



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ»
(ОЧУ ВО «МИП»)**

ОДОБРЕНА:

на заседании Ученого совета
Протокол № 7 от «02» июля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

 Ректор ОЧУ ВО «МИП»
В.В. Столяренко
«02» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Психологическое консультирование семьи

основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация»
(форма обучения: очно-заочная)
(в том числе, **типовые оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)

Год набора - 2027

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Психологическое консультирование семьи, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», форма обучения - очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.2018 № 50185) (в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208) (ФГОС ВО 3++).

Рабочая программа дисциплины разработана с учетом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утвержденных ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Психологии и гуманитарных дисциплин» (протокол № 7 от 25.06.2026), одобрена на заседании Ученого совета (протокол № 7 от 02.07.2026 г.) и утверждена ректором Образовательного частного учреждения высшего образования «Московский институт психологии» (ОЧУ ВО «МИП») 02.07.2026 г.

Оглавление

1. Наименование и цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
4. Объем и содержание дисциплины	6
4.1. Общая трудоемкость дисциплины	6
4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий	7
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	8
4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	10
4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	13
6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	16
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	16
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	17
8.3. Электронно-библиотечные системы	17
8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)	18
8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	18
8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	18
9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	20
9.1. Виды контроля и оценочные средства.....	20
9.2. Перечень и характеристика оценочных средств.....	20
9.3. Формы текущего контроля по темам	21
9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля	23
9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации	24
9.6. Критерии достижения результатов обучения	25
9.7. Типовые контрольные задания	27
9.8. Примерный перечень тестовых заданий.....	30

1. Наименование и цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Психологическое консультирование семьи» - сформировать способность осуществлять социально-психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь семьям с детьми в системе социальной работы, соблюдая безопасность, профессиональные границы и требования межведомственного взаимодействия.

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть системное понимание семьи, ее ресурсов, трудностей и потребностей в сопровождении;
- научить устанавливать контакт, уточнять запрос и согласовывать реалистичные цели консультирования;
- сформировать навыки выбора безопасных приемов помощи семье и детско-родительским отношениям;
- развить умение оценивать динамику, документировать результат и координировать помощь с другими службами.
-

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Психосоциальная работа и социальная реабилитация», уровень бакалавриата. Дисциплина изучается в 7 семестре (4 курс).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Освоение дисциплины опирается на знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «Социальные теории помогающих профессий» (3 семестр), «Психология развития и возрастная психология» (3 семестр), «Основы социального консультирования и посредничества» (5 семестр), «Кризисное консультирование и работа с травмой» (6 семестр), «Социальная работа с семьей и детьми» (6 семестр).

Одновременно с ней изучаются дисциплины «Мотивационное интервьюирование и работа с сопротивлением» (7 семестр), «Социальная реабилитация инвалидов и детей-инвалидов» (7 семестр), «Социальное сопровождение ветеранов боевых действий и членов их семей» (7 семестр), с которыми она связана по содержанию.

Результаты освоения дисциплины используются при изучении дисциплин «Ранняя помощь детям и их семьям» (8 семестр), «Профилактика социального неблагополучия и психологическое просвещение» (8 семестр), при прохождении практики «Преддипломная практика» (9 семестр), при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

ПК-4 Способен осуществлять социально-психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь отдельным лицам, семьям с детьми, социальным группам и работникам организаций социальной сферы.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4	Способен осуществлять социально-психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь отдельным лицам, семьям с детьми, социальным группам и работникам организаций социальной сферы.	ПК-4.1 Осуществляет психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп.	Знать: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту Уметь: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых Владеть: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения
		ПК-4.2 Оказывает психологическую помощь семьям с детьми и осуществляет их социально-психологическое сопровождение.	Знать: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями Уметь: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровож-

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
			дение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей Владеть: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия
		ПК-4.3 Оказывает психологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы и осуществляет психологическое сопровождение их профессиональной деятельности.	Знать: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом Уметь: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом Владеть: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Се-местр	Общая трудоемкость	В том числе контактная работа с преподавателем	Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной ат-
---	----------	--------------------	--	----------	-------------	-------------------------

		В з.е.	В ча- сах	всего	Л	Сем	КоР	К Р П	Ко нс	Э		та	тестации
1	7	3	108	54	18	36	-	-	-	-	-	54	Зачет
Примечание: В з.е. - в зачетных единицах Л. (Лек.) - лекция Пр. - практическое занятие Сем. - семинар КоР. - контрольная работа КРП - курсовая работа (курсовой проект) СР (Сам.работа) - самостоятельная работа З - зачет/зачет с оценкой К (Конс.) - консультация Э. - экзамен Контроль - контрольное время на подготовку к экзамену													

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Э		
1	Тема 1. Семья как система: структура, границы, роли и жизненный цикл	6	4	2	2	-	-	-	2	ПК-4
2	Тема 2. Социальная ситуация семьи, нуждаемость, ресурсы и риски	8	4	2	2	-	-	-	4	ПК-4
3	Тема 3. Запрос семьи и первичная оценка ситуации	8	4	2	2	-	-	-	4	ПК-4
4	Тема 4. Этика, согласие, конфиденциальность и безопасность ребенка	8	4	2	2	-	-	-	4	ПК-4
5	Тема 5. Установление контакта и контракт на консультирование	8	4	2	2	-	-	-	4	ПК-4
6	Тема 6. Интервью, циркулярные вопросы и карта семейных отношений	8	4	2	2	-	-	-	4	ПК-4

№	Наименование	Всего	Контактная работа с преподавателем						Сам.	Формируемые
7	Тема 7. Цели изменений, решение проблем и поддержка ресурсов семьи	8	4	2	2	-	-	-	4	ПК-4
8	Тема 8. Коммуникация, конфликты и детско-родительские отношения	10	6	4	2	-	-	-	4	ПК-4
9	Тема 9. Семья в кризисе: утрата, развод и резкие изменения	6	2	-	2	-	-	-	4	ПК-4
10	Тема 10. Семейное неблагополучие, насилие и защита прав ребенка	6	2	-	2	-	-	-	4	ПК-4
11	Тема 11. Семья, воспитывающая ребенка с инвалидностью или ограничениями здоровья	8	4	-	4	-	-	-	4	ПК-4
12	Тема 12. Групповые и просветительские формы поддержки родителей	8	4	-	4	-	-	-	4	ПК-4
13	Тема 13. Межведомственное сопровождение семейного случая	8	4	-	4	-	-	-	4	ПК-4
14	Тема 14. Оценка динамики, завершение консультирования и документирование	8	4	-	4	-	-	-	4	ПК-4
	ИТОГО	108	54	18	36	-	-	-	54	ПК-4

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Раздел 1. Семья как система и объект социально-психологического сопровождения

Тема 1. Семья как система: структура, границы, роли и жизненный цикл

Системные свойства семьи, подсистемы, правила и распределение ролей. Нормативные и ненормативные кризисы жизненного цикла. Учет культурного контекста и недопустимость навязывания единственной модели семьи.

Тема 2. Социальная ситуация семьи, нуждаемость, ресурсы и риски

Материальные, жилищные, социальные и психологические факторы функционирования семьи. Сильные стороны, поддерживающее окружение и риски неблагополучия. Связь консультационной помощи с социальным сопровождением.

