



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В. В. Столяренко



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.31 Основы инклюзивной культуры

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата

по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата -

«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

(в том числе, типовые оценочные материалы

для проведения текущего контроля успеваемости

и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Основы инклюзивной культуры, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	6
4. Объем и содержание дисциплины.....	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	9
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	9
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	10
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	12
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	12
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	12
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	13
8.3. Электронно-библиотечные системы.....	13
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	13
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы....	14
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	14
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	15
9.1. Виды контроля и оценочные средства.....	15
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств.....	16
9.3. Формы текущего контроля по темам.....	16
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	17
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации.....	19
9.6. Критерии достижения результатов обучения	19

9.7. Типовые контрольные задания.....	20
9.8. Примерный перечень тестовых заданий	24

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Основы инклюзивной культуры» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Основы инклюзивной культуры» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Основы инклюзивной культуры» - сформировать способность выбирать и оценивать методы профессионального взаимодействия с учетом достоинства, доступности среды, разнообразия способов коммуникации и права человека на участие.

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть социальную модель инвалидности и принципы инклюзии;
- научить выявлять физические, информационные, коммуникационные и отношенческие барьеры;
- сформировать навыки уважительного взаимодействия и разумного приспособления;
- освоить оценку доступности социальной услуги и реабилитационного мероприятия;

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и уровню высшего образования «бакалавриат», соотнесенного с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 4 семестре (2 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Философия» (2 семестр), «Социальная психология» (2 семестр), «Этические основы социальной работы» (3 семестр), «Социальная педагогика» (3 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Социальная политика» (4 семестр), «Психолог в социальной работе» (4 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Основы комплексной реабилитации и абилитации» (6 семестр), «Социальная работа в системе образования» (6 семестр, дисциплина по выбору), «Социальная реабилитация инвалидов и детей-инвалидов» (7 семестр), «Ранняя помощь детям и их семьям» (8 семестр), при прохождении практик «Производственная практика: технологическая (этап 1)» (4 семестр), «Производственная практика: технологическая (этап 2)» (6 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1 Выбирает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, адекватные поставленной задаче и характеристикам получателя социальных услуг.	Знать: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы Уметь: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария Владеть: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария
		ОПК-4.2 Применяет методы и приемы профессиональной деятельности и контролирует правильность их применения.	
		ОПК-4.3 Оценивает результативность применяемых методов и приемов и корректирует их состав.	

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс	Э			
1	4	2	72	26	10	16	-	-	-	-	-	46	Зачет
Примечание: В з.е. - в зачетных единицах Л. (Лек.) - лекция Пр. - практическое занятие Сем. - семинар КоР. - контрольная работа КРП - курсовая работа (курсовой проект) СР (Сам.работа) - самостоятельная работа З - зачет/зачет с оценкой К (Конс.) - консультация Э. - экзамен Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену													

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Разделы и/или дисциплины темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Консультация	Контроль	
	Лекции	Лаборатор. практикум		Практическ. занятия / семинары						
1	Тема 1. Инклюзия, инвалидность и достоинство человека	4	20	2	-	4	14	-	-	Опрос, тестирование, практико- ориентированное задание

№ п/п	Разделы и/или дисциплины темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Консультация	Контроль	
				Лекции	Лаборатор. практикум	Практическ. занятия / семинары				
2	Тема 2. Барьерная и доступная среда	4	24	4	-	6	14	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
3	Тема 3. Этика и способы инклюзивного взаимодействия	4	28	4	-	6	18	-	-	Опрос, тестирование, практико-ориентированное задание
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (зачет)	4								Комплект вопросов и практико-ориентированных заданий
	ИТОГО		72	10	-	16	46			

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Инклюзия, инвалидность и достоинство человека

Медицинская и социальная модели инвалидности. Равенство, недискриминация, самостоятельность и участие. Язык уважительного профессионального общения и отказ от патернализма.

Тема 2. Барьерная и доступная среда

Физические, информационные, цифровые, коммуникационные и отношенческие барьеры. Универсальный дизайн и разумное приспособление. Выявление барьера в маршруте получения социальной услуги.

Тема 3. Этика и способы инклюзивного взаимодействия

Обращение непосредственно к человеку, согласование помощи, конфиденциальность и поддержка принятия решения. Альтернативная и дополнительная коммуникация. Взаимодействие с сопровождающим без исключения самого получателя.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Инклюзия, инвалидность и достоинство человека

Основные вопросы:

Медицинская и социальная модели инвалидности.

Равенство, недискриминация, самостоятельность и участие.

Язык уважительного профессионального общения и отказ от патернализма.

Тема 2. Барьерная и доступная среда

Основные вопросы:

Физические, информационные, цифровые, коммуникационные и отношенческие барьеры.

Универсальный дизайн и разумное приспособление.

Выявление барьера в маршруте получения социальной услуги.

Тема 3. Этика и способы инклюзивного взаимодействия

Основные вопросы:

Обращение непосредственно к человеку, согласование помощи, конфиденциальность и поддержка принятия решения.

Альтернативная и дополнительная коммуникация.

Взаимодействие с сопровождающим без исключения самого получателя.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Инклюзия, инвалидность и достоинство человека» и покажите их применение в контексте обеспечения доступности среды и недискриминационного профессионального взаимодействия.

2. Раскройте положения темы «Барьерная и доступная среда» и покажите их применение в

контексте обеспечения доступности среды и недискриминационного профессионального взаимодействия.

3. Раскройте положения темы «Этика и способы инклюзивного взаимодействия» и покажите их применение в контексте обеспечения доступности среды и недискриминационного профессионального взаимодействия.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения

более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

1. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
2. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
3. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
4. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
5. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
6. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
7. обязательно указывайте список использованных источников;
8. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
9. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса

для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература

1. Козырева, О. А. Проблемы инклюзивного образования : учебник для вузов / О. А. Козырева. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 179 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14411-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588776>

2. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 172 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16837-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585973>

б) дополнительная учебная литература

1. Богданова, Т. Г. Инклюзивное обучение лиц с сенсорными нарушениями : учебник для вузов / Т. Г. Богданова, Н. М. Назарова. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 224 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14619-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588863>

2. Вишнякова, Ю. А. Инклюзивное искусство : учебное пособие для вузов / Ю. А. Вишнякова. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 138 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13762-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/544011>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»	https://mosvolonter.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	https://mintrud.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единая государственная информационная система социального обеспечения	https://egisso.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	https://sfr.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единый портал государственных и муниципальных услуг	https://www.gosuslugi.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.О.31 Основы инклюзивной культуры	Аудитория 201 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: стул с пюпитром для обучающегося - 11 шт., рабочее место	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:36 54; Антресоль 1-го этажа, помещение III,	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительно го соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027;

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		преподавателя (стол и стул) - 1 шт., шкаф - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: ноутбук ASUS VivoBook 17 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., проектор мультимедийный BenQ MS560 - 1 шт., экран для проектора настенный DEXP WM-60 - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ Microsoft Office, антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital	комната 1 (Аудитория внутренний № 201; 28,4 кв.м.)		9725034765, ОГРН 1207700285143	государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Инклюзия, инвалидность и достоинство человека	Медицинская и социальная модели инвалидности. Равенство, недискриминация, самостоятельность и участие. Язык уважительного профессионального общения и отказ от патернализма.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4
2	Тема 2. Барьерная и доступная среда	Физические, информационные, цифровые, коммуникационные и отношенческие барьеры.	Опрос; тестирование;	ОПК-4

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
		Универсальный дизайн и разумное приспособление. Выявление барьера в маршруте получения социальной услуги.	практико-ориентированное задание	
3	Тема 3. Этика и способы инклюзивного взаимодействия	Обращение непосредственно к человеку, согласование помощи, конфиденциальность и поддержка принятия решения. Альтернативная и дополнительная коммуникация. Взаимодействие с сопровождающим без исключения самого получателя.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ОПК-4

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или	5	Отлично

Критерии оценки	Баллы	Оценка
допущено не более одного недочета		
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты		
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет». Результат определяется по точности использования понятий дисциплины, обоснованности предметного решения, соблюдению профессиональных границ и учету условий конкретной ситуации.

Результат зачета	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, высокий уровень	Ответ полный и точный, профессиональное решение аргументировано и учитывает ограничения ситуации.
зачтено, хороший уровень	Ответ в целом полный, решение обосновано, отдельные неточности не меняют его содержания.
зачтено, достаточный уровень	Основные положения раскрыты, решение допустимо, но аргументация или учет ограничений неполны.
не зачтено	Основные положения не раскрыты, решение не обосновано либо противоречит профессиональным требованиям.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ОПК-4.				
Знает	Не знает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Демонстрирует только частичные знания и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Демонстрирует знания и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы	Владеет полной системой знаний и понимает: технологии, методы и приемы социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг; критерии выбора профессионального инструментария; показатели результативности применения технологий социальной работы
Умеет	Не умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария	Демонстрирует только частичное умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав	Демонстрирует умение: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав	Умеет: выбирать методы и приемы, адекватные задаче и характеристикам получателя социальных услуг; контролировать правильность их применения; оценивать результативность и корректировать состав используемого инструментария

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
		используемого инструментария	используемого инструментария	
Владеет	Не владеет: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует только частичное владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Демонстрирует владение: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария	Владеет в полной мере: навыками применения технологий и методов социальной работы; приемами контроля качества собственной профессиональной деятельности; методами оценки результативности примененного инструментария

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. В комплексный центр социального обслуживания населения за консультацией обращается Татьяна, 45 лет, которая передвигается на кресле-коляске и частично утратила слух. Центр расположен на первом этаже жилого дома: у входа три ступени без пандуса, кнопки вызова персонала нет, запись на прием ведется по телефону, а администратор при записи советует ей прийти с родственником, «чтобы было кому все объяснить»; в холле посетителей вызывают в кабинет голосом, памятка об услуге напечатана мелким шрифтом, форма записи на сайте не читается программой экранного доступа. Проведите аудит маршрута от поиска сведений об услуге до получения консультации по пяти группам барьеров (физические, информационные, цифровые, коммуникационные, отношенческие), предложите меру устранения каждого барьера и укажите, какие меры относятся к универсальному дизайну, а какие к разумному приспособлению.

2. При наблюдении за работой отделения зафиксированы реплики сотрудника: «Колясочника примите без очереди», «Он умственно отсталый, с ним говорить бесполезно», «Бедняжка, страдает ДЦП с рождения», «Давайте я за вас подпишу, так быстрее». Переформулируйте патерналистские и стигматизирующие реплики сотрудника на язык уважительного взаимодействия, назовите установки, которые в них проявляются, и составьте пять правил для памятки сотрудникам отделения.

3. Центр выдает получателям услуг двухстраничную инструкцию о подготовке документов для социального обслуживания на дому: в ней длинные предложения, ссылки на нормативные акты и канцелярские обороты. Получатель услуг Сергей, 35 лет, с легкими интеллектуальными нарушениями, прочитав инструкцию, не смог назвать ни одного нужного

документа. Предложите разумное приспособление при недоступности сложной письменной инструкции: переработайте фрагмент инструкции в формат легкого чтения, опишите способ проверки понимания и критерий, по которому можно судить, что приспособление сработало.

4. На прием пришла Галина Петровна, 78 лет, пользующаяся слуховым аппаратом, вместе с дочерью. Дочь сразу начинает рассказывать о проблемах матери, отвечает на вопросы вместо нее и просит «не утомлять маму разговором»; Галина Петровна пытается вмешаться, но ее перебивают. Разберите ситуацию, когда сопровождающий отвечает вместо получателя услуги, и определите корректный порядок общения: сформулируйте первые три реплики специалиста и укажите, при каких условиях сведения можно уточнять у дочери.

5. Отделение центра проводит еженедельное групповое занятие «Школа ухода» для 12 участников, среди которых слабовидящий участник, пользователь кресла-коляски, участница с нарушением слуха и пожилой участник с начальными когнитивными нарушениями. Занятие длится два часа без перерыва, материалы раздаются мелкой распечаткой, видеоролики показываются без субтитров, вопросы принимаются устно в конце занятия. Оцените групповое мероприятие по доступности участия, информации и обратной связи, предложите изменения и разделите их на требующие затрат и не требующие затрат.

6. В холле центра сотрудница увидела, что незрячий мужчина с тростью ищет нужный кабинет. Она, ничего не сказав, взяла его за руку и повела по коридору; мужчина остановился и сказал, что справится сам. Сотрудница обиделась: «Я же хотела помочь». Разграничьте помощь по просьбе человека и навязывание помощи, назовите признаки информированного согласования и опишите корректный порядок предложения помощи в этой ситуации.

7. Получатель социальных услуг Андрей, 30 лет, с психическим расстройством, дееспособен и получает социальные услуги на дому. Его сестра звонит специалисту, просит сообщить, какие услуги получает Андрей, и требует перевести его на стационарное обслуживание, так как «сам он решить не может». Андрей хочет сохранить обслуживание на дому. Определите, какие сведения специалист вправе сообщить сестре, как организовать поддержку принятия решения Андреем и как зафиксировать его выбор.

8. Николай, 40 лет, после ампутации голени пользуется протезом и хочет вернуться к работе бухгалтером. Офис прежнего работодателя расположен на третьем этаже здания без лифта, руководитель сомневается, что Николай «потянет нагрузку», сам Николай после травмы избегает общения с коллегами. Опишите ситуацию Николая с позиций медицинской и социальной моделей инвалидности, выделите факторы окружающей среды и личностные факторы и сформулируйте цели сопровождения через участие, а не через диагноз.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Сравните медицинскую и социальную модели инвалидности: как каждая из них

объясняет причины ограничений и какие задачи ставит перед специалистом?

2. Чем благотворительная модель инвалидности отличается от правозащитной и как каждая из них проявляется в практике социальной работы?

3. Какие составляющие выделяет Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья и как их учет помогает при планировании социального обслуживания?

4. Как соотносятся исключение, сегрегация, интеграция и инклюзия? Приведите пример каждой формы из социальной сферы.

5. Раскройте общие принципы Конвенции о правах инвалидов и покажите, как они реализуются в работе организации социального обслуживания.

6. Что понимается под дискриминацией по признаку инвалидности и почему отказ в разумном приспособлении относится к ее формам?

7. В чем различие формального равенства и равенства возможностей? Приведите пример из практики предоставления социальных услуг.

8. В чем проявляется позиция специалиста, принимающего решения «за получателя и ради его блага», и чем она опасна для самостоятельности человека?

9. Каковы правила уважительного профессионального языка при описании людей с инвалидностью? Приведите примеры корректных и некорректных формулировок.

10. Что такое инклюзивная культура организации и по каким признакам можно судить о ее сформированности?

11. Охарактеризуйте физические, информационные, цифровые, коммуникационные и отношенческие барьеры и приведите пример каждого из них в социальной службе.

12. В чем различие универсального дизайна и разумного приспособления и как они дополняют друг друга?

13. Назовите принципы универсального дизайна и покажите их применение при организации приема получателей социальных услуг.

14. По каким критериям оценивается разумность приспособления и как определить, что оно не становится несоразмерным бременем для организации?

15. Как выявить барьеры на маршруте получения социальной услуги от поиска сведений до получения результата?

16. Какие требования цифровой доступности предъявляются к сайту и электронным сервисам организации социального обслуживания?

17. Какие форматы доступной информации используются для людей с нарушениями зрения, слуха и с интеллектуальными нарушениями?

18. Какие сведения содержит паспорт доступности объекта и как он используется при

планировании мер по повышению доступности?

19. Почему специалист обращается непосредственно к человеку с инвалидностью, а не к сопровождающему, и как выстроить беседу с участием сопровождающего?

20. Как корректно предложить помощь человеку с инвалидностью и как реагировать на отказ от нее?

21. Каковы правила общения с человеком с нарушением зрения, в том числе при его сопровождении?

22. Каковы правила общения с человеком с нарушением слуха, включая работу с переводчиком русского жестового языка?

23. Какие приемы общения используются с человеком с интеллектуальными нарушениями и как проверить понимание им информации?

24. Что такое альтернативная и дополнительная коммуникация? Охарактеризуйте ее основные средства и показания к применению.

25. Как соблюдается конфиденциальность сведений о получателе социальных услуг и в каких случаях допускается их передача третьим лицам?

26. Чем поддержка принятия решения отличается от замещающего принятия решения и как специалист поддерживает самостоятельный выбор получателя услуг?

27. Как учитывается мнение недееспособного получателя социальных услуг при взаимодействии специалиста с его опекуном?

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ОПК-4, задание 1	А) присутствие на встрече без возможности высказаться	Признаком формального, а не действительного включения человека с инвалидностью в групповое мероприятие является ...: А) присутствие на встрече без возможности высказаться; Б) участие в выборе темы и формата предстоящей встречи; В) учет его предложений при подготовке программы встречи; Г) помощь ведущего по его просьбе во время обсуждения
ОПК-4, задание 2	Г) человек, использующий кресло-коляску	Какая формулировка соответствует нормам уважительного профессионального языка? А) человек, прикованный к инвалидному креслу; Б) больной, страдающий спинальной травмой; В) колясочник с травмой спинного мозга; Г) человек, использующий кресло-коляску
ОПК-4, задание 3	В) выбирать наравне с другими, где и с кем проживать	Право на самостоятельный образ жизни в Конвенции о правах инвалидов означает возможность человека с инвалидностью ...: А) проживать отдельно, отказываясь от посторонней помощи; Б) получать жилье вне очереди в специальном жилом доме; В) выбирать наравне с другими, где и с кем проживать; Г) проживать в учреждении, выбранном органом опеки
ОПК-4, задание 4	Б) развитие инклюзивной практики	В «Индексе инклюзии» Т. Бута и М. Эйнскоу развитие инклюзии рассматривается в трех измерениях: создание инклюзивной культуры, разработка инклюзивной политики и ...: А) проектирование инклюзивной среды; Б) развитие инклюзивной практики; В) финансирование инклюзивной работы; Г) аттестация инклюзивных педагогов
ОПК-4, задание 5	А) вносится в конкретном случае с учетом потребностей человека	Разумное приспособление, в отличие от универсального дизайна, ...: А) вносится в конкретном случае с учетом потребностей человека; Б) закладывается при проектировании среды для всех пользователей; В) предполагает создание отдельного специализированного помещения; Г) осуществляется независимо от затрат и возможностей организации
ОПК-4, задание 6	Г) оценку доступности объекта и услуг и меры по ее повышению	Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры содержит ...: А) перечень посетителей с установленной группой инвалидности; Б) смету расходов организации на капитальный ремонт здания;

		В) заключения медико-социальной экспертизы о посетителях; Г) оценку доступности объекта и услуг и меры по ее повышению
ОПК-4, задание 7	В) каждое короткое предложение содержало одну мысль	При адаптации сложной письменной инструкции для человека с интеллектуальными нарушениями текст следует составлять так, чтобы ...: А) термины сопровождалась ссылками на нормы закона; Б) все сведения были объединены в один общий абзац; В) каждое короткое предложение содержало одну мысль; Г) сложные слова были заменены аббревиатурами
ОПК-4, задание 8	Б) говорить четко, повернувшись к нему лицом	Беседуя с человеком с нарушением слуха, который читает по губам, специалисту следует ...: А) говорить громко, утрированно выделяя каждый слог; Б) говорить четко, повернувшись к нему лицом; В) стоять спиной к окну, чтобы свет не слепил собеседника; Г) обращаться к нему через сопровождающего родственника
ОПК-4, задание 9	А) специальным категориям персональных данных	Сведения о состоянии здоровья получателя социальных услуг по законодательству о персональных данных относятся к ...: А) специальным категориям персональных данных; Б) биометрическим персональным данным гражданина; В) общедоступным персональным данным гражданина; Г) обезличенным персональным данным гражданина
ОПК-4, задание 10	Г) предложить свой локоть и идти на полшага впереди	Сопровождая человека с нарушением зрения по коридору, специалист должен ...: А) взять его за руку и вести за собой, держась рядом; Б) идти позади, подсказывая направление движения; В) держать его за плечи, направляя в нужную сторону; Г) предложить свой локоть и идти на полшага впереди
ОПК-4, задание 11	В) самостоятельно передвигаться; Г) контролировать свое поведение	Какие способности Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» относит к тем, полная или частичная утрата которых означает ограничение жизнедеятельности? (выберите два верных ответа) А) управлять транспортным средством; Б) заниматься физической культурой; В) самостоятельно передвигаться; Г) контролировать свое поведение
ОПК-4, задание 12	А) отказ в приеме на курсы по причине инвалидности; Б) отказ адаптировать условия, когда это посильно организации	Какие ситуации являются дискриминацией по признаку инвалидности? (выберите два верных ответа) А) отказ в приеме на курсы по причине инвалидности; Б) отказ адаптировать условия, когда это посильно организации; В) квотирование рабочих мест для трудоустройства инвалидов; Г) первоочередное обслуживание посетителей с инвалидностью
ОПК-4, задание 13	А) уважение личной самостоятельности и свободы выбора; Б) принятие инвалидов как части людского многообразия	Какие положения относятся к общим принципам Конвенции о правах инвалидов? (выберите два верных ответа) А) уважение личной самостоятельности и свободы выбора; Б) приоритет мнения специалиста при выборе услуг; В) принятие инвалидов как части людского многообразия; Г) размещение инвалидов в специализированных учреждениях
ОПК-4, задание 14	Б) заниженные ожидания сотрудников от получателя услуг; Г) снисходительное обращение к взрослому клиенту на «ты»	Какие проявления относятся к отношенческим барьерам? (выберите два верных ответа) А) отсутствие пандуса и поручней у главного входа в здание; Б) заниженные ожидания сотрудников от получателя услуг; В) памятка о порядке обслуживания мелким шрифтом; Г) снисходительное обращение к взрослому клиенту на «ты»
ОПК-4, задание 15	А) управление функциями сайта с клавиатуры без мыши; Г) достаточная контрастность текста и фона страниц	Какие меры повышают цифровую доступность сайта организации социального обслуживания? (выберите два верных ответа) А) управление функциями сайта с клавиатуры без мыши; Б) автозапуск видео со звуком при открытии страницы; В) подтверждение записи вводом символов с картинки; Г) достаточная контрастность текста и фона страниц

ОПК-4, задание 16	Б) тактильные наземные указатели перед лестницей; В) контрастная маркировка крайних ступеней марша	Какие элементы доступной среды предназначены прежде всего для людей с нарушением зрения? (выберите два верных ответа) А) пониженная стойка информации в зоне ожидания; Б) тактильные наземные указатели перед лестницей; В) контрастная маркировка крайних ступеней марша; Г) световая сигнализация вызова в кабинет приема
ОПК-4, задание 17	В) автоматические раздвижные двери у главного входа; Г) дублирование объявлений звуком и текстом на табло	Какие решения соответствуют идее универсального дизайна? (выберите два верных ответа) А) отдельный кабинет приема для посетителей на колясках; Б) специальный телефон записи для людей с инвалидностью; В) автоматические раздвижные двери у главного входа; Г) дублирование объявлений звуком и текстом на табло
ОПК-4, задание 18	А) называть себя и других присутствующих в начале беседы; Б) сообщать собеседнику о своем уходе из помещения	Какие правила корректны при общении с человеком с нарушением зрения? (выберите два верных ответа) А) называть себя и других присутствующих в начале беседы; Б) сообщать собеседнику о своем уходе из помещения; В) говорить с ним громче и медленнее, чем обычно; Г) погладить собаку-проводника в начале знакомства
ОПК-4, задание 19	А) отправка списка клиентов с диагнозами в чат волонтеров; В) передача сведений о клиенте родственнику без его согласия	Какие действия специалиста нарушают конфиденциальность сведений о получателе социальных услуг? (выберите два верных ответа) А) отправка списка клиентов с диагнозами в чат волонтеров; Б) хранение личного дела клиента в запираемом шкафу кабинета; В) передача сведений о клиенте родственнику без его согласия; Г) получение письменного согласия клиента на обработку его данных
ОПК-4, задание 20	Б) спросить, нужна ли помощь, и принять отказ; Г) уточнить, в какой форме удобнее помогать	Какие действия соответствуют правилу согласования помощи человеку с инвалидностью? (выберите два верных ответа) А) помогать без вопросов, чтобы не смущать человека; Б) спросить, нужна ли помощь, и принять отказ; В) настаивать на помощи, если человек затрудняется; Г) уточнить, в какой форме удобнее помогать
ОПК-4, задание 21	патернализм	Позиция специалиста, который принимает решения за получателя услуг «ради его блага», не выясняя его мнения и ограничивая его самостоятельность, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 22	абилитация	Система и процесс формирования отсутствовавших у инвалида способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 23	стигматизация	Приписывание человеку негативных качеств на основании одного признака, например диагноза, ведущее к его социальному обесцениванию и отчуждению, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 24	без нас	Требование участия людей с инвалидностью в принятии касающихся их решений выражено девизом движения за их права: «Ничего о нас ...». (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 25	альтернативный текст	Текстовое описание изображения на сайте, которое задается атрибутом alt и озвучивается незрячему пользователю программой экранного доступа, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 26	индукционная петля	Система, которая через магнитное поле кабеля, проложенного по периметру помещения, передает звук от микрофона на слуховой аппарат в режиме телекатушки, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 27	мнемосхема	Тактильная схема расположения помещений и путей движения в здании, выполненная рельефом и шрифтом Брайля, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 28	маломобильные	Инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, пожилые граждане, люди с детскими колясками в нормах проектирования

		доступной среды объединяются понятием ... группы населения. (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 29	дактилология (дактильная речь)	Форма речи, при которой слова передаются по буквам с помощью знаков, образуемых пальцами руки, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 30	тифлосурдопереводчик	Специалист, обеспечивающий коммуникацию слепоглухого человека с окружающими, в том числе тактильными способами, называется ... (задание на дополнение, впишите ответ)
ОПК-4, задание 31	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Модель инвалидности и ее ключевое положение. Установите соответствие. А) ограничения порождаются барьерами общества; Б) человек как объект жалости и опеки; В) человек как носитель равных прав и свобод; Г) инвалидность как болезнь, требующая лечения 1) медицинская модель; 2) социальная модель; 3) благотворительная модель; 4) правозащитная модель. Варианты:
ОПК-4, задание 32	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Тип отношения общества к людям с инвалидностью и его содержание. Установите соответствие. А) обслуживание в обособленных учреждениях; Б) изменение среды под потребности всех; В) отказ в доступе к образованию и услугам; Г) включение при условии приспособления человека 1) исключение; 2) сегрегация; 3) интеграция; 4) инклюзия. Варианты:
ОПК-4, задание 33	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Принцип социального обслуживания и его содержание. Установите соответствие. А) поддержка гражданина без отрыва от дома и близких; Б) обслуживание вне зависимости от пола, возраста, языка, убеждений; В) обслуживание с согласия гражданина и с правом отказа; Г) соответствие услуг индивидуальной нуждемости гражданина 1) равный, свободный доступ; 2) адресность; 3) сохранение пребывания в привычной благоприятной среде; 4) добровольность. Варианты:
ОПК-4, задание 34	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Составляющая Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья и ее содержание. Установите соответствие. А) выполнение задач и вовлеченность в жизненные ситуации; Б) физическое и социальное окружение, отношения людей; В) физиологические, в том числе психические, процессы систем тела; Г) анатомические части тела: органы, конечности 1) функции организма; 2) структуры организма; 3) активность и участие; 4) факторы окружающей среды. Варианты:
ОПК-4, задание 35	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Вид барьера и пример. Установите соответствие. А) кнопки сайта не озвучиваются программой экранного доступа; Б) специалист не может объясниться с глухим клиентом; В) у входа не вывешен график приема специалистов; Г) узкий дверной проем в кабинет специалиста 1) физический барьер; 2) информационный барьер; 3) цифровой барьер; 4) коммуникационный барьер. Варианты:
ОПК-4,	1-Б;	Принцип универсального дизайна и пример его реализации.

задание 36	2-В; 3-Г; 4-А	Установите соответствие. А) возможность отменить действие в электронной форме; Б) единый вход в здание для всех посетителей; В) консультация очно или по видеосвязи по выбору клиента; Г) навигация, понятная без предварительных пояснений 1) равенство использования; 2) гибкость использования; 3) простота и интуитивность; 4) допустимость ошибок. Варианты:
ОПК-4, задание 37	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А	Доступный формат информации и адресат, для которого он предназначен прежде всего. Установите соответствие. А) люди с интеллектуальными нарушениями; Б) люди с нарушением слуха; В) незрячие люди, владеющие рельефно-точечным письмом; Г) слабовидящие люди 1) шрифт Брайля; 2) крупный контрастный шрифт; 3) субтитры к видеоролику; 4) текст в формате легкого чтения. Варианты:
ОПК-4, задание 38	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Этап маршрута получения социальной услуги и барьер на нем. Установите соответствие. А) в холле у кабинета нет места для кресла-коляски; Б) перед дверью ступени без пандуса; В) регистратура принимает звонки, но не сообщения; Г) порядок получения услуги выложен сканом 1) поиск сведений об услуге; 2) запись на прием; 3) вход в здание; 4) ожидание приема. Варианты:
ОПК-4, задание 39	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Средство альтернативной и дополнительной коммуникации и его описание. Установите соответствие. А) набор символов, на которые человек указывает; Б) человек передает партнеру изображение желаемого; В) ручные знаки в сочетании с речью и символами; Г) прибор, озвучивающий выбранное сообщение 1) система обмена карточками PECS; 2) коммуникативная доска; 3) устройство с синтезом речи; 4) жестовая система Макатон. Варианты:
ОПК-4, задание 40	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Особенность собеседника и корректный прием общения. Установите соответствие. А) описывать словами расположение предметов; Б) проверять понимание, прося пересказать своими словами; В) вести разговор на уровне глаз собеседника; Г) привлечь внимание взмахом руки или касанием плеча 1) нарушение слуха; 2) нарушение зрения; 3) интеллектуальные нарушения; 4) передвижение на кресле-коляске. Варианты:
ОПК-4, задание 41	Б) помочь записаться в общий кружок, согласовав поддержку	Получательница социальных услуг Мария, 27 лет, передвигается на кресле-коляске и хочет посещать кружок керамики в районном центре досуга вместе с другими жителями. Специалист предлагает ей вместо этого группу для людей с инвалидностью при своем центре, объясняя, что «там ей будет спокойнее». Какое решение соответствует принципу инклюзии? А) записать ее в группу для людей с инвалидностью при центре; Б) помочь записаться в общий кружок, согласовав поддержку; В) отказать, поскольку центр досуга не адаптирован заранее; Г) организовать занятия керамикой на дому с волонтером центра
ОПК-4, задание 42	А) одинаковые условия не дали Олегу равных возможностей	В центре социального обслуживания всем участникам группы выдали одинаковую печатную анкету обычным шрифтом и дали на заполнение 15 минут. Участник Олег со слабовидением не

		смог ее заполнить. Руководитель группы считает, что равенство соблюдено, так как условия у всех одинаковые. Какая оценка ситуации верна? А) одинаковые условия не дали Олегу равных возможностей; Б) равенство соблюдено, так как условия у всех одинаковы; В) Олегу следует заполнить анкету с помощью родственников; Г) анкетирование нужно отменить для всех участников группы
ОПК-4, задание 43	Г) предусмотреть перерыв и место для отдыха на занятии	Анна, 52 года, с рассеянным склерозом, быстро утомляется и не может сидеть без перерыва дольше 40 минут. Групповое занятие по финансовой грамотности в центре длится 90 минут без перерыва. Анна хочет участвовать наравне с другими. Какое решение будет разумным приспособлением в этой ситуации? А) перевести Анну на индивидуальные занятия без ее просьбы; Б) сократить продолжительность программы для всей группы; В) предложить Анне дожидаться улучшения самочувствия; Г) предусмотреть перерыв и место для отдыха на занятии
ОПК-4, задание 44	В) проверен один участок пути и одна группа пользователей	Руководитель центра социального обслуживания поручил проверить доступность консультационной услуги. Сотрудник осмотрел главный вход, убедился, что там есть пандус и кнопка вызова персонала, и записал в отчете, что услуга доступна для всех посетителей. Какая ошибка допущена при оценке? А) оценку доступности должен проводить инженер-архитектор; Б) в отчете не указано число посетителей с инвалидностью; В) проверен один участок пути и одна группа пользователей; Г) оценку следует проводить после жалобы получателя услуг
ОПК-4, задание 45	Б) обращаться к Игорю, уточнив у него роль жены в беседе	На прием к специалисту по социальной работе пришел Игорь, 58 лет, перенесший инсульт, вместе с женой. Игорь понимает вопросы и отвечает медленно, с паузами. Специалист задает вопросы жене, и она отвечает за мужа. Как должен действовать специалист? А) продолжить беседу с женой, чтобы сэкономить время приема; Б) обращаться к Игорю, уточнив у него роль жены в беседе; В) попросить жену выйти, не спрашивая мнения самого Игоря; Г) перенести прием до восстановления речи у Игоря
ОПК-4, задание 46	А) смотреть на Светлану и обращаться к ней напрямую на «вы»	На консультацию пришла глухая получательница услуг Светлана с переводчиком русского жестового языка. Специалист смотрит на переводчика и говорит: «Спросите у нее, есть ли у нее справка о доходах». Как следует скорректировать общение? А) смотреть на Светлану и обращаться к ней напрямую на «вы»; Б) продолжать так же, поскольку за перевод отвечает переводчик; В) отпустить переводчика и перейти на письменные вопросы; Г) задавать вопросы переводчику медленнее и короче
ОПК-4, задание 47	Г) доступно объяснить варианты, чтобы Денис выбрал сам	Денис, 28 лет, с легкими интеллектуальными нарушениями, дееспособен и выбирает между двумя программами дневной занятости: столярной мастерской и работой в кафе. Мать настаивает на мастерской, так как «там спокойнее». Какое действие специалиста соответствует поддержке принятия решения? А) согласиться с матерью как с самым близким ему человеком; Б) выбрать программу по результатам диагностики Дениса; В) отложить выбор до назначения Денису попечителя; Г) доступно объяснить варианты, чтобы Денис выбрал сам
ОПК-4, задание 48	В) вернуть карточки и общаться с их помощью	Мальчик 11 лет с расстройством аутистического спектра не пользуется устной речью, дома он общается с помощью карточек с изображениями. На первом занятии в центре дневного пребывания специалист убирает карточки, чтобы «стимулировать речь». Мальчик плачет и уходит в угол. Какое решение верно? А) продолжить устное занятие, пока не появятся слова; Б) общаться с мальчиком через мать, понимающую его; В) вернуть карточки и общаться с их помощью;

		Г) отложить занятия до появления у него устной речи
ОПК-4, задание 49	Б) в кабинете зачитать бланк, записать ответы и прочесть итог	Незрячий получатель услуг Виктор просит специалиста помочь заполнить заявление о предоставлении социальных услуг. Разговор происходит в холле, где много посетителей. Как специалисту организовать помощь? А) заполнить бланк по прежнему делу, не зачитывая его Виктору; Б) в кабинете зачитать бланк, записать ответы и прочесть итог; В) попросить заполнить бланк соседа Виктора по очереди; Г) перенести подачу заявления до прихода его родственников
ОПК-4, задание 50	А) учесть мнение Ольги при согласовании плана с опекуном	Получательница услуг Ольга, 24 года, признана судом недееспособной; на прием она пришла с братом, который является ее опекуном. Специалист обсуждает план социального обслуживания с братом, не обращаясь к Ольге. Какое действие специалиста правильное? А) учесть мнение Ольги при согласовании плана с опекуном; Б) согласовать план с опекуном, мнение Ольги не требуется; В) согласовать план с Ольгой, мнение опекуна не требуется; Г) перенести обсуждение до решения органа опеки