



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В. В. Столяренко

«02» июля 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14 Введение в профессию

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата

по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата -

«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Введение в профессию, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	6
4. Объем и содержание дисциплины.....	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	10
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	12
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	13
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	13
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	13
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	13
8.3. Электронно-библиотечные системы	14
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	14
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	14
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	15
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	16
9.1. Виды контроля и оценочные средства.....	16
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	16
9.3. Формы текущего контроля по темам	17
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	18

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	20
9.6. Критерии достижения результатов обучения	20
9.7. Типовые контрольные задания	21
9.8. Примерный перечень тестовых заданий.....	25

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Введение в профессию» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Введение в профессию» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Введение в профессию» - сформировать целостное представление о назначении, границах, методах и ответственности специалиста по социальной работе, а также первичную готовность выбирать, контролировать и оценивать профессиональные действия в психосоциальной работе и социальной реабилитации.

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть систему социального обслуживания и место специалиста по социальной работе;
- познакомить с типами профессиональных задач, трудовыми функциями и маршрутами помощи;
- сформировать понимание границ компетенции, профессиональной этики и документирования;
- научить разбирать простой случай и оценивать соответствие действия запросу и полномочиям.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 1 семестре (1 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, полученные при освоении образовательной программы среднего общего образования.

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Русский язык и культура речи» (1 семестр), «Технология самоорганизации и профилактика выгорания» (1 семестр), «История социальной работы» (1 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Теория социальной работы» (2 семестр), «Правовое обеспечение социальной работы» (3 семестр), «Этические основы социальной работы» (3 семестр), «Технологии социальной работы» (4, 5 семестры), «Документационное обеспечение и отчетность в социальном обслуживании» (4 семестр), при прохождении практик «Учебная практика: ознакомительная» (2 семестр), «Производственная практика: технологическая (этап 1)» (4 семестр), при выполнении и

защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и уровню высшего образования «бакалавриат» соотнесенного с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1 Выбирает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, адекватные поставленной задаче и характеристикам получателя социальных услуг.	Знать: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы Уметь: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария Владеть: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности;
		ОПК-4.2 Применяет методы и приемы профессиональной деятельности и контролирует правильность их применения.	
		ОПК-4.3 Оценивает результативность применяемых методов и приемов и корректирует их состав.	

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			методами оценки результативности примененного инструментария

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	7	3	108	36	18	18	-	-	-	-	-	72	Зачет

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Консультация	Контроль	
				Лекции	Практические занятия / практическая подготовка	Семинары				
1	Тема 1. Социальная работа как профессия и общественный институт	1	22	2	2	-	18	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
2	Тема 2. Нормативные основания и профессиональные роли	1	26	4	4	-	18	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
3	Тема 3. Методы работы со случаем и профессиональная документация	1	30	6	6	-	18	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
4	Тема 4. Этика, качество и профессиональное развитие	1	30	6	6	-	18	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (зачет с оценкой)	1	0							Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий
	ИТОГО		108	18	18	-	72	-	-	Зачет оценкой

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Социальная работа как профессия и общественный институт
Назначение социальной работы, сферы социальной защиты и социального обслуживания. Психосоциальная работа и социальная реабилитация в системе помощи. Профессиональная идентичность без подмены функций смежных специалистов.

Тема 2. Нормативные основания и профессиональные роли

Права получателей социальных услуг, основания предоставления помощи и роль организации социального обслуживания. Социально-технологические, организационно-управленческие и проектные задачи. Границы полномочий и направление к профильному специалисту.

Тема 3. Методы работы со случаем и профессиональная документация

Первичный контакт, уточнение запроса, оценка индивидуальной нужды, планирование сопровождения и межведомственное взаимодействие. Назначение индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Фиксация решения и результата.

Тема 4. Этика, качество и профессиональное развитие

Достоинство, автономия, конфиденциальность, недискриминация и ответственность. Контроль соответствия метода запросу, рискам и ресурсам. Рефлексия профессиональной позиции, супервизия и план развития компетентности.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Социальная работа как профессия и общественный институт

Основные вопросы:

Назначение социальной работы, сферы социальной защиты и социального обслуживания.

Психосоциальная работа и социальная реабилитация в системе помощи.

Профессиональная идентичность без подмены функций смежных специалистов.

Тема 2. Нормативные основания и профессиональные роли

Основные вопросы:

Права получателей социальных услуг, основания предоставления помощи и роль организации социального обслуживания.

Социально-технологические, организационно-управленческие и проектные задачи.

Границы полномочий и направление к профильному специалисту.