Тема 3. Запрос семьи и первичная оценка ситуации

Инициатор обращения, позиции членов семьи и различие запроса, жалобы и профессиональной задачи. Оценка безопасности, ресурсов и готовности к изменениям. Определение оснований для направления к другим специалистам.

Тема 4. Этика, согласие, конфиденциальность и безопасность ребенка

Информированное согласие взрослых и учет мнения ребенка. Границы конфиденциальности, защита персональных данных и действия при угрозе жизни или благополучию. Фиксация договоренностей и профессиональных оснований.

Раздел 2. Процесс и методы консультирования семьи

Тема 5. Установление контакта и контракт на консультирование

Рабочий альянс, нейтральность, доступный язык и правила взаимодействия. Согласование целей, формата, продолжительности и ответственности сторон. Профилактика коалиций и обвиняющей коммуникации.

Тема 6. Интервью, циркулярные вопросы и карта семейных отношений

Открытые, уточняющие и циркулярные вопросы. Генограмма, временная линия и карта ресурсов как способы организации информации. Проверка гипотез без категоричных заключений.

Тема 7. Цели изменений, решение проблем и поддержка ресурсов семьи

Перевод общей жалобы в наблюдаемые и согласованные цели. Поиск исключений, ресурсов и малых достижимых шагов. Учет возможностей семьи и доступных социальных услуг.

Тема 8. Коммуникация, конфликты и детско-родительские отношения

Паттерны эскалации, активное слушание, я-сообщения и правила безопасного обсуждения. Поддержка родительской компетентности и отношений с ребенком. Недопустимость принуждения и унижения.

Раздел 3. Консультирование семей в сложных жизненных ситуациях

Тема 9. Семья в кризисе: утрата, развод и резкие изменения

Кризисные реакции членов семьи, задачи стабилизации и сохранения повседневного функционирования. Поддержка ребенка и взрослых при утрате или разводе. Маршрутизация при высоком риске.

Тема 10. Семейное неблагополучие, насилие и защита прав ребенка

Признаки небезопасной ситуации, чувствительное выявление и недопустимость обвинения пострадавшего. Приоритет безопасности, правовые и межведомственные действия. Ограничения семейного консультирования при продолжающемся насилии.

Тема 11. Семья, воспитывающая ребенка с инвалидностью или ограничениями здоровья

Изменение семейных ролей, нагрузка ухода, переживание диагноза и потребность в информации. Поддержка участия ребенка и родителей в реабилитационном процессе. Координация социальных, образовательных и медицинских ресурсов.

Тема 12. Групповые и просветительские формы поддержки родителей
Родительские группы, программы развития навыков и взаимопомощь. Условия безопасного участия, доступность и профилактика стигматизации. Оценка запроса и полезности группового формата.

Раздел 4. Межведомственное сопровождение и оценка результата

Тема 13. Межведомственное сопровождение семейного случая
Роли социальной службы, образования, здравоохранения, органов защиты прав детей и некоммерческих организаций. Согласование маршрута, обмен необходимой информацией и распределение ответственности. Подготовка случая к междисциплинарному обсуждению.

Тема 14. Оценка динамики, завершение консультирования и документирование
Показатели достижения целей, обратная связь семьи и оценка устойчивости изменений. План завершения, повторного обращения и дальнейшей поддержки. Нейтральная фиксация процесса, результата и ограничений.

4.4. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

Тема 1. Семья как система: структура, границы, роли и жизненный цикл

Основные вопросы:

Системные свойства семьи, подсистемы, правила и распределение ролей.

Нормативные и ненормативные кризисы жизненного цикла.

Учет культурного контекста и недопустимость навязывания единственной модели семьи.

Тема 2. Социальная ситуация семьи, нуждаемость, ресурсы и риски

Основные вопросы:

Материальные, жилищные, социальные и психологические факторы функционирования семьи.

Сильные стороны, поддерживающее окружение и риски неблагополучия.

Связь консультационной помощи с социальным сопровождением.

Тема 3. Запрос семьи и первичная оценка ситуации

Основные вопросы:

Инициатор обращения, позиции членов семьи и различение запроса, жалобы и профессиональной задачи.

Оценка безопасности, ресурсов и готовности к изменениям.

Определение оснований для направления к другим специалистам.

Тема 4. Этика, согласие, конфиденциальность и безопасность ребенка

Основные вопросы:

Информированное согласие взрослых и учет мнения ребенка.

Границы конфиденциальности, защита персональных данных и действия при угрозе жизни или благополучию.

Фиксация договоренностей и профессиональных оснований.

Тема 5. Установление контакта и контракт на консультирование

Основные вопросы:

Рабочий альянс, нейтральность, доступный язык и правила взаимодействия.

Согласование целей, формата, продолжительности и ответственности сторон.

Профилактика коалиций и обвиняющей коммуникации.

Тема 6. Интервью, циркулярные вопросы и карта семейных отношений

Основные вопросы:

Открытые, уточняющие и циркулярные вопросы.

Генограмма, временная линия и карта ресурсов как способы организации информации.

Проверка гипотез без категоричных заключений.

Тема 7. Цели изменений, решение проблем и поддержка ресурсов семьи

Основные вопросы:

Перевод общей жалобы в наблюдаемые и согласованные цели.

Поиск исключений, ресурсов и малых достижимых шагов.

Учет возможностей семьи и доступных социальных услуг.

Тема 8. Коммуникация, конфликты и детско-родительские отношения

Основные вопросы:

Паттерны эскалации, активное слушание, я-сообщения и правила безопасного обсуждения.

Поддержка родительской компетентности и отношений с ребенком.

Недопустимость принуждения и унижения.

Тема 9. Семья в кризисе: утрата, развод и резкие изменения

Основные вопросы:

Кризисные реакции членов семьи, задачи стабилизации и сохранения повседневного функционирования.

Поддержка ребенка и взрослых при утрате или разводе.

Маршрутизация при высоком риске.

Тема 10. Семейное неблагополучие, насилие и защита прав ребенка

Основные вопросы:

Признаки небезопасной ситуации, чувствительное выявление и недопустимость обвинения пострадавшего.

Приоритет безопасности, правовые и межведомственные действия.

Ограничения семейного консультирования при продолжающемся насилии.

Тема 11. Семья, воспитывающая ребенка с инвалидностью или ограничениями здоровья

Основные вопросы:

Изменение семейных ролей, нагрузка ухода, переживание диагноза и потребность в информации.

Поддержка участия ребенка и родителей в реабилитационном процессе.

Координация социальных, образовательных и медицинских ресурсов.

Тема 12. Групповые и просветительские формы поддержки родителей

Основные вопросы:

Родительские группы, программы развития навыков и взаимопомощь.

Условия безопасного участия, доступность и профилактика стигматизации.

Оценка запроса и полезности группового формата.

Тема 13. Межведомственное сопровождение семейного случая

Основные вопросы:

Роли социальной службы, образования, здравоохранения, органов защиты прав детей и некоммерческих организаций.

Согласование маршрута, обмен необходимой информацией и распределение ответственности.

Подготовка случая к междисциплинарному обсуждению.

Тема 14. Оценка динамики, завершение консультирования и документирование

Основные вопросы:

Показатели достижения целей, обратная связь семьи и оценка устойчивости изменений.

План завершения, повторного обращения и дальнейшей поддержки.

Нейтральная фиксация процесса, результата и ограничений.

4.5. Примерный перечень вопросов для организации и планирования самостоятельной работы студентов по изученным темам/разделам

1. Раскройте положения темы «Семья как система: структура, границы, роли и жизненный цикл» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

2. Раскройте положения темы «Социальная ситуация семьи, нуждаемость, ресурсы и риски» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

3. Раскройте положения темы «Запрос семьи и первичная оценка ситуации» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

4. Раскройте положения темы «Этика, согласие, конфиденциальность и безопасность ребенка» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

5. Раскройте положения темы «Установление контакта и контракт на консультирование» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

6. Раскройте положения темы «Интервью, циркулярные вопросы и карта семейных отношений» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

7. Раскройте положения темы «Цели изменений, решение проблем и поддержка ресурсов семьи» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

8. Раскройте положения темы «Коммуникация, конфликты и детско-родительские отношения» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

9. Раскройте положения темы «Семья в кризисе: утрата, развод и резкие изменения» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

10. Раскройте положения темы «Семейное неблагополучие, насилие и защита прав ребенка» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

11. Раскройте положения темы «Семья, воспитывающая ребенка с инвалидностью или ограничениями здоровья» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

12. Раскройте положения темы «Групповые и просветительские формы поддержки родителей» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

13. Раскройте положения темы «Межведомственное сопровождение семейного случая» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

14. Раскройте положения темы «Оценка динамики, завершение консультирования и документирование» и покажите их применение в контексте социально-психологического сопровождения семьи с детьми в системе социальной работы.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практико-ориентированных заданий

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развернутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. - ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

6. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Образовательная деятельность обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 г. № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержден-

ными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, локальными нормативными актами Института.

В институте образовательная деятельность обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ОВЗ, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение беспрепятственного доступа в здание института и свободное перемещение.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Психологическое консультирование семьи» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 343 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00869-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582859>
2. Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 310 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01445-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583654>
3. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 346 с. - (Высшее образова-

ние). - ISBN 978-5-534-16445-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583186>

б) дополнительная литература:

1. Мартынюк, О. Б. Психология семьи : учебник для вузов / О. Б. Мартынюк. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 380 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14306-5. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588590>
2. Токарская, Л. В. Психология семьи. Психологическое сопровождение процесса усыновления : учебное пособие для вузов / Л. В. Токарская. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 136 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09914-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/492166>
3. Прохорова, О. Г. Психология семьи. Психологическое здоровье : учебник для вузов / О. Г. Прохорова, В. С. Торохтий. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 145 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06227-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585301>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОЧУ ВО «МИП» (СДО на базе LMS Moodle)	https://sdo.mip.institute/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	https://mniip.serbsky.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	https://ipran.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	https://psyrus.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.3. Электронно-библиотечные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Перечень комплектов лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при изучении учебной дисциплины (модуля)

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО
LiveDigital (платформа видеоконференцсвязи)	лицензионное отечественное ПО

8.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

8.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
1	2	3	4	5	6	7
1	Б1.В.09 Психологическое консультирование семьи	Аудитория 202 Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по психолого-педагогическому консультированию и тренингу (кабинет практической психологии), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: парта двухместная для обучающегося - 6 шт. (12 мест), рабочее место преподавателя (стол и стул) - 1 шт., стеллаж - 1 шт.; Оборудование и технические средства обучения: моноблок IRU Office 310K2 с доступом к сети «Интернет» - 1 шт., доска маркерная - 1 шт., зона консультирования: кресло мягкое - 4 шт., стол журнальный - 1 шт. Программное обеспечение: операционная система Windows 10, пакет офисных программ LibreOffice (свободная лицензия), антивирусная про-	117105, Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, шоссе Варшавское, дом 2, помещение 3/1; кадастровый номер 77:05:0001020:3654; Антресоль 1-го этажа, помещение III, комната 2 (Аудитория внутренний № 202; 28,4 кв.м.)	Аренда	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская Бизнес Академия» (АНО ДПО «МБА»), ИНН 9725034765, ОГРН 1207700285143	Договор аренды нежилых помещений № 20-03/26 от 20.03.2026 в редакции Дополнительного соглашения № 1 от 18.06.2026; срок аренды 11 месяцев, с 20.03.2026 по 19.02.2027; государственная регистрация договора аренды не требуется (пункт 2 статьи 651 ГК РФ)

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ - основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
		грамма «Лаборатория Касперского», архиватор 7-Zip (свободная лицензия), Яндекс.Браузер (свободная лицензия), платформа видеоконференцсвязи LiveDigital				

9. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Виды контроля и оценочные средства

Виды контроля	Оценочное средство
Текущий контроль	опрос, тестирование, практико-ориентированные задания, доклад, реферат, эссе
Рубежный контроль	контрольная работа (вопросы, тесты, задания)
Промежуточный контроль	тестирование, практико-ориентированные задания

9.2. Перечень и характеристика оценочных средств

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
2	Тестирование	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Тестовые задания

№	Наименование ОС (процесс / конечный продукт)	Краткая характеристика оценочного средства	Контрольно-измерительные материалы
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, выполняется в письменном виде по предложенным вопросам	Тестовые задания, вопросы по темам, разделам, практико-ориентированные задания
4	Практические задания и кейсы	Частично регламентированное задание по практической подготовке в профессиональной деятельности, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных научных областей в практическую подготовку, связанную с профессиональной деятельностью. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	практико-ориентированные задания, кейсы
5	Доклад	Расширенное письменное или устное сообщение на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих значение для теории науки и практического применения. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.	темы докладов; критерии оценки
6	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	темы рефератов; критерии оценки
7	Эссе	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется индивидуально в письменной форме по выбранной теме.	темы эссе; критерии оценки

9.3. Формы текущего контроля по темам

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
1	Тема 1. Семья как система: структура, границы, роли и жизненный цикл	Системные свойства семьи, подсистемы, права и распределение ролей. Нормативные и ненормативные кризисы жизненного цикла. Учет культурного контекста и недопустимость навязывания единственной модели семьи.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
2	Тема 2. Социальная ситуация семьи, нуждаемость, ресурсы и риски	Материальные, жилищные, социальные и психологические факторы функционирования семьи. Сильные стороны, поддерживающее окружение и риски неблагополучия. Связь консультационной помощи с социальным сопровождением.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
3	Тема 3. Запрос семьи и первичная оценка ситуации	Инициатор обращения, позиции членов семьи и различие запроса, жалобы и профессиональной задачи. Оценка безопасности, ресурсов и готовности к изменениям. Определение оснований для направления к другим специалистам.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4

№	Наименование и содержание по темам (разделам)	Краткое содержание	Формы текущего контроля	Компетенции
4	Тема 4. Этика, согласие, конфиденциальность и безопасность ребенка	Информированное согласие взрослых и учет мнения ребенка. Границы конфиденциальности, защита персональных данных и действия при угрозе жизни или благополучию. Фиксация договоренностей и профессиональных оснований.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
5	Тема 5. Установление контакта и контракт на консультирование	Рабочий альянс, нейтральность, доступный язык и правила взаимодействия. Согласование целей, формата, продолжительности и ответственности сторон. Профилактика коалиций и обвиняющей коммуникации.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
6	Тема 6. Интервью, циркулярные вопросы и карта семейных отношений	Открытые, уточняющие и циркулярные вопросы. Генограмма, временная линия и карта ресурсов как способы организации информации. Проверка гипотез без категоричных заключений.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
7	Тема 7. Цели изменений, решение проблем и поддержка ресурсов семьи	Перевод общей жалобы в наблюдаемые и согласованные цели. Поиск исключений, ресурсов и малых достижимых шагов. Учет возможностей семьи и доступных социальных услуг.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
8	Тема 8. Коммуникация, конфликты и детско-родительские отношения	Паттерны эскалации, активное слушание, я-сообщения и правила безопасного обсуждения. Поддержка родительской компетентности и отношений с ребенком. Недопустимость принуждения и унижения.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
9	Тема 9. Семья в кризисе: утрата, развод и резкие изменения	Кризисные реакции членов семьи, задачи стабилизации и сохранения повседневного функционирования. Поддержка ребенка и взрослых при утрате или разводе. Маршрутизация при высоком риске.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
10	Тема 10. Семейное неблагополучие, насилие и защита прав ребенка	Признаки небезопасной ситуации, чувствительное выявление и недопустимость обвинения пострадавшего. Приоритет безопасности, правовые и межведомственные действия. Ограничения семейного консультирования при продолжающемся насилии.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
11	Тема 11. Семья, воспитывающая ребенка с инвалидностью или ограничениями здоровья	Изменение семейных ролей, нагрузка ухода, переживание диагноза и потребность в информации. Поддержка участия ребенка и родителей в реабилитационном процессе. Координация социальных, образовательных и медицинских ресурсов.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
12	Тема 12. Групповые и просветительские формы поддержки родителей	Родительские группы, программы развития навыков и взаимопомощь. Условия безопасного участия, доступность и профилактика стигматизации. Оценка запроса и полезности группового формата.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
13	Тема 13. Межведомственное сопровождение семейного случая	Роли социальной службы, образования, здравоохранения, органов защиты прав детей и некоммерческих организаций. Согласование маршрута, обмен необходимой информацией и распределение ответственности. Подготовка случая к междисциплинарному обсуждению.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4
14	Тема 14. Оценка динамики, завершение консультирования и документирование	Показатели достижения целей, обратная связь семьи и оценка устойчивости изменений. План завершения, повторного обращения и дальнейшей поддержки. Нейтральная фиксация процесса, результата и ограничений.	Опрос; тестирование; практико-ориентированное задание	ПК-4

9.4. Критерии оценки результатов текущего и рубежного контроля

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Опрос		
обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);	5	Отлично
обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);	4	Хорошо
обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);	3	Удовлетворительно
обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).	2	Неудовлетворительно
Тестирование		
Количество выполненных тестовых заданий		
90-100%	5	Отлично
74-89%	4	Хорошо
60-73%	3	Удовлетворительно
менее 60%	2	Неудовлетворительно
Контрольная работа		
показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета	5	Отлично
показан достаточный уровень знания изученного материала по заданной теме, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; - работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	4	Хорошо
показаны минимальные знания по основным темам контрольной работы; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3	Удовлетворительно

Критерии оценки	Баллы	Оценка
число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; - если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	2	Неудовлетворительно
Практические задания, кейсы		
продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);	5	Отлично
грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	4	Хорошо
обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно	3	Удовлетворительно
обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют	2	Неудовлетворительно
Доклад, реферат, эссе		
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.	5	Отлично
Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.	4	Хорошо
Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	3	Удовлетворительно
Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	2	Неудовлетворительно

9.5. Процедура и критерии промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме «зачет». Результат определяется по полноте и точности ответа, обоснованности профессионального решения, корректному использованию понятий дисциплины и учету заданных ограничений.

Результат зачета	Критерии оценки образовательных результатов
зачтено, высокий уро-	Ответ полный и точный, профессиональное решение аргументировано и

Результат зачета	Критерии оценки образовательных результатов
вень	учитывает ограничения ситуации.
зачтено, хороший уровень	Ответ в целом полный, решение обосновано, отдельные неточности не меняют его содержания.
зачтено, достаточный уровень	Основные положения раскрыты, решение допустимо, но аргументация или учет ограничений неполны.
не зачтено	Основные положения не раскрыты, решение не обосновано либо противоречит профессиональным требованиям.

9.6. Критерии достижения результатов обучения

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
ПК-4.1.				
Знает	Не знает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	Демонстрирует только частичные знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	Демонстрирует знания и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту	Владеет полной системой знаний и понимает: содержание и формы психологического и социально-психологического сопровождения; методы психологической помощи, применимые в социальной сфере; границы профессиональной компетенции специалиста и основания для направления к профильному специалисту
Умеет	Не умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Демонстрирует только частичное умение: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Демонстрирует умение: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых	Умеет: планировать и осуществлять сопровождение граждан и социальных групп; выбирать формы работы, соответствующие запросу и состоянию гражданина; фиксировать динамику состояния сопровождаемых
Владеет	Не владеет: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результативности сопровождения	Демонстрирует только частичное владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результа-	Демонстрирует владение: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результа-	Владеет в полной мере: навыками социально-психологического сопровождения граждан и групп; приемами установления и поддержания контакта; методами оценки результа-

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
		зультативности сопровождения	тивности сопровождения	тивности сопровождения
ПК-4.2.				
Знает	Не знает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует только частичные знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Демонстрирует знания и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями	Владеет полной системой знаний и понимает: особенности функционирования семьи как системы; типичные проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; методы психологической помощи семье и формы работы с детско-родительскими отношениями
Умеет	Не умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Демонстрирует только частичное умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Демонстрирует умение: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей	Умеет: выявлять социально-психологические проблемы семьи с детьми; оказывать психологическую помощь и осуществлять сопровождение семьи; взаимодействовать с органами и организациями по вопросам защиты прав детей
Владеет	Не владеет: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Демонстрирует владение: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия	Владеет в полной мере: навыками психологической работы с семьей и детско-родительскими отношениями; приемами сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации; методами профилактики семейного неблагополучия

Показатель оценивания/результаты обучения	Критерии оценивания			
ПК-4.3.				
Знает	Не знает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует только частичные знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Демонстрирует знания и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом	Владеет полной системой знаний и понимает: факторы профессионального стресса и выгорания работников социальной сферы; формы психологического сопровождения профессиональной деятельности; методы групповой и индивидуальной работы с персоналом
Умеет	Не умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Демонстрирует только частичное умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Демонстрирует умение: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом	Умеет: выявлять признаки профессионального выгорания и профессионального стресса; проводить мероприятия психологической поддержки работников; организовывать групповые формы работы с персоналом
Владеет	Не владеет: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	Демонстрирует только частичное владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	Демонстрирует владение: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях	Владеет в полной мере: навыками психологического сопровождения профессиональной деятельности работников социальной сферы; приемами профилактики профессионального выгорания; методами супервизии и интервизии в помогающих профессиях

9.7. Типовые контрольные задания

Примерные практико-ориентированные задания:

1. В социальную службу обратилась мать троих детей (12 лет, 7 лет и 4 месяца). После рождения младшего ребенка старший сын перестал посещать школу, мать говорит о перегрузке, отец работает вахтовым методом и на встречи не приходит, бабушка по линии матери ежедневно помогает и сама принимает решения о детях. Опишите семейную систему с

учетом этапа жизненного цикла, выделите подсистемы и нарушения границ, сформулируйте две рабочие гипотезы и вопросы для их проверки.

2. Семья из пяти человек (родители и дети 3, 9 и 15 лет) полгода живет на пособие после потери отцом работы; накоплен долг за коммунальные услуги, мать работает неполный день, старшая дочь присматривает за младшими и стала хуже учиться. Родители просят «помочь, чтобы дети слушались». Составьте карту ресурсов и рисков семьи, разделите потребности на требующие социального сопровождения и требующие консультирования и сформулируйте две наблюдаемые цели с первыми шагами.

3. На консультацию пришли родители 13-летней девочки из-за ее замкнутости. На второй встрече девочка наедине рассказывает, что отчим толкает ее и запирает в комнате, и просит «никому не говорить». Определите границы конфиденциальности в этой ситуации, порядок и сроки действий специалиста, адресатов информации и содержание записи в документах случая. Объясните, как сообщить девочке о предстоящих действиях.

4. На первую встречу пришли супруги и сын 16 лет. Мать с первых минут просит консультанта «объяснить мужу, что он слишком строг», отец молчит, сын отвечает односложно. Предложите структуру первой встречи: правила взаимодействия, согласование цели, формата и срока работы, три циркулярных вопроса к разным членам семьи. Укажите, как консультанту не оказаться в коалиции с матерью.

5. Отец и дочь 14 лет ежедневно ссорятся из-за телефона: спор начинается с упреков, переходит в крик, отец отбирает телефон, дочь уходит из дома до вечера; за месяц было три таких уходов. Опишите паттерн эскалации, предложите правила безопасного обсуждения, сформулируйте для отца три высказывания без упреков и два наблюдаемых показателя, по которым через месяц будет оцениваться изменение.

6. Через два месяца после гибели отца в ДТП мать двоих детей (6 и 11 лет) обращается за помощью: младший сын боится засыпать один, старшая дочь отказывается говорить об отце, мать не спит и говорит, что «не видит смысла жить дальше». Определите приоритеты помощи, оцените риск и обоснуйте маршрутизацию матери, опишите поддержку детей с учетом их возраста.

7. Классный руководитель сообщила в социальную службу, что у ученика 8 лет второй раз за месяц синяки на руках. Мать на встрече говорит о «тяжелом характере» мужа и просит провести совместную консультацию для пары. Определите, допустима ли совместная работа с парой, опишите первоочередные действия по безопасности ребенка и матери и распределите задачи между школой, социальной службой, органом опеки и попечительства и комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

8. Семья воспитывает сына 5 лет с расстройством аутистического спектра, инвалид-

ность установлена полгода назад. Мать оставила работу, отец занят на двух работах, дочь 10 лет жалуется, что «родителям не до нее». Родители не знают, какие мероприятия индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка уже выполнены, и отказываются от родительской группы, опасаясь осуждения. Составьте план поддержки семьи: распределение нагрузки, поддержка дочери, согласование ресурсов, условия, при которых родители смогут присоединиться к группе.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Охарактеризуйте подсистемы семьи, семейные правила и типы границ (ясные, жесткие, размытые) и их проявления в консультировании.
2. Чем нормативные кризисы жизненного цикла семьи отличаются от ненормативных? Как консультант учитывает этап жизненного цикла и культурный контекст семьи?
3. Опишите оценку социальной ситуации семьи, ее нуждемости, ресурсов и рисков.
4. Как соотносятся психологическое консультирование семьи и ее социальное сопровождение в системе социального обслуживания?
5. Какие аспекты ситуации семьи (безопасность, ресурсы, готовность ее членов к изменениям) оцениваются при первичной оценке и как ее результаты влияют на план работы?
6. Чем различаются жалоба, запрос и профессиональная задача консультанта? Как учитываются позиции инициатора обращения и других членов семьи?
7. Какие обстоятельства требуют направления семьи или ее члена к другим специалистам и как оформляется такое направление?
8. Раскройте этические требования к консультированию семьи, порядок получения информированного согласия взрослых и учета мнения ребенка.
9. Назовите границы конфиденциальности в семейном консультировании и случаи, когда сведения о семье передаются уполномоченным органам без согласия родителей.
10. Опишите установление контакта с семьей и содержание контракта на консультирование.
11. Что означает нейтральность консультанта в работе с семьей, как предупредить его вовлечение в семейные коалиции и какую роль в этом играет супервизия?
12. Охарактеризуйте приемы семейного интервью, циркулярные вопросы и построение карты отношений.
13. Как формулировать и проверять гипотезы о функционировании семьи, не превращая их в категоричные заключения?
14. Объясните постановку целей изменений и поддержку ресурсов семьи.
15. Какие приемы подхода, ориентированного на решение (поиск исключений, шкальные вопросы, вопрос о чуде), применимы в консультировании семьи и каковы их

ограничения?

16. Опишите паттерны эскалации семейного конфликта и правила безопасного обсуждения разногласий на консультации.

17. Как поддерживать родительскую компетентность, не обвиняя родителей? Почему принуждение и унижение ребенка недопустимы в качестве воспитательных мер?

18. Опишите особенности консультирования семьи в кризисе: утрата, развод, резкие изменения.

19. Какие признаки высокого риска в кризисной семье требуют маршрутизации к экстренной или специализированной помощи?

20. Объясните порядок действий при выявлении семейного неблагополучия и признаков насилия.

21. Почему совместное консультирование пары или семьи ограничено при продолжающемся насилии и какие формы помощи применяются вместо него?

22. Охарактеризуйте изменения семейных ролей и нагрузку ухода в семье, воспитывающей ребенка с инвалидностью, и способы поддержки родителей и сиблингов.

23. Как консультант помогает семье ребенка с инвалидностью согласовать социальные, образовательные и медицинские ресурсы?

24. Сравните группы взаимопомощи, психообразовательные группы и программы развития родительских навыков по задачам, составу участников и роли ведущего.

25. Какие условия обеспечивают безопасное участие родителей в группе и профилактику стигматизации? В каких случаях групповой формат не показан?

26. Охарактеризуйте роли социальной службы, образовательной организации, здравоохранения, органа опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и некоммерческих организаций в сопровождении семьи.

27. Какие сведения о семье допустимо передавать при межведомственном обмене и как подготовить случай к междисциплинарному обсуждению?

28. Какие показатели используются для оценки динамики и устойчивости изменений в семье и как учитывается обратная связь семьи?

29. Опишите план завершения консультирования, условия повторного обращения и требования к нейтральной фиксации процесса, результата и ограничений работы.

9.8. Примерный перечень тестовых заданий

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа	2	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Типы заданий	Время выполнения заданий (мин.)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором 2 вариантов ответа	3	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллом; если допущена 1 ошибки - 1 балл более 1 ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание открытого типа на дополнение считается верным	4	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущены ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов
Задание закрытого типа на установление соответствия	6	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если допущена 1 ошибка - 2 балла, если допущены 2 ошибки -1 балл, если допущены более 2 ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов.
Задание закрытого типа (практико-ориентированные задания, кейсы)	5	Совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
ПК-4, задание 1	А) М. Боуэн	Автором концепции дифференциации Я и многопоколенной передачи семейных паттернов является: А) М. Боуэн; Б) С. Минухин; В) В. Сатир; Г) Дж. Хейли
ПК-4, задание 2	Г) содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам	В Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальным сопровождением называется: А) предоставление срочных социальных услуг в кризисной ситуации; Б) контроль исполнения родителями обязанностей по воспитанию детей; В) предоставление социальных услуг в полустационарной форме обслуживания; Г) содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам
ПК-4, задание 3	В) жалобу на поведение ребенка	Высказывание матери на первичном приеме «Сын совсем отбился от рук, сделайте с ним что-нибудь» в терминах консультирования представляет собой: А) запрос на изменения в семье; Б) профессиональную задачу консультанта; В) жалобу на поведение ребенка; Г) контракт на консультирование
ПК-4, задание 4	Б) орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка	Согласно Семейному кодексу Российской Федерации должностные лица организаций и иные граждане, которым стало известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в: А) образовательную организацию, в которой ребенок обучается или воспитывается; Б) орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка; В) медицинскую организацию, в которой ребенок получает медицинскую помощь; Г) территориальный центр социального обслуживания семьи и детей
ПК-4,	А) равное внимание к позициям	Принцип нейтральности консультанта в работе с семьей

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
задание 5	всех членов семьи без принятия чьей-либо стороны	(миланская школа) означает: А) равное внимание к позициям всех членов семьи без принятия чьей-либо стороны; Б) отказ консультанта от выражения сочувствия и эмоциональной поддержки членам семьи; В) невмешательство консультанта в ход беседы и споров между членами семьи; Г) безразличие консультанта к результату, которого достигнет семья
ПК-4, задание 6	Г) Как, по-твоему, реагирует папа, когда мама делает тебе замечание?	Какой из вопросов консультанта, заданных дочери-подростку, является циркулярным? А) Во сколько ты обычно возвращаешься домой после занятий в секции?; Б) Почему ты считаешь, что мама несправедлива к тебе и к брату?; В) Что ты чувствуешь, когда мама делает тебе замечание при гостях?; Г) Как, по-твоему, реагирует папа, когда мама делает тебе замечание?
ПК-4, задание 7	В) симметричная эскалация	Взаимодействие, при котором каждый участник ссоры отвечает на резкость другого еще более резким высказыванием того же рода, описывается как: А) комплементарный обмен; Б) парадоксальное послание; В) симметричная эскалация; Г) межпоколенная коалиция
ПК-4, задание 8	Б) признание переживаний родителей и информирование в доступном для них темпе	Какая позиция консультанта соответствует поддержке родителей в период переживания диагноза ребенка? А) убеждение родителей как можно быстрее принять диагноз и перейти к действиям; Б) признание переживаний родителей и информирование в доступном для них темпе; В) исключение обсуждения чувств родителей как отвлекающих от реабилитации; Г) поддержка надежды родителей на то, что диагноз со временем будет снят
ПК-4, задание 9	А) кратко излагает факты, оценки и вопросы, требующие совместного решения	При подготовке семейного случая к междисциплинарному обсуждению специалист в первую очередь: А) кратко излагает факты, оценки и вопросы, требующие совместного решения; Б) готовит развернутую психологическую характеристику каждого члена семьи; В) формулирует итоговое заключение о причинах неблагополучия семьи; Г) излагает хронологию обращений семьи в организации за последние годы
ПК-4, задание 10	Г) На встрече мать дважды повысила голос, сын вышел из комнаты	Какая запись в документах случая соответствует требованию нейтральной фиксации? А) Мать истерична и не способна контролировать свои эмоции при сыне; Б) Сын демонстративен и манипулирует родителями в ссорах; В) Семья неблагополучна и не мотивирована на изменения; Г) На встрече мать дважды повысила голос, сын вышел из комнаты
ПК-4, задание 11	А) рождение в семье первого ребенка; Г) поступление ребенка в школу	Какие два события относятся к нормативным кризисам жизненного цикла семьи? А) рождение в семье первого ребенка; Б) расторжение брака родителей;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		В) тяжелая болезнь одного из супругов; Г) поступление ребенка в школу
ПК-4, задание 12	Б) наличие в семье инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе; В) наличие внутрисемейного конфликта, а также насилия в семье	Какие два обстоятельства Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» относит к основаниям признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании? А) наличие в семье трех и более несовершеннолетних детей; Б) наличие в семье инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе; В) наличие внутрисемейного конфликта, а также насилия в семье; Г) наличие у семьи задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг
ПК-4, задание 13	В) отрицает трудности, о которых говорят другие члены семьи; Г) приходит на встречу по настоянию супруга и не видит в ней смысла	Какие два признака свидетельствуют о низкой готовности члена семьи к изменениям? А) сомневается в успехе, но соглашается попробовать новый способ; Б) расспрашивает, как проходят встречи и сколько их потребуется; В) отрицает трудности, о которых говорят другие члены семьи; Г) приходит на встречу по настоянию супруга и не видит в ней смысла
ПК-4, задание 14	А) сведения о состоянии здоровья членов семьи; Б) сведения о религиозных убеждениях родителей	Какие два вида сведений о семье относятся к специальным категориям персональных данных по Федеральному закону «О персональных данных»? А) сведения о состоянии здоровья членов семьи; Б) сведения о религиозных убеждениях родителей; В) сведения о составе семьи и возрасте детей; Г) сведения об адресе места жительства и телефоне семьи
ПК-4, задание 15	А) опыт совместного преодоления трудностей в прошлом; В) эмоциональная близость матери и старшей дочери	Какие два ресурса семьи относятся к внутренним? А) опыт совместного преодоления трудностей в прошлом; Б) помощь соседки, которая по будням забирает детей из школы; В) эмоциональная близость матери и старшей дочери; Г) пособие, назначенное органом социальной защиты
ПК-4, задание 16	Б) перефразирование высказывания собеседника; Г) отражение чувств, которые переживает собеседник	Какие два приема относятся к технике активного слушания? А) интерпретация скрытых мотивов собеседника; Б) перефразирование высказывания собеседника; В) готовый совет о том, как лучше поступить в ситуации; Г) отражение чувств, которые переживает собеседник
ПК-4, задание 17	А) совместное спокойное сообщение о разводе с учетом возраста ребенка; Г) сохранение распорядка дня и безопасных контактов с обоими родителями	Какие два действия родителей помогают ребенку при их разводе? А) совместное спокойное сообщение о разводе с учетом возраста ребенка; Б) обсуждение с ребенком вины второго родителя, чтобы он лучше понял причины; В) просьба к ребенку передавать сообщения и поручения второму родителю; Г) сохранение распорядка дня и безопасных контактов с обоими родителями
ПК-4, задание 18	Б) повторяющиеся травмы с противоречивыми объяснениями их происхождения; В) выраженный страх ребенка перед возвращением домой после занятий	Какие два признака могут указывать на жестокое обращение с ребенком? А) частые простудные заболевания ребенка в осенне-зимний период; Б) повторяющиеся травмы с противоречивыми объяснениями их происхождения;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		В) выраженный страх ребенка перед возвращением домой после занятий; Г) застенчивость и скованность ребенка в незнакомой компании сверстников
ПК-4, задание 19	В) хроническая усталость, раздражительность и нарушения сна; Г) отказ от собственных интересов и сужение круга общения	Какие два проявления характерны для перегрузки родителя, который постоянно ухаживает за ребенком с инвалидностью? А) регулярное распределение ухода между членами семьи; Б) активное участие в работе родительской общественной организации; В) хроническая усталость, раздражительность и нарушения сна; Г) отказ от собственных интересов и сужение круга общения
ПК-4, задание 20	А) передаются сведения, необходимые для решения конкретной задачи сопровождения; Б) передача осуществляется с согласия семьи или по основанию, установленному законом	Какие два требования соответствуют правилам передачи сведений о семье при межведомственном взаимодействии? А) передаются сведения, необходимые для решения конкретной задачи сопровождения; Б) передача осуществляется с согласия семьи или по основанию, установленному законом; В) передаются записи консультаций и переписка с семьей для полноты картины случая; Г) передаются сведения о родственниках, которые могут понадобиться в дальнейшем
ПК-4, задание 21	семейный гомеостаз	Как называется свойство семейной системы сохранять привычный способ функционирования и противодействовать изменениям? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 22	индивидуальная программа предоставления социальных услуг	Как называется документ, который составляется по итогам признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании и в котором указываются форма обслуживания, виды, объем, периодичность и сроки предоставления социальных услуг? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 23	с десяти лет	Согласно Семейному кодексу Российской Федерации учет мнения ребенка обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам, начиная с какого возраста? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 24	присоединение	Как в структурной семейной терапии С. Минухина называется процесс установления контакта, при котором консультант входит в семейную систему, принимая ее правила, язык и стиль общения? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 25	гипотеза (рабочая гипотеза)	Как называется предварительное предположение консультанта о том, как поддерживается проблема в семье, которое уточняется в ходе интервью и может быть отвергнуто? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 26	я-сообщение	Как называется высказывание, в котором говорящий сообщает о своих чувствах и потребностях, не давая оценки собеседнику (например: «Я волнуюсь, когда ты не отвечаешь на звонки»)? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 27	социально опасное положение	Как в Федеральном законе «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» называется положение семьи, где родители не исполняют обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними? (задание на

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 28	респитная помощь (передышка)	Как называется временная замена ухаживающего члена семьи специалистом или службой, позволяющая родителям ребенка с инвалидностью отдохнуть и восстановить силы? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 29	стигматизация	Как называется приписывание семье негативного ярлыка, из-за которого родители избегают обращения за помощью и участия в группах? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 30	катамнез	Как называются сведения о состоянии семьи, полученные через согласованный срок после завершения консультирования для оценки устойчивости результата? (задание на дополнение, впишите ответ)
ПК-4, задание 31	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Понятие системного подхода к семье и его содержание. Установите соответствие. 1) подсистема; 2) граница; 3) семейный миф; 4) триангуляция. Варианты: А) вовлечение третьего лица в конфликт двоих для снижения напряжения; Б) разделяемые членами семьи представления о ней, не подвергаемые сомнению; В) правила, определяющие, кто и как участвует во взаимодействии; Г) часть семьи, выделяемая по поколению, полу или выполняемой функции
ПК-4, задание 32	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В	Фактор социальной ситуации семьи и его пример. Установите соответствие. 1) материальный; 2) жилищный; 3) социальный; 4) психологический. Варианты: А) проживание пяти человек в одной комнате общежития; Б) доход семьи ниже величины прожиточного минимума; В) хроническое напряжение и взаимные обвинения супругов; Г) отсутствие родственников и друзей, готовых помочь с детьми
ПК-4, задание 33	1-Г; 2-А; 3-Б; 4-В	Элемент контракта на консультирование и пример его формулировки. Установите соответствие. 1) цель; 2) формат; 3) периодичность и срок; 4) границы конфиденциальности. Варианты: А) «встречи с участием родителей и обоих детей»; Б) «раз в две недели, всего восемь встреч»; В) «сведения передаются без согласия при угрозе жизни ребенка»; Г) «родители согласуют между собой правила для детей и соблюдают их»
ПК-4, задание 34	1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б	Средство сбора и представления сведений о семье и его содержание. Установите соответствие. 1) генограмма; 2) временная линия; 3) эокарта;

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		4) кинетический рисунок семьи. Варианты: А) хронологическая последовательность значимых событий семьи; Б) восприятие ребенком семейных отношений через изображение членов семьи за делом; В) родственные связи и повторяющиеся события в нескольких поколениях; Г) связи семьи с внешними людьми, службами и организациями
ПК-4, задание 35	1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В	Вид вопроса консультанта и пример его формулировки. Установите соответствие. 1) вопрос о чуде; 2) шкальный вопрос; 3) вопрос об исключениях; 4) копинг-вопрос. Варианты: А) «Когда в последний раз спор не перерос в ссору и что тогда было иначе?»; Б) «Представьте, что ночью проблема исчезла. По каким признакам утром вы это заметите?»; В) «Как вам удастся справиться, несмотря на все эти трудности?»; Г) «Где вы сейчас на шкале от 0 до 10 и что поможет подняться на одно деление?»
ПК-4, задание 36	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б	Деструктивный паттерн общения супругов (по Дж. Готтману) и его проявление. Установите соответствие. 1) критика; 2) презрение; 3) оборонительность; 4) отгораживание. Варианты: А) встречные обвинения и отрицание своей доли ответственности; Б) прекращение разговора, молчание и эмоциональный уход от контакта; В) нападки на личность партнера вместо обсуждения конкретной проблемы; Г) насмешка, сарказм и демонстрация превосходства над партнером
ПК-4, задание 37	1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б	Элемент модели семейного стресса ABC-X (Р. Хилл) и его содержание. Установите соответствие. 1) А; 2) В; 3) С; 4) Х. Варианты: А) значение, которое семья придает произошедшему событию; Б) кризис как степень дезорганизации семьи; В) ресурсы, которыми семья располагает для совладания; Г) событие-стрессор, вызывающее изменения в жизни семьи
ПК-4, задание 38	1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А	Форма насилия в семье и ее пример. Установите соответствие. 1) физическое насилие; 2) психологическое насилие; 3) экономическое насилие; 4) пренебрежение нуждами ребенка. Варианты:

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		А) отсутствие питания, ухода и необходимой медицинской помощи; Б) удары, толчки и иное причинение боли; В) угрозы, унижение, запугивание и изоляция от близких; Г) лишение доступа к деньгам и контроль всех расходов партнера
ПК-4, задание 39	1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А	Форма групповой работы с родителями и ее характеристика. Установите соответствие. 1) группа взаимопомощи; 2) психообразовательная группа; 3) тренинг родительских навыков; 4) родительский лекторий. Варианты: А) выступления специалистов перед широкой аудиторией родителей; Б) отработка способов взаимодействия с ребенком в упражнениях и ролевых играх; В) родители делятся опытом на равных, ведущий поддерживает процесс; Г) ведущий передает систематизированные знания о проблеме и способах совладания
ПК-4, задание 40	1-Г; 2-В; 3-Б; 4-А	Субъект сопровождения семьи и его функция. Установите соответствие. 1) комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав; 2) бюро медико-социальной экспертизы; 3) психолого-медико-педагогическая комиссия; 4) центр социального обслуживания. Варианты: А) предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися; Б) рекомендации по специальным условиям получения образования ребенком; В) установление инвалидности и разработка индивидуальной программы реабилитации или абилитации; Г) координация деятельности органов и учреждений системы профилактики
ПК-4, задание 41	Б) рекомендовать родителям в первую очередь обследовать сына у врача-невролога	Родители обратились в центр социального обслуживания из-за вспышек агрессии у сына 10 лет. В беседе выясняется, что после травмы головы полгода назад у сына появились частые головные боли, а вспышки возникают внезапно, без видимого повода, и после них он плохо помнит, что происходило. Какое действие консультанта является первоочередным? А) заключить контракт на курс семейного консультирования по поводу агрессии сына; Б) рекомендовать родителям в первую очередь обследовать сына у врача-невролога; В) предложить родителям тренинг эффективного взаимодействия с ребенком; Г) включить сына в группу развития навыков саморегуляции для младших школьников
ПК-4, задание 42	А) признать вынужденность обращения и обсудить, чего семья хотела бы достичь сама	Семья пришла на консультацию по направлению социальной службы после конфликта с учителем сына 13 лет. Отец с порога заявляет: «Нас заставили прийти, нам ничего не нужно», мать молчит. Какой шаг консультанта в начале работы обоснован? А) признать вынужденность обращения и обсудить, чего семья хотела бы достичь сама; Б) предупредить, что отказ от встреч будет сообщен

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		направившей организации; В) начать с диагностики семьи, не обсуждая ее отношение к направлению; Г) перенести первую встречу до тех пор, пока у семьи не появится собственный запрос
ПК-4, задание 43	Г) дочь три вечера в неделю начинает уроки сама, мать проверяет их после выполнения	На второй встрече родители 9-летней дочери говорят, что хотят, «чтобы дочь стала самостоятельной». Сейчас мать каждый вечер по два-три часа сидит с ней за уроками, и занятия заканчиваются ссорой. Какая формулировка цели на ближайший месяц соответствует требованиям к цели консультирования? А) дочь станет самостоятельной и ответственной в учебе и в домашних делах; Б) мать перестанет контролировать учебу дочери и доверится ее ответственности; В) в семье прекратятся ссоры из-за уроков и наладится доверие между матерью и дочерью; Г) дочь три вечера в неделю начинает уроки сама, мать проверяет их после выполнения
ПК-4, задание 44	В) сказать сыну правду о смерти бабушки простыми словами и выслушать его чувства	Месяц назад умерла бабушка, которая жила с семьей. Сыну 7 лет взрослые сказали, что бабушка «надолго уехала лечиться», и он постоянно спрашивает, когда она вернется. Мать спрашивает, не лучше ли и дальше придерживаться этой версии, чтобы не травмировать сына. Какая рекомендация консультанта обоснована? А) придерживаться версии об отъезде, пока сын не подрастет и не сможет понять; Б) перестать упоминать бабушку при сыне, чтобы он постепенно успокоился; В) сказать сыну правду о смерти бабушки простыми словами и выслушать его чувства; Г) поручить разговор о смерти бабушки школьному психологу без участия матери
ПК-4, задание 45	Б) бережно расспросить о безопасности ее и сына, не поддерживая самообвинение	На консультации по поводу непослушания сына 8 лет мать вскользь говорит, что муж «бывает несдержан, но я сама его провоцирую», и просит вернуться к разговору о сыне. Какая реакция специалиста обоснована? А) обсудить с матерью, как ей избегать ситуаций, которые вызывают раздражение мужа; Б) бережно расспросить о безопасности ее и сына, не поддерживая самообвинение; В) вернуться к теме сына, поскольку помощи в связи с мужем мать не просит; Г) потребовать, чтобы мать сегодня же подала заявление в полицию на мужа
ПК-4, задание 46	А) обратиться за супервизией и обсудить с руководителем распределение нагрузки	Специалист второй год ведет случаи семей, где совершается насилие. Он замечает, что думает о случаях клиентов вне работы, стал резок с коллегами и откладывает встречи с такими семьями. Какой шаг наиболее обоснован? А) обратиться за супервизией и обсудить с руководителем распределение нагрузки; Б) продолжать работу, считая такие реакции обычной платой за трудные случаи; В) передать сложные случаи коллегам, не обсуждая причины с руководителем; Г) сократить время каждой встречи с семьями, сохранив прежнее число случаев
ПК-4, задание 47	Г) поощрять посильную самостоятельность дочери и давать ей выбор в занятиях	Родители дочери 8 лет с детским церебральным параличом, чтобы сэкономить время, сами одевают ее, собирают портфель и выполняют за нее упражнения, с которыми

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
		она справляется медленно. Дочь стала пассивной и отказывается от занятий. Какая рекомендация консультанта обоснована? А) увеличить число занятий, чтобы восполнить снижение интереса и активности дочери; Б) передать занятия с дочерью специалистам реабилитационного центра; В) снизить требования к дочери до заметного улучшения ее состояния; Г) поощрять посильную самостоятельность дочери и давать ей выбор в занятиях
ПК-4, задание 48	В) переписать приглашение нейтрально, сделав акцент на теме и пользе встреч	Социальная служба готовит родительскую группу для семей, с которыми работает по поводу трудностей воспитания. В проекте объявления написано: «Приглашаем неблагополучных родителей на занятия по исправлению ошибок воспитания». Как следует поступить? А) сохранить текст, поскольку он точно описывает целевую группу занятий; Б) сделать участие обязательным и предупредить о последствиях неявки; В) переписать приглашение нейтрально, сделав акцент на теме и пользе встреч; Г) разослать приглашение через школы, приложив для учителей список приглашенных семей
ПК-4, задание 49	Б) согласовать единый план помощи и определить ведущего специалиста по случаю	Семью с тремя детьми одновременно сопровождают школа, детская поликлиника и центр социального обслуживания. Каждая организация назначает свои встречи, рекомендации противоречат друг другу, мать пропускает половину встреч. Какое решение наиболее обоснованно? А) зафиксировать пропуски встреч как отказ матери от сотрудничества со службами; Б) согласовать единый план помощи и определить ведущего специалиста по случаю; В) сократить число организаций, оставив ту, где мать бывает чаще всего; Г) поручить каждой организации усилить контроль за выполнением своих рекомендаций
ПК-4, задание 50	А) обсудить с семьей завершение, увеличив интервал и оговорив повторное обращение	После семи встреч согласованные цели достигнуты: ссоры с криком сократились с пяти до одной в неделю, сын регулярно посещает школу. Мать просит продолжать еженедельные встречи «на всякий случай», отец считает, что работа окончена. Какое решение консультанта обоснованно? А) обсудить с семьей завершение, увеличив интервал и оговорив повторное обращение; Б) продолжать еженедельные встречи без ограничения срока по желанию матери; В) завершить работу без итоговой встречи, поскольку согласованные цели уже достигнуты; Г) передать семью другому консультанту для новой программы консультирования