



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета

Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОЧУ ВО «МИП»

В.В. Столяренко

«02» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 Аналитика данных в социальной защите населения

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) программы бакалавриата -

«Психосоциальная работа и социальная реабилитация»

(форма обучения: очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Аналитика данных в социальной защите населения, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института. Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем и содержание дисциплины	7
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	7
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий.....	8
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	10
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	11
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	14
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	14
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	14
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	15
8.3. Электронно-библиотечные системы	15
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	15
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	16
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	19
9.1. Виды контроля и оценочные средства	19
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств	19
9.3. Формы текущего контроля по темам	20
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля.....	21
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	23
9.6. Критерии достижения результатов обучения	24
9.7. Типовые контрольные задания	27

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Аналитика данных в социальной защите населения» разработана для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», очно-заочная форма обучения.

Дисциплина раскрывает предметное содержание курса «Аналитика данных в социальной защите населения» и его применение при решении задач психосоциальной работы, социальной реабилитации и профессионального взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель освоения дисциплины «Аналитика данных в социальной защите населения» - сформировать способность собирать, обрабатывать и интерпретировать данные о деятельности организации социальной защиты для подготовки управленческих решений.

Основные задачи дисциплины:

- изучить источники данных в социальной защите и требования к их качеству;
- освоить систему показателей деятельности организации социального обслуживания;
- научиться проводить первичную обработку данных и описательный анализ;
- сформировать умение представлять результаты анализа в виде таблиц, графиков и аналитической записки;
- освоить требования к защите данных и этике при работе с персональными сведениями.
-

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата; является дисциплиной по выбору. Дисциплина изучается в 8 семестре (4 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Информационные технологии и системы в социальной сфере» (2, 3 семестры), «Математические методы и статистика в социальных исследованиях» (4 семестр), «Документационное обеспечение и отчетность в социальном обслуживании» (4 семестр), «Методы исследований в социальной работе» (5 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Оценка эффективности реабилитации и социальная квалиметрия» (8 семестр), «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере» (8 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при прохождении практики «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания и профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность, разрабатывать программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия.	ПК-6.1 Прогнозирует и проектирует реализацию социального обслуживания граждан и деятельность по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.	Знать: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании Уметь: прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта Владеть: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений
		ПК-6.2 Разрабатывает предложения по развитию и повышению эффективности социального обслуживания.	Знать: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			оказания услуг Уметь: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений Владеть: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив
		ПК-6.3 Разрабатывает и реализует программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп.	Знать: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды Уметь: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			работы Владеть: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем							Контр оль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э			
1	8	2	72	36	18	18	-	-	-	-	-	36	Зачет

Примечание:

В з.е. - в зачетных единицах

Л. (Лек.) - лекция

Пр. - практическое занятие

Сем. - семинар

КоР. - контрольная работа

КРП - курсовая работа (курсовой проект)

СР (Сам.работа) - самостоятельная работа

З - зачет/зачет с оценкой

К (Конс.) - консультация

Э. - экзамен

Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	
				Лекции	Практикум. занятия	Практические занятия /семинары				
1	Тема 1. Данные в социальной защите: источники и качество	8	8	2		2	4			Опрос, тестирование, задание
2	Тема 2. Показатели деятельности организации социального обслуживания	8	8	2		2	4			Опрос, тестирование, задание
3	Тема 3. Сбор и первичная обработка данных	8	8	2		2	4			Опрос, тестирование, задание
4	Тема 4. Описательная статистика	8	8	2		2	4			Опрос, тестирование, задание
5	Тема 5. Типичные ошибки интерпретации	8	8	2		2	4			Опрос, тестирование, задание
6	Тема 6. Визуализация данных	8	8	2		2	4			Опрос, тестирование, задание
7	Тема 7. Анализ обращений и потребностей населения	8	8	2		2	4			Опрос, тестирование, задание
8	Тема 8. Оценка результативности программ и услуг	8	8	2		2	4			Опрос, тестирование, задание
9	Тема 9. Защита данных и этика анализа	8	8	2		2	4			Опрос, тестирование, задание
	ИТОГО		72	18	-	18	36	-	-	Зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Данные в социальной защите: источники и качество

Первичный учет, отчетность, обращения граждан, государственные информационные системы.
Полнота, достоверность, сопоставимость данных. Типичные дефекты учета.

Тема 2. Показатели деятельности организации социального обслуживания

Показатели объема и качества услуг, показатели государственного задания. Отличие показателя процесса от показателя результата.

Тема 3. Сбор и первичная обработка данных

Формирование таблицы данных, единицы наблюдения и признаки. Проверка на пропуски, дубликаты и выбросы. Правила кодирования.

Тема 4. Описательная статистика

Абсолютные и относительные величины, доли, средние, медиана. Когда среднее вводит в заблуждение. Динамика и темпы изменения.

Тема 5. Типичные ошибки интерпретации

Смещение корреляции и причинности, сравнение несопоставимых групп, влияние малых чисел, ошибка выжившего в отчетности.

Тема 6. Визуализация данных

Выбор типа графика под задачу, подписи и единицы измерения, недопустимые приемы искажения. Таблица как форма представления.

Тема 7. Анализ обращений и потребностей населения

Классификация обращений, выявление повторяющихся причин, сезонность. Использование результатов для планирования услуг.

Тема 8. Оценка результативности программ и услуг

Постановка вопроса оценки, выбор показателей, сравнение до и после, ограничения выводов без контрольной группы.

