



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.22 Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы
бакалавриата

по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата -

«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Рабочая программа учебной дисциплины Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем и содержание дисциплины.....	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	8
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	10
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	11
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	14
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	16
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	17
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	17
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	17
8.3. Электронно-библиотечные системы	18
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	18
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	18
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	18
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	21
9.1. Виды контроля и оценочные средства.....	21
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств.....	21
9.3. Формы текущего контроля по темам	22
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	24
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	25
9.6. Критерии достижения результатов обучения	26
9.7. Типовые контрольные задания	29
9.8. Примерный перечень тестовых заданий.....	32

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере» - сформировать способность прогнозировать потребность в социальном обслуживании, проектировать развитие услуг и разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики неблагополучия.

Основные задачи дисциплины:

- освоить методы социального прогнозирования и правила работы с неопределенностью;
- научить строить модели потребности, услуги и ожидаемого социального результата;
- сформировать навыки разработки проекта развития социального обслуживания;
- освоить проектирование профилактических программ и оценку их реализуемости и эффективности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 8 семестре (4 курс).

Форма промежуточной аттестации - экзамен и курсовой проект.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Управление проектной деятельностью» (4 семестр), «Математические методы и статистика в социальных исследованиях» (4 семестр), «Организация социального обслуживания и стандарты социальных услуг» (5 семестр), «Методы исследований в социальной работе» (5 семестр), «Управление и межведомственное взаимодействие в социальной работе» (7 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Профилактика социального неблагополучия и психологическое просвещение» (8 семестр), «Инновации и социальное предпринимательство в социальной сфере» (8 семестр), «Аналитика данных в социальной защите населения» (8 семестр, дисциплина по выбору), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при прохождении практики «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной

квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и уровню высшего образования «бакалавриат» соотнесенного с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость, разрабатывать программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия.	ПК-6.1 Прогнозирует и проектирует реализацию социального обслуживания граждан и деятельность по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Знать: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании Уметь: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта Владеть: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		ПК-6.2 Разрабатывает предложения по развитию и повышению эффективности социального обслуживания.	Знать: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг Уметь: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений Владеть: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив
		ПК-6.3 Разрабатывает и реализует программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп.	Знать: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			безопасности среды Уметь: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы Владеть: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	8	4	144	54	22	32	-	-	-	-	36	54	Экзамен, курсовой проект
Примечание: В з.е. - в зачетных единицах Л. (Лек.) - лекция Пр. - практическое занятие Сем. - семинар КоР. - контрольная работа КРП - курсовая работа (курсовой проект)													

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контр оль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
СР (Сам.работа) - самостоятельная работа З - зачет/зачет с оценкой К (Конс.) - консультация Э. - экзамен Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену													

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			ВСЕГО	Лекции	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Консультация		Контроль
					Практические занятия / практическая подготовка	Семинары					
1	Тема 1. Предмет и задачи социального прогнозирования	8	8	2	2	-	4	-	-	Опрос, тестировани е, практико- ориентирова нное задание	
2	Тема 2. Данные и качество основания прогноза	8	8	2	2	-	4	-	-	Опрос, тестировани е, практико- ориентирова нное задание	
3	Тема 3. Методы прогнозирования	8	8	2	2	-	4	-	-	Опрос, тестировани е, практико- ориентирова нное задание	
4	Тема 4. Сценарии потребности в социальных услугах	8	8	2	2	-	4	-	-	Опрос, тестировани е, практико- ориентирова нное задание	

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			ВСЕГО	Лекции	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Консультация		Контроль
					Практические занятия / практическая подготовка	Семинары					
5	Тема 5. Моделирование социальной системы и услуги	8	8	2	2	-	4	-	-	Опрос, тестировани е, практико-ориентирова нное задание	
6	Тема 6. Проблема, целевая группа и теория изменений проекта	8	8	2	2	-	4	-	-	Опрос, тестировани е, практико-ориентирова нное задание	
7	Тема 7. Проектирование социального обслуживания	8	8	2	2	-	4	-	-	Опрос, тестировани е, практико-ориентирова нное задание	
8	Тема 8. Ресурсы, риски и устойчивость проекта	8	8	2	2	-	4	-	-	Опрос, тестировани е, практико-ориентирова нное задание	
9	Тема 9. Проектирование психологической защищенности	8	8	2	2	-	4	-	-	Опрос, тестировани е, практико-ориентирова нное задание	
10	Тема 10. Показатели и оценка проектного решения	8	8	2	2	-	4	-	-	Опрос, тестировани е, практико-ориентирова нное задание	
11	Тема 11. Пилотирование и корректировка модели	8	10	2	4	-	4	-	-	Опрос, тестировани е, практико-ориентирова нное задание	
12	Тема 12. Предложения по развитию социального обслуживания	8	10	-	4	-	6	-	-	Опрос, тестировани е, практико-ориентирова нное задание	

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			ВСЕГО	Лекции	Из них аудиторные занятия		Самостоятельная работа	Консультация	Контроль	
					Практические занятия / практическая подготовка	Семинары				
13	Тема 13. Защита проекта и контроль реализации	8	8	-	4	-	4	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (экзамен, курсовой проект)	8	36							Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий
	ИТОГО		144	22	32	-	54			Экзамен, курсовой проект

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Предмет и задачи социального прогнозирования

Прогноз как обоснованное суждение о возможном будущем. Объект, горизонт, сценарий и пользователь прогноза. Прогнозирование потребности в социальном обслуживании и профилактике неблагополучия.

Тема 2. Данные и качество основания прогноза

Административные, демографические, территориальные и сервисные данные. Полнота, сопоставимость и смещение. Различение факта, предпосылки и экспертного суждения.

Тема 3. Методы прогнозирования

Экстраполяция, экспертная оценка, аналогия, сценарий и нормативный прогноз. Выбор метода по задаче и качеству данных. Указание диапазона и ограничений.

