



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.16 Оценка эффективности реабилитации и социальная квалиметрия

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата

по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата -

«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Оценка эффективности реабилитации и социальная квалиметрия, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института. Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем и содержание дисциплины	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий.....	8
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	10
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	12
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	12
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	13
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	13
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	13
8.3. Электронно-библиотечные системы	13
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	14
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	14
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	14
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	17
9.1. Виды контроля и оценочные средства	17
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	17
9.3. Формы текущего контроля по темам	18
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля.....	19
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	21
9.6. Критерии достижения результатов обучения	21
9.7. Типовые контрольные задания	24
9.8. Примерный перечень тестовых заданий.....	27

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Оценка эффективности реабилитации и социальная квалиметрия» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Оценка эффективности реабилитации и социальная квалиметрия» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Оценка эффективности реабилитации и социальная квалиметрия» - сформировать способность проектировать показатели, собирать и интерпретировать данные о качестве, результативности и эффективности социальной реабилитации для обоснованного улучшения программ.

Основные задачи дисциплины:

- развести понятия качества, результата, эффективности и социального эффекта реабилитации;
- научить строить логическую модель программы и систему показателей на разных уровнях результата;
- освоить основы шкалирования, квалиметрии, надежности, валидности и сопоставимости данных;
- сформировать умение выбирать источники данных и дизайн оценки с учетом этики и ограничений;
- научить анализировать динамику, интерпретировать неопределенность и использовать выводы для улучшения реабилитации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 8 семестре (4 курс).

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Психодиагностика в социальной работе» (4 семестр), «Математические методы и статистика в социальных исследованиях» (4 семестр), «Методы исследований в социальной работе» (5 семестр), «Основы комплексной реабилитации и абилитации» (6 семестр), «Социальная реабилитация инвалидов и детей-инвалидов» (7 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Ранняя помощь детям и их семьям» (8 семестр), «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере» (8 семестр), «Аналитика данных в социальной защите населения» (8 семестр, дисциплина по

выбору), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при прохождении практики «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и уровню высшего образования «бакалавриат», соотнесенного с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5	Способен планировать, организовывать и контролировать деятельность подразделения по предоставлению социальных услуг, оценивать эффективность реабилитации и осуществлять междисциплинарное взаимодействие специалистов.	ПК-5.1 Планирует и организует деятельность подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждемость гражданина в социальном обслуживании.	Знать: основы управления организацией социального обслуживания; методы планирования деятельности подразделения; содержание профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждемость в социальном обслуживании Уметь: планировать деятельность подразделения и распределять нагрузку между работниками; организовывать предоставление социальных услуг и социального сопровождения; планировать профилактические мероприятия Владеть: навыками планирования и организации работы подразделения; приемами распределения задач между специалистами; методами организации профилактической работы
		ПК-5.2 Контролирует	Знать: порядок

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		реализацию индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	контроля реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; стандарты социальных услуг и показатели их качества; порядок внутреннего контроля качества в организации социального обслуживания Уметь: контролировать полноту и своевременность предоставления социальных услуг; выявлять отклонения от индивидуальной программы и причины их возникновения; готовить предложения по устранению нарушений Владеть: навыками контроля реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; приемами внутреннего контроля качества социальных услуг; методами документирования результатов контроля
		ПК-5.3 Проводит оценку эффективности социальной реабилитации и абилитации и осуществляет междисциплинарное взаимодействие со специалистами.	Знать: показатели и методы оценки эффективности социальной реабилитации и абилитации; принципы междисциплинарного взаимодействия специалистов; порядок работы междисциплинарной команды Уметь: оценивать эффективность реабилитационных и

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			абилитационных мероприятий; организовывать взаимодействие со специалистами смежных профилей; согласовывать реабилитационный маршрут получателя услуг Владеть: методами оценки эффективности социальной реабилитации и абилитации; навыками работы в междисциплинарной команде; приемами согласования решений между специалистами разных профилей

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	8	3	108	36	16	20	-	-	-	-	36	36	Экзамен

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	
				Лекции	Практикум. Лабораторные занятия	Практические занятия /семинары				
Раздел I. Предметные основы дисциплины «Оценка эффективности реабилитации и социальная квалиметрия»										
1	Тема 1. Результаты, качество и эффективность социальной реабилитации	8	16	4	-	4	8	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
2	Тема 2. Логическая модель и система показателей	8	16	4	-	4	8	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
3	Тема 3. Социальная квалиметрия и сбор данных	8	20	4	-	6	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
4	Тема 4. Анализ, интерпретация и использование результатов оценки	8	20	4	-	6	10	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (экзамен)	8	36							Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий
	ИТОГО		108	16	-	20	36			

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Результаты, качество и эффективность социальной реабилитации

Ресурсы, процессы, непосредственные результаты, изменения функционирования, участия и качества жизни. Результативность и эффективность, индивидуальный и программный уровни. Заинтересованные стороны и разные критерии успешности.

Тема 2. Логическая модель и система показателей

Теория изменений, цели, результаты и причинные предположения программы. Показатели структуры, процесса, результата и устойчивости. Базовое значение, целевое

значение, период измерения и ответственное лицо.

Тема 3. Социальная квалиметрия и сбор данных

Качественные признаки и количественные шкалы, нормирование, весовые коэффициенты и сводная оценка. Надежность, валидность и чувствительность инструмента. Опрос, наблюдение, административные данные и участие получателя услуг в оценке.

Тема 4. Анализ, интерпретация и использование результатов оценки

Сравнение исходного и итогового состояния, динамика индивидуальных траекторий и агрегированные данные. Ошибки причинного вывода, неполные данные, различия состава групп и нежелательные эффекты. Представление результатов и цикл улучшения качества.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Результаты, качество и эффективность социальной реабилитации

Основные вопросы:

Ресурсы, процессы, непосредственные результаты, изменения функционирования, участия и качества жизни.

Результативность и эффективность, индивидуальный и программный уровни.

Заинтересованные стороны и разные критерии успешности.

Тема 2. Логическая модель и система показателей

Основные вопросы:

Теория изменений, цели, результаты и причинные предположения программы.

Показатели структуры, процесса, результата и устойчивости.

Базовое значение, целевое значение, период измерения и ответственное лицо.

Тема 3. Социальная квалиметрия и сбор данных

Основные вопросы:

Качественные признаки и количественные шкалы, нормирование, весовые коэффициенты и сводная оценка.

Надежность, валидность и чувствительность инструмента.

Опрос, наблюдение, административные данные и участие получателя услуг в оценке.

Тема 4. Анализ, интерпретация и использование результатов оценки

Основные вопросы:

Сравнение исходного и итогового состояния, динамика индивидуальных траекторий и агрегированные данные.

Ошибки причинного вывода, неполные данные, различия состава групп и нежелательные

эффекты.

Представление результатов и цикл улучшения качества.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Результаты, качество и эффективность социальной реабилитации» и покажите их применение в контексте построения показателей и интерпретации данных о результативности реабилитации.

2. Раскройте положения темы «Логическая модель и система показателей» и покажите их применение в контексте построения показателей и интерпретации данных о результативности реабилитации.

3. Раскройте положения темы «Социальная квалиметрия и сбор данных» и покажите их применение в контексте построения показателей и интерпретации данных о результативности реабилитации.

4. Раскройте положения темы «Анализ, интерпретация и использование результатов оценки» и покажите их применение в контексте построения показателей и интерпретации данных о результативности реабилитации.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме

занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

1. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
2. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
3. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
4. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
5. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
6. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
7. обязательно указывайте список использованных источников;
8. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
9. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности

взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебник для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 179 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17142-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587822>.
2. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Н. Приступы. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 465 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16449-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583329>

б) дополнительная учебная литература:

1. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 230 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08221-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584300>
2. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Н. Приступы. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 333 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18938-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583205>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.insitute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»	https://mosvolonter.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	https://mintrud.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единая государственная информационная система социального обеспечения	https://egisso.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	https://sfr.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единый портал государственных и муниципальных услуг	https://www.gosuslugi.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся*

из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Альт Образование 10 (операционная система)	свободно распространяемое отечественное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Jamovi (статистический пакет)	свободно распространяемое ПО
GNU PSPP (статистический пакет)	свободно распространяемое ПО
ProjectLibre (система управления проектами)	свободно распространяемое ПО
«1С:Психодиагностика образовательного учреждения»	лицензионное ПО (1 рабочее место)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.16 Оценка эффективности реабилитации и социальная квалиметрия	Аудитория 102 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психодиагностике (кабинет психодиагностики), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся Специализированная мебель: рабочее место обучающегося (стол и стул) - 4 шт., рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 4 шт., принтер XEROX Phaser 3020 - 1 шт., АРМ психодиагностики (один из моноблоков) - 1 шт., комплект бланковых диагностических методик (стеллаж) Программное обеспечение: операционная система Альт Образование 10 (свободная лицензия),	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:36 54; Этаж 1, помещение III, комната 13 (Аудитория внутренний № 102; 23,0 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительно го соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), статистический пакет Jamovi (свободная лицензия), статистический пакет GNU PSPP (свободная лицензия), система управления проектами ProjectLibre (свободная лицензия), программный комплекс «1С:Психодиагностика образовательного учреждения» - 1 рабочее место (APM психодиагностики), архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), язык программирования Python 3 (свободная лицензия PSF), среда разработки Visual Studio Code (бесплатная лицензия), среда разработки PyCharm Community Edition (свободная лицензия Apache 2.0), система управления версиями Git (свободная лицензия GNU GPL), система управления базами данных PostgreSQL (свободная лицензия), средство администрирования баз данных DBeaver Community (свободная лицензия Apache 2.0),				

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		библиотеки Python для анализа данных и машинного обучения NumPy, pandas, scikit-learn (свободные лицензии BSD), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний,	Тестовые задания

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
		умений и владений студентов.	
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Результаты, качество и эффективность социальной реабилитации	Ресурсы, процессы, непосредственные результаты, изменения функционирования, участия и качества жизни. Результативность и эффективность, индивидуальный и программный уровни. Заинтересованные стороны и разные критерии успешности.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-5
2	Тема 2. Логическая модель и система показателей	Теория изменений, цели, результаты и причинные предположения программы. Показатели структуры, процесса, результата и устойчивости. Базовое значение, целевое значение, период измерения и ответственное лицо.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-5
3	Тема 3. Социальная квалиметрия и сбор данных	Качественные признаки и количественные шкалы, нормирование, весовые коэффициенты и сводная оценка. Надежность, валидность и чувствительность инструмента. Опрос, наблюдение, административные данные и участие получателя услуг в оценке.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-5

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
4	Тема 4. Анализ, интерпретация и использование результатов оценки	Сравнение исходного и итогового состояния, динамика индивидуальных траекторий и агрегированные данные. Ошибки причинного вывода, неполные данные, различия состава групп и нежелательные эффекты. Представление результатов и цикл улучшения качества.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-5

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией (-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по	4	Хорошо

Критерии оценки	Баллы	Оценка
заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.		
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
работы имеются недочеты		
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «экзамен». Обучающийся отвечает на вопросы и выполняет практико-ориентированное задание. Оцениваются логическая модель, паспорт показателя, шкалирование, анализ данных и осторожная интерпретация эффективности реабилитационной программы. Решение должно быть логичным, этически допустимым, соотнесенным с профессиональными полномочиями и подтвержденным понятиями дисциплины.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	Ответ полный и точный; логическая модель, паспорт показателя, шкалирование, анализ данных и осторожная интерпретация эффективности реабилитационной программы выполнены самостоятельно, последовательно и с учетом ограничений случая; профессиональное решение доказательно и этически обосновано.
4, хорошо	Ответ в целом правильный; логическая модель, паспорт показателя, шкалирование, анализ данных и осторожная интерпретация эффективности реабилитационной программы выполнены по существу, но отдельные связи или ограничения раскрыты неполно; решение применимо и аргументировано.
3, удовлетворительно	Показано знание основных понятий; логическая модель, паспорт показателя, шкалирование, анализ данных и осторожная интерпретация эффективности реабилитационной программы выполнены частично, имеются неточности и требуется помощь в переносе знаний на ситуацию; критические ошибки безопасности отсутствуют.
2, неудовлетворительно	Основные понятия не раскрыты; логическая модель, паспорт показателя, шкалирование, анализ данных и осторожная интерпретация эффективности реабилитационной программы не выполнены или решение противоречит данным случая, профессиональным полномочиям либо требованиям безопасности и этики.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-5.1.				
Знает	Не знает: основы управления организацией социального обслуживания; методы планирования деятельности подразделения; содержание профилактики обстоятельств, обуславливающих	Демонстрирует только частичные знания и понимает: основы управления организацией социального обслуживания; методы планирования деятельности подразделения; содержание профилактики	Демонстрирует знания и понимает: основы управления организацией социального обслуживания; методы планирования деятельности подразделения; содержание профилактики	Владеет полной системой знаний и понимает: основы управления организацией социального обслуживания; методы планирования деятельности подразделения; содержание

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	нуждаемость в социальном обслуживании	обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
Умеет	Не умеет: планировать деятельность подразделения и распределять нагрузку между работниками; организовывать предоставление социальных услуг и социального сопровождения; планировать профилактические мероприятия	Демонстрирует только частичное умение: планировать деятельность подразделения и распределять нагрузку между работниками; организовывать предоставление социальных услуг и социального сопровождения; планировать профилактические мероприятия	Демонстрирует умение: планировать деятельность подразделения и распределять нагрузку между работниками; организовывать предоставление социальных услуг и социального сопровождения; планировать профилактические мероприятия	Умеет: планировать деятельность подразделения и распределять нагрузку между работниками; организовывать предоставление социальных услуг и социального сопровождения; планировать профилактические мероприятия
Владеет	Не владеет: навыками планирования и организации работы подразделения; приемами распределения задач между специалистами; методами организации профилактической работы	Демонстрирует только частичное владение: навыками планирования и организации работы подразделения; приемами распределения задач между специалистами; методами организации профилактической работы	Демонстрирует владение: навыками планирования и организации работы подразделения; приемами распределения задач между специалистами; методами организации профилактической работы	Владеет в полной мере: навыками планирования и организации работы подразделения; приемами распределения задач между специалистами; методами организации профилактической работы
ПК-5.2.				
Знает	Не знает: порядок контроля реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; стандарты социальных услуг и показатели их качества; порядок внутреннего контроля качества в организации социального обслуживания	Демонстрирует только частичные знания и понимает: порядок контроля реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; стандарты социальных услуг и показатели их качества; порядок внутреннего контроля качества в организации социального обслуживания	Демонстрирует знания и понимает: порядок контроля реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; стандарты социальных услуг и показатели их качества; порядок внутреннего контроля качества в организации социального обслуживания	Владеет полной системой знаний и понимает: порядок контроля реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; стандарты социальных услуг и показатели их качества; порядок внутреннего контроля качества в организации социального обслуживания
Умеет	Не умеет: контролировать полноту	Демонстрирует только частичное	Демонстрирует умение:	Умеет: контролировать

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	и своевременность предоставления социальных услуг; выявлять отклонения от индивидуальной программы и причины их возникновения; готовить предложения по устранению нарушений	умение: контролировать полноту и своевременность предоставления социальных услуг; выявлять отклонения от индивидуальной программы и причины их возникновения; готовить предложения по устранению нарушений	контролировать полноту и своевременность предоставления социальных услуг; выявлять отклонения от индивидуальной программы и причины их возникновения; готовить предложения по устранению нарушений	полноту и своевременность предоставления социальных услуг; выявлять отклонения от индивидуальной программы и причины их возникновения; готовить предложения по устранению нарушений
Владеет	Не владеет: навыками контроля реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; приемами внутреннего контроля качества социальных услуг; методами документирования результатов контроля	Демонстрирует только частичное владение: навыками контроля реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; приемами внутреннего контроля качества социальных услуг; методами документирования результатов контроля	Демонстрирует владение: навыками контроля реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; приемами внутреннего контроля качества социальных услуг; методами документирования результатов контроля	Владеет в полной мере: навыками контроля реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; приемами внутреннего контроля качества социальных услуг; методами документирования результатов контроля
ПК-5.3.				
Знает	Не знает: показатели и методы оценки эффективности социальной реабилитации и абилитации; принципы междисциплинарного взаимодействия специалистов; порядок работы междисциплинарной команды	Демонстрирует только частичные знания и понимает: показатели и методы оценки эффективности социальной реабилитации и абилитации; принципы междисциплинарного взаимодействия специалистов; порядок работы междисциплинарной команды	Демонстрирует знания и понимает: показатели и методы оценки эффективности социальной реабилитации и абилитации; принципы междисциплинарного взаимодействия специалистов; порядок работы междисциплинарной команды	Владеет полной системой знаний и понимает: показатели и методы оценки эффективности социальной реабилитации и абилитации; принципы междисциплинарного взаимодействия специалистов; порядок работы междисциплинарной команды
Умеет	Не умеет: оценивать эффективность реабилитационных и абилитационных мероприятий; организовывать взаимодействие со специалистами смежных профилей; согласовывать реабилитационный	Демонстрирует только частичное умение: оценивать эффективность реабилитационных и абилитационных мероприятий; организовывать взаимодействие со специалистами смежных профилей;	Демонстрирует умение: оценивать эффективность реабилитационных и абилитационных мероприятий; организовывать взаимодействие со специалистами смежных профилей; согласовывать	Умеет: оценивать эффективность реабилитационных и абилитационных мероприятий; организовывать взаимодействие со специалистами смежных профилей; согласовывать реабилитационный

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	маршрут получателя услуг	согласовывать реабилитационный маршрут получателя услуг	реабилитационный маршрут получателя услуг	маршрут получателя услуг
Владеет	Не владеет: методами оценки эффективности социальной реабилитации и абилитации; навыками работы в междисциплинарной команде; приемами согласования решений между специалистами разных профилей	Демонстрирует только частичное владение: методами оценки эффективности социальной реабилитации и абилитации; навыками работы в междисциплинарной команде; приемами согласования решений между специалистами разных профилей	Демонстрирует владение: методами оценки эффективности социальной реабилитации и абилитации; навыками работы в междисциплинарной команде; приемами согласования решений между специалистами разных профилей	Владеет в полной мере: методами оценки эффективности социальной реабилитации и абилитации; навыками работы в междисциплинарной команде; приемами согласования решений между специалистами разных профилей

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Центр социальной реабилитации в годовом отчете подтверждает эффективность отделения дневного пребывания для инвалидов молодого возраста тремя цифрами: 1240 проведенных групповых занятий, посещаемость 96 %, удовлетворенность участников 4,8 балла из 5. В реабилитационных планах 25 участников поставлены цели освоения навыков самостоятельного проживания. Разделите приведенные показатели на показатели процесса, непосредственного результата и восприятия услуг, предложите не менее трех показателей изменения самостоятельности и участия с указанием источника данных и срока измерения.

2. Программа сопровождаемого проживания для 12 выпускников стационарной организации социального обслуживания заявляет цель «повышение самостоятельности», но измеряет только удовлетворенность участников (средний балл 4,7 из 5). Ресурсы программы: два социальных работника, квартира для тренировочного проживания, служебный транспорт. Постройте логическую модель программы (ресурсы, мероприятия, продукты, краткосрочные и среднесрочные результаты), сформулируйте два причинных допущения и составьте паспорт одного показателя результата: формула, источник данных, базовое и целевое значение, период измерения, ответственное лицо.

3. Отделение рассчитывает сводный индекс реабилитации как простую сумму трех показателей: индекс Бартел (0-100 баллов, большее значение лучше), число дней госпитализации за квартал (0-30, меньшее значение лучше) и балл тревоги по шкале HADS (0-21, большее значение хуже). Веса не обоснованы, данные не нормированы. У получателя К.

значения показателей 60, 10 и 12. Найдите методические ошибки расчета, предложите порядок нормирования и инверсии показателей, обоснуйте процедуру назначения весов и рассчитайте индекс получателя К. при весах 0,5, 0,2 и 0,3.

4. Центр применяет опросник «Социальная активность» из 15 пунктов; коэффициент внутренней согласованности пунктов (альфа Кронбаха) составил 0,91. Пункты опросника касаются удовлетворенности занятиями в центре, тогда как цель программы - участие получателей в жизни местного сообщества (выходы из дома, контакты с соседями, посещение учреждений культуры). Оцените надежность и валидность инструмента, предложите процедуру проверки содержательной валидности с участием получателей услуг и экспертов и способ проверки чувствительности опросника к изменениям.

5. В программу восстановления навыков самообслуживания включены 40 человек, до конца дошли 26. У завершивших средний балл самостоятельности вырос с 48 до 63, у выбывших исходный средний балл составлял 39, трое из них выбыли из-за госпитализации. Руководитель предлагает указать в отчете прирост на 15 баллов как результат программы. Оцените риск смещения, сформулируйте допустимые выводы и предложите порядок анализа, учитывающий всех включенных участников.

6. По итогам года доля получателей, достигших целей реабилитационного плана, выросла с 54 до 71 %. В то же время в 9 из 15 интервью с семьями получателей сообщается о недоступности транспорта до центра и о пропусках занятий в зимний период. Интегрируйте количественные и качественные данные, сформулируйте выводы и предложите решение для следующего цикла улучшения качества, включая изменения в плане работы отделения и показатели для мониторинга.

7. При внутреннем контроле отделения социального обслуживания на дому за квартал установлено: у 8 из 30 получателей социально-психологические услуги выполнены на 50-60 % от объема, предусмотренного ИППСУ, в журналах учета причины невыполнения не указаны, жалоб от получателей не поступало. Определите показатели контроля полноты и своевременности предоставления услуг, возможные причины отклонений, порядок документирования результатов контроля и корректирующие меры.

8. Подростку 15 лет с расстройством аутистического спектра в центре реабилитации проведен шестимесячный курс. Психолог фиксирует улучшение коммуникативных навыков по стандартизированной шкале, инструктор по труду не отмечает прогресса в мастерской, мать сообщает, что дома подросток стал чаще просить о помощи. Организуйте междисциплинарное обсуждение результатов: определите критерии эффективности, источники данных каждого специалиста, способ учета мнения подростка и семьи и форму итогового заключения с рекомендациями по реабилитационному маршруту.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Разведите качество, результативность, эффективность и социальный эффект реабилитации.
2. Какие компоненты выделяет Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья и как они используются при описании результатов реабилитации?
3. Почему выполненное мероприятие не тождественно результату реабилитации?
4. Как соотносятся индивидуальная цель ИППСУ и показатель эффективности программы?
5. Какие заинтересованные стороны участвуют в оценке реабилитационной программы и как согласовать их критерии успешности?
6. Чем независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания отличается от оценки эффективности реабилитации?
7. Из каких звеньев состоит логическая модель программы и чем различаются показатели структуры, процесса, результата и устойчивости?
8. Какие предположения фиксирует теория изменений?
9. Как сформулировать цель реабилитационной программы в соответствии с критериями SMART?
10. Какими свойствами должен обладать качественный показатель?
11. Что включает паспорт показателя и зачем в нем фиксируются базовое значение, целевое значение, период измерения и ответственное лицо?
12. Как организовать контроль полноты и своевременности предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ, и документировать его результаты?
13. Чем различаются качественные признаки и количественные шкалы измерения и какие операции со значениями допустимы для шкал разного типа?
14. Как проверяют надежность, валидность и чувствительность инструмента оценки?
15. Как нормируют показатели и когда допустимо объединять их в сводный квалитетрический индекс?
16. Какими методами определяют весовые коэффициенты показателей и как проверяют согласованность мнений экспертов?
17. Сравните возможности и ограничения опроса, наблюдения и административных данных как источников сведений о результатах реабилитации.
18. Как участие получателя услуг повышает содержательную валидность оценки?
19. Какие этические требования предъявляются к сбору и хранению данных о получателях услуг при оценке программы?

20. Как сравнивают исходное и итоговое состояние получателей и какими мерами описывают изменение?
21. Как анализ индивидуальных траекторий дополняет агрегированные данные о динамике группы?
22. Какие ограничения мешают приписать наблюдаемое изменение только программе?
23. Как неполные данные и выбытие участников искажают вывод об эффективности программы и какие приемы анализа снижают этот риск?
24. Какие нежелательные эффекты реабилитационных программ и систем показателей необходимо выявлять при оценке?
25. Как представить отрицательный или неопределенный результат без его сокрытия?
26. Какова роль междисциплинарной команды в оценке эффективности реабилитации и абилитации?
27. Как результаты оценки используются в цикле улучшения качества при планировании деятельности подразделения и распределении нагрузки между специалистами?

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-5, задание 1	Г) положительном восприятии услуг получателями	Высокая удовлетворенность получателей полученными услугами сама по себе свидетельствует о: А) достижении целей реабилитации получателей; Б) улучшении функционирования получателей; В) экономном расходовании средств программы; Г) положительном восприятии услуг получателями
ПК-5, задание 2	В) в изменениях на уровне сообщества и общества	Социальный эффект реабилитационной программы проявляется прежде всего: А) в объеме оказанных получателям услуг; Б) в улучшении самочувствия отдельного получателя; В) в изменениях на уровне сообщества и общества; Г) в соблюдении стандарта социальной услуги
ПК-5,	Б) восприятие человеком своего	По определению Всемирной организации здравоохранения,

задание 3	положения в жизни	качество жизни представляет собой: А) уровень дохода и обеспеченности жильем; Б) восприятие человеком своего положения в жизни; В) степень выраженности нарушений здоровья; Г) объем получаемых человеком социальных услуг
ПК-5, задание 4	А) косвенным показателем	Когда социальную включенность получателя измерить напрямую трудно, используют показатель «число регулярных контактов вне семьи за месяц». Такой показатель называется: А) косвенным показателем; Б) сводным показателем; В) показателем процесса; Г) показателем затрат
ПК-5, задание 5	Г) медианой распределения	Уровень бытовой самостоятельности оценивается по порядковой шкале: «не справляется», «справляется с помощью», «справляется сам». Какой мерой центральной тенденции корректно описать результаты группы? А) средним арифметическим; Б) средним геометрическим; В) средним гармоническим; Г) медианой распределения
ПК-5, задание 6	В) $(\max - x) / (\max - \min)$	Показатель «число вызовов скорой медицинской помощи за квартал» включают в сводный индекс, в котором большее значение означает лучший результат. По какой формуле его нормируют (x - значение получателя, $\min$ и $\max$ - границы диапазона)? А) $(x - \min) / (\max - \min)$; Б) $(\max - x) / (x - \min)$; В) $(\max - x) / (\max - \min)$; Г) $(x - \max) / (\max + \min)$
ПК-5, задание 7	Б) административным данным	Сведения из журналов учета, регистра получателей социальных услуг и актов о предоставлении услуг относятся в оценке программы к: А) данным включенного наблюдения; Б) административным данным; В) данным экспертного опроса; Г) данным самоотчета получателей
ПК-5, задание 8	А) различием исходного состава групп	Руководитель сравнивает итоговые баллы двух отделений реабилитации. В первое отделение направляют получателей с более легкими нарушениями, во второе с более тяжелыми. Прямое сравнение результатов отделений искажено прежде всего: А) различием исходного состава групп; Б) эффектом ожиданий у специалистов; В) низкой надежностью шкалы оценки; Г) недостаточной частотой измерений
ПК-5, задание 9	Г) анализ индивидуальных траекторий	Средний балл самостоятельности в группе из 30 получателей вырос на 6 пунктов. Какой анализ позволит выявить получателей, у которых состояние ухудшилось? А) расчет стандартной ошибки среднего; Б) сравнение с целевым значением группы; В) подсчет общего числа занятий группы; Г) анализ индивидуальных траекторий
ПК-5, задание 10	В) эффектом Хоторна	Показатели отделения улучшились в период, когда за его работой наблюдали внешние эксперты, и вернулись к прежним значениям после окончания наблюдения. Такое изменение может объясняться: А) эффектом плацебо; Б) эффектом ореола; В) эффектом Хоторна; Г) эффектом якоря
ПК-5, задание 11	Б) открытость и доступность информации об организации; В) доброжелательность и вежливость работников	Какие критерии установлены для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания? (выберите два верных ответа) А) доля получателей с улучшением функционирования; Б) открытость и доступность информации об организации;

