирование	ПК-1
1.4.	Тема 1.4. Основные теоретические направления в психологическом консультировании	Основные теоретические направления в психологическом консультировании: бихевиоральное направление (поведенческая психология) (Б. Скиннер, Э. Торндайк и др), гуманистическое направление (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Ф. Перлз и др), психоаналитическое направление (З. Фрейд, К. Юнг, А Адлер, Э Берн., К. Хорни), когнитивно-поведенческое направление (А. Эллис, Ф Бандура и др.).	Опрос Тестирование	ПК-1
2	Тема 2. Этапы и содержание процесса психологического консультирования			
2.1.	Тема 2.1. Начальный этап консультирования	Организация пространства и времени консультативного процесса. Установление контакта с клиентом: основные составляющие. Приветствие. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы. Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки. Способы приглашения клиента к этапу расспроса.	Опрос Тестирование	ПК-1
2.2.	Тема 2.2. Выявление проблем клиента	Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез. Средняя продолжительность этапа расспроса. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. Техники активного слушания. Паузы и работа с ними. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента.	Опрос Тестирование	ПК-1
2.3.	Тема 2.3. Техника постановки вопросов в консультировании	Психологическая ценность вопроса. Структура вопроса. Особенности вопросов. Требования к вопросам. Типы консультативных вопросов. Конкретизация вопроса.	Опрос Тестирование	ПК-1

2.4.	Тема 2.4. Психологический запрос и жалоба клиента	Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании. Неадекватные типы запросов и работа с ними. Значение гипотез в психологическом консультировании. Требования к консультативным гипотезам. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение.	Опрос Тестирование Практическое задание	ПК-1
3	Тема 3. Получение информации о проблеме клиента в ходе консультативной беседы			
3.1.	Тема 3.1. Этап психологического воздействия в консультативной беседе	Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.	Опрос Тестирование	ПК-1
3.2.	Тема 3.2. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы	Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.	Опрос Тестирование	ПК-1
3.3.	Тема 3.3. Заключительные этапы консультативной беседы	Заключительные этапы консультативной беседы. Подведение итогов консультативной беседы. Оценка эффективности консультативной беседы. Недовольный консультацией клиент: адекватная реакция консультанта. Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др. назначение повторных консультантов.	Опрос Тестирование Контрольная работа Доклад	ПК-1
4	Тема 4. Особенности консультирования в контексте психологических проблем клиента			
4.1.	Тема 4.1. Консультирование тревожных клиентов	Консультирование тревожных клиентов. Методы работы с тревогой: арт-терапия: рисование тревоги как симптома, рисунок безопасного мира, построение безопасной страны, выстраивание укреплений; релаксация, аутотренинг; имаготерапия: работа с образами; НЛП практики; рациональная психотерапия как метод корректирования деструктивных убеждений клиентов на когнитивном уровне; гештальт -терапия, психодрама.	Опрос Тестирование	ПК-1
4.2.	Тема 4.2. Консультирование при страхах и фобиях	Консультирование при страхах и фобиях. Методы работы со страхом. Диалог со страхом в рамках гештальт-подхода. АРТ-терапия, направленная на прорисовку страха и его последующую модификацию. «Песочная» психотерапия, позволяющая отыграть страх. «Волшебная страна», связанная с повышением безопасности. Упражнение «Как ты можешь защититься от страха?», направленное на поиск ресурсов. Проговаривание страха, снижающее внутреннее напряжение. НЛП. Символ драма.	Опрос Тестирование Реферат	ПК-1
4.3.	Тема 4.3. Консультирование агрессивных клиентов	Консультирование агрессивных клиентов. Выявление специфики агрессии. Поиски причин деструктивной агрессивности. Стратегия консультирования клиента с агрессией. Методы консультирования агрессивных клиентов (арт-терапия, телесно-ориентированная терапия, поведенческие техники, гештальт-терапия, психодрама).	Опрос Тестирование Реферат	ПК-1

