



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

 Ректор ОЧУ ВО «МИП»
В.В. Столяренко
«26» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.13 Юзабилити-исследования для mental-health сервисов

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика направленность (профиль) программы бакалавриата - «Прикладные информационные технологии в психологическом консультировании»

(форма обучения: очно-заочная)
(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.13 Юзабилити-исследования для mental-health сервисов является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Прикладные информационные технологии в психологическом консультировании», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 г. № 922 (зарегистрирован Минюстом России 12.10.2017 № 48531) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 2 от 19.03.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 26.03.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 26.03.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	6
4. Объем и содержание дисциплины	9
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	9
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	9
очно-заочная форма обучения	9
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	11
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	13
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	16
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	19
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	19
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	20
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	20
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	20
8.3. Электронно-библиотечные системы.....	21
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	21
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	22
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	22
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения	24
9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля	24
9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения.....	25
9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	26
9.4. Процедура промежуточной аттестации	28
9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете по дисциплине:	29
9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемыми результатам обучения и критериям их оценивания	30
10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	36

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).....	36
10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля.....	38

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Юзабилити-исследования для mental-health сервисов» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладные информационные технологии в психологическом консультировании» по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в формировании у обучающихся системных знаний и практических навыков планирования и проведения юзабилити-исследований mental-health сервисов, включая выбор метода исследования, формирование репрезентативной выборки, соблюдение этических требований, анализ качественных и количественных данных, а также оценку качества и безопасности цифровых сервисов психологического консультирования и формирование приоритизированных рекомендаций.

Задачи дисциплины:

- освоить методы юзабилити-исследования (модерируемое и немодерируемое тестирование, А/В тесты), приемы планирования исследования, формирования репрезентативной выборки и рекрутинга участников;
- сформировать умение проводить сессии тестирования с фиксацией качественных и количественных данных, анализировать результаты и формулировать приоритизированные рекомендации с учетом требований эргономики (ISO 9241) и доступности (WCAG);
- выработать навыки этического согласования исследований с участием пользователей mental-health сервисов и оценки качества и безопасности цифрового сервиса психологического консультирования по данным пользовательского опыта и обратной связи.

Дисциплина обеспечивает формирование профессиональных компетенций с учетом требований профессиональных стандартов 06.025 «Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов» и 03.018 «Психолог-консультант».

ПК-4: ПК 06.025 «Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов», ОТФ В, ТФ В/01.6, В/02.6, В/03.6; ОТФ С, ТФ С/01.6, С/02.6, С/03.6; ОТФ D, ТФ D/01.6, D/02.6, D/03.6, D/04.6, D/05.6.

ПК-5: ПК 03.018 «Психолог-консультант», ОТФ А, ТФ А/01.6, А/02.6, А/03.6.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Юзабилити-исследования для mental-health сервисов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, программы бакалавриата

по направлению 09.03.03 Прикладная информатика. Реализуется в рамках Блока 1 Дисциплины (модули), изучается на 4 курсе в 7 семестре и завершается зачетом.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Введение в психологическое консультирование» (4 семестр), «Экспериментальная психология» (4 семестр), «Психодиагностика» (6 семестр), «Анализ данных и визуализация» (6 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «UX-проектирование» (7 семестр), «Этика и регулирование данных в ментальном здоровье» (7 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Графический дизайн интерфейсов» (8 семестр), «Цифровая психодиагностика и психометрика» (8 семестр), «Мобильная разработка для mental-health сервисов» (8 семестр, дисциплина по выбору), при прохождении практик «Научно-исследовательская работа» (8 семестр), «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ПК-4 Способен проектировать пользовательские интерфейсы информационной системы и проводить юзабилити-исследования

ПК-5 Способен проектировать и оценивать цифровые сервисы психологического консультирования с учетом логики консультационного процесса, требований конфиденциальности, психологической безопасности, обработки персональных данных и маршрутизации пользователя к профильным специалистам

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-4 Способен проектировать пользовательские интерфейсы информационной системы и проводить юзабилити-исследования	ПК-4.1. Разрабатывает графический дизайн интерфейса и средства визуализации данных в информационной системе. ПК-4.2. Проектирует пользовательский интерфейс информационной системы с учетом требований эргономики, доступности и отраслевой специфики. ПК-4.3. Планирует и проводит	ПК-4.1. Знать: основы графического дизайна (типографика, цвет, композиция); принципы создания дизайн-систем и стилевых руководств; принципы визуализации данных (Э. Тафти, С. Фью); типы визуализаций и критерии их выбора Уметь: разрабатывать визуальный

	юзабилити-исследование информационной системы, анализирует результаты и формирует приоритизированные рекомендации.	стиль интерфейса (цветовую палитру, типографику, иконографику); создавать и поддерживать стилевое руководство; проектировать визуализации данных и интерактивные дашборды Владеть: инструментами создания дизайн-систем (Figma, Storybook); инструментами визуализации данных (D3.js, Apache Superset, Tableau, отечественные BI-платформы); практикой ведения дизайн-системы в продуктовой команде ПК-4.2. Знать: принципы проектирования пользовательских интерфейсов; методы построения карт путей пользователя (CJM); требования эргономики (ISO 9241) и доступности (WCAG); особенности пользователей mental-health приложений (тревожные, депрессивные состояния и др.) Уметь: проектировать структуру и навигацию интерфейса; формировать информационную архитектуру; адаптировать интерфейс под различные категории пользователей; проверять соответствие требованиям доступности Владеть: инструментами проектирования UI (Figma, Sketch, Adobe XD); практикой построения пользовательских сценариев; методами проектирования инклюзивных интерфейсов; инструментами оценки соответствия WCAG ПК-4.3. Знать: методы юзабилити-исследования (модерируемое, немодерируемое тестирование, A/B тесты); методы формирования выборки и определения ее размера; этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов; методы количественного и качественного анализа данных Уметь: планировать юзабилити-исследование; формировать репрезентативную выборку; модерировать сессии тестирования и фиксировать качественные и количественные данные; формулировать приоритизированные рекомендации Владеть: инструментами юзабилити-тестирования (UserTesting, Maze, UsabilityHub); практикой проведения сессий тестирования; навыками этического согласования исследований; приемами стандар-
--	---	--

		тизированного сбора данных
ПК-5 Способен проектировать и оценивать цифровые сервисы психологического консультирования с учетом логики консультационного процесса, требований конфиденциальности, психологической безопасности, обработки персональных данных и маршрутизации пользователя к профильным специалистам	ПК-5.1. Анализирует предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования, включая первичный запрос пользователя, сценарии обращения, ограничения онлайн-взаимодействия и основания для маршрутизации к смежным специалистам. ПК-5.2. Проектирует пользовательские сценарии, интерфейсные и информационные требования к онлайн-консультированию с учетом конфиденциальности, согласия пользователя, ведения документации и защиты персональных данных. ПК-5.3. Оценивает качество и безопасность цифрового сервиса психологического консультирования по данным пользовательского опыта, обратной связи и соблюдения предметных ограничений, формирует рекомендации для команды разработки и профильных специалистов.	ПК-5.1. Знать: структуру и этапы психологического консультирования; типичные первичные запросы пользователей mental-health сервисов; ограничения и риски онлайн-взаимодействия; основания и маршруты направления к профильным специалистам (психотерапевт, психиатр, кризисная служба) согласно ПС 03.018 ОТФ А Уметь: анализировать предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования; формализовать сценарии обращения и условия маршрутизации; обсуждать предметные ограничения с психологами-практиками Владеть: навыками формализации предметных требований сферы психологического консультирования в проектной документации; приемами работы со специалистами-психологами в роли носителей предметной экспертизы ПК-5.2. Знать: требования к получению согласия пользователя и ведению документации психологического консультирования; принципы обеспечения конфиденциальности в цифровых сервисах mental-health; требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий Уметь: проектировать пользовательские сценарии онлайн-консультирования с учетом этических и юридических требований; формулировать интерфейсные и информационные требования к процедурам согласия и документирования; учитывать ограничения психологического консультирования при проектировании цифровой среды Владеть: инструментами проектирования пользовательских сценариев (Figma, Miro, Lucidchart); практикой проектирования процедур согласия и информирования пользователей в mental-health сервисах; навыками формализации требований к защите персональных данных в проектной документации ПК-5.3. Знать: методы оценки качества цифровых сервисов психологического консультирования; критерии безопасности (конфиденциаль-

		ность, кризисное реагирование, корректность маршрутизации); методы анализа пользовательского опыта и обратной связи в чувствительных предметных областях Уметь: оценивать качество и безопасность цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи; формулировать приоритизированные рекомендации для команды разработки и профильных специалистов; обсуждать результаты оценки с заинтересованными сторонами Владеть: инструментами анализа обратной связи и пользовательского опыта; навыками подготовки отчетов для смешанных команд (разработчики и психологи); приемами проведения предметных ревью совместно с психологами
--	--	---

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Се-местр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	7	3	108	38	14	24	-	-	-	-	-	70	Зачет

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам. работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые компетенции
			Всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э		
1	Тема 1. Юзабилити и пользовательский опыт mental-health сервисов:	10	4	2	2	-	-	-	-	6	ПК-4

	понятия, стандарты, метрики.										
2	Тема 2. Пользователи mental-health сервисов: особенности, потребности и барьеры.	10	4	2	2	-	-	-	-	6	ПК-5
3	Тема 3. Методы юзабилити-исследования и выбор метода под задачу.	10	4	2	2	-	-	-	-	6	ПК-4
4	Тема 4. Планирование юзабилити-исследования: цели, гипотезы и метрики.	10	4	2	2	-	-	-	-	6	ПК-4
5	Тема 5. Формирование выборки и рекрутинг участников исследования.	10	4	2	2	-	-	-	-	6	ПК-4
6	Тема 6. Этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов.	10	4	2	2	-	-	-	-	6	ПК-4, ПК-5
7	Тема 7. Модерируемое и немодерируемое юзабилити-тестирование.	10	4	2	2	-	-	-	-	6	ПК-4
8	Тема 8. А/В тесты и количественные методы оценки интерфейса.	8	2		2	-	-	-	-	6	ПК-4
9	Тема 9. Оценка доступности интерфейса (WCAG) и инклюзивный дизайн.	8	2		2	-	-	-	-	6	ПК-4
10	Тема 10. Анализ качественных и количественных данных юзабилити-исследования.	8	2		2	-	-	-	-	6	ПК-4
11	Тема 11. Оценка качества и безопасности цифрового сервиса по данным пользовательского опыта.	7	2		2	-	-	-	-	5	ПК-5
12	Тема 12. Отчет об исследова-	7	2		2	-	-	-	-	5	ПК-4, ПК-5

	нии и приоритизированные рекомендации командам.										
	Промежуточная аттестация (зачет)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ПК-4, ПК-5
	Итого	108	38	14	24					70	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Юзабилити и пользовательский опыт mental-health сервисов: понятия, стандарты, метрики.

Понятия юзабилити и пользовательского опыта, требования эргономики (ISO 9241), метрики результативности, эффективности и удовлетворенности пользователей. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

Тема 2. Пользователи mental-health сервисов: особенности, потребности и барьеры.

Особенности пользователей mental-health приложений (тревожные, депрессивные состояния и др.), первичные запросы, сценарии обращения и барьеры использования сервисов. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

Тема 3. Методы юзабилити-исследования и выбор метода под задачу.

Классификация методов юзабилити-исследования (модерируемое, немодерируемое тестирование, A/B тесты), критерии выбора метода под исследовательскую задачу. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

Тема 4. Планирование юзабилити-исследования: цели, гипотезы и метрики.

Постановка целей и гипотез исследования, выбор метрик и сценариев тестирования, подготовка плана и протокола юзабилити-исследования. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

Тема 5. Формирование выборки и рекрутинг участников исследования.

Методы формирования выборки и определения ее размера, критерии отбора и рекрутинг участников, обеспечение репрезентативности выборки. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

Тема 6. Этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов.

Этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов, информированное согласие, конфиденциальность и этическое согласование ис-

следования. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

Тема 7. Модерируемое и немодерируемое юзабилити-тестирование.

Подготовка и модерирование сессий тестирования, фиксация качественных и количественных данных, немодерируемые исследования на онлайн-платформах (UserTesting, Maze, UsabilityHub). Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

Тема 8. A/B тесты и количественные методы оценки интерфейса.

Планирование и проведение A/B тестов, количественные метрики интерфейса, статистическая проверка и интерпретация результатов. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

Тема 9. Оценка доступности интерфейса (WCAG) и инклюзивный дизайн.

Требования доступности (WCAG), инструменты оценки соответствия, проектирование инклюзивных интерфейсов для различных категорий пользователей. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

Тема 10. Анализ качественных и количественных данных юзабилити-исследования.

Методы количественного и качественного анализа данных исследования, выявление и классификация проблем юзабилити, интерпретация результатов. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

Тема 11. Оценка качества и безопасности цифрового сервиса по данным пользовательского опыта.

Оценка качества и безопасности цифрового сервиса психологического консультирования по данным пользовательского опыта, обратной связи и соблюдения предметных ограничений. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

Тема 12. Отчет об исследовании и приоритизированные рекомендации командам.

Структура отчета о юзабилити-исследовании, формулирование приоритизированных рекомендаций для команды разработки и профильных специалистов. Рассматриваются ключевые понятия, методы и практики юзабилити-исследований для mental-health сервисов.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Юзабилити и пользовательский опыт mental-health сервисов: понятия, стандарты, метрики.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Юзабилити и пользовательский опыт mental-health сервисов: понятия, стандарты, метрики».

2. Методы и практики: понятия юзабилити и пользовательского опыта, требования эргономики (ISO 9241), метрики результативности, эффективности и удовлетворенности пользователей.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 2. Пользователи mental-health сервисов: особенности, потребности и барьеры.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Пользователи mental-health сервисов: особенности, потребности и барьеры».

2. Методы и практики: особенности пользователей mental-health приложений (тревожные, депрессивные состояния и др.), первичные запросы, сценарии обращения и барьеры использования сервисов.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 3. Методы юзабилити-исследования и выбор метода под задачу.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Методы юзабилити-исследования и выбор метода под задачу».

2. Методы и практики: классификация методов юзабилити-исследования (модерируемое, немодерируемое тестирование, А/В тесты), критерии выбора метода под исследовательскую задачу.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 4. Планирование юзабилити-исследования: цели, гипотезы и метрики.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Планирование юзабилити-исследования: цели, гипотезы и метрики».
2. Методы и практики: постановка целей и гипотез исследования, выбор метрик и сценариев тестирования, подготовка плана и протокола юзабилити-исследования.
3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 5. Формирование выборки и рекрутинг участников исследования.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Формирование выборки и рекрутинг участников исследования».
2. Методы и практики: методы формирования выборки и определения ее размера, критерии отбора и рекрутинг участников, обеспечение репрезентативности выборки.
3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 6. Этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов».
2. Методы и практики: этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов, информированное согласие, конфиденциальность и этическое согласование исследования.
3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 7. Модерируемое и немодерируемое юзабилити-тестирование.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Модерируемое и немодерируемое юзабилити-тестирование».
2. Методы и практики: подготовка и модерирование сессий тестирования, фиксация качественных и количественных данных, немодерируемые исследования на онлайн-платформах (UserTesting, Maze, UsabilityHub).

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 8. А/В тесты и количественные методы оценки интерфейса.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «А/В тесты и количественные методы оценки интерфейса».
2. Методы и практики: планирование и проведение А/В тестов, количественные метрики интерфейса, статистическая проверка и интерпретация результатов.
3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 9. Оценка доступности интерфейса (WCAG) и инклюзивный дизайн.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Оценка доступности интерфейса (WCAG) и инклюзивный дизайн».
2. Методы и практики: требования доступности (WCAG), инструменты оценки соответствия, проектирование инклюзивных интерфейсов для различных категорий пользователей.
3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 10. Анализ качественных и количественных данных юзабилити-исследования.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Анализ качественных и количественных данных юзабилити-исследования».
2. Методы и практики: методы количественного и качественного анализа данных исследования, выявление и классификация проблем юзабилити, интерпретация результатов.
3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 11. Оценка качества и безопасности цифрового сервиса по данным пользовательского опыта.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Оценка качества и безопасности цифрового сервиса по данным пользовательского опыта».

2. Методы и практики: оценка качества и безопасности цифрового сервиса психологического консультирования по данным пользовательского опыта, обратной связи и соблюдения предметных ограничений.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

Тема 12. Отчет об исследовании и приоритизированные рекомендации командам.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Основные понятия темы «Отчет об исследовании и приоритизированные рекомендации командам».

2. Методы и практики: структура отчета о юзабилити-исследовании, формулирование приоритизированных рекомендаций для команды разработки и профильных специалистов.

3. Проверка и интерпретация результата в прикладной задаче.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Юзабилити и пользовательский опыт mental-health сервисов: понятия, стандарты, метрики: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

2. Пользователи mental-health сервисов: особенности, потребности и барьеры: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

3. Методы юзабилити-исследования и выбор метода под задачу: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

4. Планирование юзабилити-исследования: цели, гипотезы и метрики: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

5. Формирование выборки и рекрутинг участников исследования: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

6. Этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

7. Модерируемое и немодерируемое юзабилити-тестирование: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

8. A/B тесты и количественные методы оценки интерфейса: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

9. Оценка доступности интерфейса (WCAG) и инклюзивный дизайн: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

10. Анализ качественных и количественных данных юзабилити-исследования: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

11. Оценка качества и безопасности цифрового сервиса по данным пользовательского опыта: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

12. Отчет об исследовании и приоритизированные рекомендации командам: ключевые понятия, методы и типовые задачи юзабилити-исследований.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) реко-

мендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без

использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Юзабилити-исследования для mental-health сервисов» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Полуэктова, Н. Р. Разработка веб-приложений : учебник для вузов / Н. Р. Полуэктова. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 170 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-22184-8. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/600877> (дата обращения: 03.08.2026).
2. Инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 245 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16235-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585241> (дата обращения: 03.08.2026).
3. Корнилова, Т. В. Экспериментальная психология : учебник для вузов / Т. В. Корнилова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 397 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17742-8. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589458> (дата обращения: 03.08.2026).

б) дополнительная литература:

4. Тузовский, А. Ф. Проектирование и разработка web-приложений : учебник для вузов / А. Ф. Тузовский. - Москва : Издательство Юрайт, 2025. - 219 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16300-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/561176> (дата обращения: 03.08.2026).
5. Одегов, Ю. Г. Эргономика : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 157 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-8258-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583942> (дата обращения: 03.08.2026).

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
----------	----------	---------------

Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	https://edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://mniip.serbsky.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Национальный открытый университет «ИНТУИТ»	https://intuit.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
операционная система Альт Образование 10	свободно распространяемое отечественное ПО (свободная лицензия)
пакет офисных программ LibreOffice	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
статистический пакет Jamovi	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
статистический пакет GNU PSPP	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
система управления проектами ProjectLibre	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
программный комплекс «1С: Психодиагностика образовательного учреждения» - 1 рабочее место (APM психодиагностики)	лицензионное ПО
архиватор 7-Zip	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
Яндекс.Браузер	свободно распространяемое отечественное ПО (свободная лицензия)
язык программирования Python 3	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия PSF)
среда разработки Visual Studio Code	свободно распространяемое ПО (бесплатная лицензия)
среда разработки PyCharm Community Edition	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия Apache 2.0)
система управления версиями Git	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия GNU GPL)

система управления базами данных PostgreSQL	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
средство администрирования баз данных DBeaver Community	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия Apache 2.0)
библиотеки Python для анализа данных и машинного обучения NumPy, pandas, scikit-learn	свободно распространяемое ПО (свободные лицензии BSD)

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.13 Юзабилити-исследования для mental-health сервисов	Аудитория 102 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психодиагностике (кабинет психодиа-	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый но-	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026;

		гностики), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся Специализированная мебель: рабочее место обучающегося (стол и стул) - 4 шт., рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 4 шт., принтер XEROX Phaser 3020 - 1 шт., АРМ психодиагностики (один из моноблоков) - 1 шт., комплект бланковых диагностических методик (стеллаж) Программное обеспечение: операционная система Альт Образование 10 (свободная лицензия), пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), статистический пакет Jamovi (свободная лицензия), статистический пакет GNU PSPP (свободная лицензия), система управления проектами ProjectLibre (свободная лицензия), программный комплекс «1С:Психодиагностика образовательного учреждения» - 1 рабочее место (АРМ психодиагностики), архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), язык программирования Python 3 (свободная лицензия PSF), среда разработки Visual Studio Code (бесплатная лицензия), среда разработки PyCharm Community Edition (свободная лицензия Apache 2.0), система	мер 77:05:0001020:365 4; Этаж 1, помещение III, комната 13 (Аудитория внутренний № 102; 23,0 кв.м.)		«МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)
--	--	---	---	--	--	---

		управления версиями Git (свободная лицензия GNU GPL), система управления базами данных PostgreSQL (свободная лицензия), средство администрирования баз данных DBeaver Community (свободная лицензия Apache 2.0), библиотеки Python для анализа данных и машинного обучения NumPy, pandas, scikit-learn (свободные лицензии BSD), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				
--	--	---	--	--	--	--

9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой формой аттестации по дисциплине является - зачет.

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в фонде оценочных средств учебной дисциплины дисциплине (см. приложение ФОС по дисциплине)

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в пись-	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания

		менном виде по предложенным вопросам	
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельности. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Юзабилити и пользовательский опыт mental-health сервисов: понятия, стандарты, метрики.	Понятия юзабилити и пользовательского опыта, требования эргономики (ISO 9241), метрики результативности, эффективности и удовлетворенности пользователей.	Опрос. Тестирование	ПК-4
2	Тема 2. Пользователи mental-health сервисов: особенности, потребности и барьеры.	Особенности пользователей mental-health приложений (тревожные, депрессивные состояния и др.), первичные запросы, сценарии обращения и барьеры использования сервисов.	Опрос. Тестирование	ПК-5
3	Тема 3. Методы юзабилити-исследования и выбор метода под задачу.	Классификация методов юзабилити-исследования (модерируемое, немодерируемое тестирование, А/В тесты), критерии выбора метода под исследовательскую задачу.	Опрос. Тестирование	ПК-4
4	Тема 4. Планирование юзабилити-исследования: цели, гипотезы и метрики.	Постановка целей и гипотез исследования, выбор метрик и сценариев тестирования, подготовка плана и протокола юзабилити-исследования.	Опрос. Тестирование	ПК-4
5	Тема 5. Формирование	Методы формирования выборки и определения ее	Опрос. Те-	ПК-4

	ние выборки и рекрутинг участников исследования.	размера, критерии отбора и рекрутинг участников, обеспечение репрезентативности выборки.	стирование	
6	Тема 6. Этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов.	Этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов, информированное согласие, конфиденциальность и этическое согласование исследования.	Опрос. Тестирование. Контрольная работа	ПК-4, ПК-5
7	Тема 7. Модерируемое и немодерируемое юзабилити-тестирование.	Подготовка и модерирование сессий тестирования, фиксация качественных и количественных данных, немодерируемые исследования на онлайн-платформах (UserTesting, Maze, UsabilityHub).	Опрос. Тестирование	ПК-4
8	Тема 8. А/В тесты и количественные методы оценки интерфейса.	Планирование и проведение А/В тестов, количественные метрики интерфейса, статистическая проверка и интерпретация результатов.	Опрос. Тестирование	ПК-4
9	Тема 9. Оценка доступности интерфейса (WCAG) и инклюзивный дизайн.	Требования доступности (WCAG), инструменты оценки соответствия, проектирование инклюзивных интерфейсов для различных категорий пользователей.	Опрос. Тестирование	ПК-4
10	Тема 10. Анализ качественных и количественных данных юзабилити-исследования.	Методы количественного и качественного анализа данных исследования, выявление и классификация проблем юзабилити, интерпретация результатов.	Опрос. Тестирование	ПК-4
11	Тема 11. Оценка качества и безопасности цифрового сервиса по данным пользовательского опыта.	Оценка качества и безопасности цифрового сервиса психологического консультирования по данным пользовательского опыта, обратной связи и соблюдения предметных ограничений.	Опрос. Тестирование	ПК-5
12	Тема 12. Отчет об исследовании и приоритизированные рекомендации командам.	Структура отчета о юзабилити-исследовании, формулирование приоритизированных рекомендаций для команды разработки и профильных специалистов.	Опрос. Тестирование. Контрольная работа	ПК-4, ПК-5

9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допуска-	4	Хорошо

ны незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);		
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией (- ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; – выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; – если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно

обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.4. Процедура промежуточной аттестации

Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания.

Форма и условия проведения зачета по дисциплине определяется ведущим ее преподавателем и доводится до студентов на первом занятии.

Особенностью проведения промежуточной аттестации в форме зачета является возможность формирования итоговой оценки по результатам текущего и рубежного контроля, без непосредственной сдачи его в форме устных ответов на вопросы.

Подобная форма зачета предусмотрена для тех обучающихся, которые в полном объеме изучили дисциплину и принимали участие во всех формах текущего и рубежного контроля, имеют не менее 5/7 текущих оценок.

Зачет или дифференцированный зачет по дисциплине основывается на совокупной оценке результатов текущего и рубежного контроля по данной дисциплине (опроса, тестирования, выполнения практических заданий и кейсов, контрольных работ, подготовки докладов, рефератов и т.п.).

Все оценки текущего и рубежного контроля, которые получил студент, выраженные в баллах, суммируются и проводятся к среднему значению. Таблица перевода средних значений в промежуточную оценку по дисциплине:

Средняя оценка по итогам текущего и рубежного контроля	Оценка по дифференцированному зачету	Оценка «зачтено-незачтено»
> 4,5	отлично	зачтено

> 3,7 и < 4,5	хорошо	зачтено
3,0 и < 3,7 при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки	удовлетворительно	зачтено
< 3,0 или присутствует хотя бы одна неудовлетворительная оценка за компоненты компетенций.	неудовлетворительно	незачтено

На основании критериев и показателей оценивания, установленных по разным формам текущего и рубежного контроля, студенту выставляется оценка «зачтено» или «незачтено», которая заносится в зачетную ведомость и зачетную книжку студента (только если «зачтено»).

Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием.

Для тех студентов, которым не может быть выставлена итоговая оценка по результатам текущей успеваемости, предусматривается сдача зачета в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.

При проведении компьютерного тестирования оценка результатов определяется по сумме баллов, полученных за правильно выполненные тестовые оценочные задания.

Оценка «отлично» выставляется, если обучающимся набрано от 85 до 100 баллов;

оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов;

оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов;

оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее;

«зачтено» - от 50 до 100 баллов;

«не зачтено» - 49 баллов и менее.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации в форме зачета осуществляется в соответствии с критериями, представленными в таблице, и носит балльный характер.

9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете по дисциплине:

Результат зачета	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, 5, отлично	Результат «зачтено, 5 (отлично)» выставляется обучающимся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий.
зачтено, 4, хорошо	Результат «зачтено, 4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (> 3,7 и < 4,5). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам

	самостоятельной работы демонстрировал твердое знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял, использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).
зачтено, 3, удовлетворительно	Результат «зачтено, 3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (3,0 и < 3,7). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.
не зачтено, 2, не удовлетворительно	Результат «не зачтено, 2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (< 3,0). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.

9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код	Содержание компетенции
ПК-4	Способен проектировать пользовательские интерфейсы информационной системы и проводить юзабилити-исследования
ПК-5	Способен проектировать и оценивать цифровые сервисы психологического консультирования с учетом логики консультационного процесса, требований конфиденциальности, психологической безопасности, обработки персональных данных и маршрутизации пользователя к профильным специалистам

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетвори-	3 (удовлетвори-	4 (хорошо)	5 (отлично)

	тельно)	тельно)		
Знает (ПК-4.1)	Не знает: основы графического дизайна (типографика, цвет, композиция); принципы создания дизайн-систем и стилевых руководств; принципы визуализации данных (Э. Тафти, С. Фью); типы визуализаций и критерии их выбора	Демонстрирует только частичное знание: основы графического дизайна (типографика, цвет, композиция); принципы создания дизайн-систем и стилевых руководств; принципы визуализации данных (Э. Тафти, С. Фью); типы визуализаций и критерии их выбора	Демонстрирует знание: основы графического дизайна (типографика, цвет, композиция); принципы создания дизайн-систем и стилевых руководств; принципы визуализации данных (Э. Тафти, С. Фью); типы визуализаций и критерии их выбора	Знает в полной мере: основы графического дизайна (типографика, цвет, композиция); принципы создания дизайн-систем и стилевых руководств; принципы визуализации данных (Э. Тафти, С. Фью); типы визуализаций и критерии их выбора
Умеет (ПК-4.1)	Не умеет: разрабатывать визуальный стиль интерфейса (цветовую палитру, типографику, иконографику); создавать и поддерживать стилевое руководство; проектировать визуализации данных и интерактивные дашборды	Демонстрирует только частичное умение: разрабатывать визуальный стиль интерфейса (цветовую палитру, типографику, иконографику); создавать и поддерживать стилевое руководство; проектировать визуализации данных и интерактивные дашборды	Демонстрирует умение: разрабатывать визуальный стиль интерфейса (цветовую палитру, типографику, иконографику); создавать и поддерживать стилевое руководство; проектировать визуализации данных и интерактивные дашборды	Умеет в полной мере: разрабатывать визуальный стиль интерфейса (цветовую палитру, типографику, иконографику); создавать и поддерживать стилевое руководство; проектировать визуализации данных и интерактивные дашборды
Владеет (ПК-4.1)	Не владеет: инструментами создания дизайн-систем (Figma, Storybook); инструментами визуализации данных (D3.js, Apache Superset, Tableau, отечественные BI-платформы); практикой ведения дизайн-системы в продуктовой команде	Демонстрирует только частичное владение: инструментами создания дизайн-систем (Figma, Storybook); инструментами визуализации данных (D3.js, Apache Superset, Tableau, отечественные BI-платформы); практикой ведения дизайн-системы в продуктовой команде	Демонстрирует владение: инструментами создания дизайн-систем (Figma, Storybook); инструментами визуализации данных (D3.js, Apache Superset, Tableau, отечественные BI-платформы); практикой ведения дизайн-системы в продуктовой команде	Владеет в полной мере: инструментами создания дизайн-систем (Figma, Storybook); инструментами визуализации данных (D3.js, Apache Superset, Tableau, отечественные BI-платформы); практикой ведения дизайн-системы в продуктовой команде
Знает (ПК-4.2)	Не знает: принципы проектирования пользовательских интерфейсов; методы построения карт путей пользователя (CJM); требования эргономики (ISO 9241) и доступности (WCAG); особенности пользователей mental-health приложений (тревожные, депрессивные состояния и др.)	Демонстрирует только частичное знание: принципы проектирования пользовательских интерфейсов; методы построения карт путей пользователя (CJM); требования эргономики (ISO 9241) и доступности (WCAG); особенности пользователей mental-health приложений (тре-	Демонстрирует знание: принципы проектирования пользовательских интерфейсов; методы построения карт путей пользователя (CJM); требования эргономики (ISO 9241) и доступности (WCAG); особенности пользователей mental-health приложений (тре-	Знает в полной мере: принципы проектирования пользовательских интерфейсов; методы построения карт путей пользователя (CJM); требования эргономики (ISO 9241) и доступности (WCAG); особенности пользователей mental-health приложений (тре-

		возможные, депрессивные состояния и др.)	сивные состояния и др.)	сивные состояния и др.)
Умеет (ПК-4.2)	Не умеет: проектировать структуру и навигацию интерфейса; формировать информационную архитектуру; адаптировать интерфейс под различные категории пользователей; проверять соответствие требованиям доступности	Демонстрирует только частичное умение: проектировать структуру и навигацию интерфейса; формировать информационную архитектуру; адаптировать интерфейс под различные категории пользователей; проверять соответствие требованиям доступности	Демонстрирует умение: проектировать структуру и навигацию интерфейса; формировать информационную архитектуру; адаптировать интерфейс под различные категории пользователей; проверять соответствие требованиям доступности	Умеет в полной мере: проектировать структуру и навигацию интерфейса; формировать информационную архитектуру; адаптировать интерфейс под различные категории пользователей; проверять соответствие требованиям доступности
Владеет (ПК-4.2)	Не владеет: инструментами проектирования UI (Figma, Sketch, Adobe XD); практикой построения пользовательских сценариев; методами проектирования инклюзивных интерфейсов; инструментами оценки соответствия WCAG	Демонстрирует только частичное владение: инструментами проектирования UI (Figma, Sketch, Adobe XD); практикой построения пользовательских сценариев; методами проектирования инклюзивных интерфейсов; инструментами оценки соответствия WCAG	Демонстрирует владение: инструментами проектирования UI (Figma, Sketch, Adobe XD); практикой построения пользовательских сценариев; методами проектирования инклюзивных интерфейсов; инструментами оценки соответствия WCAG	Владеет в полной мере: инструментами проектирования UI (Figma, Sketch, Adobe XD); практикой построения пользовательских сценариев; методами проектирования инклюзивных интерфейсов; инструментами оценки соответствия WCAG
Знает (ПК-4.3)	Не знает: методы юзабилити-исследования (модерируемое, немодерируемое тестирование, A/B тесты); методы формирования выборки и определения ее размера; этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов; методы количественного и качественного анализа данных	Демонстрирует только частичное знание: методы юзабилити-исследования (модерируемое, немодерируемое тестирование, A/B тесты); методы формирования выборки и определения ее размера; этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов; методы количественного и качественного анализа данных	Демонстрирует знание: методы юзабилити-исследования (модерируемое, немодерируемое тестирование, A/B тесты); методы формирования выборки и определения ее размера; этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов; методы количественного и качественного анализа данных	Знает в полной мере: методы юзабилити-исследования (модерируемое, немодерируемое тестирование, A/B тесты); методы формирования выборки и определения ее размера; этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов; методы количественного и качественного анализа данных
Умеет (ПК-4.3)	Не умеет: планировать юзабилити-исследование; формировать репрезентативную выборку; модерировать сессии тестирования и фиксировать качественные и количествен-	Демонстрирует только частичное умение: планировать юзабилити-исследование; формировать репрезентативную выборку; модерировать сессии те-	Демонстрирует умение: планировать юзабилити-исследование; формировать репрезентативную выборку; модерировать сессии тестирования и фик-	Умеет в полной мере: планировать юзабилити-исследование; формировать репрезентативную выборку; модерировать сессии тестирования и фик-

	ные данные; формулировать приоритизированные рекомендации	стирования и фиксировать качественные и количественные данные; формулировать приоритизированные рекомендации	сировать качественные и количественные данные; формулировать приоритизированные рекомендации	сировать качественные и количественные данные; формулировать приоритизированные рекомендации
Владеет (ПК-4.3)	Не владеет: инструментами юзабилити-тестирования (UserTesting, Maze, UsabilityHub); практикой проведения сессий тестирования; навыками этического согласования исследований; приемами стандартизированного сбора данных	Демонстрирует только частичное владение: инструментами юзабилити-тестирования (UserTesting, Maze, UsabilityHub); практикой проведения сессий тестирования; навыками этического согласования исследований; приемами стандартизированного сбора данных	Демонстрирует владение: инструментами юзабилити-тестирования (UserTesting, Maze, UsabilityHub); практикой проведения сессий тестирования; навыками этического согласования исследований; приемами стандартизированного сбора данных	Владеет в полной мере: инструментами юзабилити-тестирования (UserTesting, Maze, UsabilityHub); практикой проведения сессий тестирования; навыками этического согласования исследований; приемами стандартизированного сбора данных
Знает (ПК-5.1)	Не знает: структуру и этапы психологического консультирования; типичные первичные запросы пользователей mental-health сервисов; ограничения и риски онлайн-взаимодействия; основания и маршруты направления к профильным специалистам (психотерапевт, психиатр, кризисная служба) согласно ПС 03.018 ОТФ А	Демонстрирует только частичное знание: структуру и этапы психологического консультирования; типичные первичные запросы пользователей mental-health сервисов; ограничения и риски онлайн-взаимодействия; основания и маршруты направления к профильным специалистам (психотерапевт, психиатр, кризисная служба) согласно ПС 03.018 ОТФ А	Демонстрирует знание: структуру и этапы психологического консультирования; типичные первичные запросы пользователей mental-health сервисов; ограничения и риски онлайн-взаимодействия; основания и маршруты направления к профильным специалистам (психотерапевт, психиатр, кризисная служба) согласно ПС 03.018 ОТФ А	Знает в полной мере: структуру и этапы психологического консультирования; типичные первичные запросы пользователей mental-health сервисов; ограничения и риски онлайн-взаимодействия; основания и маршруты направления к профильным специалистам (психотерапевт, психиатр, кризисная служба) согласно ПС 03.018 ОТФ А
Умеет (ПК-5.1)	Не умеет: анализировать предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования; формализовать сценарии обращения и условия маршрутизации; обсуждать предметные ограничения с психологами-практиками	Демонстрирует только частичное умение: анализировать предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования; формализовать сценарии обращения и условия маршрутизации; обсуждать предметные ограничения с психологами-практиками	Демонстрирует умение: анализировать предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования; формализовать сценарии обращения и условия маршрутизации; обсуждать предметные ограничения с психологами-практиками	Умеет в полной мере: анализировать предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования; формализовать сценарии обращения и условия маршрутизации; обсуждать предметные ограничения с психологами-практиками

Владеет (ПК-5.1)	Не владеет: навыками формализации предметных требований сферы психологического консультирования в проектной документации; приемами работы со специалистами-психологами в роли носителей предметной экспертизы	Демонстрирует только частичное владение: навыками формализации предметных требований сферы психологического консультирования в проектной документации; приемами работы со специалистами-психологами в роли носителей предметной экспертизы	Демонстрирует владение: навыками формализации предметных требований сферы психологического консультирования в проектной документации; приемами работы со специалистами-психологами в роли носителей предметной экспертизы	Владеет в полной мере: навыками формализации предметных требований сферы психологического консультирования в проектной документации; приемами работы со специалистами-психологами в роли носителей предметной экспертизы
Знает (ПК-5.2)	Не знает: требования к получению согласия пользователя и ведению документации психологического консультирования; принципы обеспечения конфиденциальности в цифровых сервисах mental-health; требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий	Демонстрирует только частичное знание: требования к получению согласия пользователя и ведению документации психологического консультирования; принципы обеспечения конфиденциальности в цифровых сервисах mental-health; требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий	Демонстрирует знание: требования к получению согласия пользователя и ведению документации психологического консультирования; принципы обеспечения конфиденциальности в цифровых сервисах mental-health; требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий	Знает в полной мере: требования к получению согласия пользователя и ведению документации психологического консультирования; принципы обеспечения конфиденциальности в цифровых сервисах mental-health; требования 152-ФЗ к обработке персональных данных специальных категорий
Умеет (ПК-5.2)	Не умеет: проектировать пользовательские сценарии онлайн-консультирования с учетом этических и юридических требований; формулировать интерфейсные и информационные требования к процедурам согласия и документирования; учитывать ограничения психологического консультирования при проектировании цифровой среды	Демонстрирует только частичное умение: проектировать пользовательские сценарии онлайн-консультирования с учетом этических и юридических требований; формулировать интерфейсные и информационные требования к процедурам согласия и документирования; учитывать ограничения психологического консультирования при проектировании цифровой среды	Демонстрирует умение: проектировать пользовательские сценарии онлайн-консультирования с учетом этических и юридических требований; формулировать интерфейсные и информационные требования к процедурам согласия и документирования; учитывать ограничения психологического консультирования при проектировании цифровой среды	Умеет в полной мере: проектировать пользовательские сценарии онлайн-консультирования с учетом этических и юридических требований; формулировать интерфейсные и информационные требования к процедурам согласия и документирования; учитывать ограничения психологического консультирования при проектировании цифровой среды
Владеет (ПК-5.2)	Не владеет: инструментами проектирования пользовательских сценариев (Figma, Miro, Lucidchart); практи-	Демонстрирует только частичное владение: инструментами проектирования пользовательских сценариев	Демонстрирует владение: инструментами проектирования пользовательских сценариев (Figma, Miro,	Владеет в полной мере: инструментами проектирования пользовательских сценариев (Figma, Miro,

	кой проектирования процедур согласия и информирования пользователей в mental-health сервисах; навыками формализации требований к защите персональных данных в проектной документации	(Figma, Miro, Lucidchart); практикой проектирования процедур согласия и информирования пользователей в mental-health сервисах; навыками формализации требований к защите персональных данных в проектной документации	Lucidchart); практикой проектирования процедур согласия и информирования пользователей в mental-health сервисах; навыками формализации требований к защите персональных данных в проектной документации	Lucidchart); практикой проектирования процедур согласия и информирования пользователей в mental-health сервисах; навыками формализации требований к защите персональных данных в проектной документации
Знает (ПК-5.3)	Не знает: методы оценки качества цифровых сервисов психологического консультирования; критерии безопасности (конфиденциальность, кризисное реагирование, корректность маршрутизации); методы анализа пользовательского опыта и обратной связи в чувствительных предметных областях	Демонстрирует только частичное знание: методы оценки качества цифровых сервисов психологического консультирования; критерии безопасности (конфиденциальность, кризисное реагирование, корректность маршрутизации); методы анализа пользовательского опыта и обратной связи в чувствительных предметных областях	Демонстрирует знание: методы оценки качества цифровых сервисов психологического консультирования; критерии безопасности (конфиденциальность, кризисное реагирование, корректность маршрутизации); методы анализа пользовательского опыта и обратной связи в чувствительных предметных областях	Знает в полной мере: методы оценки качества цифровых сервисов психологического консультирования; критерии безопасности (конфиденциальность, кризисное реагирование, корректность маршрутизации); методы анализа пользовательского опыта и обратной связи в чувствительных предметных областях
Умеет (ПК-5.3)	Не умеет: оценивать качество и безопасность цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи; формулировать приоритизированные рекомендации для команды разработки и профильных специалистов; обсуждать результаты оценки с заинтересованными сторонами	Демонстрирует только частичное умение: оценивать качество и безопасность цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи; формулировать приоритизированные рекомендации для команды разработки и профильных специалистов; обсуждать результаты оценки с заинтересованными сторонами	Демонстрирует умение: оценивать качество и безопасность цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи; формулировать приоритизированные рекомендации для команды разработки и профильных специалистов; обсуждать результаты оценки с заинтересованными сторонами	Умеет в полной мере: оценивать качество и безопасность цифрового сервиса по данным пользовательского опыта и обратной связи; формулировать приоритизированные рекомендации для команды разработки и профильных специалистов; обсуждать результаты оценки с заинтересованными сторонами
Владеет (ПК-5.3)	Не владеет: инструментами анализа обратной связи и пользовательского опыта; навыками подготовки отчетов для смешанных команд (разработчики и психологи); приемами проведения предметных ревью	Демонстрирует только частичное владение: инструментами анализа обратной связи и пользовательского опыта; навыками подготовки отчетов для смешанных команд (разработчики и психологи);	Демонстрирует владение: инструментами анализа обратной связи и пользовательского опыта; навыками подготовки отчетов для смешанных команд (разработчики и психологи); приемами проведе-	Владеет в полной мере: инструментами анализа обратной связи и пользовательского опыта; навыками подготовки отчетов для смешанных команд (разработчики и психологи); приемами проведе-

	совместно с психологами	приемами проведения предметных ревью совместно с психологами	ния предметных ревью совместно с психологами	ния предметных ревью совместно с психологами
--	-------------------------	--	--	--

10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП - формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).

Примерный перечень тем (доклад, реферат, эссе)

Примерные темы докладов.

1. Юзабилити и пользовательский опыт mental-health сервисов: понятия, стандарты, метрики: содержание подхода и область применения.
2. Пользователи mental-health сервисов: особенности, потребности и барьеры: содержание подхода и область применения.
3. Методы юзабилити-исследования и выбор метода под задачу: содержание подхода и область применения.
4. Планирование юзабилити-исследования: цели, гипотезы и метрики: содержание подхода и область применения.
5. Формирование выборки и рекрутинг участников исследования: содержание подхода и область применения.
6. Этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов: содержание подхода и область применения.

7. Модерируемое и немодерируемое юзабилити-тестирование: содержание подхода и область применения.
8. A/B тесты и количественные методы оценки интерфейса: содержание подхода и область применения.

Примерные темы рефератов.

1. Сравнительный анализ подходов по теме «Оценка доступности интерфейса (WCAG) и инклюзивный дизайн».
2. Сравнительный анализ подходов по теме «Анализ качественных и количественных данных юзабилити-исследования».
3. Сравнительный анализ подходов по теме «Оценка качества и безопасности цифрового сервиса по данным пользовательского опыта».
4. Сравнительный анализ подходов по теме «Отчет об исследовании и приоритизированные рекомендации командам».

Примерные темы эссе.

1. Роль юзабилити-исследований в создании безопасных mental-health сервисов.
2. Этика исследований с участием уязвимых пользователей как условие качества данных.
3. Сочетание количественных и качественных методов в юзабилити-исследовании.
4. Доступность интерфейса как фактор охвата аудитории mental-health сервиса.
5. Значение обратной связи пользователей для оценки безопасности цифрового сервиса.
6. Взаимодействие исследователя, продуктовой команды и психологов при интерпретации результатов исследования.

Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

Контрольная работа № 1

Вариант 1

1. Обоснуйте выбор метода исследования по теме «Методы юзабилити-исследования и выбор метода под задачу».
2. Составьте план юзабилити-исследования по теме «Планирование юзабилити-исследования: цели, гипотезы и метрики».

Вариант 2

1. Сформируйте репрезентативную выборку участников по теме «Формирование выборки и рекрутинг участников исследования».
2. Подготовьте форму информированного согласия по теме «Этические требования к исследованиям с участием пользователей mental-health сервисов».

Контрольная работа № 2

Вариант 1

1. Разработайте сценарий модулируемой сессии тестирования по теме «Модерируемое и немодерируемое юзабилити-тестирование».
2. Спланируйте А/В тест интерфейса по теме «А/В тесты и количественные методы оценки интерфейса».

Вариант 2

1. Проведите оценку доступности интерфейса по теме «Оценка доступности интерфейса (WCAG) и инклюзивный дизайн».
2. Сформулируйте приоритизированные рекомендации по теме «Отчет об исследовании и приоритизированные рекомендации командам».

10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена 1 ошибка - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 баллами; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллами; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Примерные тестовые задания

П/Н	Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
-----	---------------	------------------	--------------------

Задания с 1 вариантом ответа			
1.	ПК-4.1	дизайн-система	Какое понятие соответствует определению «совокупность визуального стиля, компонентов и стилевого руководства, обеспечивающая единообразие интерфейса цифрового продукта»? 1) прототип интерфейса 2) дизайн-система 3) информационная архитектура 4) визуализация данных
2.	ПК-4.1	визуализация данных	Какое понятие соответствует определению «представление массивов сведений в графической форме для их анализа и интерпретации пользователем»? 1) информационная архитектура 2) дизайн-система 3) типографика 4) визуализация данных
3.	ПК-4.2	информационная архитектура	Какое понятие соответствует определению «структура и навигация интерфейса, организующие содержание сайта или приложения для пользователя»? 1) информационная архитектура 2) дизайн-система 3) карта пути пользователя 4) визуализация данных
4.	ПК-4.2	карта пути пользователя	Какое понятие соответствует определению «модель последовательности шагов и точек контакта клиента при взаимодействии с сервисом»? 1) информационная архитектура 2) дизайн-система 3) карта пути пользователя 4) маршрутизация пользователя
5.	ПК-4.3	юзабилити-тестирование	Какое понятие соответствует определению «проверка удобства использования интерфейса на задачах реальных пользователей с фиксацией качественных и количественных данных»? 1) эвристическая оценка 2) когнитивный разбор 3) юзабилити-тестирование 4) карточная сортировка
6.	ПК-4.3	репрезентативная выборка	Какое понятие соответствует определению «группа участников исследования, отражающая ключевые характеристики целевой аудитории сервиса»? 1) репрезентативная выборка 2) целевая аудитория 3) персона пользователя 4) первичный запрос пользователя
7.	ПК-5.1	первичный запрос пользователя	Какое понятие соответствует определению «исходная формулировка потребности клиента mental-health сервиса, определяющая сценарий обращения»? 1) обратная связь пользователей 2) пользовательский сценарий 3) маршрутизация пользователя 4) первичный запрос пользователя
8.	ПК-5.1	маршрутизация пользователя	Какое понятие соответствует определению «направление пользователя цифрового сервиса к профильным специалистам по установленным основаниям»? 1) первичный запрос пользователя 2) маршрутизация пользователя 3) карта пути пользователя 4) информированное согласие
9.	ПК-5.2	информированное согласие	Какое понятие соответствует определению «документируемое разрешение пользователя на участие в исследовании и обработку его персональных данных»?

			1) информированное согласие 2) пользовательский сценарий 3) обратная связь пользователей 4) репрезентативная выборка
10.	ПК-5.2	пользовательский сценарий	Какое понятие соответствует определению «проектное описание онлайн-взаимодействия с учетом согласия клиента, конфиденциальности и защиты персональных данных»? 1) информированное согласие 2) информационная архитектура 3) пользовательский сценарий 4) стилевое руководство
11.	ПК-5.3	оценка безопасности сервиса	Какое понятие соответствует определению «анализ качества цифровой платформы и рисков причинения вреда клиентам по результатам изучения их опыта работы с ней»? 1) маршрутизация пользователя 2) оценка безопасности сервиса 3) информированное согласие 4) карта пути пользователя
12.	ПК-5.3	обратная связь пользователей	Какое понятие соответствует определению «сведения об опыте использования сервиса, собираемые для оценки его качества и формирования рекомендаций»? 1) первичный запрос пользователя 2) информированное согласие 3) пользовательский сценарий 4) обратная связь пользователей
Задания с 2 вариантами ответа			
13.	ПК-4.1	включает визуальный стиль, компоненты интерфейса и стилевое руководство; создается и поддерживается в инструментах Figma и Storybook	Выберите два верных утверждения о понятии «дизайн-система»: 1) описывает структуру навигации и группировку содержания сервиса 2) включает визуальный стиль, компоненты интерфейса и стилевое руководство 3) создается однократно при запуске продукта и далее не изменяется 4) создается и поддерживается в инструментах Figma и Storybook 5) заменяет юзабилити-тестирование интерфейса на пользователях
14.	ПК-4.1	представляет данные информационной системы в графической форме для анализа и интерпретации; вид визуализации выбирается по типу данных и задаче анализа	Выберите два верных утверждения о понятии «визуализация данных»: 1) представляет данные информационной системы в графической форме для анализа и интерпретации 2) применяется только к текстовым данным и не используется для числовых показателей 3) вид визуализации выбирается по фирменной палитре продукта независимо от типа данных 4) исключает использование интерактивных дашбордов 5) вид визуализации выбирается по типу данных и задаче анализа
15.	ПК-4.2	определяет структуру и навигацию интерфейса информационной системы; учитывает требования эргономики (ISO 9241) и доступности (WCAG)	Выберите два верных утверждения о понятии «информационная архитектура»: 1) определяет цветовую палитру и типографику интерфейса 2) не зависит от задач и ожиданий пользователей сервиса 3) определяет структуру и навигацию интерфейса информационной системы 4) учитывает требования эргономики (ISO 9241) и доступности (WCAG)

			5) описывает только серверную часть информационной системы
16.	ПК-4.2	моделирует последовательность шагов и точек контакта пользователя с сервисом; применяется при проектировании структуры и навигации интерфейса	Выберите два верных утверждения о понятии «карта пути пользователя»: 1) моделирует последовательность шагов и точек контакта пользователя с сервисом 2) является набором компонентов интерфейса с правилами их использования 3) применяется при проектировании структуры и навигации интерфейса 4) строится только по серверным логам без исследования пользователей 5) отражает только экраны приложения без учета других точек контакта
17.	ПК-4.3	проверяет удобство использования интерфейса на задачах реальных пользователей; проводится в модерируемой или немодерируемой форме	Выберите два верных утверждения о понятии «юзабилити-тестирование»: 1) проводится только экспертами без участия пользователей 2) проверяет удобство использования интерфейса на задачах реальных пользователей 3) фиксирует только количественные данные без качественных наблюдений 4) проводится только после выпуска продукта в эксплуатацию 5) проводится в модерируемой или немодерируемой форме
18.	ПК-4.3	отражает ключевые характеристики целевой аудитории сервиса; ее размер определяется методом исследования и требуемой точностью	Выберите два верных утверждения о понятии «репрезентативная выборка»: 1) формируется из сотрудников команды разработки как наиболее доступных участников 2) ее размер одинаков для любого метода исследования 3) включает только наиболее активных пользователей сервиса 4) отражает ключевые характеристики целевой аудитории сервиса 5) ее размер определяется методом исследования и требуемой точностью
19.	ПК-5.1	определяет сценарий обращения пользователя к сервису; анализируется при выявлении предметных требований к сервису	Выберите два верных утверждения о понятии «первичный запрос пользователя»: 1) определяет сценарий обращения пользователя к сервису 2) анализируется при выявлении предметных требований к сервису 3) формулируется специалистом после завершения консультации 4) не влияет на сценарий обращения и маршрутизацию пользователя 5) фиксируется только в технических логах сервиса
20.	ПК-5.1	направляет пользователя к профильным специалистам по установленным основаниям; основания маршрутизации фиксируются в предметных требованиях	Выберите два верных утверждения о понятии «маршрутизация пользователя»: 1) выполняется случайным распределением обращений между специалистами 2) исключает направление пользователя в кризисную службу 3) направляет пользователя к профильным специалистам по установленным основаниям 4) определяется только текущей загрузкой серверов сервиса 5) основания маршрутизации фиксируются в предметных требованиях
21.	ПК-5.2	фиксирует разрешение пользователя на участие в	Выберите два верных утверждения о понятии «информированное согласие»:

		исследовании и обработку его персональных данных; оформляется до начала сессии юзабилити-тестирования	1) оформляется после завершения сессии по ее результатам 2) фиксирует разрешение пользователя на участие в исследовании и обработку его персональных данных 3) оформляется до начала сессии юзабилити-тестирования 4) может быть получено устно без фиксации и разъяснения условий участия 5) не требуется в исследованиях с участием пользователей mental-health сервисов
22.	ПК-5.2	описывает онлайн-взаимодействие с учетом согласия пользователя, конфиденциальности и защиты персональных данных; проектируется в инструментах Figma, Miro, Lucidchart	Выберите два верных утверждения о понятии «пользовательский сценарий»: 1) описывает онлайн-взаимодействие с учетом согласия пользователя, конфиденциальности и защиты персональных данных 2) описывает только серверную логику без действий пользователя 3) не включает процедуры согласия и документирования 4) проектируется в инструментах Figma, Miro, Lucidchart 5) проектируется после выпуска сервиса в эксплуатацию
23.	ПК-5.3	проводится по данным пользовательского опыта и обратной связи; учитывает конфиденциальность, кризисное реагирование и корректность маршрутизации	Выберите два верных утверждения о понятии «оценка безопасности сервиса»: 1) сводится к проверке скорости загрузки экранов сервиса 2) проводится по данным пользовательского опыта и обратной связи 3) проводится только до выпуска сервиса и после релиза не повторяется 4) учитывает конфиденциальность, кризисное реагирование и корректность маршрутизации 5) не учитывает обратную связь пользователей
24.	ПК-5.3	собирается для оценки качества сервиса и формирования рекомендаций; анализируется методами количественного и качественного анализа	Выберите два верных утверждения о понятии «обратная связь пользователей»: 1) анализируется только количественно, без учета комментариев пользователей 2) собирается только у сотрудников команды разработки 3) собирается для оценки качества сервиса и формирования рекомендаций 4) не используется при приоритизации доработок сервиса 5) анализируется методами количественного и качественного анализа
Задания открытого типа на дополнение			
25.	ПК-4.1	дизайн-система	Укажите термин: совокупность визуального стиля, компонентов и стилового руководства, обеспечивающая единообразие интерфейса цифрового продукта.
26.	ПК-4.1	визуализация данных	Укажите термин: представление массивов сведений в графической форме для их анализа и интерпретации пользователем.
27.	ПК-4.2	информационная архитектура	Укажите термин: структура и навигация интерфейса, организующие содержание сайта или приложения для пользователя.
28.	ПК-4.2	карта пути пользователя	Укажите термин: модель последовательности шагов и точек контакта клиента при взаимодействии с сервисом.
29.	ПК-4.3	юзабилити-тестирование	Укажите термин: проверка удобства использования интерфейса на задачах реальных пользователей с фиксацией качественных и количественных данных.

30.	ПК-4.3	репрезентативная выборка	Укажите термин: группа участников исследования, отражающая ключевые характеристики целевой аудитории сервиса.
31.	ПК-5.1	первичный запрос пользователя	Укажите термин: исходная формулировка потребности клиента mental-health сервиса, определяющая сценарий обращения.
32.	ПК-5.1	маршрутизация пользователя	Укажите термин: направление пользователя цифрового сервиса к профильным специалистам по установленным основаниям.
33.	ПК-5.2	информированное согласие	Укажите термин: документируемое разрешение пользователя на участие в исследовании и обработку его персональных данных.
34.	ПК-5.2	пользовательский сценарий	Укажите термин: проектное описание онлайн-взаимодействия с учетом согласия клиента, конфиденциальности и защиты персональных данных.
35.	ПК-5.3	оценка безопасности сервиса	Укажите термин: анализ качества цифровой платформы и рисков причинения вреда клиентам по результатам изучения их опыта работы с ней.
36.	ПК-5.3	обратная связь пользователей	Укажите термин: сведения об опыте использования сервиса, собираемые для оценки его качества и формирования рекомендаций.
Задания на установление соответствия			
37.	ПК-4.1	1 - б; 2 - а; 3 - г; 4 - в	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) совокупность визуального стиля, компонентов и стилового руководства, обеспечивающая единообразие интерфейса цифрового продукта 2) представление массивов сведений в графической форме для их анализа и интерпретации пользователем 3) структура и навигация интерфейса, организующие содержание сайта или приложения для пользователя 4) выбор и оформление шрифтов интерфейса (гарнитура, кегль, межстрочный интервал), обеспечивающие удобочитаемость текста а) визуализация данных б) дизайн-система в) типографика г) информационная архитектура
38.	ПК-4.1	1 - г; 2 - а; 3 - б; 4 - в	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) представление массивов сведений в графической форме для их анализа и интерпретации пользователем 2) структура и навигация интерфейса, организующие содержание сайта или приложения для пользователя 3) модель последовательности шагов и точек контакта клиента при взаимодействии с сервисом 4) документ с правилами применения цветов, шрифтов, иконок и компонентов в интерфейсе продукта а) информационная архитектура б) карта пути пользователя в) стилевое руководство г) визуализация данных
39.	ПК-4.2	1 - в; 2 - а; 3 - г; 4 - б	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) структура и навигация интерфейса, организующие содержание сайта или приложения для пользователя 2) модель последовательности шагов и точек контакта клиента при взаимодействии с сервисом 3) проверка удобства использования интерфейса на задачах реальных пользователей с фиксацией каче-

			ственных и количественных данных 4) свойство цифрового продукта, позволяющее пользоваться им людям с нарушениями зрения, слуха, моторики и когнитивных функций, в соответствии с рекомендациями WCAG а) карта пути пользователя б) доступность интерфейса в) информационная архитектура г) юзабилити-тестирование
40.	ПК-4.2	1 - б; 2 - г; 3 - а; 4 - в	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) модель последовательности шагов и точек контакта клиента при взаимодействии с сервисом 2) проверка удобства использования интерфейса на задачах реальных пользователей с фиксацией качественных и количественных данных 3) группа участников исследования, отражающая ключевые характеристики целевой аудитории сервиса 4) макет экранов будущего приложения с имитацией переходов между ними, создаваемый в Figma или Adobe XD до начала программной разработки а) репрезентативная выборка б) карта пути пользователя в) прототип интерфейса г) юзабилити-тестирование
41.	ПК-4.3	1 - в; 2 - г; 3 - а; 4 - б	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) проверка удобства использования интерфейса на задачах реальных пользователей с фиксацией качественных и количественных данных 2) группа участников исследования, отражающая ключевые характеристики целевой аудитории сервиса 3) исходная формулировка потребности клиента mental-health сервиса, определяющая сценарий обращения 4) ранжирование выявленных недостатков удобства использования по тяжести, частоте и влиянию на пользователей для определения очередности доработок а) первичный запрос пользователя б) приоритизация проблем юзабилити в) юзабилити-тестирование г) репрезентативная выборка
42.	ПК-4.3	1 - г; 2 - в; 3 - а; 4 - б	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) группа участников исследования, отражающая ключевые характеристики целевой аудитории сервиса 2) исходная формулировка потребности клиента mental-health сервиса, определяющая сценарий обращения 3) направление пользователя цифрового сервиса к профильным специалистам по установленным основаниям 4) сравнение двух версий интерфейса на разных группах пользователей по заранее выбранной метрике а) маршрутизация пользователя б) А/В-тестирование в) первичный запрос пользователя г) репрезентативная выборка
43.	ПК-5.1	1 - б; 2 - в; 3 - г; 4 - а	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) исходная формулировка потребности клиента

			mental-health сервиса, определяющая сценарий обращения 2) направление пользователя цифрового сервиса к профильным специалистам по установленным основаниям 3) документируемое разрешение пользователя на участие в исследовании и обработку его персональных данных 4) условия, при которых дистанционная психологическая помощь неэффективна или небезопасна для пользователя (острое кризисное состояние, отсутствие конфиденциальной обстановки) а) ограничения онлайн-взаимодействия б) первичный запрос пользователя в) маршрутизация пользователя г) информированное согласие
44.	ПК-5.1	1 - в; 2 - г; 3 - б; 4 - а	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) направление пользователя цифрового сервиса к профильным специалистам по установленным основаниям 2) документируемое разрешение пользователя на участие в исследовании и обработку его персональных данных 3) проектное описание онлайн-взаимодействия с учетом согласия клиента, конфиденциальности и защиты персональных данных 4) обязательные для цифрового сервиса условия, отражающие логику психологического консультирования и формулируемые совместно с психологами - носителями профильной экспертизы а) предметные требования б) пользовательский сценарий в) маршрутизация пользователя г) информированное согласие
45.	ПК-5.2	1 - г; 2 - в; 3 - б; 4 - а	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) документируемое разрешение пользователя на участие в исследовании и обработку его персональных данных 2) проектное описание онлайн-взаимодействия с учетом согласия клиента, конфиденциальности и защиты персональных данных 3) анализ качества цифровой платформы и рисков причинения вреда клиентам по результатам изучения их опыта работы с ней 4) сведения о состоянии здоровья, в том числе психического, и иные сведения, обработка которых по Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ допускается только в прямо предусмотренных им случаях а) специальные категории персональных данных б) оценка безопасности сервиса в) пользовательский сценарий г) информированное согласие
46.	ПК-5.2	1 - б; 2 - а; 3 - г; 4 - в	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) проектное описание онлайн-взаимодействия с учетом согласия клиента, конфиденциальности и защиты персональных данных 2) анализ качества цифровой платформы и рисков причинения вреда клиентам по результатам изучения их опыта работы с ней 3) сведения об опыте использования сервиса, собира-

			емые для оценки его качества и формирования рекомендаций 4) действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить, к какому конкретному лицу относятся обрабатываемые сведения а) оценка безопасности сервиса б) пользовательский сценарий в) обезличивание персональных данных г) обратная связь пользователей
47.	ПК-5.3	1 - г; 2 - а; 3 - б; 4 - в	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) анализ качества цифровой платформы и рисков причинения вреда клиентам по результатам изучения их опыта работы с ней 2) сведения об опыте использования сервиса, собираемые для оценки его качества и формирования рекомендаций 3) совокупность визуального стиля, компонентов и стилового руководства, обеспечивающая единообразие интерфейса цифрового продукта 4) порядок действий сервиса при выявлении у пользователя острого состояния с риском для жизни и здоровья, включая немедленное направление в экстренные службы а) обратная связь пользователей б) дизайн-система в) кризисное реагирование г) оценка безопасности сервиса
48.	ПК-5.3	1 - в; 2 - а; 3 - г; 4 - б	Установите соответствие между определениями и терминами: 1) сведения об опыте использования сервиса, собираемые для оценки его качества и формирования рекомендаций 2) совокупность визуального стиля, компонентов и стилового руководства, обеспечивающая единообразие интерфейса цифрового продукта 3) представление массивов сведений в графической форме для их анализа и интерпретации пользователем 4) совместный с психологами-практиками разбор решений цифрового сервиса на соответствие логике и ограничениям психологического консультирования а) дизайн-система б) предметное ревью в) обратная связь пользователей г) визуализация данных
Практико-ориентированные задания (кейсы)			
49.	ПК-4.1	разработать дизайн-систему и стиловое руководство интерфейса	Кейс. Экраны разных разделов mental-health сервиса оформлены разными дизайнерами по-разному, продуктовой команде нужен единый визуальный стиль экранов. Какое решение является обоснованным? 1) поручить каждому дизайнеру оформлять свой раздел в собственном стиле 2) перенести палитру и шрифты популярного развлекательного приложения без адаптации 3) разработать дизайн-систему и стиловое руководство интерфейса 4) ограничиться единым цветом логотипа на всех экранах сервиса
50.	ПК-4.1	спроектировать визуализацию данных с учетом типа данных и задачи анализа	Кейс. Психологам сервиса нужно наглядно представить динамику показателей пользователей за период работы. Какое решение является обоснованным?

			1) спроектировать визуализацию данных с учетом типа данных и задачи анализа 2) выгрузить все показатели в одну таблицу без графического представления 3) показать изменения показателей во времени круговой диаграммой 4) выбрать тип диаграммы по фирменной палитре продукта независимо от данных
51.	ПК-4.2	перестроить информационную архитектуру и навигацию интерфейса	Кейс. Юзабилити-тестирование показало, что пользователи не находят нужную функцию в навигации приложения. Какое решение является обоснованным? 1) увеличить размер шрифта на всех экранах приложения 2) добавить на каждый экран ссылку на руководство пользователя без изменения навигации 3) сменить цветовую палитру интерфейса 4) перестроить информационную архитектуру и навигацию интерфейса
52.	ПК-4.2	спроектировать интерфейс с учетом особенностей пользователей mental-health приложений	Кейс. Сервис планируют адаптировать для пользователей с тревожными и депрессивными состояниями. Какое решение является обоснованным? 1) добавить таймеры обратного отсчета и срочные уведомления для повышения вовлеченности 2) спроектировать интерфейс с учетом особенностей пользователей mental-health приложений 3) сохранить интерфейс без изменений, поскольку он удобен среднему пользователю 4) увеличить число обязательных полей при регистрации для уточнения состояния
53.	ПК-4.3	спланировать и провести юзабилити-тестирование сценария на задачах пользователей	Кейс. Команде нужно проверить удобство нового сценария записи к специалисту до его выпуска. Какое решение является обоснованным? 1) опросить разработчиков сценария о его удобстве 2) выпустить сценарий без проверки и дожидаться жалоб пользователей 3) оценить сценарий только по числу установок приложения 4) спланировать и провести юзабилити-тестирование сценария на задачах пользователей
54.	ПК-4.3	сформировать репрезентативную выборку участников исследования	Кейс. Результаты юзабилити-исследования нужно распространить на целевую аудиторию сервиса. Какое решение является обоснованным при подборе участников? 1) пригласить в исследование сотрудников команды разработки 2) сформировать репрезентативную выборку участников исследования 3) ограничиться первыми откликнувшимися участниками без учета их характеристик 4) провести исследование с одним наиболее опытным пользователем сервиса
55.	ПК-5.1	проанализировать первичные запросы и сценарии обращения пользователей	Кейс. Заказчик просит уточнить, какие запросы пользователей должен обслуживать сервис. Какое решение является обоснованным? 1) проанализировать первичные запросы и сценарии обращения пользователей 2) перенести перечень функций из сервиса конкурента без анализа запросов 3) определить состав запросов по предпочтениям команды разработки 4) начать работу с разработки визуального стиля экранов
56.	ПК-5.1	формализовать основания и	Кейс. В сервисе выявлены обращения, требующие

		маршруты направления пользователя к профильным специалистам	помощи профильных специалистов (психотерапевта, психиатра, кризисной службы). Какое решение является обоснованным? 1) передавать такие обращения первому свободному консультанту без оценки оснований 2) автоматически отклонять такие обращения без информирования пользователя 3) формализовать основания и маршруты направления пользователя к профильным специалистам 4) поручить чат-боту самостоятельно консультировать таких пользователей
57.	ПК-5.2	оформить информированное согласие на участие и обработку персональных данных	Кейс. Перед сессией юзабилити-тестирования участникам нужно разъяснить условия участия. Какое решение является обоснованным? 1) разъяснить условия участия устно после завершения сессии 2) оформить информированное согласие на участие и обработку персональных данных 3) провести сессию без согласия, поскольку данные будут обезличены позже 4) ограничиться ссылкой на пользовательское соглашение сервиса без разъяснений
58.	ПК-5.2	спроектировать пользовательский сценарий с процедурами согласия и документирования	Кейс. В сценарии онлайн-консультирования не определены процедуры согласия и документирования. Какое решение является обоснованным? 1) отложить проектирование процедур согласия до выпуска сервиса 2) ограничиться отметкой о согласии при регистрации без разъяснения условий 3) поручить консультантам решать вопросы согласия по своему усмотрению 4) спроектировать пользовательский сценарий с процедурами согласия и документирования
59.	ПК-5.3	оценить безопасность сервиса по критериям кризисного реагирования и корректности маршрутизации	Кейс. После релиза сервиса поступают жалобы на некорректную маршрутизацию обращений. Какое решение является обоснованным? 1) отложить разбор жалоб до накопления статистики за год 2) увеличить число специалистов без анализа причин жалоб 3) оценить безопасность сервиса по критериям кризисного реагирования и корректности маршрутизации 4) проверить только скорость загрузки экранов сервиса
60.	ПК-5.3	сформировать приоритизированные рекомендации по данным обратной связи пользователей	Кейс. По итогам исследования выявлено много проблем юзабилити, команде нужно решить, какие устранять в первую очередь. Какое решение является обоснованным? 1) сформировать приоритизированные рекомендации по данным обратной связи пользователей 2) устранять проблемы в порядке их обнаружения 3) в первую очередь устранять проблемы, которые проще всего исправить разработчикам 4) выбрать проблемы по мнению руководителя без анализа данных