



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко
«26» марта 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 UX-исследования цифровых сервисов

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленность (профиль) программы магистратуры - «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии»

(форма обучения: очно-заочная)
(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 UX-исследования цифровых сервисов является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология (направленность (профиль) программы магистратуры - «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.2020 № 59373) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 2 от 19.03.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 26.03.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 26.03.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
4. Объем и содержание дисциплины	6
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	6
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	7
очно-заочная форма обучения	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	12
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	14
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	14
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	14
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	15
8.3. Электронно-библиотечные системы	15
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	16
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	16
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	17
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения	19
9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля ..	19
9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения.....	20
9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	21
9.4. Процедура промежуточной аттестации	23
Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием (Зачет с оценкой).....	23
Сдача зачета с оценкой предусмотрена в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.....	23

Оценка «отлично» выставляется при результате от 85 до 100 баллов; оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов; оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов; оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее.	23
9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете с оценкой по дисциплине:	23
9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания	23
10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	25
10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).	25
10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля.	27
10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой	34

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «UX-исследования цифровых сервисов» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Доказательные психологические интервенции и цифровые технологии» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.2020 № 59373) (ФГОС ВО 3++).

Формирование способности планировать и проводить этические UX-исследования цифровых сервисов, анализировать качественные и количественные данные, формулировать трассируемые выводы и оценивать ограничения и риски применения ИИ.

Задачи дисциплины:

- освоить выбор исследовательского метода, рекрутинг, интервью, наблюдение, опрос, юзабилити-тестирование и продуктовую аналитику;
- сформировать навыки кодирования, базового анализа данных, синтеза, доступного дизайна исследования и передачи выводов в продуктовые решения.

Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Изучение учебной дисциплины осуществляется в рамках образовательной программы, разработанной с учетом профессионального стандарта 03.018 «Психолог-консультант» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «UX-исследования цифровых сервисов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология. Реализуется в рамках Блока 1 Дисциплины (модули).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

ПК-5 Способность разрабатывать и применять цифровые психологические интервенции (iCBT) и продукты, использовать анализ данных и AI-инструменты

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-5 Способность разрабатывать и применять цифровые психологические интервенции (iCBT) и продукты, использовать анализ данных и AI-инструменты	ПК-5.1. Участвует в проектировании и сопровождении цифровых интервенций (iCBT) и продуктов ментального здоровья на доказательной основе ПК-5.2. Применяет методы анализа данных (в том числе на R или Python на базовом уровне) для прикладных задач практики ПК-5.3. Оценивает возможности,	ПК-5.1. Знать: этапы доказательного проектирования цифрового продукта в области «UX-исследования цифровых сервисов», включая исследовательский вопрос, выборку, интервью, наблюдение, опрос, юзабилити-тест и этику Уметь: формулировать исследовательскую задачу, планировать ис-

	ограничения и этические риски инструментов искусственного интеллекта в психологической практике	следование пользователей и переводить подтвержденные данные в проверяемые требования Владеть: навыками подготовки исследовательского плана, скринера, гайда, протокола тестирования, матрицы выводов и критериев приемки улучшения ПК-5.2. Знать: структуру количественных и качественных данных UX-исследования, включая кодирование, описательную статистику, воронки, пропуски, сегменты и триангуляцию Уметь: очищать обезличенный набор, рассчитывать описательные показатели, кодировать наблюдения и сопоставлять разные источники данных Владеть: навыками базового анализа в Python, Jamovi или GNU PSPP, ведения кодовой книги, визуализации результатов и воспроизводимого сохранения анализа ПК-5.3. Знать: возможности и ограничения ИИ при подготовке и анализе UX-исследования, включая галлюцинации, утечку данных участников, автоматическое кодирование и усиление смещения Уметь: проверять выводы ИИ по исходным данным, выявлять смещение, исключать передачу идентифицирующих данных и сохранять человеческую ответственность Владеть: навыками документирования применения ИИ, подготовки тестовых примеров, журнала проверок, правил запрета и описания остаточного риска
--	---	--

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Се-местр	Общая тру-доемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Кон-троль	Сам. рабо-та	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	4	3	108	36	12	24	-	-	-	-	-	72	Зачет с оценкой
Примечание: В з.е. - в зачетных единицах Л. (Лек.) - лекция													

Пр. - практическое занятие
 Сем. - семинар
 КоР. - контрольная работа
 КРП - курсовая работа (курсовой проект)
 СР (Сам.работа) - самостоятельная работа
 З - зачет/зачет с оценкой
 К (Конс.) - консультация
 Э. - экзамен
 Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые компетенции
			Все-го	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э		
1	Тема 1. UX-исследования цифровых сервисов: задача и цикл решения	10	4	2	2					6	ПК-5
2	Тема 2. Исследовательский вопрос, гипотеза и метрика	10	4	2	2					6	ПК-5
3	Тема 3. Этика, согласие и приватность исследования	10	4	2	2					6	ПК-5
4	Тема 4. Выборка, рекрутинг и скринер	10	4	2	2					6	ПК-5
5	Тема 5. Глубинное интервью и критические эпизоды	10	4	2	2					6	ПК-5
6	Тема 6. Наблюдение и контекстуальное исследование	10	4	2	2					6	ПК-5
7	Тема 7. Опросы и количественная оценка опыта	8	2		2					6	ПК-5
8	Тема 8. Юзабилити-тестирование	8	2		2					6	ПК-5
9	Тема 9. Продуктовая аналитика и цифровые следы	8	2		2					6	ПК-5
10	Тема 10. Анализ и синтез качественных данных	8	2		2					6	ПК-5
11	Тема 11. Доступность и инклюзивное исследование	8	2		2					6	ПК-5

