



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

02 июля 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.24 Методы исследований в социальной работе

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) программы бакалавриата -
«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)
(в том числе, *типовые оценочные материалы*
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Методы исследований в социальной работе, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
4. Объем и содержание дисциплины	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	12
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	15
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	15
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	15
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	16
8.3. Электронно-библиотечные системы	16
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	16
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	17
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	18
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	21
9.1. Виды контроля и оценочные средства.....	21
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств.....	21
9.3. Формы текущего контроля по темам	22
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	23
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	25
9.6. Критерии достижения результатов обучения	25
9.7. Типовые контрольные задания	29
9.8. Примерный перечень тестовых заданий.....	32

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Методы исследований в социальной работе» - сформировать способность системно собирать, критически анализировать и обобщать профессиональную информацию, а также оформлять результаты оценки, мониторинга и анализа практики в сфере психосоциальной работы и социальной реабилитации.

Основные задачи дисциплины:

раскрыть логику доказательного сбора и анализа профессиональной информации в социальной работе;

научить выбирать методы оценки потребностей, мониторинга процесса и результатов сопровождения;

сформировать навыки критической проверки источников, качества данных и ограничений вывода;

развить умение составлять профессиональный отчет и обоснованные рекомендации для междисциплинарной команды.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 5 семестре (3 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Философия» (2 семестр), «Информационные технологии и системы в социальной сфере» (2, 3 семестры), «Социология» (3 семестр), «Психодиагностика в социальной работе» (4 семестр), «Математические методы и статистика в социальных исследованиях» (4 семестр).

Одновременно с ней изучается дисциплина «Определение индивидуальной нужды и типизация получателей услуг» (5 семестр), с которой она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Оценка эффективности реабилитации и социальная квалиметрия» (8 семестр), «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере» (8 семестр), «Профилактика социального неблагополучия и психологическое просвещение» (8 семестр), «Инновации и социальное предпринимательство в социальной сфере» (8 семестр), «Аналитика данных в социальной защите населения» (8 семестр, дисциплина по выбору), при прохождении практик «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

УК-1 *Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.*

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.1 Осуществляет поиск и систематизирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи, используя нормативные правовые акты, профессиональные базы данных и научные публикации в области социальной работы.	Знать: основные информационные ресурсы и профессиональные базы данных в сфере социальной работы, методы и способы поиска информации, методы логического и критического анализа, принципы системного подхода, формы представления научных и прикладных данных
		УК-1.2 Применяет методы логического и критического анализа при работе с информацией о социальных явлениях, различает факты и оценочные суждения, выявляет причинно-следственные связи.	Уметь: собирать, систематизировать и обрабатывать информацию из различных источников, включая нормативные правовые акты и данные официальной статистики; выявлять противоречия и пробелы в исходных данных; применять системный подход для декомпозиции и решения прикладных задач
		УК-1.3 Использует системный подход и методы синтеза для выработки обоснованных решений прикладных задач в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения.	Владеть: навыками критического осмысления профессиональной информации; методами синтеза и формулирования обоснованных выводов; приемами аргументации собственной позиции в профессиональной деятельности
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных	ОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на основе	Знать: научные теории, концепции и актуальные подходы к объяснению социальных явлений и процессов; понятийный аппарат теории

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	теорий, концепций и актуальных подходов.	научных теорий, концепций и актуальных подходов.	социальной работы; источники официальной статистической информации о социальной сфере
		ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы, обуславливающие нуждимость граждан в социальном обслуживании, с использованием научной терминологии и данных официальной статистики.	Уметь: анализировать и обобщать профессиональную информацию из различных источников; описывать социальные явления и процессы с использованием научной терминологии; интерпретировать статистические данные о нуждемости населения в социальном обслуживании
		ОПК-2.3 Формулирует выводы о состоянии и динамике социальных процессов, значимых для организации социального обслуживания на территории.	Владеть: навыками научного описания социальных явлений и процессов; приемами обобщения профессиональной информации; методами формулирования обоснованных выводов о динамике социальных процессов
ОПК-3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-3.1 Знает требования к структуре, содержанию и оформлению отчетных документов в сфере социальной работы. ОПК-3.2 Составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-3.3 Представляет результаты профессиональной деятельности в форме публичного выступления и (или) публикации.	Знать: требования к структуре, содержанию и оформлению отчетной документации организаций социального обслуживания; формы ведомственной отчетности в сфере социальной защиты населения; правила подготовки публичных выступлений и публикаций Уметь: составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности; систематизировать и представлять данные в табличной и графической форме; готовить и проводить публичное выступление по результатам работы Владеть: навыками подготовки отчетной документации в сфере социальной работы;

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			приемами публичного представления результатов профессиональной деятельности; техникой аргументированного ответа на вопросы по существу отчета

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	5	3	108	40	16	24	-	-	-	-	-	68	Зачет с оценкой

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам. работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
1	Тема 1. Профессиональная проблема и информационная потребность	10	4	2	2	-	-	6	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
2	Тема 2. Системный поиск и критическая оценка источников	10	4	2	2	-	-	6	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
3	Тема 3. Логика программы оценки и показатели	10	4	2	2	-	-	6	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
4	Тема 4. Этика, согласие и защита профессиональных данных	10	4	2	2	-	-	6	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
5	Тема 5. Наблюдение и анализ документов	10	4	2	2	-	-	6	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
6	Тема 6. Интервью и профессиональная беседа	10	4	2	2	-	-	6	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
7	Тема 7. Опрос, анкета и выбор данных	14	6	2	4	-	-	8	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
8	Тема 8. Количественный и качественный анализ профессиональной информации	12	4	2	2	-	-	8	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
9	Тема 9. Надежность, обоснованность и триангуляция	10	2	-	2	-	-	8	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
10	Тема 10. Профессиональный отчет и представление рекомендаций	12	4	-	4	-	-	8	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
	ИТОГО	108	40	16	24	-	-	68	УК-1; ОПК-2; ОПК-3

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Раздел 1. Профессиональная информация и логика ее анализа

Тема 1. Профессиональная проблема и информационная потребность

Перевод практической ситуации в четкий вопрос для оценки или мониторинга.

Объект, предмет, цель и задачи сбора информации. Границы профессионального анализа без выделения научно-исследовательской деятельности как самостоятельного типа задач.