4.4.	Тема 4.4. Консультирование депрессивных и суицидальных клиентов	Консультирование депрессивных и суицидальных клиентов. Симптоматика депрессии, распространенность. Диагностика депрессии. Сбор информации о состоянии клиента. Методы работы с депрессивными клиентами. Депрессия у детей и подростков. Консультирование суицидальных клиентов. Типы суицидального поведения. Риски суицидального поведения. Методики и техники для диагностики суицидального риска. Особенности консультирования суицидальных клиентов.	Опрос Тестирование Реферат	ПК-1
4.5.	Тема 4.5. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами	Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Концепции психосоматических расстройств (конверсионная модель Фрейда, модель вегетативного невроза Александра, модель двух эшелонной линии обороны Митчерлиха, модель веры в будущее Джорджа Эйнгеля и Шмале, модель борьбы за свое тело П. Куттера). факторы возникновения психосоматических расстройств. Методы консультирования при психосоматических заболеваниях.	Опрос Тестирование Практическое задание Реферат	ПК-1
5	Тема 5. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений	Общие вопросы и модели психологического консультирования семьи. Жизненный цикл семьи. Специфика взаимодействия с семьей на разных этапах консультирования. Диагностика семьи. Методы и приемы, используемые в семейном консультировании. Консультирование супружеской пары. Консультирование родителей по поводу проблем их детей. Консультирование семей, воспитывающих детей с ОВЗ.	Опрос Тестирование Реферат	ПК-1
6	Личность психолога-консультанта и его профессиональная поддержка	Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития. Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта. Психологическая безопасность психолога-консультанта. Супервизия. Определение супервизии. История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом. Цель и задачи супервизии в консультировании. Функции супервизии. Модели супервизии. Балнтовская группа. Интегративные модели супервизии.	Опрос Тестирование Практическое задание Контрольная работа Доклад	ПК-1

9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный	4	Хорошо

вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);		
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
91-100%	5	Отлично
81-90%	4	Хорошо
51-80%	3	Удовлетворительно
50% и менее	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; – выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; – если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
демонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо

обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.4. Процедура промежуточной аттестации

Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания (форма -экзамен).

Форма и условия проведения экзамена по дисциплине определяется ведущим ее преподавателем и доводится до студентов на первом занятии.

Особенностью проведения промежуточной аттестации в форме экзамена является возможность формирования итоговой оценки по результатам текущего и рубежного контроля, без непосредственной сдачи его в форме устных ответов на вопросы.

Подобная форма зачета предусмотрена для тех обучающихся, которые в полном объеме изучили дисциплину и принимали участие во всех формах текущего и рубежного контроля, имеют не менее 5/7 текущих оценок.

Экзамен (зачет или дифференцированный зачет) по дисциплине (для студентов очной и очно-заочной форм обучения) основывается на совокупной оценке результатов текущего и рубежного контроля по данной дисциплине (опроса, тестирования, выполнения практических заданий и кейсов, контрольных работ, подготовки докладов, рефератов и т.п.).

Все оценки текущего и рубежного контроля, которые получил студент, выраженные в баллах, суммируются и проводятся к среднему значению. Таблица перевода средних значений в промежуточную оценку по дисциплине:

Средняя оценка по итогам текуще-	Оценка	по	экзамене-	Оценка «зачтено- незачтено»
----------------------------------	--------	----	-----------	-----------------------------

го и рубежного контроля	ну/дифференцированному зачету	
> 4,5	отлично	зачтено
> 3,7 и < 4,5	хорошо	зачтено
3,0 и < 3,7 при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки	удовлетворительно	зачтено
< 3,0 или присутствует хотя бы одна неудовлетворительная оценка за компоненты компетенций.	неудовлетворительно	незачтено

На основании критериев и показателей оценивания, установленных по разным формам текущего и рубежного контроля, студенту выставляется оценка, которая заносится в зачетную ведомость и зачетную книжку студента (только если «зачтено»).

Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием.

Для тех студентов, которым не может быть выставлена итоговая оценка по результатам текущей успеваемости, предусматривается сдача зачета в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.

При проведении компьютерного тестирования оценка результатов определяется по сумме баллов, полученных за правильно выполненные тестовые оценочные задания.

Оценка «отлично» выставляется, если обучающимся набрано от 85 до 100 баллов;

оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов;

оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов;

оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее;

«зачтено» - от 50 до 100 баллов;

«не зачтено» - 49 баллов и менее.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации в форме зачета/экзамена осуществляется в соответствии с критериями, представленными в таблице, и носит балльный характер.

