



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Социальные теории помогающих профессий

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата

по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата -

«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Социальные теории помогающих профессий, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института. Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины.....	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	6
4. Объем и содержание дисциплины	8
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	8
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий.....	9
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	10
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	10
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	12
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	14
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	14
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	14
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	15
8.3. Электронно-библиотечные системы	15
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	15
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	16
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	18
9.1. Виды контроля и оценочные средства	18
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	18
9.3. Формы текущего контроля по темам	19
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля.....	20
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	22

9.6. Критерии достижения результатов обучения	22
9.7. Типовые контрольные задания	25
9.8. Примерный перечень тестовых заданий	26

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Социальные теории помогающих профессий» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Социальные теории помогающих профессий» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Социальные теории помогающих профессий» - сформировать способность выбирать и критически сочетать теоретические перспективы для понимания отношений помощи, психосоциальной ситуации и профессиональной позиции специалиста по социальной работе.

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть социальные основания и институциональные функции помогающих профессий;
- освоить гуманистическую, психодинамическую, когнитивно-поведенческую, системную и конструктивистскую перспективы;
- научить выявлять допущения теории о человеке, проблеме, изменении и роли специалиста;
- сформировать умение строить теоретически согласованную концептуализацию случая;
- развить критическую оценку власти, стигмы, культуры и доказательности в отношениях помощи.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 3 семестре (2 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Введение в профессию» (1 семестр), «Общая психология» (1 семестр), «Философия» (2 семестр), «Теория социальной работы» (2 семестр), «Социальная психология» (2 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Этические основы социальной работы» (3 семестр), «Психология развития и возрастная психология» (3 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Основы социального консультирования и посредничества» (5 семестр), «Кризисное консультирование и работа с травмой» (6 семестр), «Мотивационное интервьюирование и работа с сопротивлением» (7 семестр), «Психологическое консультирование семьи» (7 семестр), «Основы психокоррекции в социальной работе» (8 семестр), при прохождении практик

«Производственная практика: технологическая (этап 1)» (4 семестр), «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и уровню высшего образования «бакалавриат», соотнесенного с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4	Способен осуществлять социально-психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь отдельным лицам, семьям с детьми, социальным группам и работникам организаций социальной сферы.	ПК-4.1 Осуществляет психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп.	Знать: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту Уметь: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых Владеть: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения
		ПК-4.2 Оказывает	Знать: особенности

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		психологическую помощь семьям с детьми и осуществляет их социально-психологическое сопровождение.	функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями Уметь: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей Владеть: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия
		ПК-4.3 Оказывает психологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы и осуществляет психологическое сопровождение их профессиональной деятельности.	Знать: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом Уметь: выявлять признаки профессионального

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом Владеть: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контр оль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	3	3	108	54	18	36	-	-	-	-	-	54	Зачет с оценкой

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Се м е с тр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия			Сам осто ятел ьная рабо та	Контр ольна я работ а	Курсо вая работ а	
				Лекц ии	Пра кти кум . Лаб ора тор ные заня тия	Пра ктич ески е заня тия /сем инар ы				
Раздел I. Предметные основы дисциплины «Социальные теории помогающих профессий»										
1	Тема 1. Помогаящие профессии как социальный институт	3	20	4	-	6	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
2	Тема 2. Гуманистическая и экзистенциальная перспективы помощи	3	20	4	-	6	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
3	Тема 3. Психодинамическая перспектива и теория привязанности	3	20	4	-	6	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
4	Тема 4. Когнитивно-поведенческая и социально-научающая перспективы	3	16	2	-	6	8	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
5	Тема 5. Системная, экологическая и конструктивистская перспективы	3	16	2	-	6	8	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
6	Тема 6. Интеграция теорий и критическая профессиональная позиция	3	16	2	-	6	8	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (зачет с оценкой)	3	0							Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий
	ИТОГО		108	18	-	36	54			

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Помогающие профессии как социальный институт

Профессионализация помощи, общественный мандат, разделение труда и институциональные ожидания. Функции поддержки, контроля и нормализации. Особенности социальной работы среди помогающих профессий.

Тема 2. Гуманистическая и экзистенциальная перспективы помощи

Субъектность, достоинство, выбор, смысл и безусловное уважение. Отношения как условие изменений, эмпатия и подлинность. Возможности и ограничения недирективной позиции при социальном риске.

Тема 3. Психодинамическая перспектива и теория привязанности

Бессознательные процессы, защитные механизмы, повторяющиеся отношения и привязанность. Переносные реакции в профессиональном контакте и значение безопасных границ. Ограничения интерпретации без достаточных данных.

Тема 4. Когнитивно-поведенческая и социально-научающая перспективы

Связь ситуации, интерпретации, эмоции и действия. Наблюдаемое поведение, подкрепление, моделирование и обучение навыкам. Совместная проверка гипотез и перенос навыка в повседневную среду.