Тема 2. Системный поиск и критическая оценка источников

Профессиональные базы данных, нормативные материалы, статистика, теории и актуальные подходы. Проверка авторства, актуальности, методической прозрачности и применимости источника к ситуации получателя услуг.

Тема 3. Логика программы оценки и показатели

Цель оценки, критерии, индикаторы, источники данных и план сбора информации. Связь показателей с индивидуальной нуждностью, планом сопровождения и ожидаемыми результатами социальной реабилитации.

Тема 4. Этика, согласие и защита профессиональных данных
Добровольность, информирование, конфиденциальность, минимизация данных и обезличивание. Риски повторной травматизации и стигматизации. Документирование основания и условий получения информации.

Раздел 2. Методы сбора и обработки данных практики
Тема 5. Наблюдение и анализ документов
Структурированное и неструктурированное наблюдение, карта наблюдения и различение факта от интерпретации. Анализ обращений, индивидуальных программ, записей по случаю и отчетных документов с учетом цели и ограничений.

Тема 6. Интервью и профессиональная беседа
Полуструктурированное интервью, последовательность вопросов, активное слушание и фиксация ответа. Адаптация коммуникации к состоянию и возможностям человека. Сопоставление позиции получателя услуг и других участников случая.

Тема 7. Опрос, анкета и выбор данных
Конструирование вопросов и шкал, пилотирование, выбор участников и контроль смещений. Применение опроса для оценки доступности, удовлетворенности и воспринимаемых результатов психосоциальной поддержки.

Тема 8. Количественный и качественный анализ профессиональной информации
Кодирование, группировка, описательные показатели и тематический анализ. Сопоставление данных из разных источников. Интерпретация результата в контексте социальной ситуации, ресурсов и ограничений.

Раздел 3. Проверка качества и представление результатов
Тема 9. Надежность, обоснованность и триангуляция
Ошибки измерения, предвзятость, неполные данные и альтернативные объяснения. Проверка согласованности источников и устойчивости вывода. Формулирование границ применимости результата.

Тема 10. Профессиональный отчет и представление рекомендаций
Структура отчета: основание, методы, данные, анализ, выводы, ограничения и рекомендации. Нестигматизирующее представление результатов. Подготовка материалов для междисциплинарного обсуждения и корректировки сопровождения.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Профессиональная проблема и информационная потребность
Основные вопросы:
Перевод практической ситуации в четкий вопрос для оценки или мониторинга.

Объект, предмет, цель и задачи сбора информации.

Границы профессионального анализа без выделения научно-исследовательской деятельности как самостоятельного типа задач.

Тема 2. Системный поиск и критическая оценка источников

Основные вопросы:

Профессиональные базы данных, нормативные материалы, статистика, теории и актуальные подходы.

Проверка авторства, актуальности, методической прозрачности и применимости источника к ситуации получателя услуг.

Тема 3. Логика программы оценки и показатели

Основные вопросы:

Цель оценки, критерии, индикаторы, источники данных и план сбора информации.

Связь показателей с индивидуальной нуждаемостью, планом сопровождения и ожидаемыми результатами социальной реабилитации.

Тема 4. Этика, согласие и защита профессиональных данных

Основные вопросы:

Добровольность, информирование, конфиденциальность, минимизация данных и обезличивание.

Риски повторной травматизации и стигматизации.

Документирование основания и условий получения информации.

Тема 5. Наблюдение и анализ документов

Основные вопросы:

Структурированное и неструктурированное наблюдение, карта наблюдения и различение факта от интерпретации.

Анализ обращений, индивидуальных программ, записей по случаю и отчетных документов с учетом цели и ограничений.

Тема 6. Интервью и профессиональная беседа

Основные вопросы:

Полуструктурированное интервью, последовательность вопросов, активное слушание и фиксация ответа.

Адаптация коммуникации к состоянию и возможностям человека.

Сопоставление позиции получателя услуг и других участников случая.

Тема 7. Опрос, анкета и выбор данных

Основные вопросы:

Конструирование вопросов и шкал, пилотирование, выбор участников и контроль смещений.

Применение опроса для оценки доступности, удовлетворенности и воспринимаемых результатов психосоциальной поддержки.

Тема 8. Количественный и качественный анализ профессиональной информации

Основные вопросы:

Кодирование, группировка, описательные показатели и тематический анализ.

Сопоставление данных из разных источников.

Интерпретация результата в контексте социальной ситуации, ресурсов и ограничений.

Тема 9. Надежность, обоснованность и триангуляция

Основные вопросы:

Ошибки измерения, предвзятость, неполные данные и альтернативные объяснения.

Проверка согласованности источников и устойчивости вывода.

Формулирование границ применимости результата.

Тема 10. Профессиональный отчет и представление рекомендаций

Основные вопросы:

Структура отчета: основание, методы, данные, анализ, выводы, ограничения и рекомендации.

Нестигматизирующее представление результатов.

Подготовка материалов для междисциплинарного обсуждения и корректировки сопровождения.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Профессиональная проблема и информационная потребность» и покажите их применение в контексте оценки, мониторинга и документирования профессиональной практики в социальной работе.

2. Раскройте положения темы «Системный поиск и критическая оценка источников» и покажите их применение в контексте оценки, мониторинга и документирования профессиональной практики в социальной работе.

3. Раскройте положения темы «Логика программы оценки и показатели» и покажите их применение в контексте оценки, мониторинга и документирования профессиональной практики в социальной работе.

4. Раскройте положения темы «Этика, согласие и защита профессиональных данных» и покажите их применение в контексте оценки, мониторинга и документирования профессиональной практики в социальной работе.

5. Раскройте положения темы «Наблюдение и анализ документов» и покажите их применение в контексте оценки, мониторинга и документирования профессиональной практики в социальной работе.

6. Раскройте положения темы «Интервью и профессиональная беседа» и покажите их применение в контексте оценки, мониторинга и документирования профессиональной практики в социальной работе.

7. Раскройте положения темы «Опрос, анкета и выбор данных» и покажите их применение в контексте оценки, мониторинга и документирования профессиональной практики в социальной работе.

8. Раскройте положения темы «Количественный и качественный анализ профессиональной информации» и покажите их применение в контексте оценки, мониторинга и документирования профессиональной практики в социальной работе.

9. Раскройте положения темы «Надежность, обоснованность и триангуляция» и покажите их применение в контексте оценки, мониторинга и документирования профессиональной практики в социальной работе.

