



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

 Ректор ОЧУ ВО «МИП»
В.В. Столяренко
«26» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 Управление продуктом в mental-health индустрии

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика направленность (профиль) программы бакалавриата - «Прикладные информационные технологии в психологическом консультировании»

(форма обучения: очно-заочная)
(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 Управление продуктом в mental-health индустрии является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Прикладные информационные технологии в психологическом консультировании», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 г. № 922 (зарегистрирован Минюстом России 12.10.2017 № 48531) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 2 от 19.03.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 26.03.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 26.03.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	6
4. Объем и содержание дисциплины	10
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	10
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	10
очно-заочная форма обучения	10
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	12
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	15
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	19
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	20
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	23
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	23
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	23
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
8.3. Электронно-библиотечные системы	25
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	25
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	25
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	25
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения	26
9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля	27
9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения.....	28
9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	29
9.4. Процедура промежуточной аттестации	31
9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете по дисциплине:	32
9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания	33
10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по дисциплине.....	40

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).....	41
10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля.....	43

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Управление продуктом в mental-health индустрии» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладные информационные технологии в психологическом консультировании» по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в формировании у обучающихся системных знаний и практических навыков управления продуктом в mental-health индустрии, включая постановку задач и планирование проекта, системный анализ и концептуальное проектирование информационной системы, ее создание и сопровождение, а также проектирование и оценку цифровых сервисов психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- сформировать умение определять круг задач в рамках поставленной цели продукта и выбирать оптимальные способы их решения с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- освоить приемы системного анализа и концептуального проектирования информационной системы: анализ бизнес-требований, разработку концепции и технического задания, управление требованиями на этапах жизненного цикла;
- выработать навыки создания и сопровождения информационной системы продукта, а также проектирования и оценки цифровых сервисов психологического консультирования с учетом конфиденциальности, психологической безопасности и защиты персональных данных специальных категорий.

Дисциплина обеспечивает формирование профессиональных компетенций с учетом требований профессиональных стандартов 06.022 «Системный аналитик», 06.015 «Специалист по информационным системам» и 03.018 «Психолог-консультант».

ПК-1: ПК 06.022 «Системный аналитик», ОТФ С, ТФ С/02.6, С/03.6, С/04.6, С/05.6, С/06.6, С/11.6, С/13.6.

ПК-3: ПК 06.015 «Специалист по информационным системам», ОТФ С, ТФ С/07.6, С/08.6, С/14.6, С/15.6, С/16.6, С/17.6, С/22.6, С/24.6, С/25.6, С/26.6.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление продуктом в mental-health индустрии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, программы бакалавриата по направлению 09.03.03 Прикладная информатика и является дисциплиной по выбору. Реализуется в рамках Блока 1 Дисциплины (модули), изучается на 4 курсе в 7 семестре и завершается зачетом.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Управление проектной деятельностью» (3 семестр), «Введение в психологическое консультирование» (4 семестр), «Экономика» (4 семестр), «Проектирование информационных систем» (6 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Программная инженерия» (5, 6, 7, 8 семестры), «Юзабилити-исследования для mental-health сервисов» (7 семестр), «Этика и регулирование данных в ментальном здоровье» (7 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «DevOps и развертывание информационных систем» (8 семестр), «Мобильная разработка для mental-health сервисов» (8 семестр, дисциплина по выбору), при прохождении практики «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ПК-1 Способен осуществлять системный анализ и концептуальное проектирование информационной системы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен осуществлять системный анализ и концептуальное проектирование информационной системы	ПК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию заинтересованных сторон, формулирует бизнес-требования и ставит цели создания информационной системы. ПК-1.2. Разрабатывает концепцию информационной системы и техническое задание в соответствии с действующими стандартами и отраслевыми требованиями. ПК-1.3. Организует согласование требований к информационной системе с заинтересованными сторонами и обеспечивает управление изменениями требований на этапах жизненного цикла ИС.	ПК-1.1. Знать: методы выявления и анализа требований к ИС; методы концептуального моделирования и системного анализа; нотации описания проблемной ситуации и бизнес-целей; принципы работы с заинтересованными сторонами проекта Уметь: проводить интервью, фокус-группы и сбор требований; формулировать бизнес-цели и постановку задач создания ИС; идентифицировать и классифицировать заинтересованные стороны Владеть: инструментами анализа проблемной ситуации; навыками формализации бизнес-требований в проектной документации; приемами согласования целей проекта

		с заказчиком ПК-1.2. Знать: состав и структуру концепции ИС и технического задания (ГОСТ 34.602, ГОСТ Р 59795); типовые архитектурные стили; отраслевые требования к ИС в сфере цифрового психологического консультирования; требования 152-ФЗ к ИС, обрабатывающим персональные данные специальных категорий Уметь: разрабатывать концепцию ИС и ТЗ в соответствии со стандартами; обосновывать архитектурные и проектные решения; учитывать отраслевые и регуляторные ограничения в проектных документах Владеть: навыками подготовки концепции ИС и ТЗ по ГОСТ 34.602; практикой согласования технической документации; приемами фиксации отраслевых ограничений в ТЗ ПК-1.3. Знать: процедуры управления требованиями на этапах жизненного цикла ИС; методы анализа изменений требований; стандарты управления изменениями (ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207) Уметь: организовывать согласование требований и обработку запросов на изменение; управлять реестром требований и документацией; вести коммуникации с заказчиком при изменении требований Владеть: инструментами управления требованиями (Jira, Confluence, специализированные системы); навыками ведения реестра изменений; практикой работы с заинтересованными сторонами
ПК-3 Способен выполнять работы по созданию и сопровождению информационной системы	ПК-3.1. Разрабатывает архитектуру и базы данных информационной системы, проектирует ее программные модули и прототипы. ПК-3.2. Обеспечивает развертывание информационной системы и ее интеграцию с внешними сервисами. ПК-3.3. Документирует и моделирует существующие бизнес-процессы заказчика, проводит оптимизацию работы информационной системы по результатам анализа эксплуатационных данных.	ПК-3.1. Знать: архитектурные стили современных ИС; методы прототипирования; принципы проектирования реляционных и нереляционных БД; нотации ER-моделирования; методы проектирования и дизайна ИС; требования 152-ФЗ к защите данных специальных категорий Уметь: проектировать архитектуру и БД информационной системы; разрабатывать прототипы ИС и ее программных модулей; обосновывать выбор технологического стека и СУБД Владеть: инструментами архитектурного проектирования и моде-

		лирования БД; практикой прототипирования; инструментами проектирования ИС (PlantUML, ER-нотации, средства разработки) ПК-3.2. Знать: технологии развертывания ИС (CI/CD, контейнеризация, оркестрация); технологии интеграции (REST, GraphQL, message brokers); типовые внешние сервисы mental-health индустрии (видеосвязь, отправка уведомлений, оплаты) Уметь: разворачивать ИС в целевом окружении; разрабатывать интеграционные решения; настраивать конвейеры непрерывной интеграции и развертывания Владеть: инструментами развертывания и интеграции ИС (Docker, Kubernetes, GitLab CI, GitHub Actions); практикой работы с API внешних сервисов; приемами обеспечения отказоустойчивости интеграций ПК-3.3. Знать: методы моделирования бизнес-процессов (BPMN, EPC, IDEF); методы сбора и анализа эксплуатационных данных; принципы продуктовой аналитики и data-driven подхода; основы машинного обучения для оптимизации ИС Уметь: документировать и моделировать существующие бизнес-процессы заказчика; собирать и анализировать эксплуатационные данные ИС; формулировать обоснованные рекомендации по оптимизации Владеть: инструментами моделирования бизнес-процессов (Camunda Modeler, Bizagi); инструментами анализа данных (Python/pandas, продуктовые аналитические платформы); практикой подготовки аналитических отчетов
ПК-5 Способен проектировать и оценивать цифровые сервисы психологического консультирования с учетом логики консультационного процесса, требований конфиденциальности, психологической безопасности, обработки персональных данных и маршрутизации пользователя к профильным специалистам	ПК-5.1. Анализирует предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования, включая первичный запрос пользователя, сценарии обращения, ограничения онлайн-взаимодействия и основания для маршрутизации к смежным специалистам. ПК-5.2. Проектирует пользовательские сценарии, интерфейсные и информационные требования к онлайн-консультированию с учетом конфиденциальности, согла-	ПК-5.1. Знать: структуру и этапы психологического консультирования; типичные первичные запросы пользователей mental-health сервисов; ограничения и риски онлайн-взаимодействия; основания и маршруты направления к профильным специалистам (психотерапевт, психиатр, кризисная служба) согласно ПС 03.018 ОТФ А Уметь: анализировать предметные требования к цифровому сервису психологического консультирова-

	сия пользователя, ведения документации и защиты персональных данных. ПК-5.3. Оценивает качество и безопасность цифрового сервиса психологического консультирования по данным пользовательского опыта, обратной связи и соблюдения предметных ограничений, формирует рекомендации для команды разработки и профильных специалистов.	ния; формализовать сценарии обращения и условия маршрутизации; обсуждать предметные ограничения с психологами-практиками Владеть: навыками формализации предметных требований сферы психологического консультирования в проектной документации; приемами работы со специалистами-психологами в роли носителей предметной экспертизы ПК-5.2. Знать: требования к получению согласия пользователя и ведению документации психологического консультирования; принципы обеспечения конфиденциальности в цифровых сервисах mental-health; требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий Уметь: проектировать пользовательские сценарии онлайн-консультирования с учетом этических и юридических требований; формулировать интерфейсные и информационные требования к процедурам согласия и документирования; учитывать ограничения психологического консультирования при проектировании цифровой среды Владеть: инструментами проектирования пользовательских сценариев (Figma, Miro, Lucidchart); практикой проектирования процедур согласия и информирования пользователей в mental-health сервисах; навыками формализации требований к защите персональных данных в проектной документации ПК-5.3. Знать: методы оценки качества цифровых сервисов психологического консультирования; критерии безопасности (конфиденциальность, кризисное реагирование, корректность маршрутизации); методы анализа пользовательского опыта и обратной связи в чувствительных предметных областях Уметь: оценивать качество и безопасность цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи; формулировать приоритизированные рекомендации для команды разработки и профильных специалистов; обсуждать результаты оценки с заинтересованными сторонами Владеть: инструментами анализа
--	---	---