Тема 5. Системная, экологическая и конструктивистская перспективы

Взаимосвязи человека, семьи, организаций и сообщества. Циркулярность, обратная связь, социальное конструирование проблемы и множественность описаний. Экокарта, сеть поддержки и работа со средовыми барьерами.

Тема 6. Интеграция теорий и критическая профессиональная позиция

Основания теоретической интеграции, совместимость допущений и риск эклектики. Власть знания, стигма, культурная чувствительность и участие получателя услуг. Доказательность, рефлексия и супервизионная проверка гипотез.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Помогающие профессии как социальный институт

Основные вопросы:

Профессионализация помощи, общественный мандат, разделение труда и институциональные ожидания.

Функции поддержки, контроля и нормализации.

Особенности социальной работы среди помогающих профессий.

Тема 2. Гуманистическая и экзистенциальная перспективы помощи

Основные вопросы:

Субъектность, достоинство, выбор, смысл и безусловное уважение.

Отношения как условие изменений, эмпатия и подлинность.

Возможности и ограничения недирективной позиции при социальном риске.

Тема 3. Психодинамическая перспектива и теория привязанности

Основные вопросы:

Бессознательные процессы, защитные механизмы, повторяющиеся отношения и привязанность.

Переносные реакции в профессиональном контакте и значение безопасных границ.

Ограничения интерпретации без достаточных данных.

Тема 4. Когнитивно-поведенческая и социально-научающая перспективы

Основные вопросы:

Связь ситуации, интерпретации, эмоции и действия.

Наблюдаемое поведение, подкрепление, моделирование и обучение навыкам.

Совместная проверка гипотез и перенос навыка в повседневную среду.

Тема 5. Системная, экологическая и конструктивистская перспективы

Основные вопросы:

Взаимосвязи человека, семьи, организаций и сообщества.

Циркулярность, обратная связь, социальное конструирование проблемы и множественность описаний.

Экокарта, сеть поддержки и работа со средовыми барьерами.

Тема 6. Интеграция теорий и критическая профессиональная позиция

Основные вопросы:

Основания теоретической интеграции, совместимость допущений и риск эклектики.

Власть знания, стигма, культурная чувствительность и участие получателя услуг.

Доказательность, рефлексия и супервизионная проверка гипотез.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Помогающие профессии как социальный институт» и покажите их применение в контексте выбора теоретической перспективы и объяснения психосоциальной ситуации получателя услуг.

2. Раскройте положения темы «Гуманистическая и экзистенциальная перспективы помощи» и покажите их применение в контексте выбора теоретической перспективы и объяснения

психосоциальной ситуации получателя услуг.

3. Раскройте положения темы «Психодинамическая перспектива и теория привязанности» и покажите их применение в контексте выбора теоретической перспективы и объяснения психосоциальной ситуации получателя услуг.

4. Раскройте положения темы «Когнитивно-поведенческая и социально-научающая перспективы» и покажите их применение в контексте выбора теоретической перспективы и объяснения психосоциальной ситуации получателя услуг.

5. Раскройте положения темы «Системная, экологическая и конструктивистская перспективы» и покажите их применение в контексте выбора теоретической перспективы и объяснения психосоциальной ситуации получателя услуг.

6. Раскройте положения темы «Интеграция теорий и критическая профессиональная позиция» и покажите их применение в контексте выбора теоретической перспективы и объяснения психосоциальной ситуации получателя услуг.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно

повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

4. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
5. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
6. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
7. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
8. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
9. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
10. обязательно указывайте список использованных источников;
11. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
12. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Пристupa, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Пристupa. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 430 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-19309-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583328>

2. Сереежко, Т. А. Психология социальной работы : учебник для вузов / Т. А. Сереежко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 271 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16138-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584811>

б) дополнительная учебная литература:

1. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 254 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-04390-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584999>
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Л. В. Смолова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 356 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12382-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585087>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»	https://mosvolonter.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	https://mintrud.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единая государственная информационная система социального обеспечения	https://egisso.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	https://sfr.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единый портал государственных и муниципальных услуг	https://www.gosuslugi.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО

Название ПО	Характер ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	Б1.В.01 Социальные теории помогающих профессий	Аудитория 103 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 5 шт. (10 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:36 54; Этаж 1, помещение III, комната 4 (Аудитория внутренний № 103; 23,0 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительно го соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую	практико-ориентированные задания, кейсы

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
		подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Помогающие профессии как социальный институт	Профессионализация помощи, общественный мандат, разделение труда и институциональные ожидания. Функции поддержки, контроля и нормализации. Особенности социальной работы среди помогающих профессий.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
2	Тема 2. Гуманистическая и экзистенциальная перспективы помощи	Субъектность, достоинство, выбор, смысл и безусловное уважение. Отношения как условие изменений, эмпатия и подлинность. Возможности и ограничения недирективной позиции при социальном риске.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
3	Тема 3. Психодинамическая перспектива и теория привязанности	Бессознательные процессы, защитные механизмы, повторяющиеся отношения и привязанность. Переносные реакции в профессиональном контакте и значение безопасных границ. Ограничения интерпретации без достаточных данных.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
4	Тема 4. Когнитивно-поведенческая и социально-научающая перспективы	Связь ситуации, интерпретации, эмоции и действия. Наблюдаемое поведение, подкрепление, моделирование и обучение навыкам. Совместная проверка гипотез и перенос навыка в повседневную среду.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
5	Тема 5. Системная, экологическая и конструктивистская перспективы	Взаимосвязи человека, семьи, организаций и сообщества. Циркулярность, обратная связь, социальное конструирование проблемы и множественность описаний. Экокарта, сеть поддержки и работа со средовыми барьерами.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
6	Тема 6. Интеграция	Основания теоретической интеграции, совместимость	Опрос;	ПК-4