Тема 3. Методы работы со случаем и профессиональная документация

Основные вопросы:

Первичный контакт, уточнение запроса, оценка индивидуальной нужды, планирование сопровождения и межведомственное взаимодействие.

Назначение индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Фиксация решения и результата.

Тема 4. Этика, качество и профессиональное развитие

Основные вопросы:

Достоинство, автономия, конфиденциальность, недискриминация и ответственность.

Контроль соответствия метода запросу, рискам и ресурсам.

Рефлексия профессиональной позиции, супервизия и план развития компетентности.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Социальная работа как профессия и общественный институт» и покажите их применение в контексте определения назначения, границ и ответственности специалиста по социальной работе.

2. Раскройте положения темы «Нормативные основания и профессиональные роли» и покажите их применение в контексте определения назначения, границ и ответственности специалиста по социальной работе.

3. Раскройте положения темы «Методы работы со случаем и профессиональная документация» и покажите их применение в контексте определения назначения, границ и ответственности специалиста по социальной работе.

4. Раскройте положения темы «Этика, качество и профессиональное развитие» и покажите их применение в контексте определения назначения, границ и ответственности специалиста по социальной работе.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

26. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);

27. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);

28. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе; - самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить

изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

25. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
26. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
27. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);

28. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
29. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
30. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
31. обязательно указывайте список использованных источников;
32. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
33. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

Контрольно-измерительные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, а также методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине, который является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и утверждается вместе с ней.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Белинская, А. Б. Основы социальной работы : учебник для вузов / А. Б. Белинская. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 199 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14725-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588915>
2. Основы социальной работы : учебник для вузов / под редакцией Н. Ф. Басова. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 213 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09616-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585958>

б) дополнительная литература

3. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник для вузов / А. Б. Белинская. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 181 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14721-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588706>
4. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Н. Приступы. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 333 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18938-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583205>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.ins-titute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское	http://www.edu.ru	свободный,

Название	Эл.адрес	Режим доступа
образование»	/	из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»	https://mosvolonter.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	https://mintrud.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единая государственная информационная система социального обеспечения	https://egisso.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	https://sfr.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единый портал государственных и муниципальных услуг	https://www.gosuslugi.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

Название	Эл. адрес	Режим доступа
правовой информационной системы Гарант		

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.О.14 Введение в профессию	Аудитория 201 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: стул с пюпитром для обучающегося - 11 шт., рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., шкаф - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: ноутбук ASUS VivoBook 17 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., проектор мультимедийный BenQ MS560 - 1 шт., экран для проектора настенный DEXP WM-60 - 1 шт. Программное обеспечение:	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:36 54; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 1 (Аудитория внутренний № 201; 28,4 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		операционная система Windows 10, пакет офисных программ Microsoft Office, антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу,	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
		теме, проблеме и т.п.	
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Социальная работа как профессия и общественный институт	Назначение социальной работы, сферы социальной защиты и социального обслуживания. Психосоциальная работа и социальная реабилитация в системе помощи. Профессиональная идентичность без подмены функций смежных специалистов.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
2	Тема 2. Нормативные основания и профессиональные роли	Права получателей социальных услуг, основания предоставления помощи и роль организации социального обслуживания. Социально-технологические, организационно-управленческие и проектные задачи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное	ОПК-4

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
		Границы полномочий и направление к профильному специалисту.	задание	
3	Тема 3. Методы работы со случаем и профессиональная документация	Первичный контакт, уточнение запроса, оценка индивидуальной нужды, планирование сопровождения и межведомственное взаимодействие. Назначение индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Фиксация решения и результата.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
4	Тема 4. Этика, качество и профессиональное развитие	Достоинство, автономия, конфиденциальность, недискриминация и ответственность. Контроль соответствия метода запросу, рискам и ресурсам. Рефлексия профессиональной позиции, супервизия и план развития компетентности.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет с оценкой». Результат определяется по точности использования понятий дисциплины, обоснованности предметного решения, соблюдению профессиональных границ и учету условий конкретной ситуации.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	Ответ полный, точный и системный, решение аргументировано и учитывает профессиональные, этические и ресурсные ограничения.
4, хорошо	Ответ в целом полный, решение обосновано, отдельные неточности не меняют его содержания.
3, удовлетворительно	Основные положения раскрыты, решение допустимо, но аргументация и учет ограничений неполны.
2, неудовлетворительно	Основные положения не раскрыты, решение не обосновано либо противоречит профессиональным требованиям.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ОПК-4.				
Знает	Не знает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Демонстрирует только частичные знания и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Демонстрирует знания и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Владеет полной системой знаний и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
				социальной работы
Умеет	Не умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Демонстрирует только частичное умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Демонстрирует умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария
Владеет	Не владеет: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует только частичное владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Владеет в полной мере: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Семья Н. обратилась в центр социального обслуживания: мать 38 лет, сын 12 лет с задержкой психического развития и бабушка 70 лет. Мать просит помочь устроить сына на занятия с логопедом, жалуется на постоянную тревогу и бессонницу и сообщает, что бывший муж оспаривает в суде порядок общения с ребенком. Разграничьте функции специалиста по социальной работе, психолога, юриста и логопеда в этой ситуации, определите, кто координирует помощь семье, и обоснуйте ответ.