Тема 9. Защита данных и этика анализа

Обезличивание перед анализом, агрегирование при публикации, недопустимость идентификации получателя услуг по совокупности признаков.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контролю и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Данные в социальной защите: источники и качество

Основные вопросы:

Первичный учет, отчетность, обращения граждан, государственные информационные системы.

Полнота, достоверность, сопоставимость данных.

Типичные дефекты учета.

Тема 2. Показатели деятельности организации социального обслуживания

Основные вопросы:

Показатели объема и качества услуг, показатели государственного задания.

Отличие показателя процесса от показателя результата.

Тема 3. Сбор и первичная обработка данных

Основные вопросы:

Формирование таблицы данных, единицы наблюдения и признаки.

Проверка на пропуски, дубликаты и выбросы.

Правила кодирования.

Тема 4. Описательная статистика

Основные вопросы:

Абсолютные и относительные величины, доли, средние, медиана.

Когда среднее вводит в заблуждение.

Динамика и темпы изменения.

Тема 5. Типичные ошибки интерпретации

Основные вопросы:

Смещение корреляции и причинности, сравнение несопоставимых групп, влияние малых чисел, ошибка выжившего в отчетности.

Тема 6. Визуализация данных

Основные вопросы:

Выбор типа графика под задачу, подписи и единицы измерения, недопустимые приемы искажения.

Таблица как форма представления.

Тема 7. Анализ обращений и потребностей населения

Основные вопросы:

Классификация обращений, выявление повторяющихся причин, сезонность.

Использование результатов для планирования услуг.

Тема 8. Оценка результативности программ и услуг

Основные вопросы:

Постановка вопроса оценки, выбор показателей, сравнение до и после, ограничения выводов без контрольной группы.

Тема 9. Защита данных и этика анализа

Основные вопросы:

Обезличивание перед анализом, агрегирование при публикации, недопустимость идентификации получателя услуг по совокупности признаков.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Данные в социальной защите: источники и качество» и покажите их применение в контексте обработки и интерпретации данных организации социальной защиты для управленческого решения.

2. Раскройте положения темы «Показатели деятельности организации социального обслуживания» и покажите их применение в контексте обработки и интерпретации данных организации социальной защиты для управленческого решения.

3. Раскройте положения темы «Сбор и первичная обработка данных» и покажите их применение в контексте обработки и интерпретации данных организации социальной защиты для управленческого решения.

4. Раскройте положения темы «Описательная статистика» и покажите их применение в контексте обработки и интерпретации данных организации социальной защиты для управленческого решения.

5. Раскройте положения темы «Типичные ошибки интерпретации» и покажите их применение в контексте обработки и интерпретации данных организации социальной защиты для управленческого решения.

6. Раскройте положения темы «Визуализация данных» и покажите их применение в контексте обработки и интерпретации данных организации социальной защиты для управленческого решения.

7. Раскройте положения темы «Анализ обращений и потребностей населения» и покажите их применение в контексте обработки и интерпретации данных организации социальной защиты для управленческого решения.

8. Раскройте положения темы «Оценка результативности программ и услуг» и покажите их применение в контексте обработки и интерпретации данных организации социальной защиты для управленческого решения.

9. Раскройте положения темы «Защита данных и этика анализа» и покажите их применение в контексте обработки и интерпретации данных организации социальной защиты для управленческого решения.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа

- обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

1. изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
2. работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
3. подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных

учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

4. согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
5. готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
6. выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
7. используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
8. выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
9. соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
10. обязательно указывайте список использованных источников;
11. будьте готовы к вопросам по теме выступления;
12. соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения,

предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Анализ данных : учебник для вузов / под редакцией В. С. Мхитаряна. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 448 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-19964-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583032>
2. Тихомиров, Д. А. Статистический анализ данных. Практический курс в SPSS и Jamovi : учебник для вузов / Д. А. Тихомиров, А. Н. Пинчук. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 353 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-19186-8. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589652>

б) дополнительная учебная литература:

1. Малинина, Т. Б. Демография и социальная статистика : учебник и практикум для вузов / Т. Б. Малинина. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 354 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15499-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583455>
2. Митина, О. А. Бизнес-аналитика. Введение в обработку и анализ данных : учебник для вузов / О. А. Митина. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 172 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21811-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590486>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Платформа развития социальных и гражданских инициатив	https://dobro.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Ресурсный центр добровольчества «Мосволонтер»	https://mosvolonter.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	https://mintrud.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единая государственная информационная система социального обеспечения	https://egisso.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	https://sfr.gov.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Единый портал государственных и муниципальных услуг	https://www.gosuslugi.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Jamovi (статистический пакет)	свободно распространяемое ПО
GNU PSPP (статистический пакет)	свободно распространяемое ПО
ProjectLibre (система управления проектами)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.ДВ.05.02 Аналитика данных в социальной защите населения	Аудитория 104 Компьютерный класс для проведения учебных занятий лекционного, семинарского и практического типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:36 54; Этаж 1, помещение III,	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»),	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительно го соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		обучающихся Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 13 шт., доска маркерная - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), статистический пакет Jamovi (свободная лицензия), статистический пакет GNU PSPP (свободная лицензия), система управления проектами ProjectLibre (свободная лицензия), антивирусная программа «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), язык программирования Python 3 (свободная лицензия PSF), среда разработки Visual Studio Code (бесплатная лицензия), среда разработки PyCharm	комната 24 (Аудитория внутренний № 104; 28,0 кв.м.)		ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		Community Edition (свободная лицензия Apache 2.0), система управления версиями Git (свободная лицензия GNU GPL), система управления базами данных PostgreSQL (свободная лицензия), средство администрирования баз данных DBeaver Community (свободная лицензия Apache 2.0), библиотеки Python для анализа данных и машинного обучения NumPy, pandas, scikit-learn (свободные лицензии BSD), фреймворк глубокого обучения PyTorch (свободная лицензия BSD), среда разработки мобильных приложений Android Studio (бесплатная лицензия), фреймворк кроссплатформенной мобильной разработки Flutter (свободная лицензия BSD), язык программирования R (свободная лицензия GNU GPL), графический редактор GIMP (свободная лицензия GNU GPL), векторный графический редактор Inkscape (свободная лицензия GNU GPL), платформа видеоконференцсвязи				

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		LiveDigital				

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую	практико-ориентированные задания, кейсы

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
		подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Данные в социальной защите: источники и качество	Первичный учет, отчетность, обращения граждан, государственные информационные системы. Полнота, достоверность, сопоставимость данных. Типичные дефекты учета.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
2	Тема 2. Показатели деятельности организации социального обслуживания	Показатели объема и качества услуг, показатели государственного задания. Отличие показателя процесса от показателя результата.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
3	Тема 3. Сбор и первичная обработка данных	Формирование таблицы данных, единицы наблюдения и признаки. Проверка на пропуски, дубликаты и выбросы. Правила кодирования.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
4	Тема 4. Описательная статистика	Абсолютные и относительные величины, доли, средние, медиана. Когда среднее вводит в заблуждение. Динамика и темпы изменения.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
5	Тема 5. Типичные ошибки интерпретации	Смещение корреляции и причинности, сравнение несопоставимых групп, влияние малых чисел, ошибка выжившего в отчетности.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
6	Тема 6. Визуализация	Выбор типа графика под задачу, подписи и единицы	Опрос;	ПК-6

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
	данных	измерения, недопустимые приемы искажения. Таблица как форма представления.	тестирование; практико-ориентированное задание	
7	Тема 7. Анализ обращений и потребностей населения	Классификация обращений, выявление повторяющихся причин, сезонность. Использование результатов для планирования услуг.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
8	Тема 8. Оценка результативности программ и услуг	Постановка вопроса оценки, выбор показателей, сравнение до и после, ограничения выводов без контрольной группы.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6
9	Тема 9. Защита данных и этика анализа	Обезличивание перед анализом, агрегирование при публикации, недопустимость идентификации получателя услуг по совокупности признаков.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-6

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе	5	Отлично

Критерии оценки	Баллы	Оценка
новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет». Результат определяется по полноте и точности ответа, обоснованности ссылок на действующие нормативные правовые акты и по способности применить материал дисциплины к задачам профессиональной деятельности.

Результат зачета	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, 5, отлично	Результат «зачтено, 5 (отлично)» выставляется обучающимся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - высокий.
зачтено, 4, хорошо	Результат «зачтено, 4 (хорошо)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон ($> 3,7$ и $< 4,5$). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал твердое знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял, использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации.

		Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - хороший (средний).
зачтено, удовлетворительно	3,	Результат «зачтено, 3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (3,0 и < 3,7). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на уровне - достаточный.
не зачтено, удовлетворительно	2, не	Результат «не зачтено, 2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если средний балл его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон (< 3,0). При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля продемонстрировал невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Итоговая промежуточная оценка по дисциплине определяется как среднеарифметическое значение оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (зачет, зачет с оценкой, экзамен) аттестации. Компетенции, закрепленные за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-6.1.				
Знает	Не знает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании	Демонстрирует только частичные знания и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании	Демонстрирует знания и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании	Владеет полной системой знаний и понимает: методы социального прогнозирования и проектирования; структуру социального проекта и требования к его обоснованию; источники данных для прогнозирования потребности населения в социальном обслуживании
Умеет	Не умеет: прогнозировать потребность в	Демонстрирует только частичное умение:	Демонстрирует умение: прогнозировать	Умеет: прогнозировать потребность в

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта	прогнозировать потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта	потребность в социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта	социальном обслуживании на территории; разрабатывать проекты организации социального обслуживания и профилактической деятельности; обосновывать ресурсное обеспечение проекта
Владеет	Не владеет: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений	Демонстрирует только частичное владение: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений	Демонстрирует владение: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений	Владеет в полной мере: методами социального прогнозирования и проектирования; навыками разработки проектной документации в социальной сфере; приемами обоснования эффективности проектных решений
ПК-6.2.				
Знает	Не знает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг	Демонстрирует только частичные знания и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг	Демонстрирует знания и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг	Владеет полной системой знаний и понимает: направления развития системы социального обслуживания и государственные программы в социальной сфере; критерии эффективности социального обслуживания; практики независимой оценки качества условий оказания услуг
Умеет	Не умеет: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых	Демонстрирует только частичное умение: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их	Демонстрирует умение: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать	Умеет: анализировать результативность действующих форм социального обслуживания; формулировать предложения по их развитию; оценивать ожидаемый эффект

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
	изменений	развитию; оценивать ожидаемый эффект от предлагаемых изменений	ожидаемый эффект от предлагаемых изменений	от предлагаемых изменений
Владеет	Не владеет: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив	Демонстрирует только частичное владение: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив	Демонстрирует владение: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив	Владеет в полной мере: навыками подготовки предложений по развитию социального обслуживания; приемами анализа эффективности деятельности организации социального обслуживания; методами обоснования управленческих инициатив
ПК-6.3.				
Знает	Не знает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды	Демонстрирует только частичные знания и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды	Демонстрирует знания и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды	Владеет полной системой знаний и понимает: факторы психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп; принципы построения профилактических и просветительских программ; методы оценки психологической безопасности среды
Умеет	Не умеет: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы	Демонстрирует только частичное умение: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы	Демонстрирует умение: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы	Умеет: разрабатывать программы повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия; реализовывать просветительские и профилактические мероприятия; оценивать результаты профилактической работы

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Владеет	Не владеет: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий	Демонстрирует только частичное владение: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий	Демонстрирует владение: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий	Владеет в полной мере: навыками разработки и реализации профилактических психологических программ; приемами психологического просвещения населения; методами оценки результативности профилактических мероприятий

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. Дан массив данных о 240 получателях услуг: возраст, форма обслуживания, число услуг за квартал, наличие инвалидности. У 6 получателей не указан возраст, у одного получателя указано 480 услуг за квартал при значениях остальных от 2 до 70, два получателя внесены дважды под разными номерами. Опишите порядок подготовки данных к анализу: что проверяется, как поступать с пропусками и выбросами, какие признаки кодируются.

2. Комплексный центр социального обслуживания представил данные: в I квартале услуги на дому получали 180 из 620 получателей, во II квартале 198 из 640, в III квартале 216 из 650. За III квартал на дому оказано 5 400 услуг, из них 2 000 услуг пришлось на 20 получателей с тяжелыми нарушениями здоровья. Рассчитайте долю получателей услуг на дому в каждом квартале, абсолютный прирост и темп прироста их численности, среднее число услуг на одного получателя в III квартале. Объясните, почему среднее здесь может ввести в заблуждение, и предложите более корректный показатель.

3. Отдел приема управления социальной защиты района за год зарегистрировал 1 860 обращений: по компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг 520, по уходу на дому 410, по техническим средствам реабилитации 300, по 12 иным причинам 630. В ноябре-феврале поступило 870 обращений, в мае-августе 410. Постройте классификацию причин, выделите ведущие причины и сезонные колебания, сформулируйте предложения по планированию приема и услуг на следующий год.

4. Центр в 2025 году реализовал программу сопровождения 60 семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. До начала программы задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг имели 42 семьи, через год 24. В соседнем районе в

сопоставимой группе из 55 семей, не участвовавших в программе, число семей с задолженностью за тот же период снизилось с 38 до 30. Сформулируйте вопрос оценки, рассчитайте изменение доли семей с задолженностью в обеих группах, оцените вклад программы и укажите ограничения вывода.

5. В презентации для учредителя столбчатая диаграмма сравнивает число жалоб в двух филиалах за год: 18 и 24. Вертикальная ось начинается с 15, единицы измерения не подписаны, при этом в первом филиале 1 200 получателей услуг, во втором 600. Перечислите допущенные искажения, рассчитайте число жалоб на 100 получателей в каждом филиале и опишите корректный вариант графика.

6. Руководитель комплексного центра поручил подготовить для учредителя аналитическую записку по итогам III квартала. Известно: число получателей выросло на 8 процентов, доля услуг, оказанных в установленный срок, снизилась с 96 до 89 процентов, в одном сельском отделении 5 получателей, из них 2 отказались от услуг. Подготовьте структуру записки с содержанием каждого раздела, сформулируйте выводы и предложения и определите, как представить данные сельского отделения без риска идентификации получателей.

7. Специалист отдела мониторинга сообщил, что в отделениях, где чаще проводятся групповые занятия, ниже доля получателей с ухудшением состояния за год, и предложил увеличить число занятий во всех отделениях. На групповые занятия направляют получателей, сохранивших способность к самостоятельному передвижению. Оцените обоснованность вывода, назовите факторы, которые могут создавать наблюдаемую связь, и предложите способ проверки.

8. Учредитель запросил у центра для годового отчета показатели: число обслуженных граждан, число оказанных услуг, долю получателей, удовлетворенных качеством услуг, долю получателей, у которых восстановилась способность к самообслуживанию. Разделите показатели на показатели объема, качества и результата, укажите источник данных для каждого и оцените, какие из них можно рассчитать по первичному учету центра, а какие требуют дополнительного сбора данных.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Источники данных в социальной защите и требования к их качеству.
2. Типичные дефекты первичного учета и их последствия для анализа.
3. Показатели объема и качества социальных услуг.
4. Показатели, устанавливаемые учредителем организации социального обслуживания на плановый период, и их использование в анализе.
5. Различие показателей процесса и результата.

6. Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и использование ее результатов.
7. Формирование таблицы данных: единицы наблюдения, признаки и их типы.
8. Подготовка массива данных: пропуски, дубликаты, выбросы, кодирование.
9. Абсолютные и относительные величины, доли, динамика.
10. Средние величины и медиана: условия корректного применения.
11. Показатели вариации и их интерпретация в анализе деятельности организации.
12. Смещение корреляции и причинности.
13. Сравнение несопоставимых групп и влияние малых чисел.
14. Искажения выводов из-за неполного охвата получателей в отчетности и опросах: причины и способы предупреждения.
15. Визуализация данных: выбор графика и правила оформления.
16. Приемы искажения данных при визуализации.
17. Таблица как форма представления результатов анализа: требования к построению.
18. Анализ обращений граждан и планирование услуг по его результатам.
19. Классификация обращений граждан и выявление повторяющихся причин.
20. Сезонность обращений: способы выявления и учет при планировании работы организации.
21. Постановка вопроса оценки и выбор показателей результативности программы.
22. Сравнение «до и после» и ограничения выводов без контрольной группы.
23. Логическая модель социальной программы и ее использование при оценке.
24. Обезличивание персональных данных получателей услуг перед анализом.
25. Агрегирование данных при публикации и предотвращение идентификации получателей услуг.
26. Этические требования к анализу данных и представлению его результатов.
27. Структура аналитической записки по итогам анализа деятельности организации социального обслуживания.

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл; более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами;

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
дополнение считается верным		если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки - 1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-6, задание 1	Б) в субъекте Российской Федерации на основании данных поставщиков социальных услуг	Регистр получателей социальных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» формируется: А) в муниципальном образовании на основании заявлений самих получателей услуг; Б) в субъекте Российской Федерации на основании данных поставщиков социальных услуг; В) в Минтруде России на основании ежегодных выборочных обследований домохозяйств; Г) в территориальном органе Росстата на основании сведений налоговых и миграционных органов
ПК-6, задание 2	А) эффективность обслуживания	Отношение достигнутого результата социального обслуживания к затраченным на его достижение ресурсам характеризует: А) эффективность обслуживания; Б) результативность обслуживания; В) доступность обслуживания; Г) адресность обслуживания
ПК-6, задание 3	Г) обозначить пропуск особым кодом, отличным от нуля	В таблице данных о 180 получателях услуг у трех человек не заполнен признак «число услуг за квартал». Как следует поступить с этими пропусками при подготовке данных? А) заменить пропуск нулем, чтобы сохранить наблюдение; Б) заменить пропуск наибольшим значением признака; В) удалить этот признак из таблицы для всех записей; Г) обозначить пропуск особым кодом, отличным от нуля
ПК-6, задание 4	В) 25 процентов	Число получателей услуг в форме социального обслуживания на дому выросло за год с 320 до 400 человек. Чему равен темп прироста? А) 125 процентов; Б) 80 процентов; В) 25 процентов; Г) 20 процентов
ПК-6, задание 5	Б) 76 лет	В отделении А 100 получателей услуг со средним возрастом 70 лет, в отделении Б 300 получателей со средним возрастом 78 лет. Каков средний возраст получателей по двум отделениям вместе? А) 74 года; Б) 76 лет; В) 78 лет; Г) 72 года
ПК-6, задание 6	А) парадокс Симпсона	Среди получателей с легкими нарушениями и отдельно среди получателей с тяжелыми нарушениями доля с улучшением состояния выше в новой программе, чем в прежней. По центру в целом эта доля выше в прежней программе, потому что в новую программу чаще направляли получателей с тяжелыми нарушениями. Как называется это явление? А) парадокс Симпсона; Б) эффект Хотторна; В) эффект якорения;

		Г) эффект плацебо
ПК-6, задание 7	Г) читателю нужны точные значения для сверки и расчетов	В каком случае результаты анализа предпочтительнее представить таблицей, а не графиком? А) нужно быстро показать общую тенденцию изменения показателя; Б) нужно показать форму распределения количественного признака; В) нужно наглядно выделить наибольшее значение в ряду; Г) читателю нужны точные значения для сверки и расчетов
ПК-6, задание 8	В) рубрики не пересекаются и охватывают все встречающиеся причины	Какое требование предъявляется к классификатору причин обращений граждан, используемому для анализа? А) число рубрик совпадает с числом структурных подразделений организации; Б) перечень рубрик пересматривается по итогам каждого месяца; В) рубрики не пересекаются и охватывают все встречающиеся причины; Г) большая часть обращений относится к рубрике «прочее»
ПК-6, задание 9	Б) снизилась ли за полгода доля участников с высоким баллом одиночества	Какая формулировка вопроса оценки программы поддержки одиноких пожилых граждан позволяет выбрать показатели и собрать данные? А) насколько программа полезна для жителей округа и для общества в целом; Б) снизилась ли за полгода доля участников с высоким баллом одиночества; В) какова роль программы в развитии социальной сферы района и округа; Г) почему специалисты центра высоко оценивают программу поддержки
ПК-6, задание 10	А) привести полученный результат и указать ограничения анализа	Анализ показал, что новая программа не дала улучшения по основному показателю. Как корректно с точки зрения этики анализа отразить это в аналитической записке? А) привести полученный результат и указать ограничения анализа; Б) исключить показатель и показать рост по другим показателям; В) назвать результат предварительным и не приводить цифры; Г) подобрать период сравнения, где разница выглядит заметнее
ПК-6, задание 11	Б) в журнал внесены услуги, фактически не оказанные получателю; В) в графе «возраст» у части получателей внесен год рождения	Какие из приведенных ситуаций являются дефектами первичного учета получателей услуг? (выберите два верных ответа) А) сведения о получателях ведутся в электронном журнале учета; Б) в журнал внесены услуги, фактически не оказанные получателю; В) в графе «возраст» у части получателей внесен год рождения; Г) записи журнала обобщены в квартальный отчет по утвержденной форме
ПК-6, задание 12	В) открытость и доступность информации об организации; Г) доброжелательность и вежливость работников организации	Какие из перечисленных относятся к общим критериям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания? (выберите два верных ответа) А) укомплектованность штата профильными специалистами; Б) соотношение зарплаты работников со средней по региону; В) открытость и доступность информации об организации; Г) доброжелательность и вежливость работников организации
ПК-6, задание 13	А) поиск записей с совпадающим внутренним кодом получателя; Б) сверка записей с одинаковыми фамилией и датой рождения	Какие действия относятся к проверке таблицы получателей услуг на дубликаты? (выберите два верных ответа) А) поиск записей с совпадающим внутренним кодом получателя; Б) сверка записей с одинаковыми фамилией и датой рождения; В) поиск значений, выходящих за пределы допустимого диапазона; Г) поиск пустых ячеек в обязательных для заполнения полях
ПК-6,	А) каждая строка соответствует одной	Какие правила соблюдаются при формировании таблицы данных

задание 14	единице наблюдения; В) каждый столбец содержит значения одного признака	для статистического анализа? (выберите два верных ответа) А) каждая строка соответствует одной единице наблюдения; Б) итоговые суммы размещаются между строками с данными; В) каждый столбец содержит значения одного признака; Г) в ячейке через запятую перечисляются несколько значений
ПК-6, задание 15	Б) медиана ряда значений; Г) межквартильный размах	Какие показатели мало чувствительны к единичным резко выделяющимся значениям в данных? (выберите два верных ответа) А) среднее арифметическое; Б) медиана ряда значений; В) размах вариации ряда; Г) межквартильный размах
ПК-6, задание 16	А) в этих районах пожилое население в среднем моложе и здоровее; Г) в этих районах экстренные вызовы учитывают по иной методике	В районах, где выше доля пожилых жителей, посещающих группы дневного пребывания, меньше экстренных вызовов в расчете на 1 000 пожилых жителей. Какие обстоятельства могут создать такую связь без влияния самих групп? (выберите два верных ответа) А) в этих районах пожилое население в среднем моложе и здоровее; Б) в этих районах проживает больше пожилых жителей в абсолютных числах; В) в этих районах группы дневного пребывания открыты дольше по времени; Г) в этих районах экстренные вызовы учитывают по иной методике
ПК-6, задание 17	Б) подписи осей с указанием единиц измерения; В) указание источника данных и периода наблюдения	Какие элементы обязательны для графика, включаемого в аналитическую записку? (выберите два верных ответа) А) объемный эффект столбцов для наглядности сравнения; Б) подписи осей с указанием единиц измерения; В) указание источника данных и периода наблюдения; Г) фоновое изображение с логотипом организации
ПК-6, задание 18	В) сравнение числа обращений в одни и те же месяцы разных лет; Г) расчет отношения числа обращений за месяц к среднемесячному за год	Какие приемы позволяют выявить сезонность обращений граждан? (выберите два верных ответа) А) сравнение суммарного числа обращений за два соседних календарных года; Б) расчет среднего числа обращений, приходящихся на одного заявителя; В) сравнение числа обращений в одни и те же месяцы разных лет; Г) расчет отношения числа обращений за месяц к среднемесячному за год
ПК-6, задание 19	А) значения показателя у участников до начала программы; Б) значения того же показателя у сопоставимых неучастников	Какие данные необходимы для оценки результата программы по схеме «до и после» с группой сравнения? (выберите два верных ответа) А) значения показателя у участников до начала программы; Б) значения того же показателя у сопоставимых неучастников; В) перечень мероприятий программы с датами их проведения; Г) отзывы специалистов о ходе реализации программы
ПК-6, задание 20	А) сведения о состоянии здоровья и группе инвалидности; В) сведения о религиозных убеждениях получателя услуг	Какие сведения о получателях услуг относятся к специальным категориям персональных данных? (выберите два верных ответа) А) сведения о состоянии здоровья и группе инвалидности; Б) сведения о составе семьи и адресе места жительства; В) сведения о религиозных убеждениях получателя услуг; Г) сведения о размере пенсии и иных доходов получателя
ПК-6, задание 21	административными	Документированную информацию, которую органы власти и уполномоченные организации получают в связи с осуществлением своих функций (например, сведения о назначенных мерах социальной поддержки), а не в ходе статистического наблюдения, Федеральный закон «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» называет ... данными (впишите пропущенное слово).
ПК-6,	государственное задание	Документ, устанавливающий бюджетному учреждению

задание 22		социального обслуживания субъекта Российской Федерации требования к составу, качеству и (или) объему, условиям, порядку и результатам оказания услуг, называется ... (впишите ответ).
ПК-6, задание 23	кодовой (кодировочной)	Справочный документ к таблице данных, в котором для каждого признака указаны его название, допустимые значения и соответствующие им числовые обозначения, называют ... книгой (впишите пропущенное слово).
ПК-6, задание 24	мода	Значение признака, которое встречается в совокупности чаще остальных (например, самая распространенная форма обслуживания среди получателей), называется ... (впишите ответ).
ПК-6, задание 25	выжившего	Опрос об удовлетворенности провели среди получателей, продолжающих обслуживание, а отказавшиеся от услуг в выборку не попали, поэтому оценка оказалась завышенной. Это искажение называют так же, как ошибку в классическом примере с изучением пробоин только на самолетах, вернувшихся из боевых вылетов: ошибка ... (впишите пропущенное слово).
ПК-6, задание 26	экологической	Перенос вывода, полученного по данным о территориях (например, «в районах с высокой безработицей больше обращений за помощью»), на отдельных жителей этих территорий называют ... ошибкой (впишите пропущенное слово).
ПК-6, задание 27	картограмма (фоновая картограмма)	В отечественной статистике карта, на которой территории окрашены или заштрихованы с разной насыщенностью в зависимости от значения показателя, называется ... (впишите ответ).
ПК-6, задание 28	Парето	Упорядоченная по убыванию столбчатая диаграмма причин обращений с линией накопленной доли, помогающая выделить немногие причины, на которые приходится большая часть обращений, называется диаграммой ... (впишите ответ).
ПК-6, задание 29	рандомизация	Случайное распределение участников между группой, которая получает услугу, и группой, которая ее пока не получает, чтобы группы были сопоставимы до начала программы, называется ... (впишите ответ).
ПК-6, задание 30	квазиидентификаторами (косвенными идентификаторами)	Признаки, каждый из которых сам по себе не называет человека (например, возраст, пол, населенный пункт), но в совокупности позволяет установить получателя услуг, в отличие от прямых идентификаторов называют ... (впишите ответ).
ПК-6, задание 31	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Характеристика качества данных и пример ее нарушения. Установите соответствие. 1) полнота; 2) достоверность; 3) сопоставимость; 4) своевременность. Варианты: А) сведения за март внесены в систему в конце июня; Б) у трети получателей не заполнено поле «дата рождения»; В) дата окончания обслуживания указана раньше даты его начала; Г) с нового года услуги на дому учитывают по визитам, а не по дням
ПК-6, задание 32	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А	Показатель деятельности организации и его вид. Установите соответствие. 1) число граждан, получивших социальные услуги на дому за квартал; 2) доля услуг, оказанных в сроки, установленные индивидуальной программой; 3) доля инвалидов, трудоустроенных в течение полугода после курса реабилитации; 4) расходы организации в расчете на одного получателя услуг. Варианты:

		А) показатель затрат; Б) показатель результата; В) показатель объема; Г) показатель качества
ПК-6, задание 33	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Признак в таблице данных и его тип. Установите соответствие. 1) форма социального обслуживания; 2) степень удовлетворенности: низкая, средняя, высокая; 3) число услуг, полученных за квартал; 4) среднедушевой доход семьи в рублях. Варианты: А) количественный непрерывный; Б) количественный дискретный; В) порядковый; Г) номинальный
ПК-6, задание 34	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Вид относительной величины и пример. Установите соответствие. 1) относительная величина структуры; 2) относительная величина интенсивности; 3) относительная величина динамики; 4) относительная величина сравнения. Варианты: А) число обращений в расчете на 1 000 жителей района; Б) доля получателей услуг на дому в общем числе получателей; В) отношение числа получателей в районе А к району Б; Г) отношение числа получателей в 2025 году к 2024 году
ПК-6, задание 35	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Задача анализа и подходящий тип графика. Установите соответствие. 1) динамика числа обращений по месяцам за три года; 2) распределение получателей по числу услуг за квартал; 3) связь возраста получателя и числа полученных услуг; 4) структура получателей по трем формам обслуживания. Варианты: А) гистограмма; Б) диаграмма рассеяния; В) круговая диаграмма; Г) линейный график
ПК-6, задание 36	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Показатель анализа обращений и что он характеризует. Установите соответствие. 1) структура обращений по причинам; 2) доля обращений, поданных в электронной форме; 3) распределение заявителей по месту жительства; 4) средний срок от обращения до начала услуги. Варианты: А) востребованность дистанционных каналов; Б) оперативность реагирования организации; В) преобладающие потребности заявителей; Г) территориальная неравномерность спроса
ПК-6, задание 37	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Вид оценки программы и ее предмет. Установите соответствие. 1) оценка потребностей; 2) оценка процесса; 3) оценка результатов; 4) оценка концепции программы. Варианты: А) изменения в положении участников после программы; Б) масштаб проблемы в целевой группе до запуска программы; В) обоснованность связи мероприятий с ожидаемыми изменениями; Г) соответствие мероприятий плану и охват целевой группы
ПК-6, задание 38	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Элемент логической модели программы и пример. Установите соответствие. 1) ресурсы; 2) мероприятия;

		3) непосредственные результаты; 4) социальный эффект. Варианты: А) 48 родителей прошли полный цикл занятий; Б) снижение числа семей в социально опасном положении; В) два психолога и помещение для групповых занятий; Г) еженедельные группы поддержки для родителей
ПК-6, задание 39	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Действие с персональными данными по Федеральному закону «О персональных данных» и его содержание. Установите соответствие. 1) обезличивание; 2) блокирование; 3) уничтожение; 4) предоставление. Варианты: А) невозможно восстановить содержание данных в информационной системе; Б) раскрытие данных определенному лицу или кругу лиц; В) временное прекращение обработки персональных данных; Г) без дополнительной информации нельзя определить, кому принадлежат данные
ПК-6, задание 40	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Прием защиты данных при анализе и публикации и его содержание. Установите соответствие. 1) агрегирование; 2) подавление малых ячеек; 3) огрубление признака; 4) разграничение доступа. Варианты: А) права сотрудников на данные в пределах их функций; Б) публикация итогов по группам вместо записей о людях; В) сокрытие значений по группам из нескольких человек; Г) замена точного возраста возрастным интервалом
ПК-6, задание 41	В) в журнал попадают обратившиеся граждане, а не все нуждающиеся жители	Специалисту поручено оценить, сколько одиноких граждан старше 80 лет в районе нуждаются в уходе на дому. В его распоряжении журнал учета получателей комплексного центра, где по каждому получателю указаны возраст, состав семьи и перечень услуг. Почему для такой оценки данных журнала недостаточно? А) в журнале нет сведений, позволяющих выделить одиноких граждан; Б) журнал ведется по услугам, поэтому число получателей по нему не определить; В) в журнал попадают обратившиеся граждане, а не все нуждающиеся жители; Г) журнал относится к отчетности и не может служить первичным учетом
ПК-6, задание 42	Б) план выполнен, но рост жалоб указывает на проблемы с качеством	Комплексный центр за год выполнил план по числу обслуженных граждан на 104 процента. За тот же период число письменных жалоб на нарушение сроков оказания услуг выросло с 12 до 31. Руководитель предлагает указать в отчете, что качество работы центра повысилось. Какой вывод обоснован? А) качество повысилось, поскольку план по числу обслуженных перевыполнен; Б) план выполнен, но рост жалоб указывает на проблемы с качеством; В) качество не ухудшилось, так как жалоб мало по сравнению с числом обслуженных; Г) план и жалобы несопоставимы, поэтому вывод о качестве сделать нельзя
ПК-6, задание 43	А) сверить запись с первичным документом, чтобы исключить ошибку ввода	При подготовке массива о 310 получателях услуг на дому аналитик обнаружил, что у одного получателя указано 900 услуг за квартал. У остальных получателей значения лежат в пределах

		от 3 до 60. Что следует сделать в первую очередь? А) сверить запись с первичным документом, чтобы исключить ошибку ввода; Б) удалить запись, поскольку значение резко выбивается из ряда; В) заменить значение средним по массиву и продолжить расчеты; Г) оставить значение без проверки, поскольку его внес опытный специалист
ПК-6, задание 44	Г) на 12 процентных пунктов, или на 20 процентов	Отдел мониторинга готовит аналитическую записку по итогам опросов получателей. Доля получателей, удовлетворенных качеством услуг, выросла с 60 процентов в 2024 году до 72 процентов в 2025 году. Как корректно описать это изменение? А) на 12 процентов, или на 20 процентных пунктов; Б) на 12 процентов, что составляет рост в 1,2 раза; В) на 20 процентных пунктов, или в 1,2 раза; Г) на 12 процентных пунктов, или на 20 процентов
ПК-6, задание 45	В) за ростом доли стоят два новых отказа, вывод о тенденции ненадежен	В сельском отделении в оба года было по 10 получателей услуг, в городском по 450. За год доля отказавшихся от услуг в сельском отделении выросла с 10 до 30 процентов, в городском осталась на уровне 12 процентов. Руководитель предлагает провести проверку сельского отделения. Какой вывод корректен? А) рост доли втрое свидетельствует о резком ухудшении работы отделения; Б) сельское отделение работает хуже городского, поскольку доля отказов выше; В) за ростом доли стоят два новых отказа, вывод о тенденции ненадежен; Г) доли по отделениям сравнивать нельзя, нужно сравнить абсолютные числа
ПК-6, задание 46	Б) начать вертикальную ось с нуля и подписать значения над столбцами	На слайде для учредителя столбчатая диаграмма показывает долю удовлетворенных получателей в двух отделениях: 91 и 94 процента. Вертикальная ось начинается с 90 процентов, поэтому второй столбец выглядит вчетверо выше первого. Как исправить график? А) сделать столбцы объемными, чтобы разница была заметнее; Б) начать вертикальную ось с нуля и подписать значения над столбцами; В) перевести вертикальную ось в логарифмическую шкалу с тем же началом; Г) оставить начало оси на 90 процентах, подписав значения над столбцами
ПК-6, задание 47	А) в первую очередь нарастить ресурсы по трем ведущим причинам	За год отдел приема зарегистрировал 1 240 обращений по 14 причинам. На три причины приходится 68 процентов обращений: оформление ухода на дому (395), помощь в получении технических средств реабилитации (280), консультации по жилищным субсидиям (168). Какое решение по планированию услуг обосновано этими данными? А) в первую очередь нарастить ресурсы по трем ведущим причинам; Б) распределить ресурсы поровну между всеми 14 причинами; В) сократить прием, так как большинство обращений однотипны; Г) перевести прием по трем причинам на портал без консультаций
ПК-6, задание 48	Г) проблемы заявителей не решаются при первом обращении	За полугодие в центр поступило 412 обращений по вопросам ухода на дому. Из них 150 обращений подали повторно те же заявители в течение месяца после первого обращения. Какой вывод следует проверить в первую очередь? А) число нуждающихся в уходе на дому выросло втрое; Б) за полугодие уход на дому понадобился 412 гражданам; В) потребность населения в уходе на дому резко снизилась;

ПК-6, задание 49	В) регрессия к среднему: крайние значения при повторном замере смещаются к центру	Г) проблемы заявителей не решаются при первом обращении В программу отобрали 40 родителей с самыми высокими баллами тревожности по итогам скрининга. Через три месяца средний балл участников снизился на 30 процентов, группы сравнения не было. Какое объяснение снижения, не связанное с программой, наиболее вероятно при таком отборе? А) эффект малой выборки: 40 участников недостаточно для расчета среднего балла; Б) непригодность шкалы: методика тревожности не допускает повторного замера; В) регрессия к среднему: крайние значения при повторном замере смещаются к центру; Г) эффект отбора: в программу попали родители с заниженными баллами тревожности
ПК-6, задание 50	Б) оставить поля, нужные для расчета нагрузки, заменив ФИО и СНИЛС кодом	Сотрудник центра готовит для внешнего аналитика выгрузку о 600 получателях, чтобы рассчитать нагрузку отделений. В выгрузку он включил ФИО, СНИЛС, адрес, диагноз, число и виды полученных услуг. Как следует поступить? А) передать выгрузку без изменений, взяв с аналитика обязательство о неразглашении; Б) оставить поля, нужные для расчета нагрузки, заменив ФИО и СНИЛС кодом; В) передать выгрузку без изменений, защитив файл паролем при отправке по почте; Г) отказаться от анализа, так как данные о получателях передавать запрещено