



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:



Ректор ОЧУ ВО «МИП»
В.В. Столяренко
«26» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 Введение в психологическое консультирование

основной профессиональной образовательной программы высшего образования -
программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика
направленность (профиль) программы бакалавриата - «Прикладные информацион-
ные технологии в психологическом консультировании»

(форма обучения: очно-заочная)

(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.02 Введение в психологическое консультирование является компонентом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Прикладные информационные технологии в психологическом консультировании», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 г. № 922 (зарегистрирован Минюстом России 12.10.2017 № 48531) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 2 от 19.03.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 26.03.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 26.03.2026 г.

Оглавление

1. Цель и задачи дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	6
4. Объем и содержание дисциплины	11
4.1. Общая трудоемкость дисциплины.	11
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	11
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	13
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	16
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	19
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..	21
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	23
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	24
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	24
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	24
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	25
8.3. Электронно-библиотечные системы	25
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	26
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	26
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	26
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения и фонд оценочных средств по дисциплине	27
9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля	28
9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения	29
9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	32
9.4. Процедура промежуточной аттестации	33
9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на экзамене по дисциплине:	34
9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания	34
10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	45

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).....	45
10.2 Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля и система их оценивания.....	46
Примерные практико-ориентированные задания	49

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Введение в психологическое консультирование» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладные информационные технологии в психологическом консультировании» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 г. № 922 (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания по актуальным методологическим, теоретическим, методическим проблемам психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- изучить историю становления основных теоретических подходов в области консультирования;
- рассмотреть содержание и многообразие видов психологического консультирования;
- изучить механизмы, методы и основные этапы построения консультативного процесса.

Дисциплина направлена на формирование профессиональных компетенций ПК-1, ПК-4, ПК-5. Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к выполнению обобщенных трудовых функций и трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами: ПС 06.022 «Системный аналитик» (приказ Минтруда России от 27.04.2023 № 367н), ОТФ С, ТФ С/02.6, С/03.6, С/04.6, С/05.6, С/06.6, С/11.6, С/13.6; ПС 06.025 «Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов» (приказ Минтруда России от 29.09.2020 № 671н), ОТФ В, ТФ В/01.6, В/02.6, В/03.6; ОТФ С, ТФ С/01.6, С/02.6, С/03.6; ОТФ D, ТФ D/01.6, D/02.6, D/03.6, D/04.6, D/05.6; ПС 03.018 «Психолог-консультант» (приказ Минтруда России от 14.09.2022 № 537н), ОТФ А, ТФ А/01.6, А/02.6, А/03.6 (включен в ОПОП в соответствии с пунктом 3.4 ФГОС ВО как иной профессиональный стандарт - отраслевой ориентир: функции выпускника - проектирование и оценка цифровых сервисов, а не оказание психологической помощи).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в психологическое консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, программы бакалавриата по направлению 09.03.03 Прикладная информатика. Реализуется в рамках Блока 1 Дисциплины (модули) в 4 семестре 2 курса.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Русский язык и культура речи» (1 семестр), «Общая психология» (2 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Психология развития и возрастная психология» (4 семестр), «Обучение служением» (4 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Основы психокоррекции и психотерапии» (7 семестр), «Юзабилити-исследования для mental-health сервисов» (7 семестр), «Этика и регулирование данных в ментальном здоровье» (7 семестр), «Платформы онлайн-консультирования: архитектура и проектирование» (7 семестр, дисциплина по выбору), «Управление продуктом в mental-health индустрии» (7 семестр, дисциплина по выбору), при прохождении практик «Производственная практика: эксплуатационная (этап 1)» (4 семестр), «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ПК-1 Способен осуществлять системный анализ и концептуальное проектирование информационной системы

ПК-4 Способен проектировать пользовательские интерфейсы информационной системы и проводить юзабилити-исследования

ПК-5 Способен проектировать и оценивать цифровые сервисы психологического консультирования с учетом логики консультационного процесса, требований конфиденциальности, психологической безопасности, обработки персональных данных и маршрутизации пользователя к профильным специалистам

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен осуществлять системный анализ и концептуальное проектирование информационной системы	ПК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию заинтересованных сторон, формулирует бизнес-требования и ставит цели создания информационной системы. ПК-1.2. Разрабатывает концепцию информационной системы и техническое задание в соответствии с действующими стандартами и отраслевыми требованиями. ПК-1.3. Организует согласование требований к информационной системе с заинтересованными сторонами и обеспечивает управление изменениями требований на этапах жизненного цикла ИС.	ПК-1.1. Знать: понятие, виды и организационные формы психологического консультирования; цели, задачи и стратегии консультирования; условия эффективного психологического консультирования; отличие консультирования от психотерапии, психокоррекции и других видов деятельности психолога; роли клиента, психолога-консультанта и смежных специалистов в консультативном процессе Уметь: определять виды и организационные формы консультирования, которые должна поддерживать информационная система; выявлять потребности клиента и психолога-консультанта как заинтересованных сторон цифрового сервиса; формулировать цели создания сервиса в терминах целей и задач психологического консультирования Владеть: навыками описания предметной области психологического консультирования для постановки целей создания информационной системы; приемами проверки целей сервиса на соответствие условиям эффективного психологического консультирования ПК-1.2. Знать: требования к образованию и квалификации психолога, осуществляющего профессиональное консультирование; принципы психологического консультирования (доброжелательное и безоценочное

		отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, анонимность, включенность и ответственность клиента); основные теоретические направления консультирования (бихевиоральное, психоаналитическое, гуманистическое, когнитивно-поведенческое) и их представления о проблеме клиента и способах помощи Уметь: переводить принципы и этические нормы консультирования в требования концепции и технического задания сервиса онлайн-консультирования; формулировать требования к подтверждению образования и квалификации консультантов, допускаемых к работе в сервисе; учитывать в концепции сервиса теоретическое направление, на которое опирается консультативная работа Владеть: навыками обоснования проектных решений цифрового сервиса принципами психологического консультирования; приемами фиксации предметных ограничений консультирования в концепции информационной системы и техническом задании ПК-1.3. Знать: содержание консультативного контракта (цели и ожидания сторон, рамки и границы взаимодействия); этический кодекс психолога как регулятор профессиональной деятельности; причины сопротивления клиента изменениям и способы работы с ним; цели, функции и модели супервизии в консультировании Уметь: согласовывать с психологами-консультантами цели, правила и границы их работы в сервисе; сверять требования к сервису и их изменения с нормами этического кодекса психолога; выявлять сопротивление заинтересованных сторон изменениям и работать с ним без давления Владеть: приемами активного слушания и постановки уточняющих вопросов при согласовании требований с психологами и клиентами; навыками учета позиции супервизора и психологов-практиков при изменении требований к сервису
--	--	--

ПК-4 Способен проектировать пользовательские интерфейсы информационной системы и проводить юзабилити-исследования	ПК-4.1. Разрабатывает графический дизайн интерфейса и средства визуализации данных в информационной системе. ПК-4.2. Проектирует пользовательский интерфейс информационной системы с учетом требований эргономики, доступности и отраслевой специфики. ПК-4.3. Планирует и проводит юзабилити-исследование информационной системы, анализирует результаты и формирует приоритизированные рекомендации.	ПК-4.1. Знать: требования к оформлению пространства консультации и условия безопасной обстановки для раскрытия переживаний клиента; невербальные составляющие контакта (поза, контакт глаз) и условия их сохранения при видеоконсультации; содержание заключительного этапа консультации (подведение итогов, закрепление достигнутого, план дальнейших действий) Уметь: формулировать требования к визуальному оформлению экранов сервиса, поддерживающему ощущение безопасности и не повышающему тревогу клиента; определять требования к кадру, свету и звуку видеоконсультации, сохраняющие невербальный контакт консультанта и клиента; выбирать наглядную форму представления итогов консультации и договоренностей с клиентом Владеть: навыками экспертной оценки визуального оформления сервиса и видеоконсультации на платформе LiveDigital с позиции психологической безопасности клиента; приемами наглядного представления итогов и динамики консультативной работы средствами LibreOffice ПК-4.2. Знать: психологические особенности тревожных, агрессивных, депрессивных и суицидальных клиентов, значимые для их взаимодействия с сервисом; особенности консультирования супружеских пар, родителей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ; профессионально значимые качества консультанта (эмпатия, принятие, безоценочность) и способы их выражения в речи; недопустимые реакции и высказывания консультанта (оценка, морализаторство, директивный совет, обещание гарантированного результата) Уметь: учитывать в структуре, объеме и темпе подачи информации состояние клиента (тревога, сниженная активность, раздражительность); формулировать тексты интерфейса и уведомлений сервиса в эмпатийном, безоценочном и недирективном тоне; определять требования к интерфейсу для родителей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ
---	--	---

		Владеть: навыками экспертизы интерфейса сервиса с позиции психологических особенностей клиентов разных категорий; приемами исключения оценочных, директивных формулировок и обещаний результата из сообщений сервиса ПК-4.3. Знать: этапы консультативного интервью (установление контакта, сбор информации и выделение проблемы, определение желаемого результата, выработка альтернативных решений, обобщение); техники активного слушания и работа с паузами; типы консультативных вопросов (открытые, закрытые, уточняющие) и требования к ним; правила выдвижения и проверки консультативных гипотез Уметь: строить интервью с пользователем сервиса по логике консультативной беседы; формулировать открытые и уточняющие вопросы, не подсказывающие ответ; выдвигать и проверять гипотезы о причинах затруднений пользователя по его высказываниям и невербальным реакциям Владеть: техникой активного слушания и постановки вопросов при проведении интервью в юзабилити-исследовании; навыками исключения недопустимых реакций интервьюера (оценка, совет, давление) в ходе сессии исследования
ПК-5 Способен проектировать и оценивать цифровые сервисы психологического консультирования с учетом логики консультационного процесса, требований конфиденциальности, психологической безопасности, обработки персональных данных и маршрутизации пользователя к профильным специалистам	ПК-5.1. Анализирует предметные требования к цифровому сервису психологического консультирования, включая первичный запрос пользователя, сценарии обращения, ограничения онлайн-взаимодействия и основания для маршрутизации к смежным специалистам. ПК-5.2. Проектирует пользовательские сценарии, интерфейсные и информационные требования к онлайн-консультированию с учетом конфиденциальности, согласия пользователя, ведения документации и защиты персональных данных. ПК-5.3. Оценивает качество и безопасность цифрового сервиса психологического консультирования по данным пользовательского опыта, обратной связи и соблюдения предметных ограничений,	ПК-5.1. Знать: понятия жалобы, локуса жалобы и запроса; основные типы жалоб и запросов, неадекватные запросы; типы критических жизненных ситуаций (стресс, фрустрация, конфликт, кризис); границы психологического консультирования и основания перенаправления клиента к психотерапевту, врачу, юристу, дефектологу; признаки суицидального риска; возможности и ограничения дистанционных форм консультирования Уметь: выделять в первичном обращении жалобу и запрос клиента и относить их к типу; описывать типовые сценарии обращения клиентов с тревогой, страхами, агрессией, депрессивными и семейными проблемами; определять ситуации, в которых онлайн-консультирования недостаточно и

	формирует рекомендации для команды разработки и профильных специалистов.	клиента необходимо перенаправить к смежному специалисту Владеть: навыками формализации оснований и порядка перенаправления клиента к смежным специалистам для маршрутизации в сервисе; приемами анализа первичного обращения на признаки кризисного состояния и суицидального риска ПК-5.2. Знать: принципы конфиденциальности и анонимности в консультировании и их пределы; этические принципы ненанесения ущерба клиенту и ответственности консультанта; содержание информирования клиента и получения его согласия на консультирование, в том числе дистанционное; структура консультативной беседы (начальный этап, расспрос, психологическое воздействие, выработка альтернативных решений, заключительный этап) как основа сценария консультации; сведения о клиенте как персональные данные, в том числе сведения о состоянии здоровья Уметь: выстраивать пользовательский сценарий онлайн-консультации по этапам консультативной беседы; определять точки сценария, в которых клиенту сообщаются условия конфиденциальности и запрашивается его согласие; определять состав сведений о клиенте и консультации, подлежащих фиксации, и правила их использования, исключаящие ущерб клиенту Владеть: навыками описания сценария онлайн-консультации с учетом принципов конфиденциальности, анонимности и согласия клиента; приемами проверки информационных требований к ведению записей о консультации на соответствие этическим нормам консультирования ПК-5.3. Знать: критерии и способы оценки эффективности консультативной беседы; этические принципы и границы консультирования как критерии психологической безопасности сервиса; недовольство клиента консультацией и адекватная реакция консультанта; правила конструктивной обратной связи; синдром выгорания психолога-консультанта, супервизия, профес-
--	---	--

		сиональная поддержка и развитие консультанта как условия качества консультативной помощи Уметь: оценивать соблюдение этических принципов и границ консультирования в работе сервиса по отзывам клиентов; интерпретировать претензии недовольного консультацией клиента; формулировать рекомендации команде разработки и психологам-консультантам с соблюдением правил конструктивной обратной связи Владеть: навыками анализа отзывов клиентов о консультации с позиции психологической безопасности; приемами подготовки рекомендаций по профессиональной поддержке психологов-консультантов (супервизия, профилактика выгорания)
--	--	---

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

№	Се-мestr	Общая тру-доемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Кон-троль	Сам. рабо-та	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В ча-сах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	4	4	144	56	28	28	-	-	-	-	36	52	Экзамен

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

Очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							Сам. раб.	Формируемые компетенции
			Все-го	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э		
1	Тема 1. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ПК-1 ПК-4 ПК-5

2	Тема 2. Требования к квалификации и личность психолога-консультанта	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ПК-1 ПК-4 ПК-5
3	Тема 3. Структура, основные этапы и принципы консультирования	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ПК-1 ПК-4 ПК-5
4	Тема 4. Основные теоретические направления в психологическом консультировании	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ПК-1 ПК-4 ПК-5
5	Тема 5. Начальный этап консультирования	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ПК-1 ПК-4 ПК-5
6	Тема 6. Выявление проблем клиента	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ПК-1 ПК-4 ПК-5
7	Тема 7. Техника постановки вопросов. Психологический запрос и жалоба клиента	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ПК-1 ПК-4 ПК-5
8	Тема 8. Этап психологического воздействия в консультативной беседе	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ПК-1 ПК-4 ПК-5
9	Тема 9. Выработка альтернативных вариантов решения и заключительные этапы консультативной беседы	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ПК-1 ПК-4 ПК-5
10	Тема 10. Консультирование тревожных клиентов и клиентов со страхами и фобиями	8	4	2	2	-	-	-	-	4	ПК-1 ПК-4 ПК-5
11	Тема 11. Консультирование агрессивных клиентов	7	4	2	2	-	-	-	-	3	ПК-1 ПК-4 ПК-5
12	Тема 12. Консультирование депрессивных, суицидальных клиентов и клиентов с психосоматическими расстройствами	7	4	2	2	-	-	-	-	3	ПК-1 ПК-4 ПК-5
13	Тема 13. Особенности кон-	7	4	2	2	-	-	-	-	3	ПК-1 ПК-4

	консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений										ПК-5
14	Тема 14. Личность психолога-консультанта и его профессиональная поддержка	7	4	2	2	-	-	-	-	3	ПК-1 ПК-4 ПК-5
	Промежуточная аттестация (экзамен)	36	-	-	-	-	-	-	-	-	ПК-1 ПК-4 ПК-5
	Итого	144	56	28	28					52	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи.

Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи. Организационные формы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи - психотерапией и психокоррекцией. Отличие психологического консультирования от других видов деятельности психолога. Цели и задачи консультирования. Стратегии психологической консультации. Условия эффективного психологического консультирования. Дистанционные формы консультирования (видеосвязь, переписка, телефон): возможности и ограничения взаимодействия с клиентом без личной встречи.

Тема 2. Требования к квалификации и личность психолога-консультанта.

Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование. Личность психолога-консультанта, профессионально-значимые качества. Требования к оформлению кабинета для психологических консультаций. Организация пространства дистанционной консультации: приватность, визуальная среда, качество видео- и звукопередачи.

Тема 3. Структура, основные этапы и принципы консультирования.

Структура, основные этапы и принципы консультирования. Стадии консультирования по Ю.Е. Алешиной (установление контакта, сбор информации, осознание желаемого результата, выработка альтернативных решений; обобщение резюме, переход от обучения к действию). Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования. Принципы психологического консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, анонимность, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним (Ю.Е. Алешина). Конфиденциальность и ее пределы, информированное согласие клиента и ведение записей о консультации, в том числе при дистанционной фор-

ме; сведения о клиенте, включая сведения о состоянии здоровья, как персональные данные.

Тема 4. Основные теоретические направления в психологическом консультировании.

Основные теоретические направления в психологическом консультировании: бихевиоральное направление (поведенческая психология) (Б. Скиннер, Э. Торндайк и др), гуманистическое направление (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Ф. Перлз и др), психоаналитическое направление (З. Фрейд, К. Юнг, А Адлер, Э Берн., К. Хорни), когнитивно-поведенческое направление (А. Эллис, Ф Бандура и др.).

Тема 5. Начальный этап консультирования.

Начальный этап консультирования. Организация пространства и времени консультативного процесса. Установление контакта с клиентом: основные составляющие. Приветствие. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы. Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки. Способы приглашения клиента к этапу расспроса. Консультативный контракт: согласование целей и ожиданий сторон, рамок и границ взаимодействия.

Тема 6. Выявление проблем клиента.

Выявление проблем клиента. Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез. Средняя продолжительность этапа расспроса. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. Техники активного слушания. Паузы и работа с ними. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента.

Тема 7. Техника постановки вопросов. Психологический запрос и жалоба клиента.

Техника постановки вопросов в консультировании Психологическая ценность вопроса. Структура вопроса. Особенности вопросов. Требования к вопросам. Типы консультативных вопросов. Конкретизация вопроса. Психологический запрос и жалоба клиента Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании. Неадекватные типы запросов и работа с ними. Значение гипотез в психологическом консультировании. Требования к консультативным гипотезам. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение. Типы критических жизненных ситуаций как повод обращения: стресс, фрустрация, конфликт, кризис.

Тема 8. Этап психологического воздействия в консультативной беседе.

Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воз-

действия в консультативной беседе. Сопротивление клиента изменениям и работа с ним без давления.

Тема 9. Выработка альтернативных вариантов решения и заключительные этапы консультативной беседы.

Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Заключительные этапы консультативной беседы. Подведение итогов консультативной беседы. Оценка эффективности консультативной беседы. Недовольный консультацией клиент: адекватная реакция консультанта. Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др. назначение повторных консультантов. Обратная связь клиента по итогам консультации; правила конструктивной обратной связи.

Тема 10. Консультирование тревожных клиентов и клиентов со страхами и фобиями.

Консультирование тревожных клиентов. Методы работы с тревогой: арт-терапия: рисование тревоги как симптома, рисунок безопасного мира, построение безопасной страны, выстраивание укреплений; релаксация, аутотренинг; имаготерапия: работа с образами; НЛП практики; рациональная психотерапия как метод корригирования деструктивных убеждений клиентов на когнитивном уровне; гештальт-терапия, психодрама. Консультирование при страхах и фобиях. Методы работы со страхами. Диалог со страхом в рамках гештальт-подхода. АРТ-терапия, направленная на прорисовку страха и его последующую модификацию. «Песочная» психотерапия, позволяющая отыграть страх. «Волшебная страна», связанная с повышением безопасности. Упражнение «Как ты можешь защититься от страха?», направленное на поиск ресурсов. Проговаривание страха, снижающее внутреннее напряжение. НЛП. Символ драма.

Тема 11. Консультирование агрессивных клиентов.

Консультирование агрессивных клиентов. Выявление специфики агрессии. Поиски причин деструктивной агрессивности. Стратегия консультирования клиента с агрессией. Методы консультирования агрессивных клиентов (арт-терапия, телесно-ориентированная терапия, поведенческие техники, гештальт-терапия, психодрама).

Тема 12. Консультирование депрессивных, суицидальных клиентов и клиентов с психосоматическими расстройствами.

Консультирование депрессивных и суицидальных клиентов. Симптоматика депрессии, распространенность. Диагностика депрессии. Сбор информации о состоянии клиента. Методы работы с депрессивными клиентами. Депрессия у детей и подростков. Консультирование суицидальных клиентов. Типы суицидального поведения. Риски суицидального поведения. Методики и техники для диагностики суицидального риска. Особенности консультирования суицидальных клиентов. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Концепции психосоматических расстройств (конверсионная мо-

дель Фрейда, модель вегетативного невроза Александера, модель двух эшелонной линии обороны Митчерлиха, модель веры в будущее Джорджа Эйнгеля и Шмале, модель борьбы за свое тело П. Куттера). факторы возникновения психосоматических расстройств. Методы консультирования при психосоматических заболеваниях. Экстренное перенаправление клиента с суицидальным риском к врачу-психиатру и в кризисные службы.

Тема 13. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.

Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений. Общие вопросы и модели психологического консультирования семьи. Жизненный цикл семьи. Специфика взаимодействия с семьей на разных этапах консультирования. Диагностика семьи. Методы и приемы, используемые в семейном консультировании. Консультирование супружеской пары. Консультирование родителей по поводу проблем их детей. Консультирование семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Тема 14. Личность психолога-консультанта и его профессиональная поддержка.

Личность психолога-консультанта и его профессиональная поддержка. Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития. Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта. Психологическая безопасность психолога-консультанта. Супервизия. Определение супервизии. История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом. Цель и задачи супервизии в консультировании. Функции супервизии. Модели супервизии. Балинтовская группа. Интегративные модели супервизии.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи.

- 1) Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи.
- 2) Организационные формы психологического консультирования.
- 3) Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи - психотерапией и психокоррекцией.
- 4) Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование и оформлению кабинета для психологических консультаций.

Тема 2. Требования к квалификации и личность психолога-консультанта.

- 1) Личность психолога-консультанта, профессионально-значимые качества.
- 2) Требования к оформлению кабинета для психологических консультаций.

Тема 3. Структура, основные этапы и принципы консультирования.

- 1) Структура и основные этапы консультативной беседы.
- 2) Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования.

Тема 4. Основные теоретические направления в психологическом консультировании.

1) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: гуманистическое направление,.

2) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: когнитивно-поведенческое направление.

3) Основные теоретические направления в психологическом консультировании: психодинамическое направление.

Тема 5. Начальный этап консультирования.

1) Установление контакта с клиентом: основные составляющие.

2) Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы.

Тема 6. Выявление проблем клиента.

1) Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки.

2) Способы приглашения клиента к этапу расспроса.

Тема 7. Техника постановки вопросов. Психологический запрос и жалоба клиента.

1) Требования к вопросам.

2) Типы консультативных вопросов.

3) Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании.

4) Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом.

Тема 8. Этап психологического воздействия в консультативной беседе.

1) Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе.

2) Основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.

Тема 9. Выработка альтернативных вариантов решения и заключительные этапы консультативной беседы.

1) Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение.

2) Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.

3) Подведение итогов консультативной беседы.

4) Оценка эффективности консультативной беседы.

5) Недовольный консультацией клиент.

6) Перенаправление и направление к другим специалистам.

Тема 10. Консультирование тревожных клиентов и клиентов со страхами и фобиями.

- 1) Арт-терапия при работе с тревогой.
- 2) Имаготерапия при работе с тревогой.
- 3) НЛП практики при работе с тревогой.
- 4) Рациональная психотерапия как метод коррегирования деструктивных убеждений клиентов на когнитивном уровне.
- 5) Гештальт-терапия при работе с тревогой.
- 6) Психодрама при работе с тревогой.
- 7) Диалог со страхом в рамках гештальт-подхода.
- 8) Арт-терапия, направленная на прорисовку страха и его последующую модификацию.
- 9) «Песочная» психотерапия, позволяющая отыграть страх.
- 10) «Волшебная страна», связанная с повышением безопасности.
- 11) Упражнение «Как ты можешь защититься от страха?», направленное на поиск ресурсов.
- 12) Проговаривание страха, снижающее внутреннее напряжение.
- 13) НЛП при работе со страхами.
- 14) Символдрама при работе со страхами.

Тема 11. Консультирование агрессивных клиентов.

- 1) Выявление специфики агрессии.
- 2) Поиски причин деструктивной агрессивности.
- 3) Стратегия консультирования клиента с агрессией.
- 4) Арт-терапия при работе с агрессией.
- 5) Телесно-ориентированная терапия при работе с агрессией.
- 6) Поведенческая терапия при работе с агрессией.
- 7) Гештальт-терапия при работе с агрессией.
- 8) Психодрама при работе с агрессией.

Тема 12. Консультирование депрессивных, суицидальных клиентов и клиентов с психосоматическими расстройствами.

- 1) Симптоматика депрессии, распространенность.
- 2) Диагностика депрессии.
- 3) Сбор информации о состоянии клиента.
- 4) Методы работы с депрессивными клиентами.
- 5) Депрессия у детей и подростков.
- 6) Консультирование суицидальных клиентов.
- 7) Типы суицидального поведения.
- 8) Риски суицидального поведения. Методики и техники для диагностики суицидального риска.
- 9) Особенности консультирования суицидальных клиентов.
- 10) Конверсионная модель Фрейда.

- 11) Модель вегетативного невроза Александра.
- 12) Модель двух эшелонной линии обороны Митчерлиха.
- 13) Модель веры в будущее Джорджа Эйнгеля и Шмале.
- 14) Модель борьбы за свое тело П. Куттера.
- 15) Факторы возникновения психосоматических расстройств.
- 16) Методы консультирования при психосоматических заболеваниях.

Тема 13. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.

- 1) Общие вопросы и модели психологического консультирования семьи.
- 2) Жизненный цикл семьи. Специфика взаимодействия с семьей на разных этапах консультирования.
- 3) Диагностика семьи. Методы и приемы, используемые в семейном консультировании.
- 4) Консультирование супружеской пары.
- 5) Консультирование родителей по поводу проблем их детей.
- 6) Консультирование семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Тема 14. Личность психолога-консультанта и его профессиональная поддержка.

- 1) Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития.
- 2) Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта.
- 3) Психологическая безопасность психолога-консультанта.
- 4) Супервизия. Определение супервизии.
- 5) История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом.
- 6) Цель и задачи супервизии в консультировании. Функции супервизии.
- 7) Модели супервизии. Балинтовская группа. Интегративные модели супервизии.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Консультирование как основное направление в профессиональной деятельности практического психолога
2. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи.
3. Организационные формы психологического консультирования.
4. Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи - психотерапией и психокоррекцией.
5. Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование.
6. Требования к оформлению кабинета для психологических консультаций.
7. Структура и основные этапы консультативной беседы.
8. Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования.
9. Общая характеристика основных теоретических направлений в психологическом консультировании

10. Основные теоретические направления в психологическом консультировании: гуманистическое направление
11. Основные теоретические направления в психологическом консультировании: психодинамическое направление
12. Основные теоретические направления в психологическом консультировании: когнитивно-поведенческое направление
13. Современные теоретические направления в психологическом консультировании (транзактный анализ, лайф-коучинг и др.)
14. Установление контакта с клиентом: основные составляющие.
15. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы.
16. Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и способы его обработки.
17. Способы приглашения клиента к этапу расспроса
18. Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез.
19. Средняя продолжительность этапа расспроса.
20. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента.
21. Техники активного слушания. Паузы и работа с ними.
22. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента.
23. Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса.
24. Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании.
25. Неадекватные типы запросов и работа с ними.
26. Значение гипотез в психологическом консультировании.
27. Требования к консультативным гипотезам
28. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом.
29. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение.
30. Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура.
31. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация.
32. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: директива, парадоксальная инструкция
33. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: самораскрытие психолога-консультанта и т.п.
34. Основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.
35. Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.
36. Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение.

37. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.
38. Заключительные этапы консультативной беседы.
39. Подведение итогов консультативной беседы. Возможности повторного обращения клиента.
40. Оценка эффективности консультативной беседы.
41. Типы недовольных клиентов.
42. Недовольный консультацией клиент: адекватная реакция консультанта и пути решения.
43. Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др.
44. Ситуации перенаправления и направления к другому консультанту, назначение повторных консультантов.
45. Специальные проблемы психологического консультирования
46. Особенности консультирования лиц, зависимых от психологических консультаций.
47. Консультирование тревожных и депрессивных клиентов.
48. Консультирование агрессивных клиентов.
49. Консультирование суицидальных клиентов.
50. Консультирование людей в состоянии различных видов кризиса.
51. Консультирование умирающих и психосоматических клиентов.
52. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений.
53. Особенности консультирования по вопросам супружеских отношений.
54. Поле ответственности консультанта при работе с пограничными состояниями клиента
55. Вторичная травма психолога-консультанта.
56. Психологическая безопасность психолога-консультанта
57. Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития.
58. Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных

источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.- ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения

указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Введение в психологическое консультирование» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 356 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12382-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/513859> (дата обращения: 03.08.2026).
2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 423 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02596-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/510848> (дата обращения: 03.08.2026).
3. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 132 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16463-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/531122> (дата обращения: 03.08.2026).

б) дополнительная литература:

1. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07244-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/514868> (дата обращения: 03.08.2026).
2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 440 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02549-1. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/510719> (дата обращения: 03.08.2026).
3. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебное пособие для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 211 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08880-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/516896> (дата обращения: 03.08.2026).

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	https://edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://mniip.serbsky.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
операционная система Windows 10	лицензионное ПО
пакет офисных программ LibreOffice	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
антивирусная программа «Лаборатория Касперского»	лицензионное отечественное ПО
архиватор 7-Zip	свободно распространяемое ПО (свободная лицензия)
Яндекс.Браузер	свободно распространяемое отечественное ПО (свободная лицензия)
платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	лицензионное отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7

1	Б1.В.02 Введение в психологическое консультирование	Аудитория 202 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психолого-педагогическому консультированию и тренингу (кабинет практической психологии), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: мультимедийный компьютер IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт., зона консультирования: кресло мягкое - 4 шт., стол журнальный - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:365 4; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 2 (Аудитория внутренних № 202; 28,4 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)
---	---	--	---	--------	--	--

9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения и фонд оценочных средств по дисциплине

Оценочные процедуры и их краткое описание.

Итоговой формой аттестации по дисциплине является - экзамен.

Процедура оценивания результатов успеваемости студентов по дисциплине предполагает проведение текущей, рубежной и промежуточной аттестации. Материалы оценочных средств представлены в фонде оценочных средств учебной дисциплины дисциплине (см. приложение ФОС по дисциплине)

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.1. Описание оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельности. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.2. Формы текущего/рубежного контроля успеваемости и достижения результатов обучения

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи	Понятие психологического консультирования, его основные виды и задачи. Организационные формы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования с близкими к нему формами оказания психологической помощи - психотерапией и психокоррекцией. Отличие психологического консультирования от других видов деятельности психолога. Цели и задачи консультирования. Стратегии психологической консультации. Условия эффективного психологического консультирования.	Опрос Тестирование Доклад	ПК-1 ПК-4 ПК-5
2	Тема 2. Требования к квалификации и личность психолога-консультанта	Требования к квалификации психолога, осуществляющего профессиональное психологическое консультирование. Личность психолога-консультанта, профессионально-значимые качества. Требования к оформлению кабинета для психологических консультаций.	Опрос Тестирование Эссе	ПК-1 ПК-4 ПК-5
3	Тема 3. Структура, основные этапы и принципы консультирования	Структура, основные этапы и принципы консультирования. Стадии консультирования по Ю.Е. Алешиной (установление контакта, сбор информации, осознание желаемого результата, выработка альтернативных решений; обобщение резюме, переход от обучения к действию). Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования. Принципы психологического консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, анонимность, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним (Ю.Е. Алешина).	Опрос Тестирование	ПК-1 ПК-4 ПК-5
4	Тема 4. Основные теоретические направления в психологическом консультировании	Основные теоретические направления в психологическом консультировании: бихевиоральное направление (поведенческая психология) (Б. Скиннер, Э. Торндайк и др), гуманистическое направление (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Ф. Перлз и др), психоаналитическое направление (З. Фрейд, К. Юнг, А Адлер, Э Берн., К. Хорни), когнитивно-поведенческое направление (А. Эллис, Ф Бандура и др.).	Опрос Тестирование Доклад	ПК-1 ПК-4 ПК-5
5	Тема 5. Начальный этап консультирования	Начальный этап консультирования. Организация пространства и времени консультативного процесса. Установление контакта с клиентом: основные составляющие. Приветствие. Невербальные аспекты установления контакта: поза, контакт глаз, рукопожатие и т.п. установление равных психологических отношений в контакте с клиентом на начальных этапах работы. Первичное сопротивление клиента, вызванное страхом самораскрытия и тревогой перед неопределенностью и	Опрос Тестирование	ПК-1 ПК-4 ПК-5

		способы его обработки. Способы приглашения клиента к этапу расспроса.		
6	Тема 6. Выявление проблем клиента	Выявление проблем клиента. Структура этапа расспроса в консультативной беседе: анализ жалобы и выдвижение консультативных гипотез. Средняя продолжительность этапа расспроса. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента. Техники активного слушания. Паузы и работа с ними. Недопустимые реакции консультанта на этапе получения информации о проблеме клиента.	Опрос Тестирование	ПК-1 ПК-4 ПК-5
7	Тема 7. Техника постановки вопросов. Психологический запрос и жалоба клиента	Техника постановки вопросов в консультировании. Психологическая ценность вопроса. Структура вопроса. Особенности вопросов. Требования к вопросам. Типы консультативных вопросов. Конкретизация вопроса. Психологический запрос и жалоба клиента. Понятие жалобы, локуса жалобы и запроса. Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании. Неадекватные типы запросов и работа с ними. Значение гипотез в психологическом консультировании. Требования к консультативным гипотезам. Передача клиенту консультативной гипотезы и маркеры ее адекватности в контакте с клиентом. Невербальная реакция клиента на гипотезу и ее значение.	Опрос Тестирование Практическое задание	ПК-1 ПК-4 ПК-5
8	Тема 8. Этап психологического воздействия в консультативной беседе	Этап психологического воздействия в консультативной беседе и его структура. Основные техники психологического воздействия на клиента в консультативной беседе: интерпретация, конфронтация, директива, парадоксальная инструкция, самораскрытие психолога-консультанта и т.п. основные требования к осуществлению психологического воздействия в консультативной беседе.	Опрос Тестирование	ПК-1 ПК-4 ПК-5
9	Тема 9. Выработка альтернативных вариантов решения и заключительные этапы консультативной беседы	Этап выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Обсуждение имеющихся возможностей и их порождение. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы. Заключительные этапы консультативной беседы. Подведение итогов консультативной беседы. Оценка эффективности консультативной беседы. Недовольный консультацией клиент: адекватная реакция консультанта. Перенаправление и направление к другим специалистам: юристу, врачу, дефектологу и др. назначение повторных консультантов.	Опрос Тестирование Контрольная работа Доклад	ПК-1 ПК-4 ПК-5
10	Тема 10. Консультирование тревожных клиентов и клиентов со страхами и фобиями	Консультирование тревожных клиентов. Методы работы с тревогой: арт-терапия: рисование тревоги как симптома, рисунок безопасного мира, построение безопасной страны, выстраивание укреплений; релаксация, аутотренинг; имаготерапия: работа с образами; НЛП практики; рациональная психотерапия как метод корригирования деструктивных убеждений клиентов на когнитивном уровне; гештальт-терапия, психодрама. Консультирование при страхах и фобиях. Методы работы со страхами. Диалог со страхом в рамках гештальт-подхода. АРТ-терапия, направленная на прорисовку страха и его последующую модифи-	Опрос Тестирование Реферат	ПК-1 ПК-4 ПК-5

		кацию. «Песочная» психотерапия, позволяющая отыграть страх. «Волшебная страна», связанная с повышением безопасности. Упражнение «Как ты можешь защититься от страха?», направленное на поиск ресурсов. Проговаривание страха, снижающее внутреннее напряжение. НЛП. Символ драма.		
11	Тема 11. Консультирование агрессивных клиентов	Консультирование агрессивных клиентов. Выявление специфики агрессии. Поиски причин деструктивной агрессивности. Стратегия консультирования клиента с агрессией. Методы консультирования агрессивных клиентов (арт-терапия, телесно-ориентированная терапия, поведенческие техники, гештальт-терапия, психодрама).	Опрос Тестирование Реферат	ПК-1 ПК-4 ПК-5
12	Тема 12. Консультирование депрессивных, суицидальных клиентов и клиентов с психосоматическими расстройствами	Консультирование депрессивных и суицидальных клиентов. Симптоматика депрессии, распространенность. Диагностика депрессии. Сбор информации о состоянии клиента. Методы работы с депрессивными клиентами. Депрессия у детей и подростков. Консультирование суицидальных клиентов. Типы суицидального поведения. Риски суицидального поведения. Методики и техники для диагностики суицидального риска. Особенности консультирования суицидальных клиентов. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Концепции психосоматических расстройств (конверсионная модель Фрейда, модель вегетативного невроза Александра, модель двух эшелонной линии обороны Митчерлиха, модель веры в будущее Джорджа Эйнгеля и Шмале, модель борьбы за свое тело П. Куттера). факторы возникновения психосоматических расстройств. Методы консультирования при психосоматических заболеваниях.	Опрос Тестирование Практическое задание Реферат	ПК-1 ПК-4 ПК-5
13	Тема 13. Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений	Особенности консультирования при семейных проблемах и проблемах детско-родительских отношений. Общие вопросы и модели психологического консультирования семьи. Жизненный цикл семьи. Специфика взаимодействия с семьей на разных этапах консультирования. Диагностика семьи. Методы и приемы, используемые в семейном консультировании. Консультирование супружеской пары. Консультирование родителей по поводу проблем их детей. Консультирование семей, воспитывающих детей с ОВЗ.	Опрос Тестирование Реферат	ПК-1 ПК-4 ПК-5
14	Тема 14. Личность психолога-консультанта и его профессиональная поддержка	Личность психолога-консультанта и его профессиональная поддержка. Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития. Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта. Психологическая безопасность психолога-консультанта. Супервизия. Определение супервизии. История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом. Цель и задачи супервизии в консультировании. Функции супервизии. Модели супервизии. Балинтовская группа. Интегративные модели супервизии.	Опрос Тестирование Практическое задание Контрольная работа Доклад	ПК-1 ПК-4 ПК-5

9.3. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; – работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; – выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсут-	3	Удовлетворительно

ствии ошибок, 4-5 недочетов		
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; – если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.4. Процедура промежуточной аттестации

Процедура промежуточной аттестации с дополнительным аттестационным испытанием (Экзамен)

Сдача экзамена предусмотрена в форме выполнения тестовых и практико-ориентированных заданий по дисциплине (см. ФОС). Продолжительность тестирования - 30 минут.

При проведении компьютерного тестирования оценка результатов определяется по сумме баллов, полученных за правильно выполненные тестовые оценочные задания.

Оценка «отлично» выставляется, если обучающимся набрано от 85 до 100 баллов;

оценка «хорошо» - от 67 до 84 баллов;

оценка «удовлетворительно» - от 50 до 66 баллов;

оценка «неудовлетворительно» - 49 баллов и менее.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации в форме экзамена осуществляется в соответствии с критериями, представленными в таблице, и носит балльный характер.

9.5. Критерии оценки образовательных результатов обучающихся на экзамене по дисциплине:

Результат экзамена	Критерии оценки образовательных результатов
5, отлично	Оценка «5 (отлично)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения экзаменационных заданий им набрано от 85 до 100 баллов. При этом обучающийся при выполнении тестовых и практико-ориентированных заданий экзамена продемонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, умение тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с заданиями и вопросами, не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывал принятые решения. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий.
4, хорошо	Оценка «4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения экзаменационных заданий им набрано от 67 до 84 баллов. При этом обучающийся при выполнении тестовых и практико-ориентированных заданий экзамена продемонстрировал твердое знание программного материала, грамотно и по существу отвечал на вопросы, не допускал существенных неточностей, правильно применял теоретические положения при решении практико-ориентированных заданий. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).
3, удовлетворительно	Оценка «3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения экзаменационных заданий им набрано от 50 до 66 баллов. При этом обучающийся при выполнении тестовых и практико-ориентированных заданий экзамена продемонстрировал знание только основного программного материала без усвоения его деталей, допускал неточности и недостаточно правильные формулировки, испытывал затруднения при выполнении практико-ориентированных заданий. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.
2, неудовлетворительно	Оценка «2 (неудовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если по результатам выполнения экзаменационных заданий им набрано 49 баллов и менее. При этом обучающийся при выполнении тестовых и практико-ориентированных заданий экзамена продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, не справлялся с практико-ориентированными заданиями. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.

9.6. Соответствие уровня освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код	Содержание компетенции
ПК-1	Способен осуществлять системный анализ и концептуальное проектирование информационной системы
ПК-4	Способен проектировать пользовательские интерфейсы информационной системы и проводить юзабилити-исследования
ПК-5	Способен проектировать и оценивать цифровые сервисы психологического консультирования с учетом логики консультационного процесса, требований конфиденциальности, психологиче-

	ской безопасности, обработки персональных данных и маршрутизации пользователя к профильным специалистам
--	---

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Знает (ПК-1.1)	Не знает: понятие, виды и организационные формы психологического консультирования; цели, задачи и стратегии консультирования; условия эффективного психологического консультирования; отличие консультирования от психотерапии, психокоррекции и других видов деятельности психолога; роли клиента, психолога-консультанта и смежных специалистов в консультативном процессе	Демонстрирует только частичные знания и понимает: понятие, виды и организационные формы психологического консультирования; цели, задачи и стратегии консультирования; условия эффективного психологического консультирования; отличие консультирования от психотерапии, психокоррекции и других видов деятельности психолога; роли клиента, психолога-консультанта и смежных специалистов в консультативном процессе	Демонстрирует знания и понимает: понятие, виды и организационные формы психологического консультирования; цели, задачи и стратегии консультирования; условия эффективного психологического консультирования; отличие консультирования от психотерапии, психокоррекции и других видов деятельности психолога; роли клиента, психолога-консультанта и смежных специалистов в консультативном процессе	Владеет полной системой знаний и понимает: понятие, виды и организационные формы психологического консультирования; цели, задачи и стратегии консультирования; условия эффективного психологического консультирования; отличие консультирования от психотерапии, психокоррекции и других видов деятельности психолога; роли клиента, психолога-консультанта и смежных специалистов в консультативном процессе
Умеет (ПК-1.1)	Не умеет: определять виды и организационные формы консультирования, которые должна поддерживать информационная система; выявлять потребности клиента и психолога-консультанта как заинтересованных сторон цифрового сервиса; формулировать цели создания сервиса в терминах целей и задач психологического консультирования	Демонстрирует только частичное умение: определять виды и организационные формы консультирования, которые должна поддерживать информационная система; выявлять потребности клиента и психолога-консультанта как заинтересованных сторон цифрового сервиса; формулировать цели создания сервиса в терминах целей и задач психологического консультирования	Демонстрирует умение: определять виды и организационные формы консультирования, которые должна поддерживать информационная система; выявлять потребности клиента и психолога-консультанта как заинтересованных сторон цифрового сервиса; формулировать цели создания сервиса в терминах целей и задач психологического консультирования	Умеет: определять виды и организационные формы консультирования, которые должна поддерживать информационная система; выявлять потребности клиента и психолога-консультанта как заинтересованных сторон цифрового сервиса; формулировать цели создания сервиса в терминах целей и задач психологического консультирования
Владеет (ПК-1.1)	Не владеет: навыками описания предметной области психологического консультирования для постановки целей создания информа-	Демонстрирует только частичное владение: навыками описания предметной области психологического консультирования	Демонстрирует владение: навыками описания предметной области психологического консультирования для постановки	Владеет в полной мере: навыками описания предметной области психологического консультирования для постановки

	ционной системы; приемами проверки целей сервиса на соответствие условиям эффективного психологического консультирования	для постановки целей создания информационной системы; приемами проверки целей сервиса на соответствие условиям эффективного психологического консультирования	целей создания информационной системы; приемами проверки целей сервиса на соответствие условиям эффективного психологического консультирования	целей создания информационной системы; приемами проверки целей сервиса на соответствие условиям эффективного психологического консультирования
Знает (ПК-1.2)	Не знает: требования к образованию и квалификации психолога, осуществляющего профессиональное консультирование; принципы психологического консультирования (доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, анонимность, включенность и ответственность клиента); основные теоретические направления консультирования (бихевиоральное, психоаналитическое, гуманистическое, когнитивно-поведенческое) и их представления о проблеме клиента и способах помощи	Демонстрирует только частичные знания и понимает: требования к образованию и квалификации психолога, осуществляющего профессиональное консультирование; принципы психологического консультирования (доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, анонимность, включенность и ответственность клиента); основные теоретические направления консультирования (бихевиоральное, психоаналитическое, гуманистическое, когнитивно-поведенческое) и их представления о проблеме клиента и способах помощи	Демонстрирует знания и понимает: требования к образованию и квалификации психолога, осуществляющего профессиональное консультирование; принципы психологического консультирования (доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, анонимность, включенность и ответственность клиента); основные теоретические направления консультирования (бихевиоральное, психоаналитическое, гуманистическое, когнитивно-поведенческое) и их представления о проблеме клиента и способах помощи	Владеет полной системой знаний и понимает: требования к образованию и квалификации психолога, осуществляющего профессиональное консультирование; принципы психологического консультирования (доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, анонимность, включенность и ответственность клиента); основные теоретические направления консультирования (бихевиоральное, психоаналитическое, гуманистическое, когнитивно-поведенческое) и их представления о проблеме клиента и способах помощи
Умеет (ПК-1.2)	Не умеет: переводить принципы и этические нормы консультирования в требования концепции и технического задания сервиса онлайн-консультирования; формулировать требования к подтверждению образования и квалификации консультантов, допуска-	Демонстрирует только частичное умение: переводить принципы и этические нормы консультирования в требования концепции и технического задания сервиса онлайн-консультирования; формулировать требования к под-	Демонстрирует умение: переводить принципы и этические нормы консультирования в требования концепции и технического задания сервиса онлайн-консультирования; формулировать требования к под-	Умеет: переводить принципы и этические нормы консультирования в требования концепции и технического задания сервиса онлайн-консультирования; формулировать требования к подтверждению образования и квали-

	емых к работе в сервисе; учитывать в концепции сервиса теоретическое направление, на которое опирается консультативная работа	тверждению образования и квалификации консультантов, допускаемых к работе в сервисе; учитывать в концепции сервиса теоретическое направление, на которое опирается консультативная работа	зования и квалификации консультантов, допускаемых к работе в сервисе; учитывать в концепции сервиса теоретическое направление, на которое опирается консультативная работа	фикации консультантов, допускаемых к работе в сервисе; учитывать в концепции сервиса теоретическое направление, на которое опирается консультативная работа
Владеет (ПК-1.2)	Не владеет: навыками обоснования проектных решений принципами психологического консультирования; приемами фиксации предметных ограничений консультирования в концепции информационной системы и техническом задании	Демонстрирует только частичное владение: навыками обоснования проектных решений цифрового сервиса принципами психологического консультирования; приемами фиксации предметных ограничений консультирования в концепции информационной системы и техническом задании	Демонстрирует владение: навыками обоснования проектных решений цифрового сервиса принципами психологического консультирования; приемами фиксации предметных ограничений консультирования в концепции информационной системы и техническом задании	Владеет в полной мере: навыками обоснования проектных решений цифрового сервиса принципами психологического консультирования; приемами фиксации предметных ограничений консультирования в концепции информационной системы и техническом задании
Знает (ПК-1.3)	Не знает: содержание консультативного контракта (цели и ожидания сторон, рамки и границы взаимодействия); этический кодекс психолога как регулятор профессиональной деятельности; причины сопротивления клиента изменениям и способы работы с ним; цели, функции и модели супервизии в консультировании	Демонстрирует только частичные знания и понимает: содержание консультативного контракта (цели и ожидания сторон, рамки и границы взаимодействия); этический кодекс психолога как регулятор профессиональной деятельности; причины сопротивления клиента изменениям и способы работы с ним; цели, функции и модели супервизии в консультировании	Демонстрирует знания и понимает: содержание консультативного контракта (цели и ожидания сторон, рамки и границы взаимодействия); этический кодекс психолога как регулятор профессиональной деятельности; причины сопротивления клиента изменениям и способы работы с ним; цели, функции и модели супервизии в консультировании	Владеет полной системой знаний и понимает: содержание консультативного контракта (цели и ожидания сторон, рамки и границы взаимодействия); этический кодекс психолога как регулятор профессиональной деятельности; причины сопротивления клиента изменениям и способы работы с ним; цели, функции и модели супервизии в консультировании
Умеет (ПК-1.3)	Не умеет: согласовывать с психологами-консультантами цели, правила и границы их работы в сервисе; сверять требования к сервису и их изменения с нормами этического кодекса психолога; выявлять сопротивление заинтересованных сторон	Демонстрирует только частичное умение: согласовывать с психологами-консультантами цели, правила и границы их работы в сервисе; сверять требования к сервису и их изменения с нормами эти-	Демонстрирует умение: согласовывать с психологами-консультантами цели, правила и границы их работы в сервисе; сверять требования к сервису и их изменения с нормами этического кодекса	Умеет: согласовывать с психологами-консультантами цели, правила и границы их работы в сервисе; сверять требования к сервису и их изменения с нормами этического кодекса психолога; выяв-

	изменениям и работать с ним без давления	ческого кодекса психолога; выявлять сопротивление заинтересованных сторон изменениям и работать с ним без давления	психолога; выявлять сопротивление заинтересованных сторон изменениям и работать с ним без давления	лять сопротивление заинтересованных сторон изменениям и работать с ним без давления
Владеет (ПК-1.3)	Не владеет: приемами активного слушания и постановки уточняющих вопросов при согласовании требований с психологами и клиентами; навыками учета позиции супервизора и психологов-практиков при изменении требований к сервису	Демонстрирует только частичное владение: приемами активного слушания и постановки уточняющих вопросов при согласовании требований с психологами и клиентами; навыками учета позиции супервизора и психологов-практиков при изменении требований к сервису	Демонстрирует владение: приемами активного слушания и постановки уточняющих вопросов при согласовании требований с психологами и клиентами; навыками учета позиции супервизора и психологов-практиков при изменении требований к сервису	Владеет в полной мере: приемами активного слушания и постановки уточняющих вопросов при согласовании требований с психологами и клиентами; навыками учета позиции супервизора и психологов-практиков при изменении требований к сервису
Знает (ПК-4.1)	Не знает: требования к оформлению пространства консультации и условия безопасной обстановки для раскрытия переживаний клиента; невербальные составляющие контакта (поза, контакт глаз) и условия их сохранения при видеоконсультации; содержание заключительного этапа консультации (подведение итогов, закрепление достигнутого, план дальнейших действий)	Демонстрирует только частичные знания и понимает: требования к оформлению пространства консультации и условия безопасной обстановки для раскрытия переживаний клиента; невербальные составляющие контакта (поза, контакт глаз) и условия их сохранения при видеоконсультации; содержание заключительного этапа консультации (подведение итогов, закрепление достигнутого, план дальнейших действий)	Демонстрирует знания и понимает: требования к оформлению пространства консультации и условия безопасной обстановки для раскрытия переживаний клиента; невербальные составляющие контакта (поза, контакт глаз) и условия их сохранения при видеоконсультации; содержание заключительного этапа консультации (подведение итогов, закрепление достигнутого, план дальнейших действий)	Владеет полной системой знаний и понимает: требования к оформлению пространства консультации и условия безопасной обстановки для раскрытия переживаний клиента; невербальные составляющие контакта (поза, контакт глаз) и условия их сохранения при видеоконсультации; содержание заключительного этапа консультации (подведение итогов, закрепление достигнутого, план дальнейших действий)
Умеет (ПК-4.1)	Не умеет: формулировать требования к визуальному оформлению экранов сервиса, поддерживающему ощущение безопасности и не повышающему тревогу клиента; определять требования к кадру, свету и звуку видеоконсультации, сохраняющие невербальный контакт	Демонстрирует только частичное умение: формулировать требования к визуальному оформлению экранов сервиса, поддерживающему ощущение безопасности и не повышающему тревогу клиента; определять требования к кадру, свету и звуку видеоконсультации, сохраняющие невербальный контакт	Демонстрирует умение: формулировать требования к визуальному оформлению экранов сервиса, поддерживающему ощущение безопасности и не повышающему тревогу клиента; определять требования к кадру, свету и звуку видеоконсультации, сохраняющие невербальный контакт	Умеет: формулировать требования к визуальному оформлению экранов сервиса, поддерживающему ощущение безопасности и не повышающему тревогу клиента; определять требования к кадру, свету и звуку видеоконсультации, сохраняющие невербальный контакт

	консультанта и клиента; выбирать наглядную форму представления итогов консультации и договоренностей с клиентом	ту и звуку видеоконсультации, сохраняющие невербальный контакт консультанта и клиента; выбирать наглядную форму представления итогов консультации и договоренностей с клиентом	деоконсультации, сохраняющие невербальный контакт консультанта и клиента; выбирать наглядную форму представления итогов консультации и договоренностей с клиентом	сохраняющие невербальный контакт консультанта и клиента; выбирать наглядную форму представления итогов консультации и договоренностей с клиентом
Владеет (ПК-4.1)	Не владеет: навыками экспертной оценки визуального оформления сервиса и видеоконсультации на платформе LiveDigital с позиции психологической безопасности клиента; приемами наглядного представления итогов и динамики консультативной работы средствами LibreOffice	Демонстрирует только частичное владение: навыками экспертной оценки визуального оформления сервиса и видеоконсультации на платформе LiveDigital с позиции психологической безопасности клиента; приемами наглядного представления итогов и динамики консультативной работы средствами LibreOffice	Демонстрирует владение: навыками экспертной оценки визуального оформления сервиса и видеоконсультации на платформе LiveDigital с позиции психологической безопасности клиента; приемами наглядного представления итогов и динамики консультативной работы средствами LibreOffice	Владеет в полной мере: навыками экспертной оценки визуального оформления сервиса и видеоконсультации на платформе LiveDigital с позиции психологической безопасности клиента; приемами наглядного представления итогов и динамики консультативной работы средствами LibreOffice
Знает (ПК-4.2)	Не знает: психологические особенности тревожных, агрессивных, депрессивных и суицидальных клиентов, значимые для их взаимодействия с сервисом; особенности консультирования супружеских пар, родителей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ; профессионально значимые качества консультанта (эмпатия, принятие, безоценочность) и способы их выражения в речи; недопустимые реакции и высказывания консультанта (оценка, морализаторство, директивный совет, обещание гарантированного результата)	Демонстрирует только частичные знания и понимает: психологические особенности тревожных, агрессивных, депрессивных и суицидальных клиентов, значимые для их взаимодействия с сервисом; особенности консультирования супружеских пар, родителей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ; профессионально значимые качества консультанта (эмпатия, принятие, безоценочность) и способы их выражения в речи; недопустимые реакции и высказывания консультанта (оценка, морализаторство, директивный совет, обещание гарантированного результата)	Демонстрирует знания и понимает: психологические особенности тревожных, агрессивных, депрессивных и суицидальных клиентов, значимые для их взаимодействия с сервисом; особенности консультирования супружеских пар, родителей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ; профессионально значимые качества консультанта (эмпатия, принятие, безоценочность) и способы их выражения в речи; недопустимые реакции и высказывания консультанта (оценка, морализаторство, директивный совет, обещание гарантированного результата)	Владеет полной системой знаний и понимает: психологические особенности тревожных, агрессивных, депрессивных и суицидальных клиентов, значимые для их взаимодействия с сервисом; особенности консультирования супружеских пар, родителей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ; профессионально значимые качества консультанта (эмпатия, принятие, безоценочность) и способы их выражения в речи; недопустимые реакции и высказывания консультанта (оценка, морализаторство, директивный совет, обещание гарантированного результата)

		ного результата)		ного результата)
Умеет (ПК-4.2)	Не умеет: учитывать в структуре, объеме и темпе подачи информации состояние клиента (тревога, сниженная активность, раздражительность); формулировать тексты интерфейса и уведомлений сервиса в эмпатийном, безоценочном и недирективном тоне; определять требования к интерфейсу для родителей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ	Демонстрирует только частичное умение: учитывать в структуре, объеме и темпе подачи информации состояние клиента (тревога, сниженная активность, раздражительность); формулировать тексты интерфейса и уведомлений сервиса в эмпатийном, безоценочном и недирективном тоне; определять требования к интерфейсу для родителей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ	Демонстрирует умение: учитывать в структуре, объеме и темпе подачи информации состояние клиента (тревога, сниженная активность, раздражительность); формулировать тексты интерфейса и уведомлений сервиса в эмпатийном, безоценочном и недирективном тоне; определять требования к интерфейсу для родителей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ	Умеет: учитывать в структуре, объеме и темпе подачи информации состояние клиента (тревога, сниженная активность, раздражительность); формулировать тексты интерфейса и уведомлений сервиса в эмпатийном, безоценочном и недирективном тоне; определять требования к интерфейсу для родителей и семей, воспитывающих детей с ОВЗ
Владеет (ПК-4.2)	Не владеет: навыками экспертизы интерфейса сервиса с позиции психологических особенностей клиентов разных категорий; приемами исключения оценочных, директивных формулировок и обещаний результата из сообщений сервиса	Демонстрирует только частичное владение: навыками экспертизы интерфейса сервиса с позиции психологических особенностей клиентов разных категорий; приемами исключения оценочных, директивных формулировок и обещаний результата из сообщений сервиса	Демонстрирует владение: навыками экспертизы интерфейса сервиса с позиции психологических особенностей клиентов разных категорий; приемами исключения оценочных, директивных формулировок и обещаний результата из сообщений сервиса	Владеет в полной мере: навыками экспертизы интерфейса сервиса с позиции психологических особенностей клиентов разных категорий; приемами исключения оценочных, директивных формулировок и обещаний результата из сообщений сервиса
Знает (ПК-4.3)	Не знает: этапы консультативного интервью (установление контакта, сбор информации и выделение проблемы, определение желаемого результата, выработка альтернативных решений, обобщение); техники активного слушания и работа с паузами; типы консультативных вопросов (открытые, закрытые, уточняющие) и требования к ним; правила выдвижения и проверки консультативных	Демонстрирует только частичные знания и понимает: этапы консультативного интервью (установление контакта, сбор информации и выделение проблемы, определение желаемого результата, выработка альтернативных решений, обобщение); техники активного слушания и работа с паузами; типы консультативных вопросов (открытые, закрытые,	Демонстрирует знания и понимает: этапы консультативного интервью (установление контакта, сбор информации и выделение проблемы, определение желаемого результата, выработка альтернативных решений, обобщение); техники активного слушания и работа с паузами; типы консультативных вопросов (открытые, закрытые, уточняющие) и	Владеет полной системой знаний и понимает: этапы консультативного интервью (установление контакта, сбор информации и выделение проблемы, определение желаемого результата, выработка альтернативных решений, обобщение); техники активного слушания и работа с паузами; типы консультативных вопросов (открытые, закрытые,

	гипотез	уточняющие) и требования к ним; правила выдвижения и проверки консультативных гипотез	требования к ним; правила выдвижения и проверки консультативных гипотез	уточняющие) и требования к ним; правила выдвижения и проверки консультативных гипотез
Умеет (ПК-4.3)	Не умеет: строить интервью с пользователем сервиса по логике консультативной беседы; формулировать открытые и уточняющие вопросы, не подсказывающие ответ; выдвигать и проверять гипотезы о причинах затруднений пользователя по его высказываниям и невербальным реакциям	Демонстрирует только частичное умение: строить интервью с пользователем сервиса по логике консультативной беседы; формулировать открытые и уточняющие вопросы, не подсказывающие ответ; выдвигать и проверять гипотезы о причинах затруднений пользователя по его высказываниям и невербальным реакциям	Демонстрирует умение: строить интервью с пользователем сервиса по логике консультативной беседы; формулировать открытые и уточняющие вопросы, не подсказывающие ответ; выдвигать и проверять гипотезы о причинах затруднений пользователя по его высказываниям и невербальным реакциям	Умеет: строить интервью с пользователем сервиса по логике консультативной беседы; формулировать открытые и уточняющие вопросы, не подсказывающие ответ; выдвигать и проверять гипотезы о причинах затруднений пользователя по его высказываниям и невербальным реакциям
Владеет (ПК-4.3)	Не владеет: техникой активного слушания и постановки вопросов при проведении интервью в юзабилити-исследовании; навыками исключения недопустимых реакций интервьюера (оценка, совет, давление) в ходе сессии исследования	Демонстрирует только частичное владение: техникой активного слушания и постановки вопросов при проведении интервью в юзабилити-исследовании; навыками исключения недопустимых реакций интервьюера (оценка, совет, давление) в ходе сессии исследования	Демонстрирует владение: техникой активного слушания и постановки вопросов при проведении интервью в юзабилити-исследовании; навыками исключения недопустимых реакций интервьюера (оценка, совет, давление) в ходе сессии исследования	Владеет в полной мере: техникой активного слушания и постановки вопросов при проведении интервью в юзабилити-исследовании; навыками исключения недопустимых реакций интервьюера (оценка, совет, давление) в ходе сессии исследования
Знает (ПК-5.1)	Не знает: понятия жалобы, локуса жалобы и запроса; основные типы жалоб и запросов, неадекватные запросы; типы критических жизненных ситуаций (стресс, фрустрация, конфликт, кризис); границы психологического консультирования и основания перенаправления клиента к психотерапевту, врачу, юристу, дефектологу; признаки суицидального риска; возможности и ограничения дистанционных форм кон-	Демонстрирует только частичные знания и понимает: понятия жалобы, локуса жалобы и запроса; основные типы жалоб и запросов, неадекватные запросы; типы критических жизненных ситуаций (стресс, фрустрация, конфликт, кризис); границы психологического консультирования и основания перенаправления клиента к психотерапевту, врачу, юристу, дефектологу;	Демонстрирует знания и понимает: понятия жалобы, локуса жалобы и запроса; основные типы жалоб и запросов, неадекватные запросы; типы критических жизненных ситуаций (стресс, фрустрация, конфликт, кризис); границы психологического консультирования и основания перенаправления клиента к психотерапевту, врачу, юристу, дефектологу; признаки суици-	Владеет полной системой знаний и понимает: понятия жалобы, локуса жалобы и запроса; основные типы жалоб и запросов, неадекватные запросы; типы критических жизненных ситуаций (стресс, фрустрация, конфликт, кризис); границы психологического консультирования и основания перенаправления клиента к психотерапевту, врачу, юристу, дефектологу;

	сультирования	признаки суицидального риска; возможности и ограничения дистанционных форм консультирования	дального риска; возможности и ограничения дистанционных форм консультирования	признаки суицидального риска; возможности и ограничения дистанционных форм консультирования
Умеет (ПК-5.1)	Не умеет: выделять в первичном обращении жалобу и запрос клиента и относить их к типу; описывать типовые сценарии обращения клиентов с тревогой, страхами, агрессией, депрессивными и семейными проблемами; определять ситуации, в которых онлайн-консультирования недостаточно и клиента необходимо перенаправить к смежному специалисту	Демонстрирует только частичное умение: выделять в первичном обращении жалобу и запрос клиента и относить их к типу; описывать типовые сценарии обращения клиентов с тревогой, страхами, агрессией, депрессивными и семейными проблемами; определять ситуации, в которых онлайн-консультирования недостаточно и клиента необходимо перенаправить к смежному специалисту	Демонстрирует умение: выделять в первичном обращении жалобу и запрос клиента и относить их к типу; описывать типовые сценарии обращения клиентов с тревогой, страхами, агрессией, депрессивными и семейными проблемами; определять ситуации, в которых онлайн-консультирования недостаточно и клиента необходимо перенаправить к смежному специалисту	Умеет: выделять в первичном обращении жалобу и запрос клиента и относить их к типу; описывать типовые сценарии обращения клиентов с тревогой, страхами, агрессией, депрессивными и семейными проблемами; определять ситуации, в которых онлайн-консультирования недостаточно и клиента необходимо перенаправить к смежному специалисту
Владеет (ПК-5.1)	Не владеет: навыками формализации оснований и порядка перенаправления клиента к смежным специалистам для маршрутизации в сервисе; приемами анализа первичного обращения на признаки кризисного состояния и суицидального риска	Демонстрирует только частичное владение: навыками формализации оснований и порядка перенаправления клиента к смежным специалистам для маршрутизации в сервисе; приемами анализа первичного обращения на признаки кризисного состояния и суицидального риска	Демонстрирует владение: навыками формализации оснований и порядка перенаправления клиента к смежным специалистам для маршрутизации в сервисе; приемами анализа первичного обращения на признаки кризисного состояния и суицидального риска	Владеет в полной мере: навыками формализации оснований и порядка перенаправления клиента к смежным специалистам для маршрутизации в сервисе; приемами анализа первичного обращения на признаки кризисного состояния и суицидального риска
Знает (ПК-5.2)	Не знает: принципы конфиденциальности и анонимности в консультировании и их пределы; этические принципы ненанесения ущерба клиенту и ответственности консультанта; содержание информирования клиента и получения его согласия на консультирование, в том числе дистанционное; структура консультативной беседы (начальный	Демонстрирует только частичные знания и понимает: принципы конфиденциальности и анонимности в консультировании и их пределы; этические принципы ненанесения ущерба клиенту и ответственности консультанта; содержание информирования клиента и получения его согласия на консуль-	Демонстрирует знания и понимает: принципы конфиденциальности и анонимности в консультировании и их пределы; этические принципы ненанесения ущерба клиенту и ответственности консультанта; содержание информирования клиента и получения его согласия на консультирование, в том	Владеет полной системой знаний и понимает: принципы конфиденциальности и анонимности в консультировании и их пределы; этические принципы ненанесения ущерба клиенту и ответственности консультанта; содержание информирования клиента и получения его согласия на консуль-

	этап, распрос, психологическое воздействие, выработка альтернативных решений, заключительный этап) как основа сценария консультации; сведения о клиенте как персональные данные, в том числе сведения о состоянии здоровья	тирование, в том числе дистанционное; структура консультативной беседы (начальный этап, распрос, психологическое воздействие, выработка альтернативных решений, заключительный этап) как основа сценария консультации; сведения о клиенте как персональные данные, в том числе сведения о состоянии здоровья	числе дистанционное; структура консультативной беседы (начальный этап, распрос, психологическое воздействие, выработка альтернативных решений, заключительный этап) как основа сценария консультации; сведения о клиенте как персональные данные, в том числе сведения о состоянии здоровья	тирование, в том числе дистанционное; структура консультативной беседы (начальный этап, распрос, психологическое воздействие, выработка альтернативных решений, заключительный этап) как основа сценария консультации; сведения о клиенте как персональные данные, в том числе сведения о состоянии здоровья
Умеет (ПК-5.2)	Не умеет: выстраивать пользовательский сценарий онлайн-консультации по этапам консультативной беседы; определять точки сценария, в которых клиенту сообщаются условия конфиденциальности и запрашивается его согласие; определять состав сведений о клиенте и консультации, подлежащих фиксации, и правила их использования, исключаящие ущерб клиенту	Демонстрирует только частичное умение: выстраивать пользовательский сценарий онлайн-консультации по этапам консультативной беседы; определять точки сценария, в которых клиенту сообщаются условия конфиденциальности и запрашивается его согласие; определять состав сведений о клиенте и консультации, подлежащих фиксации, и правила их использования, исключаящие ущерб клиенту	Демонстрирует умение: выстраивать пользовательский сценарий онлайн-консультации по этапам консультативной беседы; определять точки сценария, в которых клиенту сообщаются условия конфиденциальности и запрашивается его согласие; определять состав сведений о клиенте и консультации, подлежащих фиксации, и правила их использования, исключаящие ущерб клиенту	Умеет: выстраивать пользовательский сценарий онлайн-консультации по этапам консультативной беседы; определять точки сценария, в которых клиенту сообщаются условия конфиденциальности и запрашивается его согласие; определять состав сведений о клиенте и консультации, подлежащих фиксации, и правила их использования, исключаящие ущерб клиенту
Владеет (ПК-5.2)	Не владеет: навыками описания сценария онлайн-консультации с учетом принципов конфиденциальности, анонимности и согласия клиента; приемами проверки информационных требований к ведению записей о консультации на соответствие этическим нормам консультирования	Демонстрирует только частичное владение: навыками описания сценария онлайн-консультации с учетом принципов конфиденциальности, анонимности и согласия клиента; приемами проверки информационных требований к ведению записей о консультации на соответствие этическим нормам консультирования	Демонстрирует владение: навыками описания сценария онлайн-консультации с учетом принципов конфиденциальности, анонимности и согласия клиента; приемами проверки информационных требований к ведению записей о консультации на соответствие этическим нормам консультирования	Владеет в полной мере: навыками описания сценария онлайн-консультации с учетом принципов конфиденциальности, анонимности и согласия клиента; приемами проверки информационных требований к ведению записей о консультации на соответствие этическим нормам консультирования

Знает (ПК-5.3)	Не знает: критерии и способы оценки эффективности консультирования; этические принципы и границы консультирования как критерии психологической безопасности сервиса; недовольство клиента консультацией и адекватная реакция консультанта; правила конструктивной обратной связи; синдром выгорания психолога-консультанта, супервизия, профессиональная поддержка и развитие консультанта как условия качества консультативной помощи	Демонстрирует только частичные знания и понимает: критерии и способы оценки эффективности консультирования; этические принципы и границы консультирования как критерии психологической безопасности сервиса; недовольство клиента консультацией и адекватная реакция консультанта; правила конструктивной обратной связи; синдром выгорания психолога-консультанта, супервизия, профессиональная поддержка и развитие консультанта как условия качества консультативной помощи	Демонстрирует знания и понимает: критерии и способы оценки эффективности консультирования; этические принципы и границы консультирования как критерии психологической безопасности сервиса; недовольство клиента консультацией и адекватная реакция консультанта; правила конструктивной обратной связи; синдром выгорания психолога-консультанта, супервизия, профессиональная поддержка и развитие консультанта как условия качества консультативной помощи	Владеет полной системой знаний и понимает: критерии и способы оценки эффективности консультирования; этические принципы и границы консультирования как критерии психологической безопасности сервиса; недовольство клиента консультацией и адекватная реакция консультанта; правила конструктивной обратной связи; синдром выгорания психолога-консультанта, супервизия, профессиональная поддержка и развитие консультанта как условия качества консультативной помощи
Умеет (ПК-5.3)	Не умеет: оценивать соблюдение этических принципов и границ консультирования в работе сервиса по отзывам клиентов; интерпретировать претензии недовольного консультацией клиента; формулировать рекомендации команде разработки и психологам-консультантам с соблюдением правил конструктивной обратной связи	Демонстрирует только частичное умение: оценивать соблюдение этических принципов и границ консультирования в работе сервиса по отзывам клиентов; интерпретировать претензии недовольного консультацией клиента; формулировать рекомендации команде разработки и психологам-консультантам с соблюдением правил конструктивной обратной связи	Демонстрирует умение: оценивать соблюдение этических принципов и границ консультирования в работе сервиса по отзывам клиентов; интерпретировать претензии недовольного консультацией клиента; формулировать рекомендации команде разработки и психологам-консультантам с соблюдением правил конструктивной обратной связи	Умеет: оценивать соблюдение этических принципов и границ консультирования в работе сервиса по отзывам клиентов; интерпретировать претензии недовольного консультацией клиента; формулировать рекомендации команде разработки и психологам-консультантам с соблюдением правил конструктивной обратной связи
Владеет (ПК-5.3)	Не владеет: навыками анализа отзывов клиентов о консультации с позиции психологической безопасности; приемами подготовки рекомендаций по профессиональной поддержке психологов-консультантов (су-	Демонстрирует только частичное владение: навыками анализа отзывов клиентов о консультации с позиции психологической безопасности; приемами подготовки рекомендаций по профессио-	Демонстрирует владение: навыками анализа отзывов клиентов о консультации с позиции психологической безопасности; приемами подготовки рекомендаций по профессиональной	Владеет в полной мере: навыками анализа отзывов клиентов о консультации с позиции психологической безопасности; приемами подготовки рекомендаций по профессиональной поддерж-

	первизия, профилактика выгорания)	нальной поддержке психологов-консультантов (супервизия, профилактика выгорания)	поддержке психологов-консультантов (супервизия, профилактика выгорания)	ке психологов-консультантов (супервизия, профилактика выгорания)
--	-----------------------------------	---	---	--

10. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и основной профессиональной образовательной программы.

Фонд оценочных средств представляет собой комплекс учебных заданий, предназначенных для измерения уровня достижений обучающимся установленных результатов обучения, и используется при проведении текущей и промежуточной аттестации (в период зачетно-экзаменационной сессии).

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся на данном этапе обучения требованиям рабочей программы дисциплины.

Основными задачами ФОС по учебной дисциплине являются:

- контроль достижений целей реализации ОП - формирование компетенций;
- контроль процесса приобретения обучающимся необходимых знаний, умений, навыков (владения/опыта деятельности) и уровня сформированности компетенций;
- оценка достижений обучающегося;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование методов обучения в образовательном процессе.

10.1. Типовые контрольные задания для проведения текущей/рубежной аттестации по дисциплине (модулю).

Примерный перечень тем (доклад, реферат эссе)

Примерные темы докладов.

1. Условия эффективного психологического консультирования.
2. Этические нормы, регулирующие процесс психологического консультирования.
3. Бихевиоральное направление в психологическом консультировании.
4. Активное слушание и постановка вопросов как основные инструменты анализа проблемы клиента.
5. Типы консультативных вопросов.
6. Неадекватные типы запросов и работа с ними.
7. Основные требования к действиям психолога-консультанта на этапе выработки с клиентом альтернативных вариантов решения его проблемы.
8. Консультирование тревожных клиентов.
9. Синдром выгорания психолога-консультанта, его основные субсиндромы и стадии развития.
10. Общие вопросы и модели психологического консультирования семьи.

Примерные темы рефератов

1. Личность психолога-консультанта, профессионально-значимые качества.
2. Гуманистическое направление в психологическом консультировании.
3. Психоаналитическое направление в психологическом консультировании.
4. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.
5. Невербальные аспекты установления контакта с клиентом.
6. Консультирование при страхах и фобиях.
7. Консультирование агрессивных клиентов.

8. Консультирование депрессивных и суицидальных клиентов.
9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
10. Супервизия. Определение супервизии. История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом.

Примерные темы эссе.

1. Особенности профессионального жизненного пути психолога-консультанта
2. Индивидуальный подход психолога-консультанта к клиентам
3. Необходимость постоянного профессионального и личностного роста психолога-консультанта
4. Психолог-консультант - личностные трудности профессии
5. Психолог-консультант - преимущества профессии

Типовые контрольные задания для проведения рубежного контроля по дисциплине (модулю).

Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть - ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть - выполнение задания (кейса, кейс-задания)

Примерная тематика контрольных работ

Контрольная работа №1

Вариант 1

1. Организационные формы психологического консультирования
Начальный этап консультирования

Вариант 2

1. Личность психолога-консультанта, профессионально-значимые качества
2. Основные типы жалоб и запросов в психологическом консультировании

Контрольная работа №2

Вариант 1

1. Консультирование тревожных клиентов
Профилактика и коррекция синдрома выгорания психолога-консультанта

Вариант 2

1. Консультирование агрессивных клиентов
2. Специфика взаимодействия с семьей на разных этапах консультирования

10.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего/рубежного/промежуточного контроля

Система оценивания тестовых заданий (кейсов, практико-ориентированных заданий)

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена 1 ошибка - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами;

		если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 баллами; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллами; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Примерные тестовые задания

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
Задания с 1 вариантом ответа		
ПК-1.2.1	это человек, получивший специальное образование и владеющий систематизированными, обобщенными представлениями о психике и психологии	Выберите утверждение, которое в наибольшей степени характеризует психолога как профессионала: 1) это человек, обладающий способностями «видеть людей насквозь»; 2) это человек, получивший специальное образование и владеющий систематизированными, обобщенными представлениями о психике и психологии; 3) это человек, досконально знающий самого себя; 4) это человек, который хорошо владеет навыками коммуникации.
ПК-1.1.1	психологическое консультирование	Определите направление практической деятельности психолога, которое ставит целью оказание психологической помощи человеку в форме специально организованного процесса общения в поиске решения проблемной ситуации: 1) психологическое консультирование; 2) психологическая коррекция; 3) психологическая профилактика; 4) психологическая диагностика.
ПК-1.3.1	этический кодекс психолога	Определите документ, регламентирующий деятельность практического психолога на моральном уровне: 1) должностная инструкция 2) конституция РФ 3) этический кодекс психолога 4) семейный кодекс РФ
ПК-4.2.1	склонность к сопереживанию	Укажите личностное качество, способствующее успешной деятельности психолога, согласно профессиограмме специалиста в области психологии 1) склонность к сопереживанию 2) замкнутость 3) ригидность мышления 4) агрессивность
ПК-1.1.2	помощь в решении проблемы и достижении желаемого результата	Выберите, что является целью психологического консультирования: 1) помощь в решении проблемы и достижении желаемого результата 2) указание консультантом правильных путей решения проблемы 3) эмоциональная поддержка и одобрение 4) указание консультантом правильного поведения
ПК-4.3.1	выделение проблемы (сбор информации по проблеме)	Определите этап первичного сбора информации, касающейся всей возможной психологической проблематики клиента, согласно пятишаговой модели процесса консультативного интервью (А.Е. и М.Б. Айви): 1) выделение проблемы (сбор информации по проблеме) 2) определение желаемого результата

		3) выработка альтернативных решений 4) установление психологического контакта
ПК-5.1.1	фрустрация	Определите тип критической ситуации, определяющийся как состояние, вызванное противоречием между сильной мотивацией удовлетворить потребность, с одной стороны, и невозможностью ее удовлетворить - с другой: 1) фрустрация 2) стресс 3) конфликт 4) кризис
ПК-4.1.1	Безопасную обстановку для раскрытия переживаний и мыслей.	Консультант в первую очередь обеспечивает клиенту: 1) безопасную обстановку для раскрытия переживаний и мыслей. 2) материальную поддержку. 3) прямые инструкции и готовые решения. 4) медикаментозное сопровождение.
ПК-5.2.1	соблюдать конфиденциальность полученной информации.	Ключевое правило этики психологического консультирования обязывает психолога: 1) давать обещания о результатах. 2) навязывать клиенту собственную точку зрения. 3) принимать все предложения клиента. 4) соблюдать конфиденциальность полученной информации.
ПК-5.1.2	повседневными жизненными ситуациями и временными затруднениями.	Психологическое консультирование отличается от психотерапии тем, что оно направлено на работу с: 1) повседневными жизненными ситуациями и временными затруднениями. 2) патологическими состояниями 3) длительными внутренними конфликтами и травмами. 4) диагностическими методами лечения заболеваний.
ПК-1.2.2	нейтральность и безоценочность.	Основной принцип психологического консультирования, подразумевающий отказ от оценочных суждений и осуждающего отношения к клиенту, называется: 1) критичность. 2) инструкция. 3) альтернативность. 4) нейтральность и безоценочность.
ПК-1.3.2	Определение целей и ожиданий обеих сторон, установление рамок и границ взаимодействия.	Цель этапа заключения контракта в консультировании - это: 1) подробное знакомство с клиентом 2) постановка диагноза и назначение лекарств. 3) предоставление советов и рекомендаций клиенту. 4) определение целей и ожиданий обеих сторон, установление рамок и границ взаимодействия.
ПК-4.1.2	подведению итогов, закреплению достигнутых успехов и проработке стратегии дальнейшей жизни клиента.	На этапе завершения консультирования важно уделить особое внимание: 1) получению дополнительной оплаты за проделанную работу. 2) подведению итогов, закреплению достигнутых успехов и проработке стратегии дальнейшей жизни клиента. 3) возвращению клиента к первоначальному состоянию. 4) подготовке отчета для научных публикаций.
ПК-5.3.1	открытое выражение своих чувств и мнений, подкрепленных примерами и аргументами.	Наиболее эффективной формой обратной связи в консультировании считается: 1) приказы и директивы. 2) игнорирование реакций клиента 3) безоговорочное согласие со всеми высказываниями клиента.

		4) открытое выражение своих чувств и мнений, подкрепленных примерами и аргументами.
ПК-1.3.3	понимание сопротивления, его поддержка и предоставление пространства для собственного осознания клиентом необходимости изменений	Если клиент сопротивляется изменениям и не желает двигаться вперед, оптимальная стратегия консультанта — это: 1) давление и принуждение к действиям. 2) попытка переубедить силой аргументов. 3) резкий разрыв терапевтических отношений. 4) понимание сопротивления, его поддержка и предоставление пространства для собственного осознания клиентом необходимости изменений.
ПК-5.3.2	Постоянное профессиональное развитие, обучение современным подходам и регулярную супервизию.	Профессиональная компетенция психолога-консультанта включает: 1) незаменимую роль интуиции и импровизаций. 2) ограничение профессиональной деятельности узкими областями. 3) постоянное профессиональное развитие, обучение современным подходам и регулярную супервизию. 4) использование стандартных шаблонов для всех клиентов.
ПК-1.2.3	когнитивно-поведенческое	Концепция цифрового сервиса самопомощи строится на выявлении и изменении иррациональных убеждений пользователя. Укажите теоретическое направление психологического консультирования, на которое опирается такая концепция: 1) когнитивно-поведенческое 2) психоаналитическое 3) гуманистическое 4) бихевиоральное
ПК-5.2.2	принцип ненанесения ущерба	Укажите этический принцип, предполагающий запрет на использование результатов диагностики во вред клиенту: 1) принцип ответственности 2) принцип компетентности 3) принцип уважения 4) принцип ненанесения ущерба
	<i>Задание на дополнение</i>	
ПК-4.3.2	открытыми	Прочитайте текст и дополните его (вставьте недостающее слово). В консультативной беседе и в интервью с пользователем цифрового сервиса вопросы, которые не предполагают ответа «да» или «нет» и побуждают собеседника к развернутому рассказу, называются _____.

Примерные практико-ориентированные задания

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
Задания с 1 вариантом ответа		
ПК-4.2.2	является непрофессиональным	Оцените, является ли приведенное высказывание профессиональным или непрофессиональным для психолога: «Я обязательно помогу вам изменить себя!». Варианты ответа: 1) является профессиональным 2) является непрофессиональным