9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на экзамене по дисциплине:

Результат зачета/экзамена	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, 5, отлично	Результат «зачтено, 5 (отлично)» выставляется обучающимся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом. Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий.
зачтено, 4, хорошо	Результат «зачтено, 4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных заняти-

	ях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал твердое знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял, использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом. Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной ((зачет, зачет с оценкой, экзамен)) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).
зачтено, 3, удовлетворительно	Результат «зачтено, 3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной ((зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.
не зачтено, 2, не удовлетворительно	Результат «не зачтено, 2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.

9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код	Содержание компетенции
ПК-1	Способен подбирать диагностические инструменты для проведения психологического обследования

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-1.1.				

Знает	Не знает: основные понятия и положения общей психологии, возрастной психологии и психологии развития, социальной психологии, психодиагностики, психологии труда и управления, клинической психологии и психологии зависимостей и др.	Демонстрирует только частичные знания и понимает: основные понятия и положения общей психологии, возрастной психологии и психологии развития, социальной психологии, психодиагностики, психологии труда и управления, клинической психологии и психологии зависимостей и др.	Демонстрирует знания и понимает: основные понятия и положения общей психологии, возрастной психологии и психологии развития, социальной психологии, психодиагностики, психологии труда и управления, клинической психологии и психологии зависимостей и др.	Владеет полной системой знаний и понимает: основные понятия и положения общей психологии, возрастной психологии и психологии развития, социальной психологии, психодиагностики, психологии труда и управления, клинической психологии и психологии зависимостей и др.
Умеет	Не умеет: выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости.	Демонстрирует только частичное умение: выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости.	Демонстрирует умение: выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости.	Умеет: выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости
Владеет	Не владеет: навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью.	Демонстрирует только частичное владение: навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью.	Демонстрирует владение: навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью.	Владеет в полной мере: навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью.
ПК-1.2.				
Знает	Не знает: методы и методики исследования, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств, диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации, социально-психологического климата в трудовых коллективах.	Демонстрирует только частичные знания и понимает: методы и методики исследования, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств, диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации, социально-психологического климата в трудовых коллективах.	Демонстрирует знания и понимает: методы и методики исследования, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств, диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации, социально-психологического климата в трудовых коллективах.	Владеет полной системой знаний и понимает: методы и методики исследования, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств, диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации, социально-психологического климата в трудовых коллективах.

Умеет	Не умеет: отбирать необходимые инструменты психологической диагностики для решения поставленных профессиональных задач.	Демонстрирует только частичное умение: отбирать необходимые инструменты психологической диагностики для решения поставленных профессиональных задач.	Демонстрирует умение: отбирать необходимые инструменты психологической диагностики для решения поставленных профессиональных задач.	Умеет: отбирать необходимые инструменты психологической диагностики для решения поставленных профессиональных задач.
Владеет	Не владеет: способностью определения целей психологической диагностики и консультирования и выбора необходимых инструментов для решения поставленных профессиональных задач.	Демонстрирует только частичное владение: способностью определения целей психологической диагностики и консультирования и выбора необходимых инструментов для решения поставленных профессиональных задач.	Демонстрирует владение: способностью определения целей психологической диагностики и консультирования и выбора необходимых инструментов для решения поставленных профессиональных задач.	Владеет в полной мере: способностью определения целей психологической диагностики и консультирования и выбора необходимых инструментов для решения поставленных профессиональных задач.

10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП - формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).

Примерный перечень тем (доклад, реферат эссе)

Примерные темы докладов.

1. Условия эффективного психологического консультирования.
2. Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования.
3. Бихевиоральное направление в психологическом консультировании.
4. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента.
5. Типы консультативных вопросов.
6. Неадекватные типы запросов и работа с ними.

7. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.
8. Консультирование тревожных клиентов.
9. Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития.
10. Общие вопросы и модели психологического консультирования семьи.

Примерные темы рефератов

1. Личность психолога-консультанта, профессионально-значимые качества.
2. Гуманистическое направление в психологическом консультировании.
3. Психоаналитическое направление в психологическом консультировании.
4. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.
5. Невербальные аспекты установления контакта с клиентом.
6. Консультирование при страхах и фобиях.
7. Консультирование агрессивных клиентов.
8. Консультирование депрессивных и суицидальных клиентов.
9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
10. Супервизия. Определение супервизии. История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом.

Примерные темы эссе.