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
	теорий и критическая профессиональная позиция	допущений и риск эклектики. Власть знания, стигма, культурная чувствительность и участие получателя услуг. Доказательность, рефлексия и супервизионная проверка гипотез.	тестирование; практико-ориентированное задание	

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией (-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на	4	Хорошо

Критерии оценки	Баллы	Оценка
вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.		
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет с оценкой». Обучающийся отвечает на вопросы и выполняет практико-ориентированное задание. Оцениваются сравнение теоретических перспектив, выявление их допущений и построение согласованной, критически проверяемой концептуализации случая. Решение должно быть логичным, этически допустимым, соотношенным с профессиональными полномочиями и подтвержденным понятиями дисциплины.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов	
зачтено, 5, отлично		Ответ полный и точный; сравнение теоретических перспектив, выявление их допущений и построение согласованной, критически проверяемой концептуализации случая выполнены самостоятельно, последовательно и с учетом ограничений случая; профессиональное решение доказательно и этически обосновано.
зачтено, 4, хорошо		Ответ в целом правильный; сравнение теоретических перспектив, выявление их допущений и построение согласованной, критически проверяемой концептуализации случая выполнены по существу, но отдельные связи или ограничения раскрыты неполно; решение применимо и аргументировано.
зачтено, удовлетворительно	3,	Показано знание основных понятий; сравнение теоретических перспектив, выявление их допущений и построение согласованной, критически проверяемой концептуализации случая выполнены частично, имеются неточности и требуется помощь в переносе знаний на ситуацию; критические ошибки безопасности отсутствуют.
не зачтено, неудовлетворительно	2,	Основные понятия не раскрыты; сравнение теоретических перспектив, выявление их допущений и построение согласованной, критически проверяемой концептуализации случая не выполнены или решение противоречит данным случая, профессиональным полномочиям либо требованиям безопасности и этики.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-4.1.				
Знает	Не знает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному	Демонстрирует только частичные знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и	Демонстрирует знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и	Владеет полной системой знаний и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	специалисту	основания для направления к профильному специалисту	основания для направления к профильному специалисту	специалиста и основания для направления к профильному специалисту
Умеет	Не умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Демонстрирует только частичное умение: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Демонстрирует умение: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых
Владеет	Не владеет: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Демонстрирует только частичное владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Демонстрирует владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Владеет в полной мере: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения
ПК-4.2.				
Знает	Не знает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует только частичные знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Владеет полной системой знаний и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями
Умеет	Не умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую	Демонстрирует только частичное умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с	Демонстрирует умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать	Умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей
Владеет	Не владеет: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Демонстрирует владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Владеет в полной мере: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия
ПК-4.3.				
Знает	Не знает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует только частичные знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Владеет полной системой знаний и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом
Умеет	Не умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Демонстрирует только частичное умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы	Демонстрирует умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
		работы с персоналом		
Владеет	Не владеет: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	Демонстрирует владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	Владеет в полной мере: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. В карте получательницы услуг Н., 38 лет, специалист отделения сопровождения семей с детьми записал: «немотивированная, на контакт не идет». За два месяца Н. пропустила 4 из 6 встреч, назначенных на 10:00; она работает посменно на складе и одна воспитывает троих детей 3, 7 и 12 лет. Постройте институциональное, гуманистическое и системное объяснение ярлыка «немотивированная», определите, какие данные нужны для выбора перспективы, и предложите изменения в организации сопровождения.

2. Получатель социальных услуг Т., 58 лет, живет один; задолженность за жилищно-коммунальные услуги накопилась за 9 месяцев, управляющая организация предупредила об обращении в суд. От обсуждения долга Т. отказывается: «Это мое дело». Специалист стремится сохранять недирективную позицию. Обоснуйте, как сочетать уважение выбора Т. и структурированную помощь: какие риски вы обозначите, какие варианты предложите и какие решения оставите за ним.

3. Получатель услуг С., 44 года, за год вступил в конфликт с сотрудниками центра занятости, поликлиники и многофункционального центра; в каждом случае он говорит, что его «не уважают и не слушают». В его карте появилась запись «конфликтная личность». Разведите наблюдаемые факты, психодинамическую гипотезу о повторяющемся паттерне отношений и влияние институциональной среды; укажите, какие данные нужны для проверки гипотезы и как их получить, не нарушая границ контакта.