		В) доброжелательность и вежливость работников; Г) средняя стоимость социальной услуги для получателя
ПК-5, задание 12	В) доля участников, достигших индивидуальных целей; Г) средний прирост балла самостоятельности в группе	Какие показатели характеризуют результаты реабилитации на программном (агрегированном) уровне? (выберите два верных ответа) А) достижение цели конкретным получателем услуг; Б) динамика балла самостоятельности одного получателя; В) доля участников, достигших индивидуальных целей; Г) средний прирост балла самостоятельности в группе
ПК-5, задание 13	А) для поставщика услуг она носит обязательный характер; Б) для получателя услуг она носит рекомендательный характер	Какие утверждения о характере индивидуальной программы предоставления социальных услуг соответствуют Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»? (выберите два верных ответа) А) для поставщика услуг она носит обязательный характер; Б) для получателя услуг она носит рекомендательный характер; В) для получателя услуг она носит обязательный характер; Г) ее разрабатывает учреждение медико-социальной экспертизы
ПК-5, задание 14	А) формула расчета и единица измерения; В) лицо, ответственное за расчет показателя	Какие сведения фиксируются в паспорте показателя эффективности программы? (выберите два верных ответа) А) формула расчета и единица измерения; Б) фамилии получателей, включенных в расчет; В) лицо, ответственное за расчет показателя; Г) перечень услуг, оказанных каждому получателю
ПК-5, задание 15	Б) доля участников, самостоятельно готовящих пищу; Г) доля участников, без помощи совершающих покупки	Цель программы - повышение самостоятельности получателей в быту. Какие показатели соответствуют этой цели? (выберите два верных ответа) А) число занятий по ведению быта, проведенных за год; Б) доля участников, самостоятельно готовящих пищу; В) доля занятий, проведенных по расписанию; Г) доля участников, без помощи совершающих покупки
ПК-5, задание 16	А) повторное заполнение теми же людьми через две недели; Г) сопоставление оценок двух независимых наблюдателей	Какие процедуры позволяют проверить надежность инструмента оценки? (выберите два верных ответа) А) повторное заполнение теми же людьми через две недели; Б) сопоставление среднего балла группы с нормой шкалы; В) увеличение числа градаций в каждом пункте опросника; Г) сопоставление оценок двух независимых наблюдателей
ПК-5, задание 17	Б) сумма весов всех показателей равна единице; В) способ определения весов описан и обоснован	Какие требования предъявляются к весовым коэффициентам при расчете сводного квалиметрического индекса? (выберите два верных ответа) А) вес показателя равен его среднему баллу; Б) сумма весов всех показателей равна единице; В) способ определения весов описан и обоснован; Г) веса назначаются в порядке записи показателей
ПК-5, задание 18	В) информированное согласие получателя на участие; Г) обезличивание сведений при анализе и публикации	Какие меры соответствуют этическим требованиям к сбору данных о получателях услуг для оценки программы? (выберите два верных ответа) А) публикация результатов с указанием фамилий; Б) обязательное участие всех получателей в опросе; В) информированное согласие получателя на участие; Г) обезличивание сведений при анализе и публикации
ПК-5, задание 19	А) сравнение исходных данных ответивших и не ответивших; Б) указание в отчете доли пропусков и их возможных причин	При итоговом измерении у 14 из 60 получателей не заполнен раздел опросника о социальных контактах. Какие действия снижают риск искаженных выводов об эффективности программы? (выберите два верных ответа) А) сравнение исходных данных ответивших и не ответивших; Б) указание в отчете доли пропусков и их возможных причин; В) замена пропусков максимальным баллом по этому разделу; Г) исключение незаполненных анкет без упоминания в отчете
ПК-5, задание 20	А) описание ограничений проведенной оценки; В) результаты по показателям без улучшения	Какие элементы необходимо включить в отчет об оценке эффективности программы, чтобы представить результаты добросовестно? (выберите два верных ответа)