		обратной связи и пользовательского опыта; навыками подготовки отчетов для смешанных команд (разработчики и психологи); приемами проведения предметных ревью совместно с психологами
--	--	---

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

№	Се-местр	Общая трудо-емкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Кон-троль	Сам.рабо-та	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	7	4	144	56	20	36	-	-	-	-	-	88	Зачет

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые компетенции
			Все-го	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э		
1	Тема 1. Продукт в mental-health индустрии: рынок, участники и продуктовые метрики.	9	4	2	2					5	ПК-1
2	Тема 2. Управление продуктом как деятельность: роли, процессы и жизненный цикл продукта.	9	4	2	2					5	
3	Тема 3. Постановка целей продукта и декомпозиция задач в рамках проекта.	9	4	2	2					5	

4	Тема 4. Проектное планирование продукта: ресурсы, сроки и правовые ограничения.	7	2		2					5	
5	Тема 5. Управление ходом работ и контроль качества продукта.	9	4	2	2					5	
6	Тема 6. Анализ проблемной ситуации заинтересованных сторон и бизнес-требования.	7	2		2					5	ПК-1
7	Тема 7. Продуктовое исследование: интервью, сбор и приоритизация требований.	9	4	2	2					5	ПК-1
8	Тема 8. Концепция информационной системы и техническое задание (ГОСТ 34.602).	7	2		2					5	ПК-1
9	Тема 9. Управление требованиями и изменениями на этапах жизненного цикла ИС.	9	4	2	2					5	ПК-1
10	Тема 10. Продуктовая стратегия и дорожная карта mental-health сервиса.	7	2		2					5	ПК-1
11	Тема 11. Проектирование архитектуры и данных продукта, прототипирование.	9	4	2	2					5	ПК-3
12	Тема 12. Развертывание сервиса и интеграция с внешними сервисами индустрии.	7	2		2					5	ПК-3
13	Тема 13. Продуктовая аналитика и оптимизация по эксплуатационным данным.	9	4	2	2					5	ПК-3
14	Тема 14. Предметные требования к цифровому продукту.	7	2		2					5	ПК-5

	вому сервису психологического консультирования.									
15	Тема 15. Маршрутизация пользователя и ограничения он-лайн-взаимодействия.	9	4	2	2				5	ПК-5
16	Тема 16. Проектирование пользовательских сценариев: согласие, конфиденциальность, документация.	7	2		2				5	ПК-5
17	Тема 17. Защита персональных данных специальных категорий в продукте (152-ФЗ).	8	4	2	2				4	ПК-5
18	Тема 18. Оценка качества и безопасности цифрового сервиса; рекомендации команде.	6	2		2				4	ПК-5
	Промежуточная аттестация (зачет)	-								ПК-1, ПК-3, ПК-5
	Итого	144	56	20	36				88	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Продукт в mental-health индустрии: рынок, участники и продуктовые метрики.

Рынок цифровых продуктов ментального здоровья, участники индустрии, ключевые продуктовые метрики и ценностное предложение продукта. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 2. Управление продуктом как деятельность: роли, процессы и жизненный цикл продукта.

Роль продакт-менеджера, процессы управления продуктом, стадии жизненного цикла продукта и продуктовые артефакты. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 3. Постановка целей продукта и декомпозиция задач в рамках проекта.

Формулирование целей продукта и декомпозиция их на совокупность взаимосвязанных задач с учетом сроков, ресурсов и правовых норм. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 4. Проектное планирование продукта: ресурсы, сроки и правовые ограничения.

Планирование ресурсов, сроков и бюджета продукта, выбор оптимального способа решения задач с учетом действующего законодательства и ограничений. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 5. Управление ходом работ и контроль качества продукта.

Организация выполнения задач продукта заявленного качества в установленные сроки, оценка и корректировка хода работ. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 6. Анализ проблемной ситуации заинтересованных сторон и бизнес-требования.

Анализ проблемной ситуации заинтересованных сторон, формулирование бизнес-требований и постановка целей создания информационной системы. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 7. Продуктовое исследование: интервью, сбор и приоритизация требований.

Методы продуктового исследования, проведение интервью и фокус-групп, сбор, классификация и приоритизация требований к продукту. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 8. Концепция информационной системы и техническое задание (ГОСТ 34.602).

Разработка концепции информационной системы и технического задания в соответствии с ГОСТ 34.602 и отраслевыми требованиями. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 9. Управление требованиями и изменениями на этапах жизненного цикла ИС.

Процедуры согласования требований, управление реестром требований и обработка запросов на изменение на этапах жизненного цикла информационной системы. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 10. Продуктовая стратегия и дорожная карта mental-health сервиса.

Формирование продуктовой стратегии, построение дорожной карты сервиса и согласование приоритетов с заинтересованными сторонами. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 11. Проектирование архитектуры и данных продукта, прототипирование.

Проектирование архитектуры и базы данных информационной системы, разработка прототипов ее программных модулей. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 12. Развертывание сервиса и интеграция с внешними сервисами индустрии.

Развертывание информационной системы и ее интеграция с внешними сервисами mental-health индустрии (видеосвязь, уведомления, оплаты). Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 13. Продуктовая аналитика и оптимизация по эксплуатационным данным.

Сбор и анализ эксплуатационных данных, продуктовая аналитика и оптимизация работы информационной системы по результатам анализа. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 14. Предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования.

Анализ предметных требований к цифровому сервису психологического консультирования: первичный запрос пользователя и сценарии обращения. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 15. Маршрутизация пользователя и ограничения онлайн-взаимодействия.

Основания и маршруты направления пользователя к профильным специалистам, ограничения и риски онлайн-взаимодействия в mental-health сервисе. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 16. Проектирование пользовательских сценариев: согласие, конфиденциальность, документация.

Проектирование пользовательских сценариев онлайн-консультирования с учетом согласия пользователя, конфиденциальности и ведения документации. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 17. Защита персональных данных специальных категорий в продукте (152-ФЗ).

Требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий и обеспечение конфиденциальности в цифровом сервисе. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

Тема 18. Оценка качества и безопасности цифрового сервиса; рекомендации команде.

Оценка качества и безопасности цифрового сервиса психологического консультирования по данным пользовательского опыта и формирование рекомендаций. Рассматри-

ваются ключевые понятия, методы и практики управления продуктом в mental-health индустрии.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Продукт в mental-health индустрии: рынок, участники и продуктовые метрики.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Продукт в mental-health индустрии: рынок, участники и продуктовые метрики».

2. Методы и практики: рынок цифровых продуктов ментального здоровья, участники индустрии, ключевые продуктовые метрики и ценностное предложение продукта.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 2. Управление продуктом как деятельность: роли, процессы и жизненный цикл продукта.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Управление продуктом как деятельность: роли, процессы и жизненный цикл продукта».

2. Методы и практики: роль продакт-менеджера, процессы управления продуктом, стадии жизненного цикла продукта и продуктовые артефакты.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 3. Постановка целей продукта и декомпозиция задач в рамках проекта.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Постановка целей продукта и декомпозиция задач в рамках проекта».

2. Методы и практики: формулирование целей продукта и декомпозиция их на совокупность взаимосвязанных задач с учетом сроков, ресурсов и правовых норм.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 4. Проектное планирование продукта: ресурсы, сроки и правовые ограничения.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Проектное планирование продукта: ресурсы, сроки и правовые ограничения».

2. Методы и практики: планирование ресурсов, сроков и бюджета продукта, выбор оптимального способа решения задач с учетом действующего законодательства и ограничений.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 5. Управление ходом работ и контроль качества продукта.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Управление ходом работ и контроль качества продукта».

2. Методы и практики: организация выполнения задач продукта заявленного качества в установленные сроки, оценка и корректировка хода работ.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 6. Анализ проблемной ситуации заинтересованных сторон и бизнес-требования.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Анализ проблемной ситуации заинтересованных сторон и бизнес-требования».

2. Методы и практики: анализ проблемной ситуации заинтересованных сторон, формулирование бизнес-требований и постановка целей создания информационной системы.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 7. Продуктовое исследование: интервью, сбор и приоритизация требований.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Продуктовое исследование: интервью, сбор и приоритизация требований».

2. Методы и практики: методы продуктового исследования, проведение интервью и фокус-групп, сбор, классификация и приоритизация требований к продукту.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 8. Концепция информационной системы и техническое задание (ГОСТ 34.602).

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Концепция информационной системы и техническое задание (ГОСТ 34.602)».

2. Методы и практики: разработка концепции информационной системы и технического задания в соответствии с ГОСТ 34.602 и отраслевыми требованиями.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 9. Управление требованиями и изменениями на этапах жизненного цикла ИС.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Управление требованиями и изменениями на этапах жизненного цикла ИС».

2. Методы и практики: процедуры согласования требований, управление реестром требований и обработка запросов на изменение на этапах жизненного цикла информационной системы.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 10. Продуктовая стратегия и дорожная карта mental-health сервиса.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Продуктовая стратегия и дорожная карта mental-health сервиса».

2. Методы и практики: формирование продуктовой стратегии, построение дорожной карты сервиса и согласование приоритетов с заинтересованными сторонами.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 11. Проектирование архитектуры и данных продукта, прототипирование.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Проектирование архитектуры и данных продукта, прототипирование».

2. Методы и практики: проектирование архитектуры и базы данных информационной системы, разработка прототипов ее программных модулей.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 12. Развертывание сервиса и интеграция с внешними сервисами индустрии.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Развертывание сервиса и интеграция с внешними сервисами индустрии».

2. Методы и практики: развертывание информационной системы и ее интеграция с внешними сервисами mental-health индустрии (видеосвязь, уведомления, оплаты).

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 13. Продуктовая аналитика и оптимизация по эксплуатационным данным.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Продуктовая аналитика и оптимизация по эксплуатационным данным».

2. Методы и практики: сбор и анализ эксплуатационных данных, продуктовая аналитика и оптимизация работы информационной системы по результатам анализа.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 14. Предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования».

2. Методы и практики: анализ предметных требований к цифровому сервису психологического консультирования: первичный запрос пользователя и сценарии обращения.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 15. Маршрутизация пользователя и ограничения онлайн-взаимодействия.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Маршрутизация пользователя и ограничения онлайн-взаимодействия».

2. Методы и практики: основания и маршруты направления пользователя к профильным специалистам, ограничения и риски онлайн-взаимодействия в mental-health сервисе.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 16. Проектирование пользовательских сценариев: согласие, конфиденциальность, документация.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Проектирование пользовательских сценариев: согласие, конфиденциальность, документация».