2. На первичный прием пришел мужчина 52 лет: его мать 80 лет после перелома шейки бедра выписана домой, передвигается с ходунками по квартире, сам он работает посменно, других родственников в городе нет. Документов о состоянии матери у него с собой нет. Определите, какие сведения нужны для первичного уточнения нуждаемости, а какие собирать

преждевременно, и сформулируйте три уточняющих вопроса к заявителю.

3. Получатель социальных услуг на дому, мужчина 66 лет, инвалид II группы с сахарным диабетом, просит социального работника изменять ему дозу инсулина по результатам измерения сахара и помочь оформить заявление на получение технических средств реабилитации. Сопоставьте каждый запрос с видами социальных услуг и полномочиями специалиста, назовите основание для направления к профильному специалисту и укажите, к какому именно.

4. В журнале случая записано: «Гражданка К., 34 года, алкоголичка, опустившаяся, живет в бардаке, детьми не занимается, врет о доходах». Выявите в записи оценочные и стигматизирующие формулировки, укажите, каких фактов в записи не хватает (дата визита, наблюдаемые условия, источник сведений), и предложите профессионально нейтральный вариант записи.

5. Мужчина 59 лет выписан из стационара после инсульта: правосторонний парез, по квартире передвигается с тростью, живет один на пятом этаже дома без лифта, группа инвалидности не установлена, сын живет в другом регионе. Составьте схему межведомственного маршрута (медицинская организация, учреждение медико-социальной экспертизы, орган социальной защиты, поставщик социальных услуг, Социальный фонд России), укажите последовательность шагов и документ, которым фиксируется решение на каждом шаге.

6. Начинающий специалист, чтобы ускорить оформление документов, без ведома получательницы 82 лет сфотографировал ее паспорт на личный телефон, переслал снимок знакомой сотруднице МФЦ через мессенджер и не отразил это в документации случая. Оцените действие начинающего специалиста по критериям законности, этичности, соответствия полномочиям и документируемости и предложите корректный порядок действий.

7. Для семьи с двумя детьми (4 и 9 лет), где мать потеряла работу, три месяца назад составлен план: оформление мер социальной поддержки, содействие в трудоустройстве, шесть консультаций психолога. Через три месяца пособие оформлено, мать посетила 1 из 6 консультаций и не вышла на две предложенные вакансии, так как младшему ребенку не нашлось места в детском саду. Оцените результативность каждого мероприятия, разделите показатели результата и показатели процесса, назовите причину низкой результативности и предложите корректировку плана.

8. Специалист по социальной работе первого года работы ведет 25 случаев. На супервизии выяснилось, что он избегает разговоров с получателями о семейных конфликтах, откладывает оформление записей на конец недели и дважды пообещал получателям услуги, не

предусмотренные их индивидуальными программами. Составьте план развития его профессиональной компетентности на полгода: 3-4 цели, способы их достижения (супервизия, обучение, наставничество) и показатели, по которым можно судить о результате.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Социальная работа как профессия, академическая дисциплина и общественный институт: содержание глобального определения социальной работы 2014 года.

2. Социальная защита, социальное обслуживание и государственная социальная помощь: соотношение понятий и субъекты предоставления помощи.

3. Становление социальной работы как профессии: движение сеттльментов, метод индивидуальной работы со случаем М. Ричмонд, развитие профессии в России.

4. Функции социальной работы (диагностическая, прогностическая, правозащитная, посредническая, профилактическая, организационная) и их проявление в работе с получателем.

5. Психосоциальная работа и социальная реабилитация: предмет, задачи и место в системе социальной помощи.

6. Профессиональная идентичность специалиста по социальной работе: ценности, профессиональная позиция и отличие от смежных помогающих профессий.