Тема 4. Сценарии потребности в социальных услугах

Инерционный, рискованный и целевой сценарии. Драйверы нуждаемости, доступности и нагрузки на организацию. Ранние сигналы изменения ситуации.

Тема 5. Моделирование социальной системы и услуги

Цель модели, элементы, связи, входы, процессы, выходы и обратная связь. Модель маршрута получателя услуг. Проверка упрощений и допущений.

Тема 6. Проблема, целевая группа и теория изменений проекта

Проблемное дерево, причины, последствия, ресурсы и заинтересованные стороны.

Цепочка мероприятий, непосредственных результатов и социальных изменений. Проверимость связи.

Тема 7. Проектирование социального обслуживания

Цель, задачи, продукт, календарный план, команда, партнеры и нормативные ограничения. Проект развития формы обслуживания или профилактической деятельности.

Тема 8. Ресурсы, риски и устойчивость проекта

Трудовые, финансовые, информационные и организационные ресурсы. Реестр рисков, меры реагирования и условия продолжения результата после завершения финансирования.

Тема 9. Проектирование психологической защищенности

Факторы неблагополучия, защищенности и безопасной среды. Просветительские, профилактические и поддерживающие мероприятия. Границы между универсальной, выборочной и индивидуальной профилактикой.

Тема 10. Показатели и оценка проектного решения

Ресурсы, процессы, продукты, результат и эффект. Базовое и целевое значение. Недопустимость подмены социального результата числом мероприятий.

Тема 11. Пилотирование и корректировка модели

Проверка ключевого допущения на ограниченном масштабе. Обратная связь участников и персонала. Решение о корректировке, расширении или прекращении.

Тема 12. Предложения по развитию социального обслуживания

Анализ разрыва между потребностью и действующей услугой. Варианты организационного решения, ожидаемый эффект и ограничения. Подготовка управленческого предложения.

Тема 13. Защита проекта и контроль реализации

Логика обоснования проекта, ответы на возражения, распределение ответственности и контрольные точки. Документирование изменений. Итоговая оценка реализуемости и пользы.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Предмет и задачи социального прогнозирования

Основные вопросы:

Прогноз как обоснованное суждение о возможном будущем.

Объект, горизонт, сценарий и пользователь прогноза.

Прогнозирование потребности в социальном обслуживании и профилактике неблагополучия.

Тема 2. Данные и качество основания прогноза

Основные вопросы:

Административные, демографические, территориальные и сервисные данные.

Полнота, сопоставимость и смещение.

Различение факта, предпосылки и экспертного суждения.

Тема 3. Методы прогнозирования

Основные вопросы:

Экстраполяция, экспертная оценка, аналогия, сценарий и нормативный прогноз.

Выбор метода по задаче и качеству данных.

Указание диапазона и ограничений.

Тема 4. Сценарии потребности в социальных услугах

Основные вопросы:

Инерционный, рискованный и целевой сценарии.

Драйверы нуждаемости, доступности и нагрузки на организацию.

Ранние сигналы изменения ситуации.

Тема 5. Моделирование социальной системы и услуги

Основные вопросы:

Цель модели, элементы, связи, входы, процессы, выходы и обратная связь.

Модель маршрута получателя услуг.

Проверка упрощений и допущений.

Тема 6. Проблема, целевая группа и теория изменений проекта

Основные вопросы:

Проблемное дерево, причины, последствия, ресурсы и заинтересованные стороны.

Цепочка мероприятий, непосредственных результатов и социальных изменений.

Проверяемость связи.

Тема 7. Проектирование социального обслуживания

Основные вопросы:

Цель, задачи, продукт, календарный план, команда, партнеры и нормативные ограничения.

Проект развития формы обслуживания или профилактической деятельности.

Тема 8. Ресурсы, риски и устойчивость проекта

Основные вопросы:

Трудовые, финансовые, информационные и организационные ресурсы.

Реестр рисков, меры реагирования и условия продолжения результата после завершения финансирования.

Тема 9. Проектирование психологической защищенности

Основные вопросы:

Факторы неблагополучия, защищенности и безопасной среды.

Просветительские, профилактические и поддерживающие мероприятия.

Границы между универсальной, выборочной и индивидуальной профилактикой.

Тема 10. Показатели и оценка проектного решения

Основные вопросы:

Ресурсы, процессы, продукты, результат и эффект.

Базовое и целевое значение.

Недопустимость подмены социального результата числом мероприятий.

Тема 11. Пилотирование и корректировка модели

Основные вопросы:

Проверка ключевого допущения на ограниченном масштабе.

Обратная связь участников и персонала.

Решение о корректировке, расширении или прекращении.

Тема 12. Предложения по развитию социального обслуживания

Основные вопросы:

Анализ разрыва между потребностью и действующей услугой.

Варианты организационного решения, ожидаемый эффект и ограничения.

Подготовка управленческого предложения.

Тема 13. Защита проекта и контроль реализации

Основные вопросы:

Логика обоснования проекта, ответы на возражения, распределение ответственности и контрольные точки.

Документирование изменений.

Итоговая оценка реализуемости и пользы.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Предмет и задачи социального прогнозирования» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

2. Раскройте положения темы «Данные и качество основания прогноза» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

3. Раскройте положения темы «Методы прогнозирования» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

4. Раскройте положения темы «Сценарии потребности в социальных услугах» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

5. Раскройте положения темы «Моделирование социальной системы и услуги» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

6. Раскройте положения темы «Проблема, целевая группа и теория изменений проекта» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

7. Раскройте положения темы «Проектирование социального обслуживания» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования

развития услуг.

