



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:



Ректор ОЧУ ВО «МИП»
И.В. Столяренко
«02» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.28 Социальная психология

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) программы бакалавриата -
«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)
(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Социальная психология, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем и содержание дисциплины	5
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	5
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	6
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	6
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	7
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	8
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	11
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	11
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	11
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	12
8.3. Электронно-библиотечные системы	12
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	13
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	13
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	15
9.1. Виды контроля и оценочные средства	15
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	15
9.3. Формы текущего контроля по темам	16
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	16
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	18
9.6. Критерии достижения результатов обучения	19
9.7. Типовые контрольные задания	19
9.8. Примерный перечень тестовых заданий	22

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Социальная психология» - сформировать способность учитывать закономерности общения, социального восприятия, группового влияния и межгрупповых отношений при выборе и оценке методов социальной работы.

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть социально-психологические механизмы общения и взаимодействия;
- научить анализировать положение личности в группе и влияние групповых норм;
- сформировать навыки выбора способов групповой коммуникации и профилактики исключения;
- освоить оценку социально-психологических последствий профессионального вмешательства.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 2 семестре (1 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплины «Общая психология» (1 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Командообразование и лидерство» (2 семестр), «Теория социальной работы» (2 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Социология» (3 семестр), «Социальная педагогика» (3 семестр), «Психология развития и возрастная психология» (3 семестр), «Психолог в социальной работе» (4 семестр), «Основы инклюзивной культуры» (4 семестр), при прохождении практик «Производственная практика: технологическая (этап 1)» (4 семестр), «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1 Выбирает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, адекватные поставленной задаче и характеристикам получателя социальных услуг.	Знать: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы Уметь: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария Владеть: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария
		ОПК-4.2 Применяет методы и приемы профессиональной деятельности и контролирует правильность их применения.	
		ОПК-4.3 Оценивает результативность применяемых методов и приемов и корректирует их состав.	

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	2	3	108	52	20	32	-	-	-	-	-	56	Зачет с оценкой
Примечание: В з.е. - в зачетных единицах Л. (Лек.) - лекция Пр. - практическое занятие													

№	Се- местр	Общая тру- доемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Кон- троль	Сам. ра- бота	Форма проме- жуточной ат- тестации
		В з.е.	В ча- сах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
Сем. - семинар													
КоР. - контрольная работа													
КРП - курсовая работа (курсовой проект)													
СР (Сам.работа) - самостоятельная работа													
З - зачет/зачет с оценкой													
К (Конс.) - консультация													
Э. - экзамен													
Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену													

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Все го ча- сов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируе- мые резуль- таты обуче- ния
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
1	Тема 1. Предмет и методы социальной психологии	16	8	4	4	-	-	8	ОПК-4
2	Тема 2. Общение и социальное восприятие	16	8	4	4	-	-	8	ОПК-4
3	Тема 3. Личность в группе, статус и роль	20	10	4	6	-	-	10	ОПК-4
4	Тема 4. Групповые нормы и социальное влияние	20	10	4	6	-	-	10	ОПК-4
5	Тема 5. Малая группа и групповая динамика	18	8	2	6	-	-	10	ОПК-4
6	Тема 6. Межгрупповые отношения, стереотипы и включение	18	8	2	6	-	-	10	ОПК-4
	ИТОГО	108	52	20	32	-	-	56	ОПК-4

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Предмет и методы социальной психологии

Социально-психологическое объяснение взаимодействия личности, группы и общества. Наблюдение, опрос, социометрические и групповые методы. Этические ограничения анализа отношений.

Тема 2. Общение и социальное восприятие

Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Первое впечатление, атрибуция и ошибки восприятия. Установление контакта без стереотипизации.

Тема 3. Личность в группе, статус и роль

Групповая принадлежность, позиция, статус, роль и ожидания. Ролевой конфликт и изоляция. Поддержка участия человека в семье, группе и сообществе.

Тема 4. Групповые нормы и социальное влияние

Конформность, подчинение, убеждение, влияние большинства и меньшинства. Границы допустимого влияния. Поддержка информированного и самостоятельного решения.

Тема 5. Малая группа и групповая динамика

Этапы развития группы, сплоченность, лидерство, коалиции и принятие решений. Социально-психологический климат. Организация безопасной групповой работы.

Тема 6. Межгрупповые отношения, стереотипы и включение

Категоризация, предубеждение, дискриминация и стигма. Условия межгруппового контакта и сотрудничества. Профилактика исключения получателей социальных услуг.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Предмет и методы социальной психологии

Основные вопросы:

Социально-психологическое объяснение взаимодействия личности, группы и общества.

Наблюдение, опрос, социометрические и групповые методы.

Этические ограничения анализа отношений.

Тема 2. Общение и социальное восприятие

Основные вопросы:

Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.

Первое впечатление, атрибуция и ошибки восприятия.

Установление контакта без стереотипизации.

Тема 3. Личность в группе, статус и роль

Основные вопросы:

Групповая принадлежность, позиция, статус, роль и ожидания.

Ролевой конфликт и изоляция.

Поддержка участия человека в семье, группе и сообществе.

Тема 4. Групповые нормы и социальное влияние

Основные вопросы:

Конформность, подчинение, убеждение, влияние большинства и меньшинства.

Границы допустимого влияния.

Поддержка информированного и самостоятельного решения.

Тема 5. Малая группа и групповая динамика

Основные вопросы:

Этапы развития группы, сплоченность, лидерство, коалиции и принятие решений.

Социально-психологический климат.

Организация безопасной групповой работы.

Тема 6. Межгрупповые отношения, стереотипы и включение

Основные вопросы:

Категоризация, предубеждение, дискриминация и стигма.

Условия межгруппового контакта и сотрудничества.

Профилактика исключения получателей социальных услуг.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Предмет и методы социальной психологии» и покажите их применение в контексте анализа общения, группового влияния и включенности получателя услуг в социальную группу.

2. Раскройте положения темы «Общение и социальное восприятие» и покажите их применение в контексте анализа общения, группового влияния и включенности получателя услуг в социальную группу.

3. Раскройте положения темы «Личность в группе, статус и роль» и покажите их применение в контексте анализа общения, группового влияния и включенности получателя услуг в социальную группу.

4. Раскройте положения темы «Групповые нормы и социальное влияние» и покажите их применение в контексте анализа общения, группового влияния и включенности получателя услуг в социальную группу.

5. Раскройте положения темы «Малая группа и групповая динамика» и покажите их применение в контексте анализа общения, группового влияния и включенности получателя услуг в социальную группу.

6. Раскройте положения темы «Межгрупповые отношения, стереотипы и включение» и покажите их применение в контексте анализа общения, группового влияния и включенности получателя услуг в социальную группу.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать

примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Социальная психология» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 409 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08736-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582736>.

2. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 316 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-5958-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583245>

3. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. -

424 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05490-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583073>

б) дополнительная литература:

1. Корнилова, Т. В. Экспериментальная психология : учебник для вузов / Т. В. Корнилова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 397 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17742-8. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589458>

2. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 453 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21942-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590666>

3. Рожков, М. И. Социальная педагогика : учебник для вузов / М. И. Рожков, Т. В. Макеева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 287 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-04771-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584679>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://mniip.serbsky.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.О.28 Социальная психология	Аудитория 203 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 5 шт. (10 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 3 (Аудитория внутренний № 203; 23,5 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее	темы эссе; критерии оценки

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
		диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Предмет и методы социальной психологии	Социально-психологическое объяснение взаимодействия личности, группы и общества. Наблюдение, опрос, социометрические и групповые методы. Этические ограничения анализа отношений.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
2	Тема 2. Общение и социальное восприятие	Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Первое впечатление, атрибуция и ошибки восприятия. Установление контакта без стереотипизации.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
3	Тема 3. Личность в группе, статус и роль	Групповая принадлежность, позиция, статус, роль и ожидания. Ролевой конфликт и изоляция. Поддержка участия человека в семье, группе и сообществе.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
4	Тема 4. Групповые нормы и социальное влияние	Конформность, подчинение, убеждение, влияние большинства и меньшинства. Границы допустимого влияния. Поддержка информированного и самостоятельного решения.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
5	Тема 5. Малая группа и групповая динамика	Этапы развития группы, сплоченность, лидерство, коалиции и принятие решений. Социально-психологический климат. Организация безопасной групповой работы.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
6	Тема 6. Межгрупповые отношения, стереотипы и включение	Категоризация, предубеждение, дискриминация и стигма. Условия межгруппового контакта и сотрудничества. Профилактика исключения получателей социальных услуг.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий,	5	Отлично

Критерии оценки	Баллы	Оценка
исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);		
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично

Критерии оценки	Баллы	Оценка
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет с оценкой». Результат определяется по точности использования понятий дисциплины, обоснованности предметного решения, соблюдению профессиональных границ и учету условий конкретной ситуации.

Результат промежуточной аттестации	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	Ответ полный, точный и системный, решение аргументировано и учитывает профессиональные, этические и ресурсные ограничения.
4, хорошо	Ответ в целом полный, решение обосновано, отдельные неточности не меняют его содержания.
3, удовлетворительно	Основные положения раскрыты, решение допустимо, но аргументация и учет ограничений неполны.
2, неудовлетворительно	Основные положения не раскрыты, решение не обосновано либо противоречит профессиональным требованиям.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ОПК-4.				
Знает	Не знает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Демонстрирует только частичные знания и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Демонстрирует знания и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Владеет полной системой знаний и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы
Умеет	Не умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Демонстрирует только частичное умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Демонстрирует умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария
Владеет	Не владеет: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует только частичное владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Владеет в полной мере: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Заведующая отделением дневного пребывания просит выяснить, почему в группе из 14 пожилых получателей социальных услуг за последний месяц трое перестали посещать общие занятия. Двое участников плохо видят, большинство быстро устает от письменной работы, а результаты заведующая хочет обсудить на общем собрании группы. Подберите методы изучения отношений в группе с учетом состояния участников, обоснуйте их выбор и

сформулируйте этические условия сбора и представления результатов.

2. В служебной записке специалист пишет о получателе услуг Г., 41 год: «Опоздал на встречу на 40 минут, пришел без документов, на вопросы отвечал раздраженно, явно не заинтересован в помощи». Из личного дела известно, что Г. живет в пригороде, добирается до центра с двумя пересадками и две недели назад потерял работу. Выявите ошибки атрибуции в описании поведения получателя услуг и предложите вопросы для проверки предположений.

3. Участник реабилитационной группы для людей, перенесших инсульт, В., 58 лет, бывший инженер, первые три недели помогал другим осваивать планшет и был самым активным. После того как ведущий поручил обучение волонтеру, В. сидит в стороне и отказывается от парных упражнений. Проанализируйте статус и роль участника реабилитационной группы, который перестал включаться в совместные задания. Предложите способ восстановить его участие и критерий, по которому будет оценен результат.

4. Социальный работник согласует с получательницей Е., 67 лет, недавно овдовевшей, индивидуальную программу предоставления социальных услуг. Е. сомневается, нужна ли ей помощь сиделки на дому. Ее сын по телефону требует, чтобы мать «подписала все, что предлагают», а коллега советует сказать Е., что без согласия ее снимут с обслуживания. Разграничьте информирование, убеждение и давление в ситуации согласования плана сопровождения. Составьте три-четыре фразы, которыми специалист изложит Е. варианты так, чтобы решение осталось за ней.

5. В подростковом клубе при комплексном центре социального обслуживания новый участник К., 14 лет, недавно переехавший из другого региона, говорит с акцентом. Старшие участники дали ему прозвище и не берут в команду на играх, за месяц к ним присоединились остальные 11 подростков. Ведущий считает происходящее «обычной притиркой». Определите групповую норму, поддерживающую исключение нового участника, и предложите способ ее изменения.

6. Специалист готовит первую встречу группы взаимоподдержки для 9 взрослых, ухаживающих за родственниками с деменцией. Из предварительных бесед известно: двое участников - сестры, привыкшие выступать вместе; один участник, бывший руководитель предприятия, склонен давать всем советы; трое никогда не участвовали в группах и боятся, что об их трудностях узнают знакомые. Составьте правила безопасной групповой встречи с учетом лидерства, коалиций и неравенства участия.

7. В отделении социальной реабилитации работают 12 специалистов. Новый заведующий единолично распределяет случаи, отменил еженедельные разборы, а предложения сотрудников не обсуждает. За полгода уволились трое специалистов, в анонимном опросе 9 из

12 сотрудников оценили обстановку в коллективе как напряженную. Определите стиль руководства и оцените социально-психологический климат коллектива. Предложите две-три меры, которые может ввести заведующий, и показатели, по которым через три месяца можно будет судить об изменениях.

8. На разборе случая специалист говорит о новой получательнице, женщине 35 лет с ВИЧ-инфекцией: «С такими надо осторожнее, пусть приходит в конце дня, когда в зале никого нет, и посуду ей дайте отдельную». Двое коллег согласно кивают. Разберите стереотипное высказывание сотрудника и предложите форму профессиональной обратной связи.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Предмет социальной психологии и ее место среди наук о человеке и обществе.
2. Наблюдение и опрос в социально-психологическом исследовании: виды, возможности и ограничения.
3. Социометрический метод: процедура, показатели и применение в работе с группами получателей социальных услуг.
4. Этические требования к изучению межличностных отношений в группах получателей социальных услуг.
5. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.
6. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция.
7. Каузальная атрибуция и типичные ошибки атрибуции при оценке поведения получателя услуг.
8. Эффекты формирования первого впечатления и приемы установления контакта без стереотипизации.
9. Социальный статус и социальная роль личности в группе: виды статусов, ролевые ожидания.
10. Ролевой конфликт: виды, причины, последствия для получателя социальных услуг и способы помощи.
11. Референтная группа и группа членства, их влияние на поведение личности.
12. Социальная поддержка и ее виды. Поддержка участия человека в жизни семьи, группы и сообщества.
13. Конформность: эксперименты С. Аша, факторы, усиливающие и ослабляющие уступчивость группе.
14. Подчинение авторитету по данным экспериментов С. Милграма и выводы для профессиональной практики.
15. Влияние меньшинства на большинство: условия и механизмы.

16. Убеждение, манипуляция и принуждение: границы допустимого влияния в социальной работе.
17. Поддержка информированного и самостоятельного решения получателя социальных услуг.
18. Малая группа: признаки, структура и групповая сплоченность.
19. Этапы развития группы и задачи ведущего на каждом этапе.
20. Лидерство и руководство в малой группе, стили руководства.
21. Групповое принятие решений: групповое мышление, групповая поляризация, способы повышения качества решений.
22. Социально-психологический климат группы: показатели и методы оценки.
23. Условия безопасной групповой работы с получателями социальных услуг и критерии оценки ее результативности.
24. Социальная категоризация и социальная идентичность в межгрупповых отношениях.
25. Стереотип, предубеждение и дискриминация: соотношение понятий и проявления в социальной сфере.
26. Стигма и самостигматизация получателей социальных услуг, пути их преодоления.
27. Гипотеза межгруппового контакта и условия сотрудничества групп.
28. Профилактика исключения получателей социальных услуг в учреждении и местном сообществе.

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 1	Б) закономерности поведения людей, обусловленные их принадлежностью к группам	Предметом социальной психологии как науки являются: А) закономерности протекания психических процессов у отдельного человека Б) закономерности поведения людей, обусловленные их принадлежностью к группам В) закономерности функционирования социальных институтов и органов власти Г) закономерности возрастного развития психики человека на протяжении всей жизни
ОПК-4, задание 2	А) хоторнским эффектом	Изменение поведения участников исследования, вызванное тем, что они знают о наблюдении за ними, называется: А) хоторнским эффектом Б) эффектом плацебо В) эффектом Зейгарник Г) эффектом Струпа
ОПК-4, задание 3	Г) фундаментальной ошибкой атрибуции	Склонность объяснять поведение другого человека его личными качествами, недооценивая влияние ситуации, называется: А) эффектом веры в справедливый мир Б) эффектом иллюзорной корреляции В) эффектом ложного консенсуса Г) фундаментальной ошибкой атрибуции
ОПК-4, задание 4	В) интерактивной	Сторона общения, связанная с организацией взаимодействия и обменом действиями между партнерами, по Г.М. Андреевой, называется: А) коммуникативной Б) перцептивной В) интерактивной Г) экспрессивной
ОПК-4, задание 5	Б) предписанным	Статус, который человек получает независимо от собственных усилий (по полу, возрасту, происхождению), называется: А) достигнутым Б) предписанным В) формальным Г) личностным
ОПК-4, задание 6	А) межролевым конфликтом	Противоречие между требованиями двух разных ролей, которые одновременно исполняет человек (например, работника и родителя), называется: А) межролевым конфликтом Б) внутриролевым конфликтом В) межличностным конфликтом Г) межгрупповым конфликтом
ОПК-4, задание 7	Г) интернализацией	Уровень принятия социального влияния, при котором человек принимает позицию как собственную, поскольку она согласуется с его ценностями, по Г. Келмену называется: А) идентификацией

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Б) уступчивостью В) экстернализацией Г) интернализацией
ОПК-4, задание 8	В) «шторминга»	Стадия развития группы по Б. Такману, на которой проявляются споры о лидерстве, сопротивление задачам и открытые конфликты, называется стадией: А) «форминга» Б) «норминга» В) «шторминга» Г) «перформинга»
ОПК-4, задание 9	Б) групповым мышлением	Стремление группы к единодушию, при котором подавляются сомнения и не оцениваются альтернативы, И. Джанис назвал: А) групповой поляризацией Б) групповым мышлением В) социальной фасилитацией Г) групповой идентификацией
ОПК-4, задание 10	А) внутригрупповым фаворитизмом	Склонность оценивать членов своей группы выше, чем членов чужой, возникающая даже при случайном делении людей на группы, называется: А) внутригрупповым фаворитизмом Б) эффектом центральной тенденции В) эффектом ложной уникальности Г) эффектом контраста оценок
ОПК-4, задание 11	Б) разъяснение цели и хода исследования до начала сбора данных Г) сообщение о праве выйти из исследования без последствий для себя	Какие действия исследователя соответствуют требованию информированного согласия на участие в социально-психологическом исследовании? (выберите два верных ответа) А) получение подписи участника после завершения сбора данных Б) разъяснение цели и хода исследования до начала сбора данных В) получение согласия руководителя учреждения вместо самих участников Г) сообщение о праве выйти из исследования без последствий для себя
ОПК-4, задание 12	А) эмпатия как постижение эмоционального состояния партнера Г) рефлексия как осознание того, как меня воспринимает партнер	Какие механизмы, по Г.М. Андреевой, обеспечивают взаимопонимание партнеров в процессе общения? (выберите два верных ответа) А) эмпатия как постижение эмоционального состояния партнера Б) рационализация как подбор приемлемых объяснений своим поступкам В) сублимация как перенос энергии влечений в одобряемую деятельность Г) рефлексия как осознание того, как меня воспринимает партнер
ОПК-4, задание 13	Б) перефразирование высказывания собеседника своими словами В) уточняющие вопросы о смысле сказанного собеседником	Какие приемы относятся к технике активного слушания? (выберите два верных ответа) А) оценка правильности позиции собеседника по ходу рассказа Б) перефразирование высказывания собеседника своими словами В) уточняющие вопросы о смысле сказанного собеседником Г) совет собеседнику, как лучше поступить в его ситуации

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 14	В) положение «изолированного» Г) положение «отвергаемого»	Какие положения участника в группе по результатам изучения межличностных выборов считаются неблагоприятными? (выберите два верных ответа) А) положение «предпочитаемого» Б) положение «звезды» группы В) положение «изолированного» Г) положение «отвергаемого»
ОПК-4, задание 15	А) поручение посильного дела с заметным вкладом в общий результат Б) постепенное расширение круга его контактов внутри группы	Какие действия специалиста поддерживают участие человека с инвалидностью в жизни группы? (выберите два верных ответа) А) поручение посильного дела с заметным вкладом в общий результат Б) постепенное расширение круга его контактов внутри группы В) освобождение его от совместных заданий для снижения нагрузки Г) перевод его в отдельную группу из участников с похожими нарушениями
ОПК-4, задание 16	А) человек соглашается с группой, чтобы быть в ней принятым В) согласие может быть внешним, без изменения личных взглядов	Какие признаки характерны для нормативного социального влияния группы на человека? (выберите два верных ответа) А) человек соглашается с группой, чтобы быть в ней принятым Б) человек считает мнение группы источником верных сведений В) согласие может быть внешним, без изменения личных взглядов Г) согласие сохраняется и тогда, когда группы нет рядом с человеком
ОПК-4, задание 17	Б) присутствие экспериментатора рядом с испытуемым Г) удаленность «ученика» от испытуемого в другой комнате	Какие условия, по данным экспериментов С. Милграма, повышали готовность испытуемых подчиняться указаниям экспериментатора? (выберите два верных ответа) А) присутствие рядом участников, отказавшихся продолжать Б) присутствие экспериментатора рядом с испытуемым В) необходимость самому прижимать руку «ученика» к пластине Г) удаленность «ученика» от испытуемого в другой комнате
ОПК-4, задание 18	А) решения обсуждаются и принимаются с участием членов группы Г) руководитель объясняет цели и дает обратную связь по работе	Какие признаки характерны для демократического стиля руководства группой, описанного в исследованиях К. Левина? (выберите два верных ответа) А) решения обсуждаются и принимаются с участием членов группы Б) руководитель единолично распределяет задания и контролирует В) руководитель не вмешивается в работу и не дает оценок Г) руководитель объясняет цели и дает обратную связь по работе
ОПК-4, задание 19	Б) равный статус участников в ситуации контакта В) общие цели, достигаемые совместными усилиями	Какие условия, по Г. Олпорту, необходимы, чтобы межгрупповой контакт снижал предубеждение? (выберите два верных ответа) А) численное превосходство группы большинства Б) равный статус участников в ситуации контакта В) общие цели, достигаемые совместными усилиями Г) соревнование групп за общий приз или иной ресурс

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 20	В) отказ от поиска работы из-за ожидания отвержения Г) принятие негативных представлений о своей группе как верных	Какие проявления относятся к самостигматизации получателя социальных услуг? (выберите два верных ответа) А) обращение в суд после незаконного отказа в приеме на работу Б) участие в группе взаимопомощи людей с похожим опытом В) отказ от поиска работы из-за ожидания отвержения Г) принятие негативных представлений о своей группе как верных
ОПК-4, задание 21	включенным (участвующим)	Метод, при котором исследователь собирает данные, становясь участником жизни и деятельности изучаемой группы, называется ... наблюдением. (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 22	социограмма	Графическое изображение взаимных выборов и отвержений членов малой группы, построенное по данным социометрического опроса, - это ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 23	ореола (гало)	Перенос общего благоприятного или неблагоприятного впечатления о человеке на оценку его отдельных, еще неизвестных качеств называется эффектом ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 24	пророчеством (предсказанием)	Ожидание, которое через поведение ожидающего побуждает другого человека вести себя так, что ожидание сбывается, называют самосбывающимся ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 25	референтной	Группа, нормы и ценности которой человек принимает как образец и с которой сравнивает себя, даже не будучи ее членом, называется ... группой. (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 26	последовательность (консистентность)	По С. Московичи, меньшинство влияет на большинство прежде всего благодаря поведенческому стилю, главная характеристика которого - ... (устойчивость позиции во времени и согласие между членами меньшинства). (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 27	реактивностью	Соппротивление человека влиянию, которое он воспринимает как угрозу своей свободе выбора, по Дж. Брему называется психологической ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 28	леностью (ленью)	Снижение индивидуальных усилий человека при совместной работе в группе по сравнению с работой в одиночку называется социальной ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 29	сплоченность	По Л. Фестингеру, совокупность сил, удерживающих членов в группе, - это групповая ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 30	дистанции	Шкала Э. Богардуса, измеряющая готовность человека к контактам разной степени близости с представителями другой группы, называется шкалой социальной ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 31	1-В 2-Г 3-Б 4-А	Метод сбора данных и его содержание. Установите соответствие. 1) анкетирование 2) интервью 3) контент-анализ 4) фокус-группа. Варианты: А) коллективное обсуждение темы под руководством модератора Б) количественное изучение содержания текстов и документов

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		В) письменный опрос по заранее составленному перечню вопросов Г) устный опрос в ходе беседы исследователя с респондентом
ОПК-4, задание 32	1-Г 2-В 3-Б 4-А	Источник искажения данных опроса и его проявление. Установите соответствие. 1) социальная желательность 2) эффект интервьюера 3) наводящий вопрос 4) эффект порядка вопросов. Варианты: А) предыдущий вопрос влияет на ответ на следующий Б) формулировка вопроса подсказывает ожидаемый ответ В) ответы меняются под воздействием личности опрашиваемого Г) респондент выбирает одобряемый ответ вместо истинного
ОПК-4, задание 33	1-Б 2-А 3-Г 4-В	Область «окна Джохари» и ее содержание. Установите соответствие. 1) открытая область 2) слепая область 3) скрытая область 4) неизвестная область. Варианты: А) сведения, известные окружающим, но не самому человеку Б) сведения, известные и самому человеку, и окружающим В) сведения, пока не известные ни человеку, ни окружающим Г) сведения, известные человеку, но утаиваемые им от других
ОПК-4, задание 34	1-Г 2-А 3-Б 4-В	Понятие ролевой теории и его содержание. Установите соответствие. 1) ролевые ожидания 2) ролевое исполнение 3) ролевая неопределенность 4) ролевая перегрузка. Варианты: А) фактические действия человека, занимающего данную позицию Б) размытость и нечеткость предписаний для данной позиции В) избыток обязанностей, которые невозможно выполнить в срок Г) требования окружающих к поведению человека в данной позиции
ОПК-4, задание 35	1-В 2-А 3-Г 4-Б	Вид социальной поддержки и его пример. Установите соответствие. 1) эмоциональная 2) инструментальная 3) информационная 4) оценочная. Варианты: А) помощь делом, деньгами или личным временем Б) обратная связь о том, насколько удачно человек справляется В) выражение сочувствия, заботы и доверия Г) совет и сведения о доступных ресурсах и услугах

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 36	1-Б 2-Г 3-А 4-В	Прием влияния и его содержание. Установите соответствие. 1) «нога в двери» 2) «дверью в лицо» 3) «низкий мяч» 4) «социальное доказательство». Варианты: А) после согласия выгодные условия заменяются менее выгодными Б) за согласием на малую просьбу следует более крупная В) ссылка на то, как в этой ситуации поступает большинство Г) за отказом в чрезмерной просьбе следует умеренная
ОПК-4, задание 37	1-В 2-Г 3-А 4-Б	Исследователь и изученное им явление. Установите соответствие. 1) С. Аш 2) М. Шериф 3) Ф. Зимбардо 4) Дж. Дарли и Б. Латане. Варианты: А) принятие ролей охранников и заключенных в модели тюрьмы Б) снижение готовности помочь при увеличении числа свидетелей В) уступчивость большинству при сравнении длины отрезков Г) формирование групповой нормы при оценке кажущегося движения точки
ОПК-4, задание 38	1-Г 2-В 3-А 4-Б	Метод группового принятия решений и его особенность. Установите соответствие. 1) мозговой штурм 2) метод Дельфи 3) метод номинальной группы 4) поиск консенсуса. Варианты: А) письменная подготовка идей, их обсуждение и голосование Б) выработка решения, которое готовы поддержать все участники В) несколько туров анонимного опроса экспертов с обратной связью Г) свободное выдвижение идей с запретом на их критику
ОПК-4, задание 39	1-Б 2-В 3-Г 4-А	Понятие межгрупповых отношений и его содержание. Установите соответствие. 1) категоризация 2) стереотип 3) предубеждение 4) дискриминация. Варианты: А) неравное обращение с человеком из-за членства в группе Б) отнесение человека к группе по заметному признаку В) обобщенное представление о свойствах членов группы Г) негативное эмоциональное отношение к членам группы
ОПК-4, задание 40	1-В 2-Г 3-Б	Стратегия аккультурации по Дж. Берри и ее содержание. Установите соответствие. 1) интеграция

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
	4-А	2) ассимиляция 3) сепарация 4) маргинализация. Варианты: А) утрата связи и со своей культурой, и с культурой большинства Б) сохранение своей культуры при избегании контактов с большинством В) сохранение своей культуры при активном участии в жизни общества Г) отказ от своей культуры ради принятия культуры большинства
ОПК-4, задание 41	В) обсудить с группой общие итоги без имен и выборов	Специалист провел в группе дневного пребывания из 12 человек опрос о том, с кем участники хотели бы выполнять совместные задания. Двух участников не выбрал никто. Заведующий предлагает показать всей группе схему выборов с именами, чтобы «подтянуть отстающих». Как следует поступить специалисту? А) показать схему, убрав из нее двух невыбранных участников Б) показать схему с именами, как предлагает заведующий В) обсудить с группой общие итоги без имен и выборов Г) сообщить двум участникам, что их никто не выбрал
ОПК-4, задание 42	Б) объяснить цель встречи и расспросить о его запросе на жилье	Специалист впервые встречается с Д., 45 лет, который месяц назад освобожден из мест лишения свободы и обратился за помощью в поиске жилья. Д. отвечает односложно и сидит, скрестив руки. Коллега советует «сразу обозначить правила, с такими иначе нельзя». Какая тактика первой встречи соответствует установлению контакта без предвзятости? А) сразу зачитать правила центра и последствия их нарушения Б) объяснить цель встречи и расспросить о его запросе на жилье В) подробно расспросить о статье, сроке и причинах его осуждения Г) перенести беседу, пока Д. не станет более открытым
ОПК-4, задание 43	А) к особенностям занятий, которые проводит В	Получательница К. раздражается на занятиях, которые ведет психолог В., но спокойна на занятиях других специалистов центра. Так повторяется на каждом занятии В., и другие участники группы тоже жалуются на эти занятия. Куда, согласно модели ковариации Г. Келли, наблюдатель скорее отнесет причину раздражения К.? А) к особенностям занятий, которые проводит В Б) к устойчивым личным чертам характера самой К В) к случайному стечению обстоятельств на занятиях Г) к особенностям всех занятий в этом центре
ОПК-4, задание 44	Г) утрата значимых ролей и прежнего статуса в семье	Р., 34 года, после производственной травмы получает услуги по социальной реабилитации. До травмы он был бригадиром и основным кормильцем семьи, теперь семью обеспечивает жена, а он большую часть времени проводит дома. Р. говорит, что «стал лишним», и раздражается, когда родные берут на себя его прежние домашние дела. С каким социально-психологическим явлением в первую очередь связаны его переживания? А) подчинение нормам группы вопреки собственному мнению

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Б) перенос негативного опыта с прошлой работы на семью В) страх оценки при выполнении дел на глазах у других Г) утрата значимых ролей и прежнего статуса в семье
ОПК-4, задание 45	В) встреча с соседкой, которая уже посещает группу	Специалист хочет привлечь Н., 29 лет, мать двоих детей, к занятиям группы для родителей. Н. не доверяет «официальным» службам, но прислушивается к мнению других матерей из своего дома. Какой способ убеждения будет, скорее всего, и допустимым, и действенным? А) письмо центра с перечнем обязанностей родителей Б) напоминание о возможной проверке из органов опеки В) встреча с соседкой, которая уже посещает группу Г) ежедневные звонки с приглашением на занятия
ОПК-4, задание 46	Б) договориться с группой о безоценочном отношении к рассказам	В группе поддержки для людей, преодолевающих алкогольную зависимость, трое давних участников высмеивают тех, кто рассказывает о срывах. За месяц новички перестали говорить о трудностях, и на последней встрече все 9 участников заявили, что срывов у них нет. Какое действие ведущего прежде всего направлено на изменение сложившейся групповой нормы? А) исключить из группы трех участников, которые высмеивают других Б) договориться с группой о безоценочном отношении к рассказам В) перестать обсуждать срывы, чтобы не провоцировать насмешки Г) поручить трем давним участникам вести следующие встречи
ОПК-4, задание 47	А) знакомство участников и выработка общих правил	Специалист проводит первую встречу группы поддержки для 10 родителей детей с ограниченными возможностями здоровья. Участники не знакомы друг с другом, сидят молча, отвечают коротко и спрашивают ведущего, «что здесь нужно делать». Какое действие ведущего соответствует задачам этой стадии развития группы? А) знакомство участников и выработка общих правил Б) разбор самой болезненной истории одного из участников В) разделение участников на команды для соревнования Г) выбор темы встречи группой без участия ведущего
ОПК-4, задание 48	Г) ввести очередность высказываний для каждого участника	В реабилитационной группе из 8 человек двое давно знакомых участников объединились, принимают решения за всех и перебивают остальных. На последних двух встречах трое участников не произнесли ни слова. Какой прием ведущего прежде всего вернет равенство участия? А) попросить двоих знакомых перейти в другую группу Б) принимать решения большинством голосов без обсуждения В) назначить одного из двоих знакомых помощником ведущего Г) ввести очередность высказываний для каждого участника
ОПК-4, задание 49	В) эффект однородности чужой группы	Волонтеры центра, раньше не работавшие с людьми с ментальными нарушениями, на первом инструктаже говорят: «Они же все одинаковые, им нужны одни и те же занятия». Через месяц совместной работы в мастерской волонтеры стали различать интересы и характеры

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		участников. Какое явление межгруппового восприятия проявилось у волонтеров в начале? А) эффект снисходительности в оценках Б) эффект проекции собственных черт В) эффект однородности чужой группы Г) эффект последнего впечатления
ОПК-4, задание 50	Б) влияние ярлыка: предложить Е. занятия по его интересам	В школьной характеристике подростка Е., 15 лет, указано «трудный». В новом досуговом центре ему сразу поручают хозяйственные дела и не приглашают в творческую студию, куда записаны его сверстники. Через три недели Е. стал пропускать занятия. Какое объяснение и действие специалиста наиболее обоснованы? А) низкая мотивация Е.: усилить контроль за его посещением Б) влияние ярлыка: предложить Е. занятия по его интересам В) конфликт Е. с педагогом: сменить ему педагога центра Г) возрастной кризис Е.: дождаться его завершения