		А) описание ограничений проведенной оценки; Б) подборка наиболее успешных случаев реабилитации; В) результаты по показателям без улучшения; Г) итоговые баллы без описания методики
ПК-5, задание 21	абилитация	Система и процесс формирования отсутствовавших у инвалида способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности в законодательстве о социальной защите инвалидов обозначаются термином ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-5, задание 22	шкалирование достижения целей (GAS)	Метод оценки индивидуальных результатов, при котором для каждой цели получателя заранее описывают пять уровней исхода от -2 до +2, а ожидаемый уровень обозначают нулем, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-5, задание 23	базовое (исходное) значение	Значение показателя, зафиксированное до начала реабилитационной программы и служащее точкой отсчета для оценки динамики, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-5, задание 24	теория изменений	Описание причинно-следственной цепочки, которое объясняет, почему и при каких допущениях мероприятия программы должны привести к ожидаемым изменениям, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-5, задание 25	метод Дельфи	Многотуровый анонимный опрос экспертов, в котором после каждого тура участникам сообщают обобщенные результаты предыдущего тура, применяется для получения согласованного экспертного суждения и называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-5, задание 26	коэффициент конкордации	Для оценки согласованности ранжировок показателей, выставленных группой экспертов, рассчитывают ... Кендалла. (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-5, задание 27	эффект потолка	Если большинство получателей уже при первом измерении набирают максимальный балл шкалы, инструмент не способен отразить их дальнейшее улучшение. Это явление называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-5, задание 28	регрессия к среднему	Участников отобрали в программу по крайне низким баллам социальной адаптации. При повторном измерении их средний балл вырос бы и без воздействия, поскольку крайние значения при повторе смещаются к центру распределения. Это статистическое явление называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-5, задание 29	триангуляция	Проверка вывода об эффективности программы путем сопоставления данных, полученных разными методами и из разных источников (опрос, наблюдение, документы), называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-5, задание 30	цикл Деминга (PDCA)	Последовательность «планирование - выполнение - проверка - воздействие», применяемая для непрерывного улучшения качества социальных услуг, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-5, задание 31	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Компонент Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья и пример его описания. Установите соответствие. 1) функции организма; 2) активность и участие; 3) факторы окружающей среды; 4) личностные факторы. Варианты: А) возраст, образование и привычки человека; Б) снижение концентрации внимания; В) трудности при самостоятельных покупках; Г) отсутствие пандуса у входа в дом
ПК-5, задание 32	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А	Инструмент оценки и оцениваемая сфера. Установите соответствие.

		1) индекс Бартел; 2) шкала Лоутона; 3) опросник WHOQOL-BREF; 4) краткая шкала оценки психического статуса (MMSE). Варианты: А) когнитивные функции; Б) качество жизни; В) базовая повседневная активность; Г) инструментальная повседневная активность
ПК-5, задание 33	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Показатель программы и его тип. Установите соответствие. 1) доля специалистов, обученных применению шкал оценки; 2) доля ИППСУ, пересмотренных в установленный срок; 3) доля получателей, у которых снизился уровень тревожности; 4) доля выпускников, проживающих самостоятельно через год после программы. Варианты: А) показатель устойчивости; Б) показатель результата; В) показатель процесса; Г) показатель структуры
ПК-5, задание 34	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Звено цепочки результатов программы трудовой реабилитации и пример. Установите соответствие. 1) продукт; 2) краткосрочный результат; 3) среднесрочный результат; 4) долгосрочный эффект. Варианты: А) освоение участниками профессиональных навыков; Б) число участников, прошедших курс обучения; В) снижение зависимости участников от социальных выплат; Г) трудоустройство участников на открытом рынке труда
ПК-5, задание 35	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Требование SMART к формулировке цели и его содержание. Установите соответствие. 1) конкретность; 2) измеримость; 3) достижимость; 4) ограниченность во времени. Варианты: А) есть показатель, по которому видно продвижение к цели; Б) цель реальна при имеющихся ресурсах; В) установлен срок достижения цели; Г) ясно названо, какое изменение и у кого ожидается
ПК-5, задание 36	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Тип шкалы измерения и характерная для нее операция со значениями. Установите соответствие. 1) номинальная; 2) порядковая; 3) интервальная; 4) отношений. Варианты: А) упорядочение по степени выраженности признака; Б) определение, во сколько раз одно значение больше другого; В) проверка совпадения категорий; Г) сравнение разностей между значениями
ПК-5, задание 37	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Вид валидности инструмента и его содержание. Установите соответствие. 1) содержательная; 2) критериальная; 3) конструктивная; 4) очевидная. Варианты: А) результаты соответствуют теоретическим представлениям о свойстве;