2. Методы и практики: проектирование пользовательских сценариев онлайн-консультирования с учетом согласия пользователя, конфиденциальности и ведения документации.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 17. Защита персональных данных специальных категорий в продукте (152-ФЗ).

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Защита персональных данных специальных категорий в продукте (152-ФЗ)».

2. Методы и практики: требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий и обеспечение конфиденциальности в цифровом сервисе.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 18. Оценка качества и безопасности цифрового сервиса; рекомендации команде.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Оценка качества и безопасности цифрового сервиса; рекомендации команде».

2. Методы и практики: оценка качества и безопасности цифрового сервиса психологического консультирования по данным пользовательского опыта и формирование рекомендаций.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Продукт в mental-health индустрии: рынок, участники и продуктовые метрики: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.

2. Управление продуктом как деятельность: роли, процессы и жизненный цикл продукта: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.

3. Постановка целей продукта и декомпозиция задач в рамках проекта: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.

4. Проектное планирование продукта: ресурсы, сроки и правовые ограничения: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.

5. Управление ходом работ и контроль качества продукта: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
6. Анализ проблемной ситуации заинтересованных сторон и бизнес-требования: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
7. Продуктовое исследование: интервью, сбор и приоритизация требований: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
8. Концепция информационной системы и техническое задание (ГОСТ 34.602): ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
9. Управление требованиями и изменениями на этапах жизненного цикла ИС: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
10. Продуктовая стратегия и дорожная карта mental-health сервиса: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
11. Проектирование архитектуры и данных продукта, прототипирование: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
12. Развертывание сервиса и интеграция с внешними сервисами индустрии: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
13. Продуктовая аналитика и оптимизация по эксплуатационным данным: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
14. Предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
15. Маршрутизация пользователя и ограничения онлайн-взаимодействия: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
16. Проектирование пользовательских сценариев: согласие, конфиденциальность, документация: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
17. Защита персональных данных специальных категорий в продукте (152-ФЗ): ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.
18. Оценка качества и безопасности цифрового сервиса; рекомендации команде: ключевые понятия, методы и типовые задачи управления продуктом.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в со-

ответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, по-

знавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Управление продуктом в mental-health индустрии» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Чернышева, А. М. Управление продуктом : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 368 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16619-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583364> (дата обращения: 03.08.2026).
2. Зараменских, Е. П. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2025.

- 119 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21418-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/571331> (дата обращения: 03.08.2026).
3. Зыков, С. В. Архитектура информационных систем. Основы проектирования : учебник для вузов / С. В. Зыков. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 260 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21538-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590259> (дата обращения: 03.08.2026).
- б) дополнительная литература:
4. Чернышева, А. М. Управление продуктовой политикой : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 182 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16620-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583846> (дата обращения: 03.08.2026).
5. Грекул, В. И. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Г. А. Левочкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 404 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-19505-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590554> (дата обращения: 03.08.2026).

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	https://edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://mniip.serbsky.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Национальный открытый университет «ИНТУИТ»	https://intuit.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
операционная система Windows 10	лицензионное ПО
пакет офисных программ Microsoft Office	лицензионное ПО
антивирусная программа «Лаборатория Касперского»	лицензионное отечественное ПО
архиватор 7-Zip	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
Яндекс.Браузер	свободно распространяемое отечественное ПО (свободная лицензия)
платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	лицензионное отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной про-	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помеще-	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
-------	---	---	---	--	--	--

	граммы		ния в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.ДВ.03.01 Управление продуктом в mental-health индустрии	Аудитория 201 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: стул с попитром для обучающегося - 11 шт., рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., шкаф - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: ноутбук ASUS VivoBook 17 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., проектор мультимедийный BenQ MS560 - 1 шт., экран для проектора настенный DEXP WM-60 - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ Microsoft Office, антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:365 4; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 1 (Аудитория внутренних № 201; 28,4 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой формой аттестации по дисциплине является - **зачет**.

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных

средств представлены в фонде оценочных средств учебной дисциплины дисциплине (см. приложение ФОС по дисциплине)

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельности. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различ-	темы эссе; критерии оценки

		ных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	
--	--	---	--

9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Продукт в mental-health индустрии: рынок, участники и продуктовые метрики.	Рынок цифровых продуктов ментального здоровья, участники индустрии, ключевые продуктовые метрики и ценностное предложение продукта.	Опрос. Тестирование	ПК-1
2	Тема 2. Управление продуктом как деятельность: роли, процессы и жизненный цикл продукта.	Роль продакт-менеджера, процессы управления продуктом, стадии жизненного цикла продукта и продуктовые артефакты.	Опрос. Тестирование	
3	Тема 3. Постановка целей продукта и декомпозиция задач в рамках проекта.	Формулирование целей продукта и декомпозиция их на совокупность взаимосвязанных задач с учетом сроков, ресурсов и правовых норм.	Опрос. Тестирование	
4	Тема 4. Проектное планирование продукта: ресурсы, сроки и правовые ограничения.	Планирование ресурсов, сроков и бюджета продукта, выбор оптимального способа решения задач с учетом действующего законодательства и ограничений.	Опрос. Тестирование	
5	Тема 5. Управление ходом работ и контроль качества продукта.	Организация выполнения задач продукта заявленного качества в установленные сроки, оценка и корректировка хода работ.	Опрос. Тестирование	
6	Тема 6. Анализ проблемной ситуации заинтересованных сторон и бизнес-требования.	Анализ проблемной ситуации заинтересованных сторон, формулирование бизнес-требований и постановка целей создания информационной системы.	Опрос. Тестирование	ПК-1
7	Тема 7. Продуктовое исследование: интервью, сбор и приоритизация требований.	Методы продуктового исследования, проведение интервью и фокус-групп, сбор, классификация и приоритизация требований к продукту.	Опрос. Тестирование	ПК-1
8	Тема 8. Концепция информационной системы и техническое задание (ГОСТ 34.602).	Разработка концепции информационной системы и технического задания в соответствии с ГОСТ 34.602 и отраслевыми требованиями.	Опрос. Тестирование	ПК-1
9	Тема 9. Управление требованиями и изменениями на этапах жизненного цикла ИС.	Процедуры согласования требований, управление реестром требований и обработка запросов на изменение на этапах жизненного цикла информационной системы.	Опрос. Тестирование. Контрольная работа	ПК-1
10	Тема 10. Продуктовая стратегия и дорожная карта mental-health сервиса.	Формирование продуктовой стратегии, построение дорожной карты сервиса и согласование приоритетов с заинтересованными сторонами.	Опрос. Тестирование	ПК-1
11	Тема 11. Проектирование архитектуры и данных продукта, прототипирование.	Проектирование архитектуры и базы данных информационной системы, разработка прототипов ее программных модулей.	Опрос. Тестирование	ПК-3
12	Тема 12. Развертыва-	Развертывание информационной системы и ее	Опрос. Те-	ПК-3

	ние сервиса и интеграция с внешними сервисами индустрии.	интеграция с внешними сервисами mental-health индустрии (видеосвязь, уведомления, оплаты).	стирование	
13	Тема 13. Продуктовая аналитика и оптимизация по эксплуатационным данным.	Сбор и анализ эксплуатационных данных, продуктовая аналитика и оптимизация работы информационной системы по результатам анализа.	Опрос. Тестирование	ПК-3
14	Тема 14. Предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования.	Анализ предметных требований к цифровому сервису психологического консультирования: первичный запрос пользователя и сценарии обращения.	Опрос. Тестирование	ПК-5
15	Тема 15. Маршрутизация пользователя и ограничения онлайн-взаимодействия.	Основания и маршруты направления пользователя к профильным специалистам, ограничения и риски онлайн-взаимодействия в mental-health сервисе.	Опрос. Тестирование	ПК-5
16	Тема 16. Проектирование пользовательских сценариев: согласие, конфиденциальность, документация.	Проектирование пользовательских сценариев онлайн-консультирования с учетом согласия пользователя, конфиденциальности и ведения документации.	Опрос. Тестирование	ПК-5
17	Тема 17. Защита персональных данных специальных категорий в продукте (152-ФЗ).	Требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий и обеспечение конфиденциальности в цифровом сервисе.	Опрос. Тестирование	ПК-5
18	Тема 18. Оценка качества и безопасности цифрового сервиса; рекомендации команде.	Оценка качества и безопасности цифрового сервиса психологического консультирования по данным пользовательского опыта и формирование рекомендаций.	Опрос. Тестирование. Контрольная работа	ПК-5

9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий;	3	Удовлетворительно

тий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);		
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; – выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; – если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продemonстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		

Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.4. Процедура промежуточной аттестации

Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания.

Форма и условия проведения зачета по дисциплине определяется ведущим ее преподавателем и доводится до студентов на первом занятии.

Особенностью проведения промежуточной аттестации в форме зачета является возможность формирования итоговой оценки по результатам текущего и рубежного контроля, без непосредственной сдачи его в форме устных ответов на вопросы.

Подобная форма зачета предусмотрена для тех обучающихся, которые в полном объеме изучили дисциплину и принимали участие во всех формах текущего и рубежного контроля, имеют не менее 5/7 текущих оценок.

Зачет или дифференцированный зачет по дисциплине основывается на совокупной оценке результатов текущего и рубежного контроля по данной дисциплине (опроса, тестирования, выполнения практических заданий и кейсов, контрольных работ, подготовки докладов, рефератов и т.п.).

Все оценки текущего и рубежного контроля, которые получил студент, выраженные в баллах, суммируются и проводятся к среднему значению. Таблица перевода средних значений в промежуточную оценку по дисциплине:

Средняя оценка по итогам текущего и рубежного контроля	Оценка по дифференцированному зачету	Оценка «зачтено-незачтено»
> 4,5	отлично	зачтено
> 3,7 и < 4,5	хорошо	зачтено
3,0 и < 3,7 при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки	удовлетворительно	зачтено

< 3,0 или присутствует хотя бы одна неудовлетворительная оценка за компоненты компетенций.	неудовлетворительно	незачтено
--	---------------------	-----------

На основании критериев и показателей оценивания, установленных по разным формам текущего и рубежного контроля, студенту выставляется оценка «зачтено» или «незачтено», которая заносится в зачетную ведомость и зачетную книжку студента (только если «зачтено»).

Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием.

Для тех студентов, которым не может быть выставлена итоговая оценка по результатам текущей успеваемости, предусматривается сдача зачета в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.