4. Группа из шести молодых людей 19-24 лет с интеллектуальными нарушениями готовится к сопровождаемому проживанию. По итогам наблюдения никто из них не может самостоятельно оплатить покупку в магазине и проверить сдачу. Спланируйте обучение этому навыку с опорой на моделирование, ролевую отработку, подкрепление и перенос в реальную среду; укажите критерии освоения навыка и способ их фиксации.

5. Семья Р. (мать 36 лет, дети 6 и 11 лет, у младшего установлена инвалидность) полгода назад переехала из другого региона; родственников в городе нет, мать не работает, старший сын стал пропускать школу, контакты семьи ограничены поликлиникой. Составьте экокарту семьи по имеющимся данным, выделите средовые барьеры и ресурсы, предложите шаги по расширению сети поддержки и опишите, как проверите их результат.

6. На разборе случая подростка 15 лет, дважды уходившего из дома, команда центра предложила одновременно: считать его «жертвой семейной системы», заключить с ним поведенческий контракт с санкциями и проводить недирективные беседы без плана. Цели работы не согласованы, семья получает противоречивые рекомендации. Установите критерии согласованности теоретических оснований, выберите ведущую рамку и предложите порядок супервизионной проверки концептуализации случая.

7. В отделении социального сопровождения из пяти специалистов за квартал двое находились на больничном, один подал заявление об увольнении; на планерках звучат фразы «с этими семьями работать бесполезно», время встреч с получателями услуг сократилось. Оцените ситуацию по трем компонентам выгорания в модели К. Маслач и предложите программу психологической поддержки коллектива, включающую супервизию, интервизию и организационные меры.

8. В отделении реабилитации мужчина 32 лет с психическим расстройством в стадии ремиссии отказывается от предложенной трудовой мастерской и просит помочь с поиском работы курьером. Сотрудники называют его запрос «нереалистичным» и ссылаются на диагноз. Проанализируйте ситуацию с позиций власти профессионального знания, стигмы и участия получателя услуг и предложите порядок совместного принятия решения.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Охарактеризуйте помогающие профессии как социальный институт.
2. Какие признаки профессии выделяют исследователи профессионализации и как они проявляются в социальной работе?
3. Какие функции помощи и социального контроля совмещают помогающие профессии?
4. Как общественный мандат влияет на профессиональную власть специалиста?
5. В чем состоят особенности социальной работы среди других помогающих

профессий?

6. Раскройте представление об изменении и роли специалиста в гуманистической перспективе.

7. Сопоставьте гуманистическую и экзистенциальную перспективы помощи.

8. В чем границы гуманистической недирективности при угрозе существенного вреда?

9. Какое значение имеют экзистенциальные данности для работы с человеком в кризисной ситуации?

10. Объясните применение понятий привязанности и защитных механизмов в анализе отношений помощи.

11. Раскройте понятия переноса и контрпереноса и значение безопасных границ в профессиональном контакте.

12. Как отличить психодинамическую гипотезу от недоказанной интерпретации?

13. Каковы возможности и ограничения теории привязанности при сопровождении семей с детьми?

14. Раскройте функциональный анализ ситуации в когнитивно-поведенческой перспективе.

15. Объясните, как когнитивно-поведенческий и социально-научающий подходы описывают устойчивые трудности человека.

16. Как социальное научение учитывает влияние среды на поведение?

17. Как подкрепление и моделирование используются при обучении навыкам в социальной реабилитации?

18. Какие условия обеспечивают перенос освоенного навыка в повседневную среду получателя услуг?

19. Объясните различия системной, экологической и конструктивистской перспектив.

20. Что меняется при переходе от линейного к циркулярному объяснению?

21. Как социальное конструирование проблемы и множественность описаний влияют на постановку целей помощи?

22. Раскройте назначение экокарты и анализа сети поддержки в работе со средовыми барьерами.

23. Раскройте критерии теоретической интеграции и отличия интеграции от эклектики.

24. По каким критериям выбирается теоретическая перспектива для случая?

25. Раскройте принципы практики, основанной на доказательствах, и ее значение для выбора методов помощи.

26. Как культурный контекст ограничивает универсальность теории?

27. Как стигма влияет на положение получателя социальных услуг и на отношения

помощи?

28. Как участие получателя услуг в принятии решений меняет распределение власти в отношениях помощи?

29. Каково значение рефлексии и супервизии для профессиональной позиции специалиста?

30. Каковы факторы профессионального выгорания специалистов помогающих профессий и способы его профилактики?