		Б) пункты охватывают значимые стороны измеряемого свойства; В) инструмент выглядит обоснованным в глазах респондентов; Г) результаты согласуются с независимым внешним показателем
ПК-5, задание 38	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Дизайн оценки эффекта программы и его особенность. Установите соответствие. 1) рандомизированный эксперимент; 2) подбор пар сравнения; 3) анализ прерванных временных рядов; 4) метод разности разностей. Варианты: А) многократные измерения до и после начала программы; Б) сравнение изменений во времени у участников и неучастников; В) участники распределяются в группы случайным образом; Г) каждому участнику подбирается сходный по характеристикам неучастник
ПК-5, задание 39	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Статистический показатель и то, что он выражает. Установите соответствие. 1) размер эффекта; 2) р-значение; 3) доверительный интервал; 4) коэффициент корреляции. Варианты: А) диапазон, который с заданной вероятностью накрывает истинное значение; Б) силу и направление связи двух переменных; В) вероятность получить такое или большее различие при отсутствии эффекта; Г) величину различия в стандартизованных единицах
ПК-5, задание 40	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Вид оценки программы и ее назначение. Установите соответствие. 1) формирующая оценка; 2) итоговая оценка; 3) оценка процесса; 4) оценка воздействия. Варианты: А) установление изменений, вызванных программой; Б) улучшение программы в ходе ее реализации; В) вывод о ценности программы после ее завершения; Г) проверка соответствия реализации утвержденному плану
ПК-5, задание 41	А) отделение А результативнее, отделение Б эффективнее	Два отделения дневного пребывания реализуют одинаковую программу социальной реабилитации. В отделении А цели реабилитационного плана достигли 36 из 40 получателей при затратах 4,5 млн руб., в отделении Б 24 из 30 получателей при затратах 2,4 млн руб. Какой вывод о результативности и эффективности отделений верен? А) отделение А результативнее, отделение Б эффективнее; Б) отделение А и результативнее, и эффективнее; В) отделение Б и результативнее, и эффективнее; Г) отделение Б результативнее, отделение А эффективнее
ПК-5, задание 42	Г) включить в оценку согласованные критерии всех трех сторон	При оценке программы восстановления бытовых навыков у пожилых людей после инсульта специалисты считают успехом рост балла по шкале самообслуживания, родственники считают успехом сокращение времени ухода, а сами получатели называют главным возможность выходить из дома. Руководителю отделения нужно определить критерии оценки программы. Какое решение методически обосновано? А) оценивать по шкале самообслуживания как объективной мере; Б) оценивать по мнению родственников как основных помощников; В) выбрать критерий, по которому результаты программы выше;

ПК-5, задание 43	В) 65 %	Г) включить в оценку согласованные критерии всех трех сторон Исходная доля получателей, самостоятельно пользующихся общественным транспортом, составляла 35 %. На конец года установлено целевое значение 55 %, фактически достигнуто 48 %. Какая часть запланированного прироста обеспечена? А) 87 %; Б) 37 %; В) 65 %; Г) 48 %
ПК-5, задание 44	Б) допущение о связи навыка с частотой общения	Программа профилактики социальной изоляции пожилых людей исходит из того, что обучение пользованию смартфоном приведет к росту общения с родственниками. Через полгода навыки освоили 90 % участников, а частота общения с родственниками не изменилась; многие участники сообщили, что родственники редко выходят на связь. Какое звено логической модели требует пересмотра в первую очередь? А) объем ресурсов, выделенных на обучение; Б) допущение о связи навыка с частотой общения; В) перечень мероприятий по обучению навыку; Г) показатель освоения навыка пользования смартфоном
ПК-5, задание 45	А) не установлен единый срок измерения	В отделении показатель «доля получателей с улучшением навыков самообслуживания» у части получателей определяли в день окончания курса, у другой части через шесть месяцев после него, а затем объединили в одно значение 78 %. Какой дефект паспорта показателя сделал это значение несопоставимым? А) не установлен единый срок измерения; Б) не задано целевое значение показателя; В) не указан источник данных показателя; Г) не определен состав группы сравнения
ПК-5, задание 46	Г) 0,62	Сводный индекс реабилитации рассчитывается как взвешенная сумма нормированных показателей: вес бытовой самостоятельности 0,6, вес социальной активности 0,4. У получателя нормированное значение бытовой самостоятельности 0,5, социальной активности 0,8. Чему равен сводный индекс получателя? А) 0,65; Б) 0,68; В) 1,30; Г) 0,62
ПК-5, задание 47	В) выборка смещена в сторону активных получателей	Для оценки удовлетворенности программой отделение раздало анкеты получателям, пришедшим на занятия в течение одной недели. Ответили 18 из 90 получателей программы, в основном наиболее активные участники. Какое ограничение полученных данных является главным? А) недостаточная надежность вопросов анкеты; Б) неверный выбор порядковой шкалы ответов; В) выборка смещена в сторону активных получателей; Г) отсутствие весовых коэффициентов вопросов
ПК-5, задание 48	Б) прирост нельзя приписать программе без группы сравнения	За год участия в программе профессиональной реабилитации доля трудоустроенных участников выросла с 20 до 45 %. В том же году в районе открылось крупное предприятие, которое объявило набор работников с инвалидностью. Какой вывод корректен? А) программа обеспечила прирост на 25 процентных пунктов; Б) прирост нельзя приписать программе без группы сравнения; В) прирост вызван открытием предприятия, а не программой; Г) программа неэффективна, так как рост имеет внешнюю причину
ПК-5, задание 49	А) зафиксировать отклонение, причину и меры по устранению	При внутреннем контроле в отделении социального обслуживания на дому установлено, что получательнице в течение двух месяцев не оказывалась помощь в приготовлении пищи, предусмотренная ее ИППСУ, из-за длительной болезни

		закрепленного социального работника. Какое действие руководителя отделения обосновано? А) зафиксировать отклонение, причину и меры по устранению; Б) исключить невыполненные услуги из ИППСУ получательницы; В) отметить услуги как оказанные до выхода работника; Г) перенести проверку исполнения ИППСУ на следующий год
ПК-5, задание 50	Г) показатель искажен занижением целей и отбором случаев	После введения премирования специалистов за долю получателей, достигших целей реабилитационного плана, эта доля за год выросла с 60 до 85 %. Одновременно цели в новых планах стали заметно проще, а получателей со сложными нарушениями стали чаще направлять в другие отделения. Как следует интерпретировать рост показателя? А) рост подтверждает повышение качества реабилитации; Б) рост объясняется сезонными колебаниями обращений; В) рост вызван переходом на новую шкалу оценки целей; Г) показатель искажен занижением целей и отбором случаев