12	Тема 12. Отчет, решение и исследовательская система	8	2		2					6	ПК-5
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	-									ПК-5
	Итого	108	36	12	24					72	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. UX-исследования цифровых сервисов: задача и цикл решения.

Пользовательский опыт как взаимодействие человека, задачи и контекста. Отличие исследования от подтверждения идеи, этапы discovery и evaluation, решение и критерии качества.

Тема 2. Исследовательский вопрос, гипотеза и метрика.

Проблема продукта, допущение, наблюдаемый признак, конкурирующие объяснения, операционализация, метрика поведения и ограничения прокси-показателей.

Тема 3. Этика, согласие и приватность исследования.

Добровольность, понятное согласие, запись, вознаграждение, уязвимые группы, минимизация данных, псевдонимизация, доступ, удаление и запрет темных паттернов.

Тема 4. Выборка, рекрутинг и скринер.

Целевая популяция, критерии включения, разнообразие контекстов, крайние случаи, каналы рекрутинга, самоотбор, размер выборки и недопустимость статистических обобщений из малой качественной выборки.

Тема 5. Глубинное интервью и критические эпизоды.

Поведение в прошлом, контекст, конкретные эпизоды, открытые вопросы, нейтральные уточнения, молчание, лестница причин и запрет вопросов, подсказывающих желаемый ответ.

Тема 6. Наблюдение и контекстуальное исследование.

Реальная среда, задача, артефакты, обходные пути, think aloud, вмешательство исследователя, полевые заметки и различие наблюдаемого факта и интерпретации.

Тема 7. Опросы и количественная оценка опыта.

Цель шкалы, формулировка вопроса, порядок, варианты ответа, пилот, пропуски, надежность, валидность, систематические ошибки и осторожная интерпретация NPS и удовлетворенности.

Тема 8. Юзабилити-тестирование.

Реалистичные задачи, прототип, модерация, успех, время, ошибки, подсказки, критичность проблемы, повторяемость, сравнительный тест и запрет обучения участника.

Тема 9. Продуктовая аналитика и цифровые следы.

Событийная схема, воронка, удержание, путь, сегменты, качество логирования, боты, пропуски, причинные ограничения и сопоставление аналитики с качественными данными.

Тема 10. Анализ и синтез качественных данных.

Транскрипт, кодовая книга, открытое кодирование, темы, негативные случаи, аффинити-карта, триангуляция, трассируемость вывода и отличие инсайта от яркой цитаты.

Тема 11. Доступность и инклюзивное исследование.

Разные сенсорные, моторные, когнитивные и языковые потребности, вспомогательные технологии, доступный рекрутинг, адаптация процедуры и недопустимость говорить от имени группы без участников.

Тема 12. Отчет, решение и исследовательская система.

Доказательство, ограничение, приоритет, рекомендация, неопределенность, репозиторий, версии, повторное использование данных, research ops, проверка внедрения и роль ИИ под человеческим контролем.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. UX-исследования цифровых сервисов: задача и цикл решения.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Формулирование задачи UX-исследования
2. Различия discovery- и evaluation-исследований
3. Связь исследования с продуктовым решением

Тема 2. Исследовательский вопрос, гипотеза и метрика.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Преобразование допущения в исследовательский вопрос
2. Критерии валидности метрики
3. Ограничения кликов как показателя ценности

Тема 3. Этика, согласие и приватность исследования.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Содержание информированного согласия участника
2. Выявление избыточных персональных данных
3. Снижение давления вознаграждения на добровольность участия

Тема 4. Выборка, рекрутинг и скринер.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Структура скринера для отбора участников
2. Смещения, обусловленные самоотбором
3. Тематическое насыщение качественной выборки

Тема 5. Глубинное интервью и критические эпизоды.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Исследование реального прошлого поведения
2. Признаки наводящего вопроса
3. Использование метода критических эпизодов

Тема 6. Наблюдение и контекстуальное исследование.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Структура полевой заметки
2. Различение наблюдаемого факта и интерпретации
3. Искажения, связанные с методом think aloud

Тема 7. Опросы и количественная оценка опыта.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Проверка качества вопроса анкеты
2. Ограничения NPS как объяснительного показателя
3. Анализ пропущенных данных

Тема 8. Юзабилити-тестирование.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Формулирование задачи без интерфейсной подсказки
2. Критерии успешного выполнения задачи
3. Оценка критичности проблемы юзабилити

Тема 9. Продуктовая аналитика и цифровые следы.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Проверка качества событийных данных
2. Ограничения причинного вывода по корреляции событий
3. Сопоставление воронки с данными интервью

Тема 10. Анализ и синтез качественных данных.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Разработка кодовой книги
2. Роль негативного случая в качественном анализе
3. Трассируемость аналитического вывода

Тема 11. Доступность и инклюзивное исследование.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Включение пользователей вспомогательных технологий
2. Барьеры, создаваемые исследовательской процедурой
3. Документирование адаптации метода

Тема 12. Отчет, решение и исследовательская система.