7. Методы социальной работы: индивидуальная работа со случаем, групповая работа, работа с сообществом, социальное администрирование.

8. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: предмет регулирования, основные понятия и принципы социального обслуживания.

9. Права получателей социальных услуг и обязанности поставщиков социальных услуг.

10. Основания и порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

11. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг: выбор формы с учетом состояния и запроса получателя.

12. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе»: обобщенные трудовые функции, требования к образованию и особые условия допуска к работе.

13. Типы задач профессиональной деятельности по ФГОС ВО 39.03.02 Социальная работа и типы, на которые ориентирована программа (социально-технологический, организационно-управленческий, проектный): примеры задач.

14. Профессиональные роли специалиста по социальной работе (посредник, защитник прав, координатор случая, консультант) и условия их применения.

15. Границы полномочий специалиста по социальной работе: признаки ситуаций, требующих направления к профильному специалисту, и порядок направления.
16. Этапы работы со случаем: цель и результат каждого этапа.
17. Первичный контакт и уточнение запроса: приемы активного слушания, открытые и закрытые вопросы.
18. Оценка индивидуальной нуждаемости: источники сведений, обследование условий жизнедеятельности, анализ документов.
19. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг: содержание, порядок составления и пересмотра, значение для получателя и для поставщика.
20. Планирование работы со случаем: требования к формулировке целей и мероприятий, распределение ответственности и сроков.
21. Межведомственное взаимодействие и социальное сопровождение: участники, механизмы, фиксация решений.
22. Профессиональная документация: требования к записям о случае, разграничение фактов и интерпретаций, недопустимость стигматизирующих формулировок.
23. Генограмма и экокарта как инструменты анализа ситуации получателя и его окружения.
24. Этические принципы социальной работы (уважение достоинства, автономия, недискриминация, ответственность) и их проявление в работе с получателем.
25. Конфиденциальность сведений о получателе социальных услуг: правовые основания и случаи допустимой передачи информации.
26. Этические дилеммы в практике специалиста: конфликт интересов, подарки, давление родственников, патернализм.
27. Качество социальных услуг: показатели результата и показатели процесса, независимая оценка качества условий оказания услуг.
28. Контроль соответствия выбранного метода запросу, рискам и ресурсам получателя; основания и порядок коррекции плана работы.
29. Профессиональное выгорание специалиста: проявления, факторы риска, профилактика; супервизия, интервизия и рефлексия как механизмы профессионального развития.
30. План развития профессиональной компетентности специалиста по социальной работе: структура, способы достижения целей, критерии выполнения.

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 1	Г) практико-ориентированная профессия и академическая дисциплина	В глобальном определении социальной работы, принятом Международной федерацией социальных работников и Международной ассоциацией школ социальной работы в 2014 году, социальная работа характеризуется как: А) система государственных гарантий и денежных выплат населению; Б) вид благотворительной деятельности общественных объединений; В) прикладное направление клинической психологии и психотерапии; Г) практико-ориентированная профессия и академическая дисциплина
ОПК-4, задание 2	В) 1991 году	Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих был дополнен должностями специалистов по социальной работе постановлением Госкомтруда СССР в: А) 1985 году; Б) 1998 году; В) 1991 году; Г) 2003 году
ОПК-4, задание 3	Б) Мэри Ричмонд	Книгу «Социальный диагноз» (1917), в которой обоснован метод индивидуальной работы со случаем, написала: А) Джейн Аддамс; Б) Мэри Ричмонд; В) Флоренс Холлис; Г) Элис Саломон
ОПК-4, задание 4	А) полустационарная форма обслуживания	Как называется форма социального обслуживания, при которой получатель приходит в организацию социального обслуживания и получает там социальные услуги в определенное время суток, без круглосуточного проживания? А) полустационарная форма обслуживания; Б) стационарная форма обслуживания; В) социальное обслуживание на дому; Г) срочная выездная форма обслуживания
ОПК-4, задание 5	Г) от 06.09.2024 № 455н	Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», действующий с 1 марта 2025 года, утвержден приказом Минтруда России:

		А) от 18.06.2020 № 351н; Б) от 22.10.2013 № 571н; В) от 14.09.2023 № 716н; Г) от 06.09.2024 № 455н
ОПК-4, задание 6	В) Что сейчас труднее всего в уходе за вашей мамой?	Какой вопрос специалиста на первичном приеме является открытым? А) Вы уже обращались за помощью в наш центр раньше?; Б) Ваша мама сейчас получает пенсию по инвалидности?; В) Что сейчас труднее всего в уходе за вашей мамой?; Г) Вам нужна помощь с покупкой продуктов для мамы?
ОПК-4, задание 7	Б) обязательный	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для поставщика социальных услуг имеет характер: А) рекомендательный; Б) обязательный; В) ориентировочный; Г) факультативный
ОПК-4, задание 8	А) Со слов заявительницы, сын не посещает школу с 3 марта	Какая запись в журнале случая соответствует требованию отделять факты от интерпретаций? А) Со слов заявительницы, сын не посещает школу с 3 марта; Б) Сын не посещает школу, потому что мать им не занимается; В) Сын, судя по всему, прогуливает школу под влиянием друзей; Г) Заявительница, по-видимому, преувеличивает трудности сына
ОПК-4, задание 9	Г) неосуждающее отношение	Принцип Ф. Бистека, согласно которому специалист не определяет вину получателя помощи в его трудностях, но оценивает его поступки с профессиональной позиции, называется: А) индивидуализация помощи; Б) самоопределение клиента; В) конфиденциальность; Г) неосуждающее отношение
ОПК-4, задание 10	В) патернализм	Позиция специалиста, при которой он принимает решения за дееспособного получателя «ради его блага», ограничивая его право выбора, называется: А) партнерство; Б) эмпатизм; В) патернализм; Г) фасилитация
ОПК-4, задание 11	А) профессиональная подготовка и подтвержденная квалификация Б) следование профессиональным этическим стандартам	Какие признаки присущи социальной работе как профессии в отличие от бытовой взаимопомощи? (выберите два верных ответа) А) профессиональная подготовка и подтвержденная квалификация; Б) следование профессиональным этическим стандартам; В) безвозмездный и неформальный характер оказываемой людям помощи; Г) личное знакомство помогающего с нуждающимся человеком
ОПК-4, задание 12	А) работа с переживаниями человека в трудной жизненной ситуации В) укрепление поддерживающих связей с близкими и окружением	Какие задачи относятся к психосоциальной работе с получателем социальных услуг? (выберите два верных ответа) А) работа с переживаниями человека в трудной жизненной ситуации; Б) установление группы инвалидности по результатам обследования; В) укрепление поддерживающих связей с близкими и окружением; Г) расчет размера субсидии на оплату жилого помещения
ОПК-4, задание 13	Б) адресность предоставления социальных услуг Г) сохранение пребывания в привычной среде	Какие принципы социального обслуживания закреплены в Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»? (выберите два верных ответа) А) приоритет стационарной формы обслуживания граждан; Б) адресность предоставления социальных услуг; В) единообразие услуг для всех получателей;

		Г) сохранение пребывания в привычной среде
ОПК-4, задание 14	А) частичная утрата способности к самообслуживанию Г) отсутствие определенного места жительства	Какие обстоятельства являются основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании? (выберите два верных ответа) А) частичная утрата способности к самообслуживанию; Б) достижение гражданином пенсионного возраста; В) смена гражданином места работы или рода занятий; Г) отсутствие определенного места жительства
ОПК-4, задание 15	Б) задержка речевого развития ребенка, требующая обследования логопедом В) имущественный спор, который требует подачи иска в суд	В каких ситуациях специалист по социальной работе направляет получателя к профильному специалисту, так как вопрос выходит за пределы его полномочий? (выберите два верных ответа) А) потребность в оформлении заявления на получение социальных услуг; Б) задержка речевого развития ребенка, требующая обследования логопедом; В) имущественный спор, который требует подачи иска в суд; Г) трудности в организации ухода за пожилым родственником
ОПК-4, задание 16	В) обследование условий жизнедеятельности по месту жительства Г) индивидуальный опрос и анализ представленных документов	Какие действия специалиста относятся к оценке индивидуальной нуждемости гражданина в социальном обслуживании? (выберите два верных ответа) А) заключение договора о предоставлении социальных услуг; Б) анкетирование удовлетворенности оказанными услугами; В) обследование условий жизнедеятельности по месту жительства; Г) индивидуальный опрос и анализ представленных документов
ОПК-4, задание 17	А) до 30 ноября подать заявление о признании нуждающимся Б) за 8 недель освоить самостоятельный путь до аптеки	Какие формулировки цели в плане работы со случаем отвечают требованиям конкретности, измеримости и определенности срока? (выберите два верных ответа) А) до 30 ноября подать заявление о признании нуждающимся; Б) за 8 недель освоить самостоятельный путь до аптеки; В) по мере возможности подать заявление о признании нуждающимся; Г) за 8 недель улучшить психологическое состояние получателя
ОПК-4, задание 18	А) совместное обсуждение плана помощи с поликлиникой и школой В) обмен сведениями с органом опеки в установленном порядке	Какие действия специалиста относятся к межведомственному взаимодействию по случаю? (выберите два верных ответа) А) совместное обсуждение плана помощи с поликлиникой и школой; Б) составление ежедневного отчета о работе для руководителя отделения; В) обмен сведениями с органом опеки в установленном порядке; Г) беседа с получателем о его жизненных целях и ресурсах семьи
ОПК-4, задание 19	Б) получатель письменно разрешил передачу этих сведений Г) поступил запрос суда в связи с судебным разбирательством	В каких случаях допускается передача сведений о получателе социальных услуг другим лицам? (выберите два верных ответа) А) сведения просит сосед, обеспокоенный состоянием получателя; Б) получатель письменно разрешил передачу этих сведений; В) организация хочет опубликовать историю случая в соцсети; Г) поступил запрос суда в связи с судебным разбирательством
ОПК-4, задание 20	А) открытость и доступность информации об организации Г) доброжелательность и вежливость работников организации	Какие общие критерии применяются при независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания? (выберите два верных ответа) А) открытость и доступность информации об организации; Б) размер средней заработной платы работников организации; В) количество услуг, оказанных организацией за год; Г) доброжелательность и вежливость работников организации
ОПК-4, задание 21	сеттльмент	Центр помощи жителям бедного городского квартала, в котором вместе с ними жили помогающие (например, «Халл-Хаус» в Чикаго, 1889), назывался ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 22	8 июня	День социального работника в Российской Федерации ежегодно отмечается ... (укажите число и месяц). (задание на дополнение,