8. Раскройте положения темы «Ресурсы, риски и устойчивость проекта» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

9. Раскройте положения темы «Проектирование психологической защищенности» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

10. Раскройте положения темы «Показатели и оценка проектного решения» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

11. Раскройте положения темы «Пилотирование и корректировка модели» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

12. Раскройте положения темы «Предложения по развитию социального обслуживания» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

13. Раскройте положения темы «Защита проекта и контроль реализации» и покажите их применение в контексте прогнозирования потребности в социальном обслуживании и проектирования развития услуг.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;

- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

1. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
2. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
3. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
4. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
5. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
6. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
7. обязательно указывайте список использованных источников;
8. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
9. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и

навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности

участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Ростовская, Т. К. Государственная молодежная политика : учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Д. В. Накисбаев. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 122 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21502-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590241>
2. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 182 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07184-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585862>
3. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 397 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17500-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583111>

б) дополнительная литература

1. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под редакцией Е. М. Роговой. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 302 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21476-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582619>
2. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебник для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 144 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11841-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584899>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.insstitute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»	https://mosvolonter.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	https://mintrud.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единая государственная информационная система социального обеспечения	https://egisso.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	https://sfr.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единый портал государственных и муниципальных услуг	https://www.gosuslugi.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Jamovi (статистический пакет)	свободно распространяемое ПО
GNU PSPP (статистический пакет)	свободно распространяемое ПО
ProjectLibre (система управления проектами)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотрен ных учебным планом образовательно й программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположени е) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственнос ть или оперативное управление, хозяйственн ое ведение, аренда (субаренда), безвозмездно е пользование, практическа я подготовка	Полное наименован ие собственник а (арендодател я, ссудодателя) объекта недвижимог о имущества	Документ - основание возникнове ния права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.22 Прогнозировани е, проектирование и моделирование в социальной сфере	Аудитория 104 Компьютерный класс для проведения учебных занятий лекционного, семинарского и практического типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 13 шт., доска маркерная - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), статистический пакет Jamovi (свободная лицензия), статистический пакет GNU PSPP (свободная лицензия), система управления проектами ProjectLibre (свободная лицензия),	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:36 54; Этаж 1, помещение III, комната 24 (Аудитория внутренний № 104; 28,0 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерчес кая организация дополнительн ого профессиона льного образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 120770028514 3	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнител ьного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государстве нная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотрен ных учебным планом образовательно й программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположени е) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственнос ть или оперативное управление, хозяйственн ое ведение, аренда (субаренда), безвозмездно е пользование, практическа я подготовка	Полное наименован ие собственник а (арендодател я, ссудодателя) объекта недвижимог о имущества	Документ - основание возникнове ния права (реквизиты и срок действия)
		антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), язык программирования Python 3 (свободная лицензия PSF), среда разработки Visual Studio Code (бесплатная лицензия), среда разработки PyCharm Community Edition (свободная лицензия Apache 2.0), система управления версиями Git (свободная лицензия GNU GPL), система управления базами данных PostgreSQL (свободная лицензия), средство администрирования баз данных DBeaver Community (свободная лицензия Apache 2.0), библиотеки Python для анализа данных и машинного обучения NumPy, pandas, scikit-learn (свободные лицензии BSD), фреймворк глубокого обучения PyTorch (свободная лицензия BSD), среда разработки мобильных приложений Android Studio (бесплатная лицензия), фреймворк кроссплатформенной мобильной разработки Flutter (свободная				

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		лицензия BSD), язык программирования R (свободная лицензия GNU GPL), графический редактор GIMP (свободная лицензия GNU GPL), векторный графический редактор Inkscape (свободная лицензия GNU GPL), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания, курсовой проект

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и	Тестовые задания

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
		комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки
8	Курсовой проект	Самостоятельная работа обучающегося по теме, утвержденной кафедрой, результатом которой является разработанное и обоснованное проектное решение для организации социального обслуживания: программа, услуга, маршрут сопровождения или организационная модель. Содержит теоретическую и проектную главы, оценку требуемых ресурсов, показателей результата и рисков. Завершается защитой и оценивается дифференцированно	примерная тематика курсовых проектов; методические рекомендации по выполнению курсовой работы и курсового проекта; критерии оценки курсового проекта

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Предмет и задачи социального прогнозирования	Прогноз как обоснованное суждение о возможном будущем. Объект, горизонт, сценарий и пользователь прогноза. Прогнозирование потребности в социальном обслуживании и профилактике неблагополучия.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
2	Тема 2. Данные и качество основания прогноза	Административные, демографические, территориальные и сервисные данные. Полнота, сопоставимость и смещение. Различение факта, предпосылки и экспертного суждения.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
3	Тема 3. Методы прогнозирования	Экстраполяция, экспертная оценка, аналогия, сценарий и нормативный прогноз. Выбор метода по задаче и качеству данных. Указание диапазона и ограничений.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
4	Тема 4. Сценарии потребности в социальных услугах	Инерционный, рискованный и целевой сценарии. Драйверы нуждаемости, доступности и нагрузки на организацию. Ранние сигналы изменения ситуации.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
5	Тема 5. Моделирование социальной системы и услуги	Цель модели, элементы, связи, входы, процессы, выходы и обратная связь. Модель маршрута получателя услуг. Проверка упрощений и допущений.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
6	Тема 6. Проблема, целевая группа и теория изменений проекта	Проблемное дерево, причины, последствия, ресурсы и заинтересованные стороны. Цепочка мероприятий, непосредственных результатов и социальных изменений. Проверка связи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
7	Тема 7. Проектирование социального обслуживания	Цель, задачи, продукт, календарный план, команда, партнеры и нормативные ограничения. Проект развития формы обслуживания или профилактической деятельности.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
8	Тема 8. Ресурсы, риски и устойчивость проекта	Трудовые, финансовые, информационные и организационные ресурсы. Реестр рисков, меры реагирования и условия продолжения результата после завершения финансирования.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
9	Тема 9. Проектирование психологической защищенности	Факторы неблагополучия, защищенности и безопасной среды. Просветительские, профилактические и поддерживающие мероприятия. Границы между универсальной, выборочной и индивидуальной профилактикой.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
10	Тема 10. Показатели и оценка проектного решения	Ресурсы, процессы, продукты, результат и эффект. Базовое и целевое значение. Недопустимость подмены социального результата числом мероприятий.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
11	Тема 11. Пилотирование и корректировка модели	Проверка ключевого допущения на ограниченном масштабе. Обратная связь участников и персонала. Решение о корректировке, расширении или прекращении.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
12	Тема 12. Предложения по развитию социального обслуживания	Анализ разрыва между потребностью и действующей услугой. Варианты организационного решения, ожидаемый эффект и ограничения. Подготовка управленческого предложения.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
13	Тема 13. Защита проекта и контроль реализации	Логика обоснования проекта, ответы на возражения, распределение ответственности и контрольные точки. Документирование изменений. Итоговая оценка реализуемости и пользы.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «экзамен, курсовой проект».

Результат определяется по точности использования понятий дисциплины, обоснованности предметного решения, соблюдению профессиональных границ и учету условий конкретной ситуации.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	Ответ полный, точный и системный, решение аргументировано и учитывает профессиональные, этические и ресурсные ограничения.
4, хорошо	Ответ в целом полный, решение обосновано, отдельные неточности не меняют его содержания.
3, удовлетворительно	Основные положения раскрыты, решение допустимо, но аргументация и учет ограничений неполны.
2, неудовлетворительно	Основные положения не раскрыты, решение не обосновано либо противоречит профессиональным требованиям.

Защита курсового проекта проводится в сроки, установленные кафедрой, до промежуточной аттестации по дисциплине. Порядок подготовки, оформления и защиты курсового проекта, примерная тематика и критерии оценки определены Методическими рекомендациями по выполнению курсовой работы и курсового проекта по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. По результатам защиты курсового проекта выставляется дифференцированная оценка.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-6.1.				
Знает	Не знает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании	Демонстрирует только частичные знания и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании	Демонстрирует знания и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании	Владеет полной системой знаний и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании
Умеет	Не умеет: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта	Демонстрирует только частичное умение: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта	Демонстрирует умение: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное	Умеет: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
			обеспечение проекта	проекта
Владеет	Не владеет: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений	Демонстрирует только частичное владение: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений	Демонстрирует владение: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений	Владеет в полной мере: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений
ПК-6.2.				
Знает	Не знает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг	Демонстрирует только частичные знания и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг	Демонстрирует знания и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг	Владеет полной системой знаний и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг
Умеет	Не умеет: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений	Демонстрирует только частичное умение: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений	Демонстрирует умение: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений	Умеет: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Владеет	Не владеет: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив	Демонстрирует только частичное владение: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив	Демонстрирует владение: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив	Владеет в полной мере: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив
ПК-6.3.				
Знает	Не знает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды	Демонстрирует только частичные знания и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды	Демонстрирует знания и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды	Владеет полной системой знаний и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды
Умеет	Не умеет: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы	Демонстрирует только частичное умение: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы	Демонстрирует умение: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы	Умеет: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Владеет	Не владеет: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий	Демонстрирует только частичное владение: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий	Демонстрирует владение: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий	Владеет в полной мере: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Администрация муниципального района с населением 62 тыс. человек до марта должна решить, создавать ли в комплексном центре службу кратковременного присмотра («социальной передышки») для семей, ухаживающих за родственниками с деменцией. Известно: в 2023-2025 годах в центр обратились 38, 51 и 64 такие семьи; до 2024 года обращения фиксировались в бумажном журнале приемной, с 2024 года - в электронной базе по другой форме учета; почти все семьи направлены в центр врачами одной из трех поликлиник района. Сформулируйте объект, горизонт и пользователя прогноза, оцените полноту и сопоставимость данных, укажите, какое смещение может исказить прогноз, и предложите способ его уменьшить.

2. Центр социальной реабилитации инвалидов планирует нагрузку на 2027-2029 годы. Число обращений за шесть лет: 310, 325, 340, 352, 371, 380. В 2027 году в соседнем районе открывается реабилитационный центр, куда может перейти часть получателей. Выберите и обоснуйте методы прогноза, постройте инерционный, рискованный и целевой сценарии с диапазонами значений и назовите по два ранних сигнала перехода к каждому сценарию.

3. Родители детей до трех лет с нарушениями развития жалуются, что между выявлением нарушения в детской поликлинике и первым приемом в службе ранней помощи комплексного центра проходит до двух месяцев, а часть семей за это время перестает выходить на связь. Постройте модель маршрута семьи: входы, процессы, выходы, обратная связь, участки, на которых семья может выпасть из маршрута. Выделите два допущения модели и предложите способ их проверки.

4. В сельском поселении проживают 140 одиноких пожилых граждан, треть из них

зимой не выходит из дома; за год в центр поступило 35 обращений с жалобами на одиночество и тревогу. Постройте проблемное дерево, определите целевую группу и заинтересованные стороны, сформулируйте цель и задачи проекта по критериям SMART и теорию изменений так, чтобы социальный результат не подменялся числом встреч.

5. Проект «Школа ухода» финансируется грантом на 12 месяцев: два инструктора, аренда учебного помещения, обучение 60 семей, ухаживающих за маломобильными родственниками. Составьте реестр из пяти рисков с оценкой вероятности и влияния, предложите меры реагирования на каждый риск и опишите условия, при которых школа продолжит работу после окончания гранта.