1. Особенности профессионального жизненного пути психолога-консультанта
2. Индивидуальный подход психолога-консультанта к клиентам
3. Необходимость постоянного профессионального и личностного роста психолога-консультанта
4. Психолог-консультант - личностные трудности профессии
5. Психолог-консультант - преимущества профессии

Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть - ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть - выполнение задания (кейса, кейс-задания)

Примерная тематика контрольных работ

Контрольная работа №1

Вариант 1

1. Организационные формы психологического консультирования
Начальный этап консультирования

Вариант 2

1. Личность психолога-консультанта, профессионально-значимые качества
2. Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании

Контрольная работа №2

Вариант 1

1. Консультирование тревожных клиентов
Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта

Вариант 2

1. Консультирование агрессивных клиентов
2. Специфика взаимодействия с семьей на разных этапах консультирования

10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий (кейсов, практико-ориентированных заданий)

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки -1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Примерные тестовые задания

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
1.	это человек, получивший специальное образование и владеющий систематизированными, обобщенными представлениями о психике и психологии	Выберите утверждение, которое в наибольшей степени характеризует психолога, как профессионала: 1) это человек обладает способностями «видеть людей насквозь»; 2) это человек досконально знающий самого себя; 3) это человек, получивший специальное образование и владеющий систематизированными, обобщенными представлениями о психике и психологии; 4) это человек, который хорошо владеет навыками коммуникации.
2.	психологическое консультирование;	Определите направление практической деятельности психолога, которое ставит целью оказание психологической помощи человеку в форме специально организованного процесса общения в поиске решения проблемной ситуации: 1) психологическая коррекция; 2) психологическое консультирование; 3) психологическая профилактика. 4) психологическая диагностика
3.	этический кодекс психолога	Определите документ, регламентирующий деятельность практического психолога на моральном уровне: 1) должностная инструкция 1) конституция РФ 2) этический кодекс психолога 3) семейный кодекс РФ
4.	склонность к сопереживанию	Укажите личностные качества, способствующие успешной деятельности психолога, согласно профессиограмме специалиста в области психологии 1) замкнутость 2) ригидность мышления

		3) агрессивность 4) склонность к сопереживанию
5.	помощь в решении проблемы и достижении желаемого результата	Выберите, что является целью психологического консультирования: 1) указание консультантом правильных путей решения проблемы 2) помощь в решении проблемы и достижении желаемого результата 3) эмоциональная поддержка и одобрение 4) указание консультантом правильного поведения
6.	выделение проблемы (сбор информации по проблеме)	Определите этап первичного сбора информации, касающейся всей возможной психологической проблематики клиента, согласно пятишаговой модели процесса консультативного интервью (А.Е. и М.Б. Айви) 1) определение желаемого результата 2) выработка альтернативных решений 3) +выделение проблемы (сбор информации по проблеме) 4) установление психологического контакта
7.	фрустрация	Определите тип критической ситуации, определяющийся как состояние, вызванное противоречием между сильной мотивацией удовлетворить потребность, с одной стороны, и невозможность достичь ее - с другой 1) стресс 2) +фрустрация 3) Конфликт 4) кризис
8.	Безопасную обстановку для раскрытия переживаний и мыслей.	Консультант в первую очередь обеспечивает клиенту: 1) материальную поддержку. 2) прямые инструкции и готовые решения. 3) безопасную обстановку для раскрытия переживаний и мыслей. 4) медикаментозное сопровождение.
9.	соблюдать конфиденциальность полученной информации.	Ключевое правило этики психологического консультирования обязует психолога: 1) давать обещания о результатах. 2) навязывать клиенту собственную точку зрения. 3) соблюдать конфиденциальность полученной информации. 4) принимать все предложения клиента.
10.	повседневными жизненными ситуациями и временными затруднениями.	Психологическое консультирование отличается от психотерапии тем, что оно направлено на работу с: 1) патологическими состояниями 2) длительными внутренними конфликтами и травмами. 3) повседневными жизненными ситуациями и временными затруднениями. 4) диагностическими методами лечения заболеваний.
11.	нейтральность и безоценочность.	Основной принцип психологического консультирования, подразумевающий отказ от оценочных суждений и осуждающего отношения к клиенту, называется: 1) критичность. 2) инструкция. 3) нейтральность и безоценочность. 4) альтернативность.
12.	Определение целей и ожиданий обеих сторон, установление рамок и границ взаимодействия.	Цель этапа заключения контракта в консультировании - это: 1) подробное знакомство с клиентом 2) постановка диагноза и назначение лекарств. 3) определение целей и ожиданий обеих сторон, установление рамок и границ взаимодействия. 4) предоставление советов и рекомендаций клиенту.