		впишите ответ)
ОПК-4, задание 23	добровольность	Принцип социального обслуживания, означающий, что гражданин сам решает, обращаться ли за социальными услугами, и вправе от них отказаться, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 24	пяти рабочих дней	Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается в течение ... с даты подачи заявления. (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 25	социальное сопровождение	Содействие в предоставлении реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, в законе об основах социального обслуживания называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 26	генеграмма	Графическая схема структуры семьи в нескольких поколениях с обозначением родственных связей, браков, разводов и значимых событий называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 27	резюмирование	Прием активного слушания, при котором специалист в конце фрагмента беседы кратко подытоживает основные мысли и чувства собеседника, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 28	три года	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина, но не реже чем раз в ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 29	деперсонализация	В трехкомпонентной модели профессионального выгорания К. Маслач наряду с эмоциональным истощением и редукцией личных достижений выделяется ..., проявляющаяся обезличенным и циничным отношением к получателям помощи. (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 30	информированное согласие	Решение получателя об участии в социальной работе, принятое им свободно после получения понятных сведений о ее целях, методах, рисках и альтернативах, называют ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 31	1-В 2-А 3-Г 4-Б	Понятие и его содержание. Установите соответствие. 1) Социальная защита; 2) Социальное обслуживание; 3) Социальная реабилитация; 4) Государственная социальная помощь. Варианты: А) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам; Б) выплаты и услуги малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам; В) система мер государства по обеспечению социальных гарантий; Г) восстановление способностей к бытовой и общественной деятельности
ОПК-4, задание 32	1-Б 2-Г 3-А 4-В	Функция социальной работы и ее содержание. Установите соответствие. 1) Диагностическая; 2) Прогностическая; 3) Профилактическая; 4) Организационная. Варианты: А) предупреждение обстоятельств, ухудшающих жизнедеятельность; Б) изучение особенностей человека, семьи и их окружения; В) развитие учреждений и привлечение ресурсов для помощи; Г) предвидение развития ситуации и последствий вмешательства
ОПК-4, задание 33	1-В 2-Г	Метод социальной работы и объект воздействия. Установите соответствие.

	3-А 4-Б	1) Индивидуальная работа со случаем; 2) Групповая работа; 3) Работа с сообществом; 4) Социальное администрирование. Варианты: А) жители района или населенного пункта; Б) организации и службы социальной сферы; В) отдельный человек или семья; Г) несколько получателей со сходными трудностями
ОПК-4, задание 34	1-Г 2-В 3-А 4-Б	Вид социальных услуг и пример услуги. Установите соответствие. 1) Социально-бытовые; 2) Социально-психологические; 3) Социально-трудовые; 4) Социально-правовые. Варианты: А) содействие в поиске вакансий и адаптации на новом месте; Б) помощь в оформлении и восстановлении документов; В) беседы для снижения тревоги и поддержки получателя; Г) помощь в приготовлении пищи и покупке продуктов
ОПК-4, задание 35	1-Б 2-В 3-Г 4-А	Тип задач профессиональной деятельности по ФГОС ВО 39.03.02 и пример задачи. Установите соответствие. 1) Социально-технологический; 2) Организационно-управленческий; 3) Проектный; 4) Научно-исследовательский. Варианты: А) изучение потребностей населения в социальных услугах; Б) предоставление социальных услуг получателю; В) планирование работы подразделения организации; Г) подготовка заявки на грант для помощи жителям района
ОПК-4, задание 36	1-В 2-Г 3-Б 4-А	Профессиональная роль специалиста и ее проявление. Установите соответствие. 1) Посредник; 2) Защитник прав; 3) Координатор случая; 4) Консультант. Варианты: А) разъясняет получателю варианты решения проблемы; Б) согласует действия разных служб по единому плану; В) налаживает связь получателя с нужной организацией; Г) обжалует незаконный отказ получателю в положенной услуге
ОПК-4, задание 37	1-Г 2-В 3-Б 4-А	Этап работы со случаем и его результат. Установите соответствие. 1) Оценка ситуации; 2) Планирование; 3) Реализация плана; 4) Оценка результатов. Варианты: А) достигнутые изменения сопоставлены с целями; Б) выполнены мероприятия, их ход отражен в записях; В) согласованы цели, мероприятия, сроки и исполнители; Г) описаны проблемы, ресурсы и риски получателя
ОПК-4, задание 38	1-Б 2-А 3-Г 4-В	Документ или инструмент и его назначение. Установите соответствие. 1) Экокарта; 2) Договор о предоставлении социальных услуг; 3) Журнал учета обращений; 4) Заявление о предоставлении социального обслуживания. Варианты: А) закрепляет права и обязанности поставщика и получателя;

		Б) отображает связи семьи с людьми и службами окружения; В) запускает рассмотрение вопроса о признании нуждающимся; Г) фиксирует дату, заявителя и суть его запроса
ОПК-4, задание 39	1-Г 2-А 3-Б 4-В	Этический принцип и его проявление в работе. Установите соответствие. 1) Уважение достоинства; 2) Автономия; 3) Недискриминация; 4) Ответственность. Варианты: А) получатель сам принимает решения о своей жизни; Б) равный доступ к помощи вне зависимости от пола и веры; В) специалист выполняет обязательства и признает свои ошибки; Г) вежливое обращение без унижающих оценок
ОПК-4, задание 40	1-В 2-А 3-Г 4-Б	Форма профессионального развития и ее содержание. Установите соответствие. 1) Супервизия; 2) Интервизия; 3) Повышение квалификации; 4) Рефлексия. Варианты: А) обсуждение случаев с коллегами равного статуса; Б) самоанализ собственных действий, чувств и решений; В) разбор случаев с более опытным специалистом; Г) обучение по дополнительной профессиональной программе
ОПК-4, задание 41	А) выход за границы компетенции в область медицинских назначений	Студентка на практике в центре социального обслуживания в ответ на жалобы получательницы 74 лет на бессонницу посоветовала ей принимать успокоительные таблетки, «как делает ее бабушка». Руководитель практики остановил беседу. Какая профессиональная ошибка допущена? А) выход за границы компетенции в область медицинских назначений; Б) нарушение конфиденциальности сведений о получательнице; В) отказ получательнице в предоставлении срочной услуги; Г) нарушение порядка составления индивидуальной программы получателя
ОПК-4, задание 42	Г) по пенсии направить в Социальный фонд, по быту оценить нуждаемость	Женщина 62 лет обратилась в центр социального обслуживания с двумя просьбами: пересчитать ей страховую пенсию и помочь с уборкой и покупкой продуктов, так как из-за болезни суставов она с трудом передвигается. Как специалисту распределить эти запросы? А) оба вопроса решить силами центра, не привлекая другие органы; Б) оба вопроса переадресовать в Социальный фонд России без оценки; В) пенсию пересчитать в центре, а в помощи по быту отказать как в несрочной; Г) по пенсии направить в Социальный фонд, по быту оценить нуждаемость
ОПК-4, задание 43	В) помочь составить заявление в службу судебных приставов	Женщина 40 лет обратилась к специалисту по социальной работе: бывший муж полгода не платит алименты на двоих детей. Решение суда о взыскании алиментов у нее есть, но в службу судебных приставов она не обращалась. Она просит специалиста «взыскать долг». Какое действие соответствует полномочиям специалиста? А) потребовать от бывшего мужа погасить долг по алиментам; Б) подать от своего имени иск о взыскании долга в суд; В) помочь составить заявление в службу судебных приставов; Г) отказать, так как вопрос не относится к его работе
ОПК-4,	Б) неверен: сведения о тарифах	Получательница социальных услуг на дому, 77 лет, получила

задание 44	получатель вправе получить бесплатно	ежемесячный счет за услуги и спросила, по каким тарифам рассчитана плата. Заведующая отделением ответила, что сведения о тарифах выдаются по письменному запросу с оплатой изготовления копий. Как оценить ответ заведующей? А) верен: порядок выдачи сведений о тарифах определяет сам поставщик услуг; Б) неверен: сведения о тарифах получатель вправе получить бесплатно; В) верен: тарифы утверждает субъект РФ, и поставщик их не разясняет; Г) неверен: такие сведения выдает уполномоченный орган, а не поставщик
ОПК-4, задание 45	А) уточнить запрос и выбрать, с какой помощи начать	На первичном приеме женщина 45 лет говорит: «Помогите хоть чем-нибудь, я больше не справляюсь». Известно, что она работает и одна ухаживает за отцом 80 лет с деменцией, спит по 4-5 часов. Какое действие специалиста соответствует этапу первичного контакта? А) уточнить запрос и выбрать, с какой помощи начать; Б) сразу оформить документы для помещения отца в дом-интернат; В) порекомендовать ей уволиться с работы, чтобы ухаживать за отцом; Г) направить ее к психиатру в связи с признаками депрессии
ОПК-4, задание 46	Г) инициировать пересмотр мероприятий с учетом барьера доступности	В индивидуальной программе получателя 67 лет после перелома бедра предусмотрены занятия на тренажерах в дневном отделении 2 раза в неделю. За месяц он посетил 1 занятие из 8: живет на четвертом этаже без лифта и не может спуститься по лестнице, помощи родственников нет. Какое решение специалиста соответствует оценке результативности и коррекции? А) зафиксировать отказ получателя от занятий в дневном отделении; Б) оставить прежний график и напомнить получателю о пользе занятий; В) рекомендовать получателю переехать в квартиру на первом этаже; Г) инициировать пересмотр мероприятий с учетом барьера доступности
ОПК-4, задание 47	В) очная беседа с крупнопечатной схемой и участием дочери	Получателю 72 лет со сниженным слухом и зрением нужно объяснить порядок обеспечения техническими средствами реабилитации. Мелкий шрифт памяток он не читает, по телефону собеседника почти не слышит, живет с дочерью. Какой способ информирования адекватен характеристикам получателя? А) отправка подробной памятки на электронную почту; Б) звонок по телефону с подробным пересказом порядка; В) очная беседа с крупнопечатной схемой и участием дочери; Г) размещение объявления о порядке на стенде в холле центра
ОПК-4, задание 48	Б) отказаться и сообщить о предложении руководителю	Получательница социальных услуг на дому, 81 год, предложила социальному работнику оформить на него завещание на свою квартиру «в благодарность за заботу». Родственников у нее нет. Как должен поступить работник с позиции профессиональной этики? А) согласиться, если получательница в здравом уме; Б) отказаться и сообщить о предложении руководителю; В) согласиться при условии нотариального удостоверения; Г) продолжить работу, не фиксируя это предложение
ОПК-4, задание 49	А) уважать выбор и предложить помощь на дому с учетом рисков	Мужчина 70 лет, дееспособный, живет один в частном доме с печным отоплением и отказывается переезжать в дом-интернат, хотя дочь настаивает. При обследовании угрозы его жизни не выявлено, но зимой ему трудно носить дрова. Какое решение соответствует принципу самоопределения?

		А) уважать выбор и предложить помощь на дому с учетом рисков; Б) оформить переезд по заявлению дочери вопреки воле отца; В) прекратить работу со случаем из-за отказа от переезда; Г) убедить мужчину переехать, не сообщая ему о других вариантах
ОПК-4, задание 50	Г) обсудить ситуацию на супервизии и пересмотреть нагрузку	Специалист по социальной работе со стажем 4 года ведет 40 случаев. В последние месяцы он раздражается на получателей, откладывает визиты и говорит коллегам: «Им все равно ничего не поможет». Какая мера наиболее обоснована? А) передать ему дополнительно наиболее сложные случаи отдела; Б) объявить выговор за нарушение трудовой дисциплины; В) посоветовать скрывать свое раздражение от коллег; Г) обсудить ситуацию на супервизии и пересмотреть нагрузку