При проведении компьютерного тестирования оценка результатов определяется по сумме баллов, полученных за правильно выполненные тестовые оценочные задания.

Оценка «отлично» выставляется, если обучающимся набрано от 85 до 100 баллов;

оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов;

оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов;

оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее;

«зачтено» - от 50 до 100 баллов;

«не зачтено» - 49 баллов и менее.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации в форме зачета осуществляется в соответствии с критериями, представленными в таблице, и носит балльный характер.

9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете по дисциплине:

Результат зачета	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, 5, отлично	Результат «зачтено, 5 (отлично)» выставляется обучающимся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий.
зачтено, 4, хорошо	Результат «зачтено, 4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ($> 3,7$ и $< 4,5$). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал твердое знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял, использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты ру-

	бежного контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).
зачтено, 3, удовлетворительно	Результат «зачтено, 3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (3,0 и < 3,7). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.
не зачтено, 2, не удовлетворительно	Результат «не зачтено, 2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (< 3,0). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.

9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код	Содержание компетенции
ПК-1	Способен осуществлять системный анализ и концептуальное проектирование информационной системы
ПК-3	Способен выполнять работы по созданию и сопровождению информационной системы
ПК-5	Способен проектировать и оценивать цифровые сервисы психологического консультирования с учетом логики консультационного процесса, требований конфиденциальности, психологической безопасности, обработки персональных данных и маршрутизации пользователя к профильным специалистам

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Знает (ПК-1.1)	Не знает: методы выявления и анализа требований к ИС; методы концепту-	Демонстрирует только частичное знание: методы выявления и анали-	Демонстрирует знание: методы выявления и анализа требований к	Знает в полной мере: методы выявления и анализа требований к ИС;

	ального моделирования и системного анализа; нотации описания проблемной ситуации и бизнес-целей; принципы работы с заинтересованными сторонами проекта	за требований к ИС; методы концептуального моделирования и системного анализа; нотации описания проблемной ситуации и бизнес-целей; принципы работы с заинтересованными сторонами проекта	ИС; методы концептуального моделирования и системного анализа; нотации описания проблемной ситуации и бизнес-целей; принципы работы с заинтересованными сторонами проекта	методы концептуального моделирования и системного анализа; нотации описания проблемной ситуации и бизнес-целей; принципы работы с заинтересованными сторонами проекта
Умеет (ПК-1.1)	Не умеет: проводить интервью, фокус-группы и сбор требований; формулировать бизнес-цели и постановку задач создания ИС; идентифицировать и классифицировать заинтересованные стороны	Демонстрирует только частичное умение: проводить интервью, фокус-группы и сбор требований; формулировать бизнес-цели и постановку задач создания ИС; идентифицировать и классифицировать заинтересованные стороны	Демонстрирует умение: проводить интервью, фокус-группы и сбор требований; формулировать бизнес-цели и постановку задач создания ИС; идентифицировать и классифицировать заинтересованные стороны	Умеет в полной мере: проводить интервью, фокус-группы и сбор требований; формулировать бизнес-цели и постановку задач создания ИС; идентифицировать и классифицировать заинтересованные стороны
Владеет (ПК-1.1)	Не владеет: инструментами анализа проблемной ситуации; навыками формализации бизнес-требований в проектной документации; приемами согласования целей проекта с заказчиком	Демонстрирует только частичное владение: инструментами анализа проблемной ситуации; навыками формализации бизнес-требований в проектной документации; приемами согласования целей проекта с заказчиком	Демонстрирует владение: инструментами анализа проблемной ситуации; навыками формализации бизнес-требований в проектной документации; приемами согласования целей проекта с заказчиком	Владеет в полной мере: инструментами анализа проблемной ситуации; навыками формализации бизнес-требований в проектной документации; приемами согласования целей проекта с заказчиком
Знает (ПК-1.2)	Не знает: состав и структуру концепции ИС и технического задания (ГОСТ 34.602, ГОСТ Р 59795); типовые архитектурные стили; отраслевые требования к ИС в сфере цифрового психологического консультирования; требования 152-ФЗ к ИС, обрабатывающим персональные данные специальных категорий	Демонстрирует только частичное знание: состав и структуру концепции ИС и технического задания (ГОСТ 34.602, ГОСТ Р 59795); типовые архитектурные стили; отраслевые требования к ИС в сфере цифрового психологического консультирования; требования 152-ФЗ к ИС, обрабатывающим персональные данные специальных категорий	Демонстрирует знание: состав и структуру концепции ИС и технического задания (ГОСТ 34.602, ГОСТ Р 59795); типовые архитектурные стили; отраслевые требования к ИС в сфере цифрового психологического консультирования; требования 152-ФЗ к ИС, обрабатывающим персональные данные специальных категорий	Знает в полной мере: состав и структуру концепции ИС и технического задания (ГОСТ 34.602, ГОСТ Р 59795); типовые архитектурные стили; отраслевые требования к ИС в сфере цифрового психологического консультирования; требования 152-ФЗ к ИС, обрабатывающим персональные данные специальных категорий
Умеет (ПК-1.2)	Не умеет: разрабатывать концепцию ИС и ТЗ в соответствии со стандартами; обосновывать архи-	Демонстрирует только частичное умение: разрабатывать концепцию ИС и ТЗ в соответ-	Демонстрирует умение: разрабатывать концепцию ИС и ТЗ в соответствии со стандар-	Умеет в полной мере: разрабатывать концепцию ИС и ТЗ в соответствии со стандар-

	тектурные и проектные решения; учитывать отраслевые и регуляторные ограничения в проектных документах	ствии со стандартами; обосновывать архитектурные и проектные решения; учитывать отраслевые и регуляторные ограничения в проектных документах	тами; обосновывать архитектурные и проектные решения; учитывать отраслевые и регуляторные ограничения в проектных документах	тами; обосновывать архитектурные и проектные решения; учитывать отраслевые и регуляторные ограничения в проектных документах
Владеет (ПК-1.2)	Не владеет: навыками подготовки концепции ИС и ТЗ по ГОСТ 34.602; практикой согласования технической документации; приемами фиксации отраслевых ограничений в ТЗ	Демонстрирует только частичное владение: навыками подготовки концепции ИС и ТЗ по ГОСТ 34.602; практикой согласования технической документации; приемами фиксации отраслевых ограничений в ТЗ	Демонстрирует владение: навыками подготовки концепции ИС и ТЗ по ГОСТ 34.602; практикой согласования технической документации; приемами фиксации отраслевых ограничений в ТЗ	Владеет в полной мере: навыками подготовки концепции ИС и ТЗ по ГОСТ 34.602; практикой согласования технической документации; приемами фиксации отраслевых ограничений в ТЗ
Знает (ПК-1.3)	Не знает: процедуры управления требованиями на этапах жизненного цикла ИС; методы анализа изменений требований; стандарты управления изменениями (ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207)	Демонстрирует только частичное знание: процедуры управления требованиями на этапах жизненного цикла ИС; методы анализа изменений требований; стандарты управления изменениями (ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207)	Демонстрирует знание: процедуры управления требованиями на этапах жизненного цикла ИС; методы анализа изменений требований; стандарты управления изменениями (ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207)	Знает в полной мере: процедуры управления требованиями на этапах жизненного цикла ИС; методы анализа изменений требований; стандарты управления изменениями (ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207)
Умеет (ПК-1.3)	Не умеет: организовывать согласование требований и обработку запросов на изменение; управлять реестром требований и документацией; вести коммуникации с заказчиком при изменении требований	Демонстрирует только частичное умение: организовывать согласование требований и обработку запросов на изменение; управлять реестром требований и документацией; вести коммуникации с заказчиком при изменении требований	Демонстрирует умение: организовывать согласование требований и обработку запросов на изменение; управлять реестром требований и документацией; вести коммуникации с заказчиком при изменении требований	Умеет в полной мере: организовывать согласование требований и обработку запросов на изменение; управлять реестром требований и документацией; вести коммуникации с заказчиком при изменении требований
Владеет (ПК-1.3)	Не владеет: инструментами управления требованиями (Jira, Confluence, специализированные системы); навыками ведения реестра изменений; практикой работы с заинтересованными сторонами	Демонстрирует только частичное владение: инструментами управления требованиями (Jira, Confluence, специализированные системы); навыками ведения реестра изменений; практикой работы с заинтересованными сторонами	Демонстрирует владение: инструментами управления требованиями (Jira, Confluence, специализированные системы); навыками ведения реестра изменений; практикой работы с заинтересованными сторонами	Владеет в полной мере: инструментами управления требованиями (Jira, Confluence, специализированные системы); навыками ведения реестра изменений; практикой работы с заинтересованными сторонами

Знает (ПК-3.1)	Не знает: архитектурные стили современных ИС; методы прототипирования; принципы проектирования реляционных и нереляционных БД; нотации ER-моделирования; методы проектирования и дизайна ИС; требования 152-ФЗ к защите данных специальных категорий	Демонстрирует только частичное знание: архитектурные стили современных ИС; методы прототипирования; принципы проектирования реляционных и нереляционных БД; нотации ER-моделирования; методы проектирования и дизайна ИС; требования 152-ФЗ к защите данных специальных категорий	Демонстрирует знание: архитектурные стили современных ИС; методы прототипирования; принципы проектирования реляционных и нереляционных БД; нотации ER-моделирования; методы проектирования и дизайна ИС; требования 152-ФЗ к защите данных специальных категорий	Знает в полной мере: архитектурные стили современных ИС; методы прототипирования; принципы проектирования реляционных и нереляционных БД; нотации ER-моделирования; методы проектирования и дизайна ИС; требования 152-ФЗ к защите данных специальных категорий
Умеет (ПК-3.1)	Не умеет: проектировать архитектуру и БД информационной системы; разрабатывать прототипы ИС и ее программных модулей; обосновывать выбор технологического стека и СУБД	Демонстрирует только частичное умение: проектировать архитектуру и БД информационной системы; разрабатывать прототипы ИС и ее программных модулей; обосновывать выбор технологического стека и СУБД	Демонстрирует умение: проектировать архитектуру и БД информационной системы; разрабатывать прототипы ИС и ее программных модулей; обосновывать выбор технологического стека и СУБД	Умеет в полной мере: проектировать архитектуру и БД информационной системы; разрабатывать прототипы ИС и ее программных модулей; обосновывать выбор технологического стека и СУБД
Владеет (ПК-3.1)	Не владеет: инструментами архитектурного проектирования и моделирования БД; практикой прототипирования; инструментами проектирования ИС (PlantUML, ER-нотации, средства разработки)	Демонстрирует только частичное владение: инструментами архитектурного проектирования и моделирования БД; практикой прототипирования; инструментами проектирования ИС (PlantUML, ER-нотации, средства разработки)	Демонстрирует владение: инструментами архитектурного проектирования и моделирования БД; практикой прототипирования; инструментами проектирования ИС (PlantUML, ER-нотации, средства разработки)	Владеет в полной мере: инструментами архитектурного проектирования и моделирования БД; практикой прототипирования; инструментами проектирования ИС (PlantUML, ER-нотации, средства разработки)
Знает (ПК-3.2)	Не знает: технологии развертывания ИС (CI/CD, контейнеризация, оркестрация); технологии интеграции (REST, GraphQL, message brokers); типовые внешние сервисы mental-health индустрии (видеосвязь, отправка уведомлений, оплаты)	Демонстрирует только частичное знание: технологии развертывания ИС (CI/CD, контейнеризация, оркестрация); технологии интеграции (REST, GraphQL, message brokers); типовые внешние сервисы mental-health индустрии (видеосвязь, отправка уведомлений, оплаты)	Демонстрирует знание: технологии развертывания ИС (CI/CD, контейнеризация, оркестрация); технологии интеграции (REST, GraphQL, message brokers); типовые внешние сервисы mental-health индустрии (видеосвязь, отправка уведомлений, оплаты)	Знает в полной мере: технологии развертывания ИС (CI/CD, контейнеризация, оркестрация); технологии интеграции (REST, GraphQL, message brokers); типовые внешние сервисы mental-health индустрии (видеосвязь, отправка уведомлений, оплаты)

