



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ**

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»  
(ОЧУ ВО «МИП»)**

**ОДОБРЕНА:**

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.



**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.05.01 Цифровые сервисы и искусственный интеллект в социальной сфере**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата

по направлению подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

направленность (профиль) программы бакалавриата -

**«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»**

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Цифровые сервисы и искусственный интеллект в социальной сфере, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института. Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

## Оглавление

|                                                                                                                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Наименование и цель освоения дисциплины.....                                                                                                                                                           | 4  |
| 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....                                                                                                                                           | 4  |
| 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми<br>результатами освоения образовательной программы .....                                                                    | 5  |
| 4. Объем и содержание дисциплины .....                                                                                                                                                                    | 7  |
| 4.1. Общая трудоемкость дисциплины .....                                                                                                                                                                  | 7  |
| 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий.....                                                                                                                                 | 8  |
| 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....                                                                                                                                    | 8  |
| 4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля<br>и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам .....                                         | 10 |
| 4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной<br>работы студентов по изученным темам/разделам .....                                                                     | 11 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                             | 12 |
| 6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....                                                                                                                                  | 14 |
| 7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента<br>образовательной программы .....                                                                                   | 14 |
| 8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....                                                                                                                     | 14 |
| 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения<br>дисциплины (модуля) .....                                                                                         | 14 |
| 8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет»,<br>необходимых для освоения дисциплины (модуля).....                                                                           | 15 |
| 8.3. Электронно-библиотечные системы .....                                                                                                                                                                | 15 |
| 8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного<br>обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении<br>учебной дисциплины (модуля) ..... | 15 |
| 8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы .....                                                                                                                    | 16 |
| 8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....                                                                                                                                                 | 16 |
| 9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной<br>аттестации обучающихся по дисциплине.....                                                                         | 19 |
| 9.1. Виды контроля и оценочные средства .....                                                                                                                                                             | 19 |
| 9.2. Перечень и характеристика оценочных средств .....                                                                                                                                                    | 19 |
| 9.3. Формы текущего контроля по темам .....                                                                                                                                                               | 20 |
| 9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля.....                                                                                                                                       | 21 |
| 9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации .....                                                                                                                                                  | 23 |
| 9.6. Критерии достижения результатов обучения .....                                                                                                                                                       | 24 |
| 9.7. Типовые контрольные задания .....                                                                                                                                                                    | 27 |

## **1. Наименование и цель освоения дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Цифровые сервисы и искусственный интеллект в социальной сфере» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Цифровые сервисы и искусственный интеллект в социальной сфере» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Цифровые сервисы и искусственный интеллект в социальной сфере» - сформировать способность применять цифровые сервисы социальной сферы и оценивать возможности и ограничения технологий искусственного интеллекта в профессиональной деятельности.

Основные задачи дисциплины:

- изучить устройство государственных информационных систем социальной сферы и порядок работы с ними;
- освоить требования к обработке персональных данных и электронному документообороту в цифровых сервисах;
- изучить понятие искусственного интеллекта и области его применения в социальной сфере;
- научиться оценивать риски применения алгоритмов при принятии решений о мерах поддержки;
- освоить правила цифровой доступности сервисов и цифровой безопасности специалиста.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата; является дисциплиной по выбору. Дисциплина изучается в 8 семестре (4 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Информационные технологии и системы в социальной сфере» (2, 3 семестры), «Документационное обеспечение и отчетность в социальном обслуживании» (4 семестр), «Основы инклюзивной культуры» (4 семестр), «Управление и межведомственное взаимодействие в социальной работе» (7 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере» (8 семестр), «Инновации и социальное предпринимательство в социальной сфере» (8 семестр), с которыми она связана по

содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при прохождении практики «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции | Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)                                                                                                                                                                                                       | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                         | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-6            | Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания и профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность, разрабатывать программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия. | <b>ПК-6.1</b> Прогнозирует и проектирует реализацию социального обслуживания граждан и деятельность по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании. | <b>Знать:</b> методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании<br><b>Уметь:</b> прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта<br><b>Владеть:</b> методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>ПК-6.2</b> Разрабатывает предложения по развитию и повышению эффективности социального обслуживания.                                                                                   | <b>Знать:</b> направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Код компетенции | Результаты освоения<br>ОПОП<br>(содержание компетенций) | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                  | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                         |                                                                                                                                                                                                                    | <p>социальной сфере;<br/>критерии<br/>эффективности<br/>социального<br/>обслуживания;<br/>практики<br/>независимой оценки<br/>качества условий<br/>оказания услуг</p> <p><b>Уметь:</b><br/>анализировать<br/>результативность<br/>действующих форм<br/>социального<br/>обслуживания;<br/>формулировать<br/>предложения по их<br/>развитию; оценивать<br/>ожидаемый эффект<br/>от предлагаемых<br/>изменений</p> <p><b>Владеть:</b> навыками<br/>подготовки<br/>предложений по<br/>развитию<br/>социального<br/>обслуживания;<br/>приемами анализа<br/>эффективности<br/>деятельности<br/>организации<br/>социального<br/>обслуживания;<br/>методами<br/>обоснования<br/>управленческих<br/>инициатив</p> |
|                 |                                                         | <p><b>ПК-6.3</b> Разрабатывает и<br/>реализует программы<br/>повышения<br/>психологической<br/>защищенности и<br/>предупреждения<br/>психологического<br/>неблагополучия отдельных<br/>лиц и социальных групп.</p> | <p><b>Знать:</b> факторы<br/>психологического<br/>неблагополучия<br/>отдельных лиц и<br/>социальных групп;<br/>принципы<br/>построения<br/>профилактических и<br/>просветительских<br/>программ; методы<br/>оценки<br/>психологической<br/>безопасности среды</p> <p><b>Уметь:</b><br/>разрабатывать<br/>программы<br/>повышения<br/>психологической<br/>защищенности и<br/>профилактики<br/>психологического</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Код компетенции | Результаты освоения<br>ОПОП<br>(содержание компетенций) | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                         |                                   | неблагополучия;<br>реализовывать просветительские и профилактические мероприятия;<br>оценивать результаты профилактической работы<br><b>Владеть:</b> навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий |

#### 4. Объем и содержание дисциплины

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

| № | Семестр | Общая трудоемкость |         | В том числе контактная работа с преподавателем |    |     |     |     |      |   | Контроль | Сам. работа | Форма промежуточной аттестации |
|---|---------|--------------------|---------|------------------------------------------------|----|-----|-----|-----|------|---|----------|-------------|--------------------------------|
|   |         | В з.е.             | В часах | всего                                          | Л  | Сем | КоР | КРП | Конс | Э |          |             |                                |
| 1 | 8       | 2                  | 72      | 36                                             | 18 | 18  | -   | -   | -    | - | -        | 36          | Зачет                          |

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

#### 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

| №п/п | Разделы и темы дисциплины                                                              | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |                           |                                 |                                |                        |                    |                 | Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам) |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                        |         | Всего                                                                                  | Из них аудиторные занятия |                                 |                                | Самостоятельная работа | Контрольная работа | Курсовая работа |                                                                                                 |
|      |                                                                                        |         |                                                                                        | Лекции                    | Практикум. Лабораторные занятия | Практические занятия /семинары |                        |                    |                 |                                                                                                 |
| 1    | Тема 1. Цифровизация социальной сферы: система государственных информационных ресурсов | 8       | 8                                                                                      | 2                         |                                 | 2                              | 4                      |                    |                 | Опрос, тестирование, задание                                                                    |
| 2    | Тема 2. Государственные сервисы предоставления мер поддержки                           | 8       | 8                                                                                      | 2                         |                                 | 2                              | 4                      |                    |                 | Опрос, тестирование, задание                                                                    |
| 3    | Тема 3. Персональные данные в цифровых сервисах                                        | 8       | 8                                                                                      | 2                         |                                 | 2                              | 4                      |                    |                 | Опрос, тестирование, задание                                                                    |
| 4    | Тема 4. Электронный документооборот и электронная подпись                              | 8       | 8                                                                                      | 2                         |                                 | 2                              | 4                      |                    |                 | Опрос, тестирование, задание                                                                    |
| 5    | Тема 5. Искусственный интеллект: понятие и технологическая основа                      | 8       | 8                                                                                      | 2                         |                                 | 2                              | 4                      |                    |                 | Опрос, тестирование, задание                                                                    |
| 6    | Тема 6. Применение искусственного интеллекта в социальной сфере                        | 8       | 8                                                                                      | 2                         |                                 | 2                              | 4                      |                    |                 | Опрос, тестирование, задание                                                                    |
| 7    | Тема 7. Риски алгоритмических решений                                                  | 8       | 8                                                                                      | 2                         |                                 | 2                              | 4                      |                    |                 | Опрос, тестирование, задание                                                                    |
| 8    | Тема 8. Цифровая доступность и цифровое неравенство                                    | 8       | 8                                                                                      | 2                         |                                 | 2                              | 4                      |                    |                 | Опрос, тестирование, задание                                                                    |
| 9    | Тема 9. Цифровая гигиена и безопасность специалиста                                    | 8       | 8                                                                                      | 2                         |                                 | 2                              | 4                      |                    |                 | Опрос, тестирование, задание                                                                    |
|      | ИТОГО                                                                                  |         | 72                                                                                     | 18                        | -                               | 18                             | 36                     | -                  | -               | Зачет                                                                                           |

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Цифровизация социальной сферы: система государственных информационных ресурсов

Государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» и ее назначение по статье 6.12 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ. Единая государственная информационная система социального обеспечения как подсистема платформы с 1 января 2024 года.

#### Тема 2. Государственные сервисы предоставления мер поддержки

Единый портал государственных услуг, проактивное информирование и назначение мер поддержки. Межведомственное электронное взаимодействие вместо истребования справок у гражданина.

#### Тема 3. Персональные данные в цифровых сервисах

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ: условия обработки, согласие, специальные категории данных. Обезличивание. Ответственность за нарушение требований.

#### Тема 4. Электронный документооборот и электронная подпись

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ: виды электронной подписи и их юридическое значение. Электронные документы в организации социального обслуживания.

#### Тема 5. Искусственный интеллект: понятие и технологическая основа

Определение искусственного интеллекта по Национальной стратегии, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490. Машинное обучение, обучающие данные, модель.

#### Тема 6. Применение искусственного интеллекта в социальной сфере

Обработка обращений, подготовка проектов документов, поддержка выявления нужд, информационные помощники. Задачи, где применение допустимо, и задачи, где оно недопустимо.

#### Тема 7. Риски алгоритмических решений

Ошибки и предвзятость обучающих данных, непрозрачность решения, перенос ответственности. Правило: решение о правах гражданина принимает уполномоченное лицо, а не алгоритм.

#### Тема 8. Цифровая доступность и цифровое неравенство

Доступность сервисов для людей с нарушениями зрения, слуха, когнитивных функций.

Ограниченный доступ к технике и связи у отдельных групп получателей услуг.

#### Тема 9. Цифровая гигиена и безопасность специалиста

Каналы передачи служебной информации, недопустимость обсуждения случаев в личных мессенджерах и социальных сетях. Признаки фишинга и социальной инженерии.

### **4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам**

Тема 1. Цифровизация социальной сферы: система государственных информационных ресурсов  
Основные вопросы:

Государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» и ее назначение по статье 6.12 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ.

Единая государственная информационная система социального обеспечения как подсистема платформы с 1 января 2024 года.

Тема 2. Государственные сервисы предоставления мер поддержки

Основные вопросы:

Единый портал государственных услуг, проактивное информирование и назначение мер поддержки.

Межведомственное электронное взаимодействие вместо истребования справок у гражданина.

Тема 3. Персональные данные в цифровых сервисах

Основные вопросы:

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ: условия обработки, согласие, специальные категории данных.

Обезличивание.

Ответственность за нарушение требований.

Тема 4. Электронный документооборот и электронная подпись

Основные вопросы:

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ: виды электронной подписи и их юридическое значение.

Электронные документы в организации социального обслуживания.

Тема 5. Искусственный интеллект: понятие и технологическая основа

Основные вопросы:

Определение искусственного интеллекта по Национальной стратегии, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490.

Машинное обучение, обучающие данные, модель.

Тема 6. Применение искусственного интеллекта в социальной сфере

Основные вопросы:

Обработка обращений, подготовка проектов документов, поддержка выявления нужд, информационные помощники.

Задачи, где применение допустимо, и задачи, где оно недопустимо.

Тема 7. Риски алгоритмических решений

Основные вопросы:

Ошибки и предвзятость обучающих данных, непрозрачность решения, перенос ответственности.

Правило: решение о правах гражданина принимает уполномоченное лицо, а не алгоритм.

Тема 8. Цифровая доступность и цифровое неравенство

Основные вопросы:

Доступность сервисов для людей с нарушениями зрения, слуха, когнитивных функций.

Ограниченный доступ к технике и связи у отдельных групп получателей услуг.

Тема 9. Цифровая гигиена и безопасность специалиста

Основные вопросы:

Каналы передачи служебной информации, недопустимость обсуждения случаев в личных мессенджерах и социальных сетях.

Признаки фишинга и социальной инженерии.

#### **4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам**

1. Раскройте положения темы «Цифровизация социальной сферы: система государственных информационных ресурсов» и покажите их применение в контексте применения цифровых сервисов и оценки ограничений технологий искусственного интеллекта.

2. Раскройте положения темы «Государственные сервисы предоставления мер поддержки» и покажите их применение в контексте применения цифровых сервисов и оценки ограничений технологий искусственного интеллекта.

3. Раскройте положения темы «Персональные данные в цифровых сервисах» и покажите их применение в контексте применения цифровых сервисов и оценки ограничений технологий искусственного интеллекта.

4. Раскройте положения темы «Электронный документооборот и электронная подпись» и покажите их применение в контексте применения цифровых сервисов и оценки ограничений технологий искусственного интеллекта.

5. Раскройте положения темы «Искусственный интеллект: понятие и технологическая основа» и покажите их применение в контексте применения цифровых сервисов и оценки ограничений технологий искусственного интеллекта.

6. Раскройте положения темы «Применение искусственного интеллекта в социальной сфере» и покажите их применение в контексте применения цифровых сервисов и оценки ограничений технологий

искусственного интеллекта.

7. Раскройте положения темы «Риски алгоритмических решений» и покажите их применение в контексте применения цифровых сервисов и оценки ограничений технологий искусственного интеллекта.

8. Раскройте положения темы «Цифровая доступность и цифровое неравенство» и покажите их применение в контексте применения цифровых сервисов и оценки ограничений технологий искусственного интеллекта.

9. Раскройте положения темы «Цифровая гигиена и безопасность специалиста» и покажите их применение в контексте применения цифровых сервисов и оценки ограничений технологий искусственного интеллекта.

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;  
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

#### **Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям**

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы /

условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

4. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
5. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
6. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
7. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
8. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
9. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
10. обязательно указывайте список использованных источников;
11. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
12. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

#### **Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы**

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

## **6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

## **7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы**

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

## **8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **а) основная учебная литература:**

1. Трофимов, В. В. Цифровые технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 141 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21710-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582239>
2. Кравченко, С. А. Социология цифровизации : учебник для вузов / С. А. Кравченко. - Москва :

Издательство Юрайт, 2026. - 236 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14307-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588484>

#### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Чекмарев, А. В. Управление цифровыми проектами и процессами : учебник для вузов / А. В. Чекмарев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 424 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18522-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586395>
2. Горелов, Н. А. Цифровая экономика и информационное общество : учебник для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 328 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18432-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586194>

### **8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| Название                                                              | Эл.адрес                                                            | Режим доступа                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)     | <a href="https://sdo.mip.institute/">https://sdo.mip.institute/</a> | для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет |
| Федеральный портал «Российское образование»                           | <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>                 | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Платформа развития социальных и гражданских инициатив                 | <a href="https://dobro.ru/">https://dobro.ru/</a>                   | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»                         | <a href="https://mosvolonter.ru/">https://mosvolonter.ru/</a>       | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации           | <a href="https://mintrud.gov.ru/">https://mintrud.gov.ru/</a>       | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Единая государственная информационная система социального обеспечения | <a href="https://egisso.ru/">https://egisso.ru/</a>                 | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации       | <a href="https://sfr.gov.ru/">https://sfr.gov.ru/</a>               | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Единый портал государственных и муниципальных услуг                   | <a href="https://www.gosuslugi.ru/">https://www.gosuslugi.ru/</a>   | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |

### **8.3. Электронно-библиотечные системы**

| Название                              | Эл. адрес                                         | Режим доступа                                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> | для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет |

*\*Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

### **8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)**

| Название ПО                                 | Характер ПО                  |
|---------------------------------------------|------------------------------|
| Microsoft Windows 10 (операционная система) | лицензионное ПО              |
| LibreOffice (офисное ПО)                    | свободно распространяемое ПО |
| Jamovi (статистический пакет)               | свободно распространяемое ПО |
| GNU PSPP (статистический пакет)             | свободно распространяемое ПО |

| Название ПО                                 | Характер ПО                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ProjectLibre (система управления проектами) | свободно распространяемое ПО                          |
| Kaspersky Free (антивирусное ПО)            | свободно распространяемое отечественное ПО            |
| 7-Zip (архиватор)                           | свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL) |
| Яндекс Браузер (Интернет-браузер)           | свободно распространяемое отечественное ПО            |
| LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи) | лицензионное отечественное ПО                         |

*\*Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

## 8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

| Название                                                                                                    | Эл. адрес                                                                         | Режим доступа            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU | <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>                       | Ресурс открытого доступа |
| Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки                                                       | <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a>                               | Ресурс открытого доступа |
| Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»                                         | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>                   | Ресурс открытого доступа |
| Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс                    | <a href="https://www.consultant.ru/online/">https://www.consultant.ru/online/</a> | Ресурс открытого доступа |
| Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант                              | <a href="https://www.garant.ru">https://www.garant.ru</a>                         | Ресурс открытого доступа |

*\*Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

## 8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации) | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка | Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества | Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия) |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                   | 4                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                                                                                                                       | 6                                                                                          | 7                                                                    |

| №<br>п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)         | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка | Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества                                                                           | Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)                                                                                                                                                                                        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Б1.В.ДВ.05.01<br>Цифровые сервисы и искусственный интеллект в социальной сфере                                                                                   | Аудитория 104<br>Компьютерный класс для проведения учебных занятий лекционного, семинарского и практического типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся<br>Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 13 шт., доска маркерная - 1 шт.<br>Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), статистический пакет Jamovi (свободная лицензия), статистический пакет GNU PSPP (свободная лицензия), система управления проектами ProjectLibre | 117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Этаж 1, помещение III, комната 24 (Аудитория внутренний № 104; 28,0 кв.м.) | Аренда                                                                                                                                  | Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143 | Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительно го соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ) |

| №<br>п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации) | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка | Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества | Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия) |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                  | (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), язык программирования Python 3 (свободная лицензия PSF), среда разработки Visual Studio Code (бесплатная лицензия), среда разработки PyCharm Community Edition (свободная лицензия Apache 2.0), система управления версиями Git (свободная лицензия GNU GPL), система управления базами данных PostgreSQL (свободная лицензия), средство администрирования баз данных DBeaver Community (свободная лицензия Apache 2.0), библиотеки Python для анализа данных и машинного обучения NumPy, pandas, scikit-learn (свободные лицензии BSD), фреймворк глубокого обучения PyTorch (свободная лицензия BSD), среда разработки мобильных приложений Android Studio (бесплатная лицензия), фреймворк |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |                                                                                            |                                                                      |

| №<br>п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования                                                                                                                                     | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации) | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка | Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества | Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия) |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                  | кроссплатформенной мобильной разработки Flutter (свободная лицензия BSD), язык программирования R (свободная лицензия GNU GPL), графический редактор GIMP (свободная лицензия GNU GPL), векторный графический редактор Inkscape (свободная лицензия GNU GPL), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |                                                                                            |                                                                      |

## 9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 9.1. Виды контроля и оценочные средства

| Виды контроля          | Оценочное средство                                                           |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Текущий контроль       | опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе |
| Рубежный контроль      | контрольная работа (вопросы, тесты, задания)                                 |
| Промежуточный контроль | тестирование, практико-ориентированные задания                               |

### 9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

| № | Наименование ОС (процесс / конечный продукт) | Краткая характеристика оценочного средства                                                    | Контрольно-измерительные материалы                      |
|---|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1 | Опрос                                        | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, | Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико- |

| № | Наименование ОС (процесс / конечный продукт) | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Контрольно-измерительные материалы                                             |
|---|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                              | связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п                                                                                                                                                                                                                                                                          | ориентированные задания                                                        |
| 2 | Тестирование                                 | Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.                                                                                                                                                                                          | Тестовые задания                                                               |
| 3 | Контрольная работа                           | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам                                                                                                                                                                                                                                             | Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания |
| 4 | Практические задания и кейсы                 | Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.                                 | практико-ориентированные задания, кейсы                                        |
| 5 | Доклад                                       | Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний. | темы докладов; критерии оценки                                                 |
| 6 | Реферат                                      | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.                                                                                              | темы рефератов; критерии оценки                                                |
| 7 | Эссе                                         | Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.                                                                                                                                                       | темы эссе; критерии оценки                                                     |

### 9.3. Формы текущего контроля по темам

| № | Наименование и содержание по темам (разделам)                                          | Краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Формы текущего контроля                               | Компетенции |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | Тема 1. Цифровизация социальной сферы: система государственных информационных ресурсов | Государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» и ее назначение по статье 6.12 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ. Единая государственная информационная система социального обеспечения как подсистема платформы с 1 января 2024 года. | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-6        |
| 2 | Тема Государственные сервисы                                                           | 2. Единый портал государственных услуг, проактивное информирование и назначение мер поддержки. Межведомственное электронное взаимодействие вместо                                                                                                                                                      | Опрос; тестирование; практико-                        | ПК-6        |

| № | Наименование и содержание по темам (разделам)                     | Краткое содержание                                                                                                                                                                     | Формы текущего контроля                               | Компетенции |
|---|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|
|   | предоставления мер поддержки                                      | истребования справок у гражданина.                                                                                                                                                     | ориентированное задание                               |             |
| 3 | Тема 3. Персональные данные в цифровых сервисах                   | Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ: условия обработки, согласие, специальные категории данных. Обезличивание. Ответственность за нарушение требований.                           | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-6        |
| 4 | Тема 4. Электронный документооборот и электронная подпись         | Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ: виды электронной подписи и их юридическое значение. Электронные документы в организации социального обслуживания.                             | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-6        |
| 5 | Тема 5. Искусственный интеллект: понятие и технологическая основа | Определение искусственного интеллекта по Национальной стратегии, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490. Машинное обучение, обучающие данные, модель. | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-6        |
| 6 | Тема 6. Применение искусственного интеллекта в социальной сфере   | Обработка обращений, подготовка проектов документов, поддержка выявления нужды, информационные помощники. Задачи, где применение допустимо, и задачи, где оно недопустимо.             | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-6        |
| 7 | Тема 7. Риски алгоритмических решений                             | Ошибки и предвзятость обучающих данных, непрозрачность решения, перенос ответственности. Правило: решение о правах гражданина принимает уполномоченное лицо, а не алгоритм.            | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-6        |
| 8 | Тема 8. Цифровая доступность и цифровое неравенство               | Доступность сервисов для людей с нарушениями зрения, слуха, когнитивных функций. Ограниченный доступ к технике и связи у отдельных групп получателей услуг.                            | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-6        |
| 9 | Тема 9. Цифровая гигиена и безопасность специалиста               | Каналы передачи служебной информации, недопустимость обсуждения случаев в личных мессенджерах и социальных сетях. Признаки фишинга и социальной инженерии.                             | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-6        |

#### 9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

| Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Баллы | Оценка  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| <b>Опрос</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |         |
| обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями); | 5     | Отлично |
| обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4     | Хорошо  |

| Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Баллы | Оценка              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);                                                                                                                                                                                                                                        |       |                     |
| обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями); | 3     | Удовлетворительно   |
| обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).                                                                                                                                           | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Тестирование</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                     |
| Количество выполненных тестовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                     |
| 90-100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5     | Отлично             |
| 74-89%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4     | Хорошо              |
| 60-73%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3     | Удовлетворительно   |
| менее 60%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Контрольная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                     |
| показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета                                                                                                       | 5     | Отлично             |
| показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.                                                                                                        | 4     | Хорошо              |
| показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней:<br>а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов                                                                                           | 3     | Удовлетворительно   |
| число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий                                                                                                                                                        | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Практические задания, кейсы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                     |
| продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);                                                                            | 5     | Отлично             |
| грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки.                                                                                                                                                                                                                                                         | 4     | Хорошо              |

| Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Баллы | Оценка              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                     |
| обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3     | Удовлетворительно   |
| обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Доклад, реферат, эссе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                     |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. | 5     | Отлично             |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.                                                                                                                                                                                                                               | 4     | Хорошо              |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты                                                                                                                                                                                                                  | 3     | Удовлетворительно   |
| Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2     | Неудовлетворительно |

## 9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет». Результат определяется по полноте и точности ответа, обоснованности ссылок на действующие нормативные правовые акты и по способности применить материал дисциплины к задачам профессиональной деятельности.

| Результат зачета    | Критерии оценки образовательных результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено, 5, отлично | Результат «зачтено, 5 (отлично)» выставляется обучающимся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как |

|                                     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |    | среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| зачтено, 4, хорошо                  |    | Результат «зачтено, 4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ( $> 3,7$ и $< 4,5$ ). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал твердое знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял, использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).                   |
| зачтено, удовлетворительно          | 3, | Результат «зачтено, 3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ( $3,0$ и $< 3,7$ ). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.                                            |
| не зачтено, 2, не удовлетворительно | не | Результат «не зачтено, 2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ( $< 3,0$ ). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы. |

## 9.6. Критерии достижения результатов обучения

| Показатель оценивания/результаты обучения | Критерии оценивания        |                          |            |             |
|-------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|-------------|
|                                           | 2<br>(неудовлетворительно) | 3<br>(удовлетворительно) | 4 (хорошо) | 5 (отлично) |
| ПК-6.1.                                   |                            |                          |            |             |

| Показатель<br>оценивания/результаты<br>обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | 2<br>(неудовлетворительно)                                                                                                                                                                                           | 3<br>(удовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                                  | 4 (хорошо)                                                                                                                                                                                                                               | 5 (отлично)                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Знает</b>                                    | Не знает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании    | Демонстрирует только частичные знания и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании | Демонстрирует знания и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании | Владеет полной системой знаний и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании |
| <b>Умеет</b>                                    | Не умеет: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта | Демонстрирует только частичное умение: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта         | Демонстрирует умение: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта         | Умеет: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта                                  |
| <b>Владеет</b>                                  | Не владеет: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений                               | Демонстрирует только частичное владение: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений                                       | Демонстрирует владение: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений                                       | Владеет в полной мере: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений                                                  |
| <b>ПК-6.2.</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Знает</b>                                    | Не знает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности                                                                               | Демонстрирует только частичные знания и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере;                                                                                                   | Демонстрирует знания и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии                                                                                          | Владеет полной системой знаний и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в                                                                                                                     |

| Показатель<br>оценивания/результаты<br>обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | 2<br>(неудовлетворительно)                                                                                                                                                                                              | 3<br>(удовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                             | 4 (хорошо)                                                                                                                                                                                                                          | 5 (отлично)                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                 | социального обслуживания;<br>практики независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                | критерии эффективности социального обслуживания;<br>практики независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                      | эффективности социального обслуживания;<br>практики независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                              | социальной сфере;<br>критерии эффективности социального обслуживания;<br>практики независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                       |
| <b>Умеет</b>                                    | Не умеет: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания;<br>формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений                                   | Демонстрирует только частичное умение:<br>анализировать результативность действующих форм социального обслуживания;<br>формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений                                | Демонстрирует умение:<br>анализировать результативность действующих форм социального обслуживания;<br>формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений                                | Умеет:<br>анализировать результативность действующих форм социального обслуживания;<br>формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений                                                      |
| <b>Владеет</b>                                  | Не владеет: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания;<br>приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания;<br>методами обоснования управленческих инициатив | Демонстрирует только частичное владение: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания;<br>приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания;<br>методами обоснования управленческих инициатив | Демонстрирует владение: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания;<br>приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания;<br>методами обоснования управленческих инициатив | Владеет в полной мере: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания;<br>приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания;<br>методами обоснования управленческих инициатив         |
| <b>ПК-6.3.</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Знает</b>                                    | Не знает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп;<br>принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды               | Демонстрирует только частичные знания и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп;<br>принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды    | Демонстрирует знания и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп;<br>принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды    | Владеет полной системой знаний и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп;<br>принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды |

| Показатель<br>оценивания/результаты<br>обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | 2<br>(неудовлетворительно)                                                                                                                                                                                                           | 3<br>(удовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                                          | 4 (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                       | 5 (отлично)                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Умеет</b>                                    | Не умеет: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы | Демонстрирует только частичное умение: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы | Демонстрирует умение: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы | Умеет: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы |
| <b>Владеет</b>                                  | Не владеет: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий                               | Демонстрирует только частичное владение: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий                               | Демонстрирует владение: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий                               | Владеет в полной мере: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий                 |

## 9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Гражданину 45 лет бюро медико-социальной экспертизы впервые установило II группу инвалидности. Через две недели он обратился в комплексный центр социального обслуживания с вопросом, почему ежемесячная денежная выплата назначена ему без заявления, и сообщил, что в сведениях о мерах поддержки в личном кабинете на портале государственных услуг указана неверная дата установления инвалидности. Объясните порядок проактивного назначения, укажите, откуда берутся сведения, и опишите, как поступить, если данные в системе неверны.

2. Комплексный центр социального обслуживания получает около 1200 письменных обращений в месяц, примерно 60 % из них составляют типовые вопросы о порядке записи и перечне документов, средний срок подготовки ответа 12 рабочих дней. Организация планирует использовать сервис на основе искусственного интеллекта для предварительной

обработки обращений граждан. Определите допустимые и недопустимые задачи сервиса, риски и меры их снижения, порядок принятия итогового решения и подготовьте для руководителя обоснование ожидаемого эффекта.

3. Специалист по социальной работе включил в квартальный отчет, который организация размещает на своем сайте, фрагмент истории семьи К. с указанием фамилии, адреса и сведений о заболевании ребенка; согласия семьи на распространение этих сведений нет. Определите нарушение, укажите норму и приведите корректный вариант описания случая.

4. Некоммерческая организация, оказывающая социальные услуги на дому 35 получателям, переходит на электронный документооборот. В электронной форме предстоит подписывать договоры о предоставлении социальных услуг, ежемесячные акты об оказанных услугах, отчеты в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и внутренние приказы. Квалифицированная электронная подпись оформлена у директора, у 12 специалистов подписей нет. Составьте таблицу: вид документа, вид электронной подписи, условие юридической значимости, кто подписывает; опишите, как специалисты будут подписывать документы от имени организации.

5. Незрячий получатель услуг 52 лет сообщил, что не может записаться на консультацию через сайт комплексного центра: программа экранного доступа не озвучивает кнопки формы записи, проверка «я не робот» предлагается в виде картинки без звукового варианта, а телефон для записи размещен на баннере-изображении. Оцените доступность сайта организации для получателя услуг с нарушением зрения: что проверяется, какие типичные барьеры встречаются, какие изменения предложите. Соотнесите предложения с требованиями национального стандарта доступности интернет-ресурсов для людей с инвалидностью.

6. За месяц трое сотрудников центра получили письма от имени «ИТ-службы» с требованием срочно подтвердить пароль по ссылке, один из них ввел пароль на поддельной странице; при разборе выяснилось также, что специалисты обсуждают случаи получателей услуг в общем чате личного мессенджера. Разработайте памятку по цифровой гигиене для сотрудников организации: каналы передачи служебной информации, правила работы с почтой и ссылками, признаки фишинга, порядок действий при подозрении на инцидент.

7. В сельском муниципальном районе 38 % получателей социальных услуг старше 75 лет, у 40 % из них нет смартфона; с 2027 года запись к специалистам комплексного центра планируется перевести в онлайн-сервис. За полгода в центр обратились 14 пожилых граждан, пострадавших от телефонных мошенников. Спрогнозируйте последствия перехода на онлайн-запись для этой группы и разработайте проект программы повышения цифровой грамотности

и защищенности пожилых получателей услуг: цель, мероприятия, ресурсы, показатели результативности.

8. Региональное министерство предлагает внедрить модель, которая по данным о задолженности за жилищно-коммунальные услуги, пропусках занятий детьми и обращениях в полицию присваивает семьям балл риска. При пилотировании в двух районах модель отнесла к группе риска 30 % многодетных семей и 5 % остальных семей, хотя по итогам обследования доля семей в трудной жизненной ситуации в обеих группах оказалась сопоставимой. Оцените риски применения модели, укажите возможные причины перекоса и предложите порядок ее использования, при котором решение о мерах в отношении семьи принимает специалист.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»: назначение и состав.

2. Единая государственная информационная система социального обеспечения и ее статус.

3. Реестр поставщиков социальных услуг, регистр получателей социальных услуг и федеральный реестр инвалидов: содержание и использование в работе специалиста.

4. Единый портал государственных услуг и проактивное назначение мер поддержки.

5. Межведомственное электронное взаимодействие и отказ от истребования справок.

6. Обработка персональных данных в цифровых сервисах социальной сферы.

7. Обезличивание данных и специальные категории персональных данных.

8. Ответственность за нарушение требований законодательства о персональных данных и действия организации при утечке данных.

9. Электронный документооборот и виды электронной подписи.

10. Юридическое значение электронного документа и подписание документов работником от имени организации социального обслуживания.

11. Понятие искусственного интеллекта и его технологическая основа.

12. Машинное обучение: обучающие данные, модель, проверка качества прогнозов.

13. Области применения искусственного интеллекта в социальной сфере.

14. Большие генеративные модели в работе специалиста: подготовка проектов документов и проверка результата.

15. Использование данных государственных информационных систем и алгоритмов для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании.

16. Границы допустимого применения алгоритмов при принятии решений о правах граждан.

17. Права гражданина при принятии решения на основании исключительно

автоматизированной обработки его персональных данных.

18. Ошибки и предвзятость алгоритмов, вопрос ответственности.

19. Непрозрачность алгоритмических решений и объяснение результата получателю услуг.

20. Цифровая доступность сервисов для людей с инвалидностью.

21. Цифровое неравенство и способы его компенсации в работе организации.

22. Программы повышения цифровой грамотности и защищенности пожилых получателей услуг: цель, мероприятия, показатели результативности.

23. Цифровая гигиена и информационная безопасность специалиста.

24. Фишинг и социальная инженерия: признаки и порядок действий специалиста при подозрении на инцидент.

25. Предложения по развитию социального обслуживания на основе цифровых сервисов: обоснование и оценка ожидаемого эффекта.

### 9.8. Примерный перечень тестовых заданий

| Типы заданий                                                     | Время выполнения заданий (мин.) | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа           | 2                               | Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.                                                                                           |
| Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа              | 3                               | Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.                                                |
| Задание открытого типа на дополнение считается верным            | 4                               | Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов                                                                           |
| Задание закрытого типа на установление соответствия              | 6                               | Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов. |
| Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы) | 5                               | Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.                                                                                           |

| Номер задания   | Правильный ответ                                                            | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-6, задание 1 | А) действует как подсистема единой цифровой платформы в социальной сфере    | С 1 января 2024 года единая государственная информационная система социального обеспечения:<br>А) действует как подсистема единой цифровой платформы в социальной сфере;<br>Б) действует как раздел Единого портала государственных и муниципальных услуг;<br>В) передана в ведение органов социальной защиты субъектов Российской Федерации;<br>Г) заменена региональными регистрами получателей социальных услуг |
| ПК-6, задание 2 | Г) документы, которые находятся в распоряжении иных государственных органов | Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» орган, предоставляющий услугу, не вправе требовать от заявителя:                                                                                                                                                                                                                         |

|                 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                           | <p>А) документ, подтверждающий личность заявителя или его представителя;</p> <p>Б) заявление о предоставлении услуги, оформленное по форме, установленной органом;</p> <p>В) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя;</p> <p>Г) документы, которые находятся в распоряжении иных государственных органов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПК-6, задание 3 | В) без дополнительной информации нельзя определить, какому лицу принадлежат данные        | <p>Обезличивание персональных данных - это действия, в результате которых:</p> <p>А) данные удаляются из информационной системы без возможности восстановления;</p> <p>Б) данные передаются другому оператору для обработки по его поручению;</p> <p>В) без дополнительной информации нельзя определить, какому лицу принадлежат данные;</p> <p>Г) данные шифруются перед передачей по открытым каналам связи в сети «Интернет»</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| ПК-6, задание 4 | Б) объем обрабатываемых данных должен соответствовать заявленным целям обработки          | <p>Организация социального обслуживания ввела анкету для записи на консультацию психолога, в которой требует указать номера паспортов и места работы всех родственников заявителя. Какое требование Федерального закона «О персональных данных» нарушено?</p> <p>А) базы данных с персональными данными граждан России размещаются на территории страны;</p> <p>Б) объем обрабатываемых данных должен соответствовать заявленным целям обработки;</p> <p>В) оператор уведомляет уполномоченный орган о намерении осуществлять обработку данных;</p> <p>Г) трансграничная передача данных допускается в страны с адекватной защитой прав субъектов</p> |
| ПК-6, задание 5 | А) без заключения участниками отдельного соглашения о таком признании                     | <p>Электронный документ, подписанный квалифицированной электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью:</p> <p>А) без заключения участниками отдельного соглашения о таком признании;</p> <p>Б) при условии заключения соглашения между участниками электронного взаимодействия;</p> <p>В) после нотариального заверения распечатанной на бумаге копии документа;</p> <p>Г) при одновременном направлении получателю экземпляра на бумажном носителе</p>                                                                                                                         |
| ПК-6, задание 6 | Г) комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека | <p>Согласно Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 года, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490, искусственный интеллект - это:</p> <p>А) совокупность баз данных и программ, предназначенных для хранения сведений о гражданах;</p> <p>Б) сеть передачи данных между информационными системами органов государственной власти;</p> <p>В) автоматизированное устройство, заменяющее человека при выполнении физического труда;</p> <p>Г) комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека</p>                                             |
| ПК-6, задание 7 | В) в запрос вводится текст без сведений, позволяющих определить гражданина                | <p>Специалист хочет использовать общедоступный сервис на основе генеративной модели, чтобы подготовить проект ответа на обращение получателя услуг. В каком случае это соответствует требованиям к защите персональных данных?</p> <p>А) в запрос вводится полный текст обращения вместе с контактами гражданина;</p> <p>Б) фамилия заменяется инициалами, а адрес, возраст и диагноз</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                     |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                              | сохраняются;<br>В) в запрос вводится текст без сведений, позволяющих определить гражданина;<br>Г) в запрос вводятся данные гражданина, если сервис предоставляется бесплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПК-6,<br>задание 8  | Б) при письменном согласии гражданина или в случаях, предусмотренных федеральными законами                                                   | Решение, порождающее юридические последствия для гражданина, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных может быть принято:<br>А) по решению руководителя организации, которая эксплуатирует информационную систему;<br>Б) при письменном согласии гражданина или в случаях, предусмотренных федеральными законами;<br>В) если точность алгоритма подтверждена испытаниями, которые провел его разработчик;<br>Г) при условии размещения сведений о системе на официальном сайте организации |
| ПК-6,<br>задание 9  | А) ГОСТ Р 52872-2019                                                                                                                         | Требования доступности интернет-ресурсов, мобильных приложений и иных пользовательских интерфейсов для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности установлены национальным стандартом:<br>А) ГОСТ Р 52872-2019;<br>Б) ГОСТ Р 7.0.97-2016;<br>В) ГОСТ Р 57580.1-2017;<br>Г) ГОСТ 34.10-2018                                                                                                                                                                                                              |
| ПК-6,<br>задание 10 | Г) адрес отправителя отличается от официального на один-два символа                                                                          | Какой признак указывает на то, что письмо, полученное специалистом на служебную почту, может быть фишинговым?<br>А) в письме указаны должность, рабочий телефон и подпись отправителя;<br>Б) письмо составлено в официально-деловом стиле и не содержит ошибок;<br>В) письмо отправлено в рабочее время в начале рабочей недели;<br>Г) адрес отправителя отличается от официального на один-два символа                                                                                                                           |
| ПК-6,<br>задание 11 | А) Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ; Г) постановление Правительства РФ от 29.12.2023 № 2386                                          | Какими нормативными правовыми актами определены назначение и порядок функционирования государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»? (выберите два верных ответа)<br>А) Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ;<br>Б) Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ;<br>В) постановление Правительства РФ от 08.09.2010 № 697;<br>Г) постановление Правительства РФ от 29.12.2023 № 2386                                                                                     |
| ПК-6,<br>задание 12 | Б) сертификат на материнский (семейный) капитал после рождения ребенка; В) пенсия по инвалидности после установления гражданину инвалидности | Какие меры предоставляются в проактивном (беззаявительном) порядке на основании сведений государственных информационных систем? (выберите два верных ответа)<br>А) социальные услуги на дому гражданину, утратившему способность к самообслуживанию;<br>Б) сертификат на материнский (семейный) капитал после рождения ребенка;<br>В) пенсия по инвалидности после установления гражданину инвалидности;<br>Г) компенсация за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации                                      |
| ПК-6,<br>задание 13 | В) сведения о состоянии здоровья; Г) сведения о религиозных убеждениях                                                                       | Какие сведения о получателе социальных услуг относятся к специальным категориям персональных данных? (выберите два верных ответа)<br>А) сведения о месте работы и должности;<br>Б) сведения о месте жительства;<br>В) сведения о состоянии здоровья;<br>Г) сведения о религиозных убеждениях                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПК-6,<br>задание 14 | А) получена в результате криптографического преобразования информации; Б) позволяет обнаружить                                               | Какие признаки характеризуют усиленную неквалифицированную электронную подпись? (выберите два верных ответа)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | изменения документа после его подписания                                                                                                                 | А) получена в результате криптографического преобразования информации;<br>Б) позволяет обнаружить изменения документа после его подписания;<br>В) ключ проверки подписи указан в квалифицированном сертификате;<br>Г) формируется с помощью кодов и паролей без криптографических средств                                                                                                                                                                                    |
| ПК-6, задание 15 | А) создают тексты, изображения и видеоматериалы по запросу пользователя; В) интерпретируют содержание изображений и текстов по запросу                   | Какие возможности, согласно Национальной стратегии развития искусственного интеллекта, характеризуют большие генеративные модели? (выберите два верных ответа)<br>А) создают тексты, изображения и видеоматериалы по запросу пользователя;<br>Б) обрабатывают данные по заранее заданным правилам без обучения;<br>В) интерпретируют содержание изображений и текстов по запросу;<br>Г) предназначены для хранения и резервного копирования служебных документов             |
| ПК-6, задание 16 | Б) ответы информационного помощника на сайте о графике работы и перечне документов; Г) поиск нормативных документов в базе знаний по запросу специалиста | Какие задачи допустимо поручить сервису на основе искусственного интеллекта в организации социального обслуживания? (выберите два верных ответа)<br>А) принятие решения о признании гражданина нуждающимся в обслуживании;<br>Б) ответы информационного помощника на сайте о графике работы и перечне документов;<br>В) проведение кризисной консультации с получателем услуг без участия психолога;<br>Г) поиск нормативных документов в базе знаний по запросу специалиста |
| ПК-6, задание 17 | А) сверка приведенных ссылок на нормы с официальными текстами актов; Г) проверка и редактирование итогового текста специалистом до отправки              | Какие меры снижают риск ошибок при подготовке документов с помощью генеративной модели? (выберите два верных ответа)<br>А) сверка приведенных ссылок на нормы с официальными текстами актов;<br>Б) повторная генерация текста до получения двух похожих друг на друга вариантов;<br>В) выбор модели, у которой наибольшее число пользователей в стране;<br>Г) проверка и редактирование итогового текста специалистом до отправки                                            |
| ПК-6, задание 18 | Б) в обучающих данных отражены прежние неравные решения специалистов; В) отдельные группы населения слабо представлены в обучающих данных                | Какие причины могут привести к предвзятости алгоритма, оценивающего нуждаемость семей? (выберите два верных ответа)<br>А) высокая вычислительная мощность сервера, на котором работает модель;<br>Б) в обучающих данных отражены прежние неравные решения специалистов;<br>В) отдельные группы населения слабо представлены в обучающих данных;<br>Г) большое число пользователей, одновременно работающих с системой                                                        |
| ПК-6, задание 19 | В) воспринимаемость; Г) управляемость                                                                                                                    | Какие из перечисленных принципов входят в число четырех принципов доступности цифрового контента для людей с ограничениями жизнедеятельности? (выберите два верных ответа)<br>А) масштабируемость;<br>Б) конфиденциальность;<br>В) воспринимаемость;<br>Г) управляемость                                                                                                                                                                                                     |
| ПК-6, задание 20 | А) передача сведений по установленным в организации защищенным каналам; Б) доступ к                                                                      | Какие правила работы со сведениями о получателях услуг соответствуют требованиям информационной безопасности? (выберите два верных ответа)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                  |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | сведениям в пределах служебных полномочий сотрудника                           | А) передача сведений по установленным в организации защищенным каналам;<br>Б) доступ к сведениям в пределах служебных полномочий сотрудника;<br>В) обсуждение случаев получателей в закрытом чате личного мессенджера;<br>Г) хранение копий документов получателей на личном смартфоне                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПК-6, задание 21 | Социальный фонд России                                                         | Оператором государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» является ... (впишите наименование организации)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ПК-6, задание 22 | ЕСИА                                                                           | Федеральная государственная информационная система, в которой создается подтвержденная учетная запись для входа на Единый портал государственных услуг, обозначается аббревиатурой ... (впишите)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ПК-6, задание 23 | Роскомнадзор                                                                   | Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на защиту прав субъектов персональных данных, - это ... (впишите)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ПК-6, задание 24 | машиночитаемая доверенность (МЧД, доверенность в форме электронного документа) | Работник негосударственной организации социального обслуживания подписывает электронные документы от имени организации квалифицированной электронной подписью физического лица и подтверждает свои полномочия электронным документом, который называется ... (впишите)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПК-6, задание 25 | удостоверяющий центр                                                           | Организация, осуществляющая функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, в Федеральном законе «Об электронной подписи» называется ... (впишите)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ПК-6, задание 26 | разметка данных                                                                | Процесс присвоения данным (текстам, изображениям, видеозаписям) меток, отражающих их тип или смысл, для последующего обучения модели называется ... (впишите)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ПК-6, задание 27 | галлюцинация                                                                   | Правдоподобный по форме, но не соответствующий действительности ответ генеративной модели (например, вымышленные статистические сведения) называют ... (впишите)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ПК-6, задание 28 | черный ящик                                                                    | Модель, логику получения результата которой невозможно проследить и объяснить пользователю, образно называют ... (впишите)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ПК-6, задание 29 | альтернативный текст                                                           | Текстовое описание изображения на сайте, которое программа экранного доступа озвучивает незрячему пользователю, называется ... (впишите)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ПК-6, задание 30 | двухфакторная аутентификация                                                   | Способ входа в учетную запись, при котором кроме пароля требуется второй независимый признак (например, одноразовый код), называется ... (впишите)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ПК-6, задание 31 | 1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б                                                             | Государственный информационный ресурс и содержащиеся в нем сведения. Установите соответствие.<br>1) федеральный реестр инвалидов;<br>2) реестр поставщиков социальных услуг;<br>3) регистр получателей социальных услуг;<br>4) Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния.<br>Варианты:<br>А) сведения о гражданах, которым предоставляются социальные услуги;<br>Б) сведения о рождении, заключении брака, смерти и перемене имени;<br>В) сведения об организациях и предпринимателях, оказывающих социальные услуги;<br>Г) сведения об инвалидах, группе инвалидности и мероприятиях реабилитации |
| ПК-6, задание 32 | 1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А                                                             | Элемент инфраструктуры предоставления государственных услуг и его назначение. Установите соответствие.<br>1) Единый портал государственных и муниципальных услуг;<br>2) система межведомственного электронного взаимодействия;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                    | <p>3) многофункциональный центр;<br/> 4) платформа обратной связи.<br/> Варианты:<br/> А) прием сообщений и жалоб граждан на работу органов власти;<br/> Б) подача заявлений и получение результатов услуг в электронной форме;<br/> В) обмен сведениями между органами при предоставлении услуг;<br/> Г) прием заявлений и выдача результатов услуг при личном обращении</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК-6,<br>задание 33 | 1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А | <p>Понятие Федерального закона «О персональных данных» и его содержание. Установите соответствие.<br/> 1) оператор;<br/> 2) биометрические персональные данные;<br/> 3) распространение персональных данных;<br/> 4) предоставление персональных данных.<br/> Варианты:<br/> А) действия, направленные на раскрытие данных определенному лицу или кругу лиц;<br/> Б) действия, направленные на раскрытие данных неопределенному кругу лиц;<br/> В) лицо, организующее обработку персональных данных и определяющее ее цели;<br/> Г) сведения о физиологических и биологических особенностях, позволяющие установить личность</p>                                          |
| ПК-6,<br>задание 34 | 1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А | <p>Понятие Федерального закона «Об электронной подписи» и его содержание. Установите соответствие.<br/> 1) ключ электронной подписи;<br/> 2) ключ проверки электронной подписи;<br/> 3) сертификат ключа проверки электронной подписи;<br/> 4) владелец сертификата ключа проверки.<br/> Варианты:<br/> А) лицо, которому в установленном порядке выдан сертификат ключа проверки;<br/> Б) документ, подтверждающий принадлежность ключа проверки владельцу сертификата;<br/> В) последовательность символов, связанная с ключом подписи и служащая для проверки ее подлинности;<br/> Г) уникальная последовательность символов, предназначенная для создания подписи</p> |
| ПК-6,<br>задание 35 | 1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В | <p>Задача машинного обучения и пример ее решения в социальной сфере. Установите соответствие.<br/> 1) классификация;<br/> 2) регрессия;<br/> 3) кластеризация;<br/> 4) выявление аномалий.<br/> Варианты:<br/> А) прогноз числа получателей услуг на следующий год;<br/> Б) отнесение семьи к группе риска или к группе без риска;<br/> В) поиск нетипичных записей о выплатах для проверки специалистом;<br/> Г) разбиение получателей на группы по сходству без заданных категорий</p>                                                                                                                                                                                  |
| ПК-6,<br>задание 36 | 1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В | <p>Понятие машинного обучения и его содержание. Установите соответствие.<br/> 1) обучающая выборка;<br/> 2) тестовая выборка;<br/> 3) переобучение;<br/> 4) признак.<br/> Варианты:<br/> А) данные, не использованные при обучении и служащие для оценки качества;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                     |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                             | <p>Б) модель запоминает обучающие примеры и хуже работает на новых данных;</p> <p>В) измеримое свойство объекта, которое модель получает на вход;</p> <p>Г) данные, на которых настраиваются параметры модели</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ПК-6,<br>задание 37 | 1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б                                                          | <p>Технология искусственного интеллекта и пример ее применения в социальной сфере. Установите соответствие.</p> <p>1) распознавание речи; 2) синтез речи;</p> <p>3) компьютерное зрение;</p> <p>4) обработка естественного языка. Варианты:</p> <p>А) озвучивание текста уведомления для слабовидящего получателя;</p> <p>Б) определение темы и срочности письменного обращения;</p> <p>В) перевод аудиозаписи звонка на горячую линию в текст;</p> <p>Г) анализ фотографий входов в здания на наличие пандусов и поручней</p>                                    |
| ПК-6,<br>задание 38 | 1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В                                                          | <p>Риск применения алгоритма и пример его проявления. Установите соответствие.</p> <p>1) ложноположительная ошибка;</p> <p>2) ложноотрицательная ошибка;</p> <p>3) перенос ответственности;</p> <p>4) манипулирование входными данными.</p> <p>Варианты:</p> <p>А) специалист отклоняет жалобу гражданина со ссылкой на то, что расчет выполнила система;</p> <p>Б) семья без трудностей отнесена моделью к группе риска;</p> <p>В) заявитель подбирает сведения так, чтобы получить нужный результат;</p> <p>Г) семья в трудной ситуации не выявлена моделью</p> |
| ПК-6,<br>задание 39 | 1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б                                                          | <p>Вид ограничения жизнедеятельности и адаптация цифрового сервиса. Установите соответствие.</p> <p>1) нарушение зрения;</p> <p>2) нарушение слуха;</p> <p>3) когнитивные нарушения;</p> <p>4) нарушение функций верхних конечностей.</p> <p>Варианты:</p> <p>А) изложение информации ясным языком и простая навигация;</p> <p>Б) возможность управления сервисом с клавиатуры и голосом;</p> <p>В) совместимость интерфейса с программами экранного доступа;</p> <p>Г) субтитры и перевод видеоматериалов на русский жестовый язык</p>                           |
| ПК-6,<br>задание 40 | 1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б                                                          | <p>Прием социальной инженерии и пример его применения. Установите соответствие.</p> <p>1) фишинг;</p> <p>2) вишинг;</p> <p>3) претекстинг;</p> <p>4) приманка.</p> <p>Варианты:</p> <p>А) посетитель называет себя проверяющим и под вымышленным предлогом просит показать журнал получателей;</p> <p>Б) оставленный в коридоре флеш-накопитель с надписью «Премии сотрудникам»;</p> <p>В) звонок от имени службы безопасности банка с просьбой назвать код;</p> <p>Г) письмо со ссылкой на поддельную страницу входа в служебную почту</p>                       |
| ПК-6,<br>задание 41 | Б) проверить сведения о назначенных семье мерах в единой цифровой платформе | <p>Семья с тремя детьми переехала из Тверской области в Московскую и обратилась за региональной ежемесячной выплатой. Условием ее назначения является неполучение аналогичной выплаты в другом субъекте Российской Федерации. Заявители сообщили, что прежнюю выплату получали до</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                     |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                       | <p>переезда, документов о ее прекращении у них нет. Как специалисту органа социальной защиты проверить это условие?</p> <p>А) потребовать от семьи справку о прекращении выплаты из органа по прежнему месту жительства;</p> <p>Б) проверить сведения о назначенных семье мерах в единой цифровой платформе;</p> <p>В) принять решение на основании письменного заявления семьи о неполучении выплаты;</p> <p>Г) направить запрос в многофункциональный центр по прежнему месту жительства семьи</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ПК-6,<br>задание 42 | А) помочь ей самой войти в учетную запись и заполнить заявление                                       | <p>Получательница социальных услуг 67 лет попросила специалиста комплексного центра подать за нее заявление на портале государственных услуг и продиктовала логин и пароль от своей учетной записи, так как плохо видит и не справляется с сайтом. Как должен поступить специалист?</p> <p>А) помочь ей самой войти в учетную запись и заполнить заявление;</p> <p>Б) войти в ее учетную запись и подать заявление, получив ее устное согласие;</p> <p>В) подать заявление через свою учетную запись, указав гражданку получателем;</p> <p>Г) отказать в помощи и рекомендовать обратиться к родственникам за содействием</p>                                                                                                                                                                   |
| ПК-6,<br>задание 43 | Г) в течение 24 часов уведомить уполномоченный орган, в течение 72 часов сообщить итоги расследования | <p>В комплексном центре социального обслуживания из автомобиля сотрудника похищен служебный ноутбук с незашифрованной базой получателей услуг (около 3 тыс. записей с адресами и сведениями о здоровье). Руководитель узнал об этом утром в понедельник. Как организация должна действовать в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»?</p> <p>А) уведомить уполномоченный орган в течение 10 рабочих дней после завершения внутреннего расследования;</p> <p>Б) уведомить уполномоченный орган при поступлении первых жалоб от получателей услуг;</p> <p>В) сообщить о краже в полицию, а уполномоченный орган не уведомлять до подтверждения факта утечки;</p> <p>Г) в течение 24 часов уведомить уполномоченный орган, в течение 72 часов сообщить итоги расследования</p> |
| ПК-6,<br>задание 44 | В) это нарушение: ключ подписи не передают, коллега подписывает своей подписью                        | <p>Специалист по социальной работе, уходя в отпуск, передал коллеге носитель со своей квалифицированной электронной подписью и PIN-код, чтобы та подписывала акты об оказании услуг, пока его нет. Руководитель узнал об этом через неделю. Как оценить ситуацию?</p> <p>А) это нарушение со стороны коллеги, а владелец подписи за передачу ключа не отвечает;</p> <p>Б) это допустимо, если передача ключа на время отпуска оформлена приказом руководителя;</p> <p>В) это нарушение: ключ подписи не передают, коллега подписывает своей подписью;</p> <p>Г) это допустимо, если после возвращения из отпуска владелец подписи сменит PIN-код</p>                                                                                                                                            |
| ПК-6,<br>задание 45 | Б) обновить модель на актуальных данных и заново оценить качество ее прогнозов                        | <p>Модель прогнозирования потребности в социальном обслуживании на дому обучена на данных района за 2019-2021 годы. В 2025-2026 годах в районе ввели в эксплуатацию два жилых комплекса, доля жителей старше 70 лет изменилась, и прогнозы стали систематически расходиться с фактом на 25-30 %. Что следует сделать в первую очередь?</p> <p>А) продолжить использовать модель, так как ее качество было проверено при внедрении;</p> <p>Б) обновить модель на актуальных данных и заново оценить качество ее прогнозов;</p> <p>В) заменить прогноз модели средним значением показателя за</p>                                                                                                                                                                                                 |

|                     |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                 | 2019-2021 годы;<br>Г) перевести модель на более новую версию программного обеспечения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ПК-6,<br>задание 46 | А) рассмотреть отметку как сигнал, проверить сведения и оценить положение семьи | Региональная информационная система на основе искусственного интеллекта отметила семью Д. как находящуюся в группе риска: у семьи задолженность за жилищно-коммунальные услуги за 4 месяца, ребенок пропустил 30 % занятий за четверть. Сведения поступили специалисту комплексного центра. Как ему следует поступить?<br>А) рассмотреть отметку как сигнал, проверить сведения и оценить положение семьи;<br>Б) признать семью нуждающейся в социальном обслуживании на основании отметки системы;<br>В) направить в органы опеки сообщение о неблагополучии семьи по данным системы;<br>Г) не учитывать отметку, так как система не является источником достоверных сведений   |
| ПК-6,<br>задание 47 | Г) в течение тридцати дней со дня получения возражения                          | Гражданка получила от негосударственного поставщика услуг уведомление об отказе в зачислении на бесплатный курс реабилитации, сформированное системой на основании исключительно автоматизированной обработки ее персональных данных. Она направила оператору возражение против такого решения. В какой срок оператор обязан рассмотреть возражение и уведомить ее о результатах?<br>А) в течение десяти рабочих дней со дня получения возражения;<br>Б) в течение трех месяцев со дня принятия решения об отказе;<br>В) в течение семи календарных дней со дня направления уведомления;<br>Г) в течение тридцати дней со дня получения возражения                               |
| ПК-6,<br>задание 48 | В) уполномоченный орган, от имени которого составлена программа                 | Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации использует информационную систему для расчета объема социальных услуг на дому при составлении индивидуальной программы. Из-за ошибки в алгоритме получателю П. назначено 4 часа услуг в неделю вместо 8 часов, положенных по результатам оценки, а специалист утвердил расчет без проверки. Кто отвечает перед получателем услуг за это решение?<br>А) разработчик системы, допустивший ошибку в алгоритме расчета;<br>Б) оператор платформы, из которой система получила исходные сведения;<br>В) уполномоченный орган, от имени которого составлена программа;<br>Г) никто, так как расчет выполнен информационной системой |
| ПК-6,<br>задание 49 | Б) сохранить запись по телефону и на личном приеме наряду с онлайн-сервисом     | В сельском поселении запись к психологу комплексного центра с 2027 года планируется перевести в онлайн-сервис. Опрос показал, что у 40 % получателей услуг старше 75 лет нет смартфона, а мобильный интернет в двух деревнях работает неустойчиво. Какое решение соответствует задаче преодоления цифрового неравенства?<br>А) перевести запись в онлайн-сервис и выдать пожилым памятки по его использованию;<br>Б) сохранить запись по телефону и на личном приеме наряду с онлайн-сервисом;<br>В) отложить внедрение онлайн-записи до появления смартфонов у всех получателей;<br>Г) предложить пожилым получателям записываться через родственников и соседей                |
| ПК-6,<br>задание 50 | А) сообщить ответственному за информационную безопасность и сменить пароль      | Специалисту пришло письмо от имени «ИТ-службы» с требованием срочно перейти по ссылке и подтвердить пароль, иначе учетная запись будет заблокирована через час. Специалист перешел по ссылке и ввел пароль, а через несколько минут коллега сообщил, что получил такое же письмо, а в ИТ-службе о                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>рассылке ничего не знают. Что специалисту следует сделать в первую очередь?</p> <p>А) сообщить ответственному за информационную безопасность и сменить пароль;</p> <p>Б) удалить письмо и не сообщать о случившемся, чтобы избежать взыскания;</p> <p>В) переслать письмо коллегам, чтобы предупредить их о рассылке;</p> <p>Г) ответить на письмо с просьбой подтвердить подлинность запроса</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|