



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:



Директор ОЧУ ВО «МИП»
В.В. Столяренко
«02» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.30 Психолог в социальной работе

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

(в том числе, **типовые оценочные материалы**

для проведения текущего контроля успеваемости

и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Психолог в социальной работе, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем и содержание дисциплины	5
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	5
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	6
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	10
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	14
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	16
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	17
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	17
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	17
8.3. Электронно-библиотечные системы	18
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	18
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	18
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	19
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	20
9.1. Виды контроля и оценочные средства	20
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	21
9.3. Формы текущего контроля по темам	22
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	23
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	25
9.6. Критерии достижения результатов обучения	25
9.7. Типовые контрольные задания	26
9.8. Примерный перечень тестовых заданий	30

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Психолог в социальной работе» - сформировать способность обоснованно использовать, контролировать и оценивать методы психосоциальной поддержки и социальной реабилитации в пределах профессиональных полномочий специалиста по социальной работе.

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть место психологических знаний и психосоциального подхода в системе социальной работы;
- научить выбирать допустимые методы поддержки с учетом запроса, риска, ресурсов и границ компетенции;
- сформировать навыки организации взаимодействия с психологом и другими специалистами при ведении случая;
- развить умение контролировать процесс, документировать и оценивать результативность применяемых методов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 4 семестре (2 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Общая психология» (1 семестр), «Теория социальной работы» (2 семестр), «Социальная психология» (2 семестр), «Этические основы социальной работы» (3 семестр), «Психология развития и возрастная психология» (3 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Психодиагностика в социальной работе» (4 семестр), «Технологии социальной работы» (4, 5 семестры), «Основы инклюзивной культуры» (4 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Основы социального консультирования и посредничества» (5 семестр), «Кризисное консультирование и работа с травмой» (6 семестр), «Мотивационное интервьюирование и работа с сопротивлением» (7 семестр), «Психологическое консультирование семьи» (7 семестр), «Основы психокоррекции в социальной работе» (8 семестр), при прохождении практик «Производственная практика: технологическая (этап 1)» (4 семестр), «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1 Выбирает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, адекватные поставленной задаче и характеристикам получателя социальных услуг.	Знать: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы Уметь: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария Владеть: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария
		ОПК-4.2 Применяет методы и приемы профессиональной деятельности и контролирует правильность их применения.	
		ОПК-4.3 Оценивает результативность применяемых методов и приемов и корректирует их состав.	

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

№	Се- местр	Общая тру- доемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Кон- троль	Сам. ра- бота	Форма проме- жуточной ат- тестации
		В з.е.	В ча- сах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	4	4	144	54	18	36	-	-	-	-	-	90	Зачет с оцен- кой
Примечание: В з.е. - в зачетных единицах Л. (Лек.) - лекция Пр. - практическое занятие Сем. - семинар КоР. - контрольная работа КРП - курсовая работа (курсовой проект) СР (Сам.работа) - самостоятельная работа З - зачет/зачет с оценкой К (Конс.) - консультация Э. - экзамен Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену													

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных за- нятий	Все го ча- сов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируе- мые резуль- таты обуче- ния
			Всег о	Л	Сем	КоР	Конс	Э		
1	Тема 1. Психологические знания в системе социальной работы	8	4	2	2	-	-	-	4	ОПК-4
2	Тема 2. Психосоциальный подход: человек, среда и социальное функционирование	8	4	2	2	-	-	-	4	ОПК-4
3	Тема 3. Этика, согласие, конфиденциальность и направление к специалисту	8	4	2	2	-	-	-	4	ОПК-4
4	Тема 4. Трудная жизненная	10	4	2	2	-	-	-	6	ОПК-4

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э		
	ситуация и стратегии совладания									
5	Тема 5. Стресс, кризис и травматизированная поддержка	10	4	2	2	-	-	-	6	ОПК-4
6	Тема 6. Рискованное поведение, агрессия и зависимости	10	4	2	2	-	-	-	6	ОПК-4
7	Тема 7. Психосоциальная оценка и план сопровождения случая	12	6	2	4	-	-	-	6	ОПК-4
8	Тема 8. Профессиональный контакт, интервью и поддерживающая коммуникация	10	4	2	2	-	-	-	6	ОПК-4
9	Тема 9. Индивидуальная психосоциальная поддержка	10	4	2	2	-	-	-	6	ОПК-4
10	Тема 10. Групповые и средовые формы поддержки	8	2	-	2	-	-	-	6	ОПК-4
11	Тема 11. Психосоциальная работа с семьями и детьми	8	2	-	2	-	-	-	6	ОПК-4
12	Тема 12. Инвалидность, реабилитация и абилитация	8	2	-	2	-	-	-	6	ОПК-4
13	Тема 13. Пожилой возраст, утрата и социальная изоляция	8	2	-	2	-	-	-	6	ОПК-4
14	Тема 14. Поддержка лиц, переживших насилие, перемещение и другие кризисные события	8	2	-	2	-	-	-	6	ОПК-4
15	Тема 15. Междисциплинарное и межведомственное ведение случая	8	2	-	2	-	-	-	6	ОПК-4
16	Тема 16. Контроль и оценка методов	10	4	-	4	-	-	-	6	ОПК-4

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э		
	психосоциального сопровождения									
	ИТОГО	144	54	18	36	-	-	-	90	ОПК-4

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Раздел 1. Психосоциальный подход и профессиональные границы

Тема 1. Психологические знания в системе социальной работы

Роль психологических знаний в понимании жизненной ситуации, поведения и ресурсов человека. Задачи специалиста по социальной работе и психолога. Недопустимость подмены профессиональных ролей.

Тема 2. Психосоциальный подход: человек, среда и социальное функционирование

Взаимосвязь личных, семейных, средовых и институциональных факторов. Риск, защитные факторы, адаптация и участие. Использование психосоциальной оценки при планировании помощи и реабилитации.

Тема 3. Этика, согласие, конфиденциальность и направление к специалисту

Достоинство, автономия, информированное согласие и защита информации. Границы компетенции, признаки необходимости психологической или медицинской помощи. Безопасное направление и передача информации.

Тема 4. Трудная жизненная ситуация и стратегии совладания

Понятие трудной жизненной ситуации, субъективная оценка и ресурсы совладания. Социальная поддержка и восстановление контроля. Выбор метода с учетом состояния, контекста и доступных услуг.

Раздел 2. Методы поддержки в трудной жизненной ситуации

Тема 5. Стресс, кризис и травма-информированная поддержка

Острый и хронический стресс, кризисные реакции и последствия травматического опыта. Принципы безопасности, предсказуемости и уважения выбора. Маршрутизация при признаках высокого риска.

Тема 6. Рискованное поведение, агрессия и зависимости

Факторы риска агрессивного, аутоагрессивного и зависимого поведения. Первичная оценка безопасности без постановки клинического диагноза. План действий, обращение к профильным службам и документирование.

Тема 7. Психосоциальная оценка и план сопровождения случая

Запрос, потребности, сильные стороны, риски и ресурсы среды. Постановка согласованных целей, выбор методов и распределение ответственности. Связь сопровождения с индивидуальной программой и реабилитационным маршрутом.

Тема 8. Профессиональный контакт, интервью и поддерживающая коммуникация

Установление контакта, открытые вопросы, отражение, уточнение и резюмирование. Доступный язык и нестигматизирующие формулировки. Контроль понимания и эмоциональной безопасности беседы.

Тема 9. Индивидуальная психосоциальная поддержка

Поддерживающая беседа, психообразование, мотивационное сопровождение и развитие навыков решения проблем. Выбор приемов в пределах профессиональных полномочий. Фиксация динамики и обратной связи.

Раздел 3. Работа с разными группами получателей услуг

Тема 10. Групповые и средовые формы поддержки

Группы взаимопомощи, социально-психологические тренинговые элементы и работа с ближайшим окружением. Условия безопасного участия и правила группы. Оценка доступности и полезности выбранной формы.

Тема 11. Психосоциальная работа с семьями и детьми

Семейная система, детско-родительские отношения и факторы семейного неблагополучия. Поддержка родителей и ребенка с учетом прав и безопасности. Межведомственная маршрутизация при угрозе благополучию.

Тема 12. Инвалидность, реабилитация и абилитация

Биопсихосоциальное понимание инвалидности, барьеры и ресурсы участия. Психологические аспекты принятия изменений и восстановления ролей. Согласование поддержки с целями социальной реабилитации и абилитации.

Тема 13. Пожилой возраст, утрата и социальная изоляция

Возрастные изменения, одиночество, утрата и риски исключения. Поддержка автономии, социальных связей и повседневного функционирования. Контроль признаков небезопасного состояния и направление к специалисту.

Раздел 4. Организация и оценка психосоциального сопровождения

Тема 14. Поддержка лиц, переживших насилие, перемещение и другие кризисные события

Безопасность, недопустимость обвинения пострадавшего и уважение выбора. Определение неотложных потребностей и доступных ресурсов. Координация правовой, медицинской, психологической и социальной помощи.

Тема 15. Междисциплинарное и межведомственное ведение случая

Роли специалистов, правила обмена информацией и согласование решений. Подготовка случая к консилиуму, формулирование запроса психологу и фиксация договоренностей. Предотвращение дублирования и разрыва помощи.

Тема 16. Контроль и оценка методов психосоциального сопровождения

Показатели процесса и результата, обратная связь получателя услуг и наблюдаемая динамика. Проверка соответствия метода целям, рискам и профессиональным границам. Корректировка плана и оформление результата.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Психологические знания в системе социальной работы

Основные вопросы:

Роль психологических знаний в понимании жизненной ситуации, поведения и ресурсов человека.

Задачи специалиста по социальной работе и психолога.

Недопустимость подмены профессиональных ролей.

Тема 2. Психосоциальный подход: человек, среда и социальное функционирование

Основные вопросы:

Взаимосвязь личных, семейных, средовых и институциональных факторов.

Риск, защитные факторы, адаптация и участие.

Использование психосоциальной оценки при планировании помощи и реабилитации.

Тема 3. Этика, согласие, конфиденциальность и направление к специалисту

Основные вопросы:

Достоинство, автономия, информированное согласие и защита информации.

Границы компетенции, признаки необходимости психологической или медицинской помощи.

Безопасное направление и передача информации.

Тема 4. Трудная жизненная ситуация и стратегии совладания

Основные вопросы:

Понятие трудной жизненной ситуации, субъективная оценка и ресурсы совладания.

Социальная поддержка и восстановление контроля.

Выбор метода с учетом состояния, контекста и доступных услуг.

Тема 5. Стресс, кризис и травма-информированная поддержка

Основные вопросы:

Острый и хронический стресс, кризисные реакции и последствия травматического опыта.

Принципы безопасности, предсказуемости и уважения выбора.

Маршрутизация при признаках высокого риска.

Тема 6. Рискованное поведение, агрессия и зависимости

Основные вопросы:

Факторы риска агрессивного, аутоагрессивного и зависимого поведения.

Первичная оценка безопасности без постановки клинического диагноза.

План действий, обращение к профильным службам и документирование.

Тема 7. Психосоциальная оценка и план сопровождения случая

Основные вопросы:

Запрос, потребности, сильные стороны, риски и ресурсы среды.

Постановка согласованных целей, выбор методов и распределение ответственности.

Связь сопровождения с индивидуальной программой и реабилитационным маршрутом.

Тема 8. Профессиональный контакт, интервью и поддерживающая коммуникация

Основные вопросы:

Установление контакта, открытые вопросы, отражение, уточнение и резюмирование.

Доступный язык и нестигматизирующие формулировки.

Контроль понимания и эмоциональной безопасности беседы.

Тема 9. Индивидуальная психосоциальная поддержка

Основные вопросы:

Поддерживающая беседа, психообразование, мотивационное сопровождение и развитие навыков решения проблем.

Выбор приемов в пределах профессиональных полномочий.

Фиксация динамики и обратной связи.

Тема 10. Групповые и средовые формы поддержки

Основные вопросы:

Группы взаимопомощи, социально-психологические тренинговые элементы и работа с ближайшим окружением.

Условия безопасного участия и правила группы.

Оценка доступности и полезности выбранной формы.

Тема 11. Психосоциальная работа с семьями и детьми

Основные вопросы:

Семейная система, детско-родительские отношения и факторы семейного неблагополучия.

Поддержка родителей и ребенка с учетом прав и безопасности.

Межведомственная маршрутизация при угрозе благополучию.

Тема 12. Инвалидность, реабилитация и абилитация

Основные вопросы:

Биопсихосоциальное понимание инвалидности, барьеры и ресурсы участия.

Психологические аспекты принятия изменений и восстановления ролей.

Согласование поддержки с целями социальной реабилитации и абилитации.

Тема 13. Пожилой возраст, утрата и социальная изоляция

Основные вопросы:

Возрастные изменения, одиночество, утрата и риски исключения.

Поддержка автономии, социальных связей и повседневного функционирования.

Контроль признаков небезопасного состояния и направление к специалисту.

Тема 14. Поддержка лиц, переживших насилие, перемещение и другие кризисные события

Основные вопросы:

Безопасность, недопустимость обвинения пострадавшего и уважение выбора.

Определение неотложных потребностей и доступных ресурсов.

Координация правовой, медицинской, психологической и социальной помощи.

Тема 15. Междисциплинарное и межведомственное ведение случая

Основные вопросы:

Роли специалистов, правила обмена информацией и согласование решений.

Подготовка случая к консилиуму, формулирование запроса психологу и фиксация договоренностей.

Предотвращение дублирования и разрыва помощи.

Тема 16. Контроль и оценка методов психосоциального сопровождения

Основные вопросы:

Показатели процесса и результата, обратная связь получателя услуг и наблюдаемая динамика.

Проверка соответствия метода целям, рискам и профессиональным границам.

Корректировка плана и оформление результата.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Психологические знания в системе социальной работы» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

2. Раскройте положения темы «Психосоциальный подход: человек, среда и социальное функционирование» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

3. Раскройте положения темы «Этика, согласие, конфиденциальность и направление к специалисту» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

4. Раскройте положения темы «Трудная жизненная ситуация и стратегии совладания» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

5. Раскройте положения темы «Стресс, кризис и травма-информированная поддержка» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

6. Раскройте положения темы «Рискованное поведение, агрессия и зависимости» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

7. Раскройте положения темы «Психосоциальная оценка и план сопровождения случая» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

8. Раскройте положения темы «Профессиональный контакт, интервью и поддерживающая коммуникация» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

9. Раскройте положения темы «Индивидуальная психосоциальная поддержка» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

10. Раскройте положения темы «Групповые и средовые формы поддержки» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

11. Раскройте положения темы «Психосоциальная работа с семьями и детьми» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

12. Раскройте положения темы «Инвалидность, реабилитация и абилитация» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

13. Раскройте положения темы «Пожилой возраст, утрата и социальная изоляция» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

14. Раскройте положения темы «Поддержка лиц, переживших насилие, перемещение и другие кризисные события» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

15. Раскройте положения темы «Междисциплинарное и межведомственное ведение случая» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

16. Раскройте положения темы «Контроль и оценка методов психосоциального сопровождения» и покажите их применение в контексте выбора, контроля и оценки метода психосоциального сопровождения в социальной работе.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и

для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На

контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Психолог в социальной работе» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. СЕРЕЖКО, Т. А. Психология социальной работы : учебник для вузов / Т. А. СЕРЕЖКО, Т. З. ВАСИЛЬЧЕНКО, Н. М. ВОЛОБУЕВА. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 271 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16138-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584811>.
2. ФИРСОВ, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебник для вузов / М. В. ФИРСОВ, Б. Ю. ШАПИРО. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 294 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21670-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582774>
3. ХОЛОСТОВА, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. ХОЛОСТОВА. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 746 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18575-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/598967>

б) дополнительная литература:

1. ТОРОХТИЙ, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебник для вузов / В. С. ТОРОХТИЙ. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 511 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18175-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/598722>
2. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебник для вузов / под редакцией М. В. Воронцовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 244 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13557-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588201>.
3. КОНОНОВА, Т. Б. История социальной работы : учебник для вузов / Т. Б. КОНОНОВА. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 265 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21646-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582686>.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Э.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://mniip.serbsky.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.О.30 Психолог в социальной работе	Аудитория 202 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психолого-педагогическому консультированию и тренингу (кабинет практической психологии), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) -	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Антросоль 1-го этажа, помещение III, комната 2 (Аудитория внутренний №	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт., зона консультирования: кресло мягкое - 4 шт., стол журнальный - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	202; 28,4 кв.м.)			требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе

Виды контроля	Оценочное средство
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Психологические знания в системе социальной работы	Роль психологических знаний в понимании жизненной ситуации, поведения и ресурсов человека. Задачи специалиста по социальной работе и психолога. Недопустимость подмены профессиональных ролей.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
2	Тема 2. Психосоциальный подход: человек, среда и социальное функционирование	Взаимосвязь личных, семейных, средовых и институциональных факторов. Риск, защитные факторы, адаптация и участие. Использование психосоциальной оценки при планировании помощи и реабилитации.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
3	Тема 3. Этика, согласие, конфиденциальность и направление к специалисту	Достоинство, автономия, информированное согласие и защита информации. Границы компетенции, признаки необходимости психологической или медицинской помощи. Безопасное направление и передача информации.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
4	Тема 4. Трудная жизненная ситуация и стратегии совладания	Понятие трудной жизненной ситуации, субъективная оценка и ресурсы совладания. Социальная поддержка и восстановление контроля. Выбор метода с учетом состояния, контекста и доступных услуг.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
5	Тема 5. Стресс, кризис и травма-информированная поддержка	Острый и хронический стресс, кризисные реакции и последствия травматического опыта. Принципы безопасности, предсказуемости и уважения выбора. Маршрутизация при признаках высокого риска.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
6	Тема 6. Рискованное поведение, агрессия и зависимости	Факторы риска агрессивного, аутоагрессивного и зависимого поведения. Первичная оценка безопасности без постановки клинического диагноза. План действий, обращение к профильным службам и документирование.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
7	Тема 7. Психосоциальная оценка и план сопровождения случая	Запрос, потребности, сильные стороны, риски и ресурсы среды. Постановка согласованных целей, выбор методов и распределение ответственности. Связь сопровождения с индивидуальной программой и реабилитационным маршрутом.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
8	Тема 8. Профессиональный контакт, интервью и поддерживающая коммуникация	Установление контакта, открытые вопросы, отражение, уточнение и резюмирование. Доступный язык и нестигматизирующие формулировки. Контроль понимания и эмоциональной безопасности беседы.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
9	Тема 9. Индивидуальная психосоциальная поддержка	Поддерживающая беседа, психообразование, мотивационное сопровождение и развитие навыков решения проблем. Выбор приемов в пределах профессиональных полномочий. Фиксация динамики и обратной связи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
10	Тема 10. Групповые и средовые формы поддержки	Группы взаимопомощи, социально-психологические тренинговые элементы и работа с ближайшим окружением. Условия безопасного участия и	Опрос; тестирование; практико-	ОПК-4

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
		правила группы. Оценка доступности и полезности выбранной формы.	ориентированное задание	
11	Тема 11. Психосоциальная работа с семьями и детьми	Семейная система, детско-родительские отношения и факторы семейного неблагополучия. Поддержка родителей и ребенка с учетом прав и безопасности. Межведомственная маршрутизация при угрозе благополучию.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
12	Тема 12. Инвалидность, реабилитация и абилитация	Биопсихосоциальное понимание инвалидности, барьеры и ресурсы участия. Психологические аспекты принятия изменений и восстановления ролей. Согласование поддержки с целями социальной реабилитации и абилитации.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
13	Тема 13. Пожилой возраст, утрата и социальная изоляция	Возрастные изменения, одиночество, утрата и риски исключения. Поддержка автономии, социальных связей и повседневного функционирования. Контроль признаков небезопасного состояния и направление к специалисту.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
14	Тема 14. Поддержка лиц, переживших насилие, перемещение и другие кризисные события	Безопасность, недопустимость обвинения пострадавшего и уважение выбора. Определение неотложных потребностей и доступных ресурсов. Координация правовой, медицинской, психологической и социальной помощи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
15	Тема 15. Междисциплинарное и межведомственное ведение случая	Роли специалистов, правила обмена информацией и согласование решений. Подготовка случая к консилиуму, формулирование запроса психологу и фиксация договоренностей. Предотвращение дублирования и разрыва помощи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
16	Тема 16. Контроль и оценка методов психосоциального сопровождения	Показатели процесса и результата, обратная связь получателя услуг и наблюдаемая динамика. Проверка соответствия метода целям, рискам и профессиональным границам. Корректировка плана и оформление результата.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко	4	Хорошо

Критерии оценки	Баллы	Оценка
структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);		
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно		
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет с оценкой». Результат определяется по полноте и точности ответа, обоснованности профессионального решения, корректному использованию понятий дисциплины и учету заданных ограничений.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	Ответ полный, точный и системный, решение аргументировано и учитывает профессиональные, этические и ресурсные ограничения.
4, хорошо	Ответ в целом полный, решение обосновано, отдельные неточности не меняют его содержания.
3, удовлетворительно	Основные положения раскрыты, решение допустимо, но аргументация и учет ограничений неполны.
2, неудовлетворительно	Основные положения не раскрыты, решение не обосновано либо противоречит профессиональным требованиям.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ОПК-4.				
Знает	Не знает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными	Демонстрирует только частичные знания и понимает: технологии, методы и приемы	Демонстрирует знания и понимает: технологии, методы и приемы социальной	Владеет полной системой знаний и понимает: технологии, методы и приемы

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы
Умеет	Не умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Демонстрирует только частичное умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Демонстрирует умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария
Владеет	Не владеет: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует только частичное владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Владеет в полной мере: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. В комплексный центр социального обслуживания обратилась Н., 38 лет, мать двоих детей, два месяца назад потерявшая работу. На приеме она плачет, говорит, что «ни с чем не справляется», около месяца спит по 3-4 часа и просит специалиста по социальной работе «протестировать ее и сказать, что с ней происходит». В штате центра есть психолог. Определите, какие задачи специалист решает сам, а какие передает психологу или врачу, как получить согласие Н. на передачу сведений и как зафиксировать договоренности в документации случая.

2. Подросток К., 15 лет, состоящий на социальном сопровождении, в беседе сообщил,

что последние две недели «не видит смысла жить», раздал друзьям свои вещи, на предплечье заметны свежие порезы. Родители о его состоянии не знают. Составьте порядок действий специалиста по социальной работе в ходе беседы и после нее: первичная оценка безопасности, обращение к экстренным и профильным службам, информирование законных представителей, документирование. Укажите, какие действия выходят за пределы компетенции специалиста.

3. Семья Л.: мать 29 лет одна воспитывает детей 3 и 7 лет, работает неполный день, имеет задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг за 6 месяцев; старший ребенок пропускает занятия в школе; бабушка готова забирать детей из детского сада и школы. На первой встрече специалист составил план из 9 мероприятий без обсуждения с матерью, через месяц выполнено одно. Проведите психосоциальную оценку (потребности, риски, сильные стороны, ресурсы среды), переформулируйте план в 3-4 согласованные цели по критериям SMART, распределите ответственность и определите показатели контроля через 3 месяца.

4. Мужчина 34 лет после травмы позвоночника получил инвалидность II группы и передвигается на кресле-коляске; в индивидуальной программе реабилитации или абилитации рекомендованы мероприятия социально-бытовой адаптации и профессиональной реабилитации. Он отказывается выходить из дома, говорит, что «прежняя жизнь закончилась», жена просит помочь. Определите барьеры и ресурсы участия, предложите методы психосоциальной поддержки, согласуйте их с мероприятиями программы и укажите, по каким показателям будете оценивать динамику.

5. Мужчина 83 лет живет один, получает социальные услуги на дому. За последний месяц социальный работник отметил, что он похудел, дважды оставлял включенной газовую плиту, путает дни недели и перестал отвечать на звонки дочери, живущей в другом городе. От переезда в стационарную организацию социального обслуживания он отказывается. Оцените признаки небезопасного состояния, определите, к каким специалистам и в каком порядке его направить, и предложите меры, сохраняющие его автономию и социальные связи.

6. Семья из четырех человек (родители, дочь 10 лет и бабушка 70 лет с сахарным диабетом) вынужденно покинула дом после наводнения и размещена в пункте временного размещения. Документы утрачены, отец замкнут и раздражителен, дочь не отпускает мать ни на шаг, у бабушки заканчиваются лекарства. Определите неотложные потребности членов семьи, установите очередность помощи, распределите задачи между правовой, медицинской, психологической и социальной службами и укажите, как зафиксировать договоренности.

7. Ребенок 9 лет с расстройством аутистического спектра, имеющий инвалидность, одновременно сопровождается школой, детской поликлиникой и центром социального

обслуживания. Каждая организация ведет собственный план, мать жалуется на повторяющиеся анкеты и противоречивые рекомендации, за полгода ребенок дважды отказывался посещать школу. Подготовьте случай к междисциплинарному обсуждению: краткое описание, запрос психологу, распределение ролей, правила обмена информацией с согласия матери и способ фиксации договоренностей.

8. В течение трех месяцев специалист проводит поддерживающие встречи с М., 45 лет, потерявшим работу полгода назад. М. употребляет алкоголь несколько раз в неделю и говорит, что «хотел бы пить меньше, но пока не готов». Цели плана: восстановить режим дня, пройти профессиональное обучение, погасить долг по квартплате. По записям проведено 11 встреч, М. оценивает их как полезные, режим дня восстановлен, на курсы он не записался, долг вырос. Оцените результативность по показателям процесса и результата, определите стадию готовности М. к изменениям и предложите корректировку методов и плана.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Определите место психологического знания в деятельности специалиста по социальной работе и границы его применения.
2. Разграничьте профессиональные задачи специалиста по социальной работе и психолога при сопровождении одного случая.
3. Раскройте экологическую модель У. Бронфенбреннера и ее применение для анализа ситуации получателя социальных услуг.
4. Охарактеризуйте факторы риска и защитные факторы и объясните их использование при планировании помощи и реабилитации.
5. Объясните правила конфиденциальности и основания направления получателя услуг к профильному специалисту.
6. Раскройте содержание информированного согласия получателя услуг, порядок его получения и фиксации.
7. Опишите стратегии совладания с трудной жизненной ситуацией и способы их поддержки.
8. Раскройте понятие трудной жизненной ситуации и роль субъективной оценки и ресурсов человека в ее преодолении.
9. Объясните различие стресса, кризиса и травмы и содержание травма-информированной поддержки.
10. Назовите признаки высокого риска у человека в остром кризисе и опишите порядок его маршрутизации к экстренным и профильным службам.
11. Охарактеризуйте признаки рискованного поведения и порядок действий специалиста при их выявлении.

12. Раскройте задачи психосоциальной поддержки человека с зависимостью и его семьи и порядок взаимодействия с наркологической службой.
13. Опишите структуру психосоциальной оценки и порядок составления плана сопровождения случая.
14. Объясните связь плана психосоциального сопровождения с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и реабилитационным маршрутом.
15. Раскройте приемы установления профессионального контакта и ведения поддерживающей беседы.
16. Приведите примеры стигматизирующих и нестигматизирующих формулировок в беседе и документации и обоснуйте выбор.
17. Объясните содержание индивидуальной психосоциальной поддержки и ее отличие от терапии.
18. Раскройте принципы мотивационного консультирования и их связь со стадиями готовности человека к изменениям.
19. Сравните групповые и средовые формы поддержки: условия применения и ожидаемый результат.
20. Сформулируйте условия безопасного участия в группе поддержки и правила, которые принимают ее участники.
21. Охарактеризуйте факторы семейного неблагополучия и методы психосоциальной поддержки родителей и детей.
22. Опишите действия специалиста по социальной работе при выявлении угрозы жизни или здоровью ребенка.
23. Раскройте биопсихосоциальное понимание инвалидности и его значение для социальной реабилитации и абилитации.
24. Охарактеризуйте психологические аспекты принятия инвалидности и восстановления социальных ролей.
25. Раскройте особенности психосоциальной поддержки пожилого человека, пережившего утрату, и способы преодоления социальной изоляции.
26. Назовите признаки небезопасного состояния одиноко проживающего пожилого человека и опишите действия специалиста при их выявлении.
27. Изложите принципы поддержки лиц, переживших насилие или вынужденное перемещение, и порядок определения их неотложных потребностей.
28. Объясните роли специалистов и правила обмена информацией при междисциплинарном и межведомственном ведении случая.
29. Опишите подготовку случая к консилиуму, формулирование запроса психологу и

фиксацию договоренностей.

30. Охарактеризуйте показатели процесса и результата психосоциального сопровождения, порядок корректировки плана и оформления результата.

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки -1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 1	Г) помощь в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде	Социально-психологические услуги как вид социальных услуг, установленный Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», предусматривают: А) содействие в получении медицинской помощи и проведении оздоровительных мероприятий Б) формирование позитивных интересов и организацию досуга получателя услуг В) поддержание жизнедеятельности получателя услуг в быту и самообслуживании Г) помощь в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде
ОПК-4, задание 2	В) доверительные отношения подростка со значимым взрослым	Какое из перечисленных обстоятельств в психосоциальной оценке ситуации подростка относится к защитным факторам? А) частая смена места жительства и школы в последние годы

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Б) систематическое употребление алкоголя одним из родителей В) доверительные отношения подростка со значимым взрослым Г) отсутствие у подростка устойчивого круга сверстников
ОПК-4, задание 3	Б) собственных ресурсов и возможностей совладания	В транзактной модели стресса Р. Лазаруса и С. Фолкмана вторичная оценка ситуации - это оценка человеком: А) значимости ситуации для собственного благополучия Б) собственных ресурсов и возможностей совладания В) поведения окружающих людей в сложившейся ситуации Г) последствий ситуации после ее завершения
ОПК-4, задание 4	А) стадия истощения	При длительном действии сильного стрессора у человека снижается сопротивляемость и появляются соматические заболевания. Какой стадии общего адаптационного синдрома по Г. Селье соответствует это состояние? А) стадия истощения Б) стадия тревоги В) стадия резистентности Г) стадия мобилизации
ОПК-4, задание 5	Г) продолжение употребления вопреки очевидному вреду здоровью	Какой признак указывает на формирование зависимого поведения, а не на эпизодическое употребление психоактивного вещества? А) употребление алкоголя в компании знакомых по праздникам Б) единичная проба вещества из любопытства в кругу друзей В) интерес к сведениям о действии психоактивных веществ Г) продолжение употребления вопреки очевидному вреду здоровью
ОПК-4, задание 6	В) Что сейчас для вас самое трудное в этой ситуации?	Какая из формулировок является открытым вопросом в поддерживающей беседе? А) Вы уже обращались за помощью к кому-то из родственников? Б) Вам удобно встретиться с психологом в четверг? В) Что сейчас для вас самое трудное в этой ситуации? Г) Вы согласны, что сейчас важно найти работу?
ОПК-4, задание 7	Б) триангуляция	Понятие системного подхода к семье, обозначающее вовлечение ребенка в конфликт между родителями в качестве третьей стороны: А) парентификация Б) триангуляция В) дифференциация Г) идентификация
ОПК-4, задание 8	А) формирование отсутствовавших способностей к деятельности	Абилитация инвалидов, в отличие от реабилитации, направлена на: А) формирование отсутствовавших способностей к деятельности Б) восстановление утраченных способностей к деятельности В) компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалида Г) установление группы инвалидности и ее причины
ОПК-4, задание 9	Г) изоляция отражает объективный недостаток социальных контактов	Чем социальная изоляция пожилого человека отличается от одиночества? А) изоляция отражает субъективное переживание нехватки близких отношений

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Б) изоляция отражает добровольный выбор уединенного образа жизни В) изоляция отражает острую реакцию на недавнюю утрату близкого Г) изоляция отражает объективный недостаток социальных контактов
ОПК-4, задание 10	В) шкалирование достижения целей	Метод оценки результативности сопровождения, при котором для каждой цели заранее описываются уровни ожидаемого результата от значительно худшего до значительно лучшего: А) опрос удовлетворенности услугами Б) анализ документации по случаю В) шкалирование достижения целей Г) включенное наблюдение за получателем
ОПК-4, задание 11	Б) слуховые галлюцинации и бредовые высказывания В) подавленность более двух недель с нарушениями сна и аппетита	Какие признаки служат основанием рекомендовать получателю услуг обращение к врачу-психиатру, а не ограничиваться поддерживающими беседами? (выберите два верных ответа) А) грусть и слезы в первые недели после смерти близкого человека Б) слуховые галлюцинации и бредовые высказывания В) подавленность более двух недель с нарушениями сна и аппетита Г) волнение и бессонница накануне важного собеседования на работу
ОПК-4, задание 12	В) восстановление у человека чувства безопасности Г) поддержание связей с близкими и окружением	Какие элементы относятся к базовым принципам ранней психосоциальной помощи после кризисного события, выделенным С. Хобфоллом и соавторами? (выберите два верных ответа) А) раннее выявление посттравматического расстройства Б) оценка личностных особенностей пострадавшего В) восстановление у человека чувства безопасности Г) поддержание связей с близкими и окружением
ОПК-4, задание 13	А) измеримость ожидаемого результата Б) определенный срок достижения цели	Какие характеристики цели плана сопровождения соответствуют критериям SMART? (выберите два верных ответа) А) измеримость ожидаемого результата Б) определенный срок достижения цели В) максимально широкая формулировка цели Г) независимость цели от ресурсов получателя
ОПК-4, задание 14	А) поддерживающие утверждения (аффирмации) В) рефлексивное слушание собеседника	Какие приемы относятся к базовым навыкам мотивационного консультирования по У. Миллеру и С. Роллинику? (выберите два верных ответа) А) поддерживающие утверждения (аффирмации) Б) конфронтация с отрицанием проблемы В) рефлексивное слушание собеседника Г) убеждение доводами специалиста
ОПК-4, задание 15	Б) универсальность переживаний Г) вселение надежды на изменения	Какие из перечисленных факторов И. Ялом относит к лечебным факторам групповой работы? (выберите два верных ответа) А) анонимность участников группы Б) универсальность переживаний В) соревнование между участниками Г) вселение надежды на изменения
ОПК-4, задание 16	А) разрабатывается федеральным учреждением медико-социальной экспертизы Г) носит для самого инвалида рекомендательный характер	Какие утверждения об индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида верны? (выберите два верных ответа) А) разрабатывается федеральным учреждением медико-социальной экспертизы

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Б) разрабатывается органом социальной защиты населения по месту жительства В) подлежит обязательному исполнению самим инвалидом Г) носит для самого инвалида рекомендательный характер
ОПК-4, задание 17	Б) временное размещение и питание членов семьи В) медицинская помощь при острых состояниях	Какие потребности относятся к неотложным при первичном приеме семьи, вынужденно покинувшей место жительства после стихийного бедствия? (выберите два верных ответа) А) профессиональная переподготовка взрослых Б) временное размещение и питание членов семьи В) медицинская помощь при острых состояниях Г) подбор постоянного жилья в другом районе
ОПК-4, задание 18	В) передача сведений с письменного согласия получателя Г) передача сведений в объеме, необходимом для задачи	Какие правила обмена сведениями о получателе услуг между организациями разных ведомств соответствуют требованиям защиты персональных данных? (выберите два верных ответа) А) пересылка полной копии личного дела по устной просьбе партнера Б) обсуждение случая с именами в общем чате специалистов В) передача сведений с письменного согласия получателя Г) передача сведений в объеме, необходимом для задачи
ОПК-4, задание 19	А) составление плана поиска новой работы Б) обращение к юристу за консультацией по долгу	Какие действия человека, потерявшего работу и имеющего долг по кредиту, относятся к проблемно-ориентированным стратегиям совладания? (выберите два верных ответа) А) составление плана поиска новой работы Б) обращение к юристу за консультацией по долгу В) переключение на хобби, чтобы отвлечься Г) эмоциональная разрядка в разговоре с другом
ОПК-4, задание 20	А) прямо спросить о наличии мыслей о самоубийстве В) при высоком риске не оставлять человека одного	Получатель услуг в беседе говорит, что «устал жить и ничего больше не хочет». Какие действия специалиста по социальной работе верны? (выберите два верных ответа) А) прямо спросить о наличии мыслей о самоубийстве Б) избегать темы смерти, чтобы не подтолкнуть к действию В) при высоком риске не оставлять человека одного Г) пообещать сохранить сказанное в тайне от всех
ОПК-4, задание 21	жизнестойкость	Интегральная личностная характеристика, которая включает, по С. Мадди, вовлеченность, контроль и принятие риска и помогает человеку справляться со стрессом, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 22	информированным	Согласие, которое человек дает после получения понятных сведений о целях, методах и возможных рисках работы и о праве отказаться от нее, называется ... согласием. (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 23	выученная беспомощность	Состояние, при котором человек после серии неподконтрольных ему неудач перестает предпринимать попытки изменить ситуацию, даже когда такая возможность появляется, М. Селигман назвал ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 24	созависимость	Состояние члена семьи человека с зависимостью, при котором его поведение и самочувствие подчинены контролю за употреблением близкого в ущерб собственным

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		потребностям, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 25	экокарта	Графическая схема, отражающая связи семьи с внешними системами (родственники, школа, работа, службы помощи) с обозначением силы и характера этих связей, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 26	психообразование	Метод поддержки, при котором специалист сообщает человеку и его близким понятные сведения о характере трудностей, их причинах и способах совладания, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 27	равный консультант	Человек с собственным опытом преодоления сходной трудной ситуации, прошедший подготовку и поддерживающий других людей в такой же ситуации, в практике социальных служб называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 28	вторичная виктимизация	Повторное травмирование пострадавшего от насилия, вызванное недоверием, обвинениями или бестактными действиями специалистов и окружения, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 29	консилиум	Совещание специалистов разных профилей, на котором обсуждается случай и вырабатывается согласованное решение о помощи, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 30	супервизия	Форма профессиональной поддержки и контроля качества работы, при которой более опытный специалист регулярно разбирает с сотрудником его случаи, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 31	1-Б 2-А 3-Г 4-В	Отрасль психологии и ее предмет, значимый для социальной работы. Установите соответствие. 1) возрастная психология 2) социальная психология 3) клиническая психология 4) семейная психология Варианты: А) закономерности поведения людей в группах и общностях Б) закономерности психического развития на разных этапах жизни В) закономерности развития семьи и отношений ее членов Г) психические нарушения и их влияние на жизнедеятельность
ОПК-4, задание 32	1-Г 2-А 3-Б 4-В	Уровень экологической модели У. Бронфенбреннера и пример для школьника. Установите соответствие. 1) микросистема 2) мезосистема 3) экзосистема 4) макросистема Варианты: А) взаимодействие родителей ребенка с его учителями Б) место работы родителей, в котором ребенок не бывает В) культурные ценности и законы общества Г) семья и класс, в которых ребенок участвует непосредственно
ОПК-4, задание 33	1-В 2-А 3-Г 4-Б	Этап ведения случая и его содержание. Установите соответствие. 1) оценка 2) планирование 3) мониторинг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		4) завершение Варианты: А) согласование целей, сроков и ответственных исполнителей Б) подведение итогов и закрытие случая по согласованию с получателем В) сбор сведений о потребностях, рисках и ресурсах получателя Г) отслеживание выполнения плана и изменений в ситуации
ОПК-4, задание 34	1-Б 2-Г 3-А 4-В	Прием активного слушания и пример высказывания специалиста. Установите соответствие. 1) перефразирование 2) отражение чувств 3) резюмирование 4) уточнение Варианты: А) «Итак, мы обсудили три вопроса: жилье, долги и здоровье мамы» Б) «Если я правильно понял, вы остались без работы и не знаете, чем платить за квартиру» В) «Уточните, пожалуйста, о каком именно долге идет речь» Г) «Похоже, вас очень обидели слова сына»
ОПК-4, задание 35	1-В 2-Г 3-А 4-Б	Стадия готовности к изменениям по Дж. Прохазке и К. Диклемента и поведение человека. Установите соответствие. 1) предобдумывание 2) обдумывание 3) подготовка 4) действие Варианты: А) принял решение и планирует ближайшие шаги Б) активно меняет поведение в течение последних месяцев В) не признает проблему и не собирается ничего менять Г) видит проблему, но колеблется и откладывает решение
ОПК-4, задание 36	1-Г 2-В 3-А 4-Б	Стадия развития группы по Б. Такмену и ее признак. Установите соответствие. 1) формирование 2) бурление 3) нормирование 4) функционирование Варианты: А) складываются общие правила и сплоченность Б) группа продуктивно решает общие задачи В) возникают разногласия и борьба за влияние Г) участники знакомятся и ориентируются на ведущего
ОПК-4, задание 37	1-Б 2-В 3-Г 4-А	Стиль родительского воспитания и его характеристика. Установите соответствие. 1) авторитетный 2) авторитарный 3) попустительский 4) пренебрегающий Варианты: А) низкий контроль и слабая эмоциональная вовлеченность Б) теплота и поддержка сочетаются с ясными правилами

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		В) жесткий контроль при низкой эмоциональной теплоте Г) теплота без требований и границ поведения
ОПК-4, задание 38	1-В 2-Г 3-Б 4-А	Направление реабилитации инвалидов и пример мероприятия. Установите соответствие. 1) медицинская реабилитация 2) профессиональная реабилитация 3) социально-бытовая адаптация 4) социально-психологическая реабилитация Варианты: А) помощь в принятии изменившихся жизненных обстоятельств Б) обучение навыкам самообслуживания и ведения быта В) восстановительное лечение по назначению врача Г) профессиональное обучение и содействие в трудоустройстве
ОПК-4, задание 39	1-Г 2-В 3-Б 4-А	Стадия переживания утраты по Э. Кюблер-Росс и типичное высказывание. Установите соответствие. 1) отрицание 2) гнев 3) торг 4) депрессия Варианты: А) «Мне теперь ничего не нужно, сил ни на что нет» Б) «Если мы будем строго выполнять все назначения, может быть, он поправится» В) «Почему это случилось именно с нами? Кто за это ответит?» Г) «Этого не может быть, врачи наверняка ошиблись»
ОПК-4, задание 40	1-Б 2-А 3-Г 4-В	Форма организации совместной работы по случаю и ее характеристика. Установите соответствие. 1) мультидисциплинарная работа 2) междисциплинарная работа 3) трансдисциплинарная работа 4) межведомственное взаимодействие Варианты: А) специалисты разных профилей вырабатывают общий план и цели Б) специалисты действуют параллельно, каждый по своему плану В) организации разных систем согласуют свои действия по случаю Г) один ведущий специалист выполняет общий план при консультациях других
ОПК-4, задание 41	А) разъяснить свою роль и с согласия матери и сына организовать консультацию психолога	Специалист по социальной работе комплексного центра ведет случай семьи. Мать просит его «провести с сыном-подростком психологическое тестирование, чтобы понять, что с ним не так». В штате центра есть психолог. Как следует поступить специалисту? А) разъяснить свою роль и с согласия матери и сына организовать консультацию психолога Б) провести с подростком опросники из открытых источников и обсудить результаты с матерью В) отказать матери, поскольку психологические вопросы не входят в социальную работу Г) направить подростка к врачу-психиатру для исключения психического расстройства
ОПК-4, задание 42	Г) не раскрывать содержание встреч и предложить обсудить запрос с самой матерью	Дочь получательницы социальных услуг 70 лет звонит специалисту и просит рассказать, о чем мать говорила на встречах, поскольку «как родственница имеет право