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-4, задание 1	А) поддержки и социального контроля	Одновременная ответственность специалиста по социальной работе перед получателем услуг и перед обществом описывается как совмещение функций: А) поддержки и социального контроля; Б) обучения и научного исследования; В) лечения и медицинской реабилитации; Г) управления и финансового учета
ПК-4, задание 2	Г) коллективная ответственность	Какой из принципов назван центральным для социальной работы в глобальном определении профессии, принятом Международной федерацией социальных работников и Международной ассоциацией школ социальной работы в 2014 году? А) государственный патернализм; Б) ведомственная подотчетность; В) экономическая целесообразность; Г) коллективная ответственность
ПК-4, задание 3	В) конгруэнтность	Условие отношений помощи, которое К. Роджерс описывал как соответствие внутренних переживаний специалиста тому, что он выражает в контакте, называется: А) эмпатическое понимание; Б) безусловное позитивное принятие; В) конгруэнтность; Г) отражение чувств
ПК-4, задание 4	Б) присущая человеку тенденция к росту	Источником изменений в гуманистической перспективе помощи считается прежде всего:

		А) подкрепление желательного поведения; Б) присущая человеку тенденция к росту; В) осознание вытесненного конфликта; Г) перестройка правил семейной системы
ПК-4, задание 5	А) М. Эйнсворт	Автором экспериментальной процедуры «Незнакомая ситуация» для оценки типа привязанности ребенка к матери является: А) М. Эйнсворт; Б) Дж. Боулби; В) Д. Винникотт; Г) Э. Эриксон
ПК-4, задание 6	Г) дезорганизованный	Тип привязанности, при котором ребенок в присутствии близкого взрослого проявляет противоречивые, застывшие или хаотичные реакции, что связывают с опытом страха перед этим взрослым, называется: А) тревожно-избегающий; Б) тревожно-амбивалентный; В) надежный (безопасный); Г) дезорганизованный
ПК-4, задание 7	В) отрицательным подкреплением	Устранение неприятного для человека стимула после желательного поведения, повышающее вероятность повторения этого поведения, называется: А) положительным подкреплением; Б) отрицательным наказанием; В) отрицательным подкреплением; Г) положительным наказанием
ПК-4, задание 8	Б) «Что делает бабушка, когда дочь и внука начинают спорить?»	Какой из вопросов специалиста относится к циркулярным вопросам в системной работе с семьей? А) «Почему ваша дочь так резко разговаривает с вами?»; Б) «Что делает бабушка, когда дочь и внука начинают спорить?»; В) «Кто в вашей семье первым начал этот давний спор?»; Г) «С какого возраста внука стала такой грубой?»
ПК-4, задание 9	А) поддерживает устойчивость сложившихся правил	Отрицательная обратная связь в семейной системе: А) поддерживает устойчивость сложившихся правил; Б) усиливает отклонение и ведет систему к изменению; В) выражается во взаимной критике членов семьи; Г) разрывает связи семьи с внешним окружением
ПК-4, задание 10	Г) поддерживающая	Какая функция супервизии в модели А. Кадушина направлена на снижение профессионального стресса специалиста и профилактику его выгорания? А) административная; Б) образовательная; В) контролирующая; Г) поддерживающая
ПК-4, задание 11	А) систематическая теория как основа практики; В) регулирующий этический кодекс сообщества	Какие признаки Э. Гринвуд относил к атрибутам профессии? (выберите два верных ответа) А) систематическая теория как основа практики; Б) высокий уровень оплаты труда специалистов; В) регулирующий этический кодекс сообщества; Г) бюджетное финансирование профессиональных услуг
ПК-4, задание 12	Б) оценка поведения человека по принятым в обществе нормам; Г) формирование социально одобряемых образцов поведения	В каких действиях специалиста проявляется функция нормализации, которую выполняют помогающие профессии? (выберите два верных ответа) А) назначение денежной выплаты по заявлению гражданина; Б) оценка поведения человека по принятым в обществе нормам; В) поддержка выбора человека, расходящегося с принятыми образцами поведения; Г) формирование социально одобряемых образцов поведения
ПК-4, задание 13	А) угроза жизни требует защитных действий без ожидания запроса; Г) уважение выбора не отменяет	Какие утверждения верно описывают границы недирективной позиции специалиста при социальном риске? (выберите два верных ответа)

	обязанности сообщить о риске для ребенка	А) угроза жизни требует защитных действий без ожидания запроса; Б) недирективность означает отказ специалиста от оценки рисков; В) при социальном риске гуманистические принципы теряют значение; Г) уважение выбора не отменяет обязанности сообщить о риске для ребенка
ПК-4, задание 14	Б) исследует комнату, время от времени возвращаясь к матери; В) при возвращении матери тянется к ней и быстро успокаивается	Какие проявления в процедуре «Незнакомая ситуация» характерны для ребенка с надежной привязанностью? (выберите два верных ответа) А) при возвращении матери избегает контакта с ней; Б) исследует комнату, время от времени возвращаясь к матери; В) при возвращении матери тянется к ней и быстро успокаивается; Г) при возвращении матери ищет контакта, но сердится и отталкивает ее
ПК-4, задание 15	В) клиентка ждет от специалиста упреков, как когда-то от матери; Г) клиент идеализирует специалиста, как в детстве старшего брата	В каких ситуациях можно предположить переносную реакцию получателя услуг на специалиста? (выберите два верных ответа) А) клиент сердится на специалиста, нарушившего договоренность о встрече; Б) клиентка рассказывает, как в детстве боялась отца; В) клиентка ждет от специалиста упреков, как когда-то от матери; Г) клиент идеализирует специалиста, как в детстве старшего брата
ПК-4, задание 16	А) внимание к поведению модели и его последствиям; Б) сохранение увиденного образца в памяти	Какие процессы, по А. Бандуре, необходимы для научения через наблюдение за моделью? (выберите два верных ответа) А) внимание к поведению модели и его последствиям; Б) сохранение увиденного образца в памяти; В) прямое подкрепление каждой собственной пробы; Г) выработка условной реакции на действия модели
ПК-4, задание 17	А) поведенческий эксперимент, согласованный с получателем; В) дневник с записью ситуации, мысли, эмоции и действия	Какие приемы соответствуют совместной проверке гипотез в когнитивно-поведенческой работе с получателем услуг? (выберите два верных ответа) А) поведенческий эксперимент, согласованный с получателем; Б) истолкование сопротивления получателя как проявления переноса; В) дневник с записью ситуации, мысли, эмоции и действия; Г) построение генограммы семьи в трех поколениях
ПК-4, задание 18	Б) описание проблемы складывается в языке и общении людей; Г) одна ситуация допускает несколько равноправных описаний	Какие положения относятся к конструктивистской перспективе помощи? (выберите два верных ответа) А) у проблемы есть одна объективная причина, известная эксперту; Б) описание проблемы складывается в языке и общении людей; В) описание ситуации специалистом точнее описания получателя; Г) одна ситуация допускает несколько равноправных описаний
ПК-4, задание 19	А) лучшие доступные данные исследований; Г) ценности и предпочтения получателя услуг	Какие составляющие включает модель практики, основанной на доказательствах? (выберите два верных ответа) А) лучшие доступные данные исследований; Б) популярность метода среди специалистов; В) мнение большинства коллег отделения; Г) ценности и предпочтения получателя услуг
ПК-4, задание 20	Б) эмоциональное истощение специалиста; В) деперсонализация в контактах с людьми	Какие компоненты входят в модель профессионального выгорания К. Маслач? (выберите два верных ответа) А) повышенная вовлеченность в работу; Б) эмоциональное истощение специалиста; В) деперсонализация в контактах с людьми; Г) навязчивое стремление к безупречности работы

ПК-4, задание 21	Флекснер	Вывод о том, что социальная работа еще не отвечает признакам профессии, сделал в 1915 году американский исследователь Абрахам ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 22	мандат	Признанное обществом полномочие профессии действовать в определенной сфере и обладать в ней профессиональной властью обозначается термином «общественный ...» (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 23	вакуумом	Состояние утраты жизненного смысла, переживаемое как внутренняя пустота и скука, В. Франкл назвал экзистенциальным ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 24	самоактуализации	Высшая ступень иерархии потребностей А. Маслоу, связанная с реализацией человеком своего потенциала, называется потребностью в ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 25	контрпереносом	Эмоциональные реакции специалиста на получателя помощи, обусловленные собственным опытом и неразрешенными переживаниями специалиста, в психодинамической перспективе называются ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 26	самоэффективностью	Убеденность человека в том, что он способен успешно выполнить действия, необходимые для достижения цели, А. Бандура назвал ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 27	беспомощность	Пассивность и отказ от попыток изменить ситуацию после повторяющегося опыта неподконтрольных неудач М. Селигман описал как выученную ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 28	экокарта	Схема связей семьи с людьми, организациями и ресурсами окружения, предложенная Э. Хартман для оценки сети поддержки, - это ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 29	идентифицированным	Член семьи, симптом или поведение которого служит поводом для обращения семьи за помощью, в системном подходе называется ... пациентом (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 30	стигма	Социальная отметка, дискредитирующая человека и ведущая, по И. Гофману, к «испорченной идентичности», обозначается понятием ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 31	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Вид помощи и его отличительный признак. Установите соответствие. 1) профессиональная помощь; 2) добровольческая помощь; 3) группа взаимопомощи; 4) семейная забота. Варианты: А) оказывается безвозмездно по собственному выбору гражданина; Б) опирается на специальную подготовку и ответственность за результат; В) оказывается в силу родственных связей и обязательств; Г) объединяет людей с общим опытом трудности для поддержки друг друга
ПК-4, задание 32	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Экзистенциальная данность по И. Ялomu и ее проявление в ситуации получателя помощи. Установите соответствие. 1) смерть; 2) свобода; 3) изоляция; 4) бессмысленность. Варианты: А) тревога перед решением, за которое придется отвечать самому; Б) переживание отделенности от других даже в кругу семьи; В) ощущение, что после выхода на пенсию жизнь потеряла цель; Г) страх после сообщения о тяжелом диагнозе