6. Комплексный центр социального обслуживания по запросу управления образования разрабатывает программу для трех сельских школ района. Опрос учащихся 7-9 классов показал: 19 % сталкивались с травлей в школьных чатах, у 14 подростков по результатам скрининга выявлен высокий уровень тревожности, 6 подростков состоят на внутришкольном учете. Спроектируйте программу повышения психологической защищенности с мероприятиями универсального, выборочного и индивидуального уровней, определите показатели продукта и социального результата с базовыми и целевыми значениями и способ их измерения.

7. Пилот модели сопровождаемого проживания для 8 молодых инвалидов длился 6 месяцев: 6 участников освоили самостоятельное приготовление пищи и планирование расходов, 2 вернулись в стационарное учреждение, персонал сообщает о перегрузке в ночные смены. Подготовьте управленческое предложение: решение по итогам пилота (корректировка, расширение или прекращение) с обоснованием, требуемые ресурсы, контрольные точки и ответственных, а также ответы на два возможных возражения при защите предложения.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Чем социальный прогноз отличается от плана и программы и какое место прогноз занимает в управлении социальным обслуживанием?

2. Как объект, горизонт, сценарий и пользователь прогноза влияют на выбор данных и методов прогнозирования потребности в социальном обслуживании?

3. Охарактеризуйте административные, демографические, территориальные и сервисные данные как источники прогноза потребности в социальных услугах.

4. Какие дефекты данных (неполнота, несопоставимость, смещение) снижают качество основания прогноза и как их выявить?

5. Как разграничить в обосновании прогноза установленный факт, допущение и экспертное суждение?

6. Сравните экстраполяцию, экспертную оценку, аналогию, сценарный метод и

нормативный прогноз по условиям применения и ограничениям.

7. Почему результат прогноза представляют диапазоном значений с перечнем ограничений, а не одним числом?

8. Опишите инерционный, рискованный и целевой сценарии потребности в социальных услугах и порядок их построения.

9. Какие драйверы нуждаемости, доступности и нагрузки на организацию учитываются в сценариях и как выбрать ранние сигналы смены сценария?

10. Назовите элементы модели социальной системы (цель, элементы, связи, входы, процессы, выходы, обратная связь) и покажите их на примере социальной услуги.

11. Как строится модель маршрута получателя социальных услуг и как проверить заложенные в модель упрощения и допущения?

12. Как построить проблемное дерево, определить целевую группу и заинтересованные стороны социального проекта?

13. Что такое теория изменений проекта и как обеспечить проверяемость связи между мероприятиями, непосредственными результатами и социальными изменениями?

14. Какие элементы включает проект развития формы социального обслуживания (цель, задачи, продукт, календарный план, команда, партнеры) и какие требования к ним предъявляются?

15. Какие нормативные ограничения учитываются при проектировании социального обслуживания и профилактической деятельности?

16. Как обосновать трудовые, финансовые, информационные и организационные ресурсы социального проекта?

17. Как составляется реестр рисков проекта и какие стратегии реагирования на риски применяются?

18. Какие условия обеспечивают продолжение результата проекта после завершения финансирования?

19. Какие факторы психологического неблагополучия и защитные факторы учитываются при проектировании программы психологической защищенности?

20. Разграничьте универсальную, выборочную и индивидуальную профилактику при проектировании программы психологической защищенности.

21. Какие методы применяются для оценки психологической безопасности среды и результатов профилактической работы?

22. Разграничьте показатели ресурсов, процессов, продуктов, социального результата и эффекта проектного решения.

23. Как задаются базовое и целевое значения показателей и почему недопустимо подменять социальный результат числом мероприятий?

24. Чем эффективность социального проекта отличается от его результативности и как они оцениваются?
25. Как проверить ключевое допущение модели в пилоте и принять решение о корректировке, расширении или прекращении?
26. Как организовать сбор обратной связи участников и персонала в ходе пилотирования и использовать ее для корректировки модели?
27. Как провести анализ разрыва между потребностью населения и действующей социальной услугой?
28. Как подготовить управленческое предложение по развитию социального обслуживания и использовать в нем результаты независимой оценки качества условий оказания услуг?
29. Как выстроить логику обоснования проекта при защите и подготовить ответы на возражения?
30. Как распределить ответственность и контрольные точки при реализации проекта и документировать вносимые изменения?

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-6, задание 1	Б) субъекта, принимающего решения на основе прогноза	Пользователем прогноза потребности в социальном обслуживании называют: А) специалиста, собирающего исходные данные для прогноза; Б) субъекта, принимающего решения на основе прогноза; В) гражданина, получающего социальные услуги на дому; Г) эксперта, оценивающего методическое качество прогноза
ПК-6, задание 2	А) в 2023 году изменилась методика учета получателей	Ряд данных о числе получателей социальных услуг за 2020-2025 годы признается несопоставимым, если: А) в 2023 году изменилась методика учета получателей; Б) в 2023 году число получателей выросло на треть; В) показатель рассчитан на 1000 жителей территории; Г) данные взяты из ежегодных отчетов самой организации
ПК-6, задание 3	Г) от заданной цели к путям и срокам ее достижения	Нормативный прогноз в социальной сфере строится в направлении:

		А) от прошлых тенденций к их продолжению в будущем; Б) от имеющихся ресурсов к достижимому охвату услуг; В) от текущих жалоб получателей к мерам реагирования; Г) от заданной цели к путям и срокам ее достижения
ПК-6, задание 4	В) при сохранении действующих условий и тенденций	Инерционный сценарий потребности в социальных услугах описывает ее развитие: А) при наступлении неблагоприятных внешних событий; Б) при реализации намеченных мер и целевых значений; В) при сохранении действующих условий и тенденций; Г) при резком увеличении финансирования отрасли
ПК-6, задание 5	Б) упрощает реальность, сохраняя существенные для цели связи	Модель социальной услуги пригодна для проектирования, если она: А) воспроизводит все детали работы организации без упрощений; Б) упрощает реальность, сохраняя существенные для цели связи; В) содержит перечень получателей услуги и их персональные данные; Г) дословно повторяет текст утвержденного стандарта услуги
ПК-6, задание 6	А) людей, на изменение положения которых направлен проект	Целевой группой социального проекта называют: А) людей, на изменение положения которых направлен проект; Б) организации, которые предоставили проекту финансирование; В) специалистов, выполняющих мероприятия проекта; Г) жителей, получивших информацию о проекте из СМИ
ПК-6, задание 7	Г) передачей риска	Стратегия реагирования на риск, при которой финансовые последствия его наступления по договору (например, страхования или подряда) несет другая сторона, называется: А) уклонением от риска; Б) снижением риска; В) принятием риска; Г) передачей риска
ПК-6, задание 8	В) наличие значимого взрослого, к которому можно обратиться	Какой из факторов относится к защитным факторам психологического благополучия подростка? А) стремление подростка справляться с трудностями без помощи других; Б) частая смена места жительства семьи и школы подростком; В) наличие значимого взрослого, к которому можно обратиться; Г) избегание обсуждения трудностей в семье ради спокойствия
ПК-6, задание 9	Б) эффективность проекта	Отношение достигнутого социального результата к затраченным на него ресурсам характеризует: А) результативность проекта; Б) эффективность проекта; В) актуальность проекта; Г) устойчивость проекта
ПК-6, задание 10	А) утверждает результат и несет итоговую ответственность	В матрице ответственности RACI роль «А» закрепляется за участником, который: А) утверждает результат и несет итоговую ответственность; Б) непосредственно выполняет работу по задаче проекта; В) консультирует исполнителя по содержанию задачи; Г) получает сведения о ходе и итогах выполнения задачи проекта
ПК-6, задание 11	Б) вероятностный характер и наличие нескольких вариантов; В) описание возможных состояний без обязательности исполнения	Какие два признака отличают социальный прогноз от плана? А) директивные задания с закрепленными исполнителями; Б) вероятностный характер и наличие нескольких вариантов; В) описание возможных состояний без обязательности исполнения; Г) установленные сроки выполнения и ответственность за результат
ПК-6, задание 12	В) доля одиноких пожилых сохранится на уровне 2025 года; Г) обращаемость за услугами в 2027 году не изменится	Какие два утверждения в обосновании прогноза являются допущениями, а не установленными фактами? А) в 2025 году заявления подали 412 жителей округа; Б) в округе проживают 2300 граждан в возрасте старше 80 лет;

		В) доля одиноких пожилых сохранится на уровне 2025 года; Г) обращаемость за услугами в 2027 году не изменится
ПК-6, задание 13	А) указание интервала возможных значений показателя; Б) описание ограничений и условий применимости прогноза	Какие два требования предъявляются к представлению результата прогноза потребности в услугах? А) указание интервала возможных значений показателя; Б) описание ограничений и условий применимости прогноза; В) единственное точечное значение без оговорок; Г) ссылка на должность и стаж составителя прогноза
ПК-6, задание 14	А) рост доли одиноко проживающих граждан старше 80 лет; В) увеличение числа семей с детьми-инвалидами	Какие два фактора относятся к драйверам нуждемости населения в социальном обслуживании? А) рост доли одиноко проживающих граждан старше 80 лет; Б) сокращение числа специалистов в штате центра; В) увеличение числа семей с детьми-инвалидами; Г) открытие нового маршрута социального такси в районе
ПК-6, задание 15	Б) для перехода указан показатель и способ его измерения; Г) переход опирается на данные исследований или опыта	Какие два признака делают связь между мероприятием и социальным изменением в теории изменений проекта обоснованной и проверяемой? А) переход обоснован убежденностью команды проекта; Б) для перехода указан показатель и способ его измерения; В) мероприятие внесено в календарный план проекта; Г) переход опирается на данные исследований или опыта
ПК-6, задание 16	А) измеримость ожидаемого результата; Г) определенность срока достижения	Какие два требования к формулировке цели проекта входят в критерии SMART? А) измеримость ожидаемого результата; Б) гибкость формулировки цели по ходу проекта; В) охват нескольких разнородных проблем сразу; Г) определенность срока достижения
ПК-6, задание 17	Б) закрепление порядка работы в локальных актах организации; В) обучение штатных специалистов новой технологии	Какие два условия обеспечивают продолжение результата проекта после завершения грантового финансирования? А) проведение итоговой пресс-конференции по проекту; Б) закрепление порядка работы в локальных актах организации; В) обучение штатных специалистов новой технологии; Г) перевыполнение плановых показателей охвата участников
ПК-6, задание 18	В) защищенность участников от психологического насилия; Г) удовлетворенность участников характером взаимодействия	Какие два признака характеризуют психологически безопасную среду организации? А) отсутствие открытых разногласий между участниками; Б) жесткий внешний контроль за поведением участников среды; В) защищенность участников от психологического насилия; Г) удовлетворенность участников характером взаимодействия
ПК-6, задание 19	А) до начала заданы критерии успеха и порог решения; Б) модель апробируется на ограниченной части получателей	Какие два требования предъявляются к пилотированию новой модели социального обслуживания? А) до начала заданы критерии успеха и порог решения; Б) модель апробируется на ограниченной части получателей; В) решение о расширении принимается до окончания пилота; Г) критерии успеха определяются после получения данных
ПК-6, задание 20	А) открытость и доступность информации об организации; В) доброжелательность и вежливость работников организации	Какие два критерия относятся к общим критериям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания? А) открытость и доступность информации об организации; Б) размер средней заработной платы работников этой организации; В) доброжелательность и вежливость работников организации; Г) объем привлеченных организацией внебюджетных средств
ПК-6, задание 21	горизонт прогноза	Как называется временная граница, до которой составляется прогноз (например, 2030 год для прогноза потребности в стационарном обслуживании)? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 22	метод Дельфи	Как называется метод прогнозирования, основанный на многотуровом анонимном опросе экспертов с контролируемой обратной связью между турами и статистической обработкой оценок? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6,	опережающий индикатор	Как называется показатель, изменение которого появляется

задание 23		раньше изменения прогнозируемой потребности и указывает на переход к другому сценарию (например, рост очереди на признание нуждающимся)? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 24	черный ящик	Как называется модель системы, в которой описываются входы и выходы без раскрытия происходящих внутри нее процессов? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 25	дерево целей	Как называется схема, в которую преобразуется проблемное дерево проекта, когда негативные состояния переформулируются в желаемые, а причины становятся задачами? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 26	диаграмма Ганта	Как называется графическое представление календарного плана проекта в виде полос работ, отложенных по шкале времени? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 27	реестр рисков	Как называется документ проекта, в котором для каждого риска фиксируются вероятность, влияние, владелец риска и меры реагирования? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 28	базовое значение	Как называется значение показателя, зафиксированное до начала реализации проекта и служащее точкой отсчета при оценке изменений? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 29	фокус-группа	Как называется групповое интервью небольшой группы участников пилота под руководством модератора, проводимое для обсуждения их опыта получения услуги? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 30	веха	Как одним словом называется ключевое событие проекта с нулевой длительностью, которое отмечает завершение этапа и используется для контроля реализации? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-6, задание 31	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Вид данных для прогноза и пример. Установите соответствие. 1) демографические данные; 2) административные данные; 3) территориальные данные; 4) сервисные данные. Варианты: А) удаленность сел от ближайшего отделения центра; Б) численность и возрастная структура населения округа; В) время ожидания услуги и загрузка специалистов; Г) записи о решениях о признании граждан нуждающимися
ПК-6, задание 32	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Метод прогнозирования и типичная ситуация его применения. Установите соответствие. 1) экстраполяция; 2) аналогия; 3) экспертная оценка; 4) имитационное моделирование. Варианты: А) мало данных и высокая неопределенность условий; Б) проверка последствий разных правил работы службы; В) устойчивый многолетний ряд при неизменных условиях; Г) новая услуга, уже внедренная в соседнем регионе
ПК-6, задание 33	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Элемент модели социальной услуги и пример. Установите соответствие. 1) вход; 2) процесс; 3) выход; 4) обратная связь. Варианты: А) перечень фактически оказанных получателю услуг; Б) опрос получателей для корректировки работы отделения; В) предоставление услуг по индивидуальной программе; Г) заявление гражданина и сведения об условиях его жизни
ПК-6, задание 34	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Элемент анализа проблемы и пример из проекта профилактики безнадзорности подростков. Установите соответствие. 1) центральная проблема; 2) причина;

		3) последствие; 4) заинтересованная сторона. Варианты: А) комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав; Б) безнадзорность подростков микрорайона в вечернее время; В) отсутствие бесплатных кружков и секций поблизости; Г) рост числа правонарушений среди подростков
ПК-6, задание 35	1-Б; 2-Г; 3-Б; 4-А	Элемент проекта развития услуги и его содержание. Установите соответствие. 1) цель; 2) задачи; 3) продукт; 4) календарный план. Варианты: А) перечень мероприятий со сроками и исполнителями; Б) методическое пособие, созданное по итогам проекта; В) желаемое состояние участников к концу проекта; Г) шаги, необходимые для достижения желаемого состояния
ПК-6, задание 36	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Вид ресурса проекта и пример. Установите соответствие. 1) трудовые ресурсы; 2) финансовые ресурсы; 3) информационные ресурсы; 4) организационные ресурсы. Варианты: А) соглашение о взаимодействии с поликлиникой; Б) база данных получателей и методические материалы; В) субсидия из бюджета субъекта на 12 месяцев; Г) два психолога центра на 0,5 ставки
ПК-6, задание 37	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Тип мероприятия программы психологической защищенности и пример. Установите соответствие. 1) просветительское; 2) профилактическое; 3) поддерживающее; 4) диагностическое. Варианты: А) тренинг навыков совладания для подростков группы риска; Б) лекция для родителей о признаках травли в классе; В) скрининг тревожности у учащихся седьмых классов; Г) группа взаимопомощи для семей, переживших утрату
ПК-6, задание 38	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Уровень показателя и пример из проекта сопровождаемого трудоустройства инвалидов. Установите соответствие. 1) ресурсы; 2) продукт; 3) результат; 4) эффект. Варианты: А) 40 участников прошли курс профессиональной подготовки; Б) 25 участников работают по найму через шесть месяцев; В) рост занятости инвалидов в районе через три года; Г) средства гранта и помещение для учебных занятий
ПК-6, задание 39	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Итог пилотирования модели и управленческое решение. Установите соответствие. 1) ключевое допущение подтвердилось, целевые значения достигнуты; 2) допущение подтвердилось, выявлены узкие места процесса; 3) допущение опровергнуто, ожидаемого эффекта нет; 4) данных за период пилота недостаточно для вывода. Варианты: А) корректировка модели перед расширением; Б) продление пилота с уточнением сбора данных; В) расширение на другие отделения; Г) прекращение апробации модели
ПК-6, задание 40	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Вариант организационного решения и пример. Установите соответствие. 1) стационарозамещающая технология; 2) межведомственное взаимодействие; 3) привлечение негосударственного поставщика; 4) дистанционная форма услуги.

		Варианты: А) НКО оказывает социальные услуги на дому в районе; Б) приемная семья для одинокого пожилого гражданина; В) консультации психолога по видеосвязи для жителей сел; Г) совместный с поликлиникой график патронажа на дому
ПК-6, задание 41	В) число жителей, которым потребуется обслуживание на дому, по годам	Управление социальной защиты округа поручило специалисту подготовить прогноз к решению об открытии второго отделения социального обслуживания на дому. Специалист сформулировал объект прогноза как «пожилые жители округа», и руководитель вернул документ на доработку. Какая формулировка объекта прогноза пригодна для этого решения? А) пожилые жители округа и их отношение к работе социальных служб; Б) деятельность отделения социального обслуживания на дому в целом; В) число жителей, которым потребуется обслуживание на дому, по годам; Г) виды и объем социальных услуг, которые оказывает отделение на дому
ПК-6, задание 42	Б) смещение из-за недоучета скрытой нуждаемости жителей сел	Специалист прогнозирует потребность семей с детьми-инвалидами в услугах центра по числу обращений за пять лет. Центр расположен в районном центре; из отдаленных сел обращений почти нет, хотя по данным детской поликлиники детей-инвалидов там не меньше, чем в райцентре. Какой дефект основания прогноза выявлен? А) избыточная детализация данных по населенным пунктам; Б) смещение из-за недоучета скрытой нуждаемости жителей сел; В) неполнота сведений о финансировании центра за пять лет; Г) слишком короткий ряд наблюдений для построения прогноза
ПК-6, задание 43	А) подготовить вариант аренды и заранее определить условие его запуска	Центр рассчитал на 2027-2029 годы три сценария числа получателей услуг дневного пребывания: инерционный - 120 человек, рискованный - 170, целевой - 125. Помещение рассчитано на 130 человек, а договор аренды дополнительной площади заключается не менее чем за полгода. Какое решение соответствует сценарному подходу? А) подготовить вариант аренды и заранее определить условие его запуска; Б) планировать 138 мест как среднее значение трех сценариев; В) принять целевой сценарий как желаемый и не менять план; Г) сразу арендовать дополнительную площадь под 170 получателей на три года
ПК-6, задание 44	Г) передача сведений из больницы и первый контакт с гражданином	При моделировании маршрута получателя услуг реабилитации после инсульта выяснилось, что между выпиской из больницы и первым визитом специалиста центра проходит в среднем 24 дня. За это время 30 % граждан отказываются от услуг. Какой участок маршрута требует перепроектирования в первую очередь? А) содержание реабилитационных занятий в отделении дневного пребывания; Б) порядок оплаты услуг сверх установленных стандартом объемов; В) итоговое анкетирование получателей о качестве услуг; Г) передача сведений из больницы и первый контакт с гражданином
ПК-6, задание 45	В) с перечнем социальных услуг, установленным в субъекте РФ	Команда комплексного центра проектирует новую услугу «сопровождение пожилого гражданина на прием к врачу» для отделения социального обслуживания на дому. Перед подачей проекта руководитель поручил проверить нормативные ограничения. С каким документом прежде всего нужно сверить содержание услуги? А) с уставом партнерской некоммерческой организации; Б) с должностной инструкцией социального работника

		отделения; В) с перечнем социальных услуг, установленным в субъекте РФ; Г) с условиями конкурса на грантовое финансирование
ПК-6, задание 46	Б) дополнить лекции работой с группой риска и сопровождением	Социальный педагог проектирует программу для колледжа. Анкетирование показало, что 28 % первокурсников сталкивались с травлей в общежитии, у 11 студентов выявлены выраженные признаки тревоги и дезадаптации. Руководитель предлагает ограничиться общими лекциями для всех курсов. Как скорректировать проект программы? А) заменить лекции индивидуальной работой с каждым студентом курса; Б) дополнить лекции работой с группой риска и сопровождением; В) оставить лекции, увеличив их число и продолжительность; Г) отложить программу до повторного анкетирования весной
ПК-6, задание 47	А) достижение социального результата подтвердить нельзя	В отчете проекта поддержки семей указано: проведено 48 занятий, охвачено 120 семей, выпущено 3 видеоролика. Целевой показатель «снижение доли семей с конфликтными отношениями с 40 до 25 %» по итогам проекта не измерялся. Какой вывод об оценке проекта корректен? А) достижение социального результата подтвердить нельзя; Б) цель проекта достигнута, так как план мероприятий выполнен; В) результат достигнут, если семьи высоко оценили занятия; Г) целевой показатель следует заменить числом занятий
ПК-6, задание 48	Г) эффект нельзя оценить без сравнения с группой вне пилота	В пилотном районе доля трудоустроенных выпускников организаций для детей-сирот за год выросла с 30 до 50 %. За тот же период в районе открылось крупное предприятие, и трудоустройство молодежи выросло во всех группах. Какой вывод о пилоте корректен? А) пилот доказал эффективность модели и готов к расширению; Б) модель неэффективна, поскольку рост вызван внешним фактором; В) результат пилота следует пересчитать на всю область; Г) эффект нельзя оценить без сравнения с группой вне пилота
ПК-6, задание 49	В) организовать выездную бригаду с транспортом для отдаленных сел	В районе 260 граждан признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому, отделение обслуживает 180, в очереди 80 человек. Из них 60 живут в отдаленных селах, где из-за дороги социальный работник обслуживает 5 человек вместо 8 в городе. Какое предложение прямо отвечает на выявленный разрыв? А) провести в районе информационную кампанию об услугах центра; Б) увеличить число мест в отделении дневного пребывания центра; В) организовать выездную бригаду с транспортом для отдаленных сел; Г) перевести часть городских получателей на платное социальное обслуживание
ПК-6, задание 50	Б) привести данные опроса семей и посещаемость пробной группы	На защите проекта «Школа ухода для родственников» эксперт возражает: «Почему вы уверены, что родственники будут регулярно посещать занятия?». У команды есть данные опроса 150 семей и результаты пробной группы из 12 человек. Какой ответ на возражение наиболее убедителен? А) сослаться на многолетний опыт руководителя проекта; Б) привести данные опроса семей и посещаемость пробной группы; В) пообещать увеличить число занятий в расписании; Г) указать, что бюджет проекта уже согласован со всеми партнерами