Время - 2 часа.

Основные вопросы:

1. Связь рекомендации с исследовательскими данными
2. Представление ограничений исследования
3. Проверка эффекта внедренного изменения

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Проанализируйте значение темы «UX-исследования цифровых сервисов: задача и цикл решения» для планирования и проведения психологической интервенции.
2. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «UX-исследования цифровых сервисов: задача и цикл решения».
3. Проанализируйте значение темы «Исследовательский вопрос, гипотеза и метрика» для планирования и проведения психологической интервенции.
4. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Исследовательский вопрос, гипотеза и метрика».
5. Проанализируйте значение темы «Этика, согласие и приватность исследования» для планирования и проведения психологической интервенции.
6. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Этика, согласие и приватность исследования».
7. Проанализируйте значение темы «Выборка, рекрутинг и скринер» для планирования и проведения психологической интервенции.
8. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Выборка, рекрутинг и скринер».
9. Проанализируйте значение темы «Глубинное интервью и критические эпизоды» для планирования и проведения психологической интервенции.
10. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Глубинное интервью и критические эпизоды».
11. Проанализируйте значение темы «Наблюдение и контекстуальное исследование» для планирования и проведения психологической интервенции.
12. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Наблюдение и контекстуальное исследование».
13. Проанализируйте значение темы «Опросы и количественная оценка опыта» для планирования и проведения психологической интервенции.
14. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Опросы и количественная оценка опыта».
15. Проанализируйте значение темы «Юзабилити-тестирование» для планирования и проведения психологической интервенции.
16. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Юзабилити-тестирование».
17. Проанализируйте значение темы «Продуктовая аналитика и цифровые следы» для планирования и проведения психологической интервенции.
18. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Продуктовая аналитика и цифровые следы».
19. Проанализируйте значение темы «Анализ и синтез качественных данных» для планирования и проведения психологической интервенции.
20. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Анализ и синтез качественных данных».
21. Проанализируйте значение темы «Доступность и инклюзивное исследование» для планирования и проведения психологической интервенции.
22. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Доступность и инклюзивное исследование».
23. Проанализируйте значение темы «Отчет, решение и исследовательская система» для планирования и проведения психологической интервенции.
24. Сформулируйте критерии безопасного и доказательного применения подходов, рассматриваемых в теме «Отчет, решение и исследовательская система».

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование).

Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения

условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (магистрами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (магистрам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «УХ-исследования цифровых сервисов» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Чертыковцев, В. К. Организация человеко-машинного взаимодействия : учебник для вузов / В. К. Чертыковцев. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 111 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-20087-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588932> (дата обращения: 30.07.2026).

2. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебник для вузов / О. А. Артемьева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 152 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08999-8. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585054> (дата обращения: 30.07.2026).

3. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / И. Н. Носс. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 299 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21947-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590671> (дата обращения: 30.07.2026).

б) дополнительная литература:

1. Галицкий, Е. Б. Маркетинговые исследования. Теория и практика : учебник для вузов / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 490 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-19448-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582590> (дата обращения: 30.07.2026).

2. Полуэктова, Н. Р. Разработка веб-приложений : учебник для вузов / Н. Р. Полуэктова. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 170 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-22184-8. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/600877> (дата обращения: 30.07.2026).

3. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 349 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16977-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585444> (дата обращения: 30.07.2026).

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	https://edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Национальный открытый университет «ИНТУИТ»	https://intuit.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Профессиональное сообщество ИТ-специалистов «Хабр»	https://habr.com/ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
операционная система Windows 10	лицензионное ПО
пакет офисных программ LibreOffice	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
архиватор 7-Zip	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
Яндекс.Браузер	свободно распространяемое отечественное ПО (свободная лицензия)
платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	лицензионное отечественное ПО
статистический пакет Jamovi	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
статистический пакет GNU PSPP	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия GNU GPL)
язык программирования Python 3	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия PSF)
среда разработки Visual Studio Code	свободно распространяемое ПО (бесплатная лицензия)
библиотеки Python NumPy, pandas, matplotlib и seaborn	свободно распространяемое ПО (свободные лицензии)
графический редактор GIMP	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия GNU GPL)
векторный графический редактор Inkscape	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия GNU GPL)

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.ДВ.04.02 UX-исследования цифровых сервисов	Аудитория 104 Компьютерный класс для проведения учебных занятий лекционного, семинарского и практического типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 13 шт., доска маркерная - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), статистический пакет Jamovi (свободная лицензия), статистический пакет GNU PSPP (свободная лицензия), система управления проектами ProjectLibre (свободная лицензия), антивирусная программа «Лабора-	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:365 4; Этаж 1, помещение III, комната 24 (Аудитория внутренний № 104; 28,0 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