ПК-4, задание 33	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Защитный механизм и его описание. Установите соответствие. 1) проекция; 2) рационализация; 3) регрессия; 4) смещение. Варианты: А) правдоподобное объяснение поступка, скрывающее его истинный мотив; Б) перенос эмоции с источника угрозы на более безопасный объект; В) приписывание другим собственных неприемлемых чувств; Г) возврат к более ранним, детским формам поведения
ПК-4, задание 34	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Стадия психосоциального развития по Э. Эриксону и ее базовый конфликт. Установите соответствие. 1) младенчество; 2) раннее детство; 3) подростковый возраст; 4) средняя зрелость. Варианты: А) идентичность против ролевой путаницы; Б) базовое доверие против недоверия; В) генеративность против застоя; Г) автономия против стыда и сомнения
ПК-4, задание 35	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Элемент модели А. Эллиса и его содержание. Установите соответствие. 1) А; 2) В; 3) С; 4) D. Варианты: А) эмоциональные и поведенческие последствия; Б) оспаривание иррациональных убеждений; В) активирующее событие, с которого начинается реакция; Г) убеждения человека относительно этого события
ПК-4, задание 36	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Когнитивное искажение и пример мысли получателя услуг. Установите соответствие. 1) катастрофизация; 2) сверхобобщение; 3) персонализация; 4) чтение мыслей. Варианты: А) «Сын получил двойку, и это я во всем виновата»; Б) «Специалист молчит, значит, считает меня неудачником»; В) «Меня не взяли на эту работу, значит, не возьмут ни на какую»; Г) «Если опоздаю с оплатой, у нас отнимут квартиру и детей»
ПК-4, задание 37	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Уровень экологической модели У. Бронфенбрэннера и его содержание. Установите соответствие. 1) микросистема; 2) мезосистема; 3) экзосистема; 4) макросистема. Варианты: А) культура, ценности и законы общества; Б) непосредственное окружение человека: семья, класс, соседи; В) связи между средами ближайшего окружения, например семьей и школой; Г) среды, в которых человек не участвует, но которые влияют на него
ПК-4, задание 38	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А	Прием конструктивистских подходов и его назначение. Установите соответствие. 1) экстернализация проблемы; 2) вопрос о чуде;

		3) шкалирующий вопрос; 4) поиск исключений. Варианты: А) выявление случаев, когда проблема не возникала; Б) оценка продвижения к цели по шкале от 0 до 10; В) отделение проблемы от личности человека; Г) описание желаемого будущего, в котором проблема решена
ПК-4, задание 39	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Стадия изменения в транстеоретической модели Дж. Прохаски и К. Ди Клемента и ее признак. Установите соответствие. 1) предразмышление; 2) размышление; 3) подготовка; 4) действие. Варианты: А) активно меняет поведение и условия жизни; Б) намерен измениться в ближайшее время и делает первые шаги; В) признает проблему, но колеблется, взвешивая плюсы и минусы; Г) человек не видит проблемы и не планирует изменений
ПК-4, задание 40	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Путь интеграции теорий помощи и его содержание. Установите соответствие. 1) техническая эклектика; 2) теоретическая интеграция; 3) подход общих факторов; 4) ассимилятивная интеграция. Варианты: А) создание новой концептуальной модели из двух и более теорий; Б) подбор приемов разных подходов по их эффективности без объединения теорий; В) включение приемов других подходов в одну базовую теоретическую рамку; Г) опора на факторы, общие для разных подходов, например рабочий альянс
ПК-4, задание 41	Б) выяснить ее потребности и предложить помощь на дому с учетом ее решения	Администрация комплексного центра социального обслуживания ожидает, что специалист убедит женщину 79 лет переехать в стационарную организацию социального обслуживания: соседи жалуются на беспорядок в ее квартире. Женщина дееспособна, передвигается самостоятельно и от переезда отказывается. Какое действие соответствует профессиональной позиции специалиста? А) оформить направление в стационар, опираясь на жалобы соседей; Б) выяснить ее потребности и предложить помощь на дому с учетом ее решения; В) прекратить работу со случаем, поскольку гражданка отказалась от переезда; Г) поручить родственникам уговорить ее на переезд в стационар
ПК-4, задание 42	А) обсудить с ним риски кредита и предложить консультацию юриста до решения	Выпускник организации для детей-сирот, 19 лет, живет в предоставленной ему квартире. Новые знакомые уговаривают его оформить на себя потребительский кредит, чтобы «вложиться в общий бизнес». Специалисту постинтернатного сопровождения он говорит: «Это мои друзья, я сам решу». Какое действие специалиста наиболее обосновано? А) обсудить с ним риски кредита и предложить консультацию юриста до решения; Б) не вмешиваться в его решение, поскольку выпускник совершеннолетний и дееспособный; В) потребовать от знакомых прекратить общение с выпускником;