Умеет (ПК-3.2)	Не умеет: разворачивать ИС в целевом окружении; разрабатывать интеграционные решения; настраивать конвейеры непрерывной интеграции и развертывания	Демонстрирует только частичное умение: разворачивать ИС в целевом окружении; разрабатывать интеграционные решения; настраивать конвейеры непрерывной интеграции и развертывания	Демонстрирует умение: разворачивать ИС в целевом окружении; разрабатывать интеграционные решения; настраивать конвейеры непрерывной интеграции и развертывания	Умеет в полной мере: разворачивать ИС в целевом окружении; разрабатывать интеграционные решения; настраивать конвейеры непрерывной интеграции и развертывания
Владеет (ПК-3.2)	Не владеет: инструментами развертывания и интеграции ИС (Docker, Kubernetes, GitLab CI, GitHub Actions); практикой работы с API внешних сервисов; приемами обеспечения отказоустойчивости интеграций	Демонстрирует только частичное владение: инструментами развертывания и интеграции ИС (Docker, Kubernetes, GitLab CI, GitHub Actions); практикой работы с API внешних сервисов; приемами обеспечения отказоустойчивости интеграций	Демонстрирует владение: инструментами развертывания и интеграции ИС (Docker, Kubernetes, GitLab CI, GitHub Actions); практикой работы с API внешних сервисов; приемами обеспечения отказоустойчивости интеграций	Владеет в полной мере: инструментами развертывания и интеграции ИС (Docker, Kubernetes, GitLab CI, GitHub Actions); практикой работы с API внешних сервисов; приемами обеспечения отказоустойчивости интеграций
Знает (ПК-3.3)	Не знает: методы моделирования бизнес-процессов (BPMN, EPC, IDEF); методы сбора и анализа эксплуатационных данных; принципы продуктовой аналитики и data-driven подхода; основы машинного обучения для оптимизации ИС	Демонстрирует только частичное знание: методы моделирования бизнес-процессов (BPMN, EPC, IDEF); методы сбора и анализа эксплуатационных данных; принципы продуктовой аналитики и data-driven подхода; основы машинного обучения для оптимизации ИС	Демонстрирует знание: методы моделирования бизнес-процессов (BPMN, EPC, IDEF); методы сбора и анализа эксплуатационных данных; принципы продуктовой аналитики и data-driven подхода; основы машинного обучения для оптимизации ИС	Знает в полной мере: методы моделирования бизнес-процессов (BPMN, EPC, IDEF); методы сбора и анализа эксплуатационных данных; принципы продуктовой аналитики и data-driven подхода; основы машинного обучения для оптимизации ИС
Умеет (ПК-3.3)	Не умеет: документировать и моделировать существующие бизнес-процессы заказчика; собирать и анализировать эксплуатационные данные ИС; формулировать обоснованные рекомендации по оптимизации	Демонстрирует только частичное умение: документировать и моделировать существующие бизнес-процессы заказчика; собирать и анализировать эксплуатационные данные ИС; формулировать обоснованные рекомендации по оптимизации	Демонстрирует умение: документировать и моделировать существующие бизнес-процессы заказчика; собирать и анализировать эксплуатационные данные ИС; формулировать обоснованные рекомендации по оптимизации	Умеет в полной мере: документировать и моделировать существующие бизнес-процессы заказчика; собирать и анализировать эксплуатационные данные ИС; формулировать обоснованные рекомендации по оптимизации
Владеет (ПК-3.3)	Не владеет: инструментами моделирования бизнес-процессов (Camunda Modeler, Bizagi); инструментами анализа данных (Python/pandas, про-	Демонстрирует только частичное владение: инструментами моделирования бизнес-процессов (Camunda Modeler, Bizagi); инструмен-	Демонстрирует владение: инструментами моделирования бизнес-процессов (Camunda Modeler, Bizagi); инструмен-	Владеет в полной мере: инструментами моделирования бизнес-процессов (Camunda Modeler, Bizagi); инструмен-

	дуктовые аналитические платформы); практикой подготовки аналитических отчетов	тами анализа данных (Python/pandas, продуктовые аналитические платформы); практикой подготовки аналитических отчетов	ных (Python/pandas, продуктовые аналитические платформы); практикой подготовки аналитических отчетов	ных (Python/pandas, продуктовые аналитические платформы); практикой подготовки аналитических отчетов
Знает (ПК-5.1)	Не знает: структуру и этапы психологического консультирования; типичные первичные запросы пользователей mental-health сервисов; ограничения и риски онлайн-взаимодействия; основания и маршруты направления к профильным специалистам (психотерапевт, психиатр, кризисная служба) согласно ПС 03.018 ОТФ А	Демонстрирует только частичное знание: структуру и этапы психологического консультирования; типичные первичные запросы пользователей mental-health сервисов; ограничения и риски онлайн-взаимодействия; основания и маршруты направления к профильным специалистам (психотерапевт, психиатр, кризисная служба) согласно ПС 03.018 ОТФ А	Демонстрирует знание: структуру и этапы психологического консультирования; типичные первичные запросы пользователей mental-health сервисов; ограничения и риски онлайн-взаимодействия; основания и маршруты направления к профильным специалистам (психотерапевт, психиатр, кризисная служба) согласно ПС 03.018 ОТФ А	Знает в полной мере: структуру и этапы психологического консультирования; типичные первичные запросы пользователей mental-health сервисов; ограничения и риски онлайн-взаимодействия; основания и маршруты направления к профильным специалистам (психотерапевт, психиатр, кризисная служба) согласно ПС 03.018 ОТФ А
Умеет (ПК-5.1)	Не умеет: анализировать предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования; формализовать сценарии обращения и условия маршрутизации; обсуждать предметные ограничения с психологами-практиками	Демонстрирует только частичное умение: анализировать предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования; формализовать сценарии обращения и условия маршрутизации; обсуждать предметные ограничения с психологами-практиками	Демонстрирует умение: анализировать предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования; формализовать сценарии обращения и условия маршрутизации; обсуждать предметные ограничения с психологами-практиками	Умеет в полной мере: анализировать предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования; формализовать сценарии обращения и условия маршрутизации; обсуждать предметные ограничения с психологами-практиками
Владеет (ПК-5.1)	Не владеет: навыками формализации предметных требований сферы психологического консультирования в проектной документации; приемами работы со специалистами-психологами в роли носителей предметной экспертизы	Демонстрирует только частичное владение: навыками формализации предметных требований сферы психологического консультирования в проектной документации; приемами работы со специалистами-психологами в роли носителей предметной экспертизы	Демонстрирует владение: навыками формализации предметных требований сферы психологического консультирования в проектной документации; приемами работы со специалистами-психологами в роли носителей предметной экспертизы	Владеет в полной мере: навыками формализации предметных требований сферы психологического консультирования в проектной документации; приемами работы со специалистами-психологами в роли носителей предметной экспертизы

Знает (ПК-5.2)	Не знает: требования к получению согласия пользователя и ведению документации психологического консультирования; принципы обеспечения конфиденциальности в цифровых сервисах mental-health; требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий	Демонстрирует только частичное знание: требования к получению согласия пользователя и ведению документации психологического консультирования; принципы обеспечения конфиденциальности в цифровых сервисах mental-health; требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий	Демонстрирует знание: требования к получению согласия пользователя и ведению документации психологического консультирования; принципы обеспечения конфиденциальности в цифровых сервисах mental-health; требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий	Знает в полной мере: требования к получению согласия пользователя и ведению документации психологического консультирования; принципы обеспечения конфиденциальности в цифровых сервисах mental-health; требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий
Умеет (ПК-5.2)	Не умеет: проектировать пользовательские сценарии онлайн-консультирования с учетом этических и юридических требований; формулировать интерфейсные и информационные требования к процедурам согласия и документирования; учитывать ограничения психологического консультирования при проектировании цифровой среды	Демонстрирует только частичное умение: проектировать пользовательские сценарии онлайн-консультирования с учетом этических и юридических требований; формулировать интерфейсные и информационные требования к процедурам согласия и документирования; учитывать ограничения психологического консультирования при проектировании цифровой среды	Демонстрирует умение: проектировать пользовательские сценарии онлайн-консультирования с учетом этических и юридических требований; формулировать интерфейсные и информационные требования к процедурам согласия и документирования; учитывать ограничения психологического консультирования при проектировании цифровой среды	Умеет в полной мере: проектировать пользовательские сценарии онлайн-консультирования с учетом этических и юридических требований; формулировать интерфейсные и информационные требования к процедурам согласия и документирования; учитывать ограничения психологического консультирования при проектировании цифровой среды
Владеет (ПК-5.2)	Не владеет: инструментами проектирования пользовательских сценариев (Figma, Miro, Lucidchart); практикой проектирования процедур согласия и информирования пользователей в mental-health сервисах; навыками формализации требований к защите персональных данных в проектной документации	Демонстрирует только частичное владение: инструментами проектирования пользовательских сценариев (Figma, Miro, Lucidchart); практикой проектирования процедур согласия и информирования пользователей в mental-health сервисах; навыками формализации требований к защите персональных данных в проектной документации	Демонстрирует владение: инструментами проектирования пользовательских сценариев (Figma, Miro, Lucidchart); практикой проектирования процедур согласия и информирования пользователей в mental-health сервисах; навыками формализации требований к защите персональных данных в проектной документации	Владеет в полной мере: инструментами проектирования пользовательских сценариев (Figma, Miro, Lucidchart); практикой проектирования процедур согласия и информирования пользователей в mental-health сервисах; навыками формализации требований к защите персональных данных в проектной документации