10. Раскройте положения темы «Профессиональный отчет и представление рекомендаций» и покажите их применение в контексте оценки, мониторинга и документирования профессиональной практики в социальной работе.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки,

раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;

- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Методы исследований в социальной работе» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Афанасьев, В.В. Методология и методы научного исследования : учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 128 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-22248-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/600941>
2. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебник для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 221 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06257-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584645>
3. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 259 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18527-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582949>

б) дополнительная литература:

1. Карандашев, В. Н. Методология и методы психологического исследования. Выполнение квалификационных работ : учебник для вузов / В. Н. Карандашев. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 132 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06897-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586514>
2. Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебник для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 243 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13916-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586058>

3. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 349 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16977-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585444>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://mniip.serbsky.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Jamovi (статистический пакет)	свободно распространяемое ПО
GNU PSPP (статистический пакет)	свободно распространяемое ПО
ProjectLibre (система управления проектами)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО

Название ПО	Характер ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.О.24 Методы исследований в социальной работе	Аудитория 104 Компьютерный класс для проведения учебных занятий лекционного, семинарского и практического типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 13 шт., доска маркерная - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Этаж 1, помещение III, комната 24 (Аудитория внутренний № 104; 28,0 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

№ п/ п	Наименован ие учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельност и, предусмотре нных учебным планом образовател ьной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположе ние) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризац ии)	Собственно сть или оперативно е управление , хозяйствен ное ведение, аренда (субаренда), безвозмездн ое пользовани е, практическ ая подготовка	Полное наименова ние собственн ика (арендодат еля, ссудодател я) объекта недвижим ого имуществ а	Документ - основание возникнове ния права (реквизиты и срок действия)
		лицензия), статистический пакет Jamovi (свободная лицензия), статистический пакет GNU PSPP (свободная лицензия), система управления проектами ProjectLibre (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), язык программирования Python 3 (свободная лицензия PSF), среда разработки Visual Studio Code (бесплатная лицензия), среда разработки PyCharm Community Edition (свободная лицензия Apache 2.0), система управления версиями Git (свободная лицензия GNU GPL), система управления базами данных PostgreSQL (свободная лицензия), средство администрирования				

№ п/ п	Наименован ие учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельност и, предусмотре нных учебным планом образовател ьной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположе ние) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризац ии)	Собственно сть или оперативно е управление , хозяйствен ное ведение, аренда (субаренда), безвозмездн ое пользовани е, практическ ая подготовка	Полное наименова ние собственн ика (арендодат еля, ссудодател я) объекта недвижим ого имущество а	Документ - основание возникнове ния права (реквизиты и срок действия)
		баз данных DBaver Community (свободная лицензия Apache 2.0), библиотеки Python для анализа данных и машинного обучения NumPy, pandas, scikit- learn (свободные лицензии BSD), фреймворк глубокого обучения PyTorch (свободная лицензия BSD), среда разработки мобильных приложений Android Studio (бесплатная лицензия), фреймворк кроссплатформенной мобильной разработки Flutter (свободная лицензия BSD), язык программирования R (свободная лицензия GNU GPL), графический редактор GIMP (свободная лицензия GNU GPL), векторный графический редактор Inkscape (свободная лицензия GNU GPL), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельности. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Профессиональная проблема и информационная потребность	Перевод практической ситуации в четкий вопрос для оценки или мониторинга. Объект, предмет, цель и задачи сбора информации. Границы профессионального анализа без выделения научно-исследовательской деятельности как самостоятельного типа задач.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
2	Тема 2. Системный поиск и критическая оценка источников	Профессиональные базы данных, нормативные материалы, статистика, теории и актуальные подходы. Проверка авторства, актуальности, методической прозрачности и применимости источника к ситуации получателя услуг.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
3	Тема 3. Логика программы оценки и показатели	Цель оценки, критерии, индикаторы, источники данных и план сбора информации. Связь показателей с индивидуальной нуждностью, планом сопровождения и ожидаемыми результатами социальной реабилитации.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
4	Тема 4. Этика, согласие и защита профессиональных данных	Добровольность, информирование, конфиденциальность, минимизация данных и обезличивание. Риски повторной травматизации и стигматизации. Документирование основания и условий получения информации.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
5	Тема 5. Наблюдение и анализ документов	Структурированное и неструктурированное наблюдение, карта наблюдения и различение факта от интерпретации. Анализ обращений, индивидуальных программ, записей по случаю и отчетных документов с учетом цели и ограничений.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
6	Тема 6. Интервью и профессиональная беседа	Полуструктурированное интервью, последовательность вопросов, активное слушание и фиксация ответа. Адаптация коммуникации к состоянию и возможностям человека. Сопоставление позиции получателя услуг и других участников случая.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
7	Тема 7. Опрос, анкета и выбор данных	Конструирование вопросов и шкал, пилотирование, выбор участников и контроль смещений. Применение опроса для оценки доступности, удовлетворенности и воспринимаемых результатов психосоциальной поддержки.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
8	Тема 8. Количественный и качественный анализ профессиональной информации	Кодирование, группировка, описательные показатели и тематический анализ. Сопоставление данных из разных источников. Интерпретация результата в контексте социальной ситуации, ресурсов и ограничений.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	УК-1; ОПК-2; ОПК-3

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
9	Тема 9. Надежность, обоснованность и триангуляция	Ошибки измерения, предвзятость, неполные данные и альтернативные объяснения. Проверка согласованности источников и устойчивости вывода. Формулирование границ применимости результата.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	УК-1; ОПК-2; ОПК-3
10	Тема 10. Профессиональный отчет и представление рекомендаций	Структура отчета: основание, методы, данные, анализ, выводы, ограничения и рекомендации. Нестигматизирующее представление результатов. Подготовка материалов для междисциплинарного обсуждения и корректировки сопровождения.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	УК-1; ОПК-2; ОПК-3