		Г) обратиться в суд с заявлением об ограничении его дееспособности
ПК-4, задание 43	Г) «Без жены дом опустел, и вам сейчас очень одиноко»	Мужчина 74 лет через два месяца после смерти жены говорит специалисту: «Зачем мне теперь все это, дом пустой, дети далеко». Какой ответ специалиста точнее отражает его переживания? А) «Не расстраивайтесь, многим людям бывает гораздо тяжелее»; Б) «Вам нужно чаще звонить детям и больше бывать на улице»; В) «Я вас прекрасно понимаю, я тоже терял близких людей»; Г) «Без жены дом опустел, и вам сейчас очень одиноко»
ПК-4, задание 44	В) разобрать свои реакции на супервизии и сохранять стабильные границы	Женщина 29 лет, выросшая в детском доме, третий раз за полгода резко прерывает встречи со специалистом, как только между ними появляется доверие, а затем возвращается с обвинениями. Специалист замечает у себя раздражение и желание передать случай коллеге. Какое действие наиболее обосновано с позиции психодинамической перспективы и теории привязанности? А) сообщить клиентке, что у нее нарушена привязанность из-за детского дома; Б) передать случай коллеге, чтобы избежать эмоционального вовлечения; В) разобрать свои реакции на супервизии и сохранять стабильные границы; Г) назначать встречи по первому ее требованию, чтобы не потерять контакт
ПК-4, задание 45	Б) отрабатывать отказ в ситуациях, похожих на дворовые, с заданиями на дом	Подросток 15 лет на групповых занятиях в центре социальной помощи семье и детям уверенно отрабатывает в ролевой игре отказ от предложения выпить, но во дворе в компании сверстников этот навык не применяет. Какой шаг наиболее обоснован для переноса навыка в повседневную среду? А) повторять то же упражнение на занятиях до безошибочного выполнения; Б) отрабатывать отказ в ситуациях, похожих на дворовые, с заданиями на дом; В) прочитать подростку лекцию о вреде алкоголя для здоровья; Г) исключить подростка из группы, пока он не сменит круг общения
ПК-4, задание 46	А) пропуски поддерживаются избеганием поездки и вниманием жены	Мужчина 52 лет после инсульта пропускает занятия лечебной физкультурой в отделении реабилитации. Выяснено: пропуски приходится на дни, когда нужно ехать двумя автобусами, а после каждого пропуска жена долго успокаивает его по телефону. Какой вывод следует из функционального анализа поведения? А) пропуски поддерживаются избеганием поездки и вниманием жены; Б) пропуски выражают бессознательное сопротивление лечению; В) мужчина не мотивирован на реабилитацию и нуждается в убеждении; Г) пропуски отражают скрытый конфликт в семейной системе
ПК-4, задание 47	Г) средовой барьер: добиваться доступности и организовать перевозку	Молодой человек 23 лет, передвигающийся на кресле-коляске после травмы, перестал посещать занятия в реабилитационном центре, объясняя это «нежеланием». Выяснено: в подъезде нет пандуса, лифт не вмещает коляску, путь до остановки идет по разбитому тротуару. Какая оценка и какое действие соответствуют экологической перспективе? А) низкая мотивация: провести серию мотивационных бесед с ним и семьей; Б) депрессивное состояние: направить на консультацию к врачу-психиатру; В) личный выбор: закрыть случай в связи с его отказом от занятий;

		Г) средовой барьер: добиваться доступности и организовать перевозку
ПК-4, задание 48	В) исследовать, как поведение каждого поддерживает повторяющийся цикл	Мать считает, что трудности семьи вызваны «ленью» сына 15 лет, отец - «мягкостью» матери, сын - тем, что «родители все время ругаются». Каждый просит специалиста подтвердить именно его версию. Какая позиция специалиста соответствует системной перспективе? А) установить, чья версия точнее отражает причину трудностей; Б) начать с индивидуальной работы с сыном как носителем проблемы; В) исследовать, как поведение каждого поддерживает повторяющийся цикл; Г) предложить семье принять ту версию, которую разделяет большинство ее членов
ПК-4, задание 49	Б) обсудить с семьей ее представления об уходе и приемлемую помощь	Семья, недавно переехавшая в Москву из другой страны, отказывается от места для дочери 4 лет в группе кратковременного пребывания, объясняя, что за ребенком должна присматривать бабушка. В отчете специалиста появилась запись о «низкой родительской мотивации». Какое действие соответствует культурно чувствительной позиции? А) расценить отказ семьи как признак пренебрежения нуждами ребенка; Б) обсудить с семьей ее представления об уходе и приемлемую помощь; В) настаивать на посещении группы как лучшем варианте для ребенка; Г) прекратить работу, поскольку семья отказалась от предложенной услуги
ПК-4, задание 50	А) выдвинуть альтернативные гипотезы и решить, какие данные их проверят	Специалист уверен, что агрессия мужчины 40 лет к сотрудникам центра объясняется «детской травмой», хотя сведений о его детстве нет, а вспышки происходят в очереди за оформлением документов. На разборе случая коллеги предлагают проверить эту версию. Какое действие соответствует критической проверке гипотезы? А) выдвинуть альтернативные гипотезы и решить, какие данные их проверят; Б) подобрать в истории клиента факты, подтверждающие версию о травме; В) сообщить клиенту о предполагаемой травме и понаблюдать за реакцией; Г) принять версию специалиста, поскольку он лучше других знает клиента