Знает (ПК-5.3)	Не знает: методы оценки качества цифровых сервисов психологического консультирования; критерии безопасности (конфиденциальность, кризисное реагирование, корректность маршрутизации); методы анализа пользовательского опыта и обратной связи в чувствительных предметных областях	Демонстрирует только частичное знание: методы оценки качества цифровых сервисов психологического консультирования; критерии безопасности (конфиденциальность, кризисное реагирование, корректность маршрутизации); методы анализа пользовательского опыта и обратной связи в чувствительных предметных областях	Демонстрирует знание: методы оценки качества цифровых сервисов психологического консультирования; критерии безопасности (конфиденциальность, кризисное реагирование, корректность маршрутизации); методы анализа пользовательского опыта и обратной связи в чувствительных предметных областях	Знает в полной мере: методы оценки качества цифровых сервисов психологического консультирования; критерии безопасности (конфиденциальность, кризисное реагирование, корректность маршрутизации); методы анализа пользовательского опыта и обратной связи в чувствительных предметных областях
Умеет (ПК-5.3)	Не умеет: оценивать качество и безопасность цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи; формулировать приоритизированные рекомендации для команды разработки и профильных специалистов; обсуждать результаты оценки с заинтересованными сторонами	Демонстрирует только частичное умение: оценивать качество и безопасность цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи; формулировать приоритизированные рекомендации для команды разработки и профильных специалистов; обсуждать результаты оценки с заинтересованными сторонами	Демонстрирует умение: оценивать качество и безопасность цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи; формулировать приоритизированные рекомендации для команды разработки и профильных специалистов; обсуждать результаты оценки с заинтересованными сторонами	Умеет в полной мере: оценивать качество и безопасность цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи; формулировать приоритизированные рекомендации для команды разработки и профильных специалистов; обсуждать результаты оценки с заинтересованными сторонами
Владеет (ПК-5.3)	Не владеет: инструментами анализа обратной связи и пользовательского опыта; навыками подготовки отчетов для смешанных команд (разработчики и психологи); приемами проведения предметных ревью совместно с психологами	Демонстрирует только частичное владение: инструментами анализа обратной связи и пользовательского опыта; навыками подготовки отчетов для смешанных команд (разработчики и психологи); приемами проведения предметных ревью совместно с психологами	Демонстрирует владение: инструментами анализа обратной связи и пользовательского опыта; навыками подготовки отчетов для смешанных команд (разработчики и психологи); приемами проведения предметных ревью совместно с психологами	Владеет в полной мере: инструментами анализа обратной связи и пользовательского опыта; навыками подготовки отчетов для смешанных команд (разработчики и психологи); приемами проведения предметных ревью совместно с психологами

10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП - формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).

Примерный перечень тем (доклад, реферат, эссе)

Примерные темы докладов.

1. Продукт в mental-health индустрии: рынок, участники и продуктовые метрики: содержание подхода и область применения.
2. Управление продуктом как деятельность: роли, процессы и жизненный цикл продукта: содержание подхода и область применения.
3. Постановка целей продукта и декомпозиция задач в рамках проекта: содержание подхода и область применения.
4. Проектное планирование продукта: ресурсы, сроки и правовые ограничения: содержание подхода и область применения.
5. Управление ходом работ и контроль качества продукта: содержание подхода и область применения.
6. Анализ проблемной ситуации заинтересованных сторон и бизнес-требования: содержание подхода и область применения.
7. Продуктовое исследование: интервью, сбор и приоритизация требований: содержание подхода и область применения.
8. Концепция информационной системы и техническое задание (ГОСТ 34.602): содержание подхода и область применения.
9. Управление требованиями и изменениями на этапах жизненного цикла ИС: содержание подхода и область применения.
10. Продуктовая стратегия и дорожная карта mental-health сервиса: содержание подхода и область применения.

Примерные темы рефератов.

1. Сравнительный анализ подходов по теме «Проектирование архитектуры и данных продукта, прототипирование».
2. Сравнительный анализ подходов по теме «Развертывание сервиса и интеграция с внешними сервисами индустрии».
3. Сравнительный анализ подходов по теме «Продуктовая аналитика и оптимизация по эксплуатационным данным».
4. Сравнительный анализ подходов по теме «Предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования».
5. Сравнительный анализ подходов по теме «Маршрутизация пользователя и ограничения онлайн-взаимодействия».
6. Сравнительный анализ подходов по теме «Проектирование пользовательских сценариев: согласие, конфиденциальность, документация».
7. Сравнительный анализ подходов по теме «Защита персональных данных специальных категорий в продукте (152-ФЗ)».
8. Сравнительный анализ подходов по теме «Оценка качества и безопасности цифрового сервиса; рекомендации команде».

Примерные темы эссе.

1. Роль постановки целей и декомпозиции задач в управлении продуктом mental-health сервиса.
2. Почему системный анализ и концептуальное проектирование определяют успех информационной системы.
3. Управление требованиями как фактор устойчивости продукта на этапах жизненного цикла.
4. Значение продуктовой аналитики и эксплуатационных данных для оптимизации сервиса.
5. Защита персональных данных специальных категорий как ключевое требование к mental-health продукту.
6. Взаимодействие продуктовой команды и психологов при проектировании цифрового сервиса консультирования.

Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

Контрольная работа № 1

Вариант 1

1. Выполните декомпозицию цели продукта на задачи проекта по теме «Постановка целей продукта и декомпозиция задач в рамках проекта».

2. Сформулируйте бизнес-требования к информационной системе по теме «Анализ проблемной ситуации заинтересованных сторон и бизнес-требования».

Вариант 2

1. Разработайте фрагмент концепции информационной системы и технического задания по теме «Концепция информационной системы и техническое задание (ГОСТ 34.602)».
2. Составьте план управления требованиями и изменениями по теме «Управление требованиями и изменениями на этапах жизненного цикла ИС».

Контрольная работа № 2

Вариант 1

1. Спроектируйте архитектуру и базу данных продукта по теме «Проектирование архитектуры и данных продукта, прототипирование».
2. Предложите схему интеграции с внешними сервисами по теме «Развертывание сервиса и интеграция с внешними сервисами индустрии».

Вариант 2

1. Спроектируйте пользовательский сценарий онлайн-консультирования по теме «Проектирование пользовательских сценариев: согласие, конфиденциальность, документация».
2. Предложите меры оценки качества и безопасности сервиса по теме «Оценка качества и безопасности цифрового сервиса; рекомендации команде».

10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена 1 ошибка - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 баллами; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2

		ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллами; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Примерные тестовые задания

П/Н	Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
Задания с 1 вариантом ответа			
1.	ПК-1.2	декомпозиция задач проекта	Какое понятие соответствует определению: разбиение цели проекта на совокупность взаимосвязанных задач с учетом сроков, ресурсов и правовых норм? 1) дорожная карта продукта; 2) декомпозиция задач проекта; 3) контроль хода проекта; 4) приоритизация требований.
2.	ПК-1.2	проектное решение задачи	Какое понятие соответствует определению: выбор оптимального способа реализации задачи проекта с учетом законодательства, ресурсов и ограничений? 1) декомпозиция задач проекта; 2) бизнес-требование; 3) контроль хода проекта; 4) проектное решение задачи.
3.	ПК-1.3	контроль хода проекта	Какое понятие соответствует определению: оценка и корректировка выполнения задач проекта для достижения заявленного качества в установленный срок? 1) контроль хода проекта; 2) декомпозиция задач проекта; 3) продуктовая аналитика; 4) управление требованиями.
4.	ПК-1.1	бизнес-требование	Какое понятие соответствует определению: формализованная потребность заинтересованных сторон, определяющая цели создания информационной системы? 1) предметное требование; 2) пользовательский сценарий; 3) бизнес-требование; 4) техническое задание.
5.	ПК-1.2	концепция информационной системы	Какое понятие соответствует определению: документ, описывающий назначение, состав и основные проектные решения информационной системы и предшествующий разработке технического задания? 1) бизнес-требование; 2) архитектура продукта; 3) концепция информационной системы; 4) пользовательский сценарий.
6.	ПК-1.3	управление требованиями	Какое понятие соответствует определению: процедуры согласования, изменения и сопровождения требований к информационной системе на этапах жизненного цикла? 1) управление требованиями; 2) сбор требований; 3) бизнес-требование; 4) контроль хода проекта.
7.	ПК-3.1	архитектура продукта	Какое понятие соответствует определению: способ организации программных модулей и данных информационной системы, определяющий ее прототип? 1) интеграция сервиса; 2) концепция информационной системы;

			3) пользовательский сценарий; 4) архитектура продукта.
8.	ПК-3.2	интеграция сервиса	Какое понятие соответствует определению: подключение информационной системы к внешним сервисам через программные интерфейсы? 1) развертывание сервиса; 2) интеграция сервиса; 3) архитектура продукта; 4) продуктовая аналитика.
9.	ПК-3.3	продуктовая аналитика	Какое понятие соответствует определению: сбор и анализ эксплуатационных данных информационной системы для обоснования решений по оптимизации? 1) продуктовая аналитика; 2) интеграция сервиса; 3) управление требованиями; 4) концепция информационной системы.
10.	ПК-5.1	предметное требование	Какое понятие соответствует определению: требование к цифровому сервису психологического консультирования, отражающее логику консультационного процесса и основания маршрутизации? 1) бизнес-требование; 2) пользовательский сценарий; 3) оценка безопасности сервиса; 4) предметное требование.
11.	ПК-5.2	пользовательский сценарий	Какое понятие соответствует определению: проектное описание онлайн-взаимодействия с учетом согласия пользователя, конфиденциальности и защиты персональных данных? 1) предметное требование; 2) пользовательский сценарий; 3) концепция информационной системы; 4) продуктовая аналитика.
12.	ПК-5.3	оценка безопасности сервиса	Какое понятие соответствует определению: анализ качества и безопасности цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи? 1) контроль хода проекта; 2) пользовательский сценарий; 3) оценка безопасности сервиса; 4) интеграция сервиса.
Задания с 2 вариантами ответа			
13.	ПК-1.2	представляет собой разбиение цели проекта на взаимосвязанные задачи; выполняется на этапе планирования проекта	Выберите два верных утверждения о понятии «декомпозиция задач проекта»: 1) представляет собой разбиение цели проекта на взаимосвязанные задачи; 2) выполняется только после завершения проекта; 3) исключает учет сроков и ресурсов проекта; 4) выполняется на этапе планирования проекта; 5) сводится к распределению бюджета продукта между подразделениями.
14.	ПК-1.2	представляет собой выбор оптимального способа реализации задачи проекта; учитывает действующие правовые нормы и ограничения	Выберите два верных утверждения о понятии «проектное решение задачи»: 1) принимается без учета доступных ресурсов проекта; 2) представляет собой выбор оптимального способа реализации задачи проекта; 3) не требует обоснования перед заинтересованными сторонами; 4) всегда совпадает с первым предложенным вариантом реализации; 5) учитывает действующие правовые нормы и ограничения.
15.	ПК-1.3	включает корректировку	Выберите два верных утверждения о понятии «кон-

		хода выполнения задач; предполагает оценку выполнения задач проекта по срокам и качеству	троль хода проекта): 1) проводится однократно после сдачи продукта заказчику; 2) сводится к формулированию бизнес-требований; 3) включает корректировку хода выполнения задач; 4) предполагает оценку выполнения задач проекта по срокам и качеству; 5) исключает изменение плана проекта.
16.	ПК-1.1	выражает потребность заинтересованных сторон в создании информационной системы; формулируется совместно с заинтересованными сторонами	Выберите два верных утверждения о понятии «бизнес-требование»: 1) выражает потребность заинтересованных сторон в создании информационной системы; 2) описывает внутреннюю структуру таблиц базы данных; 3) формулируется совместно с заинтересованными сторонами; 4) формулируется разработчиком без участия заказчика; 5) определяет выбор языка программирования.
17.	ПК-1.2	описывает назначение, состав и основные проектные решения информационной системы; предшествует разработке технического задания	Выберите два верных утверждения о понятии «концепция информационной системы»: 1) содержит исходный код программных модулей системы; 2) описывает назначение, состав и основные проектные решения информационной системы; 3) утверждается после ввода системы в эксплуатацию; 4) предшествует разработке технического задания; 5) заменяет техническое задание на создание системы.
18.	ПК-1.3	включает согласование и сопровождение требований на этапах жизненного цикла системы; охватывает обработку запросов на изменение требований	Выберите два верных утверждения о понятии «управление требованиями»: 1) завершается в момент утверждения технического задания; 2) сводится к разовому сбору пожеланий пользователей; 3) включает согласование и сопровождение требований на этапах жизненного цикла системы; 4) исключает изменение требований после начала разработки; 5) охватывает обработку запросов на изменение требований.
19.	ПК-3.1	определяет разделение ответственности между модулями; задает организацию программных модулей и данных информационной системы	Выберите два верных утверждения о понятии «архитектура продукта»: 1) определяет разделение ответственности между модулями; 2) задает организацию программных модулей и данных информационной системы; 3) определяется только цветовой схемой интерфейса; 4) не влияет на возможность независимого развития модулей; 5) описывает порядок согласования бюджета проекта.
20.	ПК-3.2	обеспечивает обмен данными информационной системы с внешними сервисами; реализуется через программные интерфейсы внешних сервисов	Выберите два верных утверждения о понятии «интеграция сервиса»: 1) выполняется путем ручного переноса данных между системами; 2) требует предоставления внешнему сервису прямого доступа к базе данных продукта; 3) исключает обработку ошибок внешнего сервиса; 4) обеспечивает обмен данными информационной системы с внешними сервисами; 5) реализуется через программные интерфейсы внешних сервисов.

21.	ПК-3.3	опирается на эксплуатационные данные информационной системы; служит основанием для решений по оптимизации информационной системы	Выберите два верных утверждения о понятии «продуктовая аналитика»: 1) проводится только до запуска продукта; 2) опирается на эксплуатационные данные информационной системы; 3) служит основанием для решений по оптимизации информационной системы; 4) опирается исключительно на мнение команды разработки; 5) не использует количественные показатели.
22.	ПК-5.1	отражает логику консультационного процесса в цифровом сервисе; учитывает основания маршрутизации к профильным специалистам	Выберите два верных утверждения о понятии «предметное требование»: 1) отражает логику консультационного процесса в цифровом сервисе; 2) описывает только требования к производительности сервера; 3) формулируется без учета первичного запроса пользователя; 4) исключает направление пользователя к смежным специалистам; 5) учитывает основания маршрутизации к профильным специалистам.
23.	ПК-5.2	описывает онлайн-взаимодействие пользователя с цифровым сервисом; обеспечивает согласие пользователя и конфиденциальность	Выберите два верных утверждения о понятии «пользовательский сценарий»: 1) допускает обработку персональных данных без согласия пользователя; 2) описывает только структуру таблиц базы данных; 3) описывает онлайн-взаимодействие пользователя с цифровым сервисом; 4) обеспечивает согласие пользователя и конфиденциальность; 5) не затрагивает вопросы защиты персональных данных.
24.	ПК-5.3	включает анализ качества и безопасности цифрового сервиса; опирается на данные пользовательского опыта и обратной связи	Выберите два верных утверждения о понятии «оценка безопасности сервиса»: 1) проводится однократно до начала проектирования сервиса; 2) включает анализ качества и безопасности цифрового сервиса; 3) ограничивается проверкой скорости загрузки страниц; 4) исключает подготовку рекомендаций команде продукта; 5) опирается на данные пользовательского опыта и обратной связи.
Задания открытого типа на дополнение			
25.	ПК-1.2	декомпозиция задач проекта	Укажите термин: разбиение цели проекта на совокупность взаимосвязанных задач с учетом сроков, ресурсов и правовых норм.
26.	ПК-1.2	проектное решение задачи	Укажите термин: выбор оптимального способа реализации задачи проекта с учетом законодательства, ресурсов и ограничений.
27.	ПК-1.3	контроль хода проекта	Укажите термин: оценка и корректировка выполнения задач проекта для достижения заявленного качества в установленный срок.
28.	ПК-1.1	бизнес-требование	Укажите термин: формализованная потребность заинтересованных сторон, определяющая цели создания информационной системы.
29.	ПК-1.2	концепция информационной системы	Укажите термин: документ, описывающий назначение, состав и основные проектные решения информационной системы и предшествующий разработке технического задания.

30.	ПК-1.3	управление требованиями	Укажите термин: процедуры согласования, изменения и сопровождения требований к информационной системе на этапах жизненного цикла.
31.	ПК-3.1	архитектура продукта	Укажите термин: способ организации программных модулей и данных информационной системы, определяющий ее прототип.
32.	ПК-3.2	интеграция сервиса	Укажите термин: подключение информационной системы к внешним сервисам через программные интерфейсы.
33.	ПК-3.3	продуктовая аналитика	Укажите термин: сбор и анализ эксплуатационных данных информационной системы для обоснования решений по оптимизации.
34.	ПК-5.1	предметное требование	Укажите термин: требование к цифровому сервису психологического консультирования, отражающее логику консультационного процесса и основания маршрутизации.
35.	ПК-5.2	пользовательский сценарий	Укажите термин: проектное описание онлайн-взаимодействия с учетом согласия пользователя, конфиденциальности и защиты персональных данных.
36.	ПК-5.3	оценка безопасности сервиса	Укажите термин: анализ качества и безопасности цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи.
Задания на установление соответствия			
37.	ПК-1.2	1 - б; 2 - г; 3 - а; 4 - в	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) разбиение общей цели на иерархию взаимосвязанных работ меньшего объема с учетом сроков, ресурсов и правовых норм; 2) выбор оптимального способа достижения конкретной поставленной цели с учетом законодательства, ресурсов и ограничений; 3) оценка и корректировка выполнения запланированных работ для достижения заявленного качества в установленный срок; 4) формализованная потребность заинтересованных сторон, определяющая цели создания информационной системы. а) контроль хода проекта; б) декомпозиция задач проекта; в) бизнес-требование; г) проектное решение задачи.
38.	ПК-1.2	1 - в; 2 - а; 3 - г; 4 - б	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) выбор оптимального способа достижения конкретной поставленной цели с учетом законодательства, ресурсов и ограничений; 2) оценка и корректировка выполнения запланированных работ для достижения заявленного качества в установленный срок; 3) формализованная потребность заинтересованных сторон, определяющая цели создания информационной системы; 4) документ, описывающий назначение, состав и основные проектные решения создаваемого автоматизированного комплекса и предшествующий разработке технического задания. а) контроль хода проекта; б) концепция информационной системы; в) проектное решение задачи; г) бизнес-требование.
39.	ПК-1.3	1 - в; 2 - г; 3 - б; 4 - а	Установите соответствие между определениями и

			терминами: 1) оценка и корректировка выполнения запланированных работ для достижения заявленного качества в установленный срок; 2) формализованная потребность заинтересованных сторон, определяющая цели создания информационной системы; 3) документ, описывающий назначение, состав и основные проектные решения создаваемого автоматизированного комплекса и предшествующий разработке технического задания; 4) процедуры согласования, изменения и прослеживания заявленных характеристик информационной системы на этапах жизненного цикла. а) управление требованиями; б) концепция информационной системы; в) контроль хода проекта; г) бизнес-требование.
40.	ПК-1.1	1 - г; 2 - в; 3 - а; 4 - б	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) формализованная потребность заинтересованных сторон, определяющая цели создания информационной системы; 2) документ, описывающий назначение, состав и основные проектные решения создаваемого автоматизированного комплекса и предшествующий разработке технического задания; 3) процедуры согласования, изменения и прослеживания заявленных характеристик информационной системы на этапах жизненного цикла; 4) способ организации программных модулей и данных информационной системы, определяющий ее прототип. а) управление требованиями; б) архитектура продукта; в) концепция информационной системы; г) бизнес-требование.
41.	ПК-1.2	1 - б; 2 - а; 3 - г; 4 - в	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) документ, описывающий назначение, состав и основные проектные решения создаваемого автоматизированного комплекса и предшествующий разработке технического задания; 2) процедуры согласования, изменения и прослеживания заявленных характеристик информационной системы на этапах жизненного цикла; 3) способ организации программных модулей и данных информационной системы, определяющий ее прототип; 4) подключение информационной системы к внешним приложениям и платформам через программные интерфейсы. а) управление требованиями; б) концепция информационной системы; в) интеграция сервиса; г) архитектура продукта.
42.	ПК-1.3	1 - б; 2 - в; 3 - г; 4 - а	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) процедуры согласования, изменения и прослеживания заявленных характеристик информационной системы на этапах жизненного цикла; 2) способ организации программных модулей и данных информационной системы, определяющий ее

			прототип; 3) подключение информационной системы к внешним приложениям и платформам через программные интерфейсы; 4) сбор и исследование эксплуатационных данных информационной системы для обоснования решений по оптимизации. а) продуктовая аналитика; б) управление требованиями; в) архитектура продукта; г) интеграция сервиса.
43.	ПК-3.1	1 - г; 2 - а; 3 - б; 4 - в	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) способ организации программных модулей и данных информационной системы, определяющий ее прототип; 2) подключение информационной системы к внешним приложениям и платформам через программные интерфейсы; 3) сбор и исследование эксплуатационных данных информационной системы для обоснования решений по оптимизации; 4) обязательное условие функционирования цифрового сервиса психологического консультирования, отражающее логику консультационного процесса и основания маршрутизации. а) интеграция сервиса; б) продуктовая аналитика; в) предметное требование; г) архитектура продукта.
44.	ПК-3.2	1 - в; 2 - г; 3 - а; 4 - б	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) подключение информационной системы к внешним приложениям и платформам через программные интерфейсы; 2) сбор и исследование эксплуатационных данных информационной системы для обоснования решений по оптимизации; 3) обязательное условие функционирования цифрового сервиса психологического консультирования, отражающее логику консультационного процесса и основания маршрутизации; 4) проектное описание онлайн-взаимодействия с учетом согласия клиента, конфиденциальности и защиты персональных данных. а) предметное требование; б) пользовательский сценарий; в) интеграция сервиса; г) продуктовая аналитика.
45.	ПК-3.3	1 - г; 2 - в; 3 - б; 4 - а	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) сбор и исследование эксплуатационных данных информационной системы для обоснования решений по оптимизации; 2) обязательное условие функционирования цифрового сервиса психологического консультирования, отражающее логику консультационного процесса и основания маршрутизации; 3) проектное описание онлайн-взаимодействия с учетом согласия клиента, конфиденциальности и защиты персональных данных; 4) анализ качества и защищенности цифровой платформы по данным пользовательского опыта и обрат-

			ной связи. а) оценка безопасности сервиса; б) пользовательский сценарий; в) предметное требование; г) продуктовая аналитика.
46.	ПК-5.1	1 - г; 2 - а; 3 - в; 4 - б	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) обязательное условие функционирования цифрового сервиса психологического консультирования, отражающее логику консультационного процесса и основания маршрутизации; 2) проектное описание онлайн-взаимодействия с учетом согласия клиента, конфиденциальности и защиты персональных данных; 3) анализ качества и защищенности цифровой платформы по данным пользовательского опыта и обратной связи; 4) разбиение общей цели на иерархию взаимосвязанных работ меньшего объема с учетом сроков, ресурсов и правовых норм. а) пользовательский сценарий; б) декомпозиция задач проекта; в) оценка безопасности сервиса; г) предметное требование.
47.	ПК-5.2	1 - б; 2 - г; 3 - в; 4 - а	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) проектное описание онлайн-взаимодействия с учетом согласия клиента, конфиденциальности и защиты персональных данных; 2) анализ качества и защищенности цифровой платформы по данным пользовательского опыта и обратной связи; 3) разбиение общей цели на иерархию взаимосвязанных работ меньшего объема с учетом сроков, ресурсов и правовых норм; 4) выбор оптимального способа достижения конкретной поставленной цели с учетом законодательства, ресурсов и ограничений. а) проектное решение задачи; б) пользовательский сценарий; в) декомпозиция задач проекта; г) оценка безопасности сервиса.
48.	ПК-5.3	1 - б; 2 - в; 3 - а; 4 - г	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) анализ качества и защищенности цифровой платформы по данным пользовательского опыта и обратной связи; 2) разбиение общей цели на иерархию взаимосвязанных работ меньшего объема с учетом сроков, ресурсов и правовых норм; 3) выбор оптимального способа достижения конкретной поставленной цели с учетом законодательства, ресурсов и ограничений; 4) оценка и корректировка выполнения запланированных работ для достижения заявленного качества в установленный срок. а) проектное решение задачи; б) оценка безопасности сервиса; в) декомпозиция задач проекта; г) контроль хода проекта.
Практико-ориентированные задания (кейсы)			
49.	ПК-1.2	декомпонировать цель продукта на взаимосвязанные	Кейс. Заказчик сформулировал общую цель продукта без детализации задач. Укажите первоочередное дей-

		задачи проекта	ствие менеджера продукта: 1) сразу приступить к разработке всего продукта целиком; 2) перенести постановку задач на этап сопровождения продукта; 3) декомпозировать цель продукта на взаимосвязанные задачи проекта; 4) поручить каждому разработчику самостоятельно определить свои задачи без общего плана.
50.	ПК-1.2	обосновать выбор оптимального способа решения задачи с учетом ограничений	Кейс. Для задачи проекта имеется несколько способов реализации. Укажите обоснованное решение: 1) обосновать выбор оптимального способа решения задачи с учетом ограничений; 2) выбрать самый дешевый способ без анализа правовых ограничений; 3) реализовать все способы одновременно и выбрать один после завершения проекта; 4) выбрать способ, предложенный первым, без сравнения альтернатив.
51.	ПК-1.3	оценить ход выполнения задач и предложить корректирующие меры	Кейс. Проект отклоняется от плановых сроков и показателей качества. Укажите обоснованное решение: 1) продолжить работу по исходному плану без анализа отклонений; 2) перенести сроки сдачи без согласования с заказчиком; 3) снизить требования к качеству, не уведомляя заинтересованные стороны; 4) оценить ход выполнения задач и предложить корректирующие меры.
52.	ПК-1.1	проанализировать проблемную ситуацию и сформулировать бизнес-требования	Кейс. Заинтересованные стороны по-разному видят цели создания информационной системы. Укажите обоснованное решение: 1) принять за основу точку зрения наиболее влиятельного участника без анализа; 2) проанализировать проблемную ситуацию и сформулировать бизнес-требования; 3) начать разработку, не дожидаясь согласования целей; 4) ограничиться выбором дизайна интерфейса.
53.	ПК-1.2	разработать концепцию информационной системы и техническое задание по ГОСТ 34.602	Кейс. Для продукта требуется формализованная концепция и техническое задание. Укажите обоснованное решение: 1) ограничиться устным согласованием требований с заказчиком; 2) разработать концепцию информационной системы и техническое задание по ГОСТ 34.602; 3) подготовить только рекламное описание продукта; 4) составить техническое задание после завершения разработки.
54.	ПК-1.3	организовать управление изменениями требований к информационной системе	Кейс. В ходе проекта требования к информационной системе многократно меняются. Укажите обоснованное решение: 1) запретить любые изменения требований до окончания проекта; 2) вносить изменения в код по устным просьбам без фиксации; 3) игнорировать новые требования заинтересованных сторон; 4) организовать управление изменениями требований к информационной системе.
55.	ПК-3.1	спроектировать архитектуру и базу данных продукта, разработать прототип	Кейс. Модули продукта необходимо развивать независимо друг от друга. Архитектура и структура данных продукта еще не определены. Укажите обосно-

			ванное решение: 1) спроектировать архитектуру и базу данных продукта, разработать прототип; 2) объединить все модули в один программный компонент; 3) отказаться от проектирования и сразу писать код модулей; 4) хранить данные всех модулей в электронной таблице без структуры.
56.	ПК-3.2	спроектировать интеграцию сервиса с внешними сервисами индустрии	Кейс. Продукту необходимо взаимодействие с видеосвязью, уведомлениями и оплатами. Укажите обоснованное решение: 1) разработать собственные аналоги всех внешних сервисов с нуля; 2) передавать данные внешним сервисам вручную; 3) спроектировать интеграцию сервиса с внешними сервисами индустрии; 4) предоставить внешним сервисам прямой доступ к базе данных продукта.
57.	ПК-3.3	собрать и проанализировать эксплуатационные данные, предложить оптимизацию	Кейс. Показатели продукта требуют обоснованной оптимизации. Укажите обоснованное решение: 1) изменить интерфейс по мнению одного разработчика; 2) увеличить бюджет рекламы без анализа данных; 3) отключить сбор аналитики для ускорения работы; 4) собрать и проанализировать эксплуатационные данные, предложить оптимизацию.
58.	ПК-5.1	формализовать предметные требования и условия маршрутизации пользователя	Кейс. Пользователи сервиса обращаются с разными первичными запросами. Часть запросов требует помощи смежных специалистов. Укажите обоснованное решение: 1) направлять всех пользователей к одному консультанту независимо от запроса; 2) формализовать предметные требования и условия маршрутизации пользователя; 3) отказывать в обслуживании пользователям с нестандартными запросами; 4) ограничиться общим списком услуг без маршрутизации.
59.	ПК-5.2	спроектировать пользовательский сценарий с процедурами согласия и защиты данных	Кейс. Онлайн-консультирование требует процедур согласия и конфиденциальности. Укажите обоснованное решение: 1) начинать консультацию без получения согласия пользователя; 2) хранить записи сессий в открытом доступе; 3) спроектировать пользовательский сценарий с процедурами согласия и защиты данных; 4) передавать данные сессий третьим лицам для аналитики без уведомления пользователя.
60.	ПК-5.3	оценить качество и безопасность сервиса и подготовить рекомендации	Кейс. Требуется оценка цифрового сервиса по обратной связи пользователей. Укажите обоснованное решение: 1) оценить качество и безопасность сервиса и подготовить рекомендации; 2) удалить негативные отзывы пользователей; 3) ограничиться подсчетом числа установок приложения; 4) отложить оценку до следующего года без анализа обратной связи.