13.	подведению итогов, закреплению достигнутых успехов и проработке стратегии дальнейшей жизни клиента.	На этапе завершения консультирования важно уделить особое внимание: 1) получению дополнительной оплаты за проделанную работу. 2) возвращению клиента к первоначальному состоянию. 3) подведению итогов, закреплению достигнутых успехов и проработке стратегии дальнейшей жизни клиента. 4) подготовке отчета для научных публикаций.
14.	открытое выражение своих чувств и мнений, подкреплённых примерами и аргументами.	Наиболее эффективной формой обратной связи в консультировании считается: 1) приказы и директивы. 2) игнорирование реакций клиента 3) открытое выражение своих чувств и мнений, подкреплённых примерами и аргументами. 4) безоговорочное согласие со всеми высказываниями клиента.
15.	понимание сопротивления, его поддержка и предоставление пространства для собственного осознания клиентом необходимости изменений	Если клиент сопротивляется изменениям и не желает двигаться вперед, оптимальная стратегия консультанта - это: 1) давление и принуждение к действиям. 2) попытка переубедить силой аргументов. 3) понимание сопротивления, его поддержка и предоставление пространства для собственного осознания клиентом необходимости изменений. 4) резкий разрыв терапевтических отношений.
16.	Постоянное профессиональное развитие, обучение современным подходам и регулярную супервизию.	Профессиональная компетенция психолога-консультанта включает: 1) незаменимую роль интуиции и импровизаций. 2) ограничение профессиональной деятельности узкими областями. 3) постоянное профессиональное развитие, обучение современным подходам и регулярную супервизию. 4) использование стандартных шаблонов для всех клиентов.
17.	Дж. Уотсон	Укажите основателя бихевиоризма как психологического направления: 1) Дж. Уотсон 2) З. Фрейд 3) А. Бек А. Эллис
18.	принцип не нанесения ущерба	Укажите этический принцип, предполагающий запрет на использование результатов диагностики во вред клиенту: 1) принцип ответственности 2) принцип компетентности 3) принцип уважения 4) принцип не нанесения ущерба
<i>Задание на дополнение</i>		
19.	диагноз	Прочитайте текст и дополните его (вставьте недостающее слово). Углубленный и всесторонний анализ личности, направленный на выявление присущих ей качественно-количественных особенностей, связанный с раскрытием определенных причинно-следственных связей и в конечном счете направленный на решение практических задач преодоления обнаруженных недостатков, выраженный в определенной формулировке, это - психологический {диагноз}

10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

Номер	Правильный ответ	Содержание вопроса
-------	------------------	--------------------

задания		
20	является непрофессиональным	Оцените, является ли приведенное высказывание профессиональным или не профессиональным для психолога: «Я обязательно помогу вам изменить себя!». Варианты ответа: 1) является профессиональным 2) является непрофессиональным

1. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи.
2. Организационные формы психологического консультирования.
3. Личность психолога-консультанта, профессионально-значимые качества.
4. Требования к оформлению кабинета для психологических консультаций.
5. Структура и основные этапы консультативной беседы.
6. Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования.
7. Основные теоретические направления в психологическом консультировании: гуманистическое направление,.
8. Основные теоретические направления в психологическом консультировании: когнитивно-поведенческое направление.
9. Установление контакта с клиентом: основные составляющие.
10. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы.
11. Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки.
12. Способы приглашения клиента к этапу расспроса.
13. Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании.
14. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом.
15. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе.
16. Основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.
17. Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение.
18. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.
19. Арт-терапия при работе с тревогой.
20. Имаготерапия при работе с тревогой.
21. Диалог со страхом в рамках гештальт-подхода.
22. Арт-терапия, направленная на прорисовку страха и его последующую модификацию.
23. Поиски причин деструктивной агрессивности.
24. Стратегия консультирования клиента с агрессией.
25. Симптоматика депрессии, распространенность.
26. Сбор информации о состоянии клиента.
27. Модель вегетативного невроза Александера.
28. Модель двух эшелонной линии обороны Митчерлиха.
29. Общие вопросы и модели психологического консультирования семьи.
30. Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития.