



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ**

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»  
(ОЧУ ВО «МИП»)**

**ОДОБРЕНА:**

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

Н.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.17 Организация социального обслуживания и стандарты социальных услуг**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата

по направлению подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

направленность (профиль) программы бакалавриата -

**«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»**

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Организация социального обслуживания и стандарты социальных услуг, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института. Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

## Оглавление

|                                                                                                                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Наименование и цель освоения дисциплины.....                                                                                                                                                           | 4  |
| 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....                                                                                                                                           | 4  |
| 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми<br>результатами освоения образовательной программы .....                                                                    | 5  |
| 4. Объем и содержание дисциплины .....                                                                                                                                                                    | 9  |
| 4.1. Общая трудоемкость дисциплины .....                                                                                                                                                                  | 9  |
| 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий.....                                                                                                                                 | 10 |
| 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....                                                                                                                                    | 11 |
| 4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля<br>и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам .....                                         | 13 |
| 4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной<br>работы студентов по изученным темам/разделам .....                                                                     | 14 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                                                             | 16 |
| 6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....                                                                                                                                  | 17 |
| 7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента<br>образовательной программы .....                                                                                   | 18 |
| 8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....                                                                                                                     | 18 |
| 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения<br>дисциплины (модуля) .....                                                                                         | 18 |
| 8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет»,<br>необходимых для освоения дисциплины (модуля).....                                                                           | 19 |
| 8.3. Электронно-библиотечные системы .....                                                                                                                                                                | 19 |
| 8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного<br>обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении<br>учебной дисциплины (модуля) ..... | 19 |
| 8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы .....                                                                                                                    | 20 |
| 8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....                                                                                                                                                  | 20 |
| 9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной<br>аттестации обучающихся по дисциплине.....                                                                         | 21 |
| 9.1. Виды контроля и оценочные средства .....                                                                                                                                                             | 21 |
| 9.2. Перечень и характеристика оценочных средств .....                                                                                                                                                    | 22 |
| 9.3. Формы текущего контроля по темам .....                                                                                                                                                               | 22 |
| 9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля.....                                                                                                                                       | 24 |
| 9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации .....                                                                                                                                                  | 25 |
| 9.6. Критерии достижения результатов обучения .....                                                                                                                                                       | 27 |
| 9.7. Типовые контрольные задания .....                                                                                                                                                                    | 32 |

## **1. Наименование и цель освоения дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Организация социального обслуживания и стандарты социальных услуг» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Организация социального обслуживания и стандарты социальных услуг» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Организация социального обслуживания и стандарты социальных услуг» - сформировать способность организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с установленными стандартами социального обслуживания.

Основные задачи дисциплины:

- изучить устройство системы социального обслуживания и полномочия ее участников;
- освоить содержание стандарта социальной услуги и научиться проверять соответствие предоставленной услуги установленным требованиям;
- научиться организовывать предоставление услуг в каждой форме социального обслуживания с учетом условий и ограничений формы;
- сформировать умение планировать работу с получателями услуг на дому и в стационарной организации, включая учет времени и маршрутов;
- освоить порядок оценки качества услуг и работы с результатами независимой оценки.
- 

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 5 семестре (3 курс).

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Информационные технологии и системы в социальной сфере» (2, 3 семестры), «Правовое обеспечение социальной работы» (3 семестр), «Социальная политика» (4 семестр), «Документационное обеспечение и отчетность в социальном обслуживании» (4 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Технологии социальной работы» (4, 5 семестры), «Определение индивидуальной нуждаемости и типизация получателей услуг» (5 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Работа со случаями и кейс-менеджмент» (6 семестр), «Основы комплексной реабилитации и абилитации»

(6 семестр), «Управление и межведомственное взаимодействие в социальной работе» (7 семестр), «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере» (8 семестр), «Инновации и социальное предпринимательство в социальной сфере» (8 семестр), при прохождении практик «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции | Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)                                                                                                                                                                      | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                    | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1            | Способен выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки, определять их индивидуальную нуждаемость и условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. | ПК-1.1 Выявляет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки, и проводит первичную оценку обстоятельств, обуславливающих нуждаемость. | <b>Знать:</b> основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ; обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности; источники сведений о гражданах, находящихся в трудной жизненной ситуации<br><b>Уметь:</b> выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки; проводить первичный прием и собеседование; фиксировать обстоятельства, обуславливающие нуждаемость<br><b>Владеть:</b> навыками выявления и первичной оценки трудной жизненной ситуации; приемами ведения первичного приема граждан; методами документирования результатов выявления |
|                 |                                                                                                                                                                                                                        | ПК-1.2 Определяет индивидуальную                                                                                                                                     | <b>Знать:</b> методики определения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Код компетенции | Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций) | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                              | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                   | <p>нуждаемость гражданина в социальном обслуживании на основе установленных критериев и типизации нуждаемости.</p>                                                             | <p>индивидуальной нуждаемости и типизации; критерии и показатели оценки способности к самообслуживанию; порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании<br/> <b>Уметь:</b> применять методики типизации нуждаемости; определять объем и виды необходимых социальных услуг; обосновывать вывод о степени нуждаемости<br/> <b>Владеть:</b> навыками проведения оценки индивидуальной нуждаемости; инструментами типизации получателей социальных услуг; приемами оформления результатов оценки</p> |
|                 |                                                   | <p><b>ПК-1.3</b> Определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.</p> | <p><b>Знать:</b> структуру и порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; перечень социальных услуг и стандарты их предоставления; условия и формы социального обслуживания<br/> <b>Уметь:</b> определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы; согласовывать условия предоставления услуг с получателем; учитывать ресурсы организации при планировании обслуживания<br/> <b>Владеть:</b> навыками</p>                                                |

| Код компетенции | Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)                                                                                                                                                                                                 | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                       | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                         | работы с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; приемами согласования условий обслуживания с получателем услуг; методами планирования предоставления социальных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ПК-2</b>     | Способен организовывать социальное обслуживание и социальное сопровождение получателей социальных услуг, включая персональное сопровождение ветеранов боевых действий и членов семей погибших, а также сопровождение инвалидов и детей-инвалидов. | <b>ПК-2.1</b> Организует предоставление социальных услуг получателю с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании. | <b>Знать:</b> формы социального обслуживания и порядок их предоставления; содержание социального сопровождения; порядок межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания<br><b>Уметь:</b> организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой; привлекать необходимые организации и специалистов; корректировать организацию обслуживания при изменении обстоятельств<br><b>Владеть:</b> навыками организации социального обслуживания и социального сопровождения; приемами взаимодействия с организациями социальной сферы; методами контроля соблюдения условий предоставления услуг |

| Код компетенции | Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций) | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                     | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                   | <p><b>ПК-2.2</b> Осуществляет персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших).</p> | <p><b>Знать:</b> меры социальной поддержки ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших); особенности социально-психологического состояния лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов их семей; порядок межведомственного взаимодействия с уполномоченными организациями при оказании помощи указанным категориям граждан</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять персональное сопровождение указанных категорий граждан; определять их потребности и подбирать доступные меры поддержки; выстраивать доверительное взаимодействие с учетом травматического опыта</p> <p><b>Владеть:</b> навыками персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших; приемами коммуникации с гражданами, имеющими травматический опыт; методами координации помощи со стороны различных организаций</p> |
|                 |                                                   | <p><b>ПК-2.3</b> Осуществляет сопровождение инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся в постоянной или частичной посторонней</p>                                       | <p><b>Знать:</b> порядок комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Код компетенции | Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций) | Индикаторы достижения компетенций                                             | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                   | помощи, при оказании им услуг в рамках комплексной реабилитации и абилитации. | содержание индивидуальной программы реабилитации или абилитации;<br>требования доступной среды и правила сопровождения лиц с нарушениями функций организма<br><b>Уметь:</b><br>сопровождать инвалидов и детей-инвалидов при получении реабилитационных услуг; обеспечивать безопасность и комфорт сопровождаемого;<br>взаимодействовать с семьей сопровождаемого<br><b>Владеть:</b> навыками сопровождения инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационных организациях;<br>приемами оказания посторонней помощи с учетом характера нарушений;<br>методами обеспечения доступности услуг |

#### 4. Объем и содержание дисциплины

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

| №                                                                                               | Семестр | Общая трудоемкость |         | В том числе контактная работа с преподавателем |    |     |     |             |          |   | Контр<br>оль | Сам.<br>работа | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|---------|------------------------------------------------|----|-----|-----|-------------|----------|---|--------------|----------------|--------------------------------------|
|                                                                                                 |         | В<br>з.е.          | В часах | всего                                          | Л  | Сем | КоР | К<br>Р<br>П | Ко<br>нс | Э |              |                |                                      |
| 1                                                                                               | 5       | 5                  | 180     | 72                                             | 24 | 48  | -   | -           | -        | - | 36           | 72             | Экзамен                              |
| Примечание:<br>В з.е. - в зачетных единицах<br>Л. (Лек.) - лекция<br>Пр. - практическое занятие |         |                    |         |                                                |    |     |     |             |          |   |              |                |                                      |

| №                                                                                                                                                                                                                                                                    | Семестр | Общая трудоемкость |         | В том числе контактная работа с преподавателем |   |     |     |             |          |   | Контр<br>оль | Сам.<br>работа | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|---------|------------------------------------------------|---|-----|-----|-------------|----------|---|--------------|----------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                      |         | В<br>з.е.          | В часах | всего                                          | Л | Сем | КоР | К<br>Р<br>П | Ко<br>нс | Э |              |                |                                      |
| Сем. - семинар<br>КоР. - контрольная работа<br>КРП - курсовая работа (курсовой проект)<br>СР (Сам.работа) - самостоятельная работа<br>З - зачет/зачет с оценкой<br>К (Конс.) - консультация<br>Э. - экзамен<br>Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену |         |                    |         |                                                |   |     |     |             |          |   |              |                |                                      |

#### 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

| №п/п | Разделы и темы дисциплины                                         | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |                           |                                 |                                |                        |                    |                 | Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам) |
|------|-------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                   |         | Всего                                                                                  | Из них аудиторные занятия |                                 |                                | Самостоятельная работа | Контрольная работа | Курсовая работа |                                                                                                 |
|      |                                                                   |         |                                                                                        | Лекции                    | Практикум. Лабораторные занятия | Практические занятия /семинары |                        |                    |                 |                                                                                                 |
| 1    | Тема 1. Система социального обслуживания в Российской Федерации   | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |
| 2    | Тема 2. Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |
| 3    | Тема 3. Формы социального обслуживания                            | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |
| 4    | Тема 4. Стандарт социальной услуги: понятие и содержание          | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |
| 5    | Тема 5. Виды социальных услуг и их содержание                     | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |
| 6    | Тема 6. Срочные социальные услуги                                 | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |

| №п/п | Разделы и темы дисциплины                                          | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |                           |                                 |                                |                        |                    |                 | Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам) |
|------|--------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                    |         | Всего                                                                                  | Из них аудиторные занятия |                                 |                                | Самостоятельная работа | Контрольная работа | Курсовая работа |                                                                                                 |
|      |                                                                    |         |                                                                                        | Лекции                    | Практикум. Лабораторные занятия | Практические занятия /семинары |                        |                    |                 |                                                                                                 |
| 7    | Тема 7. Организация предоставления услуг на дому                   | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |
| 8    | Тема 8. Организация стационарного обслуживания                     | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |
| 9    | Тема 9. Долговременный уход как модель организации помощи          | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |
| 10   | Тема 10. Качество социальных услуг и его оценка                    | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |
| 11   | Тема 11. Государственное задание и финансовое обеспечение          | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |
| 12   | Тема 12. Организация работы с обращениями и профилактика нарушений | 5       | 12                                                                                     | 2                         |                                 | 4                              | 6                      |                    |                 | Опрос, доклад, тест                                                                             |
|      | Вид промежуточной аттестации обучающихся (экзамен)                 | 5       | 36                                                                                     |                           |                                 |                                |                        |                    |                 | Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий                                            |
|      | ИТОГО                                                              |         | 180                                                                                    | 24                        | -                               | 48                             | 72                     | -                  | -               | Экзамен                                                                                         |

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

##### Раздел I. Предметные основы дисциплины «Организация социального обслуживания и стандарты социальных услуг»

##### Тема 1. Система социального обслуживания в Российской Федерации

Уровни организации. Полномочия органов власти. Поставщики социальных услуг разных форм собственности.

## **Тема 2. Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг**

Назначение и содержание. Порядок включения в реестр. Использование данных для планирования.

## **Тема 3. Формы социального обслуживания**

Обслуживание на дому, полустационарная и стационарная формы. Условия и ограничения каждой формы.

## **Тема 4. Стандарт социальной услуги: понятие и содержание**

Наименование услуги, объем, сроки, периодичность, условия предоставления. Показатели качества и оценка результата.

## **Тема 5. Виды социальных услуг и их содержание**

Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги. Услуги по повышению коммуникативного потенциала.

## **Тема 6. Срочные социальные услуги**

Основания предоставления. Порядок оказания без составления индивидуальной программы. Документирование факта оказания.

## **Тема 7. Организация предоставления услуг на дому**

Планирование маршрутов и графиков. Учет времени. Взаимодействие с родственниками получателя.

## **Тема 8. Организация стационарного обслуживания**

Условия проживания, режим, права проживающих. Профилактика институционализации. Стационарозамещающие технологии.

## **Тема 9. Долговременный уход как модель организации помощи**

Выявление нуждающихся в уходе, установление уровня нуждаемости, социальный пакет долговременного ухода. Взаимодействие с системой здравоохранения.

## **Тема 10. Качество социальных услуг и его оценка**

Показатели качества. Независимая оценка качества условий оказания услуг. Работа с результатами оценки.

## **Тема 11. Государственное задание и финансовое обеспечение**

Формирование задания. Подушевой норматив. Компенсация поставщикам, не участвующим в выполнении задания.

## **Тема 12. Организация работы с обращениями и профилактика нарушений**

Типичные нарушения при предоставлении услуг. Внутренний контроль качества. Корректирующие меры.

#### **4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам**

Тема 1. Система социального обслуживания в Российской Федерации

Основные вопросы:

Уровни организации.

Полномочия органов власти.

Поставщики социальных услуг разных форм собственности.

Тема 2. Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг

Основные вопросы:

Назначение и содержание.

Порядок включения в реестр.

Использование данных для планирования.

Тема 3. Формы социального обслуживания

Основные вопросы:

Обслуживание на дому, полустационарная и стационарная формы.

Условия и ограничения каждой формы.

Тема 4. Стандарт социальной услуги: понятие и содержание

Основные вопросы:

Наименование услуги, объем, сроки, периодичность, условия предоставления.

Показатели качества и оценка результата.

Тема 5. Виды социальных услуг и их содержание

Основные вопросы:

Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги.

Услуги по повышению коммуникативного потенциала.

Тема 6. Срочные социальные услуги

Основные вопросы:

Основания предоставления.

Порядок оказания без составления индивидуальной программы.

Документирование факта оказания.

Тема 7. Организация предоставления услуг на дому

Основные вопросы:

Планирование маршрутов и графиков.

Учет времени.

Взаимодействие с родственниками получателя.

Тема 8. Организация стационарного обслуживания

Основные вопросы:

Условия проживания, режим, права проживающих.

Профилактика институционализации.

Стационарозамещающие технологии.

Тема 9. Долговременный уход как модель организации помощи

Основные вопросы:

Выявление нуждающихся в уходе, установление уровня нуждаемости, социальный пакет долговременного ухода.

Взаимодействие с системой здравоохранения.

Тема 10. Качество социальных услуг и его оценка

Основные вопросы:

Показатели качества.

Независимая оценка качества условий оказания услуг.

Работа с результатами оценки.

Тема 11. Государственное задание и финансовое обеспечение

Основные вопросы:

Формирование задания.

Подушевой норматив.

Компенсация поставщикам, не участвующим в выполнении задания.

Тема 12. Организация работы с обращениями и профилактика нарушений

Основные вопросы:

Типичные нарушения при предоставлении услуг.

Внутренний контроль качества.

Корректирующие меры.

#### **4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам**

1. Раскройте положения темы «Система социального обслуживания в Российской Федерации» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

2. Раскройте положения темы «Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

3. Раскройте положения темы «Формы социального обслуживания» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

4. Раскройте положения темы «Стандарт социальной услуги: понятие и содержание» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

5. Раскройте положения темы «Виды социальных услуг и их содержание» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

6. Раскройте положения темы «Срочные социальные услуги» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

7. Раскройте положения темы «Организация предоставления услуг на дому» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

8. Раскройте положения темы «Организация стационарного обслуживания» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

9. Раскройте положения темы «Долговременный уход как модель организации помощи» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

10. Раскройте положения темы «Качество социальных услуг и его оценка» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

11. Раскройте положения темы «Государственное задание и финансовое обеспечение» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

12. Раскройте положения темы «Организация работы с обращениями и профилактика нарушений» и покажите их применение в контексте организации предоставления социальных услуг в соответствии с установленными стандартами.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;  
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

### **Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям**

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

1. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
2. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
3. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
4. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
5. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
6. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
7. обязательно указывайте список использованных источников;
8. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
9. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

#### **Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы**

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

## **6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья

таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

## **7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы**

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

## **8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

а) основная учебная литература:

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 371 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21126-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588203>
2. Управление в социальной работе : учебник для вузов / ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 319 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01271-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582709>

б) дополнительная учебная литература:

1. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебник для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 179 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17142-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587822>
2. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Н. Приступы. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 465 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16449-7. - Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583329>

3. Культура труда руководителя социальной службы : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 287 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13722-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588202>

## 8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| Название                                                              | Эл.адрес                                                            | Режим доступа                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)     | <a href="https://sdo.mip.institute/">https://sdo.mip.institute/</a> | для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет |
| Федеральный портал «Российское образование»                           | <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>                 | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Платформа развития социальных и гражданских инициатив                 | <a href="https://dobro.ru/">https://dobro.ru/</a>                   | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»                         | <a href="https://mosvolonter.ru/">https://mosvolonter.ru/</a>       | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации           | <a href="https://mintrud.gov.ru/">https://mintrud.gov.ru/</a>       | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Единая государственная информационная система социального обеспечения | <a href="https://egisso.ru/">https://egisso.ru/</a>                 | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации       | <a href="https://sfr.gov.ru/">https://sfr.gov.ru/</a>               | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |
| Единый портал государственных и муниципальных услуг                   | <a href="https://www.gosuslugi.ru/">https://www.gosuslugi.ru/</a>   | свободный, из любой точки, где есть Интернет                        |

## 8.3. Электронно-библиотечные системы

| Название                              | Эл. адрес                                         | Режим доступа                                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> | для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет |

*\*Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

## 8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

| Название ПО                                 | Характер ПО                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Microsoft Windows 10 (операционная система) | лицензионное ПО                                       |
| LibreOffice (офисное ПО)                    | свободно распространяемое ПО                          |
| Kaspersky Free (антивирусное ПО)            | свободно распространяемое отечественное ПО            |
| 7-Zip (архиватор)                           | свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL) |
| Яндекс Браузер (Интернет-браузер)           | свободно распространяемое отечественное ПО            |
| LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи) | лицензионное отечественное ПО                         |

*\*Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

## 8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

| Название                                                                                                    | Эл. адрес                                                                         | Режим доступа            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU | <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>                       | Ресурс открытого доступа |
| Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки                                                       | <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a>                               | Ресурс открытого доступа |
| Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»                                         | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>                   | Ресурс открытого доступа |
| Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс                    | <a href="https://www.consultant.ru/online/">https://www.consultant.ru/online/</a> | Ресурс открытого доступа |
| Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант                              | <a href="https://www.garant.ru">https://www.garant.ru</a>                         | Ресурс открытого доступа |

*\*Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

## 8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования                                                                                         | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации) | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка | Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества                                        | Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)                                                                                        |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                                                                                                                       | 6                                                                                                                                 | 7                                                                                                                                                           |
| 1     | Б1.В.17 Организация социального обслуживания и стандарты социальных услуг                                                                                        | Аудитория 103 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 5 шт. | 117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:36 54; Этаж 1, помещение III,                                            | Аренда                                                                                                                                  | Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), | Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительно го соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по |

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации) | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка | Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества | Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                  | (10 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital | комната 4 (Аудитория внутренний № 103; 23,0 кв.м.)                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         | ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143                                                         | 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ) |

## 9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 9.1. Виды контроля и оценочные средства

| Виды контроля          | Оценочное средство                                                           |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Текущий контроль       | опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе |
| Рубежный контроль      | контрольная работа (вопросы, тесты, задания)                                 |
| Промежуточный контроль | тестирование, практико-ориентированные задания                               |

## 9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

| № | Наименование ОС (процесс / конечный продукт) | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Контрольно-измерительные материалы                                             |
|---|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Опрос                                        | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.                                                                                                                                                                           | Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания |
| 2 | Тестирование                                 | Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.                                                                                                                                                                                          | Тестовые задания                                                               |
| 3 | Контрольная работа                           | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам                                                                                                                                                                                                                                             | Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания |
| 4 | Практические задания и кейсы                 | Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.                                 | практико-ориентированные задания, кейсы                                        |
| 5 | Доклад                                       | Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний. | темы докладов; критерии оценки                                                 |
| 6 | Реферат                                      | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.                                                                                              | темы рефератов; критерии оценки                                                |
| 7 | Эссе                                         | Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.                                                                                                                                                       | темы эссе; критерии оценки                                                     |

## 9.3. Формы текущего контроля по темам

| № | Наименование и содержание по темам (разделам)                   | Краткое содержание                                                                                    | Формы текущего контроля                               | Компетенции |
|---|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | Тема 1. Система социального обслуживания в Российской Федерации | Уровни организации. Полномочия органов власти. Поставщики социальных услуг разных форм собственности. | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-1, ПК-2  |
| 2 | Тема 2. Реестр                                                  | Назначение и содержание. Порядок включения в реестр.                                                  | Опрос;                                                | ПК-1, ПК-2  |

| №  | Наименование и содержание по темам (разделам)                      | Краткое содержание                                                                                                                                                                             | Формы текущего контроля                               | Компетенции |
|----|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|
|    | поставщиков и регистр получателей социальных услуг                 | Использование данных для планирования.                                                                                                                                                         | тестирование; практико-ориентированное задание        |             |
| 3  | Тема 3. Формы социального обслуживания                             | Обслуживание на дому, полустационарная и стационарная формы. Условия и ограничения каждой формы.                                                                                               | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-1, ПК-2  |
| 4  | Тема 4. Стандарт социальной услуги: понятие и содержание           | Наименование услуги, объем, сроки, периодичность, условия предоставления. Показатели качества и оценка результата.                                                                             | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-1, ПК-2  |
| 5  | Тема 5. Виды социальных услуг и их содержание                      | Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги. Услуги по повышению коммуникативного потенциала. | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-1, ПК-2  |
| 6  | Тема 6. Срочные социальные услуги                                  | Основания предоставления. Порядок оказания без составления индивидуальной программы. Документирование факта оказания.                                                                          | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-1, ПК-2  |
| 7  | Тема 7. Организация предоставления услуг на дому                   | Планирование маршрутов и графиков. Учет времени. Взаимодействие с родственниками получателя.                                                                                                   | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-1, ПК-2  |
| 8  | Тема 8. Организация стационарного обслуживания                     | Условия проживания, режим, права проживающих. Профилактика институционализации. Стационарозамещающие технологии.                                                                               | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-1, ПК-2  |
| 9  | Тема 9. Долговременный уход как модель организации помощи          | Выявление нуждающихся в уходе, установление уровня нуждаемости, социальный пакет долговременного ухода. Взаимодействие с системой здравоохранения.                                             | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-1, ПК-2  |
| 10 | Тема 10. Качество социальных услуг и его оценка                    | Показатели качества. Независимая оценка качества условий оказания услуг. Работа с результатами оценки.                                                                                         | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-1, ПК-2  |
| 11 | Тема 11. Государственное задание и финансовое обеспечение          | Формирование задания. Подушевой норматив. Компенсация поставщикам, не участвующим в выполнении задания.                                                                                        | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-1, ПК-2  |
| 12 | Тема 12. Организация работы с обращениями и профилактика нарушений | Типичные нарушения при предоставлении услуг. Внутренний контроль качества. Корректирующие меры.                                                                                                | Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание | ПК-1, ПК-2  |

#### 9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

| Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Баллы | Оценка              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| <b>Опрос</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                     |
| обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями); | 5     | Отлично             |
| обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4     | Хорошо              |
| обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);                                                                                                                                                                                                                                                           | 3     | Удовлетворительно   |
| обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Тестирование</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                     |
| Количество выполненных тестовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                     |
| 90-100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5     | Отлично             |
| 74-89%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4     | Хорошо              |
| 60-73%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3     | Удовлетворительно   |
| менее 60%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Контрольная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                     |
| показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5     | Отлично             |
| показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4     | Хорошо              |
| показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней:<br>а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3     | Удовлетворительно   |

| Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Баллы | Оценка              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                     |
| число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий                                                                                                                                                                                                                                                            | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Практические задания, кейсы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                     |
| продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);                                                                                                                                                                                | 5     | Отлично             |
| грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4     | Хорошо              |
| обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3     | Удовлетворительно   |
| обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2     | Неудовлетворительно |
| <b>Доклад, реферат, эссе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                     |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. | 5     | Отлично             |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.                                                                                                                                                                                                                               | 4     | Хорошо              |
| Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты                                                                                                                                                                                                                  | 3     | Удовлетворительно   |
| Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2     | Неудовлетворительно |

## 9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «экзамен». Результат определяется по полноте и точности ответа, обоснованности ссылок на действующие нормативные правовые

акты и по способности применить материал дисциплины к задачам профессиональной деятельности.

| Результат промежуточной аттестации  | Критерии оценки образовательных результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено, 5, отлично                 | Результат «зачтено, 5 (отлично)» выставляется обучающимся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий. |
| зачтено, 4, хорошо                  | Результат «зачтено, 4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ( $> 3,7$ и $< 4,5$ ). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал твердое знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял, использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).                                                                                                             |
| зачтено, удовлетворительно          | 3, Результат «зачтено, 3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ( $3,0$ и $< 3,7$ ). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.                                                                                                                                   |
| не зачтено, 2, не удовлетворительно | Результат «не зачтено, 2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ( $< 3,0$ ). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 9.6. Критерии достижения результатов обучения

| Показатель оценивания/результаты обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | 2<br>(неудовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                                   | 3<br>(удовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4 (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 (отлично)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ПК-1.1.</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Знает</b>                              | Не знает: основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ; обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности; источники сведений о гражданах, находящихся в трудной жизненной ситуации | Демонстрирует только частичные знания и понимает: основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ; обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности; источники сведений о гражданах, находящихся в трудной жизненной ситуации | Демонстрирует знания и понимает: основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ; обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности; источники сведений о гражданах, находящихся в трудной жизненной ситуации | Владеет полной системой знаний и понимает: основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ; обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности; источники сведений о гражданах, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| <b>Умеет</b>                              | Не умеет: выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки; проводить первичный прием и собеседование; фиксировать обстоятельства, обуславливающие нуждаемость                                                           | Демонстрирует только частичное умение: выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки; проводить первичный прием и собеседование; фиксировать обстоятельства, обуславливающие нуждаемость                                                                      | Демонстрирует умение: выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки; проводить первичный прием и собеседование; фиксировать обстоятельства, обуславливающие нуждаемость                                                                      | Умеет: выявлять граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и мерах социальной поддержки; проводить первичный прием и собеседование; фиксировать обстоятельства, обуславливающие нуждаемость                                                                                               |

| Показатель<br>оценивания/результаты<br>обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | 2<br>(неудовлетворительно)                                                                                                                                                                            | 3<br>(удовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                      | 4 (хорошо)                                                                                                                                                                                                                   | 5 (отлично)                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Владеет</b>                                  | Не владеет: навыками выявления и первичной оценки трудной жизненной ситуации; приемами ведения первичного приема граждан; методами документирования результатов выявления                             | Демонстрирует только частичное владение: навыками выявления и первичной оценки трудной жизненной ситуации; приемами ведения первичного приема граждан; методами документирования результатов выявления                                        | Демонстрирует владение: навыками выявления и первичной оценки трудной жизненной ситуации; приемами ведения первичного приема граждан; методами документирования результатов выявления                                        | Владеет в полной мере: навыками выявления и первичной оценки трудной жизненной ситуации; приемами ведения первичного приема граждан; методами документирования результатов выявления                                                   |
| <b>ПК-1.2.</b>                                  |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Знает</b>                                    | Не знает: методики определения индивидуальной нуждемости и типизации; критерии и показатели оценки способности к самообслуживанию; порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании | Демонстрирует только частичные знания и понимает: методики определения индивидуальной нуждемости и типизации; критерии и показатели оценки способности к самообслуживанию; порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании | Демонстрирует знания и понимает: методики определения индивидуальной нуждемости и типизации; критерии и показатели оценки способности к самообслуживанию; порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании | Владеет полной системой знаний и понимает: методики определения индивидуальной нуждемости и типизации; критерии и показатели оценки способности к самообслуживанию; порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| <b>Умеет</b>                                    | Не умеет: применять методики типизации нуждемости; определять объем и виды необходимых социальных услуг; обосновывать вывод о степени нуждемости                                                      | Демонстрирует только частичное умение: применять методики типизации нуждемости; определять объем и виды необходимых социальных услуг; обосновывать вывод о степени нуждемости                                                                 | Демонстрирует умение: применять методики типизации нуждемости; определять объем и виды необходимых социальных услуг; обосновывать вывод о степени нуждемости                                                                 | Умеет: применять методики типизации нуждемости; определять объем и виды необходимых социальных услуг; обосновывать вывод о степени нуждемости                                                                                          |
| <b>Владеет</b>                                  | Не владеет: навыками проведения оценки индивидуальной нуждемости; инструментами типизации получателей социальных услуг; приемами оформления результатов оценки                                        | Демонстрирует только частичное владение: навыками проведения оценки индивидуальной нуждемости; инструментами типизации получателей социальных услуг; приемами оформления результатов оценки                                                   | Демонстрирует владение: навыками проведения оценки индивидуальной нуждемости; инструментами типизации получателей социальных услуг; приемами оформления результатов оценки                                                   | Владеет в полной мере: навыками проведения оценки индивидуальной нуждемости; инструментами типизации получателей социальных услуг; приемами оформления результатов оценки                                                              |
| <b>ПК-1.3.</b>                                  |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        |

| Показатель<br>оценивания/результаты<br>обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | 2<br>(неудовлетворительно)                                                                                                                                                                                     | 3<br>(удовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                      | 4 (хорошо)                                                                                                                                                                                                                   | 5 (отлично)                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Знает</b>                                    | Не знает: структуру и порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; перечень социальных услуг и стандарты их предоставления; условия и формы социального обслуживания          | Демонстрирует только частичные знания и понимает: структуру и порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; перечень социальных услуг и стандарты их предоставления; условия и формы социального обслуживания | Демонстрирует знания и понимает: структуру и порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; перечень социальных услуг и стандарты их предоставления; условия и формы социального обслуживания | Владеет полной системой знаний и понимает: структуру и порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; перечень социальных услуг и стандарты их предоставления; условия и формы социального обслуживания |
| <b>Умеет</b>                                    | Не умеет: определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы; согласовывать условия предоставления услуг с получателем; учитывать ресурсы организации при планировании обслуживания   | Демонстрирует только частичное умение: определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы; согласовывать условия предоставления услуг с получателем; учитывать ресурсы организации при планировании обслуживания     | Демонстрирует умение: определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы; согласовывать условия предоставления услуг с получателем; учитывать ресурсы организации при планировании обслуживания     | Умеет: определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы; согласовывать условия предоставления услуг с получателем; учитывать ресурсы организации при планировании обслуживания                              |
| <b>Владеет</b>                                  | Не владеет: навыками работы с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; приемами согласования условий обслуживания с получателем услуг; методами планирования предоставления социальных услуг | Демонстрирует только частичное владение: навыками работы с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; приемами согласования условий обслуживания с получателем услуг; методами планирования предоставления социальных услуг   | Демонстрирует владение: навыками работы с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; приемами согласования условий обслуживания с получателем услуг; методами планирования предоставления социальных услуг   | Владеет в полной мере: навыками работы с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; приемами согласования условий обслуживания с получателем услуг; методами планирования предоставления социальных услуг              |
| <b>ПК-2.1.</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Знает</b>                                    | Не знает: формы социального обслуживания и порядок их предоставления; содержание социального сопровождения; порядок межведомственного                                                                          | Демонстрирует только частичные знания и понимает: формы социального обслуживания и порядок их предоставления; содержание социального сопровождения;                                                                                           | Демонстрирует знания и понимает: формы социального обслуживания и порядок их предоставления; содержание социального сопровождения; порядок                                                                                   | Владеет полной системой знаний и понимает: формы социального обслуживания и порядок их предоставления; содержание социального сопровождения;                                                                                           |

| Показатель<br>оценивания/результаты<br>обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | 2<br>(неудовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3<br>(удовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 (отлично)                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                 | взаимодействия при организации социального обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                        | порядок межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания                                                                                                                                                                                                   | межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания                                                                                                                                                                                                           | порядок межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания                                                                                                                                                                          |
| <b>Умеет</b>                                    | Не умеет: организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой; привлекать необходимые организации и специалистов; корректировать организацию обслуживания при изменении обстоятельств                                                                                    | Демонстрирует только частичное умение: организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой; привлекать необходимые организации и специалистов; корректировать организацию обслуживания при изменении обстоятельств                            | Демонстрирует умение: организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой; привлекать необходимые организации и специалистов; корректировать организацию обслуживания при изменении обстоятельств                                             | Умеет: организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой; привлекать необходимые организации и специалистов; корректировать организацию обслуживания при изменении обстоятельств                                   |
| <b>Владеет</b>                                  | Не владеет: навыками организации социального обслуживания и социального сопровождения; приемами взаимодействия с организациями социальной сферы; методами контроля соблюдения условий предоставления услуг                                                                                                     | Демонстрирует только частичное владение: навыками организации социального обслуживания и социального сопровождения; приемами взаимодействия с организациями социальной сферы; методами контроля соблюдения условий предоставления услуг                                             | Демонстрирует владение: навыками организации социального обслуживания и социального сопровождения; приемами взаимодействия с организациями социальной сферы; методами контроля соблюдения условий предоставления услуг                                                              | Владеет в полной мере: навыками организации социального обслуживания и социального сопровождения; приемами взаимодействия с организациями социальной сферы; методами контроля соблюдения условий предоставления услуг                                      |
| <b>ПК-2.2.</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Знает</b>                                    | Не знает: меры социальной поддержки ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших); особенности социально-психологического состояния лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов их семей; порядок межведомственного взаимодействия с уполномоченными организациями при оказании помощи | Демонстрирует только частичные знания и понимает: меры социальной поддержки ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших); особенности социально-психологического состояния лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов их семей; порядок межведомственного | Демонстрирует знания и понимает: меры социальной поддержки ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших); особенности социально-психологического состояния лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов их семей; порядок межведомственного взаимодействия с | Владеет полной системой знаний и понимает: меры социальной поддержки ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших); особенности социально-психологического состояния лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов их семей; порядок |

| Показатель<br>оценивания/результаты<br>обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | 2<br>(неудовлетворительно)                                                                                                                                                                                                         | 3<br>(удовлетворительно)                                                                                                                                                                                                                                        | 4 (хорошо)                                                                                                                                                                                                                                     | 5 (отлично)                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                 | указанным категориям граждан                                                                                                                                                                                                       | взаимодействия с уполномоченными организациями при оказании помощи указанным категориям граждан                                                                                                                                                                 | уполномоченными организациями при оказании помощи указанным категориям граждан                                                                                                                                                                 | межведомственного взаимодействия с уполномоченными организациями при оказании помощи указанным категориям граждан                                                                                                                             |
| <b>Умеет</b>                                    | Не умеет: осуществлять персональное сопровождение указанных категорий граждан; определять их потребности и подбирать доступные меры поддержки; выстраивать доверительное взаимодействие с учетом травматического опыта             | Демонстрирует только частичное умение: осуществлять персональное сопровождение указанных категорий граждан; определять их потребности и подбирать доступные меры поддержки; выстраивать доверительное взаимодействие с учетом травматического опыта             | Демонстрирует умение: осуществлять персональное сопровождение указанных категорий граждан; определять их потребности и подбирать доступные меры поддержки; выстраивать доверительное взаимодействие с учетом травматического опыта             | Умеет: осуществлять персональное сопровождение указанных категорий граждан; определять их потребности и подбирать доступные меры поддержки; выстраивать доверительное взаимодействие с учетом травматического опыта                           |
| <b>Владеет</b>                                  | Не владеет: навыками персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших; приемами коммуникации с гражданами, имеющими травматический опыт; методами координации помощи со стороны различных организаций | Демонстрирует только частичное владение: навыками персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших; приемами коммуникации с гражданами, имеющими травматический опыт; методами координации помощи со стороны различных организаций | Демонстрирует владение: навыками персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших; приемами коммуникации с гражданами, имеющими травматический опыт; методами координации помощи со стороны различных организаций | Владеет в полной мере: навыками персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших; приемами коммуникации с гражданами, имеющими травматический опыт; методами координации помощи со стороны различных организаций |
| <b>ПК-2.3.</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Знает</b>                                    | Не знает: порядок комплексной реабилитации и абилитации инвалидов; содержание индивидуальной программы реабилитации или абилитации; требования доступной среды и правила сопровождения лиц с нарушениями функций организма         | Демонстрирует только частичные знания и понимает: порядок комплексной реабилитации и абилитации инвалидов; содержание индивидуальной программы реабилитации или абилитации; требования доступной среды и правила сопровождения лиц с                            | Демонстрирует знания и понимает: порядок комплексной реабилитации и абилитации инвалидов; содержание индивидуальной программы реабилитации или абилитации; требования доступной среды и правила сопровождения лиц с                            | Владеет полной системой знаний и понимает: порядок комплексной реабилитации и абилитации инвалидов; содержание индивидуальной программы реабилитации или абилитации; требования доступной среды и правила                                     |

| Показатель<br>оценивания/результаты<br>обучения | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | 2<br>(неудовлетворительно)                                                                                                                                                                                | 3<br>(удовлетворительно)                                                                                                                                                                                                               | 4 (хорошо)                                                                                                                                                                                                            | 5 (отлично)                                                                                                                                                                                                          |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                           | нарушениями функций организма                                                                                                                                                                                                          | нарушениями функций организма                                                                                                                                                                                         | сопровождения лиц с нарушениями функций организма                                                                                                                                                                    |
| <b>Умеет</b>                                    | Не умеет: сопровождать инвалидов и детей-инвалидов при получении реабилитационных услуг; обеспечивать безопасность и комфорт сопровождаемого; взаимодействовать с семьей сопровождаемого                  | Демонстрирует только частичное умение: сопровождать инвалидов и детей-инвалидов при получении реабилитационных услуг; обеспечивать безопасность и комфорт сопровождаемого; взаимодействовать с семьей сопровождаемого                  | Демонстрирует умение: сопровождать инвалидов и детей-инвалидов при получении реабилитационных услуг; обеспечивать безопасность и комфорт сопровождаемого; взаимодействовать с семьей сопровождаемого                  | Умеет: сопровождать инвалидов и детей-инвалидов при получении реабилитационных услуг; обеспечивать безопасность и комфорт сопровождаемого; взаимодействовать с семьей сопровождаемого                                |
| <b>Владеет</b>                                  | Не владеет: навыками сопровождения инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационных организациях; приемами оказания посторонней помощи с учетом характера нарушений; методами обеспечения доступности услуг | Демонстрирует только частичное владение: навыками сопровождения инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационных организациях; приемами оказания посторонней помощи с учетом характера нарушений; методами обеспечения доступности услуг | Демонстрирует владение: навыками сопровождения инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационных организациях; приемами оказания посторонней помощи с учетом характера нарушений; методами обеспечения доступности услуг | Владеет в полной мере: навыками сопровождения инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационных организациях; приемами оказания посторонней помощи с учетом характера нарушений; методами обеспечения доступности услуг |

## 9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Получателю услуг на дому по индивидуальной программе положены уборка жилого помещения один раз в неделю и доставка продуктов два раза в неделю. Социальный работник по просьбе получателя изменил периодичность на свое усмотрение. Оцените правомерность действий и укажите порядок изменения объема услуг.

2. Составьте маршрутный лист социального работника на неделю: шесть получателей услуг на дому в двух микрорайонах, у двоих услуги три раза в неделю, у остальных два раза. Учтите время на дорогу и обоснуйте распределение.

3. Заведующая отделением социального обслуживания на дому проверяет исполнение стандарта социальной услуги «помощь в приготовлении пищи» у получателя 84 лет: по индивидуальной программе услуга положена три раза в неделю, в журнале посещений за месяц отмечено восемь посещений по 40 минут, письменных жалоб нет, но сын получателя

сообщил, что отец дважды оставался без горячей пищи. Сопоставьте фактическое исполнение с элементами стандарта (описание и объем, сроки, показатели качества, условия предоставления), сформулируйте вывод о соответствии и предложите корректирующие меры.

4. В организацию обратилась гражданка, ухаживающая за лежащим отцом: помощь нужна ежедневно, родственница работает. Предложите вариант организации помощи с использованием стационарозамещающих технологий и обоснуйте его через принципы социального обслуживания.

5. По результатам независимой оценки качества организация получила низкие баллы по критерию комфортности условий и доступности для инвалидов. Подготовьте перечень корректирующих мер с указанием сроков и ответственных.

6. Негосударственная организация включена в реестр поставщиков, но не участвует в выполнении государственного задания, при этом обслуживает 12 получателей по индивидуальным программам. Опишите порядок финансового обеспечения ее деятельности со ссылкой на норму.

7. Вечером сотрудники полиции доставили в комплексный центр социального обслуживания мужчину 50 лет без определенного места жительства: на улице минус 15 градусов, он в легкой одежде, документов при нем нет, со слов со вчерашнего дня ничего не ел. Определите, какие срочные социальные услуги ему необходимо предоставить, какие меры социального сопровождения запланировать на следующий день и с какими организациями потребуется межведомственное взаимодействие.

8. В комплексный центр обратилась жена ветерана боевых действий 34 лет, который после ранения признан инвалидом II группы, передвигается на кресле-коляске и частично нуждается в посторонней помощи; семья с ребенком 6 лет живет на пятом этаже дома без лифта, среднедушевой доход семьи превышает предельную величину, установленную в субъекте. Определите, в какой форме и на каких условиях оплаты ему могут быть предоставлены социальные услуги, какие меры социального сопровождения нужны и какие организации следует привлечь, составьте план первой встречи с учетом его травматического опыта.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Устройство системы социального обслуживания и полномочия органов власти.
2. Принципы социального обслуживания и их реализация при выборе формы обслуживания.
3. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании: обстоятельства, сроки и порядок принятия решения.
4. Социальное сопровождение и межведомственное взаимодействие при организации

социального обслуживания.

5. Поставщики социальных услуг: круг лиц, требования, включение в реестр.

6. Регистр получателей социальных услуг: состав сведений и использование данных для планирования.

7. Информационная открытость поставщика социальных услуг: состав сведений и сроки их обновления.

8. Формы социального обслуживания и условия каждой формы.

9. Отказ от социального обслуживания и медицинские противопоказания к его предоставлению.

10. Стандарт социальной услуги: содержание и порядок утверждения.

11. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг: содержание, сроки составления и пересмотра.

12. Виды социальных услуг и их содержание.

13. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей.

14. Срочные социальные услуги: основания и порядок предоставления.

15. Организация предоставления социальных услуг на дому.

16. Планирование маршрутов и графиков работы социального работника.

17. Договор о предоставлении социальных услуг: сроки заключения, существенные условия, обязанности сторон.

18. Организация стационарного обслуживания и права проживающих.

19. Стационарозамещающие технологии: виды и условия применения.

20. Долговременный уход: выявление нуждающихся и определение уровня нуждаемости.

21. Социальный пакет долговременного ухода: условия предоставления и объем по уровням нуждаемости.

22. Взаимодействие системы долговременного ухода с медицинскими организациями.

23. Показатели качества социальных услуг.

24. Независимая оценка качества условий оказания услуг и работа с ее результатами.

25. Государственное задание и подушевой норматив финансирования.

26. Компенсация поставщикам, не участвующим в выполнении государственного задания.

27. Предоставление социальных услуг бесплатно и определение размера платы по формам обслуживания.

28. Государственный контроль (надзор) и общественный контроль в сфере социального обслуживания.

29. Порядок рассмотрения обращений и жалоб получателей социальных услуг.

30. Типичные нарушения при предоставлении социальных услуг, внутренний контроль качества и корректирующие меры.

## 9.8. Примерный перечень тестовых заданий

| Типы заданий                                                     | Время выполнения заданий (мин.) | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа           | 2                               | Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.                                                                                           |
| Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа              | 3                               | Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.                                                |
| Задание открытого типа на дополнение считается верным            | 4                               | Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов                                                                           |
| Задание закрытого типа на установление соответствия              | 6                               | Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов. |
| Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы) | 5                               | Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.                                                                                           |

| Номер задания   | Правильный ответ                                         | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1, задание 1 | А) федеральных органов государственной власти            | Утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг относится к полномочиям:<br>А) федеральных органов государственной власти;<br>Б) органов государственной власти субъекта Российской Федерации;<br>В) органов местного самоуправления района;<br>Г) уполномоченных организаций субъекта                                                                            |
| ПК-1, задание 2 | Г) на добровольной основе                                | Включение организации социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется:<br>А) в обязательном порядке;<br>Б) по итогам конкурсного отбора;<br>В) по решению органа контроля;<br>Г) на добровольной основе                                                                                                                                                       |
| ПК-1, задание 3 | В) заключения уполномоченной медицинской организации     | Гражданину может быть временно отказано в социальном обслуживании в стационарной форме в связи с медицинскими противопоказаниями при наличии:<br>А) решения руководителя стационарной организации социального обслуживания;<br>Б) заявления родственников о невозможности ухода;<br>В) заключения уполномоченной медицинской организации;<br>Г) акта обследования условий жизнедеятельности |
| ПК-1, задание 4 | Б) порядка предоставления социальных услуг               | Стандарт социальной услуги по Федеральному закону № 442-ФЗ является составной частью:<br>А) индивидуальной программы получателя; Б) ) порядка предоставления социальных услуг;<br>В) договора о предоставлении социальных услуг;<br>Г) государственного задания поставщику                                                                                                                  |
| ПК-1, задание 5 | А) услугам в целях повышения коммуникативного потенциала | Обучение инвалида пользованию техническими средствами реабилитации относится к:<br>А) услугам в целях повышения коммуникативного потенциала;<br>Б) социально-медицинским услугам по организации ухода;<br>В) социально-трудовым услугам по профессиональному                                                                                                                                |

|                     |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                              | обучению;<br>Г) социально-бытовым услугам по поддержанию жизнедеятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК-1,<br>задание 6  | Г) информация, поступившая из медицинской организации                                                                                                                        | Основанием для предоставления срочных социальных услуг, помимо заявления получателя, является:<br>А) справка о среднедушевом доходе семьи за последние три месяца;<br>Б) решение суда о признании гражданина нуждающимся;<br>В) акт обследования жилищно-бытовых условий заявителя;<br>Г) информация, поступившая из медицинской организации                                                                                                                                                                           |
| ПК-1,<br>задание 7  | В) раз в три года                                                                                                                                                            | Индивидуальная программа предоставления социальных услуг пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем:<br>А) раз в год; Б) раз в два года;<br>В) раз в три года;<br>Г) раз в пять лет                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ПК-2,<br>задание 8  | Б) в дневное и вечернее время                                                                                                                                                | Получатели социальных услуг в стационарной организации имеют право на свободное посещение их родственниками:<br>А) в часы, назначенные руководителем;<br>Б) в дневное и вечернее время;<br>В) в выходные и праздничные дни;<br>Г) по записи, сделанной накануне                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ПК-1,<br>задание 9  | А) эксперты территориального координационного центра                                                                                                                         | Кто по Типовой модели системы долговременного ухода на 2026 год определяет индивидуальную потребность гражданина в социальных услугах по уходу?<br>А) эксперты территориального координационного центра;<br>Б) врачебная комиссия поликлиники по месту жительства;<br>В) специалисты федерального бюро медико-социальной экспертизы;<br>Г) организаторы ухода организации-поставщика социальных услуг                                                                                                                  |
| ПК-2,<br>задание 10 | Г) 30 дней со дня регистрации                                                                                                                                                | Письменное обращение гражданина, поступившее в государственное учреждение социального обслуживания, по общему правилу рассматривается в течение:<br>А) 10 рабочих дней со дня поступления;<br>Б) 15 дней со дня регистрации;<br>В) 60 дней со дня поступления;<br>Г) 30 дней со дня регистрации                                                                                                                                                                                                                        |
| ПК-2,<br>задание 11 | В) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание; Г) организации социального обслуживания в ведении федеральных органов                             | Какие участники входят в систему социального обслуживания по Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»? (выберите два верных ответа)<br>А) федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы;<br>Б) территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования;<br>В) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание;<br>Г) организации социального обслуживания в ведении федеральных органов |
| ПК-2,<br>задание 12 | А) в полустационарной форме услуги предоставляются в определенное время суток; Б) в стационарной форме услуги по общему правилу предоставляются за плату или частичную плату | Какие положения о формах социального обслуживания соответствуют Федеральному закону № 442-ФЗ? (выберите два верных ответа)<br>А) в полустационарной форме услуги предоставляются в определенное время суток;<br>Б) в стационарной форме услуги по общему правилу предоставляются за плату или частичную плату;<br>В) в полустационарной форме услуги предоставляются при круглосуточном проживании;<br>Г) форму социального обслуживания определяет по своему усмотрению поставщик услуг                               |
| ПК-1,               | А) к объему и периодичности                                                                                                                                                  | К чему стандарт социальной услуги устанавливает основные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                  |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| задание 13       | предоставления услуги; В) к качеству предоставления услуги получателю                                                      | требования согласно понятию, закрепленному в Федеральном законе № 442-ФЗ? (выберите два верных ответа)<br>А) к объему и периодичности предоставления услуги;<br>Б) к численности и квалификации персонала поставщика;<br>В) к качеству предоставления услуги получателю;<br>Г) к размеру ежемесячной платы получателя за услугу                                                                                                         |
| ПК-1, задание 14 | Б) наблюдение для выявления отклонений в состоянии здоровья; Г) содействие в проведении оздоровительных мероприятий        | Какие действия относятся к социально-медицинским услугам по Федеральному закону № 442-ФЗ? (выберите два верных ответа)<br>А) помощь в трудоустройстве и решении проблем трудовой адаптации;<br>Б) наблюдение для выявления отклонений в состоянии здоровья;<br>В) организация досуга и формирование позитивных интересов получателя;<br>Г) содействие в проведении оздоровительных мероприятий                                          |
| ПК-1, задание 15 | А) своевременно сообщать поставщику об изменении обстоятельств; Г) соблюдать условия договора, в том числе по оплате услуг | Какие обязанности Федеральный закон № 442-ФЗ возлагает на получателя социальных услуг? (выберите два верных ответа)<br>А) своевременно сообщать поставщику об изменении обстоятельств;<br>Б) обеспечивать социального работника расходными материалами;<br>В) согласовывать с родственниками график посещений;<br>Г) соблюдать условия договора, в том числе по оплате услуг                                                            |
| ПК-2, задание 16 | Б) выделять супругам изолированное жилое помещение; В) обеспечивать сохранность личных вещей получателей                   | Какие обязанности поставщика социальных услуг установлены Федеральным законом № 442-ФЗ? (выберите два верных ответа)<br>А) обеспечивать получателям ежегодное санаторное лечение;<br>Б) выделять супругам изолированное жилое помещение;<br>В) обеспечивать сохранность личных вещей получателей;<br>Г) согласовывать с родственниками распорядок дня получателя                                                                        |
| ПК-1, задание 17 | В) предоставляется гражданину без взимания платы; Г) включает поддержку питания, гигиены и мобильности                     | Какие утверждения о социальном пакете долговременного ухода соответствуют Типовой модели системы долговременного ухода на 2026 год? (выберите два верных ответа)<br>А) оплачивается получателем по тарифу частично;<br>Б) включает помощь в оформлении пенсий и пособий;<br>В) предоставляется гражданину без взимания платы;<br>Г) включает поддержку питания, гигиены и мобильности                                                   |
| ПК-2, задание 18 | А) открытость и доступность информации об организации; Б) доброжелательность, вежливость работников                        | Какие общие критерии используются при независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания? (выберите два верных ответа)<br>А) открытость и доступность информации об организации;<br>Б) доброжелательность, вежливость работников;<br>В) укомплектованность штата организации по нормативам;<br>Г) уровень заработной платы социальных работников                                                 |
| ПК-2, задание 19 | А) предоставление субсидий из соответствующего бюджета; В) закупка социальных услуг в рамках контрактной системы           | Какими способами по Федеральному закону № 442-ФЗ осуществляется финансовое обеспечение социальных услуг, предоставляемых негосударственными организациями? (выберите два верных ответа)<br>А) предоставление субсидий из соответствующего бюджета;<br>Б) налоговый вычет в размере стоимости оказанных услуг;<br>В) закупка социальных услуг в рамках контрактной системы;<br>Г) освобождение организации от уплаты налога на имущество |
| ПК-2, задание 20 | Б) ограничивать права получателей при применении лекарств; Г) допускать оскорбление и грубое обращение с получателями      | Что Федеральный закон № 442-ФЗ запрещает поставщикам социальных услуг при оказании социальных услуг? (выберите два верных ответа)<br>А) запрашивать у получателя сведения об изменении дохода;<br>Б) ограничивать права получателей при применении лекарств;<br>В) расторгать договор при письменном отказе получателя от услуг;<br>Г) допускать оскорбление и грубое обращение с получателями                                          |
| ПК-2, задание 21 | попечительские                                                                                                             | В государственных организациях социального обслуживания создаются ... советы; их структура, порядок формирования и компетенция определяются уставом организации. (задание на дополнение, впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                 |

|                     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1,<br>задание 22 | достоверность         | С момента включения в реестр поставщиков социальных услуг поставщик несет ответственность за ... и актуальность содержащейся в реестре информации о себе. (задание на дополнение, впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ПК-1,<br>задание 23 | пятидневном           | Социальные услуги в стационарной форме предоставляются при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или ... (в неделю) круглосуточном проживании получателя в организации социального обслуживания. (задание на дополнение, впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ПК-2,<br>задание 24 | телефона доверия      | Социально-психологические услуги предусматривают в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием ... (задание на дополнение, впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ПК-1,<br>задание 25 | немедленно            | Решение уполномоченного органа об оказании срочных социальных услуг принимается ... (задание на дополнение, впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ПК-1,<br>задание 26 | суток                 | Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком и гражданином (его законным представителем) в течение ... с даты представления индивидуальной программы поставщику. (задание на дополнение, впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ПК-2,<br>задание 27 | психиатрической       | Вопросы приема в стационарные организации социального обслуживания и выписки из них лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством Российской Федерации о ... помощи. (задание на дополнение, впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ПК-2,<br>задание 28 | школа ухода           | Структурное подразделение поставщика социальных услуг, основной целью которого является обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ПК-2,<br>задание 29 | оператор              | Организация, которая по государственному контракту осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ПК-1,<br>задание 30 | социальный сертификат | Если отрасль социального обслуживания включена в перечни услуг, оказываемых в рамках государственного социального заказа, индивидуальная программа используется как ... (задание на дополнение, впишите ответ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ПК-2,<br>задание 31 | 1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А    | Участник системы социального обслуживания и его функция. Установите соответствие.<br>1) Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации;<br>2) Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;<br>3) Поставщик социальных услуг;<br>4) Общественная палата субъекта Российской Федерации.<br>Варианты:<br>А) формирование совета по независимой оценке качества;<br>Б) предоставление сведений для формирования регистра получателей;<br>В) признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;<br>Г) утверждение формы индивидуальной программы                |
| ПК-1,<br>задание 32 | 1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А    | Документ или информационный ресурс и содержащиеся в нем сведения. Установите соответствие.<br>1) Реестр поставщиков социальных услуг;<br>2) Регистр получателей социальных услуг;<br>3) Официальный сайт поставщика социальных услуг;<br>4) Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.<br>Варианты:<br>А) перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;<br>Б) правила внутреннего распорядка и коллективный договор;<br>В) перечень оказанных получателю услуг с источниками финансирования;<br>Г) сведения об опыте работы поставщика за последние пять лет |

|                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1,<br>задание 33 | 1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В | <p>Элемент стандарта социальной услуги «социально-психологическое консультирование» и пример его содержания. Установите соответствие.</p> <p>1) Описание услуги, в том числе ее объем;<br/> 2) Сроки предоставления услуги;<br/> 3) Подушевой норматив финансирования;<br/> 4) Показатели качества и оценка результатов.</p> <p>Варианты:<br/> А) в период действия индивидуальной программы по графику посещений;<br/> Б) одна консультация продолжительностью до 45 минут;<br/> В) отсутствие обоснованных жалоб получателя на услугу;<br/> Г) расчетные затраты на оказание услуги одному получателю</p>                                                                                         |
| ПК-1,<br>задание 34 | 1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В | <p>Вид социальных услуг и пример услуги. Установите соответствие.</p> <p>1) Социально-бытовые;<br/> 2) Социально-психологические;<br/> 3) Социально-педагогические;<br/> 4) Социально-правовые.</p> <p>Варианты:<br/> А) психологическая поддержка родственников, ухаживающих за тяжелобольным;<br/> Б) обучение родственников практическим навыкам общего ухода;<br/> В) помощь в восстановлении утраченных документов;<br/> Г) покупка и доставка на дом продуктов питания</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| ПК-2,<br>задание 35 | 1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б | <p>Ситуация обратившегося гражданина и срочная социальная услуга. Установите соответствие.</p> <p>1) Вдова военнослужащего, погибшего в ходе боевых действий, в остром горе после получения извещения;<br/> 2) У школьника из малоимущей семьи нет зимней куртки и обуви;<br/> 3) Женщина с детьми ушла из дома из-за насилия, ей негде ночевать;<br/> 4) Пожилой гражданке угрожают выселением по сомнительной сделке.</p> <p>Варианты:<br/> А) обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости;<br/> Б) содействие в получении юридической помощи;<br/> В) содействие в получении экстренной психологической помощи;<br/> Г) содействие в получении временного жилого помещения</p> |
| ПК-2,<br>задание 36 | 1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В | <p>Стационарозамещающая технология и ее содержание. Установите соответствие.</p> <p>1) Приемная семья для пожилого гражданина;<br/> 2) Сопровождаемое проживание;<br/> 3) Отделение дневного пребывания;<br/> 4) Мобильная бригада.</p> <p>Варианты:<br/> А) получение услуг в организации с возвращением на ночь домой;<br/> Б) уход за пожилым человеком в семье, получающей за это вознаграждение;<br/> В) выездное оказание услуг жителям отдаленных населенных пунктов;<br/> Г) самостоятельное проживание инвалидов в квартире при поддержке специалистов</p>                                                                                                                                 |
| ПК-2,<br>задание 37 | 1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б | <p>Участник системы долговременного ухода и его функция. Установите соответствие.</p> <p>1) Страховой эксперт;<br/> 2) Региональный координационный центр;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                | <p>3) Пункт проката;</p> <p>4) Медицинская организация.</p> <p>Варианты:</p> <p>А) выдача технических средств реабилитации во временное пользование;</p> <p>Б) передача сведений о нуждающихся в уходе, выявленных при диспансеризации;</p> <p>В) проверка исполнения поставщиком услуг из социального пакета;</p> <p>Г) информационно-аналитическое обеспечение системы в субъекте</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ПК-2,<br>задание 38 | 1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б                                                             | <p>Ситуация по итогам независимой оценки качества и требование законодательства. Установите соответствие.</p> <p>1) Информация о результатах оценки поступила в уполномоченный орган субъекта;</p> <p>2) В ходе оценки в организации выявлены недостатки;</p> <p>3) Руководитель государственной организации не принял мер по устранению недостатков;</p> <p>4) С руководителем организации заключается трудовой договор.</p> <p>Варианты:</p> <p>А) ответственность по трудовому законодательству;</p> <p>Б) включение результатов оценки в показатели эффективности;</p> <p>В) разработка и выполнение плана по их устранению;</p> <p>Г) обязательное рассмотрение в месячный срок</p>               |
| ПК-2,<br>задание 39 | 1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А                                                             | <p>Поступление средств и источник финансового обеспечения социального обслуживания. Установите соответствие.</p> <p>1) Средства, выделенные учредителем на выполнение государственного задания;</p> <p>2) Перевод от коммерческой компании на покупку кресел-колясок без встречных обязательств;</p> <p>3) Ежемесячная оплата пенсионеркой услуг на дому по договору;</p> <p>4) Выручка от платных курсов компьютерной грамотности для жителей района.</p> <p>Варианты:</p> <p>А) доходы от приносящей доход деятельности;</p> <p>Б) средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;</p> <p>В) благотворительные взносы и пожертвования;</p> <p>Г) средства получателей социальных услуг</p> |
| ПК-2,<br>задание 40 | 1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А                                                             | <p>Ситуация проверки и вид контроля в сфере социального обслуживания. Установите соответствие.</p> <p>1) Проверка соблюдения обязательных требований в доме-интернате, подведомственном субъекту;</p> <p>2) Проверка некоммерческой организации, оказывающей услуги на дому;</p> <p>3) Мониторинг соблюдения прав проживающих, проводимый региональной организацией ветеранов;</p> <p>4) Ежемесячная сверка заведующим отделением журналов посещений.</p> <p>Варианты:</p> <p>А) внутренний контроль качества;</p> <p>Б) общественный контроль;</p> <p>В) федеральный государственный контроль (надзор);</p> <p>Г) региональный государственный контроль (надзор)</p>                                  |
| ПК-1,<br>задание 41 | Б) сеть поставщиков отстает от потребности, нужно привлекать новых поставщиков | <p>Специалист уполномоченного органа готовит предложения по развитию социального обслуживания на дому в районе. По данным регистра получателей число получателей услуг на дому за год выросло на 18 процентов, а по данным реестра у двух из трех поставщиков района нет свободных мест в этой форме. Какой вывод из этих данных обоснован?</p> <p>А) потребность обеспечена, поскольку все поставщики района уже включены в реестр;</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                     |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                    | <p>Б) сеть поставщиков отстает от потребности, нужно привлекать новых поставщиков;</p> <p>В) часть получателей следует перевести в стационарную форму обслуживания;</p> <p>Г) свободные места нужно высвободить за счет сокращения периодичности услуг</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ПК-1,<br>задание 42 | А) социальное обслуживание на дому по индивидуальной программе     | <p>Пенсионерка 79 лет живет одна в своей квартире. После перелома шейки бедра она передвигается по квартире с ходунками, частично утратила способность к самообслуживанию и выходить из дома не может. Дочь живет в другом городе. Пенсионерка настаивает, что хочет остаться дома. Какое решение соответствует принципам социального обслуживания?</p> <p>А) социальное обслуживание на дому по индивидуальной программе;</p> <p>Б) стационарное обслуживание, поскольку родственников рядом нет;</p> <p>В) полустационарное обслуживание в отделении дневного пребывания;</p> <p>Г) срочные социальные услуги до восстановления после перелома</p>     |
| ПК-2,<br>задание 43 | Г) условия доступности услуги для инвалидов                        | <p>Получатель с выраженным нарушением зрения пришел в комплексный центр на консультацию. Сведения об услуге размещены на стенде мелким шрифтом, звукового информирования нет, помощь в ознакомлении с информацией работники не оказывают, получатель ушел, не получив услугу. Требование какого элемента стандарта социальной услуги нарушено?</p> <p>А) описание услуги и объем ее предоставления;</p> <p>Б) сроки предоставления социальной услуги;</p> <p>В) показатели качества и оценка результата;</p> <p>Г) условия доступности услуги для инвалидов</p>                                                                                          |
| ПК-2,<br>задание 44 | В) акт о предоставлении срочных услуг, подписанный получателем     | <p>Вечером в кризисное отделение обратилась женщина, квартира которой пострадала от пожара. Специалист обеспечил ее горячим питанием и набором продуктов на ближайшие дни; индивидуальная программа не составлялась, договор не заключался. Утром руководитель потребовал документально подтвердить оказанную помощь. Какой документ следовало оформить?</p> <p>А) индивидуальную программу с отметкой о выполненных срочных услугах;</p> <p>Б) договор о предоставлении услуг, заключенный задним числом;</p> <p>В) акт о предоставлении срочных услуг, подписанный получателем;</p> <p>Г) служебную записку специалиста на имя руководителя центра</p> |
| ПК-1,<br>задание 45 | Б) шесть посещений                                                 | <p>Социальный работник закреплен за десятью получателями услуг на дому. По индивидуальным программам одно посещение требует в среднем 60 минут, переход между адресами занимает 15 минут, рабочее время на посещения составляет 8 часов в день. Какое наибольшее число посещений можно запланировать на один день без сокращения объема услуг?</p> <p>А) пять посещений;</p> <p>Б) шесть посещений;</p> <p>В) семь посещений;</p> <p>Г) восемь посещений</p>                                                                                                                                                                                             |
| ПК-2,<br>задание 46 | А) нарушена обязанность обеспечить возможность пользоваться связью | <p>В доме-интернате для престарелых и инвалидов администрация на ночь забирает у проживающих мобильные телефоны и хранит их в запертом кабинете, объясняя это соблюдением режима. Проживающая пожаловалась, что не может вечером связаться с дочерью. Как оценить действия администрации?</p> <p>А) нарушена обязанность обеспечить возможность пользоваться</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                     |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                | <p>связью;</p> <p>Б) действия правомерны, если режим закреплён правилами распорядка;</p> <p>В) нарушений нет, поскольку утром телефоны возвращают владельцам;</p> <p>Г) нарушено право получателя на выбор поставщика социальных услуг</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ПК-1,<br>задание 47 | Г) социальный пакет на дому от 25 до 28 часов в неделю         | <p>Мужчина 82 лет после инсульта живет с дочерью, которая работает полный день. По его заявлению проведена оценка индивидуальной потребности, установлен третий уровень нуждаемости в уходе. Какое решение соответствует Типовой модели системы долговременного ухода на 2026 год?</p> <p>А) социальный пакет на дому от 11 до 14 часов в неделю;</p> <p>Б) социальный пакет на дому в объеме 40 часов в неделю;</p> <p>В) социальный пакет в центре дневного пребывания по будням;</p> <p>Г) социальный пакет на дому от 25 до 28 часов в неделю</p>                                     |
| ПК-2,<br>задание 48 | В) нет, оценка одной организации проводится не чаще раза в год | <p>Общественный совет по независимой оценке качества в феврале провел оценку комплексного центра социального обслуживания. В октябре того же года председатель совета предлагает повторно оценить этот центр, поскольку в совет поступили жалобы граждан. Правомерно ли это предложение?</p> <p>А) да, повторная оценка допускается при наличии жалоб граждан;</p> <p>Б) да, оценка может проводиться ежеквартально по решению совета;</p> <p>В) нет, оценка одной организации проводится не чаще раза в год;</p> <p>Г) нет, повторная оценка допускается не ранее чем через пять лет</p> |
| ПК-1,<br>задание 49 | Б) 4 000 рублей                                                | <p>Пенсионерка получает социальные услуги на дому. Ее среднедушевой доход составляет 30 000 рублей, предельная величина среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно установлена законом субъекта в размере 22 000 рублей, стоимость назначенных услуг по тарифам за месяц 6 500 рублей. Каков наибольший допустимый размер ежемесячной платы?</p> <p>А) 6 500 рублей;</p> <p>Б) 4 000 рублей;</p> <p>В) 8 000 рублей;</p> <p>Г) 3 250 рублей</p>                                                                                                                             |
| ПК-2,<br>задание 50 | А) восполнить пропущенные услуги и принять меры к исполнителю  | <p>Дочь получательницы услуг на дому подала письменную жалобу: за месяц социальный работник дважды не пришел в назначенный день, продукты привез с опозданием на два дня. Проверка подтвердила факты, других нарушений не выявлено. Какое решение руководителя обоснованно?</p> <p>А) восполнить пропущенные услуги и принять меры к исполнителю;</p> <p>Б) не рассматривать жалобу, поданную не самой получательницей;</p> <p>В) предложить получательнице полустационарное обслуживание;</p> <p>Г) перенаправить жалобу в уполномоченный орган субъекта</p>                             |