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		знать». Мать дееспособна, письменного согласия на передачу сведений дочери не давала, угрозы ее жизни и здоровью нет. Как следует поступить специалисту? А) сообщить основные темы бесед, поскольку дочь является ее близким родственником Б) передать сведения, поскольку дочь участвует в уходе и помогает матери В) выдать сведения после получения от дочери официального письменного запроса Г) не раскрывать содержание встреч и предложить обсудить запрос с самой матерью
ОПК-4, задание 43	В) объяснить порядок дальнейших шагов и предложить выбрать удобное время беседы	Мужчина 52 лет три дня назад потерял жилье при пожаре и временно размещен в центре социальной адаптации. Он напряжен, плохо спит, вздрагивает от резких звуков и повторяет, что «все случилось из-за него». Какая тактика первой встречи учитывает возможные последствия травматического опыта? А) попросить подробно восстановить события пожара для заполнения документов Б) сразу включить его в групповое занятие с другими пострадавшими от пожаров В) объяснить порядок дальнейших шагов и предложить выбрать удобное время беседы Г) убедить его с помощью фактов, что чувство вины не имеет оснований
ОПК-4, задание 44	Б) говорить спокойно, сохранять безопасную дистанцию и признать его недовольство	В отделении дневного пребывания получатель услуг 35 лет после отказа в услуге кричит на администратора, подходит к ней вплотную и сжимает кулаки. Рядом находятся другие посетители. Какое действие специалиста соответствует технике деэскалации? А) потребовать немедленно прекратить крик под угрозой отказа в обслуживании Б) говорить спокойно, сохранять безопасную дистанцию и признать его недовольство В) подробно объяснить, почему его требования противоречат правилам учреждения Г) встать вплотную между ним и администратором, чтобы закрыть ее собой
ОПК-4, задание 45	А) Получательница услуг сообщает, что ежедневно употребляет алкоголь	В служебной записке о семье специалист написал: «Клиентка - алкоголичка, асоциальная мать». Руководитель вернул записку на доработку. Какая формулировка соответствует требованию нестигматизирующей фиксации? А) Получательница услуг сообщает, что ежедневно употребляет алкоголь Б) Клиентка страдает алкоголизмом и не занимается воспитанием детей В) Мать ведет асоциальный образ жизни на фоне алкогольной зависимости Г) Клиентка злоупотребляет алкоголем, семья является неблагополучной
ОПК-4, задание 46	Г) незамедлительно сообщить в орган опеки и в полицию, описав увиденное	При патронаже семьи социальный работник заметил у ребенка 4 лет свежие следы ударов ремнем на руках и спине. Мать говорит, что наказывает сына так «за непослушание», ребенок напуган. Какое действие специалиста является верным? А) провести с матерью беседу о вреде наказаний и повторить визит через неделю Б) дожидаться повторения случая, чтобы подтвердить систематичность насилия

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		В) предложить матери посещать родительский клуб при центре социального обслуживания Г) незамедлительно сообщить в орган опеки и в полицию, описав увиденное
ОПК-4, задание 47	В) сохранить проживание дома, развивая надомные услуги и социальные связи	Женщина 78 лет после смерти мужа полгода живет одна, почти не выходит из дома и говорит, что ей не с кем поговорить. Сын предлагает оформить ее в стационарную организацию социального обслуживания, она против и способна себя обслуживать. Какое решение соответствует принципам социального обслуживания? А) оформить стационарное обслуживание по заявлению сына как близкого родственника Б) ограничиться доставкой продуктов, так как одиночество в этом возрасте закономерно В) сохранить проживание дома, развивая надомные услуги и социальные связи Г) убедить ее переехать к сыну, поскольку изоляция опасна для здоровья
ОПК-4, задание 48	Б) обеспечить безопасное размещение, оставив решение о заявлении за ней	Женщина 32 лет с сыном 6 лет ночью обратилась в кризисное отделение после побоев мужа. У нее нет с собой документов и денег, она сомневается, писать ли заявление в полицию. Какое действие специалиста должно быть первым? А) поставить подачу заявления в полицию условием предоставления ей помощи Б) обеспечить безопасное размещение, оставив решение о заявлении за ней В) связаться с мужем, чтобы выяснить его версию произошедших событий Г) начать с психологической работы с сыном по поводу увиденного дома
ОПК-4, задание 49	А) оценить эмоциональное состояние подростка и дать рекомендации семье	Специалист по социальной работе готовит для психолога запрос по случаю подростка 13 лет, который после развода родителей стал замкнутым и перестал общаться с отцом. Какая формулировка запроса является корректной? А) оценить эмоциональное состояние подростка и дать рекомендации семье Б) разобраться с подростком, почему он себя плохо ведет, и повлиять на него В) провести с подростком все доступные методики и выдать подробное заключение Г) подтвердить наличие у подростка психического расстройства для суда
ОПК-4, задание 50	Г) цель пока не достигнута, методы нужно пересмотреть вместе с семьей	В плане сопровождения семьи с подростком 14 лет поставлена цель: за 3 месяца сократить число острых ссор, которые семья отмечает в дневнике. Проведено 8 семейных встреч, мать говорит, что встречи ей нравятся и дома «стало как-то спокойнее», но по записям в дневнике число ссор не изменилось. Какой вывод о результативности сопровождения верен? А) сопровождение результативно, поскольку проведены все запланированные встречи Б) сопровождение результативно, поскольку мать отмечает улучшение обстановки В) сопровождение нужно завершить, поскольку семья не выполняет рекомендации Г) цель пока не достигнута, методы нужно пересмотреть вместе с семьей