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на	5	Отлично

Критерии оценки	Баллы	Оценка
вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета		
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет с оценкой». Результат определяется по полноте и точности ответа, обоснованности профессионального решения, корректному использованию понятий дисциплины и учету заданных ограничений.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	Ответ полный, точный и системный, решение аргументировано и учитывает профессиональные, этические и ресурсные ограничения.
4, хорошо	Ответ в целом полный, решение обосновано, отдельные неточности не меняют его содержания.
3, удовлетворительно	Основные положения раскрыты, решение допустимо, но аргументация и учет ограничений неполны.
2, неудовлетворительно	Основные положения не раскрыты, решение не обосновано либо противоречит профессиональным требованиям.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
УК-1.				
Знает	Не знает: основные информационные ресурсы и профессиональные базы данных в сфере социальной работы, методы и способы поиска информации, методы логического и критического анализа, принципы системного подхода, формы представления научных и прикладных данных	Демонстрирует только частичные знания и понимает: основные информационные ресурсы и профессиональные базы данных в сфере социальной работы, методы и способы поиска информации, методы логического и критического анализа, принципы системного подхода, формы представления научных и прикладных данных	Демонстрирует знания и понимает: основные информационные ресурсы и профессиональные базы данных в сфере социальной работы, методы и способы поиска информации, методы логического и критического анализа, принципы системного подхода, формы представления научных и прикладных данных	Владеет полной системой знаний и понимает: основные информационные ресурсы и профессиональные базы данных в сфере социальной работы, методы и способы поиска информации, методы логического и критического анализа, принципы системного подхода, формы представления научных и прикладных данных

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Умеет	Не умеет: собирать, систематизировать и обрабатывать информацию из различных источников, включая нормативные правовые акты и данные официальной статистики; выявлять противоречия и пробелы в исходных данных; применять системный подход для декомпозиции и решения прикладных задач	Демонстрирует только частичное умение: собирать, систематизировать и обрабатывать информацию из различных источников, включая нормативные правовые акты и данные официальной статистики; выявлять противоречия и пробелы в исходных данных; применять системный подход для декомпозиции и решения прикладных задач	Демонстрирует умение: собирать, систематизировать и обрабатывать информацию из различных источников, включая нормативные правовые акты и данные официальной статистики; выявлять противоречия и пробелы в исходных данных; применять системный подход для декомпозиции и решения прикладных задач	Умеет: собирать, систематизировать и обрабатывать информацию из различных источников, включая нормативные правовые акты и данные официальной статистики; выявлять противоречия и пробелы в исходных данных; применять системный подход для декомпозиции и решения прикладных задач
Владеет	Не владеет: навыками критического осмысления профессиональной информации; методами синтеза и формулирования обоснованных выводов; приемами аргументации собственной позиции в профессиональной деятельности	Демонстрирует только частичное владение: навыками критического осмысления профессиональной информации; методами синтеза и формулирования обоснованных выводов; приемами аргументации собственной позиции в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение: навыками критического осмысления профессиональной информации; методами синтеза и формулирования обоснованных выводов; приемами аргументации собственной позиции в профессиональной деятельности	Владеет в полной мере: навыками критического осмысления профессиональной информации; методами синтеза и формулирования обоснованных выводов; приемами аргументации собственной позиции в профессиональной деятельности
ОПК-2.				
Знает	Не знает: научные теории, концепции и актуальные подходы к объяснению социальных явлений и процессов; понятийный аппарат теории социальной работы; источники официальной статистической	Демонстрирует только частичные знания и понимает: научные теории, концепции и актуальные подходы к объяснению социальных явлений и процессов;	Демонстрирует знания и понимает: научные теории, концепции и актуальные подходы к объяснению социальных явлений и процессов;	Владеет полной системой знаний и понимает: научные теории, концепции и актуальные подходы к объяснению социальных явлений и процессов;

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	информации о социальной сфере	понятийный аппарат теории социальной работы; источники официальной статистической информации о социальной сфере	понятийный аппарат теории социальной работы; источники официальной статистической информации о социальной сфере	понятийный аппарат теории социальной работы; источники официальной статистической информации о социальной сфере
Умеет	Не умеет: анализировать и обобщать профессиональную информацию из различных источников; описывать социальные явления и процессы с использованием научной терминологии; интерпретировать статистические данные о нуждаемости населения в социальном обслуживании	Демонстрирует только частичное умение: анализировать и обобщать профессиональную информацию из различных источников; описывать социальные явления и процессы с использованием научной терминологии; интерпретировать статистические данные о нуждаемости населения в социальном обслуживании	Демонстрирует умение: анализировать и обобщать профессиональную информацию из различных источников; описывать социальные явления и процессы с использованием научной терминологии; интерпретировать статистические данные о нуждаемости населения в социальном обслуживании	Умеет: анализировать и обобщать профессиональную информацию из различных источников; описывать социальные явления и процессы с использованием научной терминологии; интерпретировать статистические данные о нуждаемости населения в социальном обслуживании
Владеет	Не владеет: навыками научного описания социальных явлений и процессов; приемами обобщения профессиональной информации; методами формулирования обоснованных выводов о динамике социальных процессов	Демонстрирует только частичное владение: навыками научного описания социальных явлений и процессов; приемами обобщения профессиональной информации; методами формулирования обоснованных выводов о динамике социальных процессов	Демонстрирует владение: навыками научного описания социальных явлений и процессов; приемами обобщения профессиональной информации; методами формулирования обоснованных выводов о динамике социальных процессов	Владеет в полной мере: навыками научного описания социальных явлений и процессов; приемами обобщения профессиональной информации; методами формулирования обоснованных выводов о динамике социальных процессов
ОПК-3.				
Знает	Не знает: требования к структуре, содержанию и оформлению отчетной документации	Демонстрирует только частичные знания и понимает: требования к структуре, содержанию и	Демонстрирует знания и понимает: требования к структуре, содержанию и	Владеет полной системой знаний и понимает: требования к структуре, содержанию и

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	организаций социального обслуживания; формы ведомственной отчетности в сфере социальной защиты населения; правила подготовки публичных выступлений и публикаций	оформлению отчетной документации организаций социального обслуживания; формы ведомственной отчетности в сфере социальной защиты населения; правила подготовки публичных выступлений и публикаций	оформлению отчетной документации организаций социального обслуживания; формы ведомственной отчетности в сфере социальной защиты населения; правила подготовки публичных выступлений и публикаций	оформлению отчетной документации организаций социального обслуживания; формы ведомственной отчетности в сфере социальной защиты населения; правила подготовки публичных выступлений и публикаций
Умеет	Не умеет: составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности; систематизировать и представлять данные в табличной и графической форме; готовить и проводить публичное выступление по результатам работы	Демонстрирует только частичное умение: составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности; систематизировать и представлять данные в табличной и графической форме; готовить и проводить публичное выступление по результатам работы	Демонстрирует умение: составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности; систематизировать и представлять данные в табличной и графической форме; готовить и проводить публичное выступление по результатам работы	Умеет: составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности; систематизировать и представлять данные в табличной и графической форме; готовить и проводить публичное выступление по результатам работы
Владеет	Не владеет: навыками подготовки отчетной документации в сфере социальной работы; приемами публичного представления результатов профессиональной деятельности; техникой аргументированного ответа на вопросы по существу отчета	Демонстрирует только частичное владение: навыками подготовки отчетной документации в сфере социальной работы; приемами публичного представления результатов профессиональной деятельности; техникой аргументированного ответа на вопросы по существу отчета	Демонстрирует владение: навыками подготовки отчетной документации в сфере социальной работы; приемами публичного представления результатов профессиональной деятельности; техникой аргументированного ответа на вопросы по существу отчета	Владеет в полной мере: навыками подготовки отчетной документации в сфере социальной работы; приемами публичного представления результатов профессиональной деятельности; техникой аргументированного ответа на вопросы по существу отчета