		тория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), язык программирования Python 3 (свободная лицензия PSF), среда разработки Visual Studio Code (бесплатная лицензия), среда разработки PyCharm Community Edition (свободная лицензия Apache 2.0), система управления версиями Git (свободная лицензия GNU GPL), система управления базами данных PostgreSQL (свободная лицензия), средство администрирования баз данных DBeaver Community (свободная лицензия Apache 2.0), библиотеки Python для анализа данных и машинного обучения NumPy, pandas, scikit-learn (свободные лицензии BSD), фреймворк глубокого обучения PyTorch (свободная лицензия BSD), среда разработки мобильных приложений Android Studio (бесплатная лицензия), фреймворк кроссплатформенной мобильной разработки Flutter (свободная лицензия BSD), язык программирования R (свободная лицензия GNU GPL), графический редактор GIMP (свободная лицензия GNU GPL), векторный графический редактор Inkscape (свободная лицензия GNU GPL), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				
--	--	---	--	--	--	--

9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой формой аттестации по дисциплине является - зачет с оценкой.

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в фонде оценочных средств учебной дисциплины (см. приложение ФОС по дисциплине)

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретических исследований	темы рефератов; критерии оценки

		тического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. UX-исследования цифровых сервисов: задача и цикл решения	Пользовательский опыт как взаимодействие человека, задачи и контекста. Отличие исследования от подтверждения идеи, этапы discovery и evaluation, решение и критерии качества.	Опрос Тестирование	ПК-5
2	Тема 2. Исследовательский вопрос, гипотеза и метрика	Проблема продукта, допущение, наблюдаемый признак, конкурирующие объяснения, операционализация, метрика поведения и ограничения прокси-показателей.	Опрос Тестирование	ПК-5
3	Тема 3. Этика, согласие и приватность исследования	Добровольность, понятное согласие, запись, вознаграждение, уязвимые группы, минимизация данных, псевдонимизация, доступ, удаление и запрет темных паттернов.	Опрос Тестирование	ПК-5
4	Тема 4. Выборка, рекрутинг и скринер	Целевая популяция, критерии включения, разнообразие контекстов, крайние случаи, каналы рекрутинга, самоотбор, размер выборки и недопустимость статистических обобщений из малой качественной выборки.	Опрос Тестирование	ПК-5
5	Тема 5. Глубинное интервью и критические эпизоды	Поведение в прошлом, контекст, конкретные эпизоды, открытые вопросы, нейтральные уточнения, молчание, лестница причин и запрет вопросов, подсказывающих желаемый ответ.	Опрос Тестирование	ПК-5
6	Тема 6. Наблюдение и контекстуальное исследование	Реальная среда, задача, артефакты, обходные пути, think aloud, вмешательство исследователя, полевые заметки и различие наблюдаемого факта и интерпретации.	Опрос Тестирование Контрольная работа	ПК-5
7	Тема 7. Опросы и количественная оценка опыта	Цель шкалы, формулировка вопроса, порядок, варианты ответа, пилот, пропуски, надежность, валидность, систематические ошибки и осторожная интерпретация NPS и удовлетворенности.	Опрос Тестирование	ПК-5
8	Тема 8. Юзабилити-тестирование	Реалистичные задачи, прототип, модерация, успех, время, ошибки, подсказки, критичность проблемы, повторяемость, сравнительный тест и запрет обучения участника.	Опрос Тестирование	ПК-5
9	Тема 9. Продуктовая аналитика и цифровые следы	Событийная схема, воронка, удержание, путь, сегменты, качество логирования, боты, пропуски, причинные ограничения и сопоставление аналитики с качественными данными.	Опрос Тестирование	ПК-5
10	Тема 10. Анализ и синтез качественных данных	Транскрипт, кодовая книга, открытое кодирование, темы, негативные случаи, аффинити-карта, триангуляция, трассируемость вывода и отличие инсайта от яркой цитаты.	Опрос Тестирование	ПК-5
11	Тема 11. Доступность и инклюзив-	Разные сенсорные, моторные, когнитивные и языковые потребности, вспомогательные техно-	Опрос Тестирование	ПК-5

	ное исследование	логии, доступный рекрутинг, адаптация процедуры и недопустимость говорить от имени группы без участников.		
12	Тема 12. Отчет, решение и исследовательская система	Доказательство, ограничение, приоритет, рекомендация, неопределенность, репозиторий, версии, повторное использование данных, research ops, проверка внедрения и роль ИИ под человеческим контролем.	Опрос Тестирование Контрольная работа	ПК-5

9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки		Баллы	Оценка
Опрос			
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);		5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);		4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);		3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).		2	Неудовлетворительно
Тестирование			
Количество выполненных тестовых заданий			
91-100%		5	Отлично
81-90%		4	Хорошо
51-80%		3	Удовлетворительно
50% и менее		2	Неудовлетворительно
Контрольная работа			
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета		5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на во-		4	Хорошо

просы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.		
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; – выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; – если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.4. Процедура промежуточной аттестации

Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием (Зачет с оценкой)

Сдача зачета с оценкой предусмотрена в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.

Оценка «отлично» выставляется при результате от 85 до 100 баллов; оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов; оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов; оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее.

9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на зачете с оценкой по дисциплине:

Результат зачета с оценкой	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	85-100 баллов. Материал освоен глубоко и системно; решения доказательны, безопасны и профессионально обоснованы.
4, хорошо	67-84 балла. Материал освоен в целом полно; решения обоснованы, отдельные неточности не искажают результата.
3, удовлетворительно	50-66 баллов. Освоены основные положения; решения частично обоснованы и содержат устранимые ошибки.
2, неудовлетворительно	0-49 баллов. Существенная часть материала не освоена; решения не обоснованы или небезопасны.

9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код	Содержание компетенции
ПК-5	Способность разрабатывать и применять цифровые психологические интервенции (iCBT) и продукты, использовать анализ данных и AI-инструменты

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Знает (ПК-5)	Не знает: этапы доказательного проектирования цифрового продукта в области «UX-исследования цифровых сервисов», включая исследовательский вопрос, выборку, интервью, наблюдение, опрос, юзабилити-тест и этику; структуру количественных и качественных данных UX-исследования, включая кодирование, описательную статистику	Демонстрирует только частичные знания: этапы доказательного проектирования цифрового продукта в области «UX-исследования цифровых сервисов», включая исследовательский вопрос, выборку, интервью, наблюдение, опрос, юзабилити-тест и этику; структуру количественных и качественных дан-	Демонстрирует знания: этапы доказательного проектирования цифрового продукта в области «UX-исследования цифровых сервисов», включая исследовательский вопрос, выборку, интервью, наблюдение, опрос, юзабилити-тест и этику; структуру количественных и каче-	Владеет полной системой знаний: этапы доказательного проектирования цифрового продукта в области «UX-исследования цифровых сервисов», включая исследовательский вопрос, выборку, интервью, наблюдение, опрос, юзабилити-тест и этику; структуру количе-

	стику, воронки, пропуски, сегменты и триангуляцию; возможности и ограничения ИИ при подготовке и анализе UX-исследования, включая галлюцинации, утечку данных участников, автоматическое кодирование и усиление смещения	ных UX-исследования, включая кодирование, описательную статистику, воронки, пропуски, сегменты и триангуляцию; возможности и ограничения ИИ при подготовке и анализе UX-исследования, включая галлюцинации, утечку данных участников, автоматическое кодирование и усиление смещения	ственных данных UX-исследования, включая кодирование, описательную статистику, воронки, пропуски, сегменты и триангуляцию; возможности и ограничения ИИ при подготовке и анализе UX-исследования, включая галлюцинации, утечку данных участников, автоматическое кодирование и усиление смещения	ственных и качественных данных UX-исследования, включая кодирование, описательную статистику, воронки, пропуски, сегменты и триангуляцию; возможности и ограничения ИИ при подготовке и анализе UX-исследования, включая галлюцинации, утечку данных участников, автоматическое кодирование и усиление смещения
Умеет (ПК-5)	Не умеет: формулировать исследовательскую задачу, планировать исследование пользователей и переводить подтвержденные данные в проверяемые требования; очищать обезличенный набор, рассчитывать описательные показатели, кодировать наблюдения и сопоставлять разные источники данных; проверять выводы ИИ по исходным данным, выявлять смещение, исключать передачу идентифицирующих данных и сохранять человеческую ответственность	Демонстрирует только частичное умение: формулировать исследовательскую задачу, планировать исследование пользователей и переводить подтвержденные данные в проверяемые требования; очищать обезличенный набор, рассчитывать описательные показатели, кодировать наблюдения и сопоставлять разные источники данных; проверять выводы ИИ по исходным данным, выявлять смещение, исключать передачу идентифицирующих данных и сохранять человеческую ответственность	Демонстрирует умение: формулировать исследовательскую задачу, планировать исследование пользователей и переводить подтвержденные данные в проверяемые требования; очищать обезличенный набор, рассчитывать описательные показатели, кодировать наблюдения и сопоставлять разные источники данных; проверять выводы ИИ по исходным данным, выявлять смещение, исключать передачу идентифицирующих данных и сохранять человеческую ответственность	Умеет в полной мере: формулировать исследовательскую задачу, планировать исследование пользователей и переводить подтвержденные данные в проверяемые требования; очищать обезличенный набор, рассчитывать описательные показатели, кодировать наблюдения и сопоставлять разные источники данных; проверять выводы ИИ по исходным данным, выявлять смещение, исключать передачу идентифицирующих данных и сохранять человеческую ответственность
Владеет (ПК-5)	Не владеет: навыками подготовки исследовательского плана, скринера, гайда, протокола тестирования, матрицы выводов и критериев приемки улучшения; навыками базового анализа в Python, Jamovi или GNU PSPP, ведения кодовой книги, визуализации результатов	Демонстрирует только частичное владение: навыками подготовки исследовательского плана, скринера, гайда, протокола тестирования, матрицы выводов и критериев приемки улучшения; навыками базового анализа в Python, Jamovi или	Демонстрирует владение: навыками подготовки исследовательского плана, скринера, гайда, протокола тестирования, матрицы выводов и критериев приемки улучшения; навыками базового анализа в Python, Jamovi или	Владеет в полной мере: навыками подготовки исследовательского плана, скринера, гайда, протокола тестирования, матрицы выводов и критериев приемки улучшения; навыками базового анализа в Python, Jamovi или

	и воспроизводимого сохранения анализа; навыками документирования применения ИИ, подготовки тестовых примеров, журнала проверок, правил запрета и описания остаточного риска	GNU PSPP, ведения кодовой книги, визуализации результатов и воспроизводимого сохранения анализа; навыками документирования применения ИИ, подготовки тестовых примеров, журнала проверок, правил запрета и описания остаточного риска	GNU PSPP, ведения кодовой книги, визуализации результатов и воспроизводимого сохранения анализа; навыками документирования применения ИИ, подготовки тестовых примеров, журнала проверок, правил запрета и описания остаточного риска	GNU PSPP, ведения кодовой книги, визуализации результатов и воспроизводимого сохранения анализа; навыками документирования применения ИИ, подготовки тестовых примеров, журнала проверок, правил запрета и описания остаточного риска
--	---	---	---	---

10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП - формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).

Примерный перечень тем (доклад, реферат, эссе)

Примерный перечень тем (доклад, реферат, эссе)

Примерные темы докладов.

1. UX-исследования цифровых сервисов: задача и цикл решения
2. Исследовательский вопрос, гипотеза и метрика
3. Этика, согласие и приватность исследования
4. Выборка, рекрутинг и скринер
5. Глубинное интервью и критические эпизоды
6. Наблюдение и контекстуальное исследование
7. Опросы и количественная оценка опыта
8. Юзабилити-тестирование
9. Продуктовая аналитика и цифровые следы
10. Анализ и синтез качественных данных
11. Доступность и инклюзивное исследование

12. Отчет, решение и исследовательская система

Примерные темы рефератов.

1. Анализ доказательной базы по теме «UX-исследования цифровых сервисов: задача и цикл решения».
2. Анализ доказательной базы по теме «Исследовательский вопрос, гипотеза и метрика».
3. Анализ доказательной базы по теме «Этика, согласие и приватность исследования».
4. Анализ доказательной базы по теме «Выборка, рекрутинг и скринер».
5. Анализ доказательной базы по теме «Глубинное интервью и критические эпизоды».
6. Анализ доказательной базы по теме «Наблюдение и контекстуальное исследование».
7. Анализ доказательной базы по теме «Опросы и количественная оценка опыта».
8. Анализ доказательной базы по теме «Юзабилити-тестирование».
9. Анализ доказательной базы по теме «Продуктовая аналитика и цифровые следы».
10. Анализ доказательной базы по теме «Анализ и синтез качественных данных».
11. Анализ доказательной базы по теме «Доступность и инклюзивное исследование».
12. Анализ доказательной базы по теме «Отчет, решение и исследовательская система».

Примерные темы эссе.

1. Этические и практические границы применения: ux-исследования цифровых сервисов: задача и цикл решения.
2. Этические и практические границы применения: исследовательский вопрос, гипотеза и метрика.
3. Этические и практические границы применения: этика, согласие и приватность исследования.
4. Этические и практические границы применения: выборка, рекрутинг и скринер.
5. Этические и практические границы применения: глубинное интервью и критические эпизоды.
6. Этические и практические границы применения: наблюдение и контекстуальное исследование.
7. Этические и практические границы применения: опросы и количественная оценка опыта.
8. Этические и практические границы применения: юзабилити-тестирование.
9. Этические и практические границы применения: продуктовая аналитика и цифровые следы.
10. Этические и практические границы применения: анализ и синтез качественных данных.
11. Этические и практические границы применения: доступность и инклюзивное исследование.
12. Этические и практические границы применения: отчет, решение и исследовательская система.

Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

Контрольная работа № 1

1. Обоснуйте выбор методов для решения прикладной задачи по первой половине тем дисциплины.

2. Выявите риски неверного или небезопасного применения изученных методов.

Контрольная работа № 2

1. Разработайте критерии оценки результата для прикладного случая по второй половине тем дисциплины.

2. Сформулируйте ограничения вывода и план профессиональной рефлексии.

10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Примерные тестовые задания

П/Н	Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Задания закрытого типа с выбором одного верного ответа	
	ПК-5.1.1	Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение.	Выберите определение понятия «исследовательский вопрос». Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение. Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения. Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать. Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества.
	ПК-5.2.1	Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения.	Выберите определение понятия «операционализация». Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям. Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия.

			Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами. Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения.
	ПК-5.3.1	Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям.	Выберите определение понятия «скринер». Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе. Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода. Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям. Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать.
	ПК-5.1.2	Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать.	Выберите определение понятия «самоотбор». Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации. Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать. Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия. Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества.
	ПК-5.2.2	Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия.	Выберите определение понятия «критический эпизод». Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия. Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе. Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами. Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение.
	ПК-5.3.2	Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе.	Выберите определение понятия «юзабилити-задача». Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества. Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода. Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения. Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе.
	ПК-5.1.3	Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества.	Выберите определение понятия «событийная схема». Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации. Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям. Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества. Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами.
	ПК-5.2.3	Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами.	Выберите определение понятия «кодовая книга». Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать. Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами. Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода. Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение.

	ПК-5.3.3	Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода.	Выберите определение понятия «триангуляция». Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода. Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации. Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения. Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия.
	ПК-5.1.4	Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации.	Выберите определение понятия «трассируемость вывода». Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение. Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям. Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе. Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации.
		Задания закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	
	ПК-5.2.4	Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение.; Связывает проблему продукта, метод и данные.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «исследовательский вопрос». Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение. Должен раскрывать участнику желаемые ответы. Связывает проблему продукта, метод и данные. Используется для наблюдения успеха, ошибок и стратегии.
	ПК-5.3.4	Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения.; Позволяет проверить связь метрики с конструктом.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «операционализация». Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения. Исчезает при увеличении вознаграждения. Позволяет проверить связь метрики с конструктом. Делает продуктивную аналитику воспроизводимой.
	ПК-5.1.5	Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям.; Снижает несоответствие выборки исследовательскому вопросу.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «скринер». Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям. Является любой эмоциональной историей. Снижает несоответствие выборки исследовательскому вопросу. Повышает последовательность качественного анализа.
	ПК-5.2.5	Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать.; Учитывается при рекрутинге и ограничениях вывода.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «самоотбор». Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать. Должна называть нужную кнопку. Учитывается при рекрутинге и ограничениях вывода. Выявляет совпадения и противоречия.
	ПК-5.3.5	Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия.; Снижает зависимость интервью от общих мнений.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «критический эпизод». Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия. Доказывает причинность поведения. Снижает зависимость интервью от общих мнений. Поддерживается ссылками, кодами и журналом ре-

			шений.
	ПК-5.1.6	Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе.; Используется для наблюдения успеха, ошибок и стратегии.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «юзабилити-задача». Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе. Заменяет чтение исходных материалов. Используется для наблюдения успеха, ошибок и стратегии. Связывает проблему продукта, метод и данные.
	ПК-5.2.6	Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества.; Делает продуктивную аналитику воспроизводимой.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «событийная схема». Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества. Означает простое сложение всех данных. Делает продуктивную аналитику воспроизводимой. Позволяет проверить связь метрики с конструктом.
	ПК-5.3.6	Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами.; Повышает последовательность качественного анализа.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «кодовая книга». Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами. Разрешает хранить идентификаторы участников в отчете. Повышает последовательность качественного анализа. Снижает несоответствие выборки исследовательскому вопросу.
	ПК-5.1.7	Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода.; Выявляет совпадения и противоречия.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «триангуляция». Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода. Является формулировкой желаемого результата. Выявляет совпадения и противоречия. Учитывается при рекрутинге и ограничениях вывода.
	ПК-5.2.7	Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации.; Поддерживается ссылками, кодами и журналом решений.	Выберите ДВА утверждения, верно характеризующие понятие «трассируемость вывода». Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации. Гарантирует валидность любого числа. Поддерживается ссылками, кодами и журналом решений. Снижает зависимость интервью от общих мнений.
		Задания открытого типа на дополнение	
	ПК-5.3.7	исследовательский вопрос	Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.1.8	операционализация	Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.2.8	скринер	Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.3.8	самоотбор	Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.1.9	критический эпизод	Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.2.9	юзабилити-задача	Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.3.9	событийная схема	Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества. Назовите со-

			ответствующее понятие.
	ПК-5.1.10	кодовая книга	Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.2.10	триангуляция	Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода. Назовите соответствующее понятие.
	ПК-5.3.10	трассируемость вывода	Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации. Назовите соответствующее понятие.
		Задания на установление соответствия	
	ПК-5.1.11	1-б, 2-г, 3-а, 4-в	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) исследовательский вопрос 2) операционализация 3) скринер 4) самоотбор а) Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям. б) Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение. в) Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать. г) Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения.
	ПК-5.2.11	1-в, 2-а, 3-г, 4-б	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) операционализация 2) скринер 3) самоотбор 4) критический эпизод а) Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям. б) Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия. в) Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения. г) Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать.
	ПК-5.3.11	1-г, 2-б, 3-в, 4-а	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) скринер 2) самоотбор 3) критический эпизод 4) юзабилити-задача а) Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе. б) Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать. в) Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия. г) Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям.
	ПК-5.1.12	1-а, 2-в, 3-б, 4-г	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) самоотбор 2) критический эпизод 3) юзабилити-задача 4) событийная схема

			а) Смещение, возникающее из-за различий между согласившимися и не согласившимися участвовать. б) Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе. в) Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия. г) Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества.
	ПК-5.2.12	1-г, 2-в, 3-а, 4-б	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) критический эпизод 2) юзабилити-задача 3) событийная схема 4) кодовая книга а) Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества. б) Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами. в) Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе. г) Конкретный прошлый случай взаимодействия, по которому восстанавливаются действия, контекст и последствия.
	ПК-5.3.12	1-б, 2-а, 3-г, 4-в	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) юзабилити-задача 2) событийная схема 3) кодовая книга 4) триангуляция а) Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества. б) Реалистичный сценарий с целью пользователя без подсказки пути в интерфейсе. в) Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода. г) Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами.
	ПК-5.1.13	1-в, 2-г, 3-б, 4-а	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) событийная схема 2) кодовая книга 3) триангуляция 4) трассируемость вывода а) Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации. б) Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода. в) Определение событий продукта, их параметров, условий отправки и контроля качества. г) Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами.
	ПК-5.2.13	1-а, 2-г, 3-в, 4-б	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) кодовая книга 2) триангуляция 3) трассируемость вывода 4) исследовательский вопрос а) Набор кодов с определениями, правилами включения, исключения и примерами. б) Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение.

			в) Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации. г) Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода.
	ПК-5.3.13	1-в, 2-б, 3-а, 4-г	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) триангуляция 2) трассируемость вывода 3) исследовательский вопрос 4) операционализация а) Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение. б) Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации. в) Сопоставление методов, источников или аналитиков для проверки устойчивости вывода. г) Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения.
	ПК-5.1.14	1-г, 2-а, 3-б, 4-в	Установите соответствие между понятиями и их определениями. 1) трассируемость вывода 2) исследовательский вопрос 3) операционализация 4) скринер а) Конкретный вопрос о поведении, потребности или взаимодействии, ответ на который поддерживает решение. б) Перевод абстрактного понятия в наблюдаемые признаки и правила измерения. в) Краткий инструмент отбора участников по заранее заданным критериям. г) Возможность проследить вывод от исходного наблюдения через анализ к рекомендации.
		Практико-ориентированные задания (кейсы)	
	ПК-5.2.14	Выявить решение, допущения и конкурирующие объяснения, затем сформулировать нейтральный вопрос о реальном поведении и неудовлетворенной потребности.	Команда просит провести интервью, чтобы доказать, что новая функция нужна. Как переформулировать задачу?
	ПК-5.3.14	Участники могут подстроить ответы, а выборка исключит отказавшихся и неактивных. Критерии нужно маскировать нейтральными вопросами без обмана о цели и правах.	В скринере прямо написано, что ищут активных пользователей новой функции. Какой риск?
	ПК-5.1.15	Вопрос наводящий и раскрывает путь. Следует дать цель задачи, наблюдать действие и затем спросить о том, что участник ожидал и заметил.	Модератор спрашивает: «Удобно ли вам было нажать синюю кнопку?». В чем ошибка?
	ПК-5.2.15	Проверить сегменты, событие и контекст, сопоставить качественные маршруты с логами и не объявлять один источник окончательным.	Пять участников не нашли функцию, но продуктовая аналитика показывает высокий общий кликрейт. Как действовать?
	ПК-5.3.15	Риск автоматического упрощения и подтвержде-	ИИ суммаризировал интервью, но удалил противоречащий основной теме случай. Что это показывает?

		ния гипотезы. Нужно вернуться к исходным данным, включить негативный случай и документировать проверку выхода ИИ.	
	ПК-5.1.16	Принцип минимизации. Следует удалить избыточное поле, проверить уже собранные данные, доступ и сроки хранения.	Для записи теста собирают паспортные данные, хотя вознаграждение не требует их. Что нарушено?
	ПК-5.2.16	Нет. Нужно проверить дизайн сравнения, состав пользователей, другие изменения, пропуски и поведенческие показатели; NPS сам по себе не доказывает причину.	NPS вырос после редизайна, и команда заявляет причинный эффект. Достаточно ли данных?
	ПК-5.3.16	Предоставить доступный эквивалентный формат, зафиксировать адаптацию и проверить, не исключает ли процедура целевую группу системно.	Участник со скринридером не может заполнить форму согласия. Как поступить?
	ПК-5.1.17	Возможна повторная идентификация. Нужны псевдонимизация, минимизация цитат, разграничение доступа и отдельное защищенное хранение ключа.	Исследователь хранит отчет с именами и прямыми цитатами в общей папке. В чем риск?
	ПК-5.2.17	Критерий проверки решения. Следует заранее задать ожидаемое изменение, защитные метрики, период наблюдения и способ отличить эффект от иных факторов.	После внедрения рекомендации команда не планирует измерений. Что отсутствует?

10.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Формулирование задачи UX-исследования
2. Различия discovery- и evaluation-исследований
3. Связь исследования с продуктовым решением
4. Преобразование допущения в исследовательский вопрос
5. Критерии валидности метрики
6. Ограничения кликов как показателя ценности
7. Содержание информированного согласия участника
8. Выявление избыточных персональных данных
9. Снижение давления вознаграждения на добровольность участия
10. Структура скринера для отбора участников
11. Смещения, обусловленные самоотбором
12. Тематическое насыщение качественной выборки
13. Исследование реального прошлого поведения
14. Признаки наводящего вопроса
15. Использование метода критических эпизодов
16. Структура полевой заметки
17. Различение наблюдаемого факта и интерпретации
18. Искажения, связанные с методом think aloud
19. Проверка качества вопроса анкеты

20. Ограничения NPS как объяснительного показателя
21. Анализ пропущенных данных
22. Формулирование задачи без интерфейсной подсказки
23. Критерии успешного выполнения задачи
24. Оценка критичности проблемы юзабилити