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Заведующая отделением социальной реабилитации сообщает: из 32 молодых людей с инвалидностью, начавших в сентябре курс социально-бытовой реабилитации, к декабрю регулярно посещают занятия 19 человек, а родители нескольких участников говорят, что «занятия ничего не дают». Сформулируйте вопрос для оценки, объект и цель сбора информации, предложите три показателя с источниками данных и укажите, какое решение по программе будет принято по результатам.

2. Методический совет центра поручил специалисту подготовить справку о применимости технологии ведения случая к сопровождению семей, воспитывающих детей с расстройствами аутистического спектра. Найдены обзорная статья 2024 года в рецензируемом журнале, методическое пособие регионального ресурсного центра 2019 года, презентация коммерческой компании, продающей обучение этой технологии, и данные регионального министерства о численности таких семей. Оцените каждый источник по авторству, актуальности, прозрачности метода и применимости к ситуации получателей, определите, какие источники войдут в справку и с какими оговорками.

3. Кризисный центр для женщин, пострадавших от домашнего насилия, планирует записывать интервью с участницами программы на диктофон и приводить цитаты в отчете для муниципального совета. Часть участниц проживает в небольшом поселке, где центр единственный и многие жители знают друг друга. Составьте текст информирования участницы (цель, добровольность, право отказаться, хранение и уничтожение записей), определите, какие сведения нужно исключить из цитат, и опишите, как задокументировать согласие и условия получения информации.

4. В карте наблюдения за подростком 15 лет в группе дневного пребывания воспитатель записал: «Агрессивен, не хочет работать в группе, провоцирует конфликты». Других записей за неделю нет, в личном деле есть заключение психолога годичной давности и две докладные записки. Перепишите запись с разделением фактов и интерпретаций, составьте карту структурированного наблюдения на следующую неделю (категории, единицы фиксации, время) и укажите, какие документы случая и с какой целью нужно проанализировать.

5. Куратор случая побеседовал о причинах пропусков школы с матерью, классным руководителем и самим 14-летним подростком. Мать называет частые простуды, учитель - конфликт с одноклассниками, подросток говорит, что «не видит смысла ходить». Составьте план полуструктурированного интервью для повторной беседы с подростком (темы, открывающие и уточняющие вопросы, приемы активного слушания), закодируйте

имеющиеся высказывания и покажите, как сопоставить позиции участников случая.

6. Центр социального обслуживания планирует опросить 450 получателей надомных услуг об удовлетворенности. В проекте анкеты есть вопросы «Довольны ли вы работой и вежливостью социального работника?» и «Вы ведь получаете услуги вовремя?». Около трети получателей старше 80 лет, у части из них снижено зрение. Исправьте формулировки вопросов, выберите способ отбора участников и форму проведения опроса, опишите процедуру пилотирования и меры против смещений.

7. По итогам года отделение психосоциальной поддержки сообщает: средняя оценка удовлетворенности 4,6 балла из 5 (ответили 48 из 130 получателей), число повторных обращений в кризисное отделение снизилось с 37 до 22, при этом в середине года изменился порядок регистрации обращений. Рассчитайте темп изменения числа обращений, оцените надежность и обоснованность вывода «программа эффективна», предложите альтернативные объяснения, способ триангуляции данных и сформулируйте границы применимости результата.

8. По результатам шестимесячного мониторинга сопровождаемого проживания 12 участников получены данные о навыках самообслуживания (оценка по шкале в начале и в конце периода), о посещаемости занятий и отзывы кураторов. Руководитель просит подготовить отчет к заседанию междисциплинарной команды. Составьте структуру отчета, выберите способ табличного или графического представления каждой группы данных, сформулируйте три рекомендации с исполнителями и сроками и перепишите фразу черновика «Умственно отсталые участники не способны жить самостоятельно» в точной и нестигматизирующей форме.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Объясните, как профессиональная проблема переводится в вопрос для оценки или мониторинга и информационный запрос.

2. Объект, предмет, цель и задачи сбора профессиональной информации: различия и примеры из практики социальной реабилитации.

3. Границы профессионального анализа информации: чем оценка и мониторинг практики социальной работы отличаются от научного исследования.

4. Опишите порядок системного поиска источников и критерии их критической оценки.

5. Источники профессиональной информации в социальной работе: нормативные правовые акты, официальная статистика, профессиональные базы данных, научные публикации.

6. Уровни доказательности источников и их учет при выборе психосоциальных

вмешательств.

7. Объясните построение программы оценки: цель, вопросы, показатели, источники данных.

8. Показатели процесса и результата сопровождения: примеры и требования к формулировке.

9. Связь показателей оценки с индивидуальной нуждностью, планом сопровождения и ожидаемыми результатами социальной реабилитации.

10. Раскройте требования к информированному согласию и защите данных при оценке и мониторинге практики.

11. Риски повторной травматизации и стигматизации при сборе информации и способы их снижения.

12. Документирование основания и условий получения информации о получателе услуг.

13. Сравните наблюдение и анализ документов: возможности и ограничения каждого метода.

14. Структурированное наблюдение: карта наблюдения, категории фиксации, разделение факта и интерпретации.

15. Опишите подготовку и проведение полуструктурированного интервью, типичные ошибки интервьюера.

16. Адаптация профессиональной беседы к возрасту, состоянию здоровья и коммуникативным возможностям человека.

17. Сопоставление позиций получателя услуг, его близких и специалистов при анализе случая.

18. Объясните правила составления анкеты и выбора типа вопросов.

19. Способы отбора участников опроса и контроль смещений.

20. Пилотирование анкеты и применение опроса для оценки доступности и удовлетворенности услугами.

21. Сопоставьте количественный и качественный анализ данных по задачам и получаемым выводам.

22. Описательные показатели в анализе данных практики: доля, среднее, медиана, мода, темп прироста.

23. Кодирование и тематический анализ ответов на открытые вопросы и записей бесед.

24. Интерпретация результатов анализа с учетом социальной ситуации, ресурсов и ограничений.

25. Раскройте понятия надежности и обоснованности вывода, назначение триангуляции.

26. Ошибки измерения, неполные данные и альтернативные объяснения результата: способы проверки.

27. Формулирование границ применимости результатов оценки.

28. Опишите структуру профессионального отчета и требования к формулированию рекомендаций.

29. Табличное и графическое представление данных в отчете: выбор вида диаграммы.

30. Нестигматизирующее представление результатов и подготовка материалов для междисциплинарного обсуждения.

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки -1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
УК-1, задание 1	Б) допускать ответ на основе собираемых данных	Вопрос для оценки или мониторинга, в отличие от формулировки проблемы, должен: А) отражать общее недовольство работой службы; Б) допускать ответ на основе собираемых данных; В) содержать готовое управленческое решение; Г) охватывать все стороны работы службы сразу
УК-1, задание 2	А) систематический обзор контролируемых исследований	Какой источник обладает наибольшей доказательной силой при выборе психосоциального вмешательства? А) систематический обзор контролируемых исследований; Б) описание успешного случая из практики центра; В) мнение опытного специалиста, высказанное на конференции; Г) исследование одной группы до и после вмешательства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-2, задание 3	Г) доля участников, освоивших навыки самообслуживания	Какой показатель характеризует результат социальной реабилитации, а не объем проведенной работы? А) число консультаций, проведенных специалистами за квартал; Б) количество специалистов, занятых в реализации программы; В) объем средств, израсходованных на групповые занятия; Г) доля участников, освоивших навыки самообслуживания
ОПК-3, задание 4	В) специальным категориям персональных данных	Согласно Федеральному закону «О персональных данных» сведения о состоянии здоровья получателя услуг относятся к: А) общедоступным персональным данным получателя; Б) биометрическим персональным данным получателя; В) специальным категориям персональных данных; Г) данным, разрешенным субъектом для распространения
ОПК-2, задание 5	Б) подросток дважды вышел из комнаты за время занятия	Какая запись в карте наблюдения фиксирует факт, а не интерпретацию? А) подросток явно не заинтересован в групповой работе; Б) подросток дважды вышел из комнаты за время занятия; В) подросток демонстративно игнорирует ведущего группы; Г) подросток тревожен и избегает общения с группой
УК-1, задание 6	А) Как вы оцениваете занятия в группе поддержки?	Какой вопрос в беседе с получателем услуг не является наводящим? А) Как вы оцениваете занятия в группе поддержки?; Б) Вам ведь помогают занятия в группе поддержки?; В) Вы согласны, что занятия в группе вам полезны?; Г) Разве занятия в группе не улучшили самочувствие?
ОПК-2, задание 7	Г) Довольны ли вы графиком и составом занятий?	Какой вопрос анкеты является двойным? А) Сколько занятий вы посетили за последний месяц?; Б) Удобен ли вам график проведения занятий?; В) Что вам больше всего нравится в занятиях?; Г) Довольны ли вы графиком и составом занятий?
ОПК-2, задание 8	В) 50 процентов	За год число обращений в кризисное отделение выросло со 120 до 180. Каков темп прироста числа обращений? А) 60 процентов; Б) 150 процентов; В) 50 процентов; Г) 33 процента
УК-1, задание 9	Б) надежность измерения	Согласованность оценок двух специалистов, независимо заполняющих одну шкалу по одному случаю, характеризует: А) обоснованность выводов; Б) надежность измерения; В) репрезентативность выборки; Г) практическую значимость
ОПК-3, задание 10	А) основание для проведения оценки	В каком разделе профессионального отчета указывают, по чьему поручению и в связи с какой проблемой проводилась оценка? А) основание для проведения оценки; Б) ограничения результатов оценки; В) методы и источники сбора данных; Г) рекомендации для специалистов
УК-1, задание 11	Б) подчинена конкретному решению по услуге или случаю; В) ограничена задачами и сроками работы организации	Какие два признака отличают оценку практики в организации социального обслуживания от научного исследования? А) направлена на получение обобщаемого научного знания;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Б) подчинена конкретному решению по услуге или случаю; В) ограничена задачами и сроками работы организации; Г) оценивается по вкладу в развитие научной теории
УК-1, задание 12	В) не описано, как получены приводимые данные; Г) автор представляет компанию, продающую методику	Какие два признака указывают, что источник нужно использовать с осторожностью при подготовке рекомендаций? А) статья опубликована в рецензируемом журнале; Б) указаны численность и состав опрошенной группы; В) не описано, как получены приводимые данные; Г) автор представляет компанию, продающую методику
ОПК-3, задание 13	А) измеряется доступными организации способами; Б) прямо связан с целью и вопросом оценки	Какие два требования предъявляются к показателю в программе оценки? А) измеряется доступными организации способами; Б) прямо связан с целью и вопросом оценки; В) единый для всех программ и отделений центра; Г) определяется после завершения сбора данных
ОПК-2, задание 14	А) человеку объяснили цель опроса и использование ответов; В) человек может отказаться без последствий для услуг	Какие два условия характеризуют добровольное информированное участие получателя услуг в опросе? А) человеку объяснили цель опроса и использование ответов; Б) согласие за получателя дает руководитель отделения; В) человек может отказаться без последствий для услуг; Г) отказ от участия отмечается в личном деле получателя
УК-1, задание 15	Б) заранее определенные категории фиксации; Г) единая форма записи для всех наблюдателей	Какие два признака отличают структурированное наблюдение от неструктурированного? А) запись впечатлений в свободной форме; Б) заранее определенные категории фиксации; В) выбор того, что фиксировать, по ходу занятия; Г) единая форма записи для всех наблюдателей
ОПК-2, задание 16	А) заранее составляется перечень тем беседы; Г) возможны уточняющие вопросы по ходу беседы	Какие два признака характеризуют полуструктурированное интервью? А) заранее составляется перечень тем беседы; Б) вопросы задаются в неизменном порядке и виде; В) план и темы беседы заранее не готовятся; Г) возможны уточняющие вопросы по ходу беседы
ОПК-2, задание 17	Б) простой случайный отбор из списка получателей; В) отбор каждого пятого получателя по списку	Какие два способа отбора участников опроса относятся к вероятностным? А) опрос тех, кто пришел на прием в пятницу; Б) простой случайный отбор из списка получателей; В) отбор каждого пятого получателя по списку; Г) отбор по рекомендации уже опрошенных людей
УК-1, задание 18	В) выделение повторяющихся смысловых тем в ответах; Г) объединение сходных высказываний в общие категории	Какие два действия относятся к тематическому анализу ответов на открытые вопросы? А) расчет среднего балла по шкале удовлетворенности; Б) проверка значимости различий между группами; В) выделение повторяющихся смысловых тем в ответах; Г) объединение сходных высказываний в общие категории
УК-1, задание 19	А) сравнить с группой, не проходившей программу; Б) выяснить, что еще изменилось в жизни участников	После программы уровень тревожности у участников снизился. Какие два действия помогают проверить альтернативные объяснения этого результата? А) сравнить с группой, не проходившей программу; Б) выяснить, что еще изменилось в жизни участников; В) повторить тот же опрос с теми же участниками; Г) добавить в анкету вопросы о пользе программы
ОПК-3, задание 20	А) опираются на данные, приведенные в отчете; В) указывают исполнителя и срок выполнения	Какие два требования предъявляются к рекомендациям в профессиональном отчете? А) опираются на данные, приведенные в отчете; Б) формулируются до завершения анализа данных;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		В) указывают исполнителя и срок выполнения; Г) повторяют выводы без указания действий
ОПК-2, задание 21	предмет	Как называется конкретная сторона или свойство объекта, на изучение которых направлен сбор профессиональной информации? (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-2, задание 22	ЕМИСС	Какой аббревиатурой обозначается официальный интернет-ресурс, объединяющий статистические данные федеральных органов исполнительной власти? (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-3, задание 23	логическая модель	Как называется схема программы, последовательно связывающая ресурсы, мероприятия, непосредственные результаты и ожидаемые изменения у получателей услуг? (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-3, задание 24	обезличивание	Как называются действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному человеку? (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-2, задание 25	включенное (участвующее)	Как называется наблюдение, при котором специалист сам участвует в деятельности наблюдаемой группы? (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-2, задание 26	резюмирование	Как называется прием активного слушания, при котором специалист кратко подытоживает сказанное собеседником за часть беседы? (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-2, задание 27	пилотирование (пилотаж)	Как называется пробное проведение опроса на небольшой группе для проверки понятности вопросов и инструкции? (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-2, задание 28	кодирование	Как называется присвоение фрагментам текста интервью кратких меток для их последующей группировки? (задание на дополнение, впишите ответ)
УК-1, задание 29	триангуляция	Как называется проверка вывода с помощью нескольких источников данных, методов или наблюдателей? (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-3, задание 30	приложения	Как называются части отчета, в которые выносят материалы, дополняющие основной текст: анкеты, таблицы исходных данных, формы согласия? (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-3, задание 31	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В;	Элемент постановки задачи сбора информации и пример формулировки. Установите соответствие. 1) проблема; 2) цель; 3) задача; 4) вопрос оценки. Варианты: А) опросить семьи, прекратившие посещение, о препятствиях; Б) треть семей перестает посещать группу после второй встречи; В) какие препятствия называют семьи, покинувшие группу?; Г) выяснить причины ухода семей, чтобы скорректировать программу
ОПК-2, задание 32	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б;	Вид источника информации и пример. Установите соответствие. 1) нормативный правовой акт; 2) официальная статистика; 3) научная публикация; 4) документ организации. Варианты: А) статья о результатах оценки программы в рецензируемом журнале; Б) протокол заседания междисциплинарного консилиума центра; В) федеральный закон об основах социального обслуживания граждан;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Г) данные Росстата о численности инвалидов по субъектам
УК-1, задание 33	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б;	Элемент плана сбора информации и пример. Установите соответствие. 1) цель оценки; 2) критерий; 3) индикатор; 4) источник данных. Варианты: А) число месяцев проживания без угрозы выселения; Б) договоры найма и записи куратора случая; В) устойчивость проживания участника в своей квартире; Г) выяснить, помогает ли программа сохранять жилье
УК-1, задание 34	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А;	Этический риск при сборе информации и мера его снижения. Установите соответствие. 1) повторная травматизация; 2) доступ посторонних к анкетам; 3) зависимость ответов от специалиста; 4) разглашение сказанного в группе. Варианты: А) обсудить правила конфиденциальности в начале встречи; Б) не расспрашивать о подробностях пережитого насилия; В) хранить заполненные бланки в запираемом шкафу; Г) поручить беседу сотруднику, не ведущему случай
ОПК-3, задание 35	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А;	Документ и сведения, которые из него можно получить при анализе. Установите соответствие. 1) индивидуальная программа предоставления социальных услуг; 2) журнал учета обращений граждан; 3) акт обследования условий жизнедеятельности; 4) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида. Варианты: А) мероприятия, рекомендованные бюро медико-социальной экспертизы; Б) жилищно-бытовое положение гражданина на дату посещения; В) назначенные виды, объем и периодичность обслуживания; Г) когда и с каким вопросом человек связался со службой
ОПК-2, задание 36	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А;	Прием активного слушания и пример реплики специалиста. Установите соответствие. 1) перефразирование; 2) отражение чувств; 3) уточнение; 4) поощрение к продолжению. Варианты: А) Да, я вас внимательно слушаю; Б) Что именно вы имеете в виду под словом «помощь»?; В) Похоже, эта ситуация вас очень расстраивает; Г) Иными словами, вам трудно добираться до центра
УК-1, задание 37	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В;	Вид смещения при опросе и его пример. Установите соответствие. 1) социальная желательность; 2) смещение отбора; 3) смещение из-за неответов; 4) ошибка припоминания. Варианты: А) анкеты раздавали посетителям в будние дни до обеда; Б) получатели завышают оценки в присутствии специалиста; В) родители неточно называют число занятий за год; Г) анкеты не вернули в основном пожилые получатели
ОПК-3, задание 38	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В;	Описательный показатель и его определение. Установите соответствие. 1) мода; 2) медиана; 3) среднее арифметическое; 4) размах. Варианты: А) значение, делящее упорядоченный ряд пополам; Б) сумма значений, деленная на их количество; В) разность наибольшего и наименьшего значений; Г) значение признака, встречающееся чаще других
ОПК-2, задание 39	1-В; 2-А; 3-Г;	Угроза обоснованности вывода и пример. Установите соответствие. 1) естественное восстановление; 2) выбывание участников; 3) эффект Хоторна; 4)

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
	4-Б;	предвзятость ожиданий. Варианты: А) к концу программы остались наиболее мотивированные; Б) ведущий, верящий в метод, завышает баллы участникам; В) состояние улучшилось бы со временем и без программы; Г) участники стараются, зная о повышенном внимании к ним
ОПК-3, задание 40	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В;	Задача представления данных в отчете и вид диаграммы. Установите соответствие. 1) сравнение числа получателей по отделениям; 2) изменение числа обращений по месяцам; 3) структура получателей по формам обслуживания; 4) связь двух показателей по каждому случаю. Варианты: А) круговая диаграмма; Б) столбчатая диаграмма; В) точечная диаграмма рассеяния; Г) линейный график
УК-1, задание 41	В) Что предшествовало возвращению семи участников к родственникам?	Руководитель отделения просит выяснить, почему «плохо работает» служба сопровождаемого проживания. За полгода из 24 участников семеро вернулись жить к родственникам. Какой вопрос следует поставить для сбора информации? А) Почему служба сопровождаемого проживания работает неэффективно и медленно?; Б) Какие специалисты службы несут ответственность за уход семи участников?; В) Что предшествовало возвращению семи участников к родственникам?; Г) Следует ли закрыть службу сопровождаемого проживания уже в текущем году?
ОПК-3, задание 42	Б) отчет регионального министерства за 2025 год	Специалист готовит для руководителя справку о числе семей с детьми-инвалидами в муниципальном районе. Найдены: статья 2014 года в научном журнале, сведения одной из школ района за 2025 год, отчет регионального министерства социальной защиты за 2025 год, запись в блоге родителей. На какой источник следует опереться? А) статья 2014 года в научном журнале по теме; Б) отчет регионального министерства за 2025 год; В) сведения одной из школ района за 2025 год; Г) запись в блоге родителей о местных семьях
ОПК-2, задание 43	А) оценить навыки по шкале до начала и через три месяца	Центр запускает трехмесячную программу социально-бытовой реабилитации для 15 выпускников детских домов; цель программы - повысить их самостоятельность в быту. Руководитель спрашивает, как узнать, достигнута ли цель. Какой план сбора данных следует выбрать? А) оценить навыки по шкале до начала и через три месяца; Б) оценить навыки один раз после окончания курса; В) опросить педагогов о впечатлениях после окончания курса; Г) сравнить фактические расходы программы с плановой сметой
ОПК-3, задание 44	Г) удалить из выгрузки сведения, не нужные для отчета	Для квартального отчета нужны возраст получателей, вид услуги и срок сопровождения. В выгрузку из информационной системы, подготовленную специалисту, попали также фамилии, адреса и диагнозы 40 получателей. Как следует поступить? А) сохранить выгрузку целиком на случай новых запросов; Б) передать выгрузку коллегам для проверки ее полноты; В) заменить диагнозы шифрами, оставив фамилии и адреса;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Г) удалить из выгрузки сведения, не нужные для отчета
УК-1, задание 45	В) выделить их в отдельную группу «причина не указана»	Специалист анализирует записи о 60 случаях отказа семей от услуг за год, чтобы выяснить причины отказа. В 18 записях причина не указана. Как корректно учесть эти записи? А) считать отказы в них вызванными недовольством услугами; Б) исключить их из анализа без упоминания в отчете; В) выделить их в отдельную группу «причина не указана»; Г) распределить их пропорционально указанным причинам
ОПК-2, задание 46	Б) разделить беседу на несколько коротких встреч	Специалист проводит интервью с мужчиной 74 лет, перенесшим инсульт: речь у него замедлена, через 15 минут беседы он заметно утомляется. План беседы рассчитан на 20 вопросов и 60 минут. Как следует поступить? А) задать все вопросы за одну встречу в быстром темпе; Б) разделить беседу на несколько коротких встреч; В) опросить вместо него дочь как более надежный источник; Г) отложить беседу до восстановления речи через полгода
УК-1, задание 47	А) результаты нельзя переносить на всех получателей	Центр хотел оценить удовлетворенность 400 получателей домашнего обслуживания. Анкету разместили на сайте центра; ответили 60 человек, в основном родственники получателей, средняя оценка составила 4,7 балла из 5. Какой вывод из этих данных корректен? А) результаты нельзя переносить на всех получателей; Б) удовлетворенность получателей домашних услуг высокая; В) 60 анкет достаточно для выводов по всему центру; Г) ответы родственников равноценны ответам получателей
УК-1, задание 48	Г) различие нужно оценивать с учетом срока работы отделений	За 2025 год в районе А услугу психосоциальной поддержки получили 40 процентов семей из целевой группы, в районе Б - 20 процентов. Отделение в районе Б открылось на полгода позже. Какой вывод корректен? А) отделение в районе Б работает вдвое хуже, чем в районе А; Б) семьи района Б меньше нуждаются в психосоциальной поддержке; В) различие объясняется разным составом специалистов; Г) различие нужно оценивать с учетом срока работы отделений
ОПК-3, задание 49	В) опрошены разные группы получателей	Специалист сравнил удовлетворенность услугами: в 2025 году опрошены получатели домашнего обслуживания, в 2026 году - посетители дневного отделения. Анкета одинаковая, средний балл вырос с 3,8 до 4,4. Почему вывод о росте удовлетворенности необоснован? А) в оба года использована одна и та же анкета; Б) опросы проведены с интервалом в один год; В) опрошены разные группы получателей; Г) средний балл вырос менее чем на единицу
ОПК-3, задание 50	Б) у 3 из 4 участников на коляске изменений не выявлено	Специалист готовит для междисциплинарной команды итоги мониторинга программы. У 9 из 14 участников улучшились навыки самообслуживания, а у 3 из 4 участников, передвигающихся на коляске, изменений нет. Какая формулировка для отчета точна и не

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		стигматизирует? А) колясочники в группе хуже других справляются с программой; Б) у 3 из 4 участников на коляске изменений не выявлено; В) программа реабилитации не подходит инвалидам-колясочникам; Г) маломобильные инвалиды проявили низкую